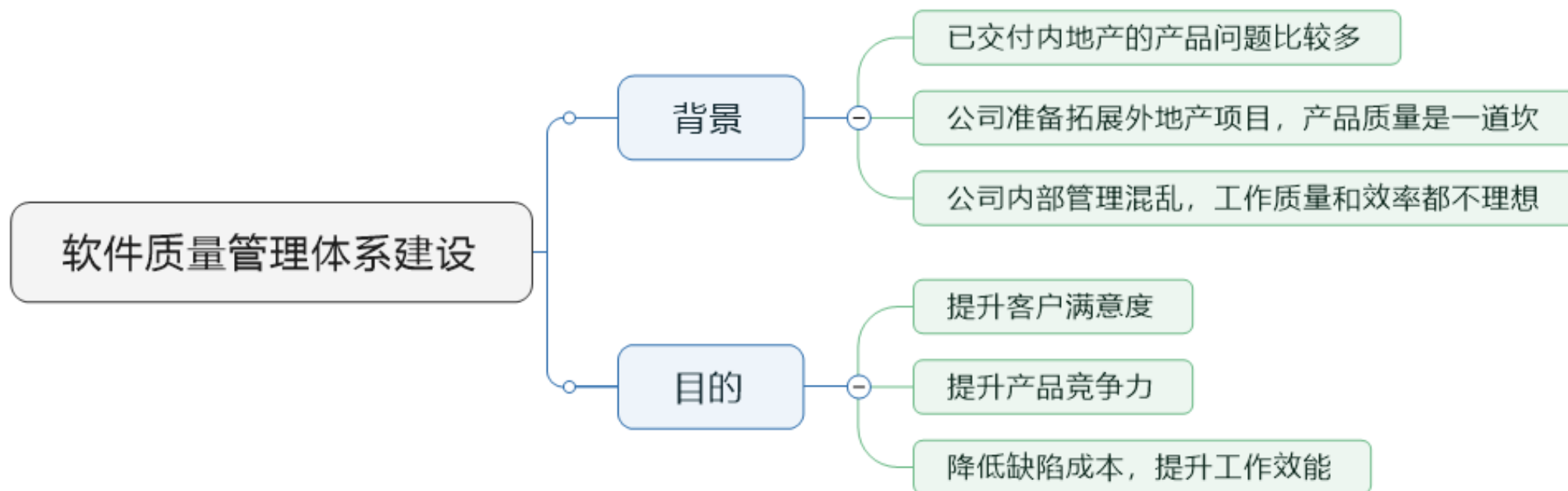


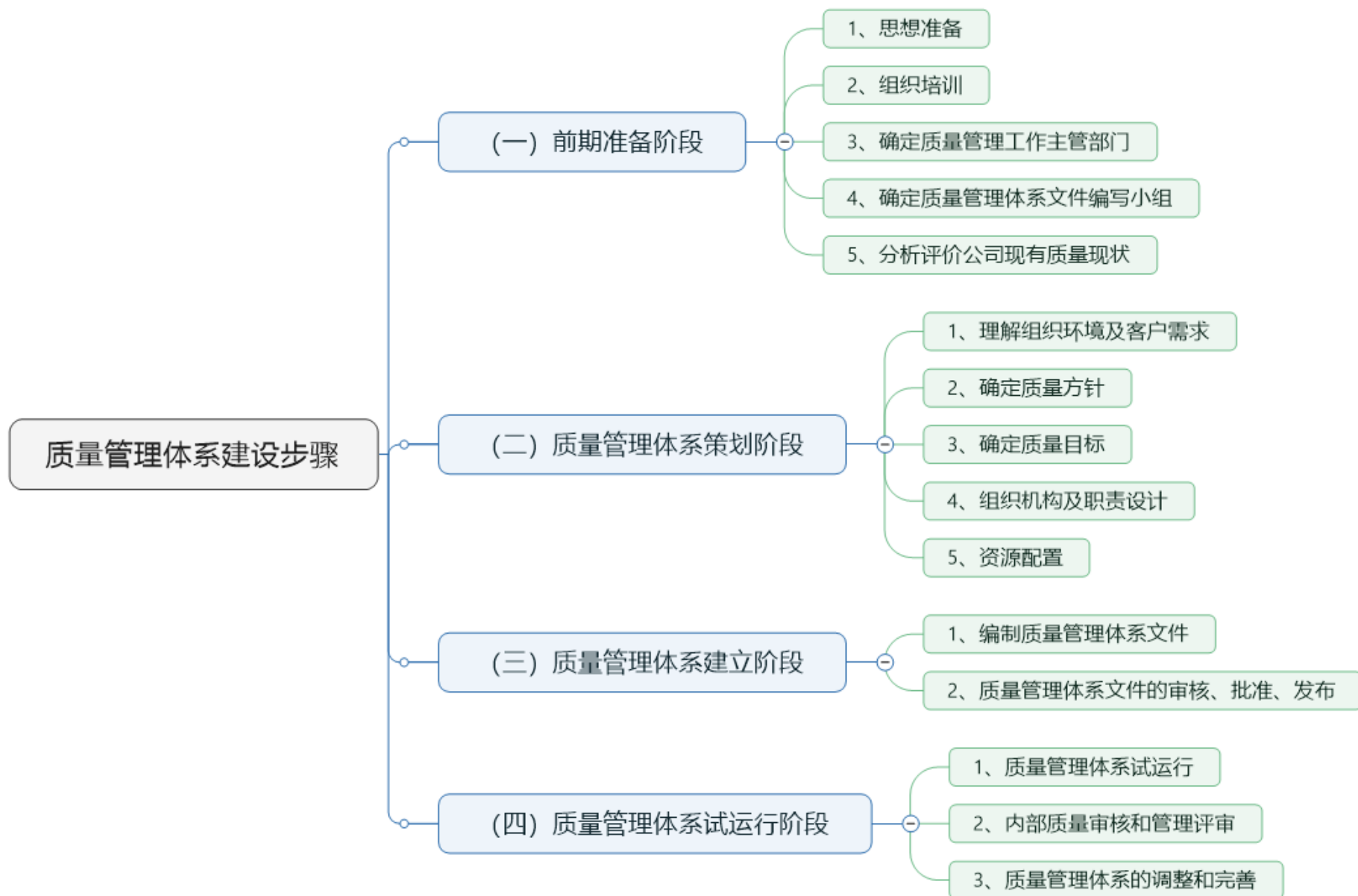
质量管理体系建设

——徐少华

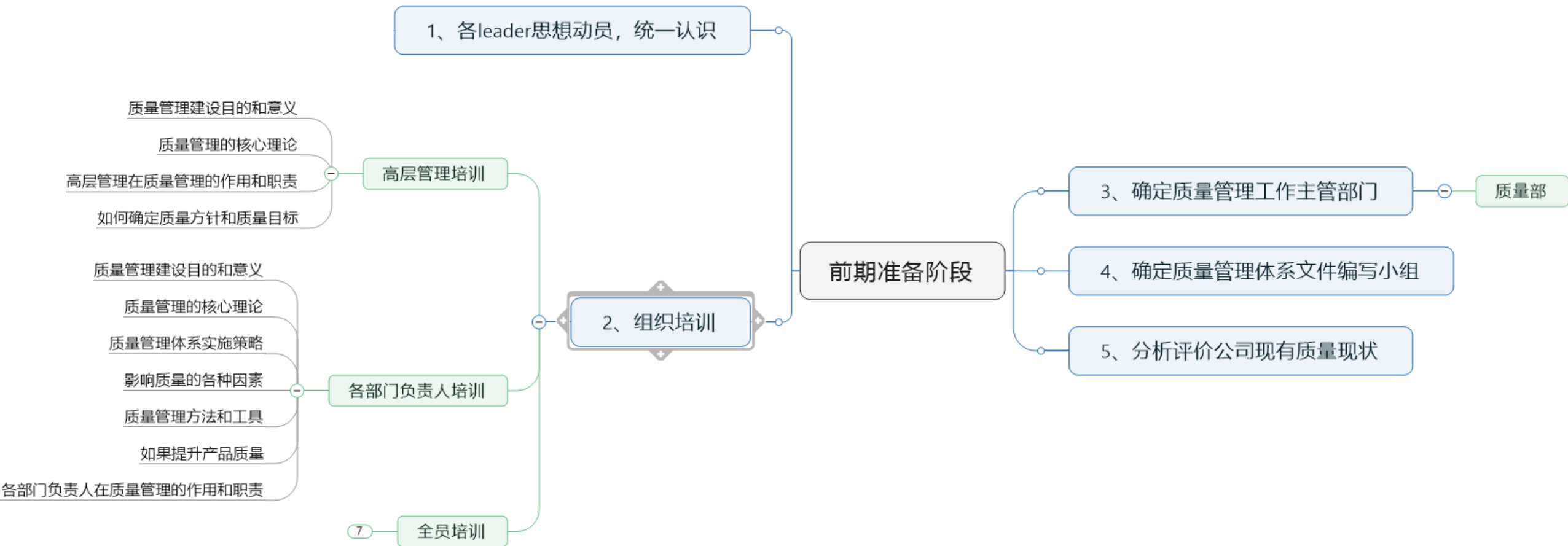
质量管理体系建设——目的和意义



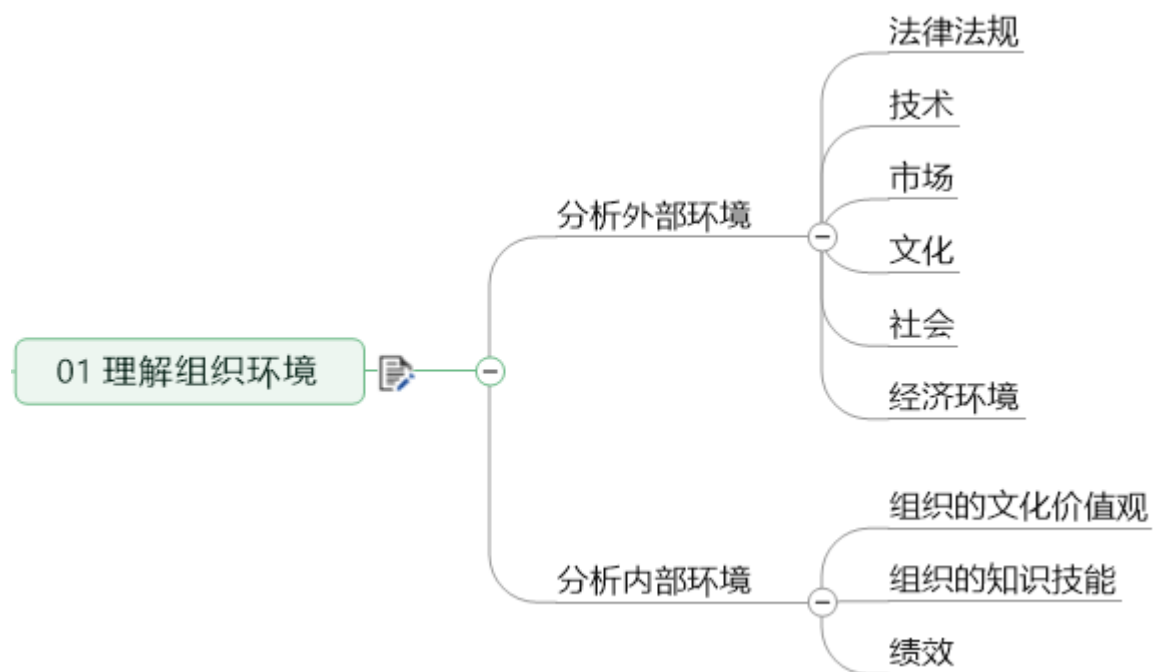
质量管理体系建设——步骤



质量管理体系建设——前期准备阶段



