

Valutazione euristica

Parte I: Descrizione del progetto

REE (“Recycle, Exchange and Enjoy”), progetto ideato e sviluppato dal gruppo “Catalyst”, è un prototipo di app mobile-first che promuove il riutilizzo di oggetti ancora in buone condizioni attraverso lo scambio di questi tra persone. L'app aiuta l'utente a informarsi sugli eventi di scambio, a partecipare facilmente alle iniziative e a coordinare il supporto logistico necessario.

Parte II: Elenco condiviso delle violazioni

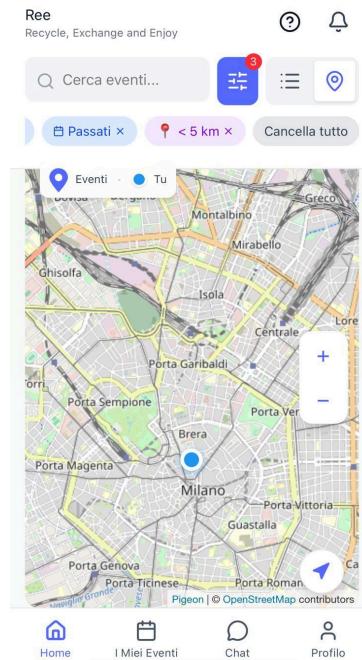
Problema 1. Interazione involontaria con la mappa

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 1,6

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella pagina “Home” opzione di visualizzazione degli eventi tramite mappa.

Cosa: Se si utilizza la mappa per la ricerca di eventi, essa occupa un’ampia porzione dello schermo all’interno della pagina scrollabile. Quando l’utente tenta di scorrere verso il basso per vedere altri contenuti, il tocco viene spesso intercettato dalla mappa, che si sposta invece di far scorrere l’intera pagina.



Perché: Il dimensionamento attuale crea un conflitto di gesti. L'area sensibile della mappa è troppo estesa e non permette all'utente di distinguere facilmente tra l'azione di "esplorare la mappa" e quella di "scorrere la pagina", causando frustrazione e interrompendo il flusso di navigazione.

Severity: 3

Problema 2. Assenza feedback di invio e lettura messaggi

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 6

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, sottosezione “interagire con altri partecipanti”, nella schermata di dettaglio della chat singola o di gruppo.

Cosa: I messaggi inviati mancano di indicatori di stato che confermino ad esempio le operazioni di avvenuto invio del messaggio o di presa visione da parte del destinatario.



Perché: Il sistema non fornisce feedback immediato sull'esito dell'azione. L'utente rimane nell'incertezza se il messaggio sia stato effettivamente recapitato o letto.

Severity: 2

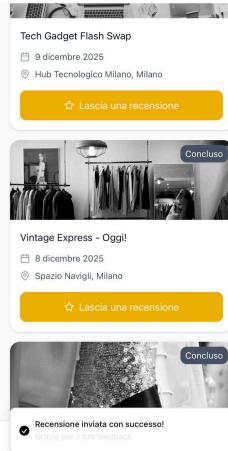
Problema 3. Scarsa leggibilità del messaggio di conferma

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 5,6

Dove: Per il task “Partecipare ad un evento di scambio”, nella sezione di “concludere e dare un feedback” nel pop-up di notifica che appare dopo aver inviato la recensione.

Cosa: Il testo secondario “Grazie per il tuo feedback” è colorato di un grigio troppo chiaro rispetto allo sfondo bianco, risultando quasi illegibile.



Perché: Il contrasto tra testo e sfondo è insufficiente. Questo rende difficile da leggere la scritta, riducendo l'efficacia del feedback di cortesia del sistema.

Severity: 1

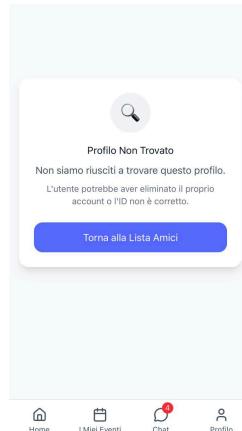
Problema 4. Incongruenza tra etichetta e navigazione

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 3,5,6

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio” nella pagina di “dettaglio evento” dopo aver selezionato pulsante “Segui” e cliccato su “Contatta l’Organizzatore” nella schermata di “Profilo Non Trovato”.

Cosa: Il pulsante principale è etichettato chiaramente “Torna alla Lista Amici” ma, cliccando, l’utente viene reindirizzato alla schermata di “Dettaglio dell’evento” anziché alla lista promessa.



Perché: L’etichetta del pulsante è ingannevole, viola l’aspettativa dell’utente: il pulsante dichiara una destinazione specifica che poi non viene rispettata.

Severity: 2

Problema 5. Sovrapposizione dello scorrimento nei pop-up

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 6

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio” nella pagina di “dettaglio evento” dopo aver selezionato il pulsante “Contatta l’Organizzatore” nella schermata di pop-up che si apre.

Cosa: Quando l’utente tenta di scorrere il contenuto del pop-up toccando vicino ai bordi, il sistema attiva erroneamente lo scorrimento della pagina di sfondo anziché del pop-up. Inoltre, se lo scorrimento di sfondo acquista inerzia, il sistema mantiene il focus sulla pagina sottostante, impedendo l’interazione con il pop-up finché il movimento non si arresta completamente.



Perché: Manca il blocco dello scorrimento sulla pagina principale quando viene aperto sopra un pop-up. Questo comportamento non isola le finestre di dialogo inducendo all’errore e rendendo l’interazione frustrante.

Severity: 3

Problema 6. Tasto indietro non consistente

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 1,2

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella schermata “Home” quando abilito la “Vista Mappa” e voglio tornare indietro dopo aver aperto i dettagli di un evento.

Cosa: Dopo aver aperto i dettagli di un evento partendo dalla “Vista Mappa”, ritornando indietro tramite la freccia in alto a sinistra si viene riportati alla “Vista Lista” invece che alla “Vista Mappa”, consultata in precedenza. Oppure, ritornando indietro dopo l’apertura di un evento, non riporta al feed della schermata “I Miei Eventi”, ma al feed generale della schermata principale Home contenente tutti gli eventi.

Perché: Il feedback restituito dal pulsante indietro è scorretto poiché non riporta l’utente alla “Vista Mappa” oppure al feed “I Miei Eventi” come si aspetterebbe. Un utente potrebbe essere frustrato dal non ritrovarsi nella vista o nella sezione in cui si aspettava di tornare, dovendo ogni volta riposizionarsi manualmente nell’area di interesse.

Severity: 3

Problema 7. Navigation Bottom Bar non evidenziata

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 3

Dove: “Search Bar” non evidenziata nelle schermate di secondo livello raggiunte da una tab (es. dettaglio evento, notifiche, “come funziona”, ecc.)..

Cosa: Nelle schermate principali l’icona corretta è evidenziata, ma quando l’utente entra in una schermata interna della stessa sezione l’evidenziazione dell’icona si perde o non rappresenta più correttamente la sezione attiva. Di conseguenza, la bottom bar non comunica più in modo affidabile la propria posizione all’interno dell’app.



