



endesa distribución



Circe E-3/2013  
Abril 2013

Asociación de Instaladores Eléctricos y de  
Telecomunicaciones de Granada / AAIE

Polígono Navegran, fase 2-nave 11

18210. Peligros (Granada)

Muy señores nuestros:

Nos ponemos en contacto con Vds. con objeto de informarles respecto de los Canales de Atención que Endesa Distribución Eléctrica S.L.U., pone a su disposición para la gestión de solicitudes de acometidas para nuevos suministros, así como puntos de conexión a la red para generación en régimen especial.

Nuestro Servicio de Atención Técnica es un canal especializado de forma exclusiva en este tipo de gestiones, que ha venido ampliando su capacidad para atender todo el conjunto de necesidades que pueden plantearse en los procesos relacionados con puntos de conexión para consumo o producción, como son:

- Recepción de peticiones de suministro a través de su e-mail abajo referenciado.
- Atención telefónica y vía e-mail de las consultas de los clientes sobre temas relacionados con el proceso de Nuevos Suministros (NNSS).
- Resolución a dichas consultas y otras derivadas de las mismas, tanto en la fase de solicitud, aceptación, como durante la ejecución de los trabajos.
- En el caso de que el Servicio de Atención Técnica de NNSS no haya podido responder directamente, registrará y trasladará al técnico o gestor responsable la consulta recibida.
- Concertación de citas entre los clientes y nuestros técnicos para actividades en las que sea necesario algún tipo de coordinación presencial.
- Recepción de aceptación de solicitudes.

Deseamos recordarles las formas de contacto con este Servicio:

- **Atención Telefónica: 902 534 100**

Horario de atención telefónica de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas.

- **Correo electrónico:**

- [solicitudes.NNSS@endesa.es](mailto:solicitudes.NNSS@endesa.es) , para la formalización de solicitudes de suministros y servicios.
- [SAT.NNSS@endesa.es](mailto:SAT.NNSS@endesa.es), para el resto de gestiones anteriormente indicadas.

Por otra parte también se encuentra a su disposición nuestro nuevo canal web en la dirección [www.endesadistribucion.es](http://www.endesadistribucion.es), a través del cual podrán realizar las siguientes gestiones:

- Información de las fases del proceso de gestión de solicitudes
- Acceso a Legislación aplicable
- Descarga de formularios de petición de solicitudes de nuevos suministros y de modelo de acreditación de representantes
- Calculo de cargas según ITC-BT 10 del REBT
- Facilidades para determinación de referencias catastrales y coordenadas UTM, a efectos de ubicación de puntos de suministro
- Formas de contacto y enlace con el canal SAT.

Finalmente deseamos informarles que, con la finalidad de lograr la mayor especialización y calidad en la atención, las gestiones indicadas han de dirigirse a Endesa Distribución únicamente a través del Servicio de Atención Técnica y Canal web, mediante las formas de contacto indicadas (telefónica, mail, página web).

Aprovechamos la ocasión para adjuntar detalle de la información necesaria para la gestión de peticiones de nuevos suministros, por tratarse de una de las gestiones más frecuentes.

Agradeceremos la difusión de la presente entre sus asociados y les saludamos atentamente,

Endesa Distribución Eléctrica S.L.U.

