

Të dhëna për kompaninë

Kompania	Alps Hotel
Vendndojdhja	Bogë
Industria	Turizem

Detaje të pozicionit

Tipi i punës	Kohe e plote	Letër interesi	Jo
Eksperiencë	Pak eksperience (0 - 2 vite)	Rroga mujore	---
Kërkohet foto	Po	Data e përfundimit	31-01-2015
Letër motivimi	Jo	Data e fillimit të punës	

Përshkrimi

Alps Hotel shpall vendin për receptionist . Puna do të jetë e alternuar, ku tre ditë do të jetë në bar (kamarier bari) dhe tre ditë në reception (receptionist).

Detyrat

- Mirepritja dhe takimi me klientet;
- Marrja e të dhënave të klientit për shërbimin për të cilin është i interesuar;
- Kujdeset për t'i dhënë klientit informacionin e nevojshëm lidhur me dhomat, cmimet, shërbimet e tjera, që ofron Hoteli
- I komunikon Klientit mënyrën e pagesës, si kesh, transfer të bankare apo kartë krediti, po që se ekzistojnë mundësitë teknike të Hotelit.
- Tregon vëmendje për faturën e klientit, e cila duhet të jetë e saktë, me të gjitha shpenzimet, që ai ka bërë gjatë qëndrimit të tij në hotel.
- Pergatit faturën në momentin e largimit, duke u siguruar për të gjitha shpenzimet (bar, restorant, internet, telefon etj.),

Falenderon klientin per qendrimin e tij dhe e fton ate, te vije perseri.

- Ne cdo moment duhet te kete nje komunikim dhe paraqitje sa me profesionale me klientet, t'i informoje ata per te gjitha tipet e dhomave dhe sherbimet qe ofron Hoteli

Kualifikimet / Kërkesat

- Te zoteroj disa gjuhe te huaja (perferohet ne vecanti gjuha angleze dhe italiane, ne nivel shume te mire komunikimi)

- Eksperienca te meparshme ose te ngjashme pune

- Korrektesi ne kushtet e punes

- Njohuri shume te mira te paktes Microsoft Office

- Te jete serioze dhe e komunikueshme

Shënime

Vetem aplikantet e zgjedhur do te kontaktohen.

Të dhena personale					
Emri _____ Atësia _____ Mbiemri _____			Datëlindja_____/_____/_____		
Nr. i ID _____					
Adresa e shtëpisë: _____			Shtetësia _____		
Tel: _____ Celulari _____			Seksi: Mashkull <input type="checkbox"/> Femër <input type="checkbox"/>		
Gjendja civile					
Beqar <input type="checkbox"/> I/E martuar <input type="checkbox"/> I/E divorcuar <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> I/E ve					
Arsimi/Edukimi					
Lloji	Institucioni Arsimor	Dega e diplomimit	Muaji dhe vitet		Nota mesatare
			Nga data	Deri në datën	
Arsimi: i mesëm/ Parauniversitar Arsimi i lartë: Bachelor,	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
Kurset dhe trajnimet					
Institucioni		Vendi	Lloji i kursit/trajnitimit		Periodha
1.					
2.					
3.					
4.					
Gjuhët e huaja					
Lloji i gjuhës së huaj	Niveli			Vendi i studimit	
	Mesatar	Mirë	Shumë mirë		
1.					
2.					
3.					