Perché: Il sistema non fornisce un riscontro costante sullo stato di navigazione. Dopo alcune interazioni l’utente può sentirsi “fuori contesto”, impiegare più tempo a orientarsi e aumentare il rischio di tornare indietro o cambiare sezione per errore.

Severity: 3

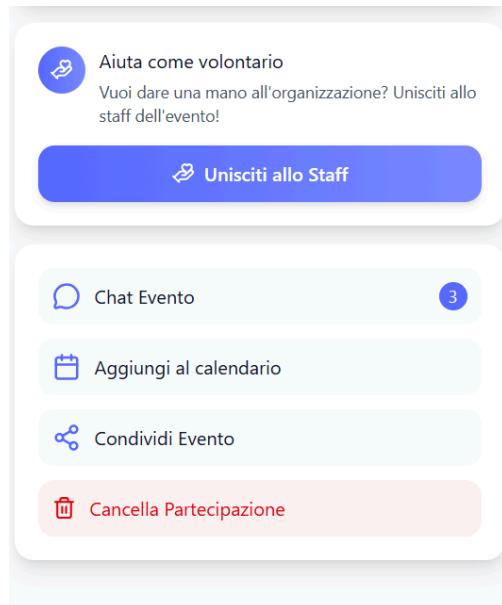
Problema 8. Posizione del “Cancella Partecipazione”

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 3

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella schermata “Dettaglio evento”.

Cosa: Nella sezione finale della pagina, azioni “leggere” (es. Condividi evento, Aggiungi al calendario, Chat evento) sono raggruppate insieme a “Cancella partecipazione”, che è un’azione distruttiva e ad alto impatto. La differenza di “peso” tra le azioni non è sufficientemente marcata.



Perché: L'utente perde controllo perché un tocco errato può portare a una conseguenza spiacevole da correggere (disiscrizione involontaria). Questo aumenta il rischio di errori e frustrazione, soprattutto su mobile dove gli errori di tocco sono comuni.

Severity: 2

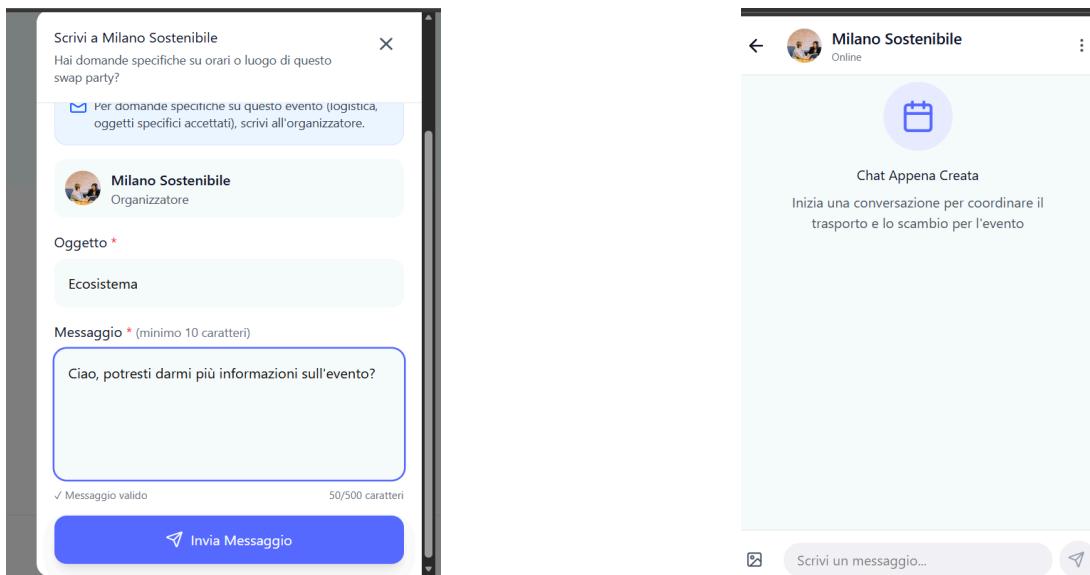
Problema 9. Incongruenza tra messaggi per contattare l'Organizzatore e la chat che si apre

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 3

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio” in “Interagire con altri partecipanti”. Nella schermata “Chat”, dopo aver inviato un messaggio tramite “Contatta l’Organizzatore” presente in varie sezioni dell’app.

Cosa: Una volta inviato il messaggio dalla sezione “Contatta l’Organizzatore”, si apre la chat con l’utente contattato ma non compare nella chat il messaggio appena inviato dall’utente.



Perché: Subito dopo aver inviato un messaggio, l'utente deve avere riscontro di ciò che ha scritto e poterlo visualizzare nella chat.

Severity: 3.

Problema 10. Problema relativo al collegamento delle notifiche

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 2

Dove: Per tutti e tre i task, nella schermata Home premendo l'apposito pulsante per le notifiche.

Cosa: Le notifiche risultano cliccabili, ma non conducono ai collegamenti previsti.

Perché: Le notifiche risultano utili per segnalare nuovi contenuti o messaggi da controllare, ma non permettono di accedere direttamente alla schermata corrispondente all'azione della notifica, come ci si potrebbe ragionevolmente attendere.

Severity: 3

Problema 11. Impossibilità di interagire con la mappa

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 1,5,2

Dove: Per il task "Informarsi su eventi di scambio", dopo aver aperto un evento e aver cliccato su "Vedi Mappa Spazio ...".

Cosa: Una volta aperta la mappa dell'evento, l'utente non riesce a spostarsi al suo interno. Al tentativo di interazione, infatti, viene scrollata la pagina sottostante invece della mappa stessa.

Perché: Il feedback fornito dal sistema non corrisponde all'azione dell'utente. Questo comportamento viola la visibilità dello stato del sistema, poiché l'utente non capisce se la mappa sia effettivamente interattiva o se l'azione richiesta sia stata recepita correttamente.

Severity: 3

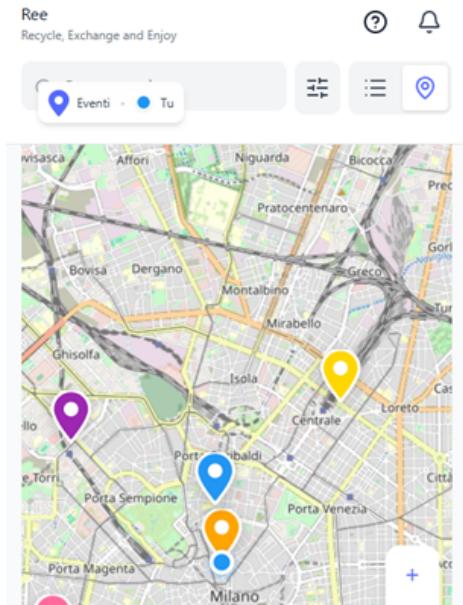
Problema 12. Vista Mappa overlay sbagliati

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 1,2,3,5

Dove: Per il task "Informarsi sugli eventi di scambio", nella sezione *Home*, modalità di visualizzazione degli eventi *Mappa*.

