



**POLITECNICO**  
**MILANO 1863**

**Fondamenti di Human-Computer  
Interaction**

**A.A. 2025-26**

Gruppo: Le 6Shells

Alberto Giarduz      Nicola Iovino

Antonio Lauriano      Giacomo Marafon

Alberto Roveda      Enrico Zonta

# **Indice**

<b>1</b>	<b>Goal del sistema progettato</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Utenti target</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Contesto di utilizzo del sistema</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>I task</b>	<b>3</b>
4.1	Informazioni generali sull'università e contatto studenti . . . . .	4
4.2	Tutorato peer-to-peer . . . . .	5
4.3	Ricerca di un gruppo studio . . . . .	5
<b>5</b>	<b>Indicazioni utili, limitazioni e finalità del prototipo e dei task</b>	<b>6</b>

## 1 Goal del sistema progettato

I motivi principali per cui è stata pensata l'applicazione sono quelli di agevolare l'accesso alle informazioni, favorire la condivisione delle conoscenze e incentivare la collaborazione tra studenti, superando l'isolamento spesso vissuto durante lo studio individuale. Attraverso le sue tre sezioni principali - **Domande, Trova e Chat** - *Future Me* punta a costruire una vera e propria community di apprendimento, in cui gli utenti non sono solo fruitori passivi di contenuti, ma diventano partecipanti attivi nello scambio di informazioni, nel tutoraggio tra pari e nella creazione di gruppi di studio.

*Future Me* si pone quindi come una piattaforma di supporto integrato, nella quale informazione, collaborazione e comunicazione sono strettamente collegate. L'app non si limita a fornire contenuti, ma mira a costruire una community di apprendimento in cui gli studenti possono aiutarsi reciprocamente, condividere esperienze e ridurre la sensazione di isolamento spesso associata allo studio. In sintesi, il goal del sistema è rendere lo studio più efficace, meno pesante e più coinvolgente, offrendo uno spazio digitale che incoraggi la collaborazione, la motivazione e la costruzione di abitudini di apprendimento sane e durature.

## 2 Utenti target

Gli utenti target di *Future Me* sono principalmente:

- studenti delle scuole superiori;
- studenti universitari.

La progettazione dell'app tiene in particolare considerazione tutti quei ragazzi che si trovano in una fase di transizione del proprio percorso formativo, come il passaggio dalle scuole superiori all'università o studenti che sono alle prese con cambi di corso o di ateneo.

In queste fasi, gli studenti si trovano spesso a dover affrontare:

- nuovi metodi di studio;
- carichi di lavoro più intensi;
- una maggiore autonomia nella gestione del tempo;
- incertezze rispetto alle scelte future (quale università o corso di laurea frequentare).

La nostra app risponde a questi bisogni offrendo:

- uno spazio in cui fare domande ad altri studenti e ricevere risposte da chi ha già vissuto esperienze simili;
- strumenti per trovare tutor disponibili a condividere le proprie conoscenze;

- funzionalità per organizzarsi in gruppi di studio, così da non affrontare lo studio da soli.

All'interno di questo target rientrano sia studenti con una buona autonomia, che vogliono ottimizzare il proprio metodo di studio, sia studenti che faticano a organizzarsi e hanno bisogno di un supporto più strutturato. Un ulteriore aspetto importante è che gli utenti target sono nativi digitali: usano quotidianamente smartphone e applicazioni social, ma spesso non dispongono di strumenti specificamente pensati per il loro percorso di apprendimento, l'app cerca di colmare proprio questo vuoto riprendendo dinamiche social (forum, chat, interazioni tra persone) e adattandole a un contesto educativo.

### 3 Contesto di utilizzo del sistema

L'app *Future Me* è stata progettata per avere un contesto d'uso estremamente flessibile, in modo che le sue funzioni non richiedano un ambiente specifico ma possano essere svolte in diverse situazioni della vita quotidiana dello studente. Ad esempio, task come la ricerca di un tutor o la partecipazione a una discussione nel forum possono essere svolti comodamente da casa, così come a scuola o in università. Allo stesso modo, la consultazione di informazioni generali sulle università o il contatto con il proprio gruppo di studio possono avvenire in qualsiasi momento e luogo, ad esempio durante gli spostamenti, durante le pause all'università o a casa.

