

> ÁGORA 2025

# APRENDE A USAR IA

## DE MANERA EFECTIVA

Desbloquea el potencial de la Inteligencia Artificial Generativa

> Alberto Martínez Zurita

# Conoce a tu Guía

# **Alberto Martínez Zurita**

Transmitiendo pasión y momentum por la IA



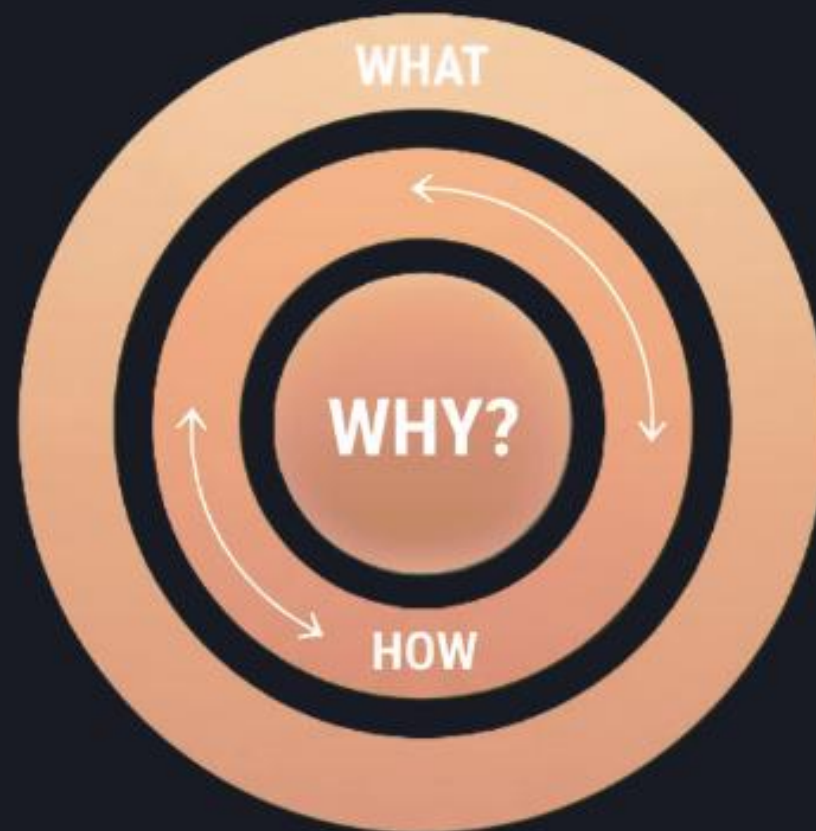
- 🔧 Ingeniero Superior en Informática.
- 📅 Más de 20 años de experiencia profesional.
- 👤 Más de 15 años como arquitecto informático.
- 🏆 Programa de Formación IA Generativa de Google completado.
- 🗣️ Ponente del programa Ágora desde sus inicios.
- 🧠 Especial interés y motivación en la Inteligencia Artificial, abarcando desde el conocimiento profundo hasta la ética y el impacto social.
- 🚀 Participación en la Hackathon para la Inclusión Financiera.





# ¿Qué veremos en la sesión?

Seguiremos la metodología del Golden Circle de Simon Sinek



## ? POR QUÉ (Propósito)

Exploraremos cómo la IA nos puede ayudar a mejorar la **Eficiencia**, reducir el **Riesgo** y crear nuevo **Valor**.

## ⚙️ CÓMO (Metodología)

Entenderemos el **Ecosistema (M1)**, Dominaremos el método **DIRECTOR (M2)** y Aprenderemos **Técnicas Avanzadas (M3)**.

## 💡 QUÉ (Casos de Uso)

Aplicaremos nuestro conocimiento en casos reales para **Oficinas** (Préstamos), **IT** (Migración de Software) y **Servicios Centrales** (Colaboración).