Responsable de Nuevos Suministros y Servicios de Red

Fdo.: Jefe de Nuevos Suministros y Servicios de Red  
Departamento de Granada

Rogelio Montero Cotán

## DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA APERTURA DE PETICIONES DE SUMINISTRO

- Se cumplimentará el documento “PETICION DE SUMINISTRO- PRESOLICITUD” (documento adjunto).
- PLANO DE SITUACION DEL SUMINISTRO: cuando no se pueda identificar la dirección del suministro por población, nombre de calle y número de portal o la calle sea de nueva urbanización.
- NUMERO DE POLIZA O DE CONTADOR: para peticiones de “Ampliaciones de Potencia” o de haber existido un suministro previamente.
- PLANO DE PLANTA Y DISTRIBUCIÓN DE LAS PARCELAS (en el que se identifiquen bien pisos, locales y potencias de forma que se pueda validar la previsión de cargas) en los siguientes casos:
  - Si la solicitud está dentro de los siguientes intervalos de potencia 90 y 100 kW:
  - Para INMUEBLES DE VIVIENDAS.
  - Para PROMOCIONES DE VIVIENDAS UNIFAMILIARES, BLOQUES O MIXTAS.
  - Para URBANIZACIONES DE POLÍGONOS INDUSTRIALES O RESIDENCIALES, opcionalmente con propuesta de ubicación de los centros de transformación y persona de contacto para cuestiones técnicas.
- DOCUMENTO ACREDITATIVO DE LA REPRESENTACIÓN DEL SOLICITANTE, en el caso de que el solicitante realice la petición a través de un representante, al objeto de garantizar la seguridad de la información por este medio electrónico. (Documento adjunto).

NOTA: No se tramitaran Peticiones de Suministro sin documentación o datos obligatorios incompletos



endesa distribución

## PETICIÓN DE SUMINISTRO

PRESOLICITUD

### REPRESENTANTE (SI EXISTE<sup>1</sup>). (Empresa Instaladora, Ingeniería, Asesoría Energética, Comercializadora, etc.)

Razón social / Nombre:		CIF/NIF:	
Dirección	Calle:	Nº:	Piso:
Población:	C.P.:	Provincia:	
Teléfono contacto:	Correo electrónico:		
Persona de contacto:			

(<sup>1</sup>) En caso de que el solicitante realice la petición a través de un representante, se deberá adjuntar el documento de representación firmado por el solicitante.

### SOLICITANTE (Promotor, Constructor, Industrial, Organismo Oficial, particular, etc.)

Razón social / Nombre:		CIF/NIF:	
Dirección	Calle:	Nº:	Piso:
Población:	C.P.:	Provincia:	
Teléfono contacto:	Correo electrónico:		
Persona de contacto:			

### PETICIÓN DE SUMINISTRO

TIPO DE PETICIÓN ☐ Nuevo suministro ☐ Ampliación de potencia ☐ Provisional de obras ☐ Servicios (variantes, PREs)

#### DIRECCIÓN PETICIÓN DE SUMINISTRO

CÓDIGO SOLICITUD:

Dirección	Calle:	Nº:	Piso:
Población	C.P.:	Provincia:	
Aclarador:	<input type="checkbox"/> INMUEBLE VIVIENDAS	<input type="checkbox"/> INDUSTRIA	<input type="checkbox"/> EDIFICIO OFICINAS
Inicio construcción:	<input type="checkbox"/> LOCAL COMERCIAL	<input type="checkbox"/> POLÍGONOS	<input type="checkbox"/> EDIFICIO PUBLICO
Potencia solicitada:	<input type="checkbox"/> VIV. UNIFAMILIARES	<input type="checkbox"/> BOMBEO	<input type="checkbox"/> URBANIZ. INDUST.
Nivel de Tensión:	<input type="checkbox"/> PARCELA	<input type="checkbox"/> EDIFICIO COMERCIAL	<input type="checkbox"/> ALUMBR. PÚBLICO
Superficie util:	<input type="checkbox"/> PARAJE	<input type="checkbox"/> URBANIZ RESIDENCIAL	<input type="checkbox"/> OTROS

Fecha necesidad de suministro:  (\*) Cordenadas UTM Huso:  x:  y:

### ESTRUCTURA DE LA FINCA (INMUEBLE VIVIENDAS, VIVIENDA UNIFAMILIAR)

Desglose por finca:	Nº	Superficie (m2)	P. Unit (kW)	P. Total (kW)
Viviendas electrif. básica ( $\leq 160$ m2):	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(**) Viviendas electrif. elevada ( $> 160$ m2):	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Locales comerciales/oficinas:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Garajes:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Servicios Generales:	<input type="text"/>			
Ascensor:	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Escalera (kW):	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Otros (kW):	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nº DE ESCALERAS:  Nº DE PLANTAS:  Nº DE PISOS POR PLANTA:

### OBSERVACIONES

(\*) El cliente debe aportar plano parcelario con la ubicación del suministro o coordenadas UTM, si éste no se encuentra en suelo urbano con nombre de calle y número conocidos.  
(\*\*) A las viviendas con previsión de aire acondicionado o calefacción eléctrica les corresponde electrificación elevada independientemente de su superficie.

