

# Reporte de mantenimiento (Restaurant)

Mantenimiento de software.

Yaeline Peña Contreras, Oscar Ochoa López y Brandon  
Martínez Estrada.

UNIPOLI ISW – 17/03/2020 – 8B

## **Tabla de contenido.**

<b>INTRODUCCIÓN.</b>	<b>3</b>
<b>Solicitudes de cambio.</b>	<b>3</b>
<b>Diccionario de datos del sistema.</b>	<b>6</b>
<b>Diagramas del sistema antes y después.</b>	<b>8</b>
Antes.	8
Después.	8
<b>Diagramas ER antes y después.</b>	<b>9</b>
Antes.	9
Después.	10
<b>Pruebas de rendimiento.</b>	<b>11</b>

# INTRODUCCIÓN.

En este presente documento abarca lo que será el antes y el después del mantenimiento del software del sistema (restaurant), de cómo es que funciona, diagramas de entidad-relación y posibles cambios de la interfaz y del sistema propio, esto con el objetivo de saber cómo documentar los cambios que se realizaron en el sistema para que así mantener el mismo actualizado.

## Solicitudes de cambio.

CHANGE REQUEST FORM		
Change Description		
<b>Project Name:</b> Sistema "Restaurant"	<b>Change Name:</b> Base de datos.	<b>Number:</b> 1
<b>Requested By:</b> Yaeline Peña Contreras, Oscar Ochoa López y Brandon Martínez Estrada.	<b>Contact:</b> <a href="mailto:yaelinecontreras59@gmail.com">yaelinecontreras59@gmail.com</a> <a href="mailto:oscarchowy@gmail.com">oscarchowy@gmail.com</a>	<b>Date:</b> 20/02/2020
<b>Description of Change:</b> Se implementará una base de datos para mejorar la administración del sistema y poder crear los reportes y tickets de venta.		
<b>Reason for Change:</b> No existe alguna base de datos anteriormente y no hay una buena administración de las ventas.		
<b>Priority [Circle One]:</b> 1. High 2. Medium 3. Low		
<b>Impact on Deliverables:</b> Mejor flujo de datos.		
<b>Impact of Not Responding to Change (and Reason Why):</b> Si no se crea una base de datos no se podrán realizar los reportes y los tickets con su respectiva información.		
<b>Date Needed:</b> 14/03/2020	<b>Approval of Request:</b> Oscar Ochoa López	<b>Date:</b> 11/02/2020

Change Impact
<b>Tasks/Scope Affected:</b> Estructura de datos.
<b>Cost Evaluation:</b> Ninguno.
<b>Risk Evaluation:</b> Al no estar bien implementada, se pueden perder los datos.
<b>Quality Evaluation:</b> Mejor flujo de datos.
<b>Additional Resources:</b> BD local (XAMPP).
<b>Duration:</b> 1 Semana.
<b>Additional Effort:</b> Realización de diagramas para la base de datos.
<b>Impact on Deadline:</b> Los datos se utilizarán para generar un reporte.
<b>Alternative and Recommendations:</b>

Sign Offs	
[Circle One]: 1. <b>Accepted</b> 2. Deferred 3. Rejected 4. More Info Requested	
Comments:	
Project Manager Signature: Brandon Martínez Estrada	Date: 12/03/2020
Decision Maker Signature: Yaeline Peña Contreras	Date: 12/03/2020

## CHANGE REQUEST FORM

Change Description		
<b>Project Name:</b> Sistema "Restaurant"	<b>Change Name:</b> Reportes.	<b>Number:</b> 2
<b>Requested By:</b> Yaeline Peña Contreras, Oscar Ochoa López y Brandon Martínez Estrada.	<b>Contact:</b> <a href="mailto:yaelinecontreras59@gmail.com">yaelinecontreras59@gmail.com</a> <a href="mailto:oscarchowy@gmail.com">oscarchowy@gmail.com</a> <a href="mailto:dileluna@gmail.com">dileluna@gmail.com</a>	<b>Date:</b> 20/02/2020
<b>Description of Change:</b> El sistema no cuenta con la generación de reporte y con ayuda de la base de datos se generarán reportes de los datos en el sistema.		
<b>Reason for Change:</b> Se necesita la generación de reportes para poder tener una buena administración en el sistema y saber qué datos se capturan en el pedido.		
<b>Priority [Circle One]:</b> 1. High 2. <b>Medium</b> 3. Low		
<b>Impact on Deliverables:</b> Tener buena administración de lo que se está realizando en los pedidos.		
<b>Impact of Not Responding to Change (and Reason Why):</b> Si no se crean los reportes no habrá cómo checar los pedidos que se realizaron.		
<b>Date Needed:</b> 16/03/2020	<b>Approval of Request:</b> Oscar Ochoa López	<b>Date:</b> 12/02/2020

