

# HEAL

## PLATFORM

---

*Sistema de Gestión para Centros de Kinesiología*

Propuesta de Valor para Modelo de Franquicias

Enero 2026

## 1. Que es Heal Chile

Heal Chile es un centro de kinesiología ubicado en Santiago, con un modelo operativo diferenciado que combina excelencia clínica con eficiencia administrativa.

### Nuestro Diferenciador

- Modelo operativo estandarizado y replicable
- Gestión de profesionales basada en metas y rendimiento
- Control financiero con conciliación automatizada
- Tecnología propia para gestión del negocio

## 2. El Problema

Los centros de kinesiología en Chile enfrentan un desafío común: las herramientas disponibles gestionan lo clínico pero no el negocio.

### Medilink: Lo que hace bien

1. Agenda de pacientes y reservas
2. Fichas clínicas y evoluciones
3. Facturación y boletas

### Lo que falta

Necesidad	Estado Actual
Contratos de profesionales	Manual / Excel
Metas de sesiones mensuales	No existe
Liquidaciones con detalle	Calculo manual
Control de productividad	Reportes básicos
Conciliación Transbank	Manual / Excel

*Resultado: Los administradores pasan horas en Excel reconciliando datos, calculando liquidaciones manualmente y sin visibilidad del rendimiento real del equipo.*

## 3. La Solucion: Heal Platform

Una plataforma integral que complementa Medilink, transformando datos clínicos en inteligencia de negocio.

### 3.1 Dashboard Administrativo

Panel unificado con métricas clave del centro: sesiones del equipo, cumplimiento de metas, ingresos y alertas importantes.

The screenshot displays the Heal Platform Admin Dashboard. On the left, a sidebar titled 'PRINCIPAL' lists various modules: Dashboard (selected), Pacientes, Sesiones, Pagos, Productos, Ventas, and Profesionales. The main area is titled 'Dashboard' and shows a summary for 'enero 2026'. It includes a search bar, a 'Dashboard' button, and a user profile for 'Admin Administrador'. Below the summary are sections for 'Acciones Rápidas' (New Patient, Schedule Session, Record Payment, View Agenda) and 'Métricas del Mes' (Sales, Collections, Outstanding Debt, Active Patients). There are also sections for 'Pacientes con Mayor Deuda' (Patients with highest debt) and 'Alertas y Pendientes' (Pending alerts). A note at the bottom indicates 'Heal Platform v1.0 Conectado a Medilink'.

Dashboard Administrativo - Vista general del centro

## 3.2 Gestión de Profesionales

Sistema completo para administrar el equipo de kinesiólogos con toda su información centralizada.

The screenshot shows the Heal Platform's professional management interface. On the left, a sidebar titled 'PRINCIPAL' lists various modules: Dashboard (Resumen y métricas), Pacientes (Gestión de pacientes), Sesiones (Agenda y atenciones), Pagos (Registro de pagos), Productos (Inventario), Ventas (Ventas de productos), and Profesionales (Kinesiólogos, currently selected). The main content area is titled 'Equipo Profesional' and describes managing physiotherapists, contracts, and goals. It features a search bar for professionals and a button to add a new professional. The top right corner shows the user is an 'Admin Administrador'.

*Lista de profesionales del centro*

- **Contratos: Honorarios, Part-time, Full-time, Practicantes**
- **Metas mensuales: Objetivos de sesiones con bonos por cumplimiento**
- **Liquidaciones automáticas: Cálculo de pagos con detalle transparente**

## Vista Detallada del Profesional

Interfaz con pestanas para acceder a toda la información de cada profesional:

The screenshot displays the Heal Platform interface for a professional named Carlos Muñoz Soto. On the left, a sidebar titled 'PRINCIPAL' lists various modules: Dashboard, Pacientes, Sesiones, Pagos, Productos, Ventas, Profesionales (selected), Ayuda, and Configuración. The main content area shows Carlos Muñoz Soto's profile with his initials 'CM', title 'Traumatología', and ID '12345678-9'. Below the profile, there are four tabs: 'Información' (selected), 'Contrato', 'Metas', and 'Liquidaciones'. Under 'Información', there are two sections: 'Datos de Contacto' (Contact Data) and 'Resumen de Actividad' (Activity Summary). The 'Datos de Contacto' section contains fields for Email (carlos.munoz@centro.cl), Teléfono (+56912345678), and RUT (12345678-9). The 'Resumen de Actividad' section displays the message 'Sin datos de actividad'.

