**Договор на оказание услуг по обучению на курсах №**

Город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий договор является офертой. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Заказчиком, как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Клиента к его условиям, в том числе путем произведения оплаты.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гражданин РК, действующий как физическоелицо (далее - Заказчик), с одной стороны, и

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Tender First Supply&Logistics»** (далее- Исполнитель), в лице директора Макулбековой Н.А, действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые – Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий Договор на оказание услуг по обучению на курсах (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по обучению Заказчика на краткосрочных курсах по изучению электронных закупок (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Исполнитель обязуется провести обучение на курсах Заказчика, который непосредственно является Учеником на Курсе обучения «Тендерная Мастерская».

1.3. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Полный курс обучения (далее – Курс обучения) соответствует сроку оказания Услуг и длится в промежутке времени с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года.

2.2. Ученики самостоятельно и за свой счет приобретают учебные материалы, технику, книги, которые будут им необходимы для обучении на курсе.

2.3. После прохождения Учеником полного Курса обучения Ученику выдается Сертификат, подтверждающий факт обучения на Курсе. Данный Сертификат не является государственным образцом и не присваивает квалификацию.

2.4. Исполнитель самостоятельно устанавливает программу обучения, а также самостоятельно организует образовательный процесс и расписание занятий, которую обязан соблюдать Ученик.

2.5. Предусматривается переход из одного пакета на другой при дополнительной оплате необходимой суммы на желаемый пакет. (Невозможен переход из своего пакета на пакет с наименьшей суммой после начала оказания услуг. )

1. **КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ И КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

3.1. Исполнитель гарантирует, что Услуги будут оказаны квалифицированными специалистами, обладающими необходимыми знаниями и навыками для исполнения Договора и Услуги будут выполнены грамотно и на высоком профессиональном уровне.

3.2. По итогам оказанных Услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику на подписание Акт оказанных услуг (далее - Акт). Заказчик обязан подписать и вернуть Акт в течение 3 (трех) календарных дней) с момента получения либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае, если по истечении *3 (трех)* *календарных дней)*, Заказчиком не будет предоставлен мотивированный отказ, Актсчитается принятым и подписанным Заказчиком, а услуга считается оказанной.

1. **СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_ 000 () тенге, в соответствии с выбранным Пакетом. (Приложение 1)

4.2. Цены Договора включают налог на добавленную стоимость.

4.3. Оплата по Договору производится любым способом, не противоречащим законодательству.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. В случае не своевременной оплаты Заказчиком по Договору за оказываемые Услуги, Заказчик обязан оплатить неустойку в размере 0,1% *от общей стоимости* *Договора т.п.)* за *каждый календарный день* просрочки обязательства по Договору.При этом размер начисленной неустойки за каждый случай не может превышать 20 % (двадцати процентов) *от общей стоимости Договора.*

5.3. Заказчик обязуется возместить Исполнителю ущерб, нанесенный им имуществу, товарно-материальным ценностям, учебным материалам Исполнителя при прохождении обучения на курсе. Заказчик обязуется возместить ущерб, указанный в настоящей статье, в течение *5 (Пяти)* *рабочих дней*) с момента получения требования от Исполнителя на основании подтверждающих документов.

5.4. Исполнитель является автором курсов «Тендерная Мастерская», что подтверждает Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №2454, от 01 апреля 2017, также Свидетельство «Interoco» от 24 января 2018 года. Нарушение авторских прав влечет ответственность предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

1. **ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ОТЧИСЛЕНИЕ УЧЕНИКА**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика и отказать ему в обучении на курсе, в случае, если Заказчик нарушает дисциплину, общепринятые нормы поведения, правила внутреннего распорядка. В данном случае, Исполнитель не возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные за обучение по Договору.

1. **ФОРС-МАЖОР**

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

7.2. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 10 календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

7.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами

* действует до полного исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

8.2. Приложение является неотъемлемой частью Договора.

9. **ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Стороны будут стремиться к тому, чтобы урегулировать любой спор, разногласие, вытекающие из Договора или в связи с его исполнением путем мирных переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, спор передается на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан, согласно нормам гражданско-процессуального законодательства Республики Казахстан

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

10.2. После подписания Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные договоры и протоколы о намерениях по вопросам, которые, так или иначе, относятся к Договору, утрачивают юридическую силу.

10.3. Договор, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Все экземпляры настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**Заказчик**: **Исполнитель:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Товарищество с ограниченной ответственностью  «Tender First Supply&Logistics» |
|  | Адрес местонахождения:  Республика Казахстан, г.  Алматы, Проспект Достык 192, БЦ Green  Tower 11 этаж |
|  | БИН: 180240005895  БИК: ALFAKZKA  ИИК: KZ039470398991033460  АО ДБ Альфа Банк  87759803723  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Макулбекова Н.А. |

Приложение 1.

Тендерная Мастерская (Стандарт)

Стоимость данного пакета \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 000 (\_\_\_) тенге.

* данный пакет входит перечень следующих услуг:
  + 1. Онлайн-Кураторы на период обучения
    2. Полный пакет шаблонов тендерной документации
    3. Изучение порталов goszakup.gov.kz, tender.sk.kz, reestr.nadloc.kz.
    4. Онлайн встреча с куратором (1 раз в 2 недели) разбор вопросов.
    5. Ежедневная техническая поддержка с 10:00 до 20:00.
    6. Онлайн вебинары со спикерами (разбор затруднительных вопросов)
* соответствии с гражданским кодексом РК и законом РК о защите прав потребителей ученик должен в течении 10 дней с начала курсов оповестить менеджера компании Tender First о несоответствии предоставляемых услуг. И в случае оформления возврата, в обязательном порядке удержится следующая сумма за фактически оказанные услуги:

Стоимость одного занятия - 37 000 (Тридцать семь тысяч) тенге;

При использовании услуг технической поддержки – 10 000 (десять тысяч) тенге; Услуги юриста стоимость-10 000 (десять тысяч) тенге.

Услуги куратора стоимость- 10 000 (десять тысяч) тенге.

* + случае если ученик в течение 10 дней со дня начала курсов не обратился к менеджеру компании Tender First о несоответствии предоставляемых услуг, возврат не осуществляется.
* случае если ученик в течение 10 дней со дня начала курсов не обратился к менеджеру о несоответствии предоставляемых услуг, возврат не осуществляется.

Данное приложение является неотъемлемой частью Договора **на оказание услуг по** **обучению на курсах.**

**Заказчик: Исполнитель:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Товарищество с ограниченной ответственностью  «Tender First Supply&Logistics» |
|  | Адрес местонахождения:  Республика Казахстан, г.  Алматы, Проспект Достык 192, БЦ Green  Tower 11 этаж |
|  | БИН: 180240005895  БИК: ALFAKZKA  ИИК: KZ039470398991033460  АО ДБ Альфа Банк  87082997722  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Макулбекова Н.А. |