Cosa: Scorrendo verso il basso la Home verticalmente e passando successivamente alla modalità mappa, il tag "Eventi • Tu" in alto a destra può sovrapporsi alla barra di ricerca o ad altri elementi dell'interfaccia.



Perché: Il risultato dell'azione dell'utente genera una sovrapposizione grafica inattesa. Questo comportamento compromette la chiarezza dell'interfaccia e non fornisce un feedback visivo coerente con lo stato dell'applicazione

Severity: 3

Problema 13. Scroll condiviso tra pagine

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 1,5

Dove: Schermate principali (Home, I miei Eventi, Chat, Profilo)

Cosa: Lo scroll effettuato in una sezione viene mantenuto anche quando si passa a un'altra sezione. Di conseguenza, alcune aree importanti (filtri o intestazioni) possono risultare nascoste.

Perché: L'utente si aspetta che ogni sezione abbia uno stato iniziale indipendente. Il mantenimento dello scroll crea confusione e fornisce un feedback incoerente rispetto all'azione dell'utente.

Severity: 4

Problema 14. Sezione “Offro / Cerco aiuto” non modificabile

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 5

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, in “Gestire la partecipazione”, nella sezione *I miei Eventi*.

Cosa: Una volta inviata la sezione “*Offro aiuto / Cerco aiuto*”, non è più possibile modificarla.

Perché: L'utente non ha la possibilità di correggere o aggiornare le proprie informazione (ad esempio aggiungendo oggetti da trasportare), riducendo il controllo sull'azione svolta.

Severity: 3

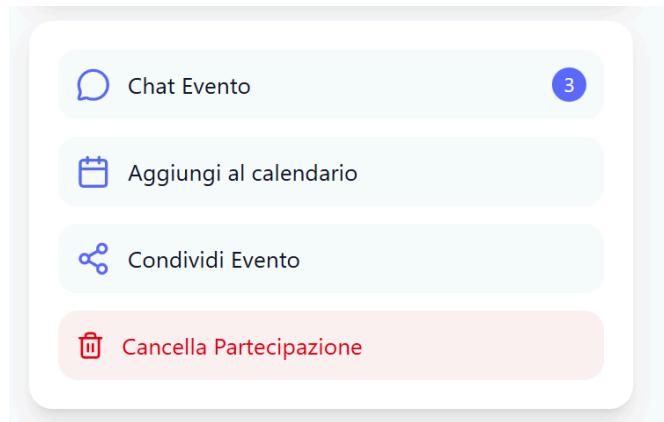
Problema 15. "Chat Evento" porta ad un gruppo diverso rispetto a quanto indicato

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 5

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, in “Interagire con altri partecipanti”, nella pagina di un evento a cui l’utente partecipa.

Cosa: la voce “Chat Evento”, se premuta, porta alla chat di un altro gruppo (Swap party vintage).



Perché: L’utente si aspetta una risposta differente rispetto a quella fornita dal sistema. Questa è una chiara violazione dell’euristica H1.

Severity: 3

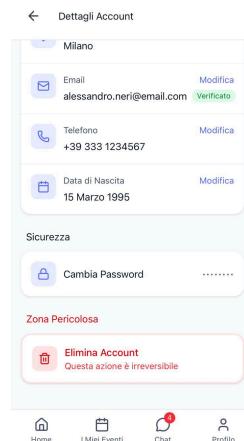
Problema 16. Terminologia Inappropriata “Zona pericolosa”

H2 - Match between System and the Real World

Trovato da: 6

Dove: Nella schermata “Dettagli Account” nella sezione “Profilo”

Cosa: La sezione che contiene il pulsante per eliminare l’account è titolata “Zona Pericolosa”.



Perché: L’etichetta utilizza un linguaggio che non appartiene a quello naturale dell’utente. Viene utilizzata una terminologia che, al posto di descrivere la funzione del pulsante all’interno della sezione, evoca un errore o rischio tecnico.

Severity: 1

Problema 17. È possibile selezionare più filtri che risultano incoerenti tra loro

H2- Match between System and the Real World

Trovato da: 2

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella schermata principale Home, utilizzando il pulsante dedicato per aprire i filtri di ricerca.

Cosa: Per il filtro “distanza” è possibile selezionare contemporaneamente i filtri <1km, <5km e <10km, rendendo poco chiaro quale sia il criterio effettivo di selezione; analoga ambiguità si riscontra con il filtro “Quando”.



Perché: Se i filtri <1 km, <5 km e <10 km vengono selezionati contemporaneamente, non è chiaro quale sia l'effettiva estensione del filtro: se si intende l'intersezione, basterebbe selezionare solo <1 km; se si intende l'unione, sarebbe sufficiente scegliere <10 km. Si potrebbe quindi rendere questi tasti mutuamente esclusivi.

Severity: 2

Problema 18. Unico filtro con voce “Misto”

H2 - Match between System and the Real World

Trovato da: 5

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella sezione *Filtri*.

Cosa: Il filtro “*Tipo di Evento*” presenta come unica opzione selezionabile la voce “*Misto*”.

Tipo di Evento

Misto

Perché: La presenza di una sola opzione rende il filtro poco comprensibile e di fatto inutile.

Severity: 3

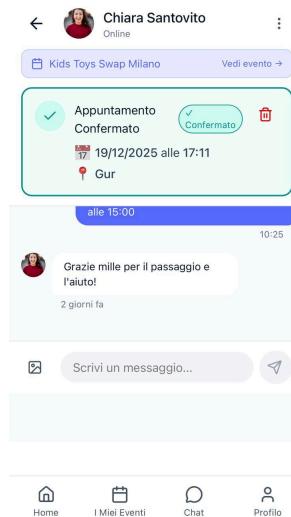
Problema 19. Loop nel flusso “Proponi appuntamento”

H3 - User Control and Freedom

Trovato da: 6

Dove: Per il task “Coordinare il supporto logistico” all’interno della chat dopo aver cancellato la proposta di appuntamento.

Cosa: Dopo aver completato una proposta di appuntamento nella chat, quando l’utente decide di cancellare l’appuntamento e prova a tornare indietro usando la freccia in alto, il sistema lo reindirizza nuovamente al modulo di compilazione “Proponi un appuntamento” invece di uscire dalla chat.



Perché: Il sistema manca di un’uscita di emergenza; nonostante sia segnata la freccia in alto per tornare nella schermata principale della sezione chat, il sistema si blocca in un loop costringendo l’utente a completare un task indesiderato per poterne uscire.

Severity: 4

Problema 20. Modifica dell’opzione “Offro / Cerco aiuto”

H3 - User Control and Freedom

Trovato da: 1

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, se l’utente dovesse sentire il bisogno di modificare l’opzione per offrire o cercare aiuto dopo essersi iscritti all’evento.

Cosa: L’utente potrebbe aspettarsi di essere in grado di modificare questo campo dalla stessa pagina da cui si iscrive all’evento ma questo non è possibile.