Razón Social / Nombre del Solicitante:

Firma:

Documento NSYSR-001

Fecha:

30/03/2011 Versión v2.2

Esta presolicitud será considerada solicitud firme en un plazo de 48 horas a partir de su recepción, una vez validada la información contenida en la misma. En caso de ser precisa información adicional nos pondremos en contacto con usted para solicitarla.





endesa distribuc

Es diferente del  
modelo anterior  
Escanea y talle como  
pdf.

### Nombramiento de Representante

D. / D<sup>a</sup> / La Entidad \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ y domicilio en (municipio) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, actuando (<sup>20</sup>) \_\_\_\_\_

por cuenta propia

por cuenta de \_\_\_\_\_ (<sup>22</sup>)

autorizo a \_\_\_\_\_ (<sup>23</sup>), con CIF/NIF  
\_\_\_\_\_ y domicilio en (municipio) \_\_\_\_\_ (vía pública y nº)  
\_\_\_\_\_ (<sup>24</sup>) a realizar en mi nombre

cuantas gestiones fueran necesarias para la tramitación y gestión de un nuevo suministro ante Endesa Distribución, S.L. Esta representación incluye, entre otras facultades, la posibilidad de emitir declaraciones de voluntad, recibir notificaciones y negociar las condiciones técnicas de los trabajos que hayan de ser realizados.

Dirección del suministro: .....

Municipio: .....

Potencia: .....kW.

Firma del solicitante y Sello de la Empresa solicitante

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

<sup>19</sup> Razón Social o nombre y apellidos del promotor del suministro (**solicitante**).

<sup>20</sup> Domicilio del promotor del suministro.

<sup>21</sup> Márquese la opción que proceda.

<sup>22</sup> En el caso de realizarse este apoderamiento por cuenta de una persona jurídica o de persona física diferente del poderdante (promotor del suministro), debe identificarse la persona en nombre de quien se concede este apoderamiento.

<sup>23</sup> Razón Social, o nombre y apellidos del **representante**.

<sup>24</sup> Domicilio fiscal del representante.

## **ATENCIÓN DE GESTIONES DE NUEVOS SUMINISTROS, VARIANTES O CONEXIONES A RED (PRODUCTORES EN RÉGIMEN ESPECIAL)**

Para la realización de gestiones relacionadas con acometidas de red para suministros, puntos de conexión para régimen especial o modificaciones de red, puede dirigirse al Servicio de Asistencia Técnica (SAT) de Endesa Distribución por los medios siguientes:

- **Teléfono: 902 534 100**

Horario de atención telefónica de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas.

- **Correos electrónicos:**

- g. **Solicitudes.NNSS@endesa.es**

Para apertura de solicitudes de suministro, de generación en régimen especial y de variantes de red de distribución en servicio y las consultas relativas a la documentación necesaria para la apertura de solicitudes(\*) y medios de envío.

- h. **SAT.NNSS@endesa.es**

Las gestiones que pueden ser tramitadas a través de este correo son las siguientes:

- **Consultas técnicas.**
- **Consultas sobre el estado de su solicitud.**
- **Solicitud de copia de documentación** (cartas de contestación, facturas, etc.)  
La copia de la documentación sólo puede ser solicitada por el solicitante o el representante que deberá acreditarse indicando nº de NIF o CIF.
- **Cita previa para consultas técnicas.**  
Se deberá identificar el NIF o CIF del interlocutor que solicita la visita, explicando el motivo de la misma. La fecha de la cita con el técnico les será comunicada de 24 a 48 horas al mismo correo.
- **Aceptación de las solicitudes según las instrucciones reflejadas en nuestra contestación a las mismas.**
- **Otras consultas**

También puede informarse en la Web Endesa Distribución: [www.endesadistribucion.es](http://www.endesadistribucion.es), respecto de los procesos de tramitación, forma de contacto, y enlace con nuestro Servicio de Asistencia Técnica.

\* Dichos documentos pueden también ser obtenidos desde [www.endesadistribucion.es](http://www.endesadistribucion.es) o solicitándolos al correo del SAT.