

Un Centre de Formation au cœur du Village des Technologies de l'Information et de la Biotechnologie (VITIB)





CATALOGUE DES FORMATIONS 2021-2022

Tél.: 05 86 89 66 38 - 07 87 49 71 14 - 07 07 81 85 86

<u>SOMMAIRE</u>

PRESENTATION DU CENTRE	3
Fiche signalétique de l'entreprise	4
Domaines d'intervention	4
Agrément et Partenariat	-5
FORMATIONS DISPONIBLES	6
Tous les intitulés de formation en bref	7
Les Formations digitales certifiantes IDCL 1	10
Les Formations digitales certifiantes IDCL 1 Les Parcours de formation professionnalisante & métier 1	
•	16

PRESENTATION DU CENTRE

1. Fiche signalétique

Activité principale / First Activity area :	Formation professionnelle continue
Activité secondaire / Second Activity area :	Développement d'applications et Conseil en TIC
Registre de commerce (R.C) :	CI-ABJ-2019-B-7926
Compte Contribuable (C.C):	19-20968-B
Forme juridique :	SARL (Société à Responsabilité Limitée)
Adresse géographique :	VITIB, zone franche de Grand-Bassam
Site internet :	<u>www.iaccessgroup.com</u>

2. Domaines d'intervention

LES FORMATIONS AUX COMPETENCES DIGITALES ICDL/PNCCD

Spécial Certification aux Compétences Digitales suivant le référentiel ICDL

Formation «Trainer ICDL avec Certification»

Formation «User ICDL avec Certification»

Evaluation «Digcomp & Maturité digitale»

LES PARCOURS DE FORMATION PROFESSIONALISANTE

Développement de compétence métier

Parcours domaine «Réseaux et systèmes»

Parcours domaine «Marketing & Digitale»

Parcours domaine «Ingénierie de la formation»

LES CERTIFICATIONS ISO DES PERSONNES ET DES ORGANISATIONS

Séminaires & Renforcement des capacités

Technologies de l'Information

Gouvernance, Risques et Conformité

Continuité, Résilience et Reprise

Qualité, Management

Sécurité et Santé

3. Agréments et Partenariats



Accréditation ICDL



Autres partenaires



Plus d'info sur nos partenariats PECB et PNCCD : https://pecb.com/fr/newsDetail?nid=1147&lid=3 - https://pnccdci.org/trouver-un-centre/

NOS FORMATIONS DISPONIBLES

I. TOUS LES MODULES DE FORMATION EN BREF

1. Liste des formations digitales certifiantes ICDL (Permis de Conduire Informatique International)

CODE FORMATION	INTITULE DU MODULE	PAGE
IA-ICDL01	PERMIS A1 : ICDL Digital Citizen Tablet Fundamentals (16h)	13
IA-ICDL02	PERMIS A2 : ICDL Digital Citizen (16h)	13
IA-ICDL03	PERMIS A : ICDL Digital Citizen Plus (16h)	13
IA-ICDL04	PERMIS B1 : Certifications ICDL Base - 3 Modules de Base (52h)	14
IA-ICDL05	PERMIS B1E : Certifications ICDL Base Pro -: 3 Modules de Base +2 modules Professionnels (92h)	14
IA-ICDL06	PERMIS B : Certifications ICDL Standard - 5 Modules Standard (88h)	14
IA-ICDL07	PERMIS BE : Certifications ICDL Standard Pro - 5 Modules Standard + 2 modules Professionnels (148h)	15
IA-ICDL08	PERMIS C : Certification ICDL Workforce - 7 Modules Workforce (124h)	15
IA-ICDL09	PERMIS CE : Certifications ICDL Workforce Pro : 7 Modules Workforce + 3 modules Professionnels (164h)	15

2. Liste des Parcours (Cursus) de formation professionnalisante

CODE FORMATION	INTITULE DU PARCOURS (CURSUS)	PAGE
IA-PARM01	ICDL Trainer Certified (Formateur Certifié ICDL)	18
IA-PARM02	Chargé d'Affaire spécialisé produits TIC	19
IA-PARM03	Technicien TIC de Maintenance et Support de proximité	20
IA-PARM04	Téléconseiller spécialisé produits TIC	Bientôt

3. Liste des formations certifiantes ISO PECB (ISO du Personnel et ISO Organisation)

CODE FORMATION	INTITULE DU MODULE	Lien pour télécharger la fiche technique	PAGE
ISO-27001	Sécurité de l'information	https://pecb.com/fr/iso-iec-27001-brochures	23
ISO-27002	Code de bonne pratique pour le management de la sécurité de l'information	https://pecb.com/fr/iso-iec-27002-brochures	23
ISO-27005	Gestion des risques liés à la sécurité de l'information	https://pecb.com/fr/iso-iec-27005-brochures	23
ISO-27035	Gestion des incidents de sécurité de l'information	https://pecb.com/fr/iso-iec-27035-brochures	23
ISO-27701	Système de management de la protection de la vie privée	https://pecb.com/fr/iso-iec-27701-brochures	23
ISO-RGPD	RGPD : Règlementation Générale de la Protection des données	https://pecb.com/fr/data-protection-officer-brochure	23
ISO-31000	Management du risque	https://pecb.com/fr/iso-31000-brochures	24
ISO-37001	Systèmes de management anti-corruption	https://pecb.com/fr/iso-37001-brochures	24
DIGI-LEAD	Digitalization and Electronic Archiving	https://pecb.com/fr/digitalization-and-electronic-archiving-brochures	24
ISO-22301	Management de la continuité d'activité	https://pecb.com/fr/iso-22301-brochures	24
RPA-22320	Gestion des urgences	Non disponible	24
ISO-9001	Système de management de la qualité (SMQ)	https://pecb.com/fr/iso-9001-brochures	25
ISO-21500	Management de projet	https://pecb.com/fr/iso-21500-brochures	25
ISO-13485	SMQ - Dispositifs médicaux	https://pecb.com/fr/iso-13485-brochures	25
ISO-17025	SMQ - Exigences dans les laboratoires	https://pecb.com/fr/iso-iec-17025-brochures	25
ISO-20000	SMQ - Exigences du système de management des sces dans les IT	https://pecb.com/fr/iso-iec-20000-brochures	25
ISO-21001	SMQ - Organismes d'éducation et de formation	https://pecb.com/en/iso-21001-brochures	25
ISO-28000	Systèmes de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionmt	https://pecb.com/fr/iso-28000-brochures	25
ISO-13053	SMQ - Six Sigma	https://pecb.com/fr/iso-13053-brochures	25
ISO-29001	SMQ - Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel	https://pecb.com/fr/iso-ts-29001-brochures	25
ISO-45001	Santé et sécurité au travail	https://pecb.com/fr/iso-45001-brochures	26
ISO-22000	Management de la sécurité des denrées alimentaires	https://pecb.com/fr/iso-22000-brochures	26
ISO-39001	Systèmes de management de la sécurité routière	https://pecb.com/fr/iso-39001-brochures	26
ISO-50001	Management de l'énergie	https://pecb.com/fr/iso-50001-brochures	26
ISO-14001	Management environnemental	https://pecb.com/fr/iso-14001-brochures	26
ISO-26000	Responsabilité sociétale	https://pecb.com/fr/iso-26000-brochures	26