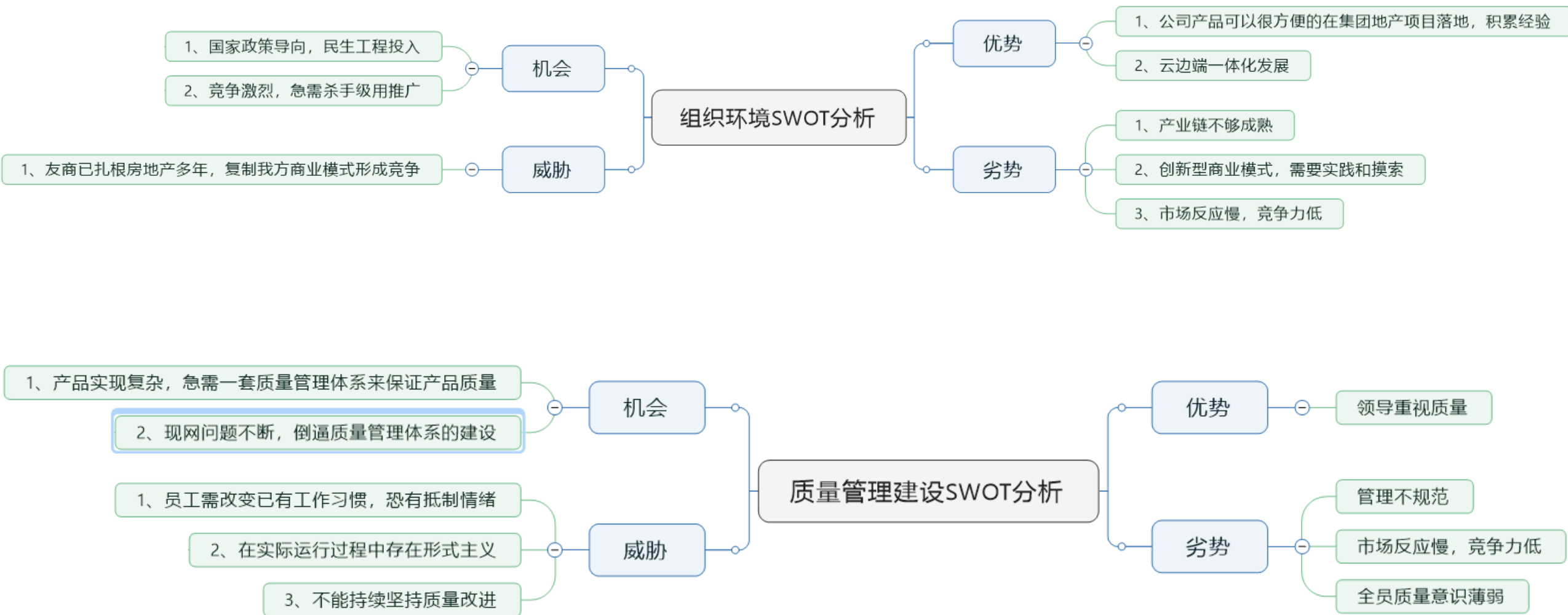
质量管理体系策划阶段——理解组织环境



01、通过理解组织的内外部环境来为确定我们的质量方针、质量目标与质量管理体系建设的策略提供参考。

2、可以采用SWOT、价值链分析等分析方法来理解组织的内外部环境

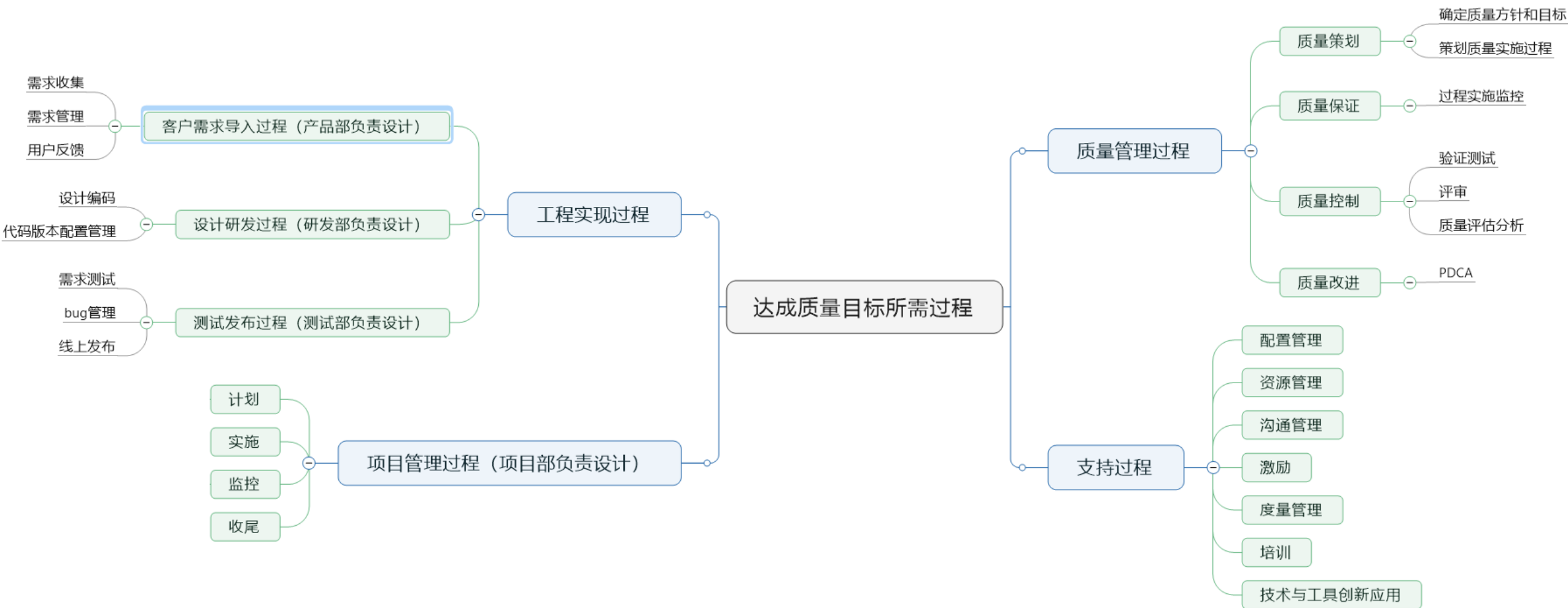
质量管理体系策划阶段——SWOT分析



质量管理体系策划阶段——确定质量方针、目标和职责

