



POLITECNICO
MILANO 1863

**Fondamenti di Human-Computer
Interaction**

A.A. 2025-26

Protocollo Usability Testing

Gruppo: Le 6Shells

Alberto Giarduz Nicola Iovino

Antonio Lauriano Giacomo Marafon

Alberto Roveda Enrico Zonta

Indice

1	Struttura dell'incontro	2
2	Introduzione	2
3	Domande pre-test	2
4	Svolgimento dei task	3
	Task 1: Trovare informazioni su un'università di interesse	3
	Task 2: Aggiungere un'università di interesse	3
	Task 3: Pubblicare un post nel forum	3
	Task 4: Trovare i post salvati nel forum	4
	Task 5: Contattare un tutor disponibile per Fondamenti di Informatica	4
	Task 6: Modificare i dati tutor	4
	Task 7: Chattare con un suo tutor nella sezione de "I miei tutor" . . .	5
	Task 8: Creare un nuovo gruppo	5
	Task 9: Ricercare tramite i filtri nei gruppi consigliati solo quelli del Politecnico di Milano	5
	Task 10: Modificare le informazioni su uno de "i miei gruppi" di cui si è il creatore	6
	Task 11: Confermare la partecipazione ad un sondaggio del gruppo di Analisi 2	6
	Task 12: Creare un evento di Gruppo da condividere in una Chat di gruppo	7
5	Compilazione del questionario	7
6	Conclusione	7

1 Struttura dell'incontro

L'incontro avrà una durata variabile compresa tra i 30 e i 45 minuti e si svolgerà secondo le modalità descritte di seguito:

1. Fase introduttiva e alcune domande pre-test;
2. Svolgimento dei task assegnati, con compilazione del questionario associato a ciascun task;
3. Compilazione del questionario finale, seguita da una discussione conclusiva e da eventuali domande.

2 Introduzione

Benvenuto e grazie per aver accettato di partecipare al test di usabilità. L'applicazione che verrà testata è stata progettata per supportare gli studenti universitari nella ricerca di gruppi di studio e tutor, oltre a fornire informazioni utili sul contesto universitario. Il suo contributo è per noi di grande importanza, poiché ci consentirà di individuare eventuali criticità e migliorare l'applicazione.

La informiamo che la sua prestazione non sarà oggetto di valutazione: eventuali difficoltà riscontrate rappresentano indicazioni preziose sui limiti del sistema. Durante lo svolgimento delle attività, le chiediamo di adottare la metodologia del thinking-aloud, esprimendo i suoi pensieri e ragionamenti, al fine di comprendere meglio l'interazione con l'applicazione e migliorarne l'esperienza d'uso.

3 Domande pre-test

Queste sono alcune domande introduttive pensate per conoscere meglio il partecipante al test e per valutare il suo livello di familiarità con alcune parti dell'applicazione.

- Qual è il tuo nome e quanti anni hai?
- Quale corso di studi frequenti e presso quale università?
- Come valuti il tuo livello di competenza nell'utilizzo delle applicazioni per dispositivi mobili?
- Come valuti la tua dimestichezza nell'utilizzo delle applicazioni di messaggistica?
- Qual è il tuo livello di familiarità con i forum online?

4 Svolgimento dei task

Task 1: *Trovare informazioni su un'università di interesse*

- **Obiettivo:** Verificare se l'utente riesce a ricavare le informazioni sull'università scelta.
- **Scenario:** Hai appena aperto l'applicazione e stai cercando delle informazioni sull'università che ti interessa perché stai scegliendo l'ateneo dove immatricolarti.
- **Passaggi attesi:** L'utente completa il task se:
 - Rimane nella sezione “Home” e seleziona l'università di interesse;
 - Clicca sui link disponibili per visualizzare le informazioni correlate.

Task 2: *Aggiungere un'università di interesse*

- **Obiettivo:** Verificare se l'utente riesce a inserire l'ateneo selezionato all'interno dell'apposita sezione dell'applicazione.
- **Scenario:** Vorresti trovare informazioni su un'università che frequenterai in futuro e vuoi aggiungerla nell'apposita sezione dell'applicazione così da non doverla ricercare nuovamente.
- **Passaggi attesi:** L'utente completa il task se:
 - Rimane nella sezione “Home” e clicca il tasto “+”;
 - Successivamente, lo seleziona nuovamente per aggiungere l'università desiderata;
 - Infine preme “Salva” per completare l'operazione.