*Future Me* si inserisce in questo scenario proponendosi come uno strumento capace di adattarsi ai diversi contesti d'uso, permettendo agli studenti di integrare in modo naturale attività di informazione, organizzazione e collaborazione all'interno della loro routine quotidiana, senza vincolarli a un luogo o a un momento specifico.

Inoltre, *Future Me* si pone l'obiettivo di offrire un ambiente strutturato, in cui sia possibile:

- filtrare le informazioni rilevanti (ad esempio per università o per argomento);
- trovare persone con cui studiare;
- facilitare la comunicazione tra utenti;

Il sistema è progettato come app mobile, poiché questo supporto risulta il più coerente con le abitudini d'uso degli studenti: il telefono è sempre con loro e consente un accesso facilitato ai servizi dell'applicazione.

### 4 I task

All'interno dell'app *Future Me* sono stati individuati tre task principali, strettamente collegati alle sezioni dell'interfaccia e coerenti con il goal del sistema:

1. Informazioni generali sull'università e contatto studenti;
2. Tutorato peer-to-peer;
3. Ricerca di un gruppo studio.

#### **4.1 Informazioni generali sull'università e contatto studenti**

Questo task è principalmente associato alla sezione **Domande**, che funge sia da forum sia da punto di accesso alle informazioni sugli atenei.

Il flusso tipico dell'utente in questo task è il seguente:

1. L'utente accede alla sezione **Domande**.
2. All'interno della sezione, l'utente può:
  - accedere a pagine riepilogative delle università che ha inserito tra i preferiti;
  - consultare il forum con le interazioni della community, relative sia alle sue domande sia alle domande pubblicate da altri utenti. Queste ultime sono filtrate in base agli argomenti di interesse selezionati dall'utente.
3. Se l'utente seleziona una delle sue università tra i preferiti, accede a un insieme di informazioni generali sull'ateneo selezionato, strutturate in:
  - informazioni generali sull'università;
  - una mappa dettagliata dei vari campus appartenenti a quell'ateneo;
  - una guida all'immatricolazione dell'università, semplice e realizzata dagli studenti.
4. Se l'utente invece scorre le domande presenti nel forum, può:
  - visualizzare le risposte di altri utenti alle domande;
  - rispondere a sua volta, creando conversazioni con altri studenti.
5. L'utente può inoltre modificare i filtri inseriti in questa sezione, ad esempio:
  - aggiungendo o rimuovendo dai preferiti un'università;
  - inserendo o rimuovendo nuovi argomenti di interesse da cui il sistema attinge per popolare le domande visibili nel forum.

In questo modo, il task combina due livelli:

- un livello informativo, in cui l'app fornisce contenuti strutturati e sintetici;
- un livello sociale e partecipativo, in cui gli studenti contribuiscono con domande, risposte e commenti.

Il valore di questo task sta nel rendere le informazioni più accessibili e contestualizzate: gli studenti non devono più cercare manualmente le informazioni su siti diversi o forum generici, ma trovano in *Future Me* un ambiente in cui la dimensione ufficiale (informazioni sull'ateneo) e quella esperienziale (opinioni e consigli dei pari) convivono.

#### 4.2 Tutorato peer-to-peer

Il secondo task è collegato alla sezione **Trova** e riguarda la funzione di tutorato peer-to-peer, cioè il supporto tra studenti alla pari.