Change Impact
<b>Tasks/Scope Affected:</b> Administración de datos.
<b>Cost Evaluation:</b> Ninguno.
<b>Risk Evaluation:</b> No generar un buen reporte, habría datos incorrectos.
<b>Quality Evaluation:</b> Mejor conocimiento de datos.
<b>Additional Resources:</b> Librería para crear reportes.
<b>Duration:</b> 5 días.
<b>Additional Effort:</b> Implementación de la librería para generar los reportes.
<b>Impact on Deadline:</b> Datos correctos al generar el reporte.
<b>Alternative and Recommendations:</b>

Sign Offs	
[Circle One]: 1. <b>Accepted</b> 2. Deferred 3. Rejected 4. More Info Requested	
Comments:	
Project Manager Signature: Brandon Martínez Estrada	Date: 13/03/2020
Decision Maker Signature: Yaeline Peña Contreras	Date: 13/03/2020

CHANGE REQUEST FORM		
Change Description		
Project Name: Sistema "Restaurant"	Change Name: tickets.	Number: 3
Requested By: Yaeline Peña Contreras, Oscar Ochoa López y Brandon Martínez Estrada.	Contact: <a href="mailto:yaelinecontreras59@gmail.com">yaelinecontreras59@gmail.com</a> <a href="mailto:oscarchowyy@gmail.com">oscarchowyy@gmail.com</a> <a href="mailto:dileluna@gmail.com">dileluna@gmail.com</a>	Date: 20/02/2020
Description of Change: El sistema no cuenta con la impresión de tickets, estos serán generados con los datos de una base de datos.		
Reason for Change: Se necesita la generación de tickets para poder tener una comprobación de una compra realizada y que el cliente tenga una validación de la venta.		
Priority [Circle One]: 1. High 2. <b>Medium</b> 3. Low		
Impact on Deliverables: Tener un comprobante de una venta realizada.		
Impact of Not Responding to Change (and Reason Why): Si no se crean los tickets, el usuario no tendría la misma satisfacción y seguridad de realmente haber realizado su compra con los precios correspondientes.		
Date Needed: 16/03/2020	Approval of Request: Oscar Ochoa López	Date: 12/02/2020

Change Impact
Tasks/Scope Affected: Administración de datos.
Cost Evaluation: Ninguno.
Risk Evaluation: Una fuente demasiado grande, desorden al imprimir.
Quality Evaluation: Una mejor experiencia para el usuario.
Additional Resources: Librería para crear tickets y poder imprimirlos.
Duration: 15 días.
Additional Effort: Implementación de la librería para generar los tickets.
Impact on Deadline: Un ticket impreso validando la venta.
Alternative and Recommendations:

Sign Offs	
[Circle One]: 1. <b>Accepted</b> 2. Deferred 3. Rejected 4. More Info Requested	
Comments:	
Project Manager Signature: Brandon Martínez Estrada	Date: 13/03/2020
Decision Maker Signature: Yaeline Peña Contreras	Date: 13/03/2020

## Diccionario de datos del sistema.

ID	S0001
Nombre:	Generar reportes.
Descripción: Generar reportes para los pedidos realizados.	
FLUJO DE DATOS ENTRANTES	
Nombre del cliente:	Nombre asignado por el cliente
Número de Orden:	Número de orden realizada por jornada
Tiempo:	Hora en que fué realizado el pedido
Fecha:	Fecha en que fué realizado el pedido
Cantidad de artículo:	Cantidad en unidades del artículo
Total:	Precio total a pagar
Cantidad Pagada:	Cantidad monetaria de parte del usuario
FLUJO DE DATOS SALIENTES	
Reporte:	Al momento de ser consultado el reporte estará listo para ser impreso con los datos almacenados en la base de datos
Estructura de datos:	
Nombre del cliente + Número de orden + Tiempo + Fecha = Cantidad de artículo + Total + Cantidad pagada = Reporte	

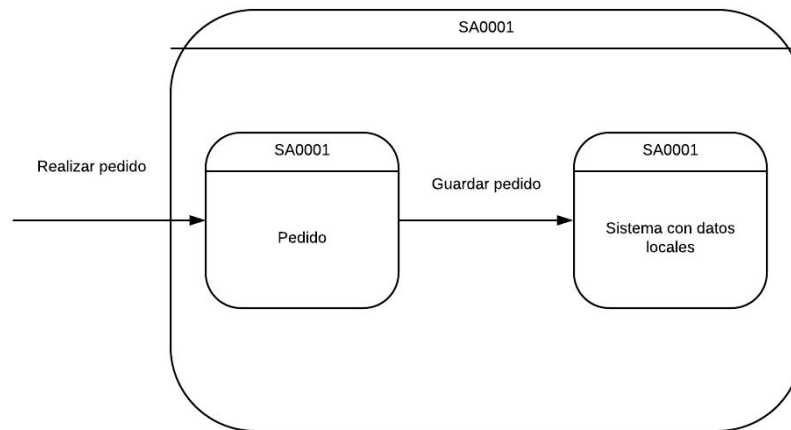
<b>ID</b>	S0002
<b>Nombre:</b>	Base de Datos.
<b>Descripción:</b> Creación de una base de datos.	
<b>FLUJO DE DATOS ENTRANTES</b>	
<b>Nombre del cliente:</b>	Nombre asignado por el cliente
<b>Número de Orden:</b>	Número de orden realizada por jornada
<b>Tiempo:</b>	Hora en que fué realizado el pedido
<b>Fecha:</b>	Fecha en que fué realizado el pedido
<b>Cantidad de artículo:</b>	Cantidad en unidades del artículo
<b>Total:</b>	Precio total a pagar
<b>Cantidad Pagada:</b>	Cantidad monetaria de parte del usuario
<b>FLUJO DE DATOS</b>	
Estructura de datos:	
Nombre del cliente + Número de orden + Tiempo + Fecha = Cantidad de artículo + Total + Cantidad pagada = Reporte/Ticket	