Perché: Dover modificare questo campo solo attraverso il pulsante “Aggiungi opzioni”, presente solo nella schermata “I Miei Eventi”, genera confusione in un utente inesperto in quanto non è chiaro che per risolvere questo problema sia il tasto giusto da cliccare. Non capendo come fare, l’utente potrebbe dover cancellare la propria iscrizione per poi iscriversi nuovamente, modificando la spunta. Oltre ad essere una perdita di tempo, questa mossa fa perdere all’utente anche l’accesso alle chat e ai match che aveva creato in precedenza.

Severity: 3

Problema 21. Difficoltà nel chiudere la schermata “Filtri”

H3 - User Control and Freedom / H4 - Consistency and Standards

Trovato da: 1,2

Dove: Per il task “informarsi su eventi di scambio”, nella Home, accedendo alla pagina per selezionare i filtri

Cosa: Il pop-up della schermata dei filtri può essere chiuso solo premendo sulla X in alto a destra o su “Applica”. Intuitivamente l’utente vorrebbe chiudere la schermata velocemente premendo al di fuori del pop-up, nella sezione oscurata dello schermo, ma questo non è possibile. Inoltre, una volta scrollata la pagina, la X in alto a destra scompare ed è necessario ritornare in cima per poterla premere. Infine, se non si ha selezionato alcun filtro, l’utente non è portato a premere “Applica” quanto “Cancella tutto” per chiudere la pagina, ma quest’ultimo pulsante non svolge l’azione desiderata.



Perché: L'utente non è in grado di svolgere l'azione con facilità comportandosi come abituato dalla maggior parte delle applicazioni / siti che utilizza quotidianamente.

Severity: 3

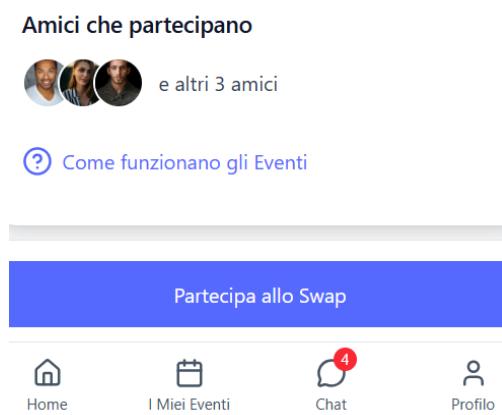
Problema 22. Informazioni non complete sugli "Amici" agli eventi

H1 - Visibility of System Status

Trovato da: 3

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella schermata “Dettaglio evento” (accessibile da “Home”).

Cosa: Nella sezione della pagina viene segnalato chi sono gli “Amici” che parteciperanno all’evento. Quando il numero supera un certo limite, viene mostrata la dicitura “e altri amici”, ma non è possibile cliccare su tale scritta e quindi accedere alla lista completa di “Amici” che parteciperanno all’evento.



Perché: Per una migliore esperienza, se l'utente legge che all'evento parteciperanno altri amici oltre ai 3 profili evidenziati, deve poter sapere quali altri amici parteciperanno all'evento.

Severity: 2.

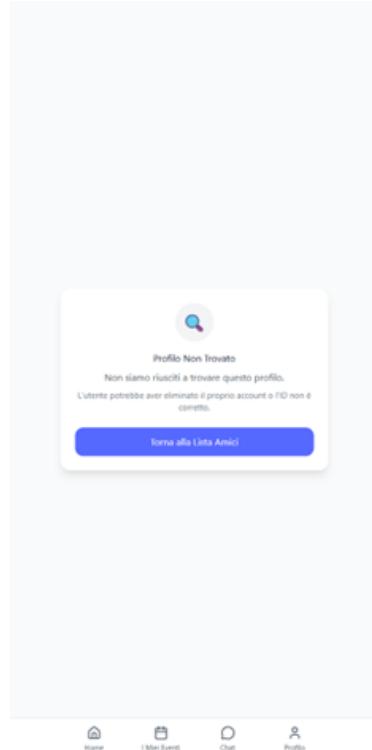
Problema 23. Mancanza di controllo nella schermata “Profilo non trovato”

H3 - User Control and Freedom

Trovato da: 5

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, dopo aver aperto un evento e aver cliccato sul profilo dell’organizzatore

Cosa: Quando viene mostrata la schermata “*Profilo non trovato*”, non è presente un chiaro comando per tornare indietro. L’unico pulsante disponibile è “*Torna alla lista amici*”, che però ritorna semplicemente alla schermata precedente.



Perché: L’utente perde il controllo del flusso di navigazione e il pulsante presente ha un’etichetta fuorviante rispetto alla sua reale funzione, violando il principio di *User Control and Freedom*.

Severity: 3

Problema 24. Impossibilità nel cambiare la propria foto profilo

H3 – User Control and Freedom

Trovato da: 4

Dove: In “Profilo”, cliccando la matita vicino alla foto profilo.

Cosa: Dopo aver cliccato la matita, appare questa schermata dove non risulta in alcun modo possibile modificare la foto profilo di default, nonostante sia presente sotto la scritta “Tocca per cambiare foto”.



Tocca per cambiare foto

Perché: L'utente dovrebbe avere la libertà di poter cambiare a piacimento l'immagine del proprio profilo.

Severity: 2

Problema 25. Errore salvataggio modifiche email, telefono e data di nascita

H3 – User Control and Freedom

Trovato da 4

Dove: In “Profilo”, nella parte “Impostazioni”, nella sezione “Dettagli Account”.

Cosa: In “Email”, “Telefono” e “Data di Nascita” non vengono salvate le modifiche a differenza di “Nome Completo” e “Città”, che si trovano sulla stessa pagina.

Perché: L'utente dovrebbe avere il libero arbitrio di modificare liberamente tutti i propri dati.

Severity: 2

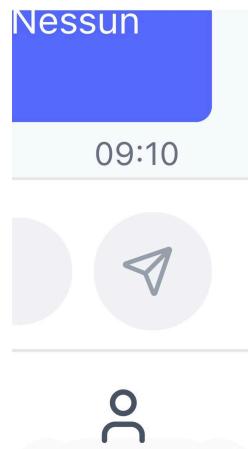
Problema 26. Disallineamento visivo pulsante “Invia”

H4 - Consistency and Standards

Trovato da: 5,6

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio” sottosezione “interagire con altri partecipanti”, nella schermata di dettaglio della chat singola o di gruppo.

Cosa: L'icona di invio (l'aeroplano stilizzato) visivamente risulta decentrata all'interno del pulsante circolare.



Perché: Anche se non limita alcuna funzionalità, il mancato allineamento degli elementi dell'interfaccia viola i principi di estetica visiva.

Severity: 1

Problema 27. Disallineamento campi nel modulo “Proponi appuntamento”

H4 - Consistency and Standard

Trovato da: 6

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio” sottosezione “interagire con altri partecipanti”, nella schermata di dettaglio della chat singola o di gruppo all’interno del pop-up “Proponi un appuntamento”.

Cosa: I box di input (Data, Ora, Luogo di incontro) non sono allineati correttamente tra loro. In particolare, le righe con Data e Ora hanno una lunghezza maggiore dei margini del pop-up e l’altezza del box di input del “Luogo di Incontro” sembra essere minore rispetto ai box di Data o Ora.



Perché: La mancanza di allineamento viola le regole base del design visivo.

