

# Teknologi Informasi



# **Bab 4**

## **Etika Profesi Teknologi Informasi**



Selamat Datang di

# Era Informasi





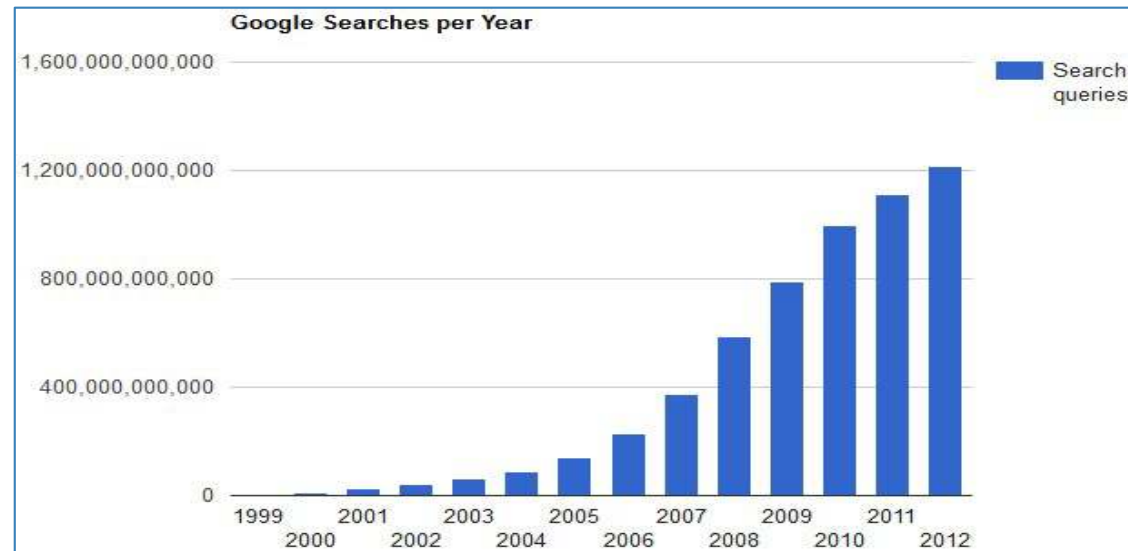
**Apa yang Anda ketahui tentang**

**GOOGLE ?**

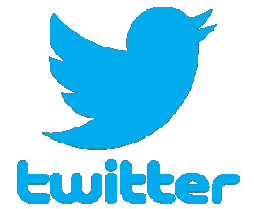


# Google

- Memproses lebih dari 40.000 pencarian per detik
- Lebih dari 3.5 miliar pencarian per hari
- 1.2 triliun pencarian per tahun



<https://www.internetlivestats.com/google-search-statistics>



**8.655 Tweets**

**Dikirim dalam**

**1 Detik**

<https://www.internetlivestats.com/one-second>



940 foto



Diunggah dalam

**1 Detik**



<https://www.internetlivestats.com/one-second>





**80.522 video**

**dilihat dalam**

**1 Detik**



<https://www.internetlivestats.com/one-second>

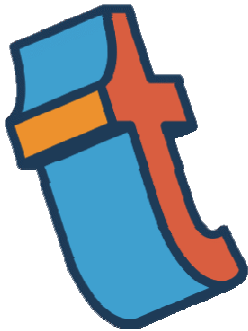




tumblr.

1.586 post

dalam



1 Detik

<https://www.internetlivestats.com/one-second>





**4.087 panggilan**

dalam

**1 Detik**



<https://www.internetlivestats.com/one-second>



**±1.904.915** Judul buku baru

diterbitkan

tahun **2019** ini



<https://www.worldometers.info/books/>



Jumlah total informasi ilmiah baru

**Dua kali lipat**

setiap 2 tahun

**2X**





**Apa hubungannya dengan kita (mahasiswa D4 TI)?**



**2X**



Apa yang dipelajari pada semester I

Akan **KADALUARSA** saat mereka  
di semester 5



# Era Informasi

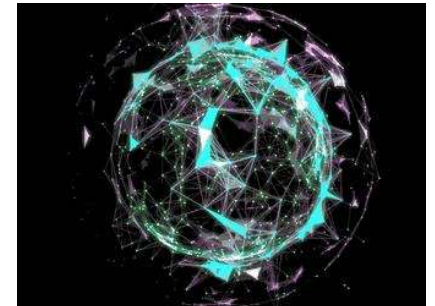
Komputer



Data



Network





## Komputer = Universal Tool

- Komputer mengerjakan hampir segalanya
- Komputer tidak perlu tidur/istirahat
- Komputer tidak Lelah
- Komputer tidak sakit
- Seringkali lebih efisien daripada manusia







## Komputer vs Manusia

- Karenanya, dengan alasan ekonomis, efisien, efektif kecenderungan untuk mengganti manusia dengan computer sangat tinggi
- Teller bank, operator telepon, pekerja pabrik, dll.





