

Grupo de usuarios	Antes de hacer el tour	Durante el tour	Después de hacer un tour	
Buscar tours	3	1	2	6
Leer información de un tour	3	2	1	6
Reservar tour	3	1	2	6
Añadir tour a cesta	3	1	2	6
Compartir tour	2	1	3	6
Mirar disponibilidad de un tour	3	1	2	6
Leer reseñas	3	1	1	5
Añadir tour a favorito	2	1	2	5
Escribir una opinión	1	1	3	5
Buscar un teléfono de contacto	2	2	1	5
Recordar tour	1	1	3	5
Asistente online	3	1	1	5