<b>ID</b>	S0003
<b>Nombre:</b>	Generar Tickets.
<b>Descripción:</b> Tickets listos para imprimir.	
<b>FLUJO DE DATOS ENTRANTES</b>	
<b>Nombre del cliente:</b>	Nombre asignado por el cliente
<b>Número de Orden:</b>	Número de orden realizada por jornada
<b>Tiempo:</b>	Hora en que fué realizado el pedido
<b>Fecha:</b>	Fecha en que fué realizado el pedido
<b>Cantidad de artículo:</b>	Cantidad en unidades del artículo
<b>Total:</b>	Precio total a pagar

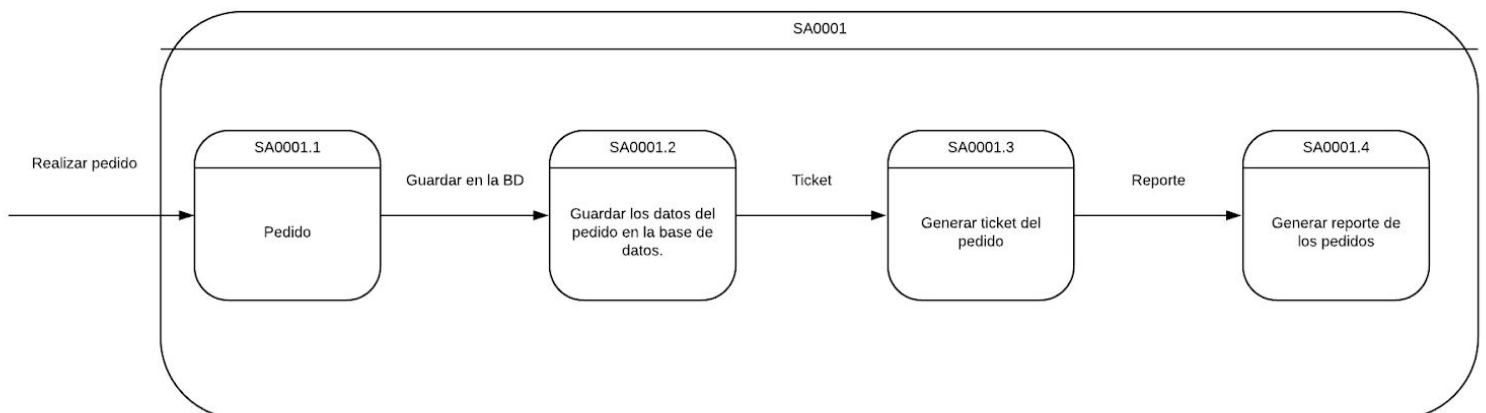
<b>Cantidad Pagada:</b>	Cantidad monetaria de parte del usuario
<b>FLUJO DE DATOS</b>	
ticket:	Al momento de ser consultado, el ticket estará listo para ser impreso con los datos almacenados en la base de datos.
Estructura de datos:	
Nombre del cliente + Número de orden + Tiempo + Fecha = Cantidad de artículo + Total + Cantidad pagada = Ticket	

## Diagramas del sistema antes y después.

### Antes.



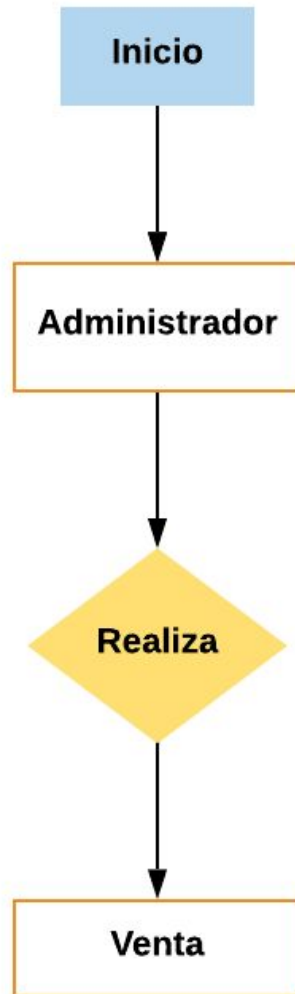
### Después.





# Diagramas ER antes y después.

Antes.



Después.