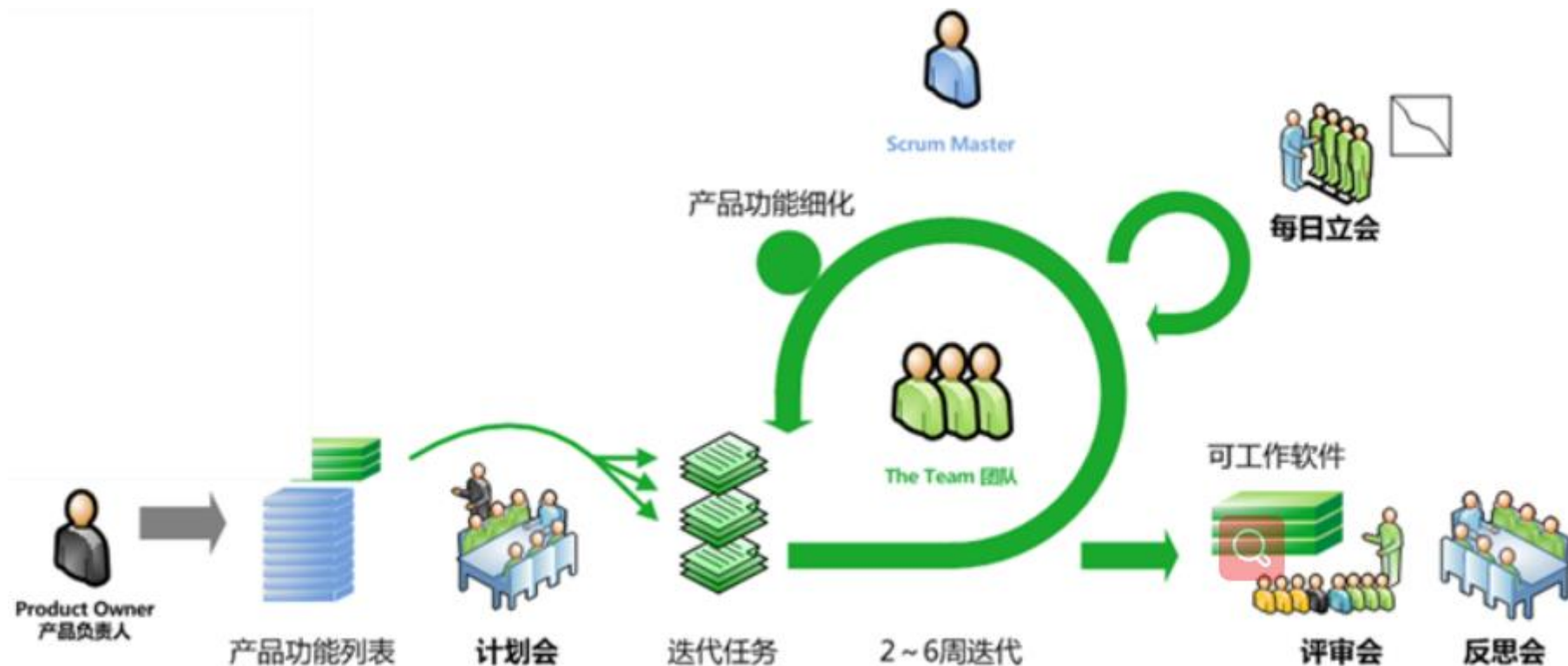


质量管理体系建立阶段——识别达成质量目标所需过程



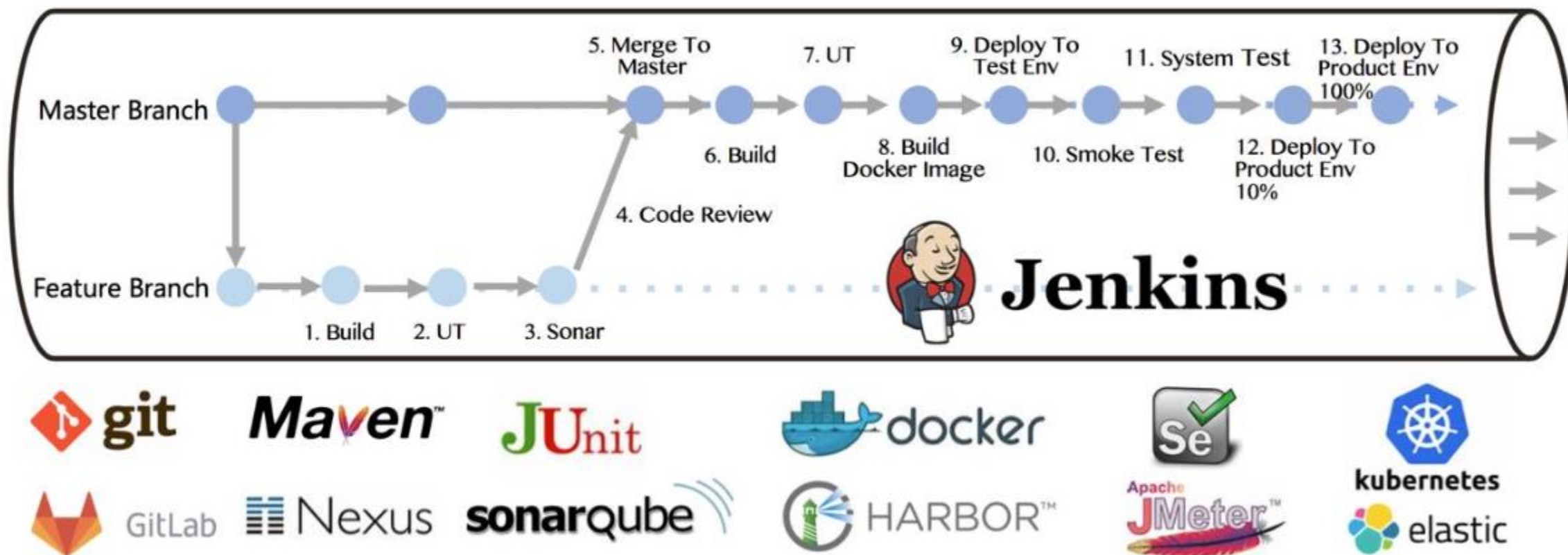
质量管理体系建立阶段——识别达成质量目标所需过程

以质量目标为指引，以敏捷思想为核心，以DevOps敏捷开发为过程框架，将其他过程融入到过程框架当中去，持续改进，直至达成质量目标

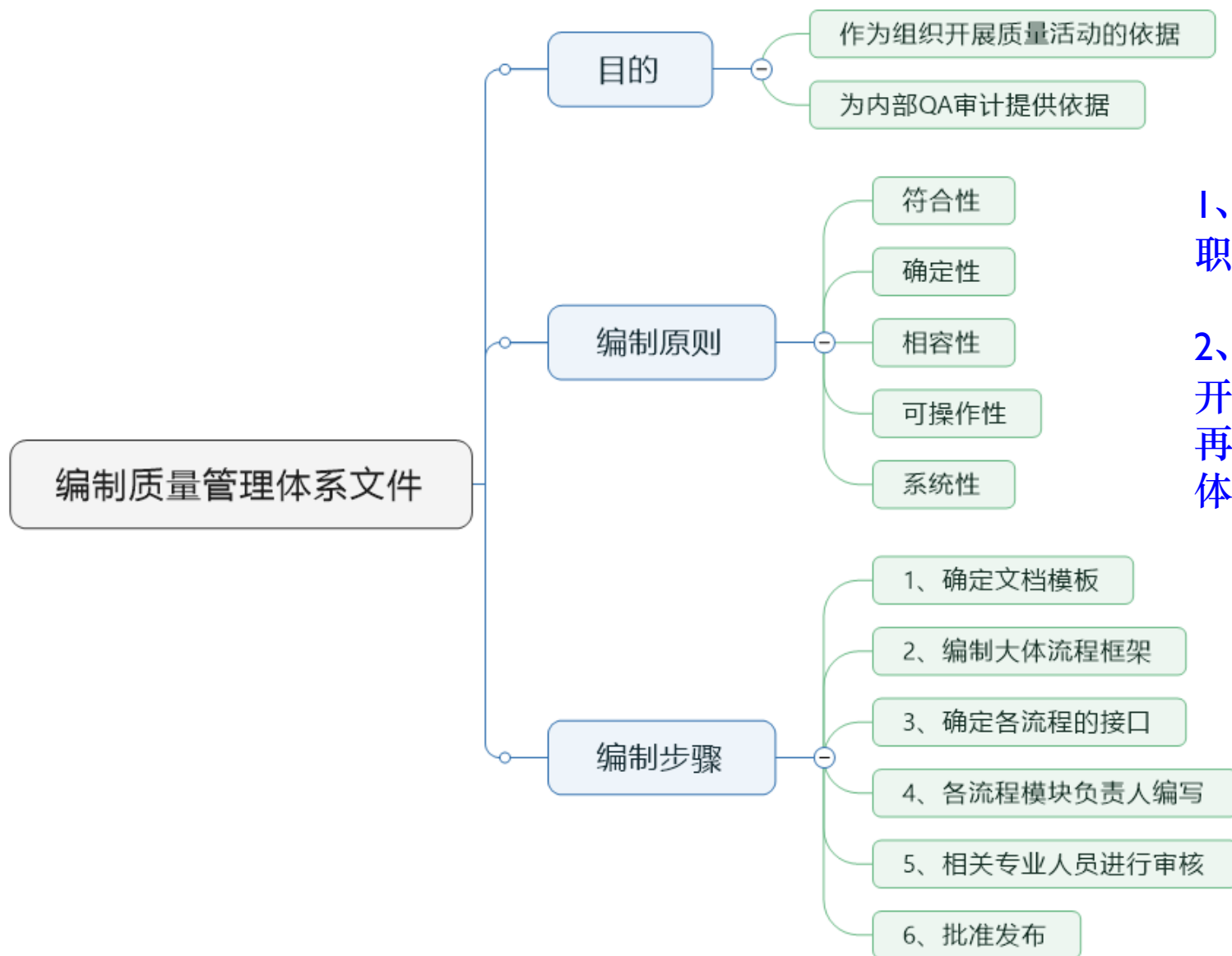


