

AITU Project Challenge 14

case

Renaissance



Здравствуйте,
Виктория!

Позвонить клиенту
Сегодня вам нужно созвониться с HRом
компании Казмунайгаз

Мои заявки

Астана - Будапешт Новый
12 мая - 20 мая
Командировка • 100 чел.
Казмунайгаз

Алматы - Шымкент Новый
14 июля - 23 июля
Командировка • 100 чел.
Казмунайгаз

Алматы - Москва Оплачено
12 мая - 20 мая

Астана на 2 взрослых
Найдено 12 отелей

Сортировать

Возле EXPO

Возле набережной

Возле EXPO

Задача

Создать платформу для автоматизации работы компании,
предоставляющей комплекс услуг
по командировкам в сфере B2B
(бронирование гостиниц, авиа-билетов и других услуг)



Запросы кейса

Локальная
аутентификация

Получение заявки
от клиента

Онлайн обработка
заявки клиента

Хранение всех данных сделок
в одном источнике

Автоматическая генерация
документов для бухгалтерии



Проблемы компаний и их клиентов

Какие скрытые трудности испытывает компания и чего реально хочет достичь созданием ПО?

Нет автоматизации процесса

Безопасность данных клиентов

Бумажная волокита

Размытое представление о желаниях клиента



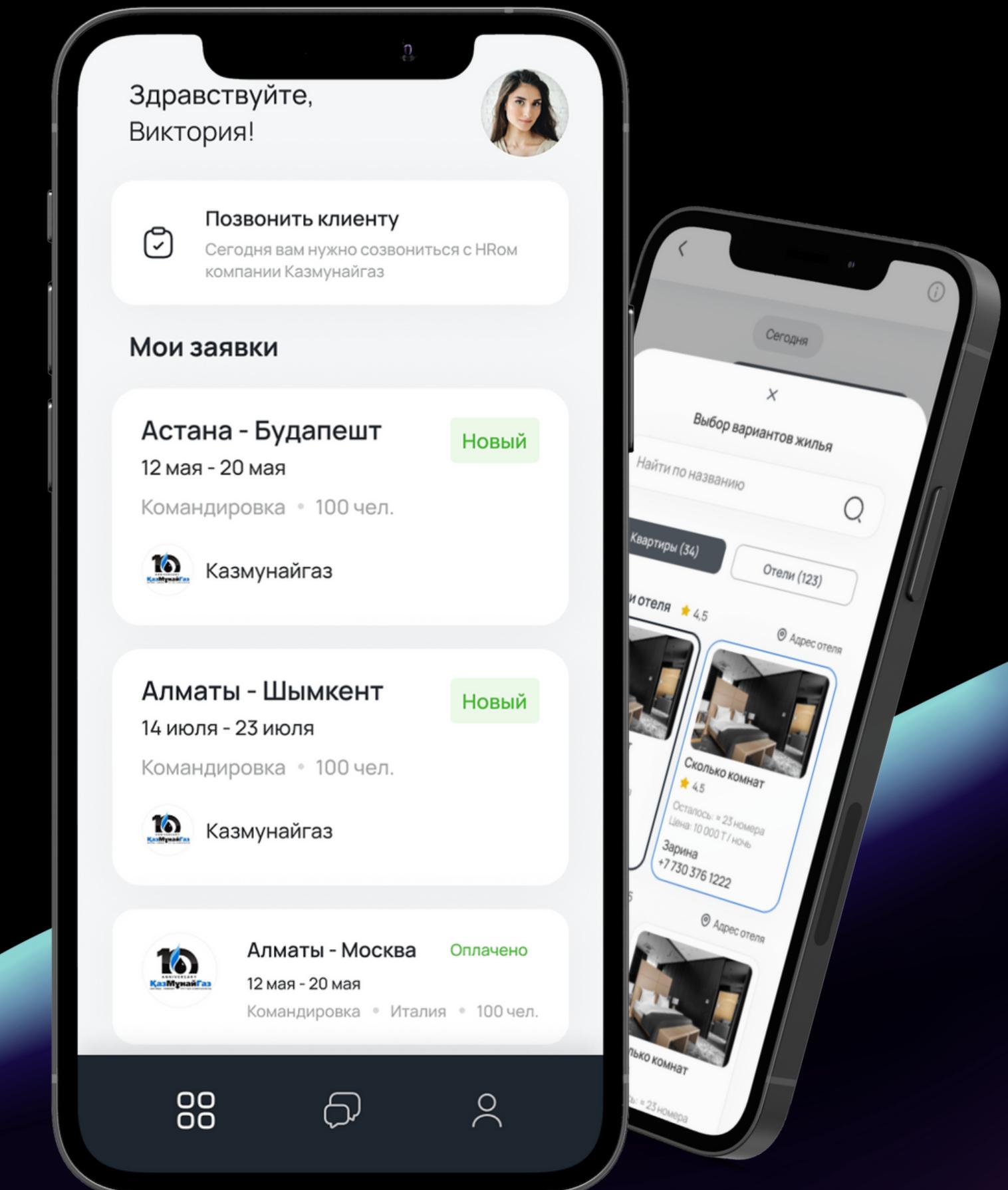
Решение

Чат с менеджером с разными типами сообщений (текст, формы, документы)

