

## Como Hacer Indicadores de Calidad y Productividad En La Empresa



Filesize: 5.43 MB

### ***Reviews***

*The most effective book i ever read through. It can be rally fascinating throgh looking at time period. Your lifestyle span will be enhance when you complete looking over this publication.*

***(Maribel Kerluke)***

## COMO HACER INDICADORES DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA

[DOWNLOAD](#)

Como Hacer Indicadores de Calidad y Productividad en la Empresa, United States, 2013. Paperback. Book Condition: New. 170 x 124 mm. Language: Spanish . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*.CAPITULO 1 INDICADORES DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD Introduccion Medicion y Conocimiento Participacion y Medicion Crisis y Mediacion Teoria y Medicion De lo intangible a lo tangible. Las mediciones indirectas y los instrumentos propios Caracteristica Real vs. Sustituta Medicion y Clima Organizacional Atributos de una buena medicion CAPITULO 2 QUE MEDIR EN LA EMPRESA? Introduccion Calidad y Productividad, definiciones y relacion con otros criterios de desempeno Calidad: adecuacion al uso satisfaccion del cliente Productividad: Facultad de producir Las seis letras claves Eficiencia, Efectividad y Eficacia Indicadores de Gestion: Base de la medicion Que es un indicador de Gestion? Definicion de un indicador Objetivo de un indicador Niveles de Referencia de un indicador Nivel Historico El estandar Nivel Teorico Nivel de Requerimientos de los usuarios Nivel de Competencia Nivel de consideracion politica Nivel Planificado Uso de Tecnicas de consenso Responsabilidad Puntos de lectura e instrumentos Periodicidad Sistema de informacion y toma de decisiones Consideraciones de gestion CAPITULO 3 INDICADORES DE UNA UNIDAD DE GESTION Introduccion Indicadores claves para gerenciar la calidad y productividad en la unidad La satisfaccion del cliente Comentarios y Observaciones Efectividad en cumplimiento de compromisos Efectividad en cumplimiento de cantidad Consideraciones y Observaciones Efectividad en compromisos de calidad (concordancia) Consideraciones u Observaciones Efectividad en la entrega (concordancia con el compromiso de despacho) Consideraciones u Observaciones Eficiencia en el uso de recursos Los requerimientos unitarios de insumos Comentarios u Observaciones Fuentes de desperdicios que afectan los R.U.I. El retrabajo Consideraciones y Observaciones Inventarios de productos en proceso Comentarios y Observaciones Ratio de Operaciones Comentarios Demoras CAPITULO 4 INDICADORES POR UNIDAD FUNCIONAL Introduccion Estructura organizativa y areas funcionales Mercadeo: Proposito...

[Read Como Hacer Indicadores de Calidad y Productividad En La Empresa Online](#)[Download PDF Como Hacer Indicadores de Calidad y Productividad En La Empresa](#)

## You May Also Like



### **El Amor Brujo (1920 Revision): Vocal Score**

Petrucchi Library Press, United States, 2013. Paperback. Book Condition: New. 280 x 216 mm. Language: Spanish . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*.Falla s showpiece was first composed as a gitaneria for voice,...

[Download eBook »](#)



### **Children s and Young Adult Literature Database -- Access Card**

Pearson Education (US), United States, 2012. Online resource. Book Condition: New. 175 x 124 mm. Language: English . Brand New Book. Pearson s Children s and Young Adult Literature Database This searchable database of over...

[Download eBook »](#)



### **A Connecticut Yankee in King Arthur s Court**

Bantam Doubleday Dell Publishing Group Inc, United States, 1994. Paperback. Book Condition: New. Reissue. 170 x 104 mm. Language: English . Brand New Book. When A Connecticut Yankee in King Arthur s Court was published...

[Download eBook »](#)



### **Bringing Elizabeth Home: A Journey of Faith and Hope**

BRILLIANCE AUDIO, United States, 2015. CD-Audio. Book Condition: New. Unabridged. 170 x 133 mm. Language: English . Brand New. At 3:58 in the morning of June 5, 2002, Ed and Lois Smart awoke to the...

[Download eBook »](#)



### **Electronic Dreams: How 1980s Britain Learned to Love the Computer**

Audible Studios on Brilliance, United States, 2016. CD-Audio. Book Condition: New. Unabridged. 170 x 135 mm. Language: English . Brand New. Remember the ZX Spectrum? Ever have a go at programming with its stretchy rubber...

[Download eBook »](#)