

Plataforma de internet.

- **Características generales.**

Es una plataforma de internet donde una persona se registra con nombre de usuario y contraseña, en ella encontrara 3 paquetes a elegir acorde a su deseo. Dependiendo del paquete que elija podrá enviar una carta, una llamada (mensaje de voz) o un video, el cual será enviado a la persona o personas que nos indique. Esta carta, llamada o video se enviara después de que el usuario haya fallecido.

- **Descripción de la plataforma.**

El usuario entrara a la página viendo la información de esta, se le darán a saber las características de la página, podrá registrarse creando una cuenta en el sitio, tendrá la opción de "olvide contraseña", una vez realizado este paso podrá entrar a ver las opciones que se le ofrecerán de manera más específica.

Se ofrecerán 3 paquetes a elegir:

- Paquete uno: Envío de cartas
- Paquete dos: Envío de cartas y mensaje de voz (llamada telefónica)
- Paquete tres: Envío de cartas, mensaje de voz y video

- **Paquete uno:** El usuario podrá redactar hasta 5 cartas para poder enviar al destinatario o destinatarios que indique. Dentro de la página podrá redactar su carta o cartas o de igual forma podrá cargar archivos en los formatos indicados (Word, PDF, etc.)** donde contenga dicha carta o cartas. Una vez terminada la redacción o carga, la plataforma le solicitara los datos del contacto a enviar dicha carta, como son: CORREO ELECTRONICO, NUMERO DE TELEFONO** y un NUMERO DE TELEFONO ADICIONAL**y dará la opción guardar. Los datos de contacto son por cada una de las cartas.

El usuario tendrá la opción de cambiar su carta una vez al año, si la desea cambiar, el usuario tendrá la opción de "cambiar y eliminar carta", la carta anterior será eliminada por completo y si en ese momento decide, podrá escribir o cargar una nueva, al momento de solicitar "cambiar y eliminar carta", aparecerá el mensaje de "esta seguro que desea cambiar y eliminar la carta seleccionada??" . Podrá cambiar el o los destinatarios las veces que quiera, esto lo realizara entrando a su cuenta seleccionando la opción "modificar y guardar". Si el usuario desea hacer más de un cambio de carta o cartas dentro del mismo año, este cambio tendrá un costo por cada una de las cartas que desee cambiar.

La carta o cartas realizadas serán revisadas por el administrador, teniendo como plazo 24 horas a partir de la hora en que fueron realizadas y guardadas y se avisara mediante correo electrónico el rechazo o aceptación de dicha carta al usuario.

Si la carta fue rechazada, aun aparecerá cargada en la cuenta del usuario a fin de modificarla o borrarla. Si la carta fue aprobada, esta aparecerá cargada en su cuenta pero estará bloqueada a fin de que no se modifique su contenido.

Tendrá la opción de adicionar más de 5 cartas las cuales tendrán un costo por cada una de ellas.

Tendrá la opción de heredar sus claves de acceso de correo electrónico personal y redes sociales. En caso de consentir heredarlas, elegirá la opción donde al elegirla aparecerá un AVISO DE CONSENTIMIENTO, al aceptar el aviso de consentimiento, aparecerá el recuadro con las opciones que desea heredar (e-mail, Facebook, Twitter, Instagram, Tumblr etc.) elegirá una y tendrá el recuadro donde escribirá el usuario y contraseña. Llenara los recuadros de datos de la persona a heredar NOMBRE, E-MAIL y NUMERO DE TELEFONO y finalmente aceptar y guardar. También tendrá la opción de hacer los cambios de destinatario las veces que los requiera, e inclusive quitar la opción de heredar sus claves de acceso.

-Paquete dos: El usuario podrá redactar hasta 5 cartas para poder enviar al destinatario o destinatarios que indique. Dentro de la página podrá redactar su carta o cartas o de igual forma podrá cargar archivos en los formatos indicados (Word, PDF, etc.)** donde contenga dicha carta o cartas.

