

Cahier des charges : Amazon music

=> Développer une nouvelle version de amazon music pour qu'amazon devienne compétitif pour le marché du streaming musical

=> Delai : 12 mois

=> Budget : À définir

1. Introduction

Amazon Music est une plateforme de streaming musical proposée par Amazon, qui permet à ses utilisateurs d'accéder à un catalogue de millions de chansons en streaming ou en téléchargement pour écoute hors ligne.

La demande qui nous est parvenue par Amazon eux-mêmes est de développer une nouvelle version de Amazon music afin de devenir compétitif pour le marché du streaming musical.

Les différentes parties prenantes de ce projet sont donc :

1 Chef de projet interne / 1 Chef de projet externe

1 UX Designer / 1 UI Designer

3 Développeurs front / 4 Développeurs Back / 1 Architecture

500 Utilisateurs testers

Le CMO d'Amazon, Le Chief Design Officer

En 2021, le chiffre d'affaires du streaming musical était de 16,9 milliards de dollars US, en augmentation de 24% par rapport à 2020. En 2020, le marché avait déjà progressé de 19% par rapport à 2019

En 2021, les concurrents qui opèrent sur le même marché qu'Amazon music sont : Spotify (31%), Apple Music (15%), Deezer (2%)

2. Objectifs et enjeux

L'objectif est de déployer une nouvelle version d'Amazon Music afin de concurrencer les plus grandes plateformes comme Deezer, Spotify et progressivement atteindre les 30% de parts de marchés possédés par Amazon Music.

Pour cela de nouvelles fonctionnalités vont être implémentées, le design repensé et refondu.

Pour comprendre les différentes problématiques existantes sur le marché du streaming musical, nous avons réalisé des interviews avec un échantillon de 50 users qui écoutent quotidiennement Amazon Music, ainsi que 50 users qui écoutent Spotify quotidiennement Spotify. Nous avons également proposé des interviews pour voir comment ils utilisent les applications aujourd'hui afin de comprendre les axes d'améliorations

Les besoins fonctionnels qui en sont ressortis sont les suivants :

- Écouter une playlist en même temps qu'une autre personne
- Télécharger la musique même sans connexion
- Synchroniser les files d'attentes entre plusieurs utilisateurs en temps réel

Les besoins non fonctionnels qui en sont ressortis sont les suivants :

- Simplifier la page d'accueil
- Simplifier la possibilité de se désabonner
- Rendre le design plus moderne

Les enjeux sont les suivants :

- Le délai total est de 12 mois
- La disponibilité à raison d'un rendez-vous par mois avec les parties prenantes d'Amazon