

# **Informe de Revisión por Expertos de la Accesibilidad Web de MedlinePlus**

## Práctica 13

Sitio web evaluado: <https://albavy.github.io/MEDLINE/>

Alba Valdivia Yáñez

*El sitio incluye la declaración de accesibilidad según el modelo establecido por la Decisión de Ejecución (UE) 2018/1523.*

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
UX Check Results .....	4
1. PÁGINA PRINCIPAL .....	4
2. ARTICULO AMIGDALITIS .....	14
3. BUSCADOR .....	26
4. FORMULARIO DE CONTACTO .....	37
5. FORMULARIO DE SATISFACCIÓN .....	47
CONCLUSIÓN .....	57

## **INTRODUCCIÓN**

El presente informe tiene como objetivo evaluar la usabilidad del sitio web **MEDLINE**, accesible desde <https://albavy.github.io/MEDLINE/>, mediante el método de revisión por expertos basado en las **10 heurísticas de usabilidad de Jakob Nielsen:**

1. *Visibility of system status (Visibilidad del estado del sistema)*
2. *Match between system and the real world (Coincidencia entre el sistema y el mundo real)*
3. *User control and freedom (Control y libertad de usuario)*
4. *Consistency and standards (Consistencia y estándares)*
5. *Error prevention (Prevención de errores)*
6. *Recognition rather than recall (Reconocimiento en lugar de recuerdo)*
7. *Flexibility and efficiency of use (Flexibilidad y eficiencia de uso)*
8. *Aesthetic and minimalist design (Diseño estético y minimalista)*
9. *Help users recognize, diagnose, and recover from errors (Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores)*
10. *Help and documentation (Ayuda y documentación)*

Este análisis incluye una revisión detallada de diversas páginas representativas, tales como la página principal, el buscador, los formularios de contacto y satisfacción, y un artículo específico de la Enciclopedia Médica.

La revisión se realizó utilizando la herramienta **UX Check**, lo que permitió identificar fortalezas, áreas de mejora y posibles problemas relacionados con la interacción, accesibilidad y experiencia de usuario en el sitio.

Se han considerado tanto aspectos técnicos como de diseño, con énfasis en la prevención de errores, la flexibilidad en el uso y la claridad del contenido. Este informe tiene como objetivo proporcionar recomendaciones concretas que potencien la accesibilidad y eficiencia del sitio web para usuarios de diferentes perfiles.

# UX Check Results

## 1. PÁGINA PRINCIPAL

- **Heuristic: Visibility of system status**

**Severity:** 0

The screenshot shows the homepage of Enciclopedia Médica. At the top, there's a navigation bar with a Google logo, language selection (Ver esta página en: inglés), and a 'Traducir' button. Below the bar are several links: 'Contacto', 'Opinión', 'Mapa del Sitio', 'Declaración de Accesibilidad', and 'Documento Electrónico'. A large section titled 'Enciclopedia Médica' follows, containing a brief description of the site's content. Below this is a search bar with the placeholder 'Utiliza nuestro buscador para explorar la enciclopedia:' and a button labeled 'Ir al Buscador'. A sidebar on the right lists 'Temas Destacados'.

### **Notes:**

El enlace está claramente etiquetado como "Ir al buscador" y su ubicación es intuitiva. Al hacer clic, hay retroalimentación inmediata de cambio de página. Una vez en el buscador, la interfaz muestra claramente que se encuentra en esa sección.

- **Heuristic: Match between system and the real world**

## Severity: 0

The screenshot shows a web page titled "Encyclopedic Medical Health". At the top, there's a Google search bar with "Ver esta página en: inglés" and a "Traducir" button. Below the header, there's a section titled "Documento Electrónico". The main content area features two large cards. The first card, titled "Artículo 1: Asma", includes a heart icon and a brief description: "El asma es una enfermedad crónica que afecta a personas de todas las edades. Se debe a la inflamación y la contracción de los músculos que rodean las vías respiratorias, las cuales dificultan la respiración." Below this is a bolded title "ASMA". The second card, titled "Artículo 2: Epilepsia", includes a brain icon and a brief description: "La epilepsia es un trastorno cerebral en el cual una persona tiene convulsiones repetidas durante un tiempo. Las convulsiones son episodios de actividad eléctrica descontrolada y anormal de las neuronas que puede causar cambios en la atención o el comportamiento como movimientos corporales." Below this is a bolded title "EPILEPSIA".

## Notes:

El texto utiliza un lenguaje claro y familiar que refleja las expectativas de los usuarios interesados en temas médicos. Palabras como 'enfermedades', 'síntomas' y 'procedimientos quirúrgicos' son términos comunes y fáciles de entender, lo que mejora la experiencia del usuario al transmitir información médica de forma accesible.

## Recommendation:

El texto incluye términos como 'exámenes EDI' que pueden no ser familiares para todos los usuarios. Sería útil proporcionar una breve descripción o un enlace adicional que explique qué significa este término técnico, para garantizar una mejor comprensión

- **Heuristic: User control and freedom**

**Severity:** 0



#### **Notes:**

Los botones de cambio de estilo otorgan al usuario la libertad de personalizar la apariencia de la página según sus preferencias. Esto mejora la experiencia, ya que los usuarios pueden elegir el modo que les resulte más cómodo sin necesidad de abandonar la página o realizar pasos complicados. Esta opción facilita la navegación y promueve una sensación de control sobre la interfaz.

- **Heuristic: Consistency and standards**

**Severity:** 0

The screenshot shows the MedlinePlus homepage. At the top, there's a Google search bar with a link to the page in English and a 'Traducir' (Translate) button. Below the header, the MedlinePlus logo is displayed in a large serif font. A horizontal menu bar follows, featuring links for 'A', 'B', 'C', 'D', 'E', 'F', 'G', 'H', 'I', 'J', 'K', 'L', 'M', 'N', 'O', 'P', 'Q', 'R', 'S', 'T', 'U', 'V', and 'W'. Below this menu, there are links for 'X', 'Y', and 'Z'. A sidebar on the left contains a 'Tabla de Contenidos' (Table of Contents) and several links: 'Buscar en la Enciclopedia', 'Temas Destacados', 'Contacto', 'Opinión', 'Mapa del Sitio', 'Declaración de Accesibilidad', and 'Documento Electrónico'. The main content area is currently empty.

**Notes:**

Los índices en la página siguen convenciones estándar de navegación y están bien organizados, lo que permite a los usuarios encontrar rápidamente la información que buscan. La estructura de los índices es consistente con el resto del sitio, utilizando un formato familiar y fácil de entender, lo que mejora la experiencia de navegación.

- **Heuristic: Error prevention**

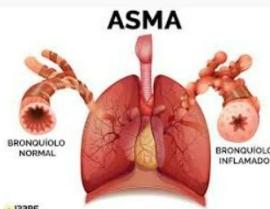
**Severity:** 0

Google Ver esta página en: inglés Traducir

**Temas Destacados:**

 **Artículo 1: Asma**

El asma es una enfermedad crónica que afecta a personas de todas las edades. Se debe a la inflamación y la contracción de los músculos que rodean las vías respiratorias, las cuales dificultan la respiración.



**ASMA**

BRONQUIO NORMAL      BRONQUIO INFLAMADO

*Asma: Enfermedad crónica que afecta las vías respiratorias.*

Para más información haga clic en los siguientes enlaces:

[Leer el artículo sobre el Asma](#)

[Ver los síntomas y medicamentos para el asma](#)

 **Artículo 2: Epilepsia**

La epilepsia es un trastorno cerebral en el cual una persona tiene convulsiones repetidas durante un tiempo. Las convulsiones son episodios de actividad eléctrica descontrolada y anormal de las neuronas que puede causar cambios en la atención o el comportamiento como movimientos corporales.



*Epilepsia: Trastorno cerebral caracterizado por convulsiones repetidas.*

Para más información haga clic en el siguiente enlaces:

[Leer el artículo sobre la Epilepsia](#)

**Notes:**

El artículo 1 está bien estructurado y presenta un contenido claro y accesible, lo que minimiza la posibilidad de que los usuarios cometan errores al interactuar con él. Los enlaces son fáciles de identificar y llevan al usuario de manera coherente a las secciones correspondientes. No se observan elementos interactivos que puedan generar confusión o errores, lo que contribuye a una experiencia de usuario fluida y sin obstáculos

- **Heuristic: Recognition rather than recall**

**Severity:** 0

The screenshot shows a web page with a header containing the Google logo, a link to view the page in English, and a 'Traducir' button. Below the header is a horizontal menu with letters A through W, and below that is a smaller row with X, Y, and Z. The main content area has a dark header titled 'Tabla de Contenidos'. To the left of the content is a sidebar with various links: 'Buscar en la Enciclopedia', 'Temas Destacados', 'Contacto', 'Opinión', 'Mapa del Sitio', 'Declaración de Accesibilidad', and 'Documento Electrónico'. At the bottom of the sidebar is a section titled 'Encyclopedic Medicine' with a descriptive paragraph.

Google Ver esta página en: inglés Traducir

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W  
X Y Z

**Tabla de Contenidos**

Buscar en la Enciclopedia

Temas Destacados

Contacto

Opinión

Mapa del Sitio

Declaración de Accesibilidad

Documento Electrónico

**Encyclopedic Medicine**

La Encyclopedic Medicine incluye más de 4,000 artículos acerca de enfermedades, exámenes EDI, síntomas, lesiones y procedimientos quirúrgicos. Aquí encontrará información detallada sobre una variedad de temas médicos.

**Notes:**

La tabla de contenidos está bien implementada, ya que permite a los usuarios reconocer rápidamente las secciones y subsecciones del artículo sin necesidad de recordar los títulos o el contenido previamente leído. Esto facilita la navegación y mejora la accesibilidad al proporcionar una referencia visual clara para que los usuarios salten directamente a la parte del contenido que desean explorar. Esta funcionalidad asegura una experiencia más fluida y eficiente, especialmente en artículos largos.