El usuario podrá grabar o cargar 3 mensajes de voz para poder enviar al destinatario o destinatario que indique. Dentro de la página tendrá la opción de grabar o cargar el archivo de voz donde contenga su mensaje. El límite máximo de la grabación de los mensajes de voz dentro de la plataforma será de 5 minutos. Si la plataforma le graba el mensaje esta le avisara con una señal que está por terminar su tiempo de grabación, una vez terminada la grabación la plataforma le podrá dar la opción de "escuchar mensaje". Si carga el archivo con el mensaje de voz este deberá tener un tamaño de máximo 3MB**

Una vez terminada la redacción o carga de la carta o cartas y grabado o cargado el archivo de mensaje de voz, la plataforma le solicitara los datos del contacto a enviar dicha carta y mensaje de voz, como son: CORREO ELECTRONICO, NUMERO DE TELEFONO** y un NUMERO DE TELEFONO ADICIONAL**y dará la opción guardar. Los datos de contacto son por cada una de las cartas y mensajes de voz.

El usuario tendrá la opción de cambiar su carta o mensaje de voz una vez al año, si la desea cambiar, el usuario tendrá la opción de "cambiar y eliminar carta" o "cambiar y eliminar mensaje de voz" según sea el caso, la carta o mensaje de voz anterior será eliminado por completo y si en ese momento decide, podrá escribir o cargar una nueva carta así como también grabar o cargar un mensaje de voz, al momento de solicitar "cambiar y eliminar carta" o "cambiar y eliminar mensaje

de voz", aparecerá el mensaje de "esta seguro que desea cambiar y eliminar la carta (o mensaje de voz según el caso) seleccionada??" . Podrá cambiar el o los destinatarios las veces que quiera, esto lo realizara entrando a su cuenta seleccionando la opción "modificar y guardar". Si el usuario desea hacer más de un cambio de carta o cartas dentro del mismo año, este cambio tendrá un costo por cada una de las cartas que desee cambiar. Aplica lo mismo para el 4to mensaje de voz

Las cartas realizadas y mensaje de voz serán revisadas por el administrador, teniendo como plazo 24 horas a partir de la hora en que fueron realizadas y guardadas y se avisara mediante correo electrónico el rechazo o aceptación de dicha carta o mensaje de voz al usuario.

Si la carta fue rechazada, aun aparecerá cargada en la cuenta del usuario a fin de modificarla o borrarla. Si la carta fue aprobada, esta aparecerá cargada en su cuenta pero estará bloqueada a fin de que no se modifique su contenido.

Si el mensaje de voz fue rechazado este no aparecerá ya que será eliminado. Si fue aceptado, este aparecerá cargado en su cuenta pero estará bloqueado a fin de proteger su contenido

Tendrá la opción de adicionar más de 5 cartas las cuales tendrán un costo por cada una de ellas. Si desea agregar un mensaje de voz adicional, este tendrá un costo adicional.

Tendrá la opción de heredar sus claves de acceso de correo electrónico personal y redes sociales. En caso de consentir heredarlas, elegirá la opción donde al elegirla aparecerá un AVISO DE CONSENTIMIENTO, al aceptar el aviso de consentimiento, aparecerá el recuadro con las opciones que desea heredar (e-mail, Facebook, Twitter, Instagram, Tumblr etc.) elegirá una y tendrá el recuadro donde escribirá el usuario y contraseña. Llenara los recuadros de datos de la persona a heredar NOMBRE, E-MAIL y NUMERO DE TELEFONO y finalmente aceptar y guardar. También tendrá la opción de hacer los cambios de destinatario las veces que los requiera, e inclusive quitar la opción de heredar sus claves de acceso.

-Paquete 3: El usuario podrá redactar hasta 5 cartas para poder enviar al destinatario o destinatarios que indique. Dentro de la página podrá redactar su carta o cartas o de igual forma podrá cargar archivos en los formatos indicados (Word, PDF, etc.)** donde contenga dicha carta o cartas.