Pour consulter le Catalogue complet ISO PECB, cliquez sur ce lien : https://drive.google.com/file/d/1S-nj9o2ewYDVfCKVzbLscLmWMyf5McUE/view?usp=sharing

4. Liste Autres formations (Management, Ingénierie de la formation, Développement Personnel)

CODE FORMATION	INTITULE DU MODULE	PAGE
IA-AFSEC01	Sécurité des Systèmes d'Information	28
IA-AFSEC02	PCI-DSS : Protection des données des cartes bancaires	28
IA-AFSEC03	SCADA : Sécurité des Systèmes Industriels	28
IA-AFSEC04	Audit des Indicateurs et contrôle de la sécurité	28
IA-AFSEC05	Réglementation Générale de la Protection des Données (RGPD) : Les fondamentaux	28
IA-AFSEC06	Conformité du contrôle de sécurité WLA (Systèmes de Loterie)	28
IA-AFINF01	Ingénierie Pédagogique : Concevoir, Animé et Evaluer un dispositif pédagogique	28
IA-AFINF02	Evaluation Post-Formation	28
IA-AFINF03	Elaborer, Exécuter et Evaluer efficacement son plan de formation	28
IA-AFINF04	Management d'un organisme de formation	28
IA-AFMDP01	Marketing Stratégique et Leadership	29
IA-AFMDP02	Gestion des ressources humaines	29
IA-AFMDP03	Gestion du temps et de la vie en entreprise	29
IA-AFMDP04	Gestion du stress et des conflits au travail	29
IA-AFMDP05	Management de gestion des risques dans une entreprise industriel : fabrication de caoutchouc	29
IA-AFMDP06	Manager, Comment désamorcer une situation difficile	29
IA-AFMDP07	Conduire efficacement une réunion	29
IA-AFMDP08	Du marketing au plan d'action commercial	29
IA-AFMDP09	Prévenir le harcèlement moral et sexuel et les agissements sexistes en milieu professionnel	29
IA-AFMDP10	Favoriser l'enthousiasme de son équipe au quotidien	29

Pour consulter les fiches techniques des modules, Cliquez sur ce lien : https://drive.google.com/file/d/1biexfs66pj3ma1J6PtK05B1vSf3_QDSv/view?usp=sharing

II. FORMATIONS & CERTIFICATIONS DIGITALES ICDL

(Formations inscrites au Programme National de Certification aux Compétences Digitales : pnccdci.org)



Découvrez les meilleures certifications Digitales







[«] Vous avez été nombreux à comprendre que pour garantir sa compétitivité dans ce nouveau monde, les Organisations comme les Ressources Humaines devaient s'aligner sur les standards internationaux (ou ISO) en matière de gestion des processus. Aujourd'hui, la résilience de votre Capital Humain face à la transformation digitale du monde n'est attestée qu'à travers des référentiels de certification éprouvés et reconnus mondialement ».

1. Nécessité de reformer le capital humain face à la transformation digitale

Chefs d'entreprises, Responsables d'Institutions et d'Associations, Travailleurs de tout corps de métier, Commerçants, Demandeurs d'emploi, Etudiants...,

- Savez-vous qu'une étude de l'Union Européenne révèle que +90% des métiers nécessiteront sans conteste des compétences digitales d'ici peu ?
- Alors, que deviendrait le Médecin, l'Enseignant, le Comptable, l'Agronome, le Commercial, le Marqueteur, le Financier, le Banquier, l'Assureur, le Juriste, l'Administrateur, etc. qui serait dépourvu de Compétence/Connaissance digitale requise ?
- Enfin, de quelle Formation a-t-on réellement besoin et par quel métrique peut-on attester que l'on est **DIGITALEMENT COMPETENT selon les normes** internationales ?

Le référentiel ICDL et le PNCCD vous offrent une solution « tout-en-un »

❖ C'est quoi ICDL ?

<u>ICDL</u> ou International Computer Driving License : Il est aussi appelé **Permis de Conduire Informatique International**Devenue une fondation en 2016, ICDL est un référentiel de certification robuste et éprouvé ; c'est le leader mondial en matière de certification digitale (présent dans +160 pays et enseigné en +46 langues, et compte +16 millions de certifiés)

❖ C'est quoi PNCCD ?

PNCCD ou Programme National de Certification aux Compétences Digitales (www.pnccdci.org) est un cadre national créé pour accompagner la certification en matière de compétences digitales des citoyens ivoiriens (Travailleurs, Fonctionnaires, Etudiants, Commerçants, etc...). Le PNCCD a deux composantes : le **Certificat ICDL** et la « **Task-force** » de mise en œuvre composée de ANSUT, SNDI, ESATIC et VITIB avec le centre de formation iACCESS.

C'est quoi le Permis informatique ?

C'est un ensemble de compétences acquises à travers les formations ICDL et qui certifie le niveau de maturité et de résilience digitales du détenteur du Certificat (Les niveaux de maturité et de résilience sont hiérarchisés de 1 à 6 et correspondent à des catégories de permis dans les séries A, B et C).

Dans le cadre du PNCCD, on distingue neuf (9) catégories de Permis informatique toutes série confondues : A1, A2, A, B1, B1E, B, BE, C, CE

2. Vue d'ensemble des modules de certification digitale ICDL





Les Modules ICDL WORKFORCE :

Ce sont des modules transversales ou généralistes.