# ¿POR QUÉ LA IA GENERATIVA AHORA?

## ⚙️ Eficiencia Operativa

La necesidad de hacer más con menos, automatizar tareas repetitivas y optimizar procesos para incrementar la productividad en la organización.

*Resumir informes, generar borradores, automatizar comunicación.*

## 🛡️ Reducción de Riesgo

La necesidad de analizar grandes volúmenes de información (compliance, fraude) y tomar decisiones más seguras basadas en datos concretos.

*Detección temprana de anomalías, revisión de normativas, análisis de contratos.*

## 📈 Creación de Valor

La necesidad de innovar, personalizar la experiencia del cliente y descubrir nuevas oportunidades de negocio en un entorno cada vez más competitivo.

*Propuestas personalizadas, nuevos productos, insights de mercado.*

*Éstos son algunos de los objetivos que nos mueven al uso de la IA. Cada uno de nosotros tendrá los suyos propios.*

*Con nuestros propios objetivos en mente, veamos cómo la Inteligencia Artificial puede ayudarnos a abordarlos.*

# NUESTRO "CÓMO" LA ORQUESTA DIGITAL

🎵 La IA Generativa es una **orquesta digital** de inmenso potencial con instrumentos de texto, imagen, audio y código.

✅ **Metáfora:** El director guía a los músicos y maximiza su talento. Tú serás ese Director.

🎯 **Objetivo:** Aprender a dirigir esta orquesta para alcanzar el resultado que esperas.

📄 **El "Prompt":** Es tu instrumento de dirección, tu batuta. Aprenderás a usar diferentes estrategias que te permitirán maximizar el resultado.



# ECOSISTEMA

# TIPOLOGÍAS DE IA

## Generalista vs. Especialista

---

### IA Generalista (Modelos Fundacionales)

Son los "cerebros" masivos entrenados con todo internet (GPT-5, Gemini 2.5).

**Analogía:** Un "médico general" que sabe de todo un poco.

### IA Especialista (Tarea Específica)

Modelos entrenados para una sola tarea con calidad superior o mayor eficiencia.

**Analogía:** Un "neurocirujano" (solo opera cerebros).

**Ejemplos:** Midjourney (Imagen), ElevenLabs (Voz), Suno (Música).

## Cerrada vs. Open-Source

---

### IA Cerrada (Propietaria)

El modelo es un secreto comercial, se usa vía API.

**Pros:** SOTA, fácil de usar.

**Contras:** Coste, dependencia, privacidad.

**Actores:** OpenAI, Google, Anthropic.

### IA Open-Source (Código Abierto)

Puedes descargarlo y ejecutarlo en tu propio hardware.

**Pros:** Privacidad (datos en casa), control total, personalización.

**Contras:** Técnico, coste HW.

**Actores:** Meta (Llama), Mistral AI, Stability AI.



# MODALIDADES

De la **Monomodalidad** a la **Omnimodalidad**. Esta es la evolución de los tipos de información que los modelos procesan (entrada) y generan (salida):

**Monomodal (2020-23):** Solo Texto (Ej. GPT-3).

**Multimodal (2023-24):** Múltiples tipos (Texto, Imagen, Audio) integrados (Ej. GPT-4 / GPT-4o).

**Omnimodal (SOTA 2025):** "Piensan" en todas las modalidades (incl. Vídeo) de forma nativa (Ej. GPT-5).



## Texto

La modalidad fundacional. Capacidad de leer, comprender y escribir lenguaje natural.



## Código

Especialización del texto. Entender, escribir y depurar lenguajes de programación.



## Imagen

"Ver" (comprender contenido) y "Crear" (generar imágenes desde cero, ej. Midjourney).



## Audio / Música

Voz (transcripción, clonación con ElevenLabs) y Música (generación con Suno AI).



## Vídeo

La más compleja. Comprender y generar clips de vídeo coherentes (Ej. Sora).