质量管理体系建立阶段——识别达成质量目标所需过程

复杂的事情简单化，简单的事情标准化，标准化的事情自动化，
如下全开源端到端部署流水线可供参考



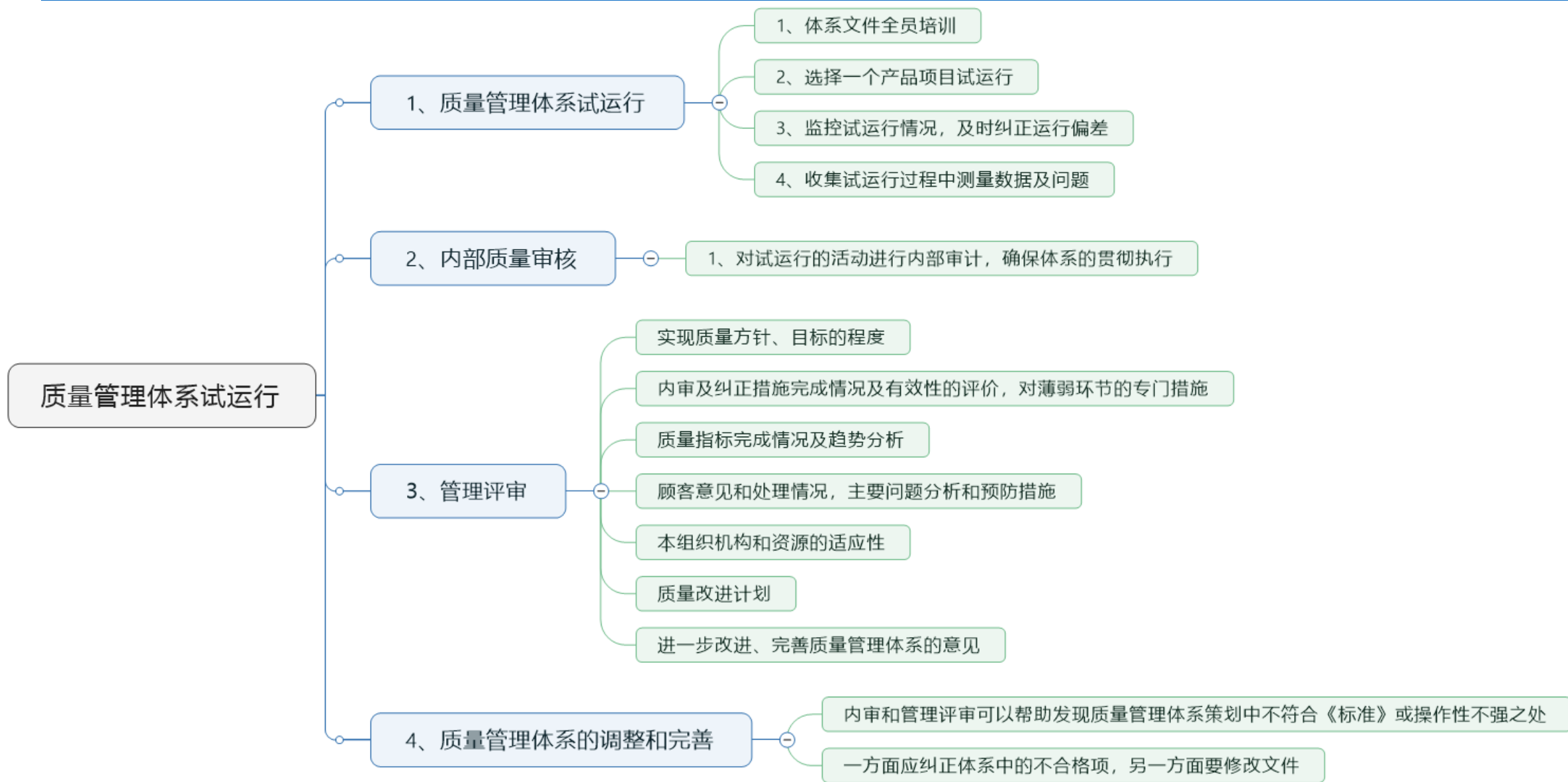
质量管理体系建立阶段——编制质量体系文件



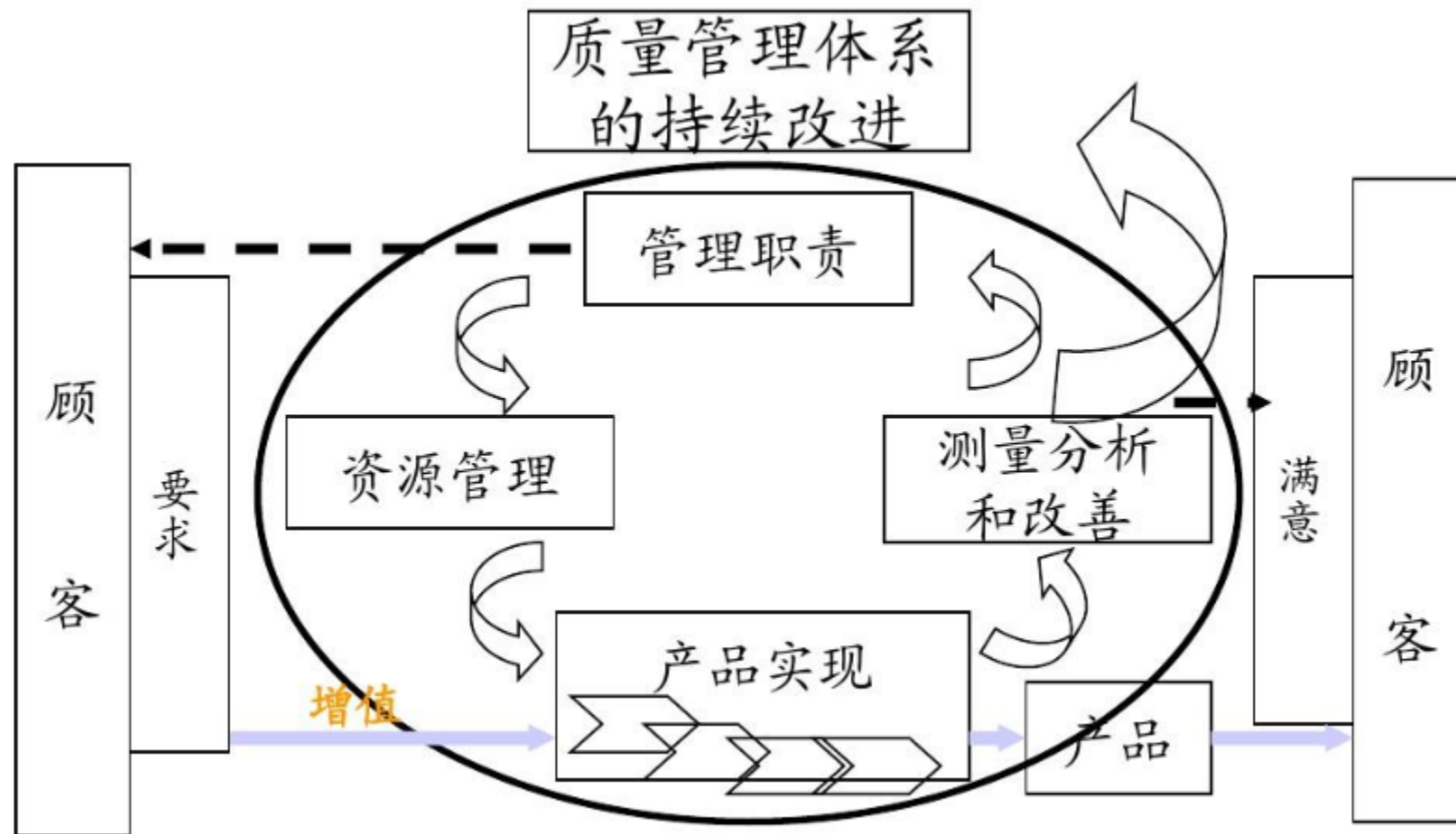
1、将上述所确定的质量方针、目标、工作职责，以及所识别到的过程文档化。