El usuario podrá grabar o cargar 3 mensajes de voz para poder enviar al destinatario o destinatarios que indique. Dentro de la plataforma tendrá la opción de grabar o cargar el archivo de voz donde contenga su mensaje. El límite máximo de la grabación de los mensajes de voz dentro de la plataforma será de 5 minutos. Si la plataforma le graba el mensaje esta le avisara con una señal que está por terminar su tiempo de grabación, una vez terminada la grabación la plataforma le podrá dar la opción de "escuchar mensaje". Si carga el archivo con el mensaje de voz este deberá tener un tamaño de máximo 3MB**

El usuario podrá grabar o cargar 2 videos para poder enviar al destinatario o destinatarios que indique. Dentro de la plataforma tendrá la opción de grabar o cargar el archivo de video que contenga su mensaje. El límite máximo de grabación de video dentro de la plataforma será de 5 min. Si la plataforma le graba el video esta le avisara con una señal que está por terminar su tiempo de grabación, una vez terminada la grabación la plataforma le podrá dar la opción de "ver video". Si carga el archivo con el video, este deberá tener un máximo de 40MB**

Una vez terminada la redacción o carga de la carta o cartas, grabado o cargado el archivo de mensaje de voz y grabado o cargado el archivo de video, la plataforma le solicitara los datos del contacto a enviar dicha carta y mensaje de voz, como son: CORREO ELECTRONICO, NUMERO DE TELEFONO** y un NUMERO DE TELEFONO ADICIONAL**y dará la opción guardar. Los datos de contacto son por cada una de las cartas, mensajes de voz y video.

El usuario tendrá la opción de cambiar su carta, mensaje de voz o video una vez al año, si lo desea cambiar, el usuario tendrá la opción de "cambiar y eliminar carta" o "cambiar y eliminar mensaje de voz" o "cambiar y eliminar video" según sea el caso. La carta, mensaje de voz o video anterior será eliminado por completo y si en ese momento decide, podrá escribir o cargar una nueva carta, grabar o cargar un mensaje de voz así como grabar o cargar un video, al momento de solicitar "cambiar y eliminar carta", "cambiar y eliminar mensaje de voz" o "cambiar y eliminar video", aparecerá el mensaje de "esta seguro que desea cambiar y eliminar la carta (o mensaje de voz o video según el caso) seleccionada??" . Podrá cambiar el o los destinatarios las veces que quiera, esto lo realizara entrando a su cuenta seleccionando la opción "modificar y guardar". Si el usuario desea hacer más de un cambio de carta o cartas dentro del mismo año, este cambio tendrá un costo por cada una de las cartas que desee cambiar. Aplica lo mismo para el 4to mensaje de voz y de igual forma para el 3er video.

Las cartas realizadas, mensaje de voz y el video serán revisados por el administrador, teniendo como plazo 24 horas a partir de la hora en que fueron realizadas y guardadas y se avisara mediante correo electrónico el rechazo o aceptación de dicha carta o mensaje de voz al usuario.

Si la carta fue rechazada, aun aparecerá cargada en la cuenta del usuario a fin de modificarla o borrarla. Si la carta fue aprobada, esta aparecerá cargada en su cuenta pero estará bloqueada a fin de que no se modifique su contenido.

Si el mensaje de voz fue rechazado este no aparecerá ya que será eliminado. Si fue aceptado, este aparecerá cargado en su cuenta pero estará bloqueado a fin de proteger su contenido

Si el video fue rechazado este no aparecerá ya que será eliminado. Si fue aceptado, este aparecerá cargado en su cuenta pero estará bloqueado a fin de proteger su contenido.

Tendrá la opción de adicionar más de 5 cartas las cuales tendrán un costo por cada adicional. Si desea agregar un 4to mensaje de voz adicional, este tendrá un costo. Si desea agregar un 3er video este de igual forma tendrá un costo adicional.