Ils s'adressent à l'ensemble des utilisateurs des outils numériques de tous les corps de métier et de tous les secteurs d'activité. La durée de la formation & certification par module est de 16h en général sauf les modules bureautiques qui sont de

Les Modules ICDL PROFESSIONAL :

Ce sont des modules **spécialisés ou métiers**. Ils fournissent une compétence digitale spécifique de niveau avancé pour le corps de métier concerné. La durée de la formation & certification est de 20h pour chaque module.

Principes du codage

3. Modules conduisant aux « permis informatiques » A1/A2/A

Objectifs pédagogiques

Utilisateur NOVICE	Niveau 1 A1 & A2	L'individu est capable de réaliser des actions élémentaires sur Internet avec son mobile/tablette en étant guidé, et en ayant parfois recours à l'aide d'un tiers : Utiliser une tablette pour naviguer / Faire des recherches sur le Web / Travailler avec des images ou vidéos / Gé-A1-rer des applications et stocker des données en toute sécurité / Utiliser un ordinateur pour lire et créer des documents / rechercher des informations sur Internet, messagerie (courriel)
	Niveau 2 A	L'individu est capable de réaliser des actions élémentaires les plus courantes avec son mobile/tablette ou son ordinateur en ayant recours à un tiers pour des situations imprévus : Lire et produire des documents / Organiser des traitements numériques à l'aide d'un tableur / Rechercher et organiser les informations qui lui sont utiles pour s'informer et se documenter / Communiquer au moyen d'une messagerie électronique

Liste des formations disponibles

Code formation	Intitulé du Module	Catégorie Permis	Public Cible	Module au programme	Durée	Tarif Moyen HT (F CFA)
IA-ICDL01	ICDL Digital Citizen Tablet Fundamentals	A1	 Grand Novice des TICs Elève du primaire Personne du monde rural et « analphabète » Toute personne souhaitant utiliser son Mobile/Tablette pour accéder aux services en ligne via Internet 	ICDL Digital Citizen Tablet Fundamentals	16h	51.600
IA-ICDL02	ICDL Digital Citizen	A2	Elève du secondaire Personne du monde rural et « analphabète » Toute personne souhaitant utiliser son Mobile/Tablette/Ordinateur pour accéder aux services en ligne via Internet	ICDL Digital Citizen	16h	51.600
IA-ICDL03	ICDL Digital Citizen Plus	A	- Elève du secondaire - Personne du monde rural et « analphabète » - Toute personne souhaitant maîtriser l'accès aux services Internet via un Ordinateur	ICDL Digital Citizen Plus	16h	51.600

Pour le calendrier, veuillez nous consulter au (+225) 07 87497114 / 05 86896638 / 07 07818586 ou visiter notre site web www.iaccessgroup.com

4. Modules conduisant aux « permis informatiques » B1/BE/B

Objectifs pédagogiques

Utilisateur	Niveau 3 B1	L'individu est capable de réaliser des actions simples dans la plupart des situations courantes avec un ordinateur. Il peut élaborer de façon autonome une procédure pour accomplir une de ces actions
Utilisateur INDÉPENDANT	Niveau 4 B1E & B	L'individu est capable de réaliser des actions simples dans toutes les situations courantes avec un ordinateur. Il peut élaborer de façon autonome une procédure adaptée et l'appliquer efficacement pour accomplir une de ces actions. Il peut venir en aide à d'autres selon une modalité d'entraide informelle

Liste des formations ICDL disponibles

Code formation	Intitulé du Module	Catégorie Permis	Public Cible	Modules et certifications au programme	Durée	Tarif Moyen HT (F CFA)
IA-ICDL04	Certification ICDL Modules de Base	B1	 Travailleurs des TPE/PME/PMI et Associations débutant sur les certifications ICDL Etudiants Toute personne souhaitant une reconnaissance internationale de ses compétences digitales 	Les essentiels sur l'ordinateur Le Web et la communication Traitement de texte	52h	171.000
IA-ICDL05	Certification ICDL Modules de Base +2 modules Pro	B1E	 Travailleurs des TPE/PME/PMI Etudiants en fin de cycle Toute personne utilisant les outils et applications numériques standard et métier Toute personne souhaitant développer une résilience digitale particulière pour son métier Toute personne souhaitant une reconnaissance internationale de ses compétences digitales 	Les essentiels sur l'ordinateur Le Web et la communication Traitement de texte + 2 modules professionnels au choix	92h	263.000
IA-ICDL06	Certification ICDL Modules Standard	В	 Travailleurs des PME/PMI et Grands-Comptes, Etudiants en fin de cycle Tout utilisateur régulier sur plusieurs outils numériques Toute personne souhaitant développer une résilience digitale standard Toute personne souhaitant une reconnaissance internationale de ses compétences digitales 	Les essentiels sur l'ordinateur Le Web et la communication Traitement de texte Tableur Sécurité informatique	88h	298.500

Pour le calendrier, veuillez nous consulter (+225) 07 87497114 / 05 86896638 / 07 07818586 ou visiter notre site web <u>www.iaccessgroup.com</u>

5. Liste des modules conduisant aux « permis informatiques » BE/C/CE

Objectifs pédagogiques

Utilisateur	Niveau 5 BE & C	L'individu est capable de mettre en œuvre des pratiques avancées dans des situations nouvelles pour lui, ou imposant un cadre d'exigence particulier. Il peut choisir une démarche adaptée pour atteindre son but, parmi des approches déjà établies
AVANCÉ	Niveau 6 CE	L'individu est capable de mettre en œuvre des pratiques avancées dans des situations nouvelles pour lui, ou imposant un cadre d'exigence particulier. Il peut concevoir et mettre en œuvre une démarche adaptée pour atteindre son but, en combinant de façon créative les solutions existantes. Il peut transmettre avec aisance ses compétences à d'autres