Severity: 2

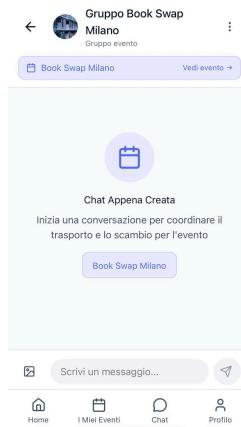
Problema 28. Falso bottone “book swap Milano”

H4 - Consistency and Standard

Trovato da: 6

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio” sottosezione “interagire con altri partecipanti”, nella schermata di stato vuoto di una nuova chat.

Cosa: L’etichetta con il nome dell’evento (“Book Swap Milano”) posizionata al centro dello schermo ha lo stesso stile visivo (sfondo viola chiaro, forma arrotondata) di un pulsante interattivo, ma non è cliccabile.



Perché: Viola il principio di coerenza visiva. Se un elemento grafico sembra un bottone, l'utente si aspetta che funzioni come tale.

Severity: 2

Problema 29. Disallineamento campi nella notifica di conferma “Proponi appuntamento”

H4 - Consistency and Standard

Trovato da: 3,6

Dove: Per il task “Coordinare il supporto logistico” all’interno della chat nella card di conferma e riepilogo proposta appuntamento

Cosa: Il badge verde che indica lo stato “Confermato” presenta un layout anomalo: la spunta in relazione alla parola “confermato” sotto non è né allineata verticalmente né orizzontalmente



Perché: Viola i principi di allineamento e prossimità. Gli elementi appartenenti ad uno stesso gruppo logico sono raggruppati in maniera poco armonica.

Severity: 1

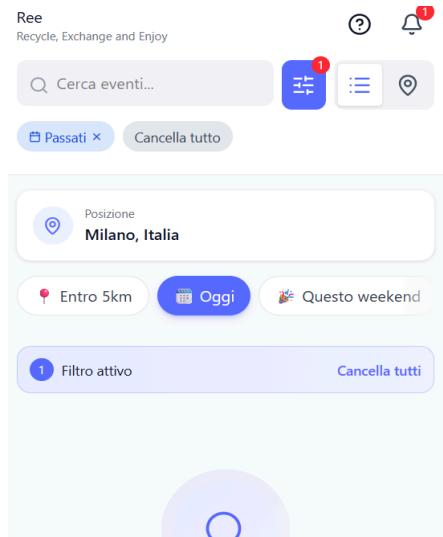
Problema 30. Incoerenza tra i filtri inseriti e l’output di quei filtri

H4 - Consistency and Standards

Trovato da: 3,5

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella sezione “Home”.

Cosa: Quando vengono selezionati i filtri “Oggi” e “Questo weekend”, nella schermata in alto risultano evidenziati dei filtri con la scritta “Passati”, che non rispetta (a livello verbale) il filtro inserito dall’utente.



Perché: Crea ambiguità nella selezione dei filtri durante la fase di ricerca di un evento.

Severity: 2.

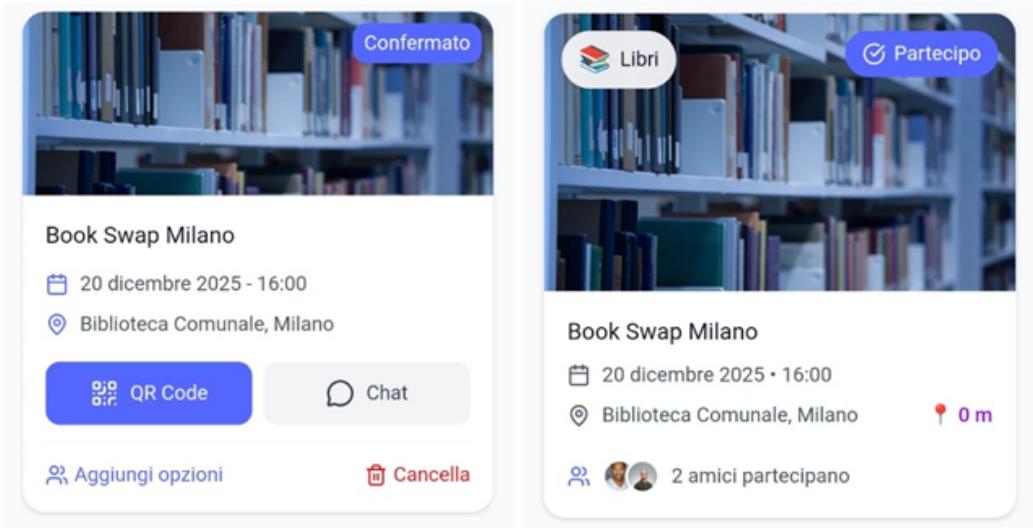
Problema 31. Inconsistenza nella spunta di conferma di partecipazione

H4 - Consistency and Standards

Trovato da: 1,3

Dove: Per il task “informarsi su eventi di scambio”, inconsistenza tra la schermata “Home” e la schermata “I Miei Eventi”

Cosa: Nella schermata “Home”, nel riquadro degli eventi a cui l’utente vuole partecipare, appare la spunta “Partecipo” in alto a destra. Questa stessa spunta nella schermata “I Miei Eventi” prende il nome di “Confermato”



schermata "I Miei Eventi"

"schermata Home"

Perché: Le due spunte hanno funzione identica ma sono denominate diversamente. Questa discordanza, tuttavia, non genera grandi problemi di comprensione nell'utente.

Severity: 2

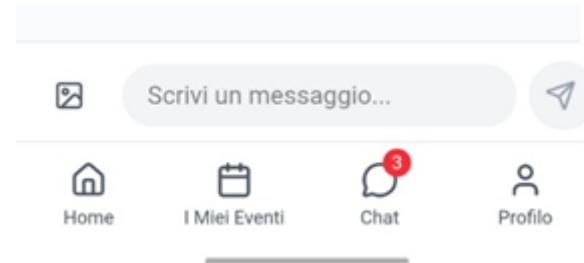
Problema 32. Posizione del pulsante per allegare immagini in chat non consona

H4 - Consistency and Standards

Trovato da: 1

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, quando si apre la schermata di una chat qualsiasi.

Cosa: Il tasto per allegare un’immagine dovrebbe essere situato sul lato destro, tra il riquadro in cui scrivere il testo e il tasto invio.



Perché: Nelle applicazioni di messaggistica utilizzate quotidianamente (es. WhatsApp, Telegram) il tasto in questione non si trova in tale posizione. Questo può generare esitazione nell’utente, abituato diversamente.