En este paquete el usuario tendrá la opción de enviar el video vía MENSAJERIA Y PAQUETERIA. Al elegir esta opción le solicitara que video quiere enviar y los datos del destinatario como son NOMBRE, NUMERO DE TELEFONO, DIRECCION DE ENVIO Y NUMERO DE TELEFONO ADICIONAL**. Podrá elegir en que formato lo enviamos (USB, CD, DVD, etc.) y la elección si este mismo video lo enviamos en el proceso normal. Este servicio tendrá un costo adicional que se le informara al usuario al momento de elegir esta opción.

Tendrá la opción de enviar uno de sus videos por Facebook desde su muro para ser visto por sus contactos. Si el usuario escoge esta opción, al momento de elegirla aparecerá un AVISO DE CONSENTIMIENTO y AVISO DE PRIVACIDAD**, al aceptar los avisos, aparecerá el recuadro donde proporcionara sus claves de acceso de su cuenta de Facebook y que video quiere enviar. Si elige un video de los que está cargado, el destinatario anterior se borrara automáticamente o podrá elegir hacer uno nuevo con costo adicional. Este video será enviado después que hayan sido enviadas las cartas, mensajes de voz y videos. De igual forma tendrá la opción de envío vía paquetería a las personas que nos indique, para lo cual tendrá los espacios necesarios para colocar los datos de los destinatarios. El costo será por cada destinatario.

Tendrá la opción de heredar sus claves de acceso de correo electrónico personal y redes sociales. En caso de consentir heredarlas, elegirá la opción donde al elegirla aparecerá un AVISO DE CONSENTIMIENTO, al aceptar el aviso de consentimiento, aparecerá el recuadro con las opciones que desea heredar (e-mail, Facebook, Twitter, Instagram, Tumblr etc.) elegirá una y tendrá el recuadro donde escribirá el usuario y contraseña. Llenara los recuadros de datos de la persona a heredar NOMBRE, E-MAIL y NUMERO DE TELEFONO y finalmente aceptar y guardar. También tendrá la opción de hacer los cambios de destinatario las veces que los requiera, e inclusive quitar la opción de heredar sus claves de acceso.

Es probable que el usuario quiera enviar algún producto a una persona que no tenga acceso a internet ya sea por la edad, falta de correo electrónico o alguna causa en particular. Para ello el usuario encontrara una opción en la cual podrá elegir a una persona como destinatario albacea, dejando un mensaje por escrito a este con la indicación correspondiente de a quién o a quienes tendrá que entregar o mostrar la carta, mensaje de voz o video.

El usuario contara con la opción de espera, con la finalidad de que termine en otra ocasión la redacción de su carta, la carga de su mensaje de voz o video, podrá cerrar la sesión y al volver a entrar en días posteriores, la podrá encontrar de la misma manera en que la dejo.

El usuario recibirá un correo electrónico de manera mensual (puede ser quincenal), el cual contendrá un sencillo mensaje y un botón el cual seleccionara, esto con la finalidad de dar aviso a la plataforma que aun está vivo. El usuario al recibir este correo, la plataforma le contara 5 días como máximo para contestar, en caso de no recibir respuesta, en automático se enviara un segundo correo electrónico contándole 24 horas para contestar. En caso de no recibir respuesta del segundo correo el administrador recibirá el aviso y se obtendrán los teléfonos puestos por el

usuario en su cuenta y se le realizara una llamada telefónica directa por el administrador. Si es encontrado el usuario, el administrador tendrá una opción en la plataforma de “encontrado”. Si la llamada no es contestada, se volverá a insistir en horas posteriores. Si en 24 horas el usuario no es encontrado vía telefónica, se obtendrán los números telefónicos de sus destinatarios y se le localizara. Una vez localizado se le invitara a ser más responsable de la contestación de sus correos y la importación de estos.

Si el administrador recibe la noticia de que el usuario ha fallecido, se procederá a la operación de entrega de productos a los destinatarios indicados.

-Entrega de carta, mensaje de voz o video, paquetería y claves de acceso.

Si el usuario ha fallecido, el administrador tendrá la opción de “terminar” para que la plataforma reconozca el proceso a seguir.