Liste des formations ICDL disponibles

Code formation	Intitulé du Module	Catégorie Permis	Public Cible	Modules et certifications au programme	Durée	Tarif Moyen HT (F CFA)
IA-ICDL07	Certification ICDL Modules Standard + 2 modules Pro	BE	 Ingénieur, Cadres et Assimilés des PME/PMI, Grandscomptes, Organismes internationaux; Toute personne utilisant les outils et applications numériques standard et métier Toute personne souhaitant développer une résilience digitale standard et métier Toute personne souhaitant une reconnaissance internationale de ses compétences digitales 	Les essentiels sur l'ordinateur Le Web et la communication Traitement de texte Tableur Sécurité informatique + 2 modules professionnels au choix	128h	290.500
IA-ICDL08	Certification ICDL Modules Workforce	С	 Ingénieur, Cadres et Assimilés des PME/PMI, Grandscomptes, Organismes internationaux; Toute personne utilisant régulièrement plusieurs outils/applications numériques comme support Toute personne souhaitant développer une forte résilience digitale transversale totale Toute personne souhaitant une reconnaissance internationale de ses compétences digitales. 	Les essentiels sur l'ordinateur Le Web et la communication Traitement de texte Tableur Sécurité informatique Présentation Collaboration en ligne	124h	381.000
IA-ICDL09	Certification ICDL Modules Workforce + 3 modules Pro	CE	 Ingénieur, Cadres et Assimilés des PME/PMI, Grandscomptes, Organismes internationaux; Utilisateur régulier de plusieurs outils numériques; Toute personne souhaitant développer une résilience avancée face aux usages des outils numériques; Toute personne souhaitant une reconnaissance internationale de ses compétences digitales. Futur candidat à l'EXPERTISE ICDL. 	Les essentiels sur l'ordinateur Le Web et la communication Traitement de texte Tableur Sécurité informatique Présentation Collaboration en ligne au moins 3 modules professionnels	184h	519.000

Pour le calendrier, veuillez nous consulter (+225) 07 87497114 / 05 86896638 / 07 07818586 ou visiter notre site web www.iaccessgroup.com

III. PARCOURS (OU CURSUS) DE FORMATION PROFESSIONNALISANTE





« Nos PARCOURS (ou CURSUS) DE FORMATION transforment le stagiaire en une ressource opérationnelle prête à l'emploi puisque nos programmes sont élaborés en collaboration avec les Employeurs et les professionnels du domaine »

1. Contexte et justificatifs

Introduction

Certains métiers requièrent un ensemble de compétences dans différents domaines d'activité ou filières de formation avant de pouvoir les exercer dans les règles de l'art. Nous avons identifié 4 métiers relativement les plus recherchés dans leur domaine que nous proposons dans un PARCOURS DE FORMATION. Il s'agit de programmes élaborés avec la participation des partenaires Employeurs, prêts à absorber une partie de nos stagiaires formés.

❖ Mission de formation, collaboration et de mise en relation

Deux composantes caractérisent notre mission par rapport à nos Parcours de formation :

- Composante 1 : Mission de COLLABORATION en amont avec les professionnels du métier dans l'élaboration des contenus ;
- Composante 2 : Mission de FORMATION et de MISE EN RELATION des Stagiaires avec les Employeurs potentiels

2. Liste des parcours de formation métier disponibles

Code formation	Intitulé du Cursus	Contexte et justificatifs	Recruteurs potentiels	Durée
IA-PARM001	Trainer Certifié ICDL	Profil exigé aux candidats à l'accréditation ICDL (3 Trainers/Candidat) dans le cadre du PNCCD. Un besoin de +5000 Trainers ICDL attendu sur la période de 2021 à 2025 pour environs 2000 centres ICDL à accréditer	 Centre Accrédité ICDL Organisme de formation ; Département SI des PME/PMI et Grands-comptes 	140h
IA-PARM002	Chargé d'Affaires TIC	Profil idéal recherché par les départements commerciaux des intégrateurs et prestataires TICs ; Profil généralement non disponible auprès des Grandes Ecoles et Universités académiques	 Département commercial et Marketing (DCM) des PME/PMI et Grands-Comptes ; Représentant commercial de multinationale 	330h
IA-PARM003	Technicien Maintenance, Assistance et proximité TIC	Profil largement sollicité par les grands comptes et les prestataires TIC	Direction SI des grands-comptes ;Département technique des intégrateurs IT	280h
IA-PARM004	Téléconseiller spécialisé produits TIC	Profil largement sollicité par les centres de contact et les services de vente à distance de produits TIC	 Centre d'Appels/Contacts Département Commercial/Technique des Opérateurs, Fournisseurs ou Prestataires TIC 	150h

3. Fiche technique « ICDL Trainer Certified »

Pré-requis :	Avoir un niveau minimum Bac+3 en NTIC ou équivalent et avoir une appétence pour le métier de formateur
Durée du cursus :	140 heures ; Réalisé en continu sur 3 semaines et en alternatif sur 6 semaines
Motivations et Bénéfices :	Vous avez le statut de formateur digital reconnu au niveau international ;Vous pouvez intégrer le corps des formateurs certifiés ICDL dans le cadre du PNCCD ; Vous êtes sollicités par les organismes de formation et les département RH/SI des Grands-comptes ; Votre employabilité est accrue
Objectifs généraux :	Acquérir des connaissances et des compétences digitales nécessaires permettant d'assurer des formations certifiantes ICDL aux utilisateurs des outils numériques; Comprendre la pertinence du référentiel ICDL et maîtriser les gestes d'apprentissage ICDL sur l'ensemble des modules
Public cible :	Demandeurs d'emploi ; Formateur IT; Toute personne souhaitant épouser le métier de formateur digital ICDL et intégrer la base de données du PNCCD.
Contenu du programme :	PARTIE 1: INGENIERIE PÉDAGOGIQUE & COMMUNICATION MODULE : Animer et Evaluer un dispositif pédagogique (24h) MODULE 2 : Introduction à la prise de parole en public (8h) PARTIE 2: CERTIFICATION ICDL TRAINER NIVEAU I (5 certifications) INTRODUCTION : Immersion au PNCCD et ICDL(4h) MODULE 1 : Les essentiels sur l'Ordinateur (16h) MODULE 2 : Les essentiels du Web et de la Communication (16h) MODULE 3 : Traitement de texte (20h) MODULE 4 : Tableur (20h) MODULE 5 : Cybersécurité (16h) PARTIE 3: ADMINISTRATION DE LA PLATEFORME DE TEST ICDL MODULE : Prise en mains de la gestion de la plateforme de test ICDL (16h) OPTION : STAGE DE 3 A 6 MOIS DANS UN ORGANISME DE FORMATION (Cabinet/Centre de formation)

