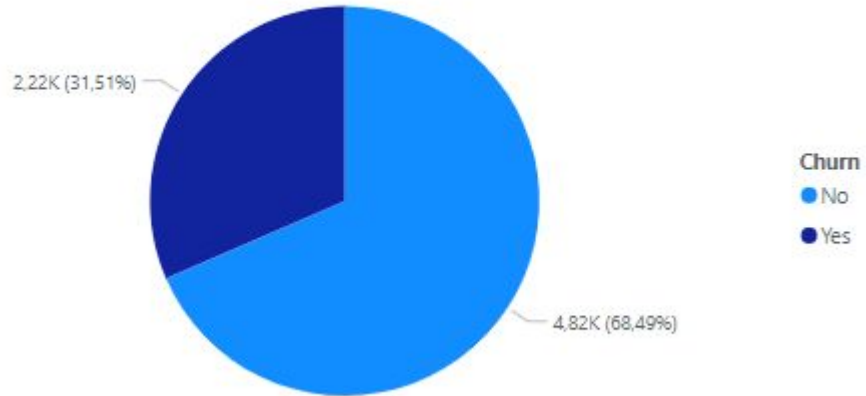


Business case : Churn dans les télécoms

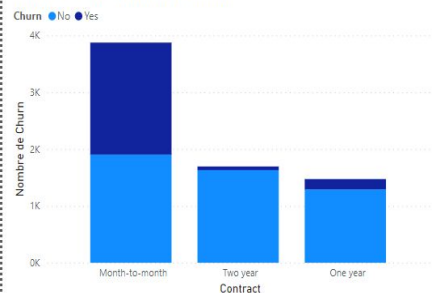
Taux attrition : 31,51%

Nombre de Churn par Churn

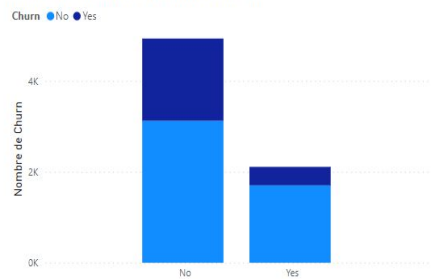


Analyse exploratoire

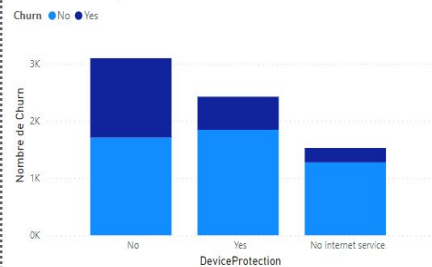
Nombre de Churn par Contract et Churn



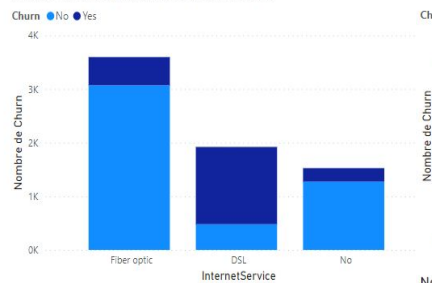
Nombre de Churn par Dependents et Churn



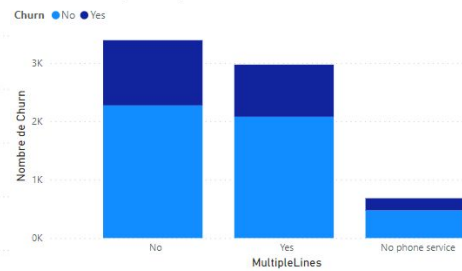
Nombre de Churn par DeviceProtection et Churn



Nombre de Churn par InternetService et Churn



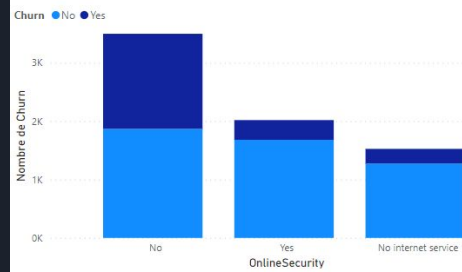
Nombre de Churn par MultipleLines et Churn



