

**Solicitação**

Número: 2021/08-000077  
Solicitante: Angela Carla Morais Becker Vieira  
Empresa: MARIO QUINTANA

Aberta por: Angela Carla Morais Becker Vieira  
Origem: HelpDesk

Departamento: Acadêmico

Área:

: Intranet

Item: Funcionalidades

Serviço: Alteração

Motivo:

Status: 3 - Em Atendimento

Data de Abertura: 12/08/2021 10:04

Prioridade: Média

Tipo de Atendimento: app

Nome do responsável: Rogério da Costa Albandes

Prazo para Atendimento: 17/08/2021 10:04

Assunto: Atualização de horários

Descrição:

Bom dia

Solicito a atualização dos horários cadastrados na Intranet, para que não aja conflito no Diário de Classe das professoras.

Em anexo segue horários.

Att,

Angela

**Apontamentos Inclusos**

13/08/2021 17:25 [ Angela Carla Morais Becker Vieira ]

Boa tarde Albandes

Irei repassar para a coordenação as informações e orientações.

Att,

Angela

13/08/2021 12:09 [ Rogério da Costa Albandes ]

Bom dia.

Angela.

O problema surge em função das professoras lançarem os conteúdos nos diários de classe de forma antecipada. Quando ocorre alguma alteração nos horários estes lançamentos ficam dessincronizados, não sendo possível retornar a situação anterior a alteração nos horários.

A única solução, no momento, é os horários não sofrerem alteração no decorrer do trimestre.

Podemos estudar uma forma de resolver este problema que, infelizmente, não é possível no momento.

Estou a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Att

13/08/2021 12:00 [ Rogério da Costa Albandes ]

**Solicitação Assumida**

12/08/2021 13:08 [ Angela Carla Morais Becker Vieira ]

**Solicitação Cadastrada**