- **Heuristic: Flexibility and efficiency of use**

**Severity:** 0

The screenshot shows the MedlinePlus homepage with several accessibility features visible:

- At the top, there's a Google search bar with a "Traducir" (Translate) button.
- A banner at the top indicates the page is in English and provides a "Traducir" button.
- Below the banner, a "Página Principal" (Main Page) link is shown.
- A navigation bar includes links for "Estilo Predeterminado" (Default Style), "Modo Noche" (Night Mode), "Alto Contraste" (High Contrast), "Estilo Accesible" (Accessible Style), and "Accesible Alto Contraste" (Accessible High Contrast).
- The main title "MedlinePlus" is displayed prominently.
- Below the title, a subtitle reads "Información de salud para usted."
- A horizontal menu bar contains letters A through W, with X, Y, and Z below it.
- A sidebar on the left lists several links:
  - Buscar en la Enciclopedia (Search Encyclopedia)
  - Temas Destacados (Featured Topics)
  - Contacto (Contact)
  - Opinión (Opinion)

**Notes:**

Los botones de cambio de estilo ofrecen una excelente opción para personalizar la experiencia visual de la página, permitiendo a los usuarios ajustar la interfaz según sus preferencias o necesidades. Esta funcionalidad mejora tanto la flexibilidad como la eficiencia de uso, ya que los usuarios pueden elegir el modo que les resulte más cómodo, adaptándose a diferentes condiciones de luz o de lectura. La opción de personalizar la visualización aumenta la satisfacción del usuario, permitiéndole interactuar con el sitio de manera más eficiente y cómoda.

- **Heuristic: Aesthetic and minimalist design**

### Severity: 0

Google Ver esta página en: inglés Traducir

**Temas Destacados:**

 **Artículo 1: Asma**

El asma es una enfermedad crónica que afecta a personas de todas las edades. Se debe a la inflamación y la contracción de los músculos que rodean las vías respiratorias, las cuales dificultan la respiración.



*Asma: Enfermedad crónica que afecta las vías respiratorias.*

Para más información haga clic en los siguientes enlaces:

[Leer el artículo sobre el Asma](#)

[Ver los síntomas y medicamentos para el asma](#)

[Ver el mapa de imagen sobre el asma](#)

 **Artículo 2: Epilepsia**

La epilepsia es un trastorno cerebral en el cual una persona tiene convulsiones repetidas durante un tiempo. Las convulsiones son episodios de actividad eléctrica descontrolada y anormal de las neuronas que puede causar cambios en la atención o el comportamiento como movimientos corporales.



*Epilepsia: Trastorno cerebral caracterizado por convulsiones repetidas.*

Para más información haga clic en el siguiente enlaces:

[Leer el artículo sobre la Epilepsia](#)

[Ver videos sobre la Epilepsia](#)

### Notes:

El diseño sigue un enfoque claro y sencillo, utilizando una estética limpia que no sobrecarga al usuario con elementos visuales innecesarios. El contenido está bien organizado y la disposición es intuitiva, lo que facilita la lectura y navegación. Al reducir los elementos visuales a los necesarios, se mejora la accesibilidad del artículo y se permite que los usuarios se concentren en la información más relevante. Este diseño minimalista no solo mejora la experiencia visual, sino que también contribuye a una interacción más eficiente y agradable con el contenido.

- **Heuristic: Help recognize & recover from errors**

## **Severity: 0**

Google Ver esta página en: inglés Traducir

### ✿ Artículo 3: Gripe

La gripe (influenza) es una infección viral respiratoria que causa fiebre, escalofríos, secreción nasal, dolor del cuerpo y tos. Se propaga fácilmente de persona a persona. La gripe puede causar síntomas de moderados a graves. La mayoría de las personas se recuperan.



*Gripe: Infección viral respiratoria común.*

Para más información haga clic en los siguientes enlaces:

[Leer el artículo sobre la Gripe](#)

[Ler sobre los síntomas y tipos de la gripe](#)

**Contacto**

### ✿ Artículo 4: Sífilis

La sífilis es una infección de transmisión sexual (ITS) bacteriana que se puede prevenir y curar. Si no se trata puede causar graves problemas de salud.



*Sífilis: Infección de transmisión sexual que se puede prevenir y tratar.*

Para más información haga clic en el siguiente enlace:

[Leer el artículo sobre la Sífilis](#)

## **Notes:**

Las imágenes de la página principal están correctamente etiquetadas con texto alternativo, lo que garantiza que los usuarios con discapacidades visuales puedan acceder a la información contenida en ellas. Además, estas imágenes no generan errores ni problemas de carga, lo que contribuye a una experiencia de usuario sin interrupciones. El texto alternativo facilita la recuperación de información visual en caso de que las imágenes no se carguen correctamente, y ayuda a los usuarios a reconocer los elementos de la página sin necesidad de realizar correcciones o diagnósticos adicionales.

- **Heuristic: Help and documentation**

## Severity: 0

The screenshot shows a web page with several sections:

- Google Translate Header:** Includes links to "Ver esta página en: inglés" and "Traducir".
- Links for more information:** "Para más información haga clic en los siguientes enlaces:" followed by "Leer el artículo sobre la Gripe" and "Leer sobre los síntomas y tipos de la gripe".
- Contacto (Contact):** Text: "Si desea ponerte en contacto con nosotros, por favor rellene el siguiente formulario:" followed by a link "Rellenar el Formulario de Contacto".
- Opinión (Opinion):** Text: "Puede reflejarnos su opinión en el siguiente enlace:" followed by a link "Rellenar el Formulario de Satisfacción".
- Mapa del Sitio (Site Map):** Text: "Para acceder al Mapa del Sitio Web, haga clic en el siguiente enlace:" followed by a link "Ver Mapa del Sitio Web".
- Declaración de Accesibilidad (Accessibility Statement):** Text: "Para leer la declaración completa sobre la accesibilidad de MedlinePlus, por favor visite el siguiente enlace:" followed by a link.

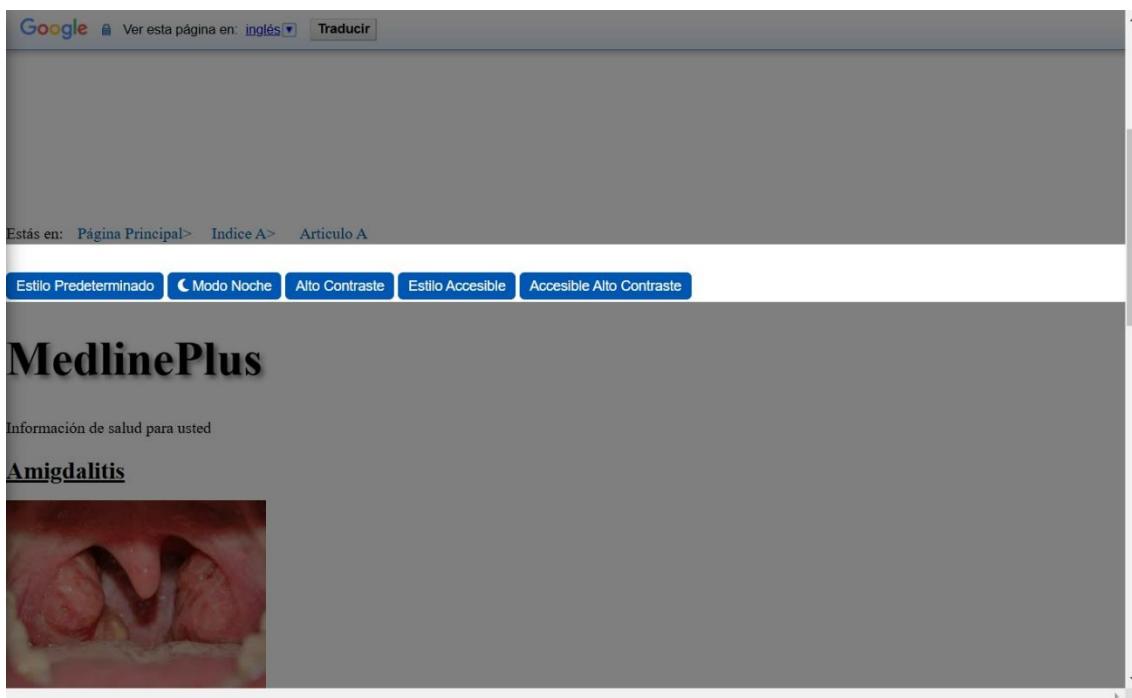
## Notes:

Ofrece un acceso claro y directo para que los usuarios puedan obtener asistencia cuando lo necesiten. Además de proporcionar múltiples formas de contacto, como un formulario o dirección de correo electrónico, esta sección también incluye información adicional sobre cómo resolver problemas comunes o dirigir las consultas al área correcta. Esto facilita que los usuarios encuentren la ayuda que necesitan rápidamente, sin perder tiempo buscando en otras partes del sitio.

## 2. ARTICULO AMIGDALITIS

- **Heuristic: Visibility of system status**

**Severity:** 0

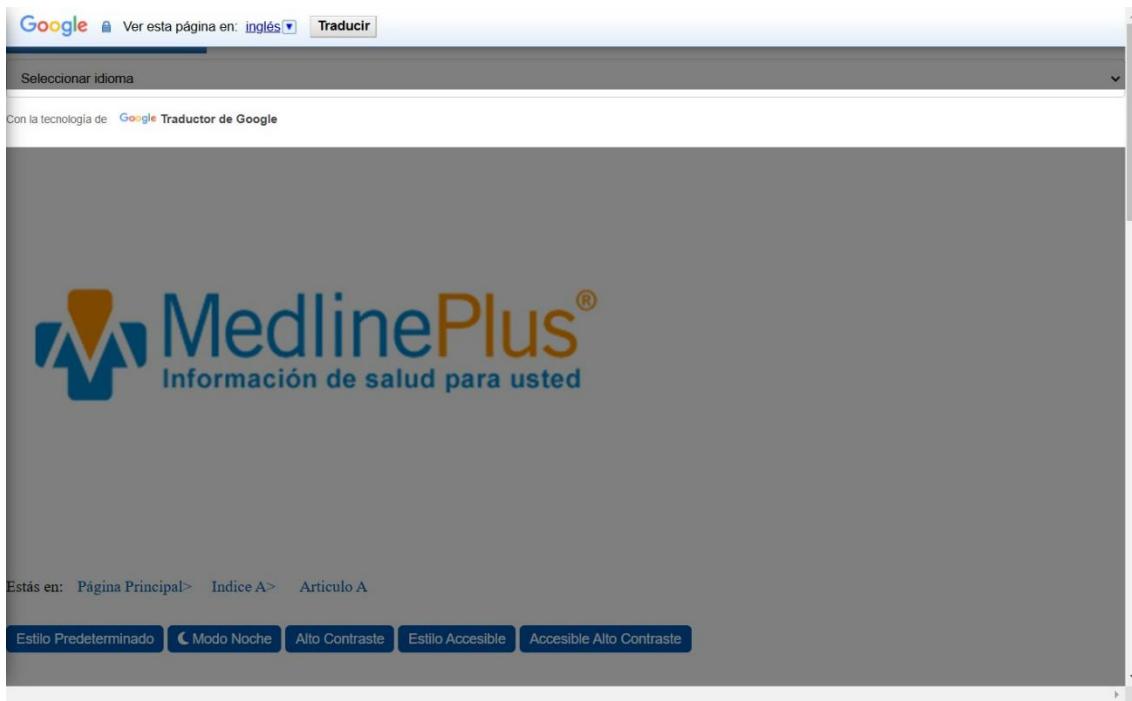


### Notes:

Los botones de estilo proporcionan al usuario visibilidad del estado del sistema, ya que permiten ajustar la apariencia de la página según sus necesidades.