# LÍNEA DE TIEMPO: LA EXPONENCIALIDAD

<div><div>• <b>Transformer</b></div><div>La arquitectura que lo hizo posible. El "descubrimiento" de Google que permite a los modelos manejar el contexto.</div></div>	<div><div>• <b>GPT-3 / Copilot</b></div><div>Generación de texto coherente a gran escala. La IA se especializa y empieza a programar (Codex / Copilot).</div></div>	<div><div>• <b>ChatGPT / Integración</b></div><div>La explosión. La interfaz conversacional democratiza la IA. Se integra en Bing, Bard/Gemini y pasa a ser una herramienta.</div></div>	<div><div>• <b>Era Multimodal (GPT-4o)</b></div><div>SOTA 2024 (GPT-4o, Gemini 1.5, Claude 3.5). Multimodalidad nativa y ventanas de contexto masivas (1M+ tokens).</div></div>	<div><div>• <b>Era del Razonamiento</b></div><div>SOTA 2025 (GPT-5, Gemini 2.5, Claude 4.5). El foco pasa al razonamiento avanzado: lógica, matemáticas y planificación.</div></div>	<div><div>• <b>Agentes Autónomos</b></div><div>El futuro inmediato. Modelos que pueden razonar, planificar y <b>actuar</b> de forma autónoma (usar herramientas, navegar).</div></div>
2017	2020-21	2022-23	2024	2025	2026+
<div><div>El Mecanismo Clave</div><div>La arquitectura "Transformer" se convierte en el estándar de la industria para entender secuencias y contexto.</div></div>	<div><div>IA Programadora</div><div>Los modelos pasan de ser "loros" a herramientas prácticas que escriben texto coherente y código funcional (Copilot).</div></div>	<div><div>Impacto Global</div><div>ChatGPT e integraciones (Bing, Gemini) llevan la IA a millones de usuarios. Pasa de ser un experimento a una utilidad diaria.</div></div>	<div><div>IA "Ve" y "Oye"</div><div>Los modelos (GPT-4o) entienden nativamente texto, audio e imágenes. El contexto se expande a 1M+ de tokens.</div></div>	<div><div>IA "Piensa"</div><div>El salto cuántico (GPT-5, Gemini 2.5) se centra en resolver problemas complejos de lógica y planificación.</div></div>	<div><div>IA "Actúa"</div><div>Agentes que usan herramientas, navegan y ejecutan tareas, resolviendo nuestros <b>"Por Qué"</b>: eficiencia, riesgo y valor.</div></div>





# MÉTODO DIRECTOR

El prompt es nuestra batuta, es el instrumento con el que le decimos a la IA que toque la melodía que queremos.

Necesitamos una metodología para comunicarnos con ellos de forma efectiva.

- D** **Delimitadores** - Organiza y estructura tu prompt con claridad
- I** **Instrucciones** - Define qué debe hacer la IA con precisión
- R** **Rol** - Asigna una personalidad o perspectiva específica
- E** **Ejemplos** - Muestra el formato o patrón deseado
- C** **Contexto** - Proporciona información relevante para la tarea
- T** **Test** - Verifica, ajusta y mejora iterativamente
- O** **Objetivo** - Define el propósito claro del resultado
- R** **Restricciones** - Establece límites de formato o contenido

# D DELIMITADORES

## Concepto

Los delimitadores son símbolos o patrones utilizados para organizar visualmente las diferentes partes de un prompt, separando claramente el contexto, las instrucciones, los ejemplos y otro contenido.

## ¿Por qué importan?

Aportan claridad y estructura, reduciendo ambigüedades y confusiones para la IA. Un prompt bien delimitado es más fácil de interpretar tanto para la IA como para ti como director de la orquesta.

