

CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

A CENTRAL DE ATENDIMENTO 2000 REPRESENTADA PELA
PLANSUL CERTIFICA QUE:

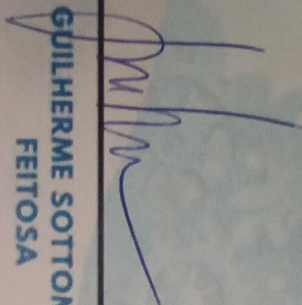
Marcelino De Freitas

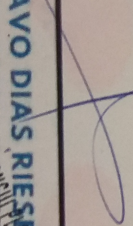
Participou do I Workshop ITIL/OTRS, CONCEITOS E APLICAÇÃO, realizado entre os dias 03 e 18 do mês de julho de 2017 com duração de 04 horas.

I WORKSHOP ITIL/OTRS

PALESTRANTE: ALDER CARLOS RODRIGUES PINTO

Brasília, 20 de Julho de 2017.


GUILHERME SOTTOMAIOR
FEITOSA
GESTOR


GUSTAVO DIAS RIESENBERGER
PREPOSTO PLANSUL
Gustavo Dias Riesenberger
Encarregado Senado


ANDERLINO J. MENDES MOURA
GESTOR