- **Heuristic: Visibility of system status**

**Severity:** 0



**Notes:**

la traducción automática al inglés se muestra claramente al cargar la página, indicándole al usuario que puede cambiar el idioma.

- Heuristic: Match between system and the real world

**Severity:** 0

Google Ver esta página en: inglés Traducir

Estilo Predeterminado Modo Noche Alto Contraste Estilo Accesible Accesible Alto Contraste

## MedlinePlus

Información de salud para usted

### Amigdalitis



**Descripción:**

La amigdalitis es una inflamación de una o ambas amígdalas, ubicadas en la pared lateral de la orofaringe y que poseen células relacionadas con la respuesta inmunológica del organismo, especialmente para la lucha en contra de las infecciones.

**Causas:**

La causa de la amigdalitis suele ser una infección viral. Las infecciones bacterianas como la faringitis estreptocócica también pueden causar amigdalitis.

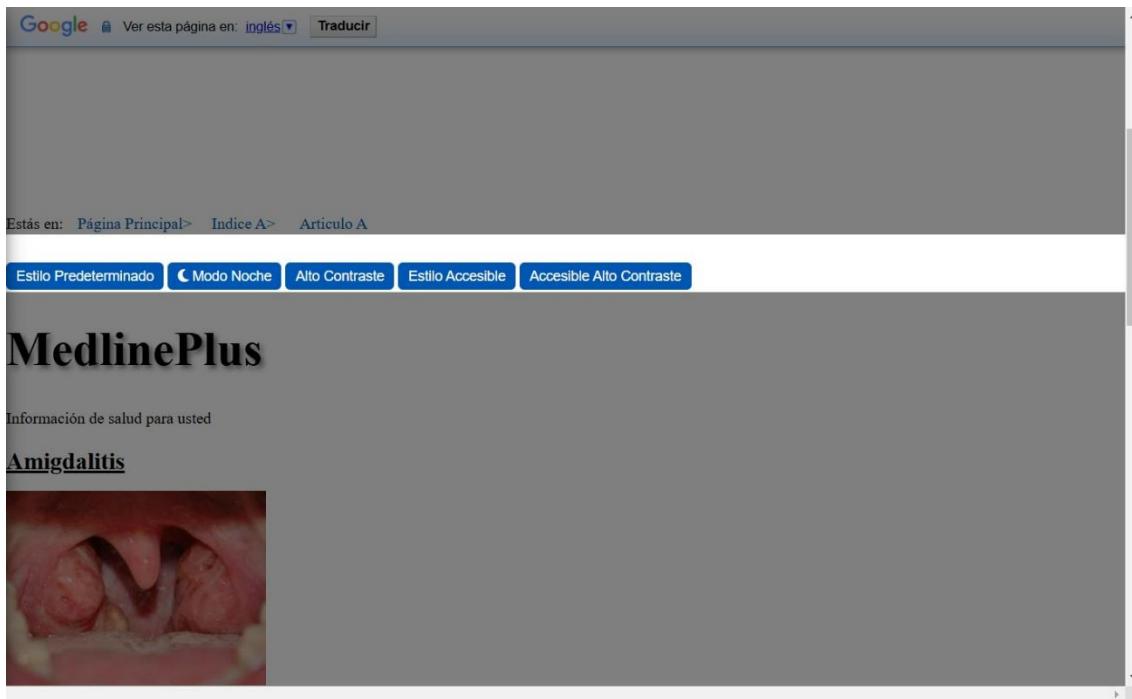
**Sintomas:**

### Notes:

El contenido está escrito de manera que utiliza lenguaje común y comprensible. Por ejemplo, se usan términos como "dolor de garganta", "amígdalas rojas", y "dificultad para tragar", que son fácilmente reconocibles por los usuarios sin necesidad de conocer jerga médica.

- **Heuristic: User control and freedom**

**Severity:** 0



**Notes:**

Los botones permiten a los usuarios elegir cómo quieren ver la página, lo que les da control sobre su experiencia de usuario. Sin embargo, el enlace para volver a la página principal está al final del artículo, lo que podría mejorarse al agregar un enlace más accesible desde el inicio o un botón para retroceder.

- **Heuristic: Consistency and standards**

**Severity:** 0

Google Ver esta página en: inglés Traducir

Información de salud para usted

### Amigdalitis



**Descripción:**

La amigdalitis es una inflamación de una o ambas amígdalas, ubicadas en la pared lateral de la orofaringe y que poseen células relacionadas con la respuesta inmunológica del organismo, especialmente para la lucha en contra de las infecciones.

**Causas:**

La causa de la amigdalitis suele ser una infección viral. Las infecciones bacterianas como la faringitis estreptocócica también pueden causar amigdalitis.

**Síntomas:**

Los síntomas de amigdalitis incluyen:

- Dolor de garganta, que puede ser grave.
- Amígdalas rojas e hinchadas.
- Dificultad para tragar.
- Una capa blanca o amarilla sobre las amígdalas.
- Glándulas inflamadas en el cuello.

### **Notes:**

El artículo sigue un formato consistente con otros artículos del sitio, utilizando encabezados claros (Descripción, Causas, Síntomas) y listas para facilitar la lectura. Los botones de estilo y enlaces también siguen los mismos estándares visuales en todo el sitio.

- **Heuristic: Error prevention**

### Severity: 0

Google Ver esta página en: inglés Traducir

La causa de la amigdalitis suele ser una infección viral. Las infecciones bacterianas como la faringitis estreptocócica también pueden causar amigdalitis.

**Síntomas:**

Los síntomas de amigdalitis incluyen:

- Dolor de garganta, que puede ser grave.
- Amigdalas rojas e hinchadas.
- Dificultad para tragar.
- Una capa blanca o amarilla sobre las amigdalas.
- Glándulas inflamadas en el cuello.
- Fiebre.
- Mal aliento.

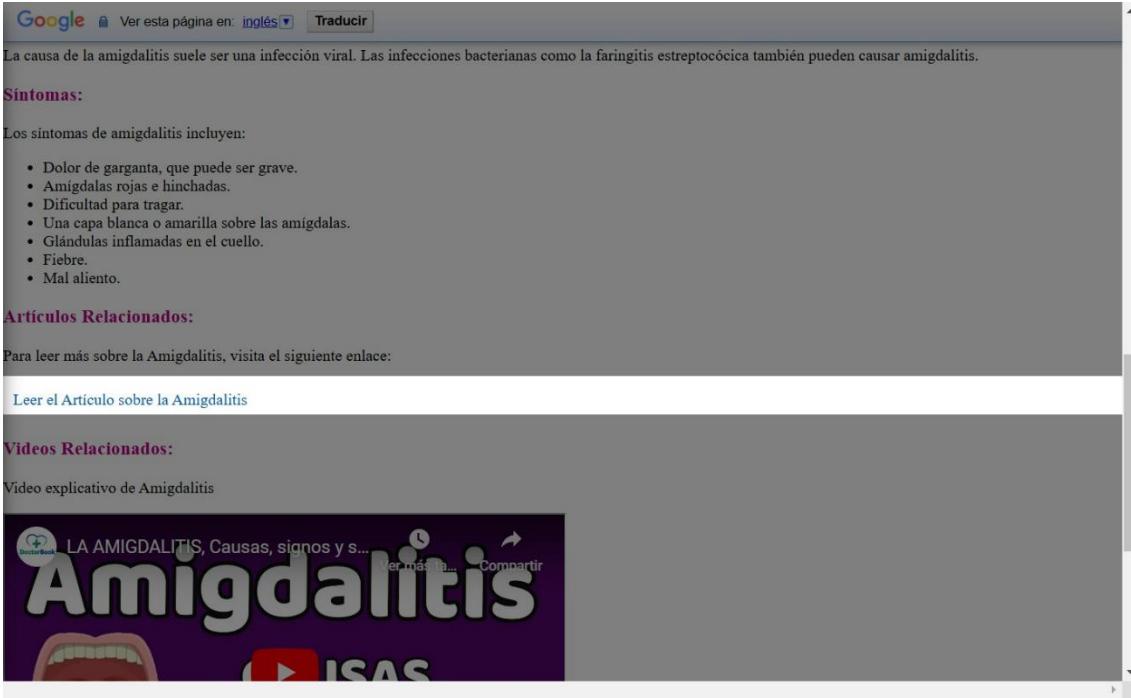
**Artículos Relacionados:**

Para leer más sobre la Amigdalitis, visita el siguiente enlace:

[Leer el Artículo sobre la Amigdalitis](#)

**Videos Relacionados:**

Video explicativo de Amigdalitis



### Notes:

No se presentan formularios ni entradas donde el usuario pueda cometer errores. La página está diseñada de forma que los usuarios puedan navegar fácilmente, sin riesgo de equivocarse. Los enlaces y las imágenes están bien etiquetados para evitar errores de navegación o de comprensión del contenido.

- **Heuristic: Error prevention**

**Severity:** 0



**Notes:**

La página está diseñada de forma que los usuarios puedan navegar fácilmente, sin riesgo de equivocarse. Los enlaces están bien etiquetados para evitar errores de navegación o de comprensión del contenido.

- **Heuristic: Recognition rather than recall**

**Severity:** 0

Google Ver esta página en: inglés Traducir

- Mal aliento.