4. Fiche technique « Chargé d'Affaires TIC »

Avoir un niveau minimum Bac +4 avec ou Bac+3 avec une expérience de plus de 3 ans dans la vente ; Avoir un diplôme en TIC (ou équivalent) avec une appétence pour le métier de la vente ; Avoir un diplôme de Commerce/Vente/Marketing (ou équivalent) avec une appétence pour les TICs
330 heures ; Réalisé en continu sur 8 semaines ou en alternatif sur 16 semaines
Vous disposez du profil idéal pour le poste de commercial de produits TIC ; Vous êtes dotés de compétences spécialisées avec une aptitude à occupe de hautes fonctions commerciales chez les Prestataires TIC (PTIC) ; Vous êtes recherchés par les meilleurs entreprises TIC
Acquérir des connaissances et compétences commerciales et Tics de haut niveau; Comprendre et maîtriser la cohérence de l'écosystème des Tics; Pouvoir recueillir, analyser et proposer des offres de projets TICs de diverses natures aux entreprises; Savoir préparer ses entretiens commerciaux et ses réponses aux appels d'offres sur des projets Tics de grande envergure; Être capable d'assumer l'avant-vente, la vente de produits TICs et conduire efficacement une équipe. Assumer avec aisance la fonction de Chargé d'Affaires spécialisé produits TICs;
Demandeurs d'emploi ; Ingénieur commercial/TIC souhaitant évoluer en grade ; Toute personne souhaitant épouser le métier de Chargé d'affaires TIC en vue d'accroître son employabilité auprès des entreprises spécialisées TIC
PARTIE 1: MODULES LIES AU METIER DE CHARGE D'AFFAIRES TIC
MODULE 1: Formation générale aux métiers IT et des PTIC - Prestataires TIC (24h)
MODULE 2: Panorama des technologies IT: (24h)
MODULE 3: Formation « Commerciale: les fondamentaux » (24h)
MODULE 4: Formation « Commerciale Intermédiaire: Prospection B2B traditionnelle - Prospection sur les Réseaux sociaux, Marketing digital » (24h
MODULE 5: Formation « Webmaster: Initiation à la création de site Web – Comprendre les objectifs d'une visibilité via le Web » (24h)
MODULE 6: Formation « E-marketing: Notions fondamentales » (16h)
MODULE 7: Formation Commerciale pour un chargé d'affaires TIC (24h)
MODULE 8: Formation « Commercial Avancé: Les Grands-comptes + Propositions commerciales pour les marchés clefs + Fidélisation » (16h)
 Première Mise en situation de Technico-commercial (24h)
MODULE 9: Formation « Management: Les fondamentaux » (8h)
MODULE 10: Formation « Responsable d'équipe commerciale: Gestion de l'Equipe + Les Clients + Les partenaires et distributeurs » (16h)
 Deuxième Mise en situation de Technico-commercial (24h)
PARTIE 2: MODULES LIES A L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL
MODULE 11: Formation digitale certifiante ICDL - Permis B1E (52h)
MODULE 12: Formation Community Manager: Les fondamentaux (16h)
MODULE 13: Initiation à la gestion des projets (12h)
MODULE 14: Soumissionner à un Appel d'offre - Comprendre et rédiger l'offre; Eléments de négociation de l'offre financière - (12h)
MODULE 15: Conduire efficacement une réunion (8h)
OPTION: STAGE DE 3 MOIS CHEZ UN PRESTATAIRE TIC

5. Fiche technique « Technicien Maintenance, Assistance et Proximité TIC »

Pré-requis :	Avoir un niveau minimum Bac+3 dans une filière IT ou équivalent
Durée du cursus :	280 heures ; Réalisé en continu sur 8 semaines et en alternatif sur 16 semaines
Motivations et Bénéfices :	Vous disposez des aptitudes professionnelles pour le métier de Technicien de proximité TIC ; Vous bénéficiez d'un stage de 3 à 6 mois dans une entreprise partenaire ; Vous êtes recherchés par les Prestataires TICs, les Départements IT des PME/PMI et Grands-comptes ; Vous pouvez vous installer à votre propre compte ; Vous améliorez votre indice d'employabilité.
Objectifs généraux :	Acquérir les compétences et aptitudes nécessaires pour assurer le support de proximité sur plusieurs plateformes TICs (Informatique, Téléphonie, vidéosurveillance, Contrôle d'Accès, etc). Evolution du poste : Responsable technique, Responsable informatique, Assistant du DSI
Public cible :	Demandeurs d'emploi ; Technicien IT souhaitant évoluer en grade ; Toute personne souhaitant épouser le métier support de proximité TICs
Contenu du programme :	PARTIE 1: ADMINISTRATION RÉSEAUX ET SYSTÈMES (280H) MODULE 1: Configuration et maintenance des PC (24h) MODULE 2: Réseaux: Fondamentaux + Mises en situation (16h) MODULE 3: Windows 10: Administration + Déploiement (16h) MODULE 4: Windows Server 2016 Administration: Initiation + Approfondissement (24h) * ATELIER: Première Mise en situation de Maintenance (24h) MODULE 5: Linux: Initiation à l'utilisation (16h) Formation MySQL, mise en oeuvre et administration (16h) Formation Infrastructure de stockage: Mise en oeuvre (16h) Formation Virtualisation Initiation (16h) Formation Office 365 (16h) Formation Helpdesk: Communication, Rédaction de procédures et formation d'utilisateurs (16h) * ATELIER: Deuxième Mise en situation de Maintenance (24h) PARTIE 2: PRISE EN MAINS DES AUTRES PLATEFORMES IT DE L'ENTREPRISE MODULE 1: Les fondamentaux des systèmes IPBX/VoIP + Prise en mains et configuration (16h) MODULE 3: Les fondamentaux des systèmes de Vidéosurveillance + Prise en mains et configuration (16h) * ATELIER: Troisième Mise en situation de Maintenance (16h)
	OPTION: STAGE DE 3 A 6 MOIS EN ENTREPRISE

IV. FORMATIONS ISO AVEC LE PARTENAIRE PECB



Découvrez les meilleures formations ISO





« Dans un monde totalement encré dans la globalisation, votre Organisation comme votre Capital Humain doivent impérativement s'aligner sur les différents Standards Internationaux afin de garantir votre compétitivité »

1. Informations générales : Identifier le public cible et l'objectif général

Ci-dessous le Public cible et l'objectif pédagogique selon aux niveaux de formation/certification de chaque domaine