## Komputer vs Manusia

Bahkan professional seperti dokter, guru, pengacara, akuntan, psikolog mengungkapkan bahwa computer dapat melakukan beberapa tugas mereka lebih efektif.





Server Administrator  
Sales Komputer

Programmer

Software Engineer

CIO

Data Entry

System Analyst

# Profesi TIK

Guru TI

Konsultan TI

Database Administrator

Instruktur TI

Hardware Engineer

Multimedia Desainer

Web Content Manager





Server Administrator  
Webmaster



**Misal: saya adalah seorang Database Administrator suatu perusahaan farmasi.**

**Boleh tidak ya, melihat data obat yang diproduksi dan saya jual informasi ke pihak lain (distributor obat) demi saya mendapatkan untung lebih?**





**Misal: saya adalah seorang Programmer/Software Developer.**

**Boleh tidak ya, saya membajak suatu *software* untuk menghasilkan suatu produk dan menjualnya?**





**Tergantung**

# **Etika Profesional**

**Diri masing-masing**





# Apa hubungannya etika dengan dunia kerja? Terutama dunia TI?







## Etika Profesi

norma yang ditetapkan dan diterima oleh kelompok profesi yang mengarahkan atau memberi petunjuk kepada anggotanya bagaimana seharusnya berbuat dan sekaligus menjamin mutu moral profesi itu dimata masyarakat.



## Etika dan Profesionalisme Teknologi Informasi dibutuhkan karena

Etika membantu manusia untuk melihat secara kritis moralitas yang dihayati masyarakat, etika juga membantu merumuskan pedoman etis yang lebih kuat dan norma-norma baru yang dibutuhkan karena adanya perubahan yang dinamis dalam tata kehidupan masyarakat.

Etika membantu untuk mengambil keputusan tentang tindakan apa yang perlu dilakukan dan yang perlu dipahami bersama bahwa etika ini dapat diterapkan dalam segala aspek atau sisi kehidupan, dengan demikian etika ini dapat dibagi menjadi beberapa bagian sesuai dengan aspek atau sisi kehidupan manusianya.



## Penerapan Etika dan Profesionalisme Teknologi Informasi :

Etika dan profesionalisme Teknologi Sistem Informasi dapat diterapkan ketika seseorang berhadapan dan menggunakan teknologi sistem informasi. Etika dan profesionalisme sebaiknya sudah menjadi sikap dasar para pengguna Teknologi Sistem informasi setiap saat. Dengan demikian pertanggung-jawaban secara etika dan profesional menjadi nyata.



**Coba bayangkan apabila**

**8.655 Tweets berisi hujatan**  
**940 foto Instagram menampilkan kekerasan**  
**1.586 tumblr posting tentang SARA**



## Tujuan Etika dalam TI

Tujuan Etika :

- Sebagai dasar pijakan/patokan yang harus ditaati untuk melakukan proses pengembangan, pemapanan, dan penyusunan instrument.



## Faktor Tindakan Melanggar Etika

Dalam kaitannya dengan pergaulan manusia, maka etika berupa bentuk aturan yang dibuat berdasarkan moral yang ada.

- Kebutuhan Individu → Faktor utama penyebab terjadinya tindakan tidak etis karena tidak tercukupinya kebutuhan pribadi dalam kehidupan.
- Tidak ada pedoman → Tidak punya penuntun hidup sehingga tidak tahu bagaimana melakukan sesuatu.
- Perilaku dan kebiasaan Individu → Perilaku kebiasaan individu tanpa memperhatikan faktor lingkungan dimana individu tersebut berada.



## Prinsip Dasar dalam Etika Profesi

1. Prinsip Standar Teknis, profesi dilakukan sesuai keahlian
2. Prinsip Kompetensi, melaksanakan pekerjaan sesuai jasa profesionalnya, kompetensi dan ketekunan
3. Prinsip Tanggungjawab, profesi melaksanakan tanggung jawabnya sebagai professional
4. Prinsip Kepentingan Publik, menghormati kepentingan public



## Prinsip Dasar dalam Etika Profesi (Cont.)

5. Prinsip Integritas, menjunjung tinggi nilai tanggung jawab profesional
6. Prinsip Objektivitas, menjaga objektivitas dalam pemenuhan kewajiban
7. Prinsip Kerahasiaan, menghormati kerahasiaan informasi
8. Prinsip Prilaku Profesional, berperilaku konsisten dengan reputasi profesi





## Fungsi Kode Etik Profesi

- Memberikan pedoman bagi setiap anggota profesi tentang prinsip profesionalitas yang digariskan.
- Sebagai sarana kontrol sosial bagi masyarakat atas profesi yang bersangkutan
- Mencegah campur tangan pihak diluar organisasi profesi tentang hubungan etika dalam keanggotaan profesi.



