

Solicitação

Número: 2021/11-000085
Solicitante: Sâmea Cardoso Gomes
Empresa: MARIO QUINTANA

Aberta por: Sâmea Cardoso Gomes
Origem: HelpDesk

Departamento: Acadêmico

Área:

: Perseus

Item: Erro no sistema

Serviço: Erro utilizando acesso local

Motivo:

Status: 3 - Em Atendimento

Data de Abertura: 23/11/2021 16:35

Prioridade: Alta

Tipo de Atendimento: app

Nome do responsável: Rogério da Costa Albandes

Prazo para Atendimento: 24/11/2021 08:35

Assunto: Erro importação de notas e carga horária para histórico

Descrição:

Aluno como exemplo nas imagens em anexos: Caetano Afonso Pinto, M 31;

Faltando nota de Português e Língua Inglesa no 3º ano;

Carga horária zerada no 2º e 3º ano;

Apontamentos Inclusos

25/11/2021 10:56 [Valentín Ismael León Acosta]

Bom dia,

As orientações para solucionar o problema já foram repassadas pelo setor de Suporte TI.

Att,

24/11/2021 11:05 [Rogério da Costa Albandes]

Atendente auxiliar incluído: Valentín Ismael León Acosta

24/11/2021 11:05 [Rogério da Costa Albandes]

Solicitação Assumida

23/11/2021 19:40 [Sâmea Cardoso Gomes]

Solicitação Cadastrada