Niveau/Certification	Public Cible adressé	Objectif pédagogique
INTRODUCTION	 Les personnes souhaitant acquérir ou approfondir leurs connaissances sur la norme ou le domaine associé 	Se familiariser avec la norme ou le domaine associé
FOUNDATION (Les Bases ou les Fondamentaux)	 Les personne souhaitant apprendre les bases ou les fondamentaux de la mise en œuvre d'un système de gestion et de ses processus 	Acquérir les connaissances fondamentales de base et les compétences permettant de mettre en œuvre un système de gestion basé sur la norme et le domaine associé
LEAD IMPLEMENTER (Responsable de la Mise en œuvre)	 Les personnes responsables de la mise en œuvre et de la gestion d'un système de management dans l'entreprise 	Développer les compétences pour accompagner une organisation dans la mise en œuvre et le maintien d'un système de gestion basé sur la norme et le domaine associé
LEAD AUDITOR (Auditeur principal)	 Les personne responsables de l'audit et du contrôle des systèmes de gestion et du domaine associé 	Acquérir des connaissances sur les pratiques de gestion de la norme, y compris la sélection, la mise en œuvre et la gestion des contrôles
MANAGER	Les gestionnaires du domaine concerné qui souhaitent développer les compétences et les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre et mettre en œuvre des processus, des approches et des techniques pour différents programmes, plans, stratégies, etc.	

2. Famille ISO 27001/27002/27005/27032/27035 : Sécurité de l'information

❖ Top des modules de formation PECB disponibles

Code Formation	Intitulé du module et lien pour la brochure	Niveau/Certification	Objectif général	Durée
ISO-27001	Sécurité de l'information	Foundation	Acquérir des connaissances sur les composants fondamentaux nécessaires à la mise en œuvre et à la gestion d'un SMSI basé sur ISO / CEI 27001	2 jrs
100-27001		Lead implementer cfd	Développer les compétences pour accompagner une organisation dans la mise en œuvre et le maintien d'un SMSI basé sur la norme ISO / CEI 27001	5 jrs
ISO-27002	Code de bonne pratique pour le management de la sécurité de l'information	Foundation cfd	Acquérir des connaissances sur les pratiques de gestion de la sécurité de l'information, y compris la sélection, la mise en œuvre et la gestion des contrôles basés sur la norme ISO / CEI 27002	2 jrs
ISO-27005	Gestion des risques liés à la sécurité de l'information	Risk Manager	Développer les compétences pour mener à bien les processus de gestion des risques liés aux actifs de sécurité de l'information en suivant les lignes directrices de l'ISO / CEI 27005	3 jrs
ISO-27035	Gestion des incidents de sécurité de l'information	Incident Manager cfd	Acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour soutenir une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un plan de gestion des incidents de sécurité de l'information conformément aux lignes directrices de l'ISO / CEI 27035	3 jrs
ISO-27701	Système de management de la protection de la vie privée	Foundation	Comprendre les concepts, principes, méthodes et techniques fondamentaux utilisés pour la mise en œuvre et la gestion d'un PIMS	2 jrs
100 27701		Lead implementer cfd	Acquérir la capacité de soutenir une organisation dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, le suivi et la maintenance d'un PIMS basé sur la norme ISO / CEI 27701	5 jrs
	Règlementation Générale de la Protection des données à caractère personnel (RGPD)	Introduction	Comprendre les principaux concepts et exigences du règlement général sur la protection des données (RGPD)	1 jr
ISO-RGPD		Foundation	Apprendre les exigences et les principes de protection des données fournis dans le RGPD	2 jrs
		Data Protection Officer	Acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour diriger tous les processus de mise en œuvre d'un programme de conformité au RGPD dans une organisation	5 jrs

3. Famille ISO 31000/37001/38500 : Gouvernance, Risques et Conformité

❖ Top des modules de formation PECB disponibles

Code Formation	Intitulé du module et lien pour la brochure	Niveau/Certification	Objectif	Durée
	Management du risque	Foundation	Acquérir des connaissances sur les principaux composants d'ISO 31000, les principes et les approches de gestion des risques	2 jrs
ISO-31000		Risk Manager	Acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre des processus et des cadres de gestion des risques dans une organisation en suivant les lignes directrices énoncées dans l'ISO 31000	3 jrs
100 07004	Systèmes de management anti-corruption	Foundation	Acquérir des connaissances sur les concepts et principes d'un ABMS basé sur ISO 37001 et la structure et les composants de la norme	2 jrs
ISO-37001		Lead implementer cfd	Devenir compétent dans la mise en œuvre et la gestion réussies d'un AMBS basé sur la norme ISO 37001	5 jrs

4. Formation « Digitalisation et Archivage Electronique »

❖ Top des modules de formation PECB disponibles

Code Formation	Intitulé du module et lien pour la brochure	Niveau/Certification	Objectif	Durée
DIGI-LEAD	Digitalization and Electronic Archiving	Lead Digitalization and Electronic Archiving	Acquérir des connaissances et des compétences pour gérer efficacement un projet de numérisation et d'archivage électronique	2 jrs

5. Famille ISO 22300 : Continuité, Résilience et Reprise

❖ Top des modules de formation PECB disponibles

Code Formation	Intitulé du module et lien pour la brochure	Niveau/Certification	Objectif	Durée
	Management de la continuité d'activité	Foundation cfd	Comprendre les principes, concepts et techniques essentiels d'un BCMS et les exigences de l'ISO 22301	2 jrs
ISO-22301		Lead implementer cfd	Acquérir une compréhension approfondie des techniques de mise en œuvre du BCMS et apprendre à diriger une équipe dans la mise en œuvre d'un BCSM basé sur ISO 22301	3 jrs
RPA-22320	Gestion des urgences	Foundation	Se familiarisez-vous avec les lignes directrices ISO 22320 et les composants de la gestion des urgences	5 jrs

