

Solicitação

Número: 2022/04-000080
Solicitante: Tania Denise Romer Rutz
Empresa: MARIO QUINTANA

Aberta por: Tania Denise Romer Rutz
Origem: HelpDesk

Departamento: Financeiro

Área:

: Aplicativo

Item: App Smartphone

Serviço: Dúvida Utilização

Motivo:

Status: 1 - Aguardando Atendimento

Data de Abertura: 12/04/2022 14:40

Prioridade: Média

Tipo de Atendimento: Interno (Na empresa)

Nome do responsável: TI - Suporte

Prazo para Atendimento: 13/04/2022 14:40

Assunto: Aplicativo Matrícula Vivência

Descrição:

Prezados, solicito um relatório que me possibilite a identificação dos valores que entram na conta PJ da empresa Sociedade Educacional Três Vendas referente as matrículas de vivências. Por exemplo, as vivências em anexo (01/04/2022), foram pagas de qual forma (pix, boleto, cartão)? Quando esse valor irá entrar no extrato (dia seguinte, 1 e/ou 2 dias, 30 dias)? Pois da forma como está, não consigo calcular as tarifas que estão sendo debitadas pela utilização do aplicativo. Se possível detalhar melhor, pois necessito baixar a matrícula desse responsável a medida que, esse valor entra no extrato, no programa da contabilidade.
No aguardo.

Apontamentos Inclusos

12/04/2022 17:40 [Tania Denise Romer Rutz]

Solicitação Cadastrada