## ” Ejemplos

```
"""  
Este texto está dentro de triples comillas  
"""
```

```
---  
Este contenido está entre guiones  
---
```

```
<instrucción>  
Analiza este texto  
</instrucción>
```

## Para código

Usa bloques de código para delimitar ejemplos de código o sintaxis especial:



# I INSTRUCCIONES

## </> Concepto

Las instrucciones son la parte central del prompt, donde definimos con precisión qué debe hacer la IA. Es la acción, el comando o la tarea específica que solicitamos que realice el modelo de lenguaje.

## ! Por qué importa

Sin instrucciones claras, la IA no puede saber qué esperamos de ella. Unas instrucciones bien definidas son la base para obtener resultados precisos y útiles. Definen la dirección completa de la respuesta.

## 💡 Consejos

Utiliza verbos de acción específicos al inicio ("analiza", "resume", "compara"). Mantén las instrucciones concisas pero completas. Estructura la instrucción en pasos si es una tarea compleja.

## 🚫 Evita

La ambigüedad y las instrucciones contradictorias. No uses términos vagos como "bueno" o "interesante" sin definirlos. Evita solicitudes demasiado abiertas cuando necesitas resultados específicos.

# R ROL / PERSONA

## Concepto

Asignar a la IA un rol o personalidad específica para que adopte el tono, estilo y enfoque adecuados para la tarea. Este elemento del prompt define "quién" está respondiendo, influyendo en el vocabulario, perspectiva y conocimiento especializado.

## Por qué importa

Un rol bien definido mejora significativamente la calidad y pertinencia de las respuestas. La IA ajusta su lenguaje, profundidad técnica y enfoque según el experto que simula ser, aportando valor especializado y credibilidad.

## Ejemplos prácticos

Roles profesionales que puede adoptar la IA:

- **Gestor de patrimonio**

*"Actúa como un gestor de patrimonio con 15 años de experiencia en banca privada, especializado en clientes de alto valor."*

- **Ingeniero de ciberseguridad**

*"Asume el rol de ingeniero senior de ciberseguridad bancaria con conocimientos específicos en prevención de fraude y normativa PSD2."*

Los roles específicos producen respuestas más precisas, relevantes y adaptadas al contexto empresarial.



# EJEMPLOS

## 💡 Concepto

Mostrar a la IA el formato o patrón que esperamos en su respuesta. Los ejemplos son una de las técnicas más potentes para guiar el comportamiento del modelo y obtener resultados predecibles y estructurados.

## ❓ ¿Por qué importa?

Porque induce patrones específicos de respuesta y formato en la IA. Reduce drásticamente la variabilidad e incrementa la calidad y precisión de los resultados, especialmente en tareas complejas o con formato específico.

## ☰ Tipos de ejemplos

**Zero-Shot:** Sin ejemplos previos. La IA solo recibe la instrucción. Útil para tareas sencillas o cuando desees creatividad sin restricciones.

**One-Shot:** Un único ejemplo que establece el patrón. Muy eficaz para formatos específicos o estructuras de salida. La IA imita el ejemplo proporcionado.

**Few-Shot:** Varios ejemplos que refuerzan el patrón. Ideal para tareas complejas, con matices o casos especiales que requieren mostrar variaciones del comportamiento deseado.

## 🎯 Consejo clave

Siempre alinea tus ejemplos con el objetivo específico de la tarea. La calidad del ejemplo determina la calidad de la respuesta.



# C CONTEXTO

## Concepto

Información relevante que proporcionamos a la IA para ayudarla a entender el marco de referencia correcto y dar respuestas precisas. Es el telón de fondo que guía sus respuestas hacia lo que realmente necesitamos.

## Por qué importa

Reduce drásticamente las "alucinaciones" (información falsa o inventada). Sin contexto adecuado, la IA puede hacer suposiciones incorrectas o desviarse del objetivo. En el entorno bancario, esto es crucial para garantizar respuestas precisas y conformes.

## Contenido del contexto

Datos específicos, terminología bancaria, objetivos de la consulta, políticas internas relevantes, limitaciones regulatorias, conocimientos del dominio y cualquier información preliminar necesaria.