6. Famille ISO 9000 et associés : Gestion de la Qualité et des Services

❖ Top des modules de formation PECB disponibles

Code Formation	Intitulé du module et lien pour la brochure	Niveau/Certification	Objectif	Durée
		Introduction	Comprendre les principaux concepts d'un système de management de la qualité (SMQ)	1 jr
ISO-9001	Système de management de la	Foundation cfd	Acquérir des connaissances sur les éléments de base pour mettre en œuvre et gérer un SMQ tel que spécifié dans l'ISO 9001 ainsi que sur les exigences de la norme	2 jrs
	qualité	Lead implementer cfd	Développer les compétences et les compétences pour accompagner une organisation dans la mise en œuvre, la gestion et le maintien d'un SMQ basé sur ISO 9001	5 jrs
ISO-21500	Managament de projet	Foundation cfd	Apprendre les meilleures pratiques pour la gestion de projet ainsi que les concepts et processus clés qui y sont liés	2 jrs
150-21500	Management de projet	Lead Project Manager cfd	Acquérir l'expertise pour diriger une organisation et son équipe afin de mettre en œuvre, gérer et maintenir des projets basés sur la norme ISO 21500	5 jrs
ISO-13485	SMQ - Dispositifs médicaux	Foundation cfd	Acquérir des connaissances sur les meilleures pratiques de l'industrie sur la mise en œuvre d'un MDQMS basé sur ISO 13485	2 jrs
ISO-17025	SMQ - Exigences dans les laboratoires	Foundation	Acquérir des connaissances sur les principaux composants pour implémenter un LMS tel que spécifié dans l'ISO / CEI 17025	
100 00000	SMQ - Exigences du système de management des sces dans les IT	Foundation	Acquérir des connaissances sur les principes et le processus de mise en œuvre des SMS informatiques	3 jrs
ISO-20000		Lead implementer cfd	Développer les compétences et les compétences pour mettre en œuvre et gérer un SMS informatique basé sur ISO / CEI 20000	5 jrs
ISO-21001	SMQ - Organismes d'éducation/formation	Foundation cfd	Apprendrez les meilleures pratiques de mise en œuvre d'un EOMS basé sur ISO 21001	2 jrs
ISO-28000	SMQ - Sûreté de la chaîne d'approvisionnement	Foundation cfd	Apprendre les meilleures pratiques qui contribuent à la mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité de la chaîne d'approvisionnement tel que requis par l'ISO 28000	2 jrs
		Foundation cfd	Apprendre les meilleures pratiques, méthodologies et principes de base pour gérer l'amélioration des processus	2 jrs
ISO-13053	SMQ - Six Sigma	Lead implementer cfd	Acquérir des connaissances sur les pratiques nuisibles de Six Sigma pour les appliquer efficacement dans une organisation et améliorer la performance de ses processus, sa productivité et la satisfaction de ses clients	5 jrs
	SMO Industrias du pátrola de la	Foundation cfd	Apprendre les éléments essentiels pour mettre en place et gérer un OGQMS	2 jrs
ISO-29001	SMQ - Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel	Lead implementer cfd	Développer les compétences et les connaissances pour soutenir une organisation dans l'établissement, la mise en œuvre et la gestion d'un OGQMS	5jrs

7. Famille ISO 45000/22000/39000 : Sécurité & Santé au travail

Top des modules de formation PECB disponibles

Code Formation	Intitulé du module et lien pour la brochure	Niveau/Certification	Objectif	Durée
100 45004	Santé et sécurité au travail	Foundation	Apprendre les principales étapes et éléments pour mettre en œuvre et gérer un MS SST basé sur la norme ISO 45001	2 jrs
ISO-45001		Lead implementer cfd	Développer les compétences et les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre, gérer et maintenir un MS SST basé sur ISO 45001	5 jrs
100 00000	Management de la sécurité des denrées alimentaires	Foundation cfd	Acquérir des connaissances sur les principaux éléments et les meilleures pratiques de l'industrie pour la mise en œuvre d'un SMSDA basé sur ISO 22000	2 jrs
ISO-22000		Lead implementer cfd	Développer les compétences et les connaissances pour mettre en œuvre, gérer et maintenir un SMS basé sur les exigences de la norme ISO 22000	5 jrs
ISO-39001	Systèmes de management de la sécurité routière	Foundation cfd	Apprendre les éléments de base pour mettre en œuvre et gérer un système de gestion de la sécurité routière	2 jrs

8. Famille ISO 20121/50001/14001/26000 : Durabilité

Top des modules de formation PECB disponibles

Code Formation	Intitulé du module et lien pour la brochure	Niveau/Certification	Objectif	Durée
		Foundation	Apprendre les principaux éléments pour implémenter et gérer un EnMS	2 jrs
ISO-50001	Management de l'énergie	Lead implementer cfd	Acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour soutenir une organisation dans l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un SMEn	5 jrs
ISO-14001	Management environnemental	Foundation cfd	Acquérir des connaissances sur les principaux éléments pour mettre en œuvre et gérer un SME tel que spécifié dans l'ISO 14001	2 jrs
150-14001		Lead implementer cfd	Acquérir les connaissances nécessaires pour soutenir une organisation dans la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un EMS comme spécifié en 14001	3 jrs
	Responsabilité sociétale	Foundation cfd	Apprendre les meilleures pratiques pour guider les organisations à opérer de manière socialement responsable	2 jrs
ISO-26000		Lead implementer cfd	Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour aider une organisation à contribuer aux objectifs de développement durable et à suivre les lignes directrices de l'ISO 26000	5 jrs

V. AUTRES FORMATIONS QUALIFIANTES

Domaines d'intervention : Sécurité – Ingénierie de la formation – Management – Développement personnel

Formations qualifiantes Audit & Conseil





« Découvrez nos modules de formation et séminaires de renforcement de capacité »