En los tres tipos de producto, el destinatario recibirá un correo inicial, en donde se le comenta mediante PALABRAS ESPECIFICAS que el usuario le dejo una carta, un mensaje de voz o un video dirigido de manera especial a ella.

El correo tendrá la opción de “aceptar carta (mensaje de voz o video)” y la opción de “rechazar carta (mensaje de voz o video)”. Si el destinatario elije “rechazar” los archivos serán guardados en una carpeta especial con vigencia de entrega de hasta 3 años.

Si el cliente da “aceptar” el proceso será:

Para las cartas. Recibirá un segundo correo con una liga específica donde al seleccionarla le abrirá la carta que dejo el usuario, esta liga estará disponible por 30 días, pasando ese tiempo la carta será borrada por completo. Al final de la carta el destinatario tendrá una opción de “RECIBIR CARTA EN ORIGINAL”, al aceptar esta opción, la plataforma le enviara un correo electrónico directo con la carta o archivo por tanto la liga enviada será borrada por completo sin esperar 30 días para ello. Una vez enviado el correo en carta original, la plataforma no tendrá ningún respaldo de dicha carta.

Para los mensajes de voz. Si el mensaje de voz fue cargado como archivo por el usuario, se enviara un segundo correo con una liga específica donde podrá escuchar el mensaje que dejo el usuario, esta liga estará disponible por 30 días, pasando ese tiempo el mensaje de voz será borrado por completo. Una vez terminado de escuchar el audio, aparecerá la opción “RECIBIR MENSAJE DE VOZ EN ORIGINAL”, al aceptar esta opción, la plataforma le enviara un correo electrónico directo con el archivo del mensaje de voz por tanto la liga enviada será borrada por completo sin esperar 30 días para ello. Una vez enviado el correo con el mensaje de voz en original, la plataforma no tendrá ningún respaldo de dicho mensaje de voz. Si el mensaje de voz fue grabado desde la plataforma, el destinatario recibirá una llamada telefónica directa por parte del administrador donde le mencionara acerca de la llamada mediante PALABRAS ESPECIFICAS, una vez estando listo

el destinatario se le pondrá la grabación del mensaje de voz del usuario. Pasadas 24 horas el administrador llamara nuevamente al destinatario para preguntarle si desea el archivo en original, si este acepta se le enviara un correo con el mensaje de voz y este mensaje será borrado por completo. En caso de rechazar, el mensaje de voz tendrá una vigencia de 30 días en archivo, pasados estos 30 días será borrado por completo.

Para los videos. Si el video fue cargado como archivo o fue grabado de la plataforma, el destinatario recibirá un segundo correo con una liga especifica donde al seleccionarla le abrirá el video que dejo el usuario, esta liga estará disponible por 30 días, pasando ese tiempo el video será borrado por completo. Al final del video el destinatario tendrá una opción de "RECIBIR VIDEO EN ORIGINAL", al aceptar esta opción, la plataforma le enviara un correo electrónico directo con el archivo del video, por tanto la liga enviada será borrada por completo sin esperar 30 días para ello. Una vez enviado el correo con el video original, la plataforma no tendrá ningún respaldo de dicho video. Para el caso de los destinatarios albacea, este recibirá un segundo correo donde se le envía el mensaje con las instrucciones que dejo el usuario con respecto a mostrar el video a la persona especifica, de igual forma tendrá la opción de "RECIBIR VIDEO EN ORIGINAL". Si el usuario adquirió envío por paquetería, para los dos casos mencionados, se le informara al destinatario en el segundo correo donde viene la liga para ver el video del usuario, que este dejo instrucciones de enviar el archivo por paquetería y elegirá la opción "ENVIAR PAQUETE". En caso de aceptar el paquete, el destinatario recibirá una llamada telefónica directa para corroborar dirección destino.

El usuario podrá entrar a su cuenta las veces que quiera, podrá revisar sus cartas, mensajes de voz o videos aceptados (aun estando bloqueados), con las opciones de "leer", "escuchar" o "reproducir" según sea el caso.

