

Общие вопросы

- **Обратная связь:** Могут ли пользователи сообщать о проблемах и оставлять предложения прямо в приложении?
- **Типы отправлений:** Есть ли различия в обработке B2C- и C2P-отправлений?
Предусмотрена ли возможность отправки C2P-отправлений в приложении?
- Как клиент или курьер узнают о приближающемся окончании срока хранения и каким образом приложение уведомляет клиентов или курьеров об истечении срока хранения отправления?
- **Адаптация под разных пользователей:** Можно ли переключаться между ролями (клиент, курьер) в одном аккаунте, или потребуется отдельная регистрация?

Курьеры

- **Учет выполненных заказов:** Можно ли отслеживать выполненные заказы и видеть историю доставок?
- **Контроль ячеек терминалов:** Есть ли в приложении функция проверки открытых и закрытых ячеек?
- **Работа с недоставленными отправлениями:** Если посылка не помещается в ячейку, есть ли возможность у курьера выбрать ячейку большего размера?
- **Мониторинг состояния терминалов:** Предусмотрены ли в приложении отчеты о работоспособности терминалов.
- **Уведомления о статусах посылок:** Получают ли курьеры уведомления о каждом изменении статуса посылки? Можно ли настроить эти уведомления?

Клиенты

- **Сохранение информации о получении:** Сохраняется ли в приложении информация о времени и месте получения заказа?
- **Ожидание курьера для забора:** Если клиент оставляет посылку для курьера в постамате, как отслеживается, что курьер забрал заказ? (P2C)
- **Просмотр истории отправлений:** Могут ли пользователи видеть историю движения своих отправлений, включая изменения статуса и местоположения? (P2C)
- **Сохранение данных для повторных покупок:** Можно ли пользователям сохранить информацию о своей карте для будущих оплат, и как это обеспечивается с точки зрения безопасности?
- Есть ли возможность **изменить местоположение постамата**, если курьер еще не доставил посылку в постамат?
- Какие действия предпринимает приложение, если клиент не забрал посылку в срок?