**Artículos Relacionados:**

Para leer más sobre la Amigdalitis, visita el siguiente enlace:

[Leer el Artículo sobre la Amigdalitis](#)

**Videos Relacionados:**

Video explicativo de Amigdalitis

**Amigdalitis**  
JSAS,  
SINTOMAS Y  
TRATAMIENTO

Ver en YouTube

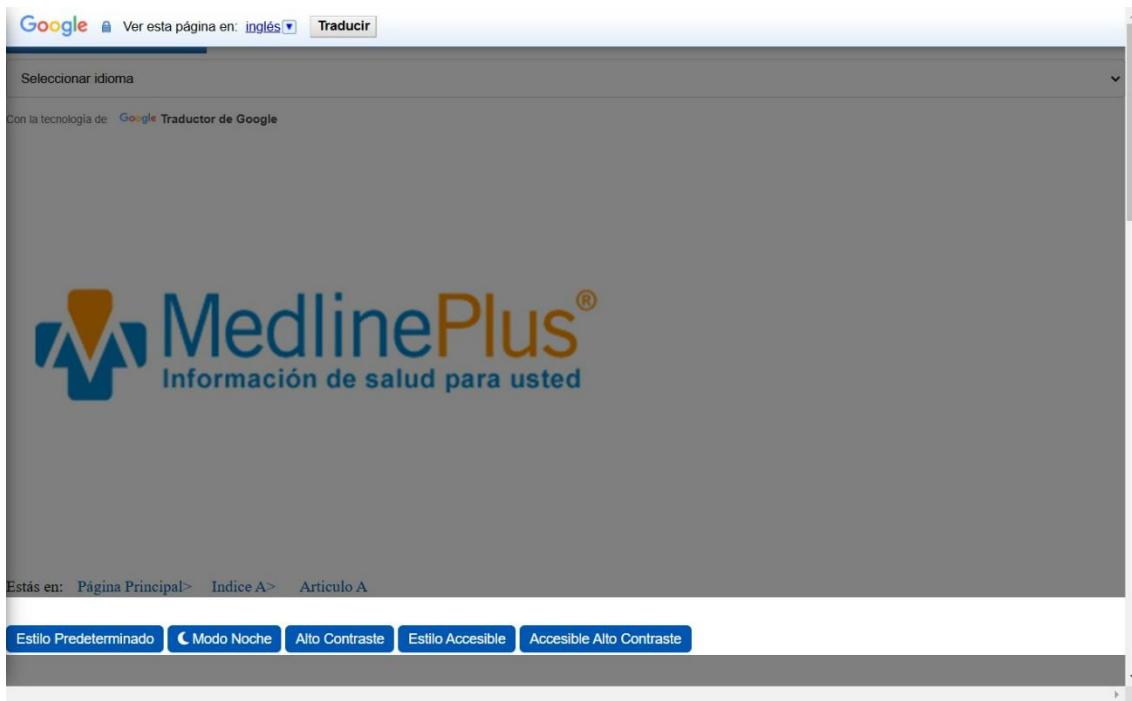
Para volver a la página principal, haz clic en el siguiente enlace: [Volver a la Página Principal](#).

#### Notes:

El artículo incluye enlaces a contenidos relacionados y un video, lo que facilita el reconocimiento del tema sin requerir que el usuario recuerde información previa. Además, las imágenes tienen texto alternativo que ayuda a los usuarios a identificar rápidamente el contenido visual.

- **Heuristic: Flexibility and efficiency of use**

**Severity: 0**



**Notes:**

Los botones de estilo permiten a los usuarios personalizar su experiencia, lo que ofrece flexibilidad.

- **Heuristic: Aesthetic and minimalist design**

**Severity:** 0

Google Ver esta página en: inglés Traducir

## MedlinePlus

Información de salud para usted

### Amigdalitis



**Descripción:**

La amigdalitis es una inflamación de una o ambas amígdalas, ubicadas en la pared lateral de la orofaringe y que poseen células relacionadas con la respuesta inmunológica del organismo, especialmente para la lucha en contra de las infecciones.

**Causas:**

La causa de la amigdalitis suele ser una infección viral. Las infecciones bacterianas como la faringitis estreptocócica también pueden causar amigdalitis.

**Síntomas:**

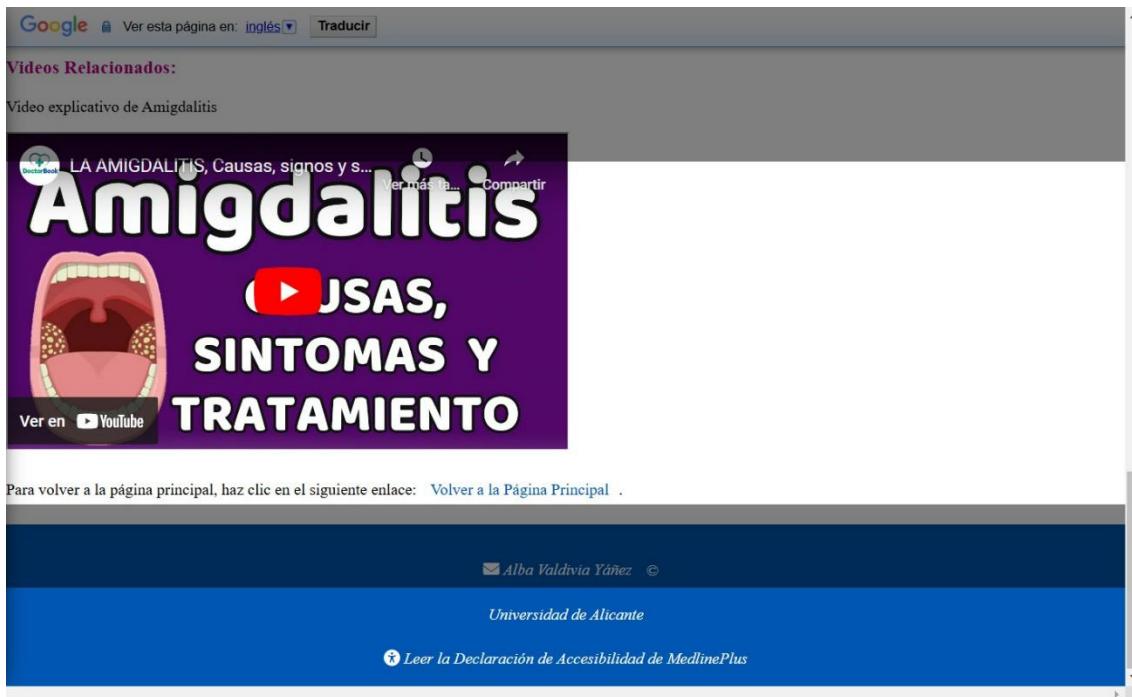
Los síntomas de amigdalitis incluyen:

### Notes:

El diseño del artículo es limpio y minimalista. Las imágenes están bien integradas con el texto y no hay elementos visuales innecesarios que distraigan al usuario de la información principal. Esto mejora la legibilidad y facilita la comprensión del contenido.

- **Heuristic: Help recognize & recover from errors**

**Severity:** 0

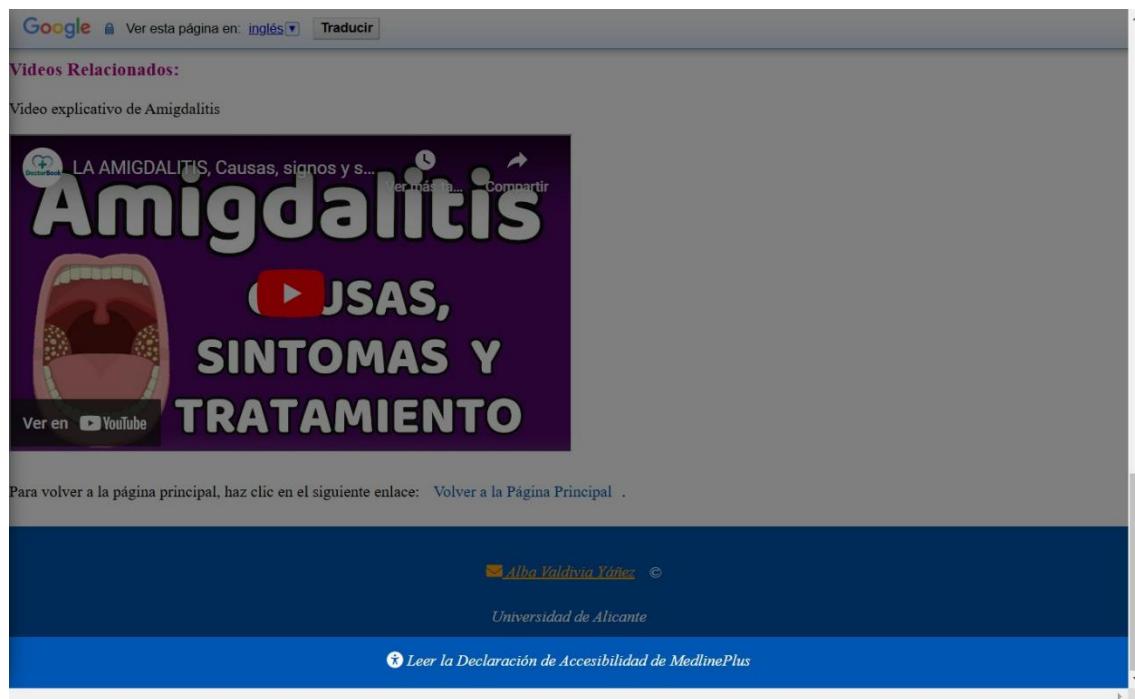


#### **Notes:**

Aunque no se presentan formularios, los enlaces a artículos relacionados y videos explicativos ayudan a los usuarios a comprender mejor los temas tratados. En caso de que algo no quede claro, los usuarios pueden consultar estos recursos adicionales, lo que facilita la recuperación de información relevante.

- **Heuristic: Help and documentation**

**Severity:** 0



**Notes:**

La página incluye un enlace a la declaración de accesibilidad del sitio, lo que ayuda a los usuarios a comprender cómo se asegura que el sitio cumpla con los estándares de accesibilidad.

**Recommendation:**

Sería útil agregar un enlace a una sección de ayuda o preguntas frecuentes directamente en el artículo para mejorar la documentación y asistencia.

