



personal | flow

GLADYS DESEFF

QUESADA ERNESTO 3255

(1603A) VILLA MARTELLI -

DEL CAMPO ESTANISLAO / IRIGOYEN DR BERNARDO DE

ZONA: DVLO004 /W

Total a Pagar

\*\*\*\*\*

Vencimiento

03/03/2023

Referente de pago

13597776

Forma de pago

Débito Automático

Tu saldo total es de \$ 10.987,97 y vence el día 03/03/2023

Recordá que se debita automaticamente de tu cuenta

## Tu Resumen de Servicios



ABONOS HOGAR

\$ 11.787,97

Flow  
Internet



CONEXIÓN TOTAL

\$ -800,00

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 10.987,97

SALDO ANTERIOR

\$ 9.451,99

SU PAGO ANTERIOR

\$ -9.451,99

TOTAL A PAGAR

\$ 10.987,97

Elegí contactarnos  
por nuestras Redes  
Sociales.  
Es simple, rápido  
y lo podés hacer en  
cualquier momento  
y lugar.



Facebook: /personalflowayuda



Instagram: personalflowayuda



Twitter: @PersonalFlow\_At

TELECOM ARGENTINA S.A., CUIT 30-63945373-8, GENERAL HORNOS 690, CABA.

personal flow

FACTURA CON DEBITO  
AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	10/03/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13597776

personal flow

FACTURA CON DEBITO  
AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	10/03/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13597776

2do. Vencimiento \$\*\*\*\*\*



0300013597769991003230110819749

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	03/03/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13597776

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	03/03/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13597776

1er. Vencimiento \$\*\*\*\*\*



0300013597769990303230109879792

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom



personal | flow

GLADYS DESEFF

QUESADA ERNESTO 3255

(1603A) VILLA MARTELLI -

DEL CAMPO ESTANISLAO / IRIGOYEN DR BERNARDO DE

ZONA: DVLO004 /W



Codigo N°06

TOTAL A PAGAR

\*\*\*\*\*

VENCIMIENTO

03/03/2023

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO

MARZO 2023

## RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 9.451,99
Su Pago Anterior	\$ -9.451,99
Total Factura	\$ 10.987,97

## TOTAL A PAGAR

\$10.987,97

Si abonaste luego del 13/02, el pago no se verá aquí.

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	13597776
Código Pago Link	0830013597776
Factura N°	4264-27485747
Fecha de Emisión	15/02/2023
I.V.A: Consumidor Final	

## CARGOS DEL MES

Importe en pesos

Importe Total

### FLOW

\$ 5.077,99



TV Clásico HD - 03-2023  
Adicional TV Clásico HD - 03-2023

\$ 4.649,99  
\$ 428,00

### INTERNET

\$ 6.709,98



Internet 300 Megas - 03-2023  
Promoción Internet 300 MB - Mes 1 de 6 DESCUENTO INTERNET

\$ 8.009,99  
\$-1.300,01

### CONEXIÓN TOTAL

\$-800,00



Descuento Conexión total - 03-2023

\$-800,00

## TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 10.987,97

Son Pesos diez mil novecientos ochenta y siete con 97/100

Lollapalooza  
lo vivo en Flow

17, 18 Y 19 MARZO | Canales 605 al 608



C.A.E N°: 73078703440274  
Fecha Vto. C.A.E: 25/02/2023

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	10/03/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13597776

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	10/03/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13597776

2do. Vencimiento

\$\*\*\*\*\*



03000135977769991003230110819749

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	03/03/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13597776

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	03/03/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	13597776

1er. Vencimiento

\$\*\*\*\*\*



03000135977769990303230109879792

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

## INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Continuando con la evolución tecnológica de nuestra red y tal como te informamos anteriormente, desde el 2022 tenés disponible la nueva grilla con 80 señales digitales y HD sin cargo adicional y sin instalación. Si aun no realizaste la configuración en tu TV, a partir del 13/04/2023 dejarás de visualizar los canales del 42 al 54. Para más información comunicate al 0800 555 3569

Te informamos que a partir del 01/04/2023 la funcionalidad Contenido a Demanda accesible desde el canal 1 y asociada a tu servicio Flow Clásico HD Full será discontinuada. Recordá que desde la App de Flow podés acceder a series, películas, shows, festivales de música y mucho más desde donde estés y en cualquier dispositivo. Su activación no genera costos adicionales. Para más información y conocer el detalle del cambio comunicate al 0800-555-3569.

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en [www.personal.com.ar/form-factura-unica](http://www.personal.com.ar/form-factura-unica). Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

## CONTACTO



Teléfono de atención al cliente:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569  
Ventas Flow 0800-199-0200



Web:  
[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)  
[www.flow.com.ar](http://www.flow.com.ar)



App Mi Personal  
Nuestras sucursales. Consultalas  
en nuestros sitios web.



Twitter: @PersonalFlow\_At



Facebook: /personalfwayayuda



Instagram: personalfwayayuda

## MEDIOS DE PAGO



### TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando a 0800-555-3569



### RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



### PAGO SIN FACTURA

Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Rapipago, Cobro  
Express, PlusPagos, Pronto  
Pago, Mercado Pago.



### ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

Llamando a  
0800-555-3569

## ¿Cómo evitar las estafas virtuales y telefónicas?



Nunca te solicitaremos datos  
confidenciales como claves  
o pines bancarios por redes  
sociales, teléfono, correo o mensajes.  
Es información personal e intransferible.



No hagas click en  
los enlaces si no sabés  
de dónde provienen.  
Revisa el remitente.



En nuestras redes  
sociales tenemos  
la cuenta verificada.



Usá los mensajes  
directos o inbox,  
así los estafadores  
no tienen información  
para contactarte.



Las conversaciones en  
redes sociales siempre  
serán iniciadas por vos.



La nueva billetera virtual de Personal  
para pagar, enviar, ahorrar y manejar  
tu plata como vos quieras.



¡descárgame!



MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A [ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR](mailto:ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR). MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNOVOS 690 CABA, CUIT N° 30-57297533-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART. 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIOFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.