Task 3: *Pubblicare un post nel forum*

- **Obiettivo:** Verificare se l'utente riesce a entrare nella sezione “Forum” e pubblicare un proprio post.
- **Scenario:** Hai delle domande o dei dubbi su un argomento svolto a lezione e decidi di pubblicare un post riguardante ciò per ricevere l'opinione degli altri partecipanti al forum.
- **Passaggi attesi:** L'utente completa il task se:
 - Accede alla sezione “Forum” e clicca il tasto “+”;
 - Termina l'applicazione premendo il pulsante “Pubblica”.

Task 4: *Trovare i post salvati nel forum*

- **Obiettivo:** Verificare se l'utente riesce a entrare nella sezione "Forum" e trovare i post che sono stati salvati.
- **Scenario:** Ti è tornato in mente un post di un forum che non vedi da tempo, però ricordi che lo avevi salvato perché sapevi che ti sarebbe servito di nuovo, quindi entri nella sezione del forum dei post salvati per ritrovarlo.
- **Passaggi attesi:** L'utente completa il task se:
 - Accede alla sezione "Forum";
 - Individua la funzionalità che consente di filtrare rapidamente i post tramite l'apposito pulsante "Salvati".

Task 5: *Contattare un tutor disponibile per Fondamenti di Informatica*

- **Obiettivo:** Verificare se l'utente riesce a contattare il tutor di interesse e verificare che la richiesta venga inoltrata correttamente.
- **Scenario:** Non hai passato un esame e decidi di contattare un tutor attraverso la sezione dell'app che ti permette di rivolgerti ad un tutor disponibile.
- **Passaggi attesi:** L'utente completa il task se:
 - Accede alla sezione "Gruppi/Tutor", seleziona il tutor di Fondamenti di Informatica e preme il pulsante "Contatta";
 - Si sposta nella sezione "Chat", come indicato dal pop-up, e seleziona l'opzione "Nuove richieste";
 - Accede all'elenco delle richieste inviate e verifica la corretta registrazione della richiesta appena inoltrata.

Task 6: *Modificare i dati tutor*

- **Obiettivo:** Verificare se l'utente riesce a modificare i suoi dati Tutor, rendendo queste modifiche visibili agli altri utenti.
- **Scenario:** Si vuole modificare le proprie disponibilità settimanali, rimuovendo un giorno precedentemente disponibile oppure aggiungendo una nuova materia in cui si intende offrire supporto come tutor.
- **Passaggi attesi:** L'utente completa il task se:

- Accede alla sezione “Profilo” e seleziona i dati riservati al proprio ruolo di tutor;
- Preme “Modifica dati tutor”, aggiorna le informazioni tramite la nuova interfaccia e conferma le modifiche utilizzando il pulsante in alto a destra.

Task 7: *Chattare con un suo tutor nella sezione de “I miei tutor”*

- **Obiettivo:** Verificare se l’utente riesce a distinguere le funzionalità tra la sezione “Gruppi/Tutor” e “Chat”.
- **Scenario:** Vuoi contattare il tuo tutor di Analisi 1 per fissare una lezione al più presto.
- **Passaggi attesi:** L’utente completa il task se:
 - Accede alla sezione “Gruppi/Tutor” e trova facilmente la parte dedicata a “I Miei Tutor”;
 - Riesce ad aprire la Chat con il Tutor che vuole contattare.

Task 8: *Creare un nuovo gruppo*

- **Obiettivo:** Verificare se l’utente riesce ad utilizzare l’apposita funzione nella sezione “Gruppi/Tutor”.
- **Scenario:** Hai bisogno di trovare persone con cui studiare una materia che proprio non riesci a comprendere.
- **Passaggi attesi:** L’utente completa il task se:
 - Entrando nella sezione “Gruppi/Tutor” riesce a capire che per creare un nuovo gruppo deve cliccare il “+” presente in primo piano nella pagina;
 - Inserisce i vari campi selezionabili e crea il gruppo.