### 3. BUSCADOR

- **Heuristic: Visibility of system status**

**Severity:** 0

The screenshot shows a search form with the following fields and layout:

- Síntomas:** A text input field labeled "Ingrese los síntomas del artículo".
- Pruebas y exámenes:** A text input field labeled "Ingrese las pruebas o exámenes del artículo".
- Tratamiento:** A text input field labeled "Ingrese el tratamiento del artículo".
- Expectativas:** A text input field labeled "Ingrese las expectativas del artículo".
- Buscar:** A large blue rectangular button centered below the input fields.

At the bottom of the form, there is a message: "Para volver a la página principal, haga clic en el siguiente enlace: [Volver a la Página Principal](#)".

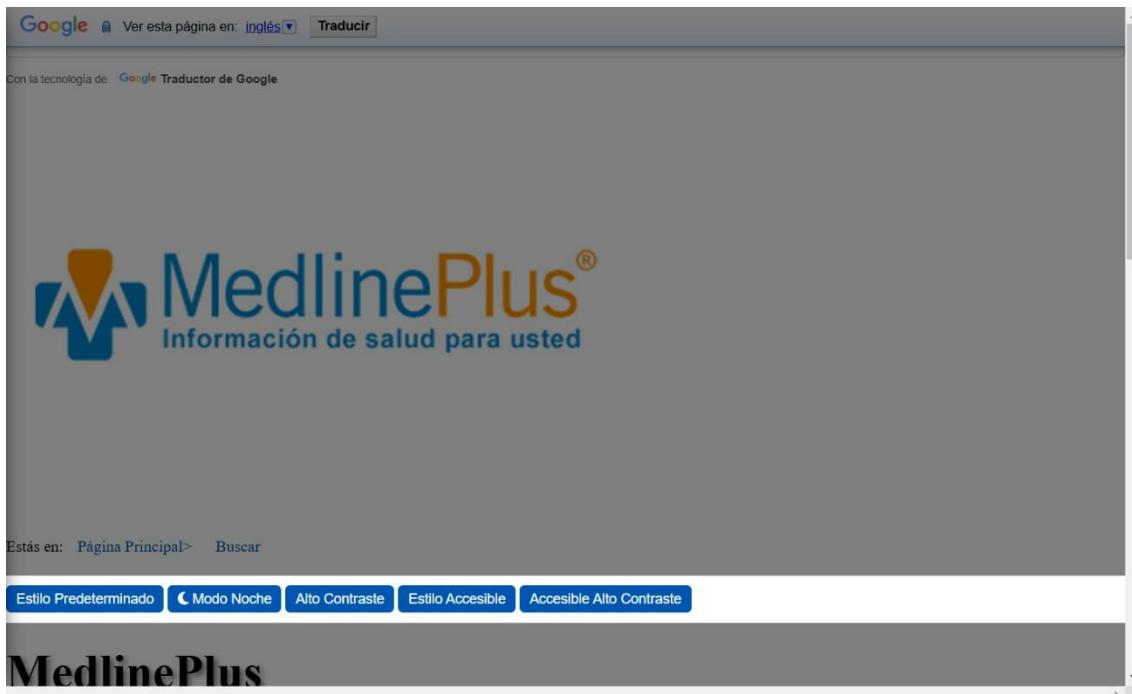
In the footer, it says "Alba Valdivia Yáñez ©".

#### Notes:

La página proporciona retroalimentación clara sobre su estado. El botón "Buscar" le indica al usuario que el formulario está listo para procesar la información.

- **Heuristic: Visibility of system status**

**Severity:** 0



**Notes:**

La página proporciona retroalimentación clara sobre su estado. Al cargar, el sistema muestra opciones de cambio de estilo, permitiendo al usuario modificar el aspecto de la página de acuerdo con sus preferencias.

- **Heuristic: Match between system and the real world**

**Severity:** 0

The screenshot shows a search interface titled "Buscar en la Enciclopedia". At the top, there is a Google search bar with the text "Ver esta página en: inglés" and a "Traducir" button. Below the search bar, the page content starts with "Información de salud para usted". The main area is titled "Complete los campos para buscar" and contains five input fields labeled "Descripción:", "Causas:", "Síntomas:", "Pruebas y exámenes:", and "Tratamiento:". Each label is followed by a text input box with placeholder text: "Ingrese la descripción del artículo", "Ingrese las causas del artículo", "Ingrese los síntomas del artículo", "Ingrese las pruebas o exámenes del artículo", and "Ingrese el tratamiento del artículo".

**Notes:**

El formulario utiliza términos simples y fáciles de entender como "Descripción", "Causas", "Síntomas", etc., que corresponden a lo que un usuario esperaría al buscar información médica. El lenguaje es claro y accesible, alineado con el uso cotidiano del público.

- **Heuristic: User control and freedom**

**Severity:** 0

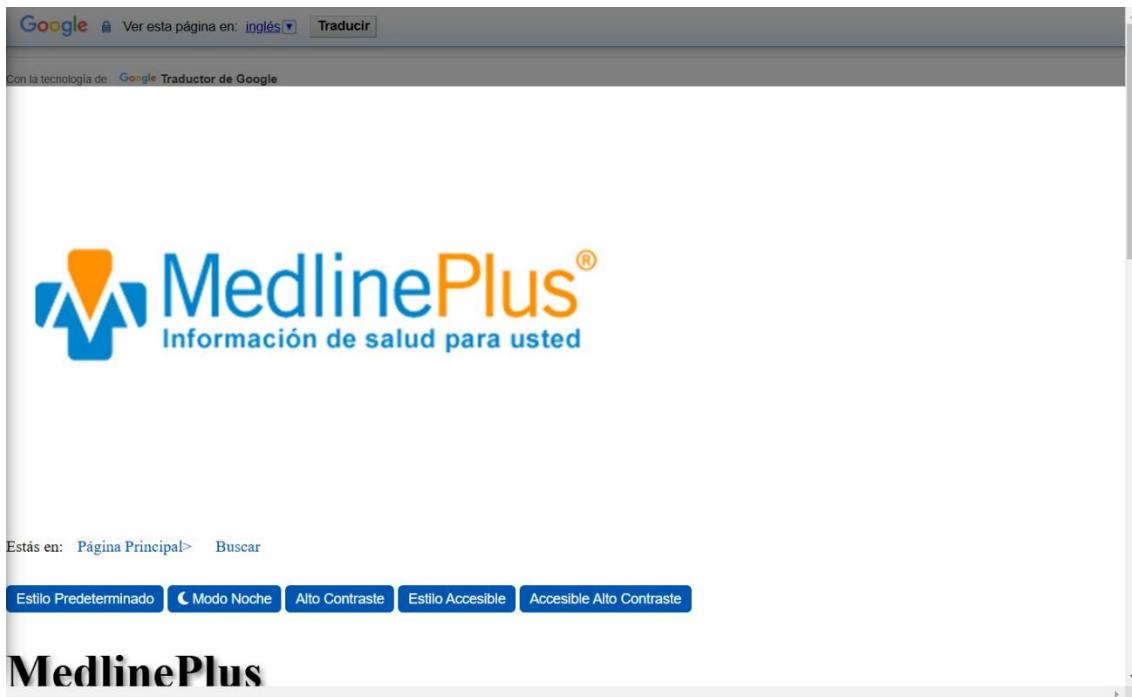
The screenshot shows a web page with a header containing the Google logo, a link to view the page in English, and a 'Traducir' (Translate) button. Below the header, there are two input fields: one labeled 'Tratamiento:' (Treatment) with the placeholder 'Ingrese el tratamiento del artículo' (Enter the article's treatment), and another labeled 'Expectativas:' (Expectations) with the placeholder 'Ingrese las expectativas del artículo' (Enter the article's expectations). A large blue 'Buscar' (Search) button is positioned below these fields. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Para volver a la página principal, haga clic en el siguiente enlace: [Volver a la Página Principal](#)' (To return to the main page, click the following link: [Return to the Main Page](#)). The footer also includes the author's name, Alba Valdivia Yáñez, and the institution, Universidad de Alicante, along with links to read the accessibility declaration.

**Notes:**

Los usuarios pueden navegar fácilmente de regreso a la página principal con el enlace "Volver a la Página Principal" en el pie de página.

- **Heuristic: Consistency and standards**

**Severity:** 0



## MedlinePlus

### Notes:

El diseño es consistente con el resto del sitio, especialmente en los botones de cambio de estilo, la barra de navegación y el formulario. La estructura se mantiene clara, y los enlaces están bien organizados, lo que facilita la navegación y reduce la confusión.

- **Heuristic: Error prevention**

**Severity:** 0

Complete los campos para buscar

**Descripción:**  
Ingrese la descripción del artículo

**Causas:**  
Ingrese las causas del artículo

**Síntomas:**  
Ingrese los síntomas del artículo

**Pruebas y exámenes:**  
Ingrese las pruebas o exámenes del artículo

**Tratamiento:**  
Ingrese el tratamiento del artículo

**Expectativas:**  
Ingrese las expectativas del artículo

**Notes:**

El formulario está bien estructurado con campos claros y etiquetas adecuadas. Los usuarios no pueden enviar el formulario sin completar los campos requeridos (como "Descripción"). Esto previene errores al asegurar que los campos fundamentales se llenen antes de enviar la búsqueda.

