

1. Información de fondo:

Nombre: Jaime Main Yuumi

Edad: 26

¿Con qué frecuencia utilizas aplicaciones de mensajería o comunicación en línea?

- Habitualmente, todos los días.

¿Estás familiarizado con Discord?

- Si, es la aplicación que uso para comunicarme con mis amigos a menudo.

¿Has utilizado Discord anteriormente?

- Si.

2. Expectativas y Necesidades:

¿Qué te motiva a utilizar Discord o a considerarlo como una plataforma de comunicación?

- El hecho de que haya canales para conocer gente para jugar a juegos, la facilidad de hablar con mis amigos y mucho más.

¿Qué tareas o actividades esperas realizar en Discord?

- Hacer llamadas con amigos.

¿Tienes expectativas específicas en cuanto a la facilidad de uso o características que Discord debería ofrecer?

- A día de hoy, me muevo perfectamente por discord, pero al principio me costó muchísimo adaptarme

3. Experiencia anterior:

Si has utilizado Discord anteriormente, ¿qué aspectos de la plataforma te han parecido más efectivos o satisfactorios?

- El hecho de conocer gente para jugar juegos fácil, y la forma en la que la gente personalizan sus canales para que hayan muchas salas en un mismo servidor y todo sea muy orientativo.

¿Has enfrentado desafíos o dificultades específicas al utilizar Discord en el pasado? Si es así, por favor descríbelas.

- Al principio me costó mucho adaptarme a discord, no lo veía muy intuitivo el hecho de entrar un canal y de coger una llamada y tal, no me orientaba bien.

4. **Dispositivos y Entorno:**

¿En qué tipo de dispositivo(s) sueles usar Discord? (por ejemplo, PC, smartphone, tableta)

- PC y teléfono móvil.

¿Utilizas Discord principalmente en un entorno de trabajo, para juegos, comunidades, o para otro propósito?

- Principalmente para jugar, pero he podido trabajar utilizando discord por el simple hecho de poder compartir la pantalla.

5. **Comunicación y Colaboración:**

¿Planeas utilizar Discord para la comunicación en grupo o para la colaboración en proyectos?

- Por supuesto, hoy en día considero discord la plataforma para comunicarme tanto con amigos como para el trabajo.

¿Qué herramientas o características crees que son esenciales para facilitar la comunicación efectiva en línea?

- Compartir pantalla, la calidad de la llamada y que no se caigan los servidores de la aplicación.

6. **Apariencia y Diseño:**

¿Qué te parece importante en términos de diseño y estética en una plataforma de comunicación en línea como Discord?

- Que sea intuitivo para que la gente aprenda rápido a usar la aplicación.

7. **Expectativas de Seguridad y Privacidad:**

¿Tienes preocupaciones o expectativas específicas sobre la seguridad y privacidad de tus datos mientras utilizas Discord?

- En principio no, pero si me da miedo recibir archivos de desconocidos. No los descargo.

8. **Accesibilidad:**

¿Tienes alguna necesidad o preferencia de accesibilidad específica que te gustaría que Discord cumpla?

No, que vayan mejorando poco a poco

9. Satisfacción:

En una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy insatisfecho" y 10 es "muy satisfecho", ¿cómo calificarías tu nivel de satisfacción general con las plataformas de comunicación en línea que has utilizado en el pasado?

- 8

10. Comentarios Adicionales:

¿Hay algo más que te gustaría compartir con nosotros sobre tus expectativas y necesidades en relación con Discord?

Que siga mejorando la plataforma, para que no llegue otra y sea mejor o más innovadora que discord.