1. Domaine : Sécurité des données dans les domaines Bancaire, Industriel, Loterie

❖ Top des formations disponibles

Code formation	Intitulé du module	Public Cible	Objectif général	Durée
IA-AFSEC01	Sécurité des Systèmes d'Information	Responsables IT, Informaticiens et Toute personne intervenant sur les projets IT	Acquérir une vision globale de la sécurité d'un système d'information. Comprendre les enjeux actuels en matière de sécurité	3 jrs
IA-AFSEC02	PCI-DSS : Protection des données des cartes bancaires	DSI et RI, Directeurs sectoriels de banques, Informaticiens, Chef de projet	Appréhender la protection des données bancaires. Comprendre le standard actuel du PCI-DSS. Mettre en œuvre les solutions de sécurité PCI compliant.	2 jrs
IA-AFSEC03	SCADA : Sécurité des Systèmes Industriels	Directeur Technique/Production, Directeurs sectoriels, Ingénieurs, Chef de projet	Connaitre les éléments nécessaires à 1 système de supervision et de contrôle industriel SCADA. Savoir identifier les menaces et vulnérabilités. / Connaître les mesures de protection.	2 jrs
IA-AFSEC04	Audit des Indicateurs et contrôle de la sécurité	Directeurs sectoriels, Ingénieurs et Toute personne intervenant en contrôle/sécurité	Connaître les enjeux et les obligations en matière de pilotage de la sécurité / Comprendre comment réaliser des tableaux de bord / Appréhender le nombre et le choix des indicateurs en fonction du domaine d'application choisi	2 jrs
IA-AFSEC05	Réglementation Générale de la Protection des Données RGPD : Les fondamentaux	DSI/RI, Directeurs sectoriels, Formateurs Ingénieurs, Avocats et juristes	Apprendre les exigences et les principes de protection des données fournis dans le RGPD	2 jrs
IA-AFSEC06	Conformité du contrôle de sécurité WLA (Systèmes de Loterie)	Directeurs sectoriels et Responsables des entreprises des jeux du hasard, Juristes et Toute personne intéressée par le domaine	Comprendre les processus de gestion de la sécurité conforme aux normes internationales en ce qui concerne les aspects spécifiques des Organisateurs de Jeux et de Loteries qui constituent de bonnes pratiques	3 jrs

2. Domaine : Ingénierie de la formation

❖ Top des formations disponibles

Code formation	Intitulé du module	Public Cible	Objectif général	Durée
IA-AFINF01	Formation des formateurs : Concevoir, Animé et Evaluer un dispositif pédagogique	Formateur ou aspirant formateur, Chargé de formations et Toute personne souhaitant comprendre la pédagogie des adultes	Acquérir un Savoir, un Savoir Faire et être Capable de concevoir, préparer, animer et évaluer efficacement un dispositif de formation.	5 jrs
IA-AFINF02	Evaluation Post-Formation	Formateur ou aspirant formateur Chargé de formations	Se familiariser aux différentes techniques et méthodes d'évaluation post formation	3 jrs
IA-AFINF03	Elaborer, Exécuter et Evaluer efficacement son plan de formation	GRH, Gestionnaires de Formation, Chefs d'Entreprise, Formateurs et Formateurs des formateurs.	S'approprier les différents outils, méthodes et techniques d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation d'un plan de Formation.	3 jrs
IA-AFINF04	Management d'un organisme de formation	Dirigeants et Responsables de Centre, Cabinet et Institut de Formation ; GRH & Responsables de la formation	Renforcer les Capacités des Gestionnaires des Centres de Formation en matière de gestion Administrative, Pédagogique, Financière et Patrimoniale.	3 jrs

3. Domaine : Management – Développement personnel

❖ Top des formations disponibles

Code formation	Intitulé du module	Public cible	Objectif général	Durée
IA-AFMDP01	Marketing Stratégique et Leadership	DRH/GRH ; Responsable de structures techniques ou d'équipes de travail.	Développer des comportements adaptés aux différentes situations managériales	2 jrs
IA-AFMDP02	Gestion des ressources humaines	Chefs d'Entreprise, DRH & GRH Directeurs des structures techniques Responsables Qualité	Maîtriser les leviers permettant d'optimiser l'investissement dans le personnel au sein de l'entreprise et Connaitre les actes de la gestion RH	3 jrs
IA-AFMDP03	Gestion du temps et de la vie en entreprise	Chefs d'Entreprises, DRH/GRH, Directeur de structures techniques, Responsables Qualité et Tout Responsable désireux d'améliorer son organisation, la gestion de son temps et optimiser sa productivité.	Planifier son travail, Définir ses objectifs, Se préparer et atteindre son objectif sans stress; Pouvoir sortir de son cadre de référence, Communiquer et travailler avec une équipe, Améliorer sa productivité.	3 jrs
IA-AFMDP04	Gestion du stress et des conflits au travail	Chefs d'Entreprises, DRH/GRH, Directeur des structures techniques, Responsables Qualité et Tout professionnel exposée aux situations professionnelles chargées d'agressivité.	Identifier les sources de stress, de conflits et Connaître les mécanismes en jeu pour les endiguer sans être affecté dans sa performance	2 jrs
IA-AFMDP05	Management de gestion des risques dans une entreprise industriel : fabrication de caoutchouc	Directeurs, Responsables d'unités et d'Equipes, Cadres de Direction et Toute personne souhaitant approfondir ses connaissance dans la gestion des risques	Etre capable de Mettre en place un Plan d'actions et de Prévention de la gestion des risques en milieu de fabrication du caoutchouc.	2 jrs
IA-AFMDP06	Manager, Comment désamorcer une situation difficile	Chefs d'Entreprises, DRH/GRH, Directeur des structures techniques, Chef de projet et Personnel en contact avec le public	Savoir identifier les formes, causes et types de conflits et pouvoir les désamorcer dans diverses situations professionnelles	3 jrs
IA-AFMDP07	Conduire efficacement une réunion	Chefs d'Entreprises, DRH/GRH, Directeur des structures techniques, Responsables Qualité, Chef de projet, Responsables d'association	Maîtriser les outils et techniques permettant de conduire efficacement une réunion	2 jrs
IA-AFMDP08	Du marketing au plan d'action commercial	Chef d'entreprise, Responsables Marketing et Commerciaux, Chefs de produits	Maîtriser les outils et techniques permettant de passer du plan marketing au Plan d'Action Commerciale (PAC)	3 jrs
IA-AFMDP09	Prévenir le harcèlement moral et sexuel et les agissements sexistes en milieu professionnel	Chefs d'Entreprises, DRH/GRH, Directeur des structures techniques, Délégués du personnel, Chef d'unité de production, Responsables Qualité	Savoir identifier les comportements harceleurs et pouvoir les prévenir ; Maîtriser les dispositions réglementaires en la matière	2 jrs
IA-AFMDP10	Favoriser l'enthousiasme de son équipe au quotidien	Directeurs, Responsables d'unités et d'Equipes, Cadres de Direction	Maîtriser les outils et techniques permettant de maintenir ou d'améliorer la motivation de son équipe	3 jrs



CONTACTS

Tél.: +225 - 05 86 89 66 38 / 07 87 49 71 14 / 07 07 81 85 86

www.iaccessgroup.com / contact@iaccessgroup.com / nyao@iaccessgroup.com

Merci pour votre attention!