- **Heuristic: Recognition rather than recall**

**Severity:** 0

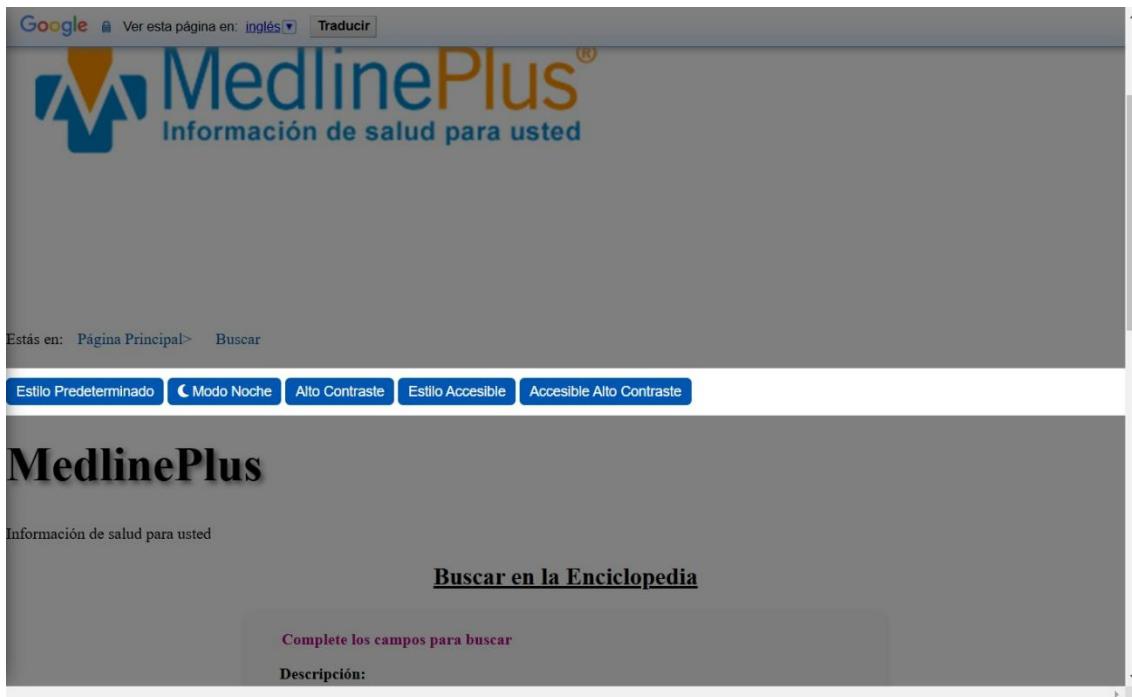
The screenshot shows a web page from MedlinePlus. At the top, there's a navigation bar with links to Google Translate and a link to "Ver esta página en: inglés". Below the navigation, the MedlinePlus logo is displayed. A sub-header reads "Información de salud para usted". In the center, there's a search bar with the placeholder text "Buscar en la Enciclopedia". Below the search bar is a large, semi-transparent overlay containing a form for entering article details. The form fields are labeled: "Complete los campos para buscar", "Descripción:", "Causas:", "Síntomas:", "Pruebas y exámenes:", and "Tratamiento:". Each field has a placeholder text box below it: "Ingrese la descripción del artículo", "Ingrese las causas del artículo", "Ingrese los síntomas del artículo", "Ingrese las pruebas o exámenes del artículo", and "Ingrese el tratamiento del artículo".

**Notes:**

Los campos de texto en el formulario tienen placeholders descriptivos que ayudan a los usuarios a comprender qué tipo de información deben ingresar en cada campo sin tener que recordar instrucciones previas. Esto mejora la experiencia de uso al facilitar la tarea.

- **Heuristic: Flexibility and efficiency of use**

**Severity:** 0



**Notes:**

Los usuarios pueden adaptar la página a sus preferencias, eligiendo entre diferentes estilos visuales.

- **Heuristic: Aesthetic and minimalist design**

**Severity:** 0

The screenshot shows a search interface titled "Buscar en la Enciclopedia". At the top, there is a navigation bar with "Google" and "Traducir" buttons. Below the navigation bar, the text "Información de salud para usted" is displayed. The main area is titled "Buscar en la Enciclopedia" and contains five input fields labeled "Complete los campos para buscar". The fields are: "Descripción:" (Description), "Causas:" (Causes), "Síntomas:" (Symptoms), "Pruebas y exámenes:" (Tests/Exams), and "Tratamiento:" (Treatment). Each field has a placeholder text: "Ingrese la descripción del artículo", "Ingrese las causas del artículo", "Ingrese los síntomas del artículo", "Ingrese las pruebas o exámenes del artículo", and "Ingrese el tratamiento del artículo".

**Notes:**

La página mantiene un diseño limpio y minimalista. No hay elementos distractores, y el formulario de búsqueda es claro y directo. Esto mejora la legibilidad y hace que el sitio sea fácil de navegar sin sobrecargar al usuario con información innecesaria.

- **Heuristic: Help recognize & recover from errors**

**Severity:** 0

The screenshot shows a search interface titled "Buscar en la Enciclopedia". At the top, there are links for "Google" and "Traducir". Below the title, a message says "Complete los campos para buscar". The form consists of six input fields with labels: "Descripción:", "Causas:", "Síntomas:", "Pruebas y exámenes:", "Tratamiento:", and "Expectativas:". Each field has a placeholder text: "Ingrese la descripción del artículo", "Ingrese las causas del artículo", "Ingrese los síntomas del artículo", "Ingrese las pruebas o exámenes del artículo", "Ingrese el tratamiento del artículo", and " ". A vertical scrollbar is visible on the right side of the form.

#### **Notes:**

Si un usuario deja un campo requerido vacío, el formulario lo indicará al intentar enviarlo, lo que ayuda a corregir errores.

#### **Recommendation:**

Sería útil agregar mensajes de error más detallados si los datos ingresados no corresponden al formato esperado (por ejemplo, números en lugar de texto).

- **Heuristic: Help and documentation**

**Severity:** 0

The screenshot shows a search interface with two input fields: 'Tratamiento:' and 'Expectativas:', both containing placeholder text ('Ingrese el tratamiento del artículo' and 'Ingrese las expectativas del artículo'). Below these is a blue 'Buscar' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Alba Valdivia Yáñez' and 'Universidad de Alicante', along with a link to 'Leer la Declaración de Accesibilidad de MedlinePlus'.

**Notes:**

El sitio incluye un enlace a la declaración de accesibilidad al final de la página, lo que proporciona información sobre cómo el sitio cumple con los estándares de accesibilidad.

**Recommendation:**

Sería beneficioso agregar una sección de preguntas frecuentes o un área de ayuda más visible en la página de búsqueda.

## 4. FORMULARIO DE CONTACTO

- **Heuristic: Visibility of system status**

**Severity:** 0

The screenshot shows the MedlinePlus contact form. At the top, there are four accessibility mode buttons: Estilo Predeterminado, Modo Noche, Alto Contraste, Estilo Accesible, and Accesible Alto Contraste. The main title "MedlinePlus" is displayed prominently. Below it, the subtitle "Información de salud para usted" is shown. The form itself has a white background and is titled "Formulario de Contacto". It contains several input fields:

- Asunto (Requerido):** A text input field with the placeholder "Ingrese el asunto".
- Comentario o Pregunta (Requerido):** A larger text input field with the placeholder "Ingrese su comentario o pregunta".
- Yo soy:** A dropdown menu currently set to "Científico".
- Fecha de Nacimiento:** A date input field with the placeholder "dd/mm/aaaa" and a calendar icon.

### Notes:

El formulario muestra mensajes claros de los campos requeridos y sus etiquetas.

### Recommendation:

No se ofrecen mensajes de error visibles si los campos no se completan correctamente (como la validación de correo electrónico). Agregar mensajes de error inmediatos o confirmación para indicar si la acción fue exitosa.

- **Heuristic: Match between system and the real world**

**Severity:** 0

Comentario o Pregunta (Requerido):  
Ingrese su comentario o pregunta

Yo soy:  
Científico

Fecha de Nacimiento:  
dd/mm/aaaa

Sexo:  
**Hombre**  
  
**Mujer**  
  
**Otro**

Correo Electrónico:  
Ingrese su correo electrónico

Deseo recibir más información:

**Enviar**

#### Notes:

El formulario utiliza términos claros y comprensibles, como "Asunto", "Comentario", "Sexo", y "Correo Electrónico".

#### Recommendation:

El uso de términos simples y reconocibles es adecuado, pero la opción "Sexo" podría ser un poco más inclusiva, considerando alternativas como "Género" o "Identidad de género".

- **Heuristic: User control and freedom**

**Severity:** 0

The screenshot shows a contact form titled "Formulario de Contacto" on a website for "MedlinePlus". The form includes fields for "Asunto (Requerido)" (Subject Required) with placeholder "Ingrese el asunto" (Enter the subject), "Comentario o Pregunta (Requerido)" (Comment or Question Required) with placeholder "Ingrese su comentario o pregunta" (Enter your comment or question), "Yo soy:" (I am:) with a dropdown menu set to "Científico" (Scientist), "Fecha de Nacimiento:" (Date of Birth) with a date input field, and "Sexo:" (Gender) with a dropdown menu.

**Notes:**

El formulario permite enviar la información, pero no hay una opción para deshacer o editar los datos después de enviarlos.

**Recommendation:**

Incluir un botón de "Cancelar" o "Volver atrás" para dar libertad al usuario de corregir antes de enviar.

- **Heuristic: Consistency and standards**

**Severity:** 0

The screenshot shows a contact form titled "Formulario de Contacto" on a website for "MedlinePlus". The form includes fields for "Asunto (Requerido)" (Subject Required) and "Comentario o Pregunta (Requerido)" (Comment or Question Required). It also features dropdown menus for "Yo soy:" (I am:) with options like "Científico" (Scientist), "Fecha de Nacimiento:" (Birth Date), and "Sexo:" (Gender).

**Información de Contacto**

**Asunto (Requerido):**  
Ingrese el asunto

**Comentario o Pregunta (Requerido):**  
Ingrese su comentario o pregunta

**Yo soy:**  
Científico

**Fecha de Nacimiento:**  
dd/mm/aaaa

**Sexo:**

**Notes:**

Las etiquetas de los campos, los botones y los estilos son consistentes con las convenciones web, lo que facilita la comprensión y el uso del formulario.

- **Heuristic: Error prevention**

**Severity:** 0

The screenshot shows a web form with the following fields:

- Fecha de Nacimiento:** A date input field with placeholder "dd/mm/aaaa" and a calendar icon.
- Sexo:** A gender selection section with three options:
  - Hombre**: Radio button selected.
  - Mujer**: Radio button unselected.
  - Otro**: Radio button unselected.
- Correo Electrónico:** An input field with placeholder "Ingrese su correo electrónico".
- Deseo recibir más información:** A checkbox field.

At the bottom is a large blue "Enviar" button.

Below the form, a message says: "Para volver a la página principal, haga clic en el siguiente enlace: [Volver a la Página Principal](#)".

In the footer, it says: "✉ Alba Valdivia Yáñez Ⓜ".