Il funzionamento del task può essere descritto nel modo seguente:

1. L'utente accede alla sezione **Trova**.
2. Seleziona l'opzione dedicata ai tutor.
3. Inserisce alcuni dati di interesse che verranno usati come filtri di ricerca, come:
  - materia o corso per cui cerca aiuto;
  - università;
  - disponibilità presenza/distanza;
  - lingue parlate;
4. Il sistema restituisce un elenco di studenti compatibili ai filtri disponibili come tutor, con una breve descrizione del loro profilo e l'elenco delle materie insegnate da quel tutor.
5. L'utente può selezionare uno dei tutor proposti e, tramite la sezione **Chat**, entrare in contatto con lui per accordarsi sulle modalità del tutorato.

Questo task è pensato per rendere il tutorato più accessibile, informale e orizzontale: non si tratta di un servizio istituzionale, ma di un supporto tra pari, in cui studenti più esperti mettono a disposizione le proprie conoscenze per aiutare chi è in difficoltà.

La presenza della sezione **Chat** è fondamentale per completare il task: senza un canale di comunicazione diretto, il match tra tutor e studente sarebbe incompleto. La chat permette invece di trasformare l'informazione (“ho trovato un tutor”) in azione concreta (“mi accordo per una sessione di studio”).

#### 4.3 Ricerca di un gruppo studio

Il terzo task si svolge anch'esso all'interno della sezione **Trova**, ma riguarda la ricerca di un gruppo studio.

Il flusso del task può essere schematizzato come segue:

1. L'utente accede alla sezione **Trova**.

2. Seleziona l'opzione dedicata al **Gruppo studio**.
3. L'app mostra una lista di gruppi di studio articolata in:
  - **I miei gruppi**, che include i gruppi di studio di cui l'utente fa già parte;
  - Una lista di **gruppi consigliati** dall'app, basata sui seguenti filtri di ricerca:
    - materia o corso per cui cerca aiuto;
    - università;
    - disponibilità presenza/distanza;
4. Selezionando il pulsante “+”, l'utente può creare un nuovo gruppo con altri suoi amici o compagni.
5. Una volta selezionato il gruppo di interesse, l'utente può mandare richiesta per entrare nel gruppo, che nel caso in cui venga accettato comparirà all'interno della sezione **Chat**.

Questo task permette di sviluppare una forte componente sociale e motivazionale, infatti studiare in gruppo permette di:

- aumentare la costanza nello studio;
- confrontarsi e stimolarsi con punti di vista diversi;
- ridurre il senso di solitudine e di stress.

Ancora una volta, la sezione **Chat** completa il task permettendo una comunicazione immediata: la semplice appartenenza a un gruppo non sarebbe sufficiente senza una chat in cui potersi organizzare.

## 5 Indicazioni utili, limitazioni e finalità del prototipo e dei task

Con l'ausilio dell'applicazione l'utente dovrebbe essere in grado di trovare più facilmente/agevolmente un aiuto importante riguardante la propria carriera universitaria. Infatti l'obiettivo di questa app è semplificare la vita dello studente universitario mettendogli a disposizione la possibilità di poter contattare un tutor, far parte di un gruppo studio e poter consultare delle testimonianze scritte da persone che hanno avuto un'esperienza accademica simile a quella dell'utente, nella maniera più veloce e pratica possibile. L'utente non deve far altro che creare un account e iniziare ad interagire con gli altri utenti registrati tramite la **Chat** o la sezione **Domande**.

Le principali limitazioni nel prototipo sono:

- L'account istituzionale/universitario non è connesso con l'account che viene creato nell'applicazione;

- Le informazioni fornite nella sezione **Domande** devono essere salvate e costantemente aggiornate in un apposito database affinché le informazioni rimangano sempre disponibili a tutti gli utenti;
- Alcuni utenti potrebbero non essere favorevoli nell'inserire i propri dati personali durante la registrazione del proprio account;
- Alcuni utenti potrebbero trovare l'applicazione complicata da usare, sia per l'ordine delle sezioni che per la quantità dei servizi offerti, rischiando di abbandonarla del tutto;
- La sezione **Chat** può essere utilizzata solo da utenti registrati, non permettendo in questo modo l'interazione con gruppi e tutor al di fuori dell'applicazione.