

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
La alboreá / DIU1_Sardinillas

DIU2-Partidazos

31/05/2023

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 3
RESULTADO.....	PÁG 4
RECOMENDACIONES.....	PÁG 5
CONCLUSIONES.....	PÁG 6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



Landing Page

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La Alboreá es una página web que ofrece espectáculos de flamenco en la ciudad de Granada. Para elegir espectáculo, tenemos un calendario con los próximos artistas que irán al local, así como la función de buscar un artista en concreto para saber si va a ir y, si es así, que día lo hará. Junto a la reserva de dichas actuaciones, podemos elegir si queremos que nos sirvan cena o no, así como embutidos y bebidas.

Además, cuenta con cosas extra a parte de los espectáculos, como son clases particulares de flamenco y recomendaciones de otras actividades a realizar en Granada que no guardan correlación con el flamenco.

Resumen ejecutivo

Para la evaluación de usabilidad de la aplicación “La Alboreá” hemos realizado un informe de la misma. Nuestro principal objetivo es analizar e identificar los posibles problemas que puede tener esta web así como también destacar sus puntos positivos.

Para ello hemos contado con distintos usuarios, los cuales han realizado un test de usabilidad para poder evaluar la página. Además, recogemos las complicaciones y los errores que se han encontrado a la hora de realizar las sus tareas propuestas; así como las recomendaciones que nos sugieren para mejorar la web

Los usuarios, así como sus propósitos han sido:

- Belén, una joven estudiante de auxiliar de enfermería que ha usado la app para reservar una clase de flamenco con sus amigas.
- Jose Luis, un adulto trabajador que ha consultado la web para ver sus servicios ya que va a pasar unos días en Granada y quiere buscar planes alternativos para realizar en familia.

Metodología

Para cada una de las tareas a realizar por los usuarios, hemos querido extraer algunos de los puntos clave de la página para determinar si estas funcionalidades son realmente importantes o están pasando a un segundo plano. Para ello, cada usuario ha tenido que marcar con un tic si lo ha hecho o una equis en caso contrario.

Una vez completada esta tarea, el usuario ha tenido que realizar un cuestionario SUS con el objetivo de obtener una valoración global de la aplicación. Una vez finalizada esta tarea, se han extraído una serie de conclusiones relacionadas con:

- Qué contenido les ha parecido más interesante.
- Qué información era más llamativa para cada usuario.
- Defectos en la interfaz de la aplicación.
- Recomendaciones de mejora.

Participantes

Contamos con dos usuarios los cuáles han realizado una tarea en esta web, rellenando después la respectiva tabla de puntos importantes y el cuestionario SUS. Se les puede conocer más detalladamente en la siguiente tabla:

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Experiencia con Aplicacion/Web
Belén	M/17	Estudiante	Divertida	Intermedio	iPhone	Media
Jose Luis	H/53	Fontanero	Activo	Intermedio	Windows/Phone	Media

Evaluación de tareas /escenarios

1. Reservar actuación.
2. Añadir comida o bebida a la actuación.
3. Añadir opinión.
4. Cancelar reserva.
5. Contratar clases.
6. Consultar accesibilidad.
7. Consultar calendario.
8. Buscar un artista específico.
9. Visitar la página de nuevo.

Task Completion Rates

Participante	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5	Tarea 6	Tarea 7	Tarea 8	Tarea 9
Belén	-	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓
Jose Luis	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓
Success	1	1	2	0	1	1	2	1	2
Completion Rates	50%	50%	100%	0%	50%	50%	100%	50%	1000%

Cuestionario SUS

Realizado por Belén:

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo			X		
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	70				

Realizado por José Luis:

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	82,5				

Cuestionario [usuarios]