**Notes:**

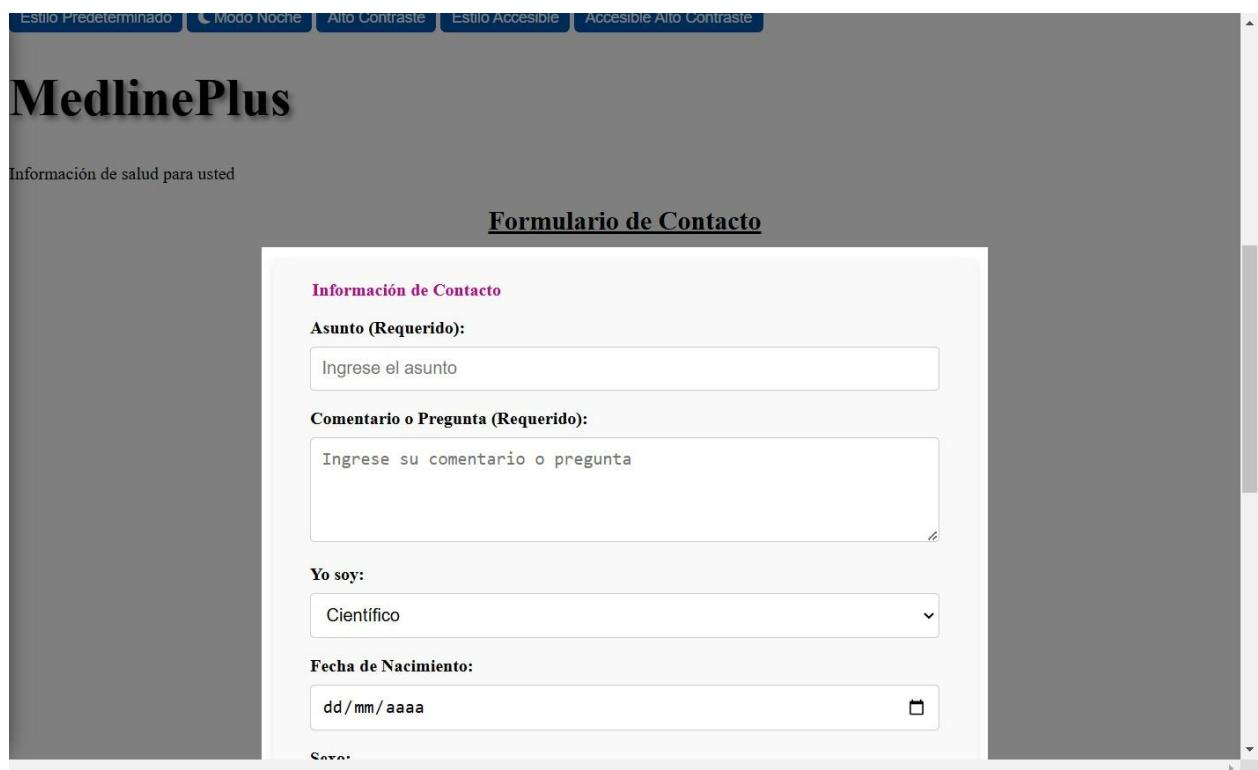
Se requiere información esencial, como el asunto y los comentarios, pero no hay prevención explícita de errores, como un campo de correo electrónico que podría completarse incorrectamente.

**Recommendation:**

Implementar validación en tiempo real para evitar errores comunes (por ejemplo, asegurarse de que el correo electrónico esté en el formato adecuado).

- **Heuristic: Recognition rather than recall**

**Severity:** 0



The screenshot shows a contact form titled "Formulario de Contacto" on the MedlinePlus website. At the top, there is a navigation bar with links for "Estilo Predeterminado", "Modo Noche" (Night Mode), "Alto Contraste" (High Contrast), "Estilo Accesible" (Accessible Style), and "Accesible Alto Contraste" (Accessible High Contrast). Below the navigation, the page title "MedlinePlus" and subtitle "Información de salud para usted" are displayed. The contact form itself has several fields: "Asunto (Requerido)" (Subject Required) with a placeholder "Ingrese el asunto" (Enter the subject); "Comentario o Pregunta (Requerido)" (Comment or Question Required) with a placeholder "Ingrese su comentario o pregunta" (Enter your comment or question); "Yo soy:" (I am:) with a dropdown menu currently set to "Científico" (Scientist); "Fecha de Nacimiento:" (Birth Date:) with a date input field in the format "dd/mm/aaaa" and a calendar icon; and a "Enviar" (Send) button at the bottom.

#### **Notes:**

Las opciones del formulario están claramente visibles, lo que ayuda a los usuarios a comprender lo que deben hacer.

#### **Recommendation:**

Utilizar texto explicativo o sugerencias de entrada en algunos campos podría hacer más fácil para los usuarios completar el formulario.

- **Heuristic: Flexibility and efficiency of use**

**Severity:** 0

The screenshot shows a contact form titled "Formulario de Contacto" on the MedlinePlus website. At the top, there is a horizontal navigation bar with options: Estilo Predeterminado, Modo Noche, Alto Contraste, Estilo Accesible, and Accesible Alto Contraste. Below the navigation bar, the page title "MedlinePlus" is displayed, followed by the subtitle "Información de salud para usted". The main content area is titled "Formulario de Contacto". It contains several input fields: "Asunto (Requerido)" with placeholder "Ingrese el asunto", "Comentario o Pregunta (Requerido)" with placeholder "Ingrese su comentario o pregunta", "Yo soy:" with a dropdown menu currently set to "Científico", "Fecha de Nacimiento:" with a date input field in the format "dd/mm/aaaa" and a calendar icon, and a "Enviar" button at the bottom.

#### **Notes:**

El formulario es bastante simple, pero no hay atajos para usuarios avanzados que ya conozcan los campos.

#### **Recommendation:**

Ofrecer auto-completado o recordar datos previamente ingresados podría mejorar la eficiencia.

- **Heuristic: Aesthetic and minimalist design**

**Severity:** 0

The screenshot shows a web form with a dark gray background. At the top, there is a large, empty rectangular input field. Below it, the text "Yo soy:" is followed by a dropdown menu containing the option "Científico". The next section is labeled "Fecha de Nacimiento:" with a date input field showing "dd/mm/aaaa" and a calendar icon. The "Sexo:" section contains three radio button options: "Hombre", "Mujer", and "Otro", each preceded by a small circle. Below this is a section for "Correo Electrónico:" with an input field placeholder "Ingrese su correo electrónico". A checkbox labeled "Deseo recibir más información:" is located below the email field. At the bottom right is a large, dark blue rectangular button with the word "Enviar" in white.

**Notes:**

El formulario está estructurado de manera clara y organizada. Sin embargo, la página podría beneficiarse de un diseño más limpio, especialmente en la sección de "Sexo" con múltiples radio buttons.

**Recommendation:**

Organizar mejor los campos o agrupar algunos elementos visualmente para mejorar la estética y hacer el formulario más legible.

- **Heuristic: Help recognize & recover from errors**

**Severity:** 0

## MedlinePlus

Información de salud para usted

### Formulario de Contacto

**Información de Contacto**

**Asunto (Requerido):**  
Ingrese el asunto

**Comentario o Pregunta (Requerido):**  
Ingrese su comentario o pregunta

**Yo soy:**  
Científico

**Fecha de Nacimiento:**  
dd/mm/aaaa

**Sexo:**  
Hombre



#### **Notes:**

Se proporcionan mensajes de error si un campo es completado incorrectamente.

- **Heuristic: Help and documentation**

**Severity:** 0

The screenshot shows a portion of a survey or contact form. It includes fields for gender selection ('Hombre', 'Mujer', 'Otro') with radio buttons, an email input field ('Ingrese su correo electrónico'), and a checkbox for receiving more information. A large blue 'Enviar' button is at the bottom.

Para volver a la página principal, haga clic en el siguiente enlace: [Volver a la Página Principal](#).



**Notes:**

El sitio incluye un enlace a la declaración de accesibilidad al final de la página, lo que proporciona información sobre cómo el sitio cumple con los estándares de accesibilidad.

**Recommendation:**

Sería beneficioso agregar una sección de preguntas frecuentes o un área de ayuda más visible en la página de búsqueda.

## 5. FORMULARIO DE SATISFACCIÓN

- **Heuristic: Visibility of system status**

**Severity:** 0

The screenshot shows a web-based satisfaction survey form. At the top, there's a header bar with the Google logo, language selection (Ver esta página en: inglés), and a 'Traducir' button. The main content area contains several input fields:

- A horizontal slider labeled "Seleccione su nivel de satisfacción (0-10):" with a blue slider bar and a circular handle.
- A text input field labeled "Enfermedad a tratar:" with a placeholder text area below it.
- A color picker labeled "Escoge un color con el que relacione su estado de satisfacción:" with two color swatches: a blue one and a grey one.
- A progress bar labeled "Progreso:" with a blue bar indicating completion.
- A large blue "Enviar" (Send) button at the bottom.

At the bottom of the page, there's a footer note: "Para volver a la página principal pulsa [Volver a la Página Principal](#) ."

### Notes:

El formulario muestra una barra de progreso que indica el progreso de completar el formulario, lo cual es una retroalimentación visual clara y útil para el usuario.

- **Heuristic: Match between system and the real world**

**Severity:** 0

The screenshot shows a web page from Google with the URL <https://www.nlm.nih.gov/patient-satisfaction-survey.html>. The page title is "MedlinePlus". Below it, a sub-header reads "Información de salud para usted". A section titled "Formulario de Satisfacción" contains three required fields: "Correo Electrónico (Requerido)" with an input field, "Fecha de Consulta (Requerido)" with a date input field, and "Seleccione su nivel de satisfacción (0-10)" with a horizontal slider scale ranging from "Enfomado o tratado" to "Muy satisfecho". The slider is currently set at the midpoint.

#### **Notes:**

El formulario utiliza un lenguaje accesible y familiar, como "Correo Electrónico", "Fecha de Consulta" y "Nivel de Satisfacción", que se entienden fácilmente en el contexto de una encuesta de satisfacción.

- **Heuristic: User control and freedom**

**Severity:** 0

The screenshot shows a satisfaction survey form on the MedlinePlus website. At the top, there are links for Google Translate, language selection (English), and translation options. Below this, a navigation bar includes links for 'Estilo Predeterminado' (Default Style), 'Modo Noche' (Night Mode), 'Alto Contraste' (High Contrast), 'Estilo Accesible' (Accessible Style), and 'Accesible Alto Contraste' (Highly Accessible Style). The main title 'MedlinePlus' is displayed prominently. Below it, the subtitle 'Información de salud para usted' (Health information for you) is shown. The form itself is titled 'Formulario de Satisfacción' (Satisfaction Survey). It contains three required fields: 'Correo Electrónico (Requerido)' (Email address), 'Fecha de Consulta (Requerido)' (Consultation date), and 'Seleccione su nivel de satisfacción (0-10)' (Select your satisfaction level). The satisfaction level field is a slider ranging from 0 to 10, with the current position set at 5. A note below the slider says 'En la escala de 0 a 10, donde 0 es "muy satisfecho" y 10 es "muy insatisfecho"' (On the scale of 0 to 10, where 0 is "very satisfied" and 10 is "very dissatisfied").