Task 9: *Ricerca tramite i filtri nei gruppi consigliati solo quelli del Politecnico di Milano*

- **Obiettivo:** Verificare se l’utente riesce ad utilizzare i filtri nella sezione “Gruppi/Tutor”.

- **Scenario:** Vuoi trovare alcuni dei gruppi consigliati del tuo ateneo, il Politecnico di Milano.
- **Passaggi attesi:** L'utente completa il task se:
 - Accedendo alla sezione “Gruppi/Tutor” riesce a filtrare i vari gruppi presenti tramite il filtro in alto a destra vicino alla barra di ricerca;
 - Riscontra che gli unici gruppi presenti nella sezione “Gruppi Consigliati” sono gruppi del Politecnico di Milano.

Task 10: *Modificare le informazioni su uno de “i miei gruppi” di cui si è il creatore*

- **Obiettivo:** Verificare se l'utente riesce ad individuare come modificare le impostazioni dei gruppi da lui creati.
- **Scenario:** Il tuo gruppo inizia ad avere troppi partecipanti e decidi insieme agli altri membri che è il caso di non far entrare altre persone nel gruppo perché altrimenti sarà difficile organizzarsi per lo studio.
- **Passaggi attesi:** L'utente completa il task se:
 - Accedendo alla sezione “Gruppi/Tutor” apre correttamente uno de “I Miei Gruppi” capendo che i gruppi di cui è il creatore sono evidenziati con una corona in alto a destra;
 - Accedendo alla schermata descritta riesce a modificare quello che ritiene necessario e salvare quelle modifiche.

Task 11: *Confermare la partecipazione ad un sondaggio del gruppo di Analisi 2*

- **Obiettivo:** Verificare se l'utente riesce ad utilizzare una delle funzioni della sezione “Chat”.
- **Scenario:** È stata caricato sulla chat del gruppo di Analisi 2 un sondaggio per organizzare un evento di gruppo per studiare e vuoi confermare la tua presenza.
- **Passaggi attesi:** L'utente completa il task se:
 - Accede alla pagina “Gruppi/Tutor” trovando il gruppo di Analisi 2 tra i suoi gruppi della sezione ed entra nella pagina riepilogativa sul gruppo;
 - Riesce a trovare l'icona e ad accedere correttamente alla chat del gruppo;
 - Conferma la sua partecipazione ad un evento che altri utenti hanno proposto in chat.

Task 12: *Creare un evento di Gruppo da condividere in una Chat di Gruppo*

- **Obiettivo:** Verificare se l'utente riesce a creare un evento di Gruppo da condividere nella sezione "Chat".
- **Scenario:** Vuoi organizzare una sessione di studio con uno dei tuoi gruppi e vuoi proporre tu data e luogo.
- **Passaggi attesi:** L'utente completa il task se:
 - Nella sezione "Chat" l'utente entra nel gruppo al quale vuole proporre di organizzare un "Evento";
 - L'utente riesce ad aggiungere l'Evento nella chat tramite il "+" solito nelle app di messaggistica per aggiungere nella Chat Foto/Documenti/Sondaggi ecc...;
 - L'utente riesce ad entrare nella schermata per creare un nuovo Evento e aggiunge le info necessarie nei campi disponibili e invia l'evento nella Chat di gruppo.

5 Compilazione del questionario

Durante lo svolgimento dei task, il questionario verrà compilato in parallelo, in modo tale che, al termine di ciascun task, l'utente possa rispondere immediatamente alle domande relative all'attività appena completata.

Successivamente, il questionario proseguirà con domande generali sull'applicazione, come il questionario SUS, uno strumento già sviluppato e ampiamente riconosciuto, che permette di ottenere un quadro complessivo dello stato dell'applicazione grazie all'assegnazione di un punteggio calcolato automaticamente.

(Link al questionario → <https://forms.gle/1xXNa8TvsruTomk18>)

6 Conclusione

Ringraziare l'utente per il tempo dedicato e lasciare spazio a eventuali domande relative a difficoltà o aspetti critici riscontrati durante l'utilizzo dell'applicazione, rimanendo disponibili per discuterne insieme e raccogliere consigli e suggerimenti utili al miglioramento dell'applicazione stessa.