

Customer Churn

Informações de consumidores de uma empresa de telecomunicações

Informações

Informações pessoais

- Gênero
- Idade
- Presença de dependentes
- Presença de Parceiros

Serviços Contratados

- Telefone
- Internet
- Múltiplas linhas
- Segurança Online
- Backup
- TV

Informações Contratuais

- Por quanto tempo é cliente
- Tipo de pagamento
- Gasto mensal
- Total dos gastos

Churn

Informações que podem ser preditas

- Se o cliente tem um/a parceiro/a
 - Pode ser predito baseado na idade, gênero, na presença de dependentes, na contratação de serviço de streaming de filmes.
 - Clientes com parceiros tem 10% de chance a mais de contratar serviços de streaming de filmes.
- Se o cliente pode cancelar os serviços
 - Basicamente todas as informações.
- Se o cliente tem dependentes
 - Gênero, idade, presença ou não de parceiro/a, contratação de segurança online, TV, filmes, linhas múltiplas, proteção de aparelho.