#### **Notes:**

El formulario permite que los usuarios puedan elegir diversas opciones (como el color de satisfacción, la enfermedad, el nivel de satisfacción) sin restricciones, y pueden corregir cualquier error antes de enviar.

- **Heuristic: Consistency and standards**

**Severity:** 0

The screenshot shows a web page titled "MedlinePlus" with a sub-page header "Formulario de satisfacción". At the top, there are links for "Ver esta página en: inglés" and "Traducir", and a breadcrumb trail "Estas en: Página Principal > Formulario de satisfacción". Below the header are buttons for "Estilo Predeterminado", "Modo Noche", "Alto Contraste", "Estilo Accesible", and "Accesible Alto Contraste". The main content area contains three required fields: "Correo Electrónico (Requerido)" with an input field, "Fecha de Consulta (Requerido)" with a date input field, and "Seleccione su nivel de satisfacción (0-10)" with a horizontal slider scale from 0 to 10. A note at the bottom of the slide says "En la escala de 0 a 10, donde 0 es 'muy satisfecho' y 10 es 'muy insatisfecho'".

**Notes:**

El uso de etiquetas consistentes como "Correo Electrónico", "Fecha de Consulta", y el diseño de los botones de estilo son coherentes con los estándares de la web.

- **Heuristic: Error prevention**

**Severity:** 0

The screenshot shows a web-based survey form titled "Formulario de Satisfacción". At the top, there is a message in Spanish: "Por favor, complete los siguientes campos:". Below this, there are several input fields with validation requirements:

- Correo Electrónico (Requerido):** An input field with a placeholder and a required indicator.
- Fecha de Consulta (Requerido):** A date input field with a placeholder and a required indicator.
- Seleccione su nivel de satisfacción (0-10):** A horizontal slider with a scale from 0 to 10.
- Enfermedad a tratar:** A dropdown menu with a placeholder and a dropdown arrow.
- Escoge un color con el que relacione su estado de satisfacción:** A color picker input field.

**Notes:**

El formulario incluye validación en el campo de correo electrónico (required y type="email"), lo que previene errores al ingresar una dirección incorrecta.

- **Heuristic: Recognition rather than recall**

**Severity:** 0

The screenshot shows a web-based form with the following fields and controls:

- Fecha de Consulta (Requerido):** A date input field with a calendar icon.
- Seleccione su nivel de satisfacción (0-10):** A horizontal slider with a blue track and a black dot indicating the current value.
- Enfermedad a tratar:** A text input field.
- Escoge un color con el que relacione su estado de satisfacción:** A color picker interface.
- Progreso:** A horizontal slider with a blue track and a black dot.
- Enviar:** A large, prominent blue rectangular button.

#### Notes:

El formulario utiliza etiquetas claras y controles de selección como los botones de color para facilitar la selección de la satisfacción sin tener que recordar términos complejos.

- **Heuristic: Flexibility and efficiency of use**

**Severity:** 0

The screenshot shows the MedlinePlus website with a dark theme. At the top, there's a navigation bar with links to Google Translate, a language dropdown set to English, and a 'Traducir' button. The main header features the MedlinePlus logo and the tagline 'Información de salud para usted'. Below the header, a breadcrumb trail indicates the user is at the 'Página Principal > Formulario de satisfacción'. A horizontal menu bar includes 'Estilo Predeterminado', 'Modo Noche' (which is currently selected), 'Alto Contraste', 'Estilo Accesible', and 'Accesible Alto Contraste'. The main content area has a large title 'MedlinePlus' and a subtitle 'Información de salud para usted'. Below this, a section titled 'Formulario de Satisfacción' contains a message 'Por favor, complete los siguientes campos:' followed by a required email input field labeled 'Correo Electrónico (Requerido):'.

**Notes:**

Las opciones de estilo permiten personalizar la experiencia según las necesidades del usuario. Esto aumenta la flexibilidad y eficiencia para diferentes tipos de usuarios.

- **Heuristic: Aesthetic and minimalist design**

**Severity:** 0

The screenshot shows a web page from MedlinePlus titled "Formulario de Satisfacción". At the top, there is a message in Spanish: "Por favor, complete los siguientes campos:". Below this, there are four required fields: "Correo Electrónico (Requerido)" with an input field, "Fecha de Consulta (Requerido)" with a date input field, "Seleccione su nivel de satisfacción (0-10):" with a horizontal slider, and "Enfermedad a tratar:" with an input field. A small note at the bottom of the form says: "Escoge un color con el que te sientas en este momento." The overall layout is clean and minimalist.

**Notes:**

El formulario tiene un diseño limpio y sencillo. Cada sección está claramente separada, y las opciones de estilo permiten al usuario elegir un diseño que mejor se adapte a sus preferencias visuales, sin sobrecargar la interfaz.

- **Heuristic: Help recognize & recover from errors**

**Severity:** 0

The screenshot shows a web-based survey form titled "Formulario de Satisfacción". At the top, there is a header with the Google logo, a link to the page in English, and a "Traducir" button. Below the header, the title "MedlinePlus" is displayed in large, bold letters. A sub-header "Información de salud para usted" follows. The main content area contains several input fields:

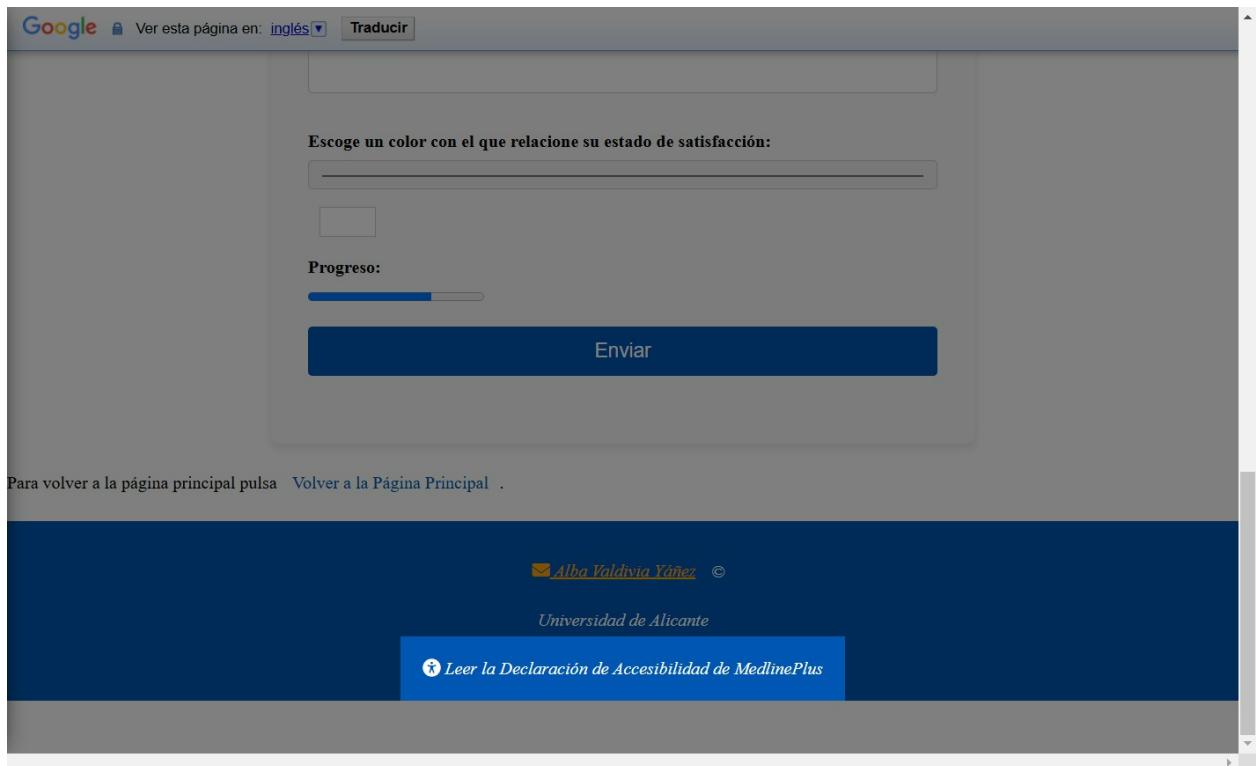
- A text input field labeled "Correo Electrónico (Requerido)".
- A date input field labeled "Fecha de Consulta (Requerido)" with a placeholder "dd/mm/aaaa".
- A horizontal slider labeled "Seleccione su nivel de satisfacción (0-10)".
- A text input field labeled "Enfermedad a tratar".

**Notes:**

El formulario usa la validación en el correo electrónico y la fecha para prevenir errores. En caso de errores, se esperaría que se mostraran mensajes claros de validación que le indicaran al usuario qué hacer.

- **Heuristic: Help and documentation**

**Severity:** 0



**Notes:**

El enlace a la "Declaración de Accesibilidad" en el pie de página es un recurso útil para los usuarios que necesitan más información sobre accesibilidad y cómo navegar mejor por el sitio.

## **CONCLUSIÓN**

La evaluación del sitio web **MEDLINE** refleja un diseño sólido y accesible que cumple en gran medida con las mejores prácticas de usabilidad. Las funcionalidades como los botones de cambio de estilo, la traducción automática al inglés y las validaciones en formularios destacan como fortalezas clave. Además, el diseño minimalista y la organización clara del contenido aseguran una experiencia intuitiva para los usuarios.

Sin embargo, se han identificado áreas de mejora, como la necesidad de mensajes de error más detallados en formularios, mayor flexibilidad en opciones de navegación y la inclusión de secciones de ayuda más visibles. Al implementar estas recomendaciones, el sitio no solo mejorará su cumplimiento con las heurísticas de usabilidad, sino que también garantizará una experiencia inclusiva y eficiente para todos los usuarios.