Severity: 2

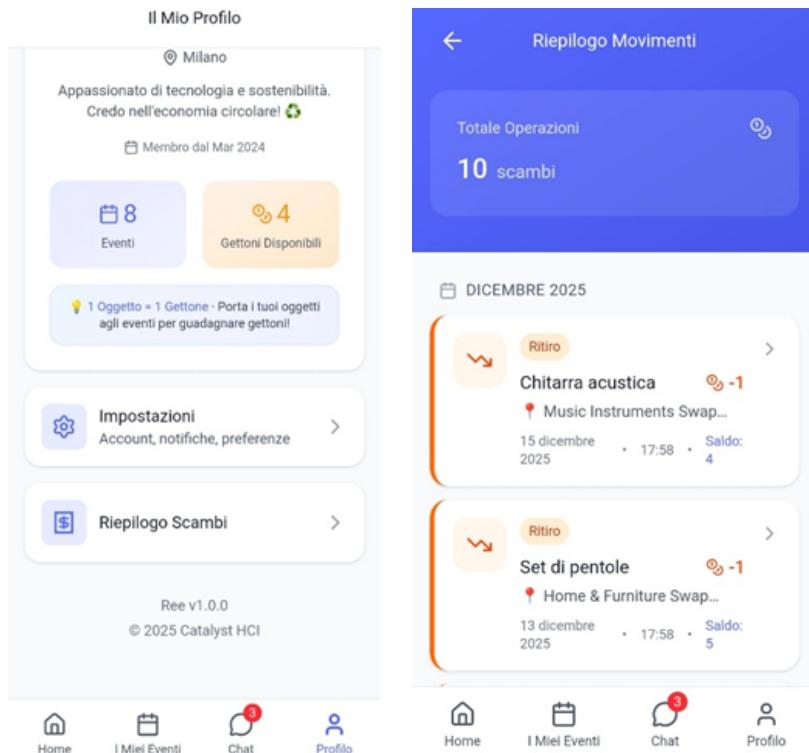
Problema 33. Inconsistenza tra “Riepilogo Scambi” e “Riepilogo Movimenti”

H4 - Consistency and Standards

Trovato da: 1

Dove: Per il task “Partecipare ad un evento di scambio”, per visualizzare la conferma di uno scambio completato, nella pagina del profilo.

Cosa: Nel profilo è presente il pulsante “Riepilogo Scambi” per visualizzare gli scambi passati ma, una volta aperta la pagina, questa prende il nome di “Riepilogo Movimenti”.



Perché: La discrepanza nel nome può far sorgere all'utente il dubbio di aver premuto la pagina giusta.

Severity: 2

Problema 34. Schermata dettagli evento di “Tech & Gadget Swap Milano”

H4 - Consistency and Standards

Trovato da: 3

Dove: Nella schermata di dettaglio dell'evento “Tech & Gadget Swap Milano”.

Cosa: Quando si accede ai dettagli di questo evento manca una sezione presente in tutte le altre schermate di dettaglio degli eventi, relativa all'organizzatore dell'evento, dove è possibile sia contattare chi organizza l'evento sia proporsi per aiutare l'organizzazione dell'evento.

Perché: Non viene rispettato il modello standard di schermata dedicata ai dettagli dell'evento.

Severity: 2.

Problema 35. Messaggio di conferma per l'eliminazione di una notifica

H4 - Consistency and Standards

Trovato da: 2

Dove: Per tutti e tre i task, nella schermata Home guardando l'apposito pulsante per le notifiche.

Cosa: Per eliminare una notifica, l'app richiede una conferma da parte dell'utente.



Perché: Non è necessario richiedere conferma per l'eliminazione di una notifica, poiché si tratta di elementi temporanei e non sempre rilevanti, senza modifiche persistenti. La conferma potrebbe scoraggiare l'utente dall'eliminare notifiche, portando all'accumulo di avvisi e comportando il rischio che smetta di controllarle.

Severity: 2

Problema 36. Incoerenza tra filtri rapidi e normali

H4 - Consistency and Standards

Trovato da: 5

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, sezione *Home* – filtri

Cosa: I filtri rapidi “Oggi” e “Questo weekend” inseriscono automaticamente un filtro denominato “Passati”, che risulta sia logicamente errato che non presente tra i filtri standard.



Perché: È presente una forte incoerenza tra l'azione dell'utente e il risultato mostrato dal sistema. Questo comportamento può generare confusione nell'interpretazione dei risultati dell'utente.

Severity: 2

Problema 37. Immagine profilo identiche per le chat di gruppo

H4 - Consistency and Standards

Trovato da: 2

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella schermata Chat apprendo una chat di un gruppo

Cosa: L’immagine del profilo degli utenti nella chat di gruppo è identica per tutti, rendendo difficile distinguere i singoli partecipanti e identificare chi sta scrivendo.



Perché: Si dovrebbe mantenere l’immagine del profilo dei singoli utenti; qualora un utente non voglia renderla pubblica, si potrebbe mostrare solo l’iniziale con uno sfondo di colore differente. In questo modo si garantirebbe una migliore leggibilità e identificazione immediata dei partecipanti, in linea con gli standard delle principali app di messaggistica.

Severity: 2

Problema 38. Disattivazione delle notifiche in chat

H4 - Consistency and Standards

Trovato da 4

Dove: Per il task “Interagire con altri partecipanti”, nella sezione “Chat”, nelle impostazioni della Chat.

Cosa: Quando si seleziona l’opzione “Disattiva Notifiche” nella singola chat, essa rimane silenziata finché non si torna indietro o si esce dalla chat stessa; inoltre rientrando nella stessa chat non viene salvata la disattivazione delle notifiche.

Perché: Se si disattivano le notifiche, dovrebbe vedersi visualizzato il simbolo del silenziamento notifiche uscendo dalla chat e dovrebbe rimanere anche una volta rientrato nella chat stessa.

Severity: 1

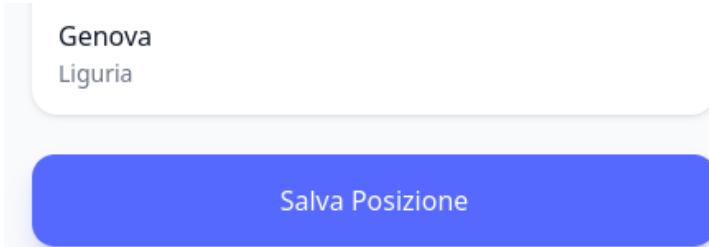
Problema 39. Pulsante “Salva Posizione” non funzionante

H4 - Consistency and Standards

Trovato da 4

Dove: In “Profilo”, nella parte “Impostazioni”, nella sezione “Posizione”.

Cosa: Nella schermata viene mostrata una lista di città italiane da cui attingere la propria scelta, tuttavia dopo aver scelto la città desiderata, il pulsante in fondo “Salva Posizione” non ha alcun effetto, perché una volta usciti e rientrati nella sezione, le modifiche non verranno in alcun modo salvate.



Perché: Il pulsante “Salva Posizione” risulta di dubbia utilità, poiché non fornisce un feedback adeguato all’utente, in quanto non si capisce se la modifica viene salvata o meno.

