

**Solicitação**

Número: 2021/08-000047  
Solicitante: Angela Carla Morais Becker Vieira  
Empresa: MARIO QUINTANA

Aberta por: Angela Carla Morais Becker Vieira  
Origem: HelpDesk

Departamento: Acadêmico  
Área:  
: Intranet  
Item: Programas  
Serviço: Erro  
Motivo:

Status: 3 - Em Atendimento  
Data de Abertura: 06/08/2021 09:08  
Prioridade: Alta  
Tipo de Atendimento: app  
Nome do responsável: Valentín Ismael León Acosta  
Prazo para Atendimento: 06/08/2021 13:08

Assunto: Envio de e-mail

Descrição:

Bom dia

Solicito averiguação no sistema de envio de e-mail pela intranet, pois fiz os envios e os pais não receberam, pois ficou como "anexo indisponível", realizamos um novo teste no dia de ontem (05/08) com o Sandro e o problema persiste, conforme segue imagem em anexo.

Att,

**Apontamentos Inclusos**

06/08/2021 19:17 [ Angela Carla Morais Becker Vieira ]

Em anexo.

06/08/2021 13:41 [ Valentín Ismael León Acosta ]

Bom dia,

Favor enviar os arquivos utilizados no envio de e-mails. Pode anexarlos em um apontamento.

Att,

06/08/2021 13:40 [ Valentín Ismael León Acosta ]

**Solicitação Assumida**

06/08/2021 12:37 [ Rogério da Costa Albandes ]

**Solicitação Repassada para atendente Valentín Ismael León Acosta**

06/08/2021 12:19 [ Roger Garcia Mendes ]

**Solicitação Repassada para atendente Rogério da Costa Albandes**

06/08/2021 12:19 [ Roger Garcia Mendes ]

**Solicitação Assumida**

06/08/2021 12:18 [ Roger Garcia Mendes ]

**Solicitação Repassada para atendente Angela Carla Morais Becker Vieira**

06/08/2021 12:12 [ Angela Carla Morais Becker Vieira ]

