


# ALAN PINHEIRO

## WEB DEVELOPER JR

 alanhspinheiro@gmail.com  
 <https://www.linkedin.com/in/alan-pinheiro-3513773b/>  
 <https://github.com/alanhspinheiro>  
 Florianópolis, SC, Brasil

### Profile Summary

Profissional de TI com mais de 10 anos de experiência em diversas equipes e projetos de infraestrutura e suporte ao usuário. Com habilidades de Desenvolvimento Full Stack. Procuro uma posição desafiadora em uma empresa de tecnologia inovadora, onde eu possa aplicar minhas habilidades de programação para contribuir com o crescimento da empresa.

### Hard-skills

- JavaScript
- React.js
- HTML/CSS
- MySQL
- Node.js
- Wordpress
- Git / GitHub
- Express
- Sequelize
- Insomnia
- Postman
- Bootstrap

### Soft-skills

- Pessoas habilidades interpessoais
- Autoconhecimento autoaprendizagem
- Gerenciamento de tempo.
- Inteligência emocional.

### Work Experience

#### Técnico de suporte - ILHA SERVICE Tecn

**2021-CURRENT**

- Suporte técnico de TI e atendimento ao cliente com ampla habilidade de comunicação e conhecimento técnico para resolução de problemas de equipamentos e redes de computadores, protocolos, normas estabelecidas, além de gerenciamento de tempo e organização. Equipe locada na Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural-SC.
- Montagem e manutenção de micros, redes de computadores, administração de redes, Active Directory, servidores DNS, servidores web em ambiente Linux e Windows, gerenciamento de projetos, scrum, ITIL, COBIT.

#### Suporte Técnico - HEPTA Tecn

**2018-2021**

- Suporte técnico de TI e atendimento ao cliente com ampla habilidade de comunicação e conhecimento técnico para resolução de problemas de equipamentos e redes de computadores, protocolos, normas estabelecidas, além de gerenciamento de tempo e organização. Equipe locada na Advocacia Geral da União.
- Montagem e manutenção de micros, redes de computadores, administração de redes, Active Directory, servidores DNS, servidores web em ambiente Linux e Windows, gerenciamento de projetos, scrum, ITIL, COBIT.

#### Suporte Técnico - B2Br tecn

**2017-2018**

- Suporte técnico de TI e atendimento ao cliente com ampla habilidade de comunicação e conhecimento técnico para resolução de problemas de equipamentos e redes de computadores, protocolos, normas estabelecidas, além de gerenciamento de tempo e organização. Equipe locada na Advocacia Geral da União.
- Montagem e manutenção de micros, redes de computadores, administração de redes, Active Directory, servidores DNS, servidores web em ambiente Linux e Windows, gerenciamento de projetos, scrum, ITIL, COBIT.

### Community

- Apoiador de trabalho do [www.freecodecamp.org](http://www.freecodecamp.org)

### Education

- Sistemas de Informação - Estácio 2014-2018
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Fati 2021-2023

### Languages

Portuguese - Native speaker  
English - Advanced