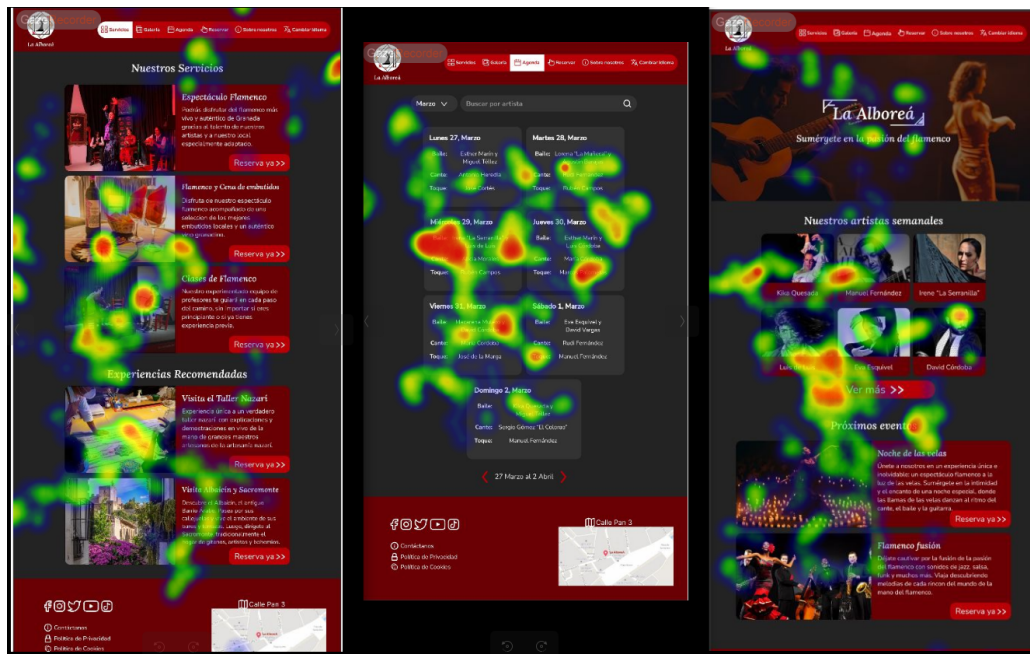
Cuestionario después de realizar tarea...

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Rating	Percent Agree
Thought Website was easy to use			2			2.5	50%
Would use website frequently			2			2.5	50%
Found it difficult to keep track of where they were in website	1		1			2	40%
Thought most people would learn to use website quickly			1		1	4	80%
Can get information quickly					2	5	100%
Homepage's content makes me want to explore site				2		4	80%
Site's content would keep me coming back			2			3	60%
Website is well organized				1	1	4.5	90%

*Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined

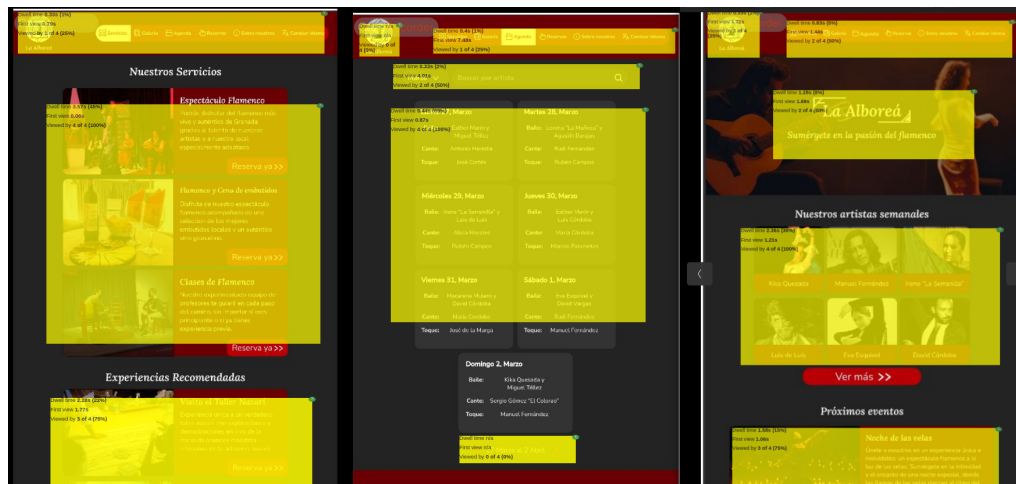
Evaluación de la usabilidad

Además de todo lo anterior, para evaluar la usabilidad de la página web hemos utilizado la herramienta Gaze Recorder, que nos permite hacer un estudio de las partes más importantes para nuestros usuarios. Capta lo que observan los usuarios en la página para ver así cuales son las partes más interesantes de los mismos.