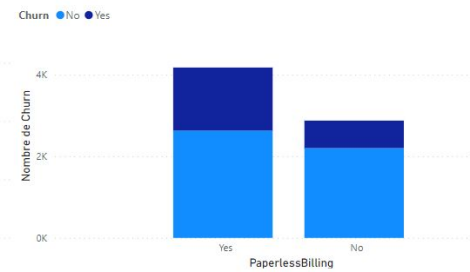
Nombre de Churn par OnlineBackup et Churn



Nombre de Churn par OnlineSecurity et Churn

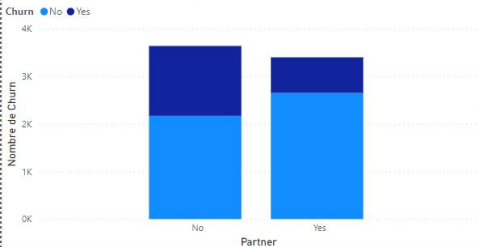


Nombre de Churn par PaperlessBilling et Churn



Analyse exploratoire

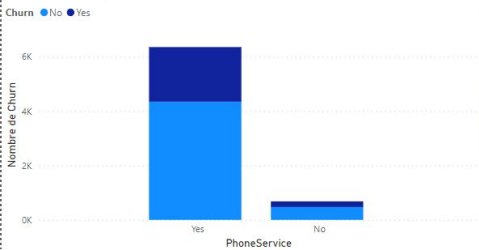
Nombre de Churn par Partner et Churn



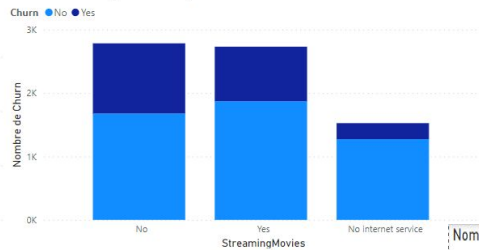
Nombre de Churn par PaymentMethod et Churn



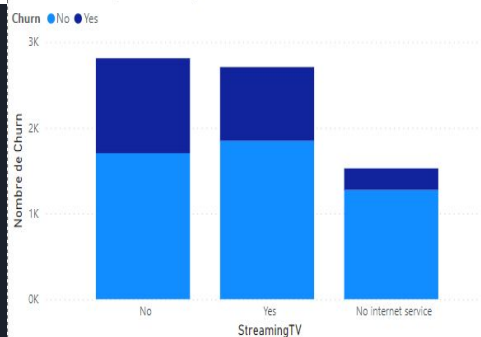
Nombre de Churn par PhoneService et Churn



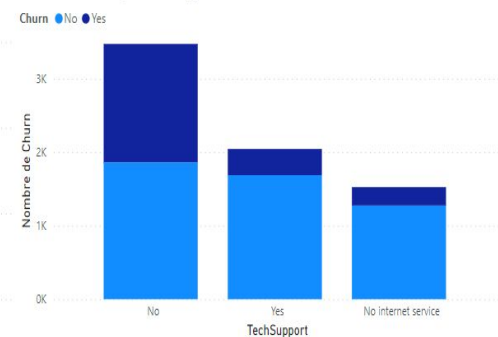
Nombre de Churn par StreamingMovies et Churn



Nombre de Churn par StreamingTV et Churn



Nombre de Churn par TechSupport et Churn





Scoring :

Type de contrat :

mois par mois => +2

Dependent :

Non => +1

DeviceProtection :

Yes => +1

No => +2



Scoring

Internet Service :

DSL \Rightarrow +1

Multiple lines :

Yes/No \Rightarrow +1

Online Backup :

Yes \Rightarrow +1

No \Rightarrow +2



Scoring

Online Security :

No \Rightarrow +2

PaperLess Billing :

Yes \Rightarrow +1

Partner :

No \Rightarrow +1

Payment method:

Electronic check \Rightarrow +1

TechSupport :

No \Rightarrow +1