|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ingeniero de software** | **Cliente** | |
| **Ambiente físico** | | |
| ¿En dónde estará el equipo de cómputo con el software a instalar? | En oficina. ¿Te refieres al domicilio o a la computadora? ¿Será en un solo equipo? Tenemos usuarias también con laptops | |
| ¿Existe algún lugar en dónde se guarden los documentos? | Los documentos digitales se guardan en computadora de mi tía. A su vez se almacenan en cuenta de Dropbox. Para usuarias externas. Pero el resto de las personas en la oficina están conectadas a esos archivos por red (la carpeta de definió como pública) | |
| ¿Existe algún lugar intermedio en dónde se guarden los documentos? | ¿A qué te refieres con intermedio? ¿Cómo el Dropbox? | |
| ¿Cuándo no se termina un trabajo en dónde se quedan los documentos? | En la mismas carpetas | |
| **Interfaces** | | |
| ¿Requiere un idioma o dialecto adicional al español? | No | |
| ¿Qué sistema operativo tienen los equipos en que funcionará? | Windows (cada computadora tiene diferentes versiones) | |
| ¿Cuentan con pantallas táctiles? | 1 | |
| ¿Requerirá alguna funcionalidad adicional para comunicarse con el usuario? | ¿Adicional? ¿Cómo podrá debilidad visual o algo así? | |
| **Usuarios y factores humanos** | | |
| ¿Quiénes usarán el sistema? | Aracely, Cecilia, Rosy, Jessi y Gabriela. (Internos)  Michelle, Mara y Graciela (externos) | |
| Los empleados que usarán el sistema, ¿Qué nivel de habilidades poseen? | ¿A qué tipo de habilidades te refieres? ¿cómo actividades? | |
| ¿Requerirá medidas adicionales para que los empleados no hagan mal uso del sistema? | Por el momento no hemos identificado contenidos restringidos. | |
| ¿Se requerirá capacitación para operar el software? | Si | |
| ¿Quién proporcionará la capacitación? | ¿No sé si te refieres que una vez que entrega el software de capacitaría a un capacitador? Yo puedo ser a quien asignen. | |
| **Funcionalidad** | | |
| ¿Qué hará el programa? | No sé, me había comentado mi Gaby que ya tenían algo contemplado. Yo no había considerado nada 😅 | |
| ¿Qué va a administrar? | Por lo regular yo soy algunas revisiones, Sergio (nuestro ingeniero) da mantenimiento y solución a problemas técnicos. | |
| ¿Requerirá diferentes modos de operación? | Si te refieres a que los procesos tengan uno o más formas de realizarse, yo siempre considero que sí. Por ejemplo, yo funciono más con atajos de teclado, pero identifico que más personas funcionan con listas desplegables, otras con menús en click derecho. Etc | |
| ¿Requiere adaptarse a otros dispositivos? | La nube nos ha ayudado mucho porque las que estamos fuera podemos acceder a la oficina desde el celular . | |
| **Seguridad** | | |
| ¿Requiere información adicional de los usuarios para accesar? | | Ahí sí no intuyo a qué más y te refieres con información adicional😢 |