2、编制体系文件时采用敏捷思想，无需一开始就大而全，而是先完成框架流程，后续再不断试运行不断迭代补充完善的思路编制体系文件

质量管理体系建设——试运行阶段



质量管理体系建设——持续改进



质量管理体系建设——持续改进



质量管理体系建设——提升团队人员的工作质量

提升团队人员的工作质量

通过如下措施来提升人的工作质量

团队文化建设

倡导正确的文化价值观

明确行为规范

培训机制建设

提升管理技能

提升专业技能

提升质量意识

执行力建设

知识管理建设

绩效管理建设

1

学习型团队建设

激励机制建设

沟通反馈机制建设

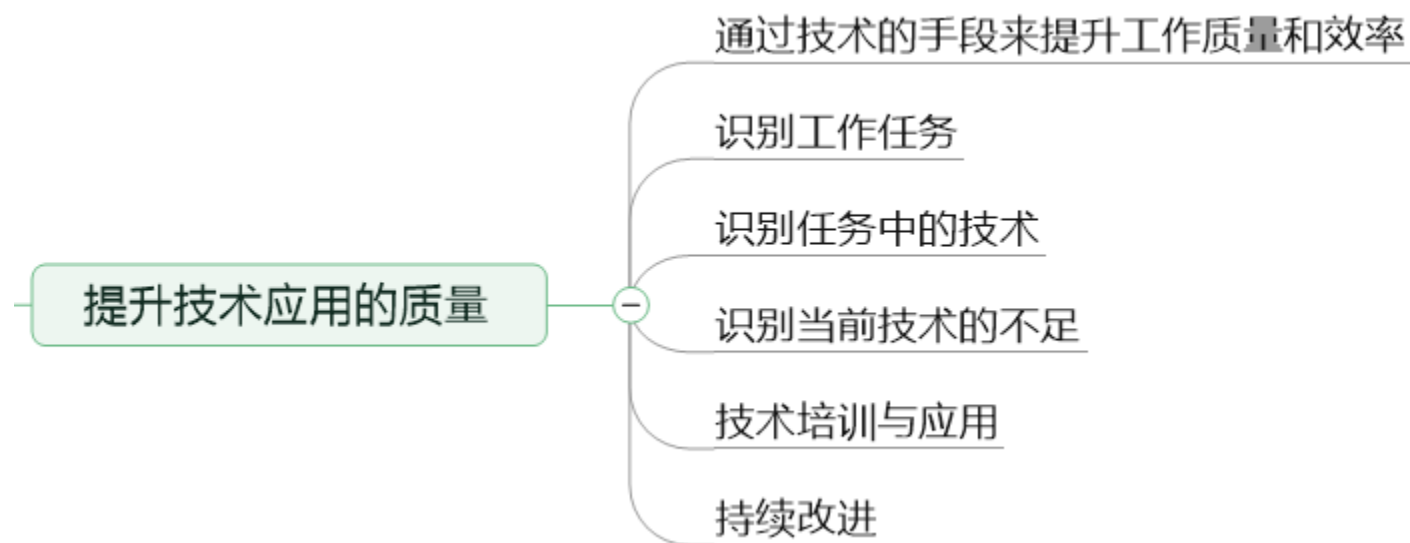
9

除了通过提升过程质量之外，我们还需要提升人员的工作质量、技术创新应用的质量

具体可参考《测试管理体系建设》中的“团队管理”与“技术管理”

质量管理体系建设——提升技术应用质量

在当今敏捷开发时代，更注重通过创新技术的应用来提升工作效率和质量，比如DevOps就是通过工具链来支撑我们快速的完成工作，所以我们需要持续学习新的技能并应用到实际的工作当中去，以此来提升工作效率和工作质量。



质量管理体系建设——已建立的质量体系标准

- ▼ 01 项目管理
 - ▼ 01 立项(PIM)
 - 01 过程规程
 - 02 模板
 - > 02 集成项目管理(IPM)
 - > 03 项目策划(PP)
 - > 04 项目监督与控制(PMC)
 - > 05 风险管理(RSKM)
 - > 06 供方协定管理(SAM)
 - > 07 结项(PCM)
- ▼ 02 项目研发
 - > 01 需求开发和管理(RD)
 - > 02 系统设计和编码(SD)
 - > 03 产品集成(PI)
 - > 04 测试(TS)
 - > 05 评审(TR)
 - > 06 产品发布(PI)
 - > 07 产品实施(PA)
- ▼ 03 过程支持
 - > 01 配置管理(CM)
 - > 02 产品和过程质量保证(PPQA)
 - > 03 测量与分析(MA)
 - > 04 决策分析和决定(DAR)