## 4 Isu Etika Era Informasi

- Privacy (kerahasiaan)
- Accuracy (kebenaran)
- Property (kepemilikan)
- Accessibility (Hak akses)



## Isu : Privacy (kerahasiaan)

- Rahasia pribadi yang sering disalahgunakan orang lain dengan memonitor e-mail, memeriksa komputer orang lain, memonitor perilaku kerja (kamera tersembunyi).
- Pengumpulan, penyimpanan, dan penyebaran informasi mengenai berbagai individu/pelanggan dan menjualnya kepada pihak lain untuk tujuan komersial.
- Privasi informasi adalah hak untuk menentukan kapan, dan sejauh mana informasi mengenai diri sendiri dapat dikomunikasikan kepada pihak lain.



**Misal: saya adalah seorang Database Administrator.**

Anda menemukan variasi gaji karyawan yang berbeda dan menurut Anda tidak sesuai dengan pekerjaan dan prestasi.

Teman Anda salah satu yang mungkin dirugikan.

Bolehkah Anda memberitahu teman Anda?





## **Konservatif:**

Keputusan tentang gaji bukan tanggung-jawab Anda. Anda percaya sebagai DBA, jangan lukai kepercayaan bos Anda.

## **Kesimpulan:**

DBA memiliki akses yang detail terhadap kredit card, gaji, dll. Dalam beberapa kasus tidak ada peraturan khusus dari

## **Liberal:**

Teman adalah teman. Mereka berhak tahu bahwa mereka dirugikan. Tetapi beritahu teman Anda, bahwa jangan telan pil itu, sehingga Anda dapat memberitahu mereka untuk informasi di masa depan.



perusahaan, ini semua tergantung kepada etika profesional Anda.



## Isu : Accuracy (kebenaran)

- Siapa yang bertanggung jawab atas autentikasi, ketepatan, dan kebenaran akan informasi yang disampaikan?
- Siapa yang bertanggung jawab atas berbagai kesalahan dalam penyampaian informasi dan kompensasi apa yang seharusnya diberikan kepada pihak yang dirugikan?



## Isu : Accuracy (kebenaran) (Cont.)

- Mis-informasi dapat berakibat fatal terhadap kehidupan seseorang.
- Khususnya saat bila pihak yang memiliki informasi tak akurat tersebut diuntungkan dengan adanya power dan otoritas.





**Misal: saya adalah seorang Data Entry/Sekretaris.**

Anda mendapat tugas memasukkan data dan menggambar grafik untuk laporan keuangan. Pimpinan Anda meminta untuk menghapus tampilan yang memiliki nilai rendah, karena akan menyebabkan laporan akan jelek secara keseluruhan?





### **Konservatif:**

Merubah data akan menyebabkan masalah-masalah lain yang berkelanjutan. Tolak permintaan bos Anda dan jelaskan bahwa Anda tidak ingin terlibat dalam masalah hukum.  
.

### **Kesimpulan:**

Sayangnya hal ini sering terjadi. Tidak melaporkan sesi data tertentu lebih baik daripada merubah data. Selalu ingat hukum dan etika profesional Anda. Karena apa yang Anda lakukan akan menjadi bahan pijakan suatu keputusan.

### **Liberal:**

Itu adalah hak prerogatif pimpinan Anda. Pastikan saja bahwa itu tidak membuat data menjadi tidak akurat, dengan hanya membatasi laporan. Jangan terjebak dalam merubah atau menghapus data.



## Isu : Property (kepemilikan)

- Kepemilikan dan nilai informasi (hak cipta intelektual).
- Hak cipta intelektual yang paling umum berkaitan dengan TI adalah perangkat lunak. Penggandaan/pembajakan perangkat lunak adalah pelanggaran hak cipta dan merupakan masalah besar bagi para vendor, termasuk juga karya intelektual lainnya seperti musik dan film.
- Sebuah informasi mungkin memerlukan harga yang tinggi untuk memproduksinya.
  - Sekali diproduksi secara digital, maka ia mudah direproduksi dan didistribusikan, tanpa merusak produk aslinya.



## Isu : Accessibility (hak akses)

- hak untuk mengakses informasi yang menyangkut masalah keamanan sistem dan informasi.
- Informasi apa yang dapat diperoleh oleh seseorang atau organisasi?



## Standard Etika Profesi TI

- Association of Computing Machinery  
*“Code of Ethics and Professional Conduct”*
- Computer Ethics Institute  
*“Ten Commandments of Computer Ethics”*
- Data Processing Management Association  
*“Code of Ethics and Standards of Conduct”*



**Pertanyaan?**