Como podemos observar, nadie se fija en el logotipo. Así mismo, muestran más interés en general en mirar los actores que vendrán, todos por igual: mientras que en las páginas donde hay varias actividades solo se fijan en las fotos, mientras que omiten más el texto.

A partir del heatmap anterior, obtenemos las siguientes conclusiones:



Todo el mundo se interesa en mirar los servicios que ofrecen; sin embargo, no causa tanto interés la parte posterior a esta “Experiencias Recomendadas”, donde algunos la omiten. Así mismo, a todos les interesa ver los siguientes artistas pero solo la mitad ve importante el hecho de poder buscar por nombre. Por último, a todos les causa interés los artistas semanales y próximos eventos.

Conclusión

A partir de la información proporcionada por parte de los usuarios que han evaluado la página web “La Alboreá”, hemos podido concluir que la página en rasgos generales está bien organizada y distribuida. Intenta mantener la simetría y la misma relación de columnas. Es decir, tiene una interfaz bien definida y estructurada.

Además, a la hora de reservar, el proceso se hace bastante sencillo e intuitivo; por lo que cumple con lo esperado para esta página.

Es agradable ver cómo no sólo ofrecen actuaciones, sino que también puedes aprender flamenco gracias a las clases que ofrecen; y, junto a esto, poder dejar tus reseñas en la web.

Sin embargo, tiene bastantes aspectos que podrían mejorarse:

- La aplicación tiene un tono muy oscuro constantemente, esto, para personas con problemas de vista, podría suponer un gran problema para encontrar lo que buscan.
- Todas las secciones tienen siempre los mismos tonos, negro y rojo; no distinguiendo de ninguna forma apartados más importantes de los menos importantes.
- Los tonos de la página no cambian al cambiar de sección, por lo que es fácil perderte y no saber dónde te encuentras realmente.
- No tiene apartado de Accesibilidad en el pie de página, lo que puede generar que personas con algún tipo de discapacidad tengan que llamar directamente al lugar para informarse de algo. Esto podría suponer una finalmente no reserva, ya sea por falta de tiempo para llamar, o porque no pueden hacerlo y luego se les olvida que iban a reservar, etc.
- No hay una forma de decidir ágilmente entre los distintos tipos de actuaciones.
- No hay información detallada sobre las actuaciones.
- No disponen de recordatorios cuando se acerque el día del evento si tenemos las entradas compradas.

- No hay forma de marcar un evento en favoritos y que nos recuerde tras unos días que sigue disponible o, por el contrario, que se están agotando las plazas.
- No hay ninguna forma de saber la disponibilidad total de entradas de los espectáculos.
- No hay forma de ir directamente desde la sección “Agenda”, donde se encuentran las próximas actuaciones, a la pestaña de reserva; sino que, por el contrario, debes manualmente meterte a buscar esa misma actuación desde el menú de Reservar.
- No puedes registrarte, por lo que no pueden llevar ningún tipo de seguimiento de quién eres ni cuántas veces has contratado sus servicios. Sería útil sobre todo para el tema de las clases.

Con todas estas cosas a mejorar, podemos concluir que la página ofrece los servicios esperados pero ni por asomo de la mejor manera. Hay muchos aspectos que podrían mejorarse ya no a nivel de ofrecer más servicios, lo cuál también le vendría bien. Sino a nivel de ser más atractiva para el ojo del cliente que está interesado en navegar por la misma.