Pestana Info - Datos personales y de contacto

Pestaña Contrato - Tipo de contratacion y condiciones

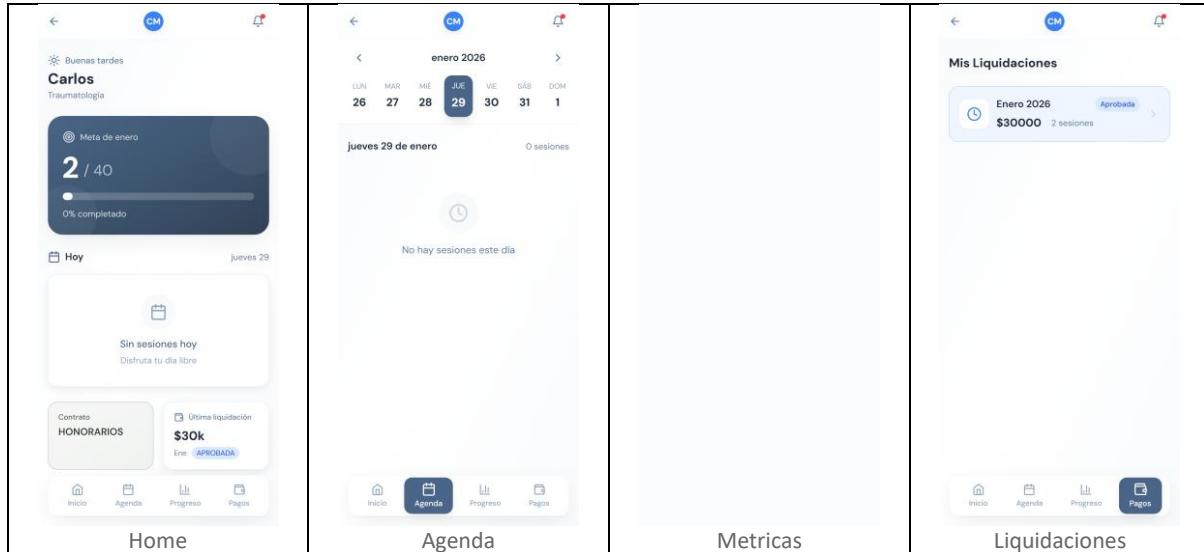
Pestaña Metas - Objetivos mensuales y progreso

The screenshot shows the Heal Platform dashboard for a professional named Carlos Muñoz Soto. The main header includes the Heal logo, a search bar ('Buscar pacientes, sesiones...'), and a user icon ('Admin Administrador'). The left sidebar ('PRINCIPAL') lists various modules: Dashboard (Resumen y métricas), Pacientes (Gestión de pacientes), Sesiones (Agenda y atenciones), Pagos (Registro de pagos), Productos (Inventario), Ventas (Ventas de productos), and Profesionales (Kinesiólogos). The 'Profesionales' module is currently selected. The main content area displays Carlos Muñoz Soto's profile: 'Carlos Muñoz Soto' (Traumatología, 12345678-9), with tabs for Información, Contrato, Metas, and Liquidaciones (selected). A button '+ Generar Liquidación' is visible. Below this, a summary for 'Enero 2026' shows 2 sesiones x N°1 with a total of '\$30.000' (Aprobada). Buttons 'Ver Detalle' and 'Marcar Pagada' are present.

Pestaña Liquidaciones - Historial de pagos

### 3.3 Portal del Profesional (PWA Mobile)

Aplicacion movil instalable donde cada kinesiologo puede ver su agenda, progreso de metas y liquidaciones desde su celular.



### **3.4 Conciliacion Transbank**

Importacion de reportes de Transbank para conciliacion automatica con pagos registrados.  
Identifica discrepancias y facilita la cuadratura financiera mensual.

## 4. Propuesta de Valor para Franquicias

**Heal Platform no es solo software - es el corazon del modelo operativo franquiable.**

### El Paquete de Franquicia Incluye

Componente	Descripcion
Heal Platform	Acceso completo al sistema de gestion
Modelo Operativo	Procesos estandarizados de gestion de equipo
Capacitacion	Entrenamiento en uso de la plataforma
Soporte	Asistencia tecnica y actualizaciones

### Beneficios para el Franquiciado

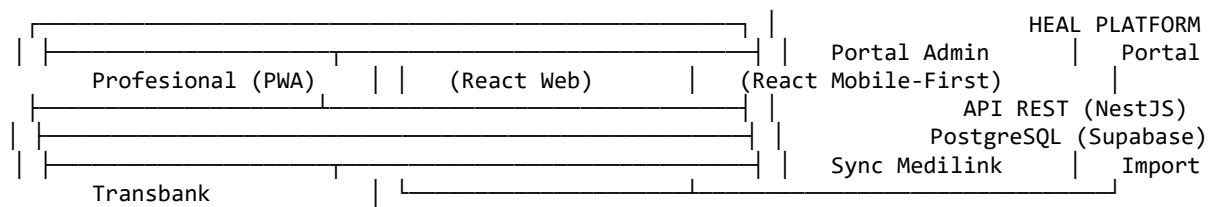
- Operacion desde el dia 1:** Sin curva de aprendizaje en gestion
- Control total:** Visibilidad de metricas en tiempo real
- Escalabilidad:** El mismo sistema funciona para 3 o 30 profesionales
- Soporte centralizado:** Actualizaciones y mejoras continuas

## 5. Stack Tecnológico

Arquitectura moderna, escalable y mantenible.

Capa	Tecnología	Beneficio
<b>Frontend</b>	React + Vite + Tailwind	UI moderna y rápida
<b>Backend</b>	NestJS + Prisma	API robusta y tipada
<b>Database</b>	PostgreSQL (Supabase)	Escalable y confiable
<b>Mobile</b>	PWA	Instalable sin app store

### Arquitectura



# HEAL

---

*Transformando la gestión de centros de kinesiología*

## Contacto

[heal-chile.vercel.app](https://heal-chile.vercel.app)