Severity: 3

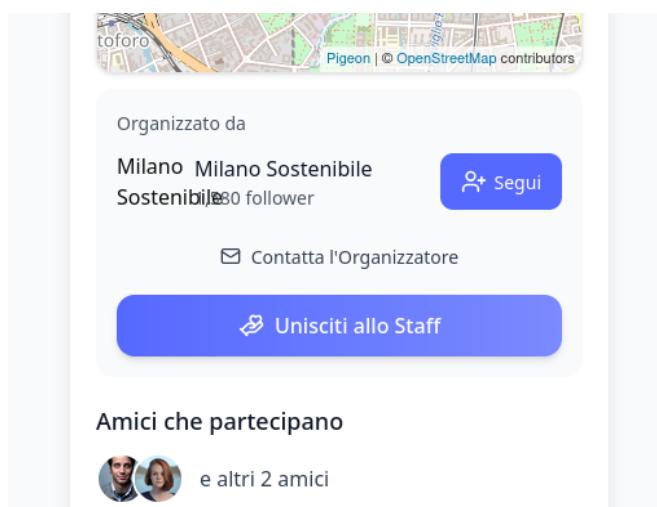
Problema 40. Errore nel mostrare l’immagine del profilo organizzatore

H4 - Consistency and Standards

Trovato da 4

Dove: In “Home”, nell’evento swap “Home & Furniture Swap Milano”.

Cosa: L’immagine che dovrebbe essere mostrata viene sostituita dal nome del profilo organizzatore, a volte apparendo sopra le scritte del nome stesso.



Perché: Dovrebbe apparire l’immagine del profilo organizzatore anziché una scritta, che presumo sia il nome dell’immagine che doveva essere mostrata.

Severity: 1

Problema 41. Ridondanza del campo opzionale

H5 - Error Prevention

Trovato da: 1

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella schermata per lasciare una recensione di un evento passato.

Cosa: Viene specificato due volte che lasciare un commento per gli organizzatori è opzionale: una volta all'interno del riquadro dedicato, una volta al di sotto di esso.



Perché: La seconda scritta crea ambiguità poiché sembra riferirsi ad un'altra sezione del questionario, dato che era stato già specificato in precedenza che il commento era opzionale. Questo potrebbe suscitare il dubbio di aver compilato correttamente il modulo.

Severity: 2

Problema 42. Pulsante “Esci” non controllato

H5 - Error Prevention

Trovato da 4

Dove: In “Profilo”, nella parte “Impostazioni”.

Cosa: In fondo alla schermata se si preme il pulsante “Esci”, non si ottiene alcun effetto.



Perché: Il pulsante dovrebbe mostrare una notifica di push di controllo e conferma, similmente al pulsante “Elimina Account”.

Severity: 2

Problema 43. Ridondanza informativa in Home

H8 - Aesthetic and Minimalist Design

Trovato da: 5,6.

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella pagina “Home”.

Cosa: La schermata “Home” mostra sia gli eventi a cui iscriversi sia gli eventi ai quali l’utente si è già iscritto. L’utente dispone già di una sezione dedicata “I Miei Eventi” per gestire le iscrizioni.



Perché: Mostrare eventi già acquisiti in una schermata utile alla scoperta di nuovi eventi crea rumore visivo distraendo inutilmente l’utente.

Severity: 2

Problema 44. Ridondanza informativa in Filtro

H8 - Aesthetic and Minimalist Design

Trovato da: 1,2,6

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, schermata “Home” nella pagina “Filtro”.

Cosa: L’inserimento di eventi ai quali l’utente già si è iscritto nella pagina “Home” è ridondante e poco funzionale poiché forza l’applicazione del filtro “Partecipazione” all’interno della sezione “Filtri” raggiungibile dalla schermata “Home”



Perché: Il filtro genera una duplicazione funzionale. Offrire un comando per vedere “i propri eventi” all’interno della “Home” duplica in modo meno efficiente una funzionalità che ha già una sua collocazione specifica nella sezione “I Miei Eventi”.

Severity: 2

Problema 45. Ridondanza del comando “Cancella Filtri”

H8 - Aesthetic and Minimalist Design

Trovato da: 6

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella pagina dei risultati di ricerca con i filtri rapidi attivi e nessun risultato.

Cosa: Quando si applicano più filtri che non producono risultati, l’interfaccia mostra il comando per rimuoverli in tre posizioni diverse contemporaneamente: 1) accanto alle “chips” dei filtri rapidi in alto; 2) nella barra di riepilogo “Filtri attivi” subito sotto; 3) come pulsante principale al centro della pagina.



Perché: La triplicazione del comando è un chiaro rumore visivo che non aggiunge valore. In uno spazio ristretto ci sono tre elementi diversi che svolgono la stessa azione

Severity: 2

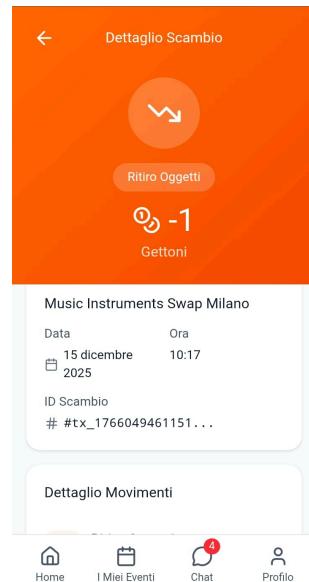
Problema 46. Schermata riepilogo scambio poco efficiente

H8 - Aesthetic and Minimalist Design

Trovato da: 2

Dove: Non collegata direttamente a nessun task, nella schermata Profilo, accedendo al riepilogo scambi e aprendo un singolo scambio.

Cosa: La sezione superiore, che indica la direzione dello scambio, risulta troppo ingombrante e riduce lo spazio disponibile per la visualizzazione di dettagli più utili.



Perché: Si dovrebbe ridurre la sezione superiore, poiché le informazioni presenti sono limitate, lasciando maggiore spazio ai dettagli sottostanti più rilevanti, oppure farla scomparire durante lo scorrimento verso il basso per migliorare la visualizzazione dei contenuti.

Severity: 2

Problema 47. Informazioni superflue in Gettoni Disponibili

H8 - Aesthetic and Minimalist Design

Trovato da: 2

Dove: Non collegata direttamente a nessun task, nella schermata Profilo.

Cosa: È possibile selezionare “Gettoni Disponibili” per visualizzare informazioni aggiuntive.

Perché: Queste informazioni risultano superflue, poiché è già possibile visualizzarle in dettaglio tramite il pulsante “Riepilogo scambi”; risulta quindi ridondante implementarle due volte. Sarebbe sufficiente mostrare solo il numero di gettoni disponibili per effettuare gli scambi.

Severity: 2

Problema 48. Inconsistenze varie tra applicazione e manuale d'uso

H10 - Help and Documentation

Trovato da: 1,5

Dove: schermata Home e Profilo.

Cosa: All'interno del manuale ci si riferisce alla schermata “Home” come “Feed” e al “Profilo” come “Area Personale”. Inoltre, sempre nel Profilo, nella descrizione del task moderato il pulsante “Riepilogo Scambi” è denominato “Riepilogo Movimenti”.

Perché: Un utente che si ritrova a consultare il manuale dell'applicazione per svolgere uno dei task potrebbe trovarsi ancora più confuso, non trovando la corrispondenza dei pulsanti descritti.

Severity: 3

Problema 49. Problema di gestione dell'interfaccia dell'applicazione

H10 - Help and Documentation

Trovato da: 2,3

Dove: Non collegata direttamente a nessun task, l'intera interfaccia dell'applicazione.