Tendrá la opción de cambiarlos una vez al año teniendo la opción de "modificar y guardar", si lo cambia por segunda vez en un año, al dar la opción de "modificar y guardar", la plataforma reconocerá que es su segunda vez en un año y le aparecerá la leyenda "esta es tu segunda modificación y tendrá un costo", al dar aceptar, la plataforma lo enviara a las opciones de pago para que lo pueda realizar. Una vez realizado el pago y haya sido confirmado, la plataforma lo regresara a la pantalla de su carta, mensaje de voz o video pero ya desbloqueado para proceder a la modificación o cargar según sea el caso.

El usuario podrá dejar sus cartas sin terminar, sin destinatarios, solo haber cargado los archivos de video etc., para continuar en días posteriores para terminarlos.

*** AVISOS Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO EN EL PROCESO DE CARGA DE PAQUETES:**

1.- Se avisa al usuario que una vez entregada la carta, mensaje de voz o video al destinatario, la plataforma (o empresa) no se queda con ningún respaldo de estos, ya que son productos privados que pertenecen al destinatario, nosotros solo los administramos.

2.- Si existiera algún cambio de datos del destinatario, el usuario será responsable de la modificación de estos lo más pronto posible a modo que sus productos lleguen a la persona correspondiente y sin errores.

3.- Se avisa al usuario la obligación de la contestación de los correos mensuales y en caso de no contestarlos, la recepción de llamadas telefónicas para su localización.

4.- Si el usuario deja sus cartas, mensajes de voz, videos o datos del destinatario sin terminar, estos serán borrados en automático después de 30 días sin no se ha hecho ningún cobro.

Costos de paquetes y cobros adicionales.

- **Paquete 1**

- Gratuito. Las 5 primeras cartas son gratuitas
- Costo 6ta carta adicional \$50.00
- 2ª modificación por cada carta dentro del mismo año \$30.00

- **Paquete 2**

- Costo del paquete \$150.00
- Costo 6ta carta adicional \$50.00
- 2da modificación por cada carta dentro del mismo año \$30.00
- Costo 4to mensaje de voz \$80.00
- 2da modificación por cada mensaje de voz dentro del mismo año \$50.00

- **Paquete 3**

- Costo del paquete \$300.00
- Costo 6ta carta adicional \$50.00
- 2da modificación por cada carta dentro del mismo año \$30.00
- Costo 4to mensaje de voz \$80.00
- 2da modificación por cada mensaje de voz dentro del mismo año \$50.00
- Costo 3er video adicional \$100.00
- 2da modificación por cada video dentro del mismo año \$80.00
- Envío de video en USB vía paquetería \$250.00

-Administrador.

Existirá un administrador principal el cual tendrá acceso a toda la plataforma, en la cual podrá ver el número de usuarios registrados, usuarios con paquete uno, dos o tres, etc. Y administradores Jr. los cuales tendrán acceso a algunas partes que sean indicadas ya sea para revisión de productos, administración y operación de la misma.

El administrador recibirá un aviso de que cuenta con una(s) carta, mensaje de voz o video para su revisión. Accedará a él con la finalidad de revisar que el contenido se apegue a las reglas, tendrá la opción de aprobar o rechazar el producto. Si lo rechaza, tendrá la opción de "enviar aviso al usuario" con el cual la plataforma enviara un correo al usuario avisándole que su carta hacia "tal" destinatario, mensaje de voz o video fue rechazado e invitarlo a cambiarlo. Se justificara en el recuadro que se mostrara, el motivo del rechazo (para uso interno). Si este fue aprobado, tendrá la opción de "aprobado" y la plataforma al reconocer esta opción cargara la carta, mensaje de voz o video en la cuenta del usuario bloqueándola para que no sea modificada. Contara con 24 horas para realizar esta tarea una vez recibido la carta, mensaje de voz o video.

La plataforma repartirá el trabajo de revisión de productos, lo más equitativo posible a cada uno de los administradores.