

DESAFIO TÉCNICO – ANÁLISE DE DADOS DA SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS)

Prazo para entrega: 18/12.

Objetivo do Desafio

Avaliar a capacidade em:

- Coletar e tratar dados públicos da ANS.
- Correlacionar bases com granularidades diferentes.
- Criar indicadores relevantes para o setor de saúde suplementar.
- Estruturar análises com rigor técnico e clareza executiva.
- Entregar visualizações, insights e recomendações baseadas em dados.

As análises devem considerar **contexto real do mercado**, podendo citar impactos para empresas de tecnologia como a **NEXDOM** ou para o ecossistema de saúde suplementar de forma geral.

Conjuntos de Dados Obrigatórios

Você deve baixar diretamente dos links oficiais:

1. Organizações reguladas pela ANS

<https://dados.gov.br/dados/organizacoes/visualizar/agencia-nacional-de-saude-suplementar>

2. Índice Geral de Reclamações (IGR) – Metodologia 2023+

<https://dados.gov.br/dados/conjuntos-dados/indice-geral-de-reclamacoes—igr—metodologia-a-partir-de-2023>

3. Taxa de Resolutividade

<https://dados.gov.br/dados/conjuntos-dados/taxa-de-resolutividade-tr>

Descrição do Desafio

1. Coleta e Preparação dos Dados

- Baixe e organize as bases.
- Documente o processo de limpeza, tratamento e padronização.
- Identifique inconsistências, valores ausentes e divergências entre bases.
- Normalize os identificadores usados para relacionar as três fontes (ex: registro ANS).

2. Integração Entre as Bases

Você deve relacionar:

- Operadoras (base de organizações)
- IGR (índice de reclamações)
- TR (taxa de resolatividade)

A integração deve permitir responder perguntas como:

- Qual operadora recebe mais reclamações proporcionalmente ao seu porte?
- Quais operadoras possuem **alto IGR e baixa resolatividade**?
- Existe correlação entre tamanho da operadora, volume de reclamações e capacidade de resolver demandas?

3. Análises Obrigatórias

Crie **no mínimo 5 análises**, incluindo:

- a. **Ranking das operadoras com pior e melhor desempenho** considerando IGR e TR combinados.
- b. **Mapa de calor ou correlações** entre porte da operadora, IGR e TR.
- c. Identificação de **outliers** (operadoras extremamente problemáticas ou extremamente eficientes).
- d. Evolução temporal (se a base permitir) dos indicadores.
- e. Comparações entre **segmentos** (ex.: medicina de grupo, cooperativas, seguradoras, autogestões).

4. Produto – Entregáveis

O candidato pode usar **livremente**:

- Python
- R
- SQL
- Power BI
- Tableau
- Excel avançado
- Arquiteturas cloud (opcional)
- Pentaho

A entrega deve conter:

(a) Relatório Técnico (máx. 5 páginas)

(b) Dashboard / Visualizações

(c) Insights Executivos (máx. 1 página)

O desafio deve ser entregue em um repositório de GIT. Ao término do projeto/desafio, você deverá responder este e-mail com o link do repositório e com as explicações necessárias para que possamos avaliar.

Na sequência, marcaremos uma nova agenda para analisarmos juntos sua linha de raciocínio.

Agradecemos mais uma vez seu interesse pela vaga e pedimos que acuse o recebimento deste e-mail.