Cosa: Provando il prototipo da computer, l'interfaccia non risulta implementata come se fosse destinata a un utilizzo su dispositivo mobile. Alcune schermate, infatti, si estendono oltre la tipica disposizione verticale del mobile, sfruttando eccessivamente lo spazio orizzontale. Questa scelta rende meno chiaro come dovrebbe apparire l'effettiva implementazione dell'applicazione su dispositivi mobili.

Perché: Nel file README l'applicazione viene definita come "mobile-first", tuttavia tale indicazione non chiarisce in modo esplicito l'effettiva implementazione del prototipo. Un approccio al sistema effettuato da computer può fare emergere diverse problematiche che non si manifestano durante l'utilizzo da dispositivo mobile.

Sarebbe quindi opportuno specificare in modo più chiaro la necessità di testare il prototipo esclusivamente da smartphone per comprenderne correttamente l'implementazione, oppure segnalare che l'utilizzo da PC può comportare comportamenti o adattamenti differenti.

Severity: 3

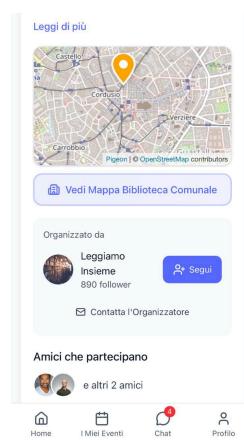
Problema 50. Ambiguità funzionale del tasto "Segui"

NE - Altri problemi - non direttamente riconducibili alle euristiche di Nielsen

Trovato da: 1,3,4,6

Dove: Per il task "Informarsi su eventi di scambio" nella pagina di dettaglio dell'evento.

Cosa: È presente il pulsante "Segui" accanto al nome dell'organizzatore, ma l'interfaccia non esplicita in alcun modo le conseguenze di questa azione. Non è indicato se l'utente riceverà notifiche sui futuri eventi di quell'organizzatore, se questi appariranno in evidenza nella Home o se verranno salvati in una lista preferiti.



Perché: Intuitivamente il "seguire" un organizzatore ha delle conseguenze precise, in questo caso viene "violato" lo standard atteso dalla selezione del tasto "segui".

Severity: 2

Problema 51. Errata distribuzione degli eventi

NE - Altri problemi - non direttamente riconducibili alle euristiche di Nielsen

Trovato da: 2

Dove: Per il task “Informarsi su eventi di scambio”, nella schermata principale Home.

Cosa: L'app consente di dare priorità, all'interno del feed, agli eventi a cui l'utente risulta iscritto, anziché presentarli esclusivamente in ordine cronologico.

Perché: Data la presenza di una schermata dedicata ai propri eventi, non è necessario attribuire loro priorità nel feed principale, poiché ciò potrebbe impedire all'utente di individuare tempestivamente eventi imminenti con il rischio di perderli.

Severity: 3

Parte III: Sintesi e raccomandazioni condivise

Riportare in una tabella come quella sottostante il numero di violazioni identificate in base al loro livello di gravità.

| Euristica | # viol. (rating: 0) | # viol. (rating: 1) | # viol. (rating: 2) | # viol. (rating: 3) | # viol. (rating: 4) |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| H1: Visibility of system status | 0 | 1 | 5 | 9 | 1 |
| H2: Match between the system and the real world | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| H3: User control and freedom | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 |
| H4: Consistency and standards | 0 | 4 | 10 | 2 | 0 |
| H5: Error prevention | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| H6: Recognition rather than recall | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H7: Flexibility and efficiency of use | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H8: Aesthetic and minimalist design | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| H9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H10: Help and documentation | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| NE: Altri problemi - non direttamente riconducibili alle euristiche di Nielsen | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |

SINTESI CONDIVISA:

Durante la valutazione del progetto REE, il gruppo ha apprezzato l'idea innovativa alla base dell'applicazione, volta a trasformare lo scambio sostenibile in un'esperienza di community piacevole e intuitiva, così come la scelta di una paletta cromatica coerente e gradevole.

Tuttavia, l'analisi euristica ha evidenziato numerose criticità, con una prevalenza di violazioni relative a **H1 – Visibility of System Status**, **H3 – User Control and Freedom** e **H4 – Consistency and Standards**. Riconosciamo che la maggior parte delle violazioni riscontrate presenta un grado di severity “basso” (1 o 2) e che, se considerate singolarmente, non risultano particolarmente gravi; tuttavia, la loro quantità e ricorrenza rischiano di compromettere in modo significativo la fluidità dell'esperienza, aumentando la percezione di scarsa affidabilità dell'app.

Proprio per questo, pur ritenendo rilevante l'effetto cumulativo delle piccole incoerenze, abbiamo individuato anche alcune problematiche principali nel prototipo, con un impatto più diretto sulla navigazione e sul feedback del sistema e con livelli di severity più elevati.

In particolare, emergono difetti strutturali nella navigazione e nel feedback: le notifiche, pur essendo cliccabili, non conducono alle sezioni previste [Problema 10]; inoltre, il sistema di messaggistica presenta lacune significative, come l'assenza di un riscontro visivo per i messaggi inviati all'organizzatore [Problema 9]. Sono state riscontrate anche ulteriori criticità, tra cui difficoltà nell'interazione con le mappe, che entrano spesso in conflitto con lo scorrimento della pagina [Problema 1 e 11], una gestione incoerente dello stato dell'applicazione, in cui lo scroll viene mantenuto erroneamente nel passaggio da una sezione all'altra [Problema 18], e un problema nella Bottom Navigation Bar, che perde l'evidenziazione della sezione attiva [Problema 7]. Infine, è stato notato un disallineamento tra la promessa “mobile-first” e l'effettiva resa del prototipo su desktop, che ha generato confusione nell'interpretazione dell'interfaccia [Problema 49].

RACCOMANDAZIONI CONDIVISE:

Per migliorare l'usabilità del prototipo, la direzione più efficace è procedere per priorità: intervenire prima sulle criticità con severity più alta, cioè quelle che incidono direttamente sulla user experience e sulla capacità dell'utente di completare i compiti senza ostacoli. Risolvere questi aspetti “core” deve essere il primo passo, perché è ciò che determina la percezione complessiva di affidabilità, controllo e fluidità dell'app.

Una volta stabilizzata l'esperienza principale, è altrettanto importante dedicarsi con metodo anche alle accortezze e ai dettagli tecnici: micro-incoerenze, feedback non perfettamente chiari, comportamenti non uniformi e piccole imprecisioni non sempre bloccano l'uso, ma sommandosi possono generare attrito e, nel tempo, frustrazione. L'obiettivo dovrebbe

essere ridurre progressivamente questi “punti di frizione” per rendere l’interazione più prevedibile e lineare.

In sintesi, consigliamo un approccio in due fasi: in primis mettere in sicurezza l’esperienza eliminando prima ciò che impatta maggiormente l’utente e infine rifinire e armonizzare l’interfaccia curando coerenza, feedback e dettagli, così da garantire un’esperienza complessivamente solida, piacevole e consistente.