Пошаговое составление заявки для конкретизации запроса и чат

Автоматическая генерация документов для бухгалтерии

+ Авторизация, хранение истории





Клиент САМ пошагово создает свою заявку

Автоматические приветствие клиента

Менеджер получает ЧЕТКОЕ
пожелание от клиента

Обсуждение и закрытие
сделки в чате

Платформа построена на идее сохранения
всех данных в истории чата о заявке

Интерфейс для менеджеров

The image displays a user interface for managing travel requests. On the left, a large laptop screen shows a list of travel requests under the heading "Заявки". The requests are organized into columns based on destination and date. Each request card includes the company name, travel dates, number of people, and categories like Жилье, Авиа-билеты, Транспорт, and Другое. Two specific requests are highlighted: one for Astana - Budapest from May 12 to May 20, and another for Astana from May 12 to May 20. Both of these requests are associated with "Unique World's Cosmetic" and "Казмунайгаз". On the right, two mobile phones show detailed views of these requests. The top phone shows a list of accommodation options with filters for "Квартиры (34)" and "Отели (123)". The bottom phone shows a detailed view of a selected accommodation, including the name "Сколько комнат", rating "4.5", availability "Осталось > 23 номера", price "Цена: 10 000 T / ночь", contact information "Зарина +7 730 376 1222", and address "Адрес отеля". The overall design is clean and modern, using a dark background with light-colored cards for each request.

Ожидаемые результаты + реализация

Развитие функционала:

- Развитие функционала пользователя и менеджера
- Добавление перевода на сообщения
- Анализ тональности текста сообщений
- Аналитика статистики

Технологии:

- MongoDB, Express JS, React, Node JS
- Использование WebSocket и Socket.IO
- Разделение фронтенда и бэкенда с общением через proxy
- Инструкции по запуску в соответствующих README

CONCIERGE SERVICE

Заявки Клиенты Партнеры Менеджеры

Наталья

Новые заявки

Всё Командировки Мероприятия Архив

Астана
12 мая - 20 мая
Жилье Транспорт Другое
Unique World's Cosmetic • Виктория

Астана
12 мая - 20 мая
Жилье Транспорт Другое
Unique World's Cosmetic • Виктория

Астана
12 мая - 20 мая
Жилье Транспорт
Unique World's Cosmetic • Виктория

Астана
12 мая - 20 мая
Жилье Транспорт
Unique World's Cosmetic • Виктория

Астана
12 мая - 20 мая
Жилье Транспорт
Unique World's Cosmetic • Виктория

Астана
12 мая - 20 мая
Жилье Транспорт
Unique World's Cosmetic • Виктория

Астана
12 мая - 20 мая
Жилье Транспорт
Unique World's Cosmetic • Виктория

Астана
12 мая - 20 мая
Жилье Транспорт
Unique World's Cosmetic • Виктория

Астана
12 мая - 20 мая
Жилье Транспорт
Unique World's Cosmetic • Виктория

Клиенты

120 М Чистый доход
129 000 Сделок
45 Клиентов

Все B2B клиенты B2C клиенты Добавить пользователя

ID	Название компании	Имя представителя	Эл. почта	Номер телефона	Кол-во заказов	Общ. сумма	Статус
AAA01	Название компании	Имя Фамилия	sample_mail@mail.ru	+7 705 777 77 77	3	120 000тг	Активный
AAA01	Название компании	Имя Фамилия	sample_mail@mail.ru	+7 705 777 77 77	3	120 000тг	Завершено
AAA01	Название компании	Имя Фамилия	sample_mail@mail.ru	+7 705 777 77 77	3	120 000тг	Заявка
AAA01	Название компании	Имя Фамилия	sample_mail@mail.ru	+7 705 777 77 77	3	120 000тг	Отменен

...

Renaissance



Dinara

Telegram:
@dan_dina



Ayan

Telegram:
@mitxp



Alar

Telegram:
@alar4j