## Buenas prácticas

Mantener el contexto actualizado, específico y relevante. Evitar información excesiva que confunda. Estructurar por prioridad (lo más importante primero). En entornos bancarios, verificar que cumple con las políticas de seguridad de datos.



# T TEST / ITERACIÓN

## Concepto

Solicitar a la IA que autoevalúe su respuesta o establecer un proceso sistemático para verificar la calidad y precisión de los resultados. Un proceso iterativo que permite refinar continuamente el prompt hasta lograr el resultado deseado.

## Por qué importa

Aumenta dramáticamente la precisión de las respuestas y reduce significativamente los errores. Crea un ciclo de mejora continua entre usuario y IA, elevando progresivamente la calidad de los resultados.

## Técnicas

Utiliza instrucciones como "Revisa tu respuesta para asegurar que es precisa", "Verifica si hay errores lógicos" o "Evalúa si has cumplido todos los requisitos solicitados". Incluye checklists o criterios específicos de verificación.

## Ciclo de mejora

Probar el prompt inicial, evaluar resultados, identificar problemas, ajustar el prompt, y repetir. Con cada iteración, refina las instrucciones, el rol, el contexto o las restricciones para obtener respuestas cada vez más precisas y valiosas.

# OBJETIVO

## 🎯 Concepto

El **Objetivo** es el propósito claro que debe alcanzar la respuesta de la IA. Define qué se espera lograr con el prompt y establece la dirección hacia donde debe orientarse el resultado, más allá de la instrucción específica.

## 💡 ¿Por qué importa?

Un objetivo bien definido guía a la IA hacia el resultado deseado, actuando como el **porqué** detrás de la instrucción. Sin un objetivo claro, incluso prompts técnicamente correctos pueden producir resultados que no aportan el valor esperado al negocio.

## ☰ Componentes clave

Un buen objetivo define:

- **Audiencia:** para quién es el resultado
- **Formato:** cómo debe presentarse
- **Criterios de éxito:** cómo medir su eficacia

## 💡 Ejemplo práctico

"Genera un análisis de esta propuesta de préstamo **para ayudar a nuestro cliente a tomar una decisión informada** sobre qué opción es más ventajosa para sus necesidades específicas de comunidad de propietarios."



# R RESTRICCIONES

## 🚫 Concepto

Límites o condiciones específicas que la IA debe cumplir al generar su respuesta. Las restricciones definen claramente lo que no debe incluirse o los parámetros exactos que deben respetarse.

## ⚠️ Por qué importa

Controla con precisión el formato, extensión y contenido de las respuestas. Evita información no deseada y asegura que los resultados se ajusten a los requisitos específicos del banco y sus necesidades.

## ✍️ Ejemplos

"Máximo 100 palabras", "No incluyas opiniones personales", "Responde solo con datos verificables", "Formato obligatorio: tabla con 3 columnas", "No uses tecnicismos", "Lenguaje para cliente final".

## ✔️ Consistencia

Las mejores restricciones son medibles y verificables. Deben ser específicas, no ambiguas, y fácilmente comprobables. Esto facilita validar que la IA haya cumplido con los requisitos establecidos.



# TÉCNICAS AVANZADAS

Una vez dominado el método **DIRECTOR**, podemos evolucionar de simples melodías a auténticas sinfonías. Las técnicas avanzadas nos permiten combinar razonamiento, acceso a información externa y acciones para resolver problemas multifacéticos con la IA.



## Chain-of-Thought (CoT)

La orquesta que piensa paso a paso y muestra su razonamiento



## Retrieval-Augmented Generation (RAG)

Consultando la biblioteca del banco para respuestas precisas



## Reason + Act (ReAct)

La orquesta que razona y actúa utilizando herramientas



## Prompt Chaining

Múltiples movimientos en nuestra sinfonía, encadenados



# CHAIN-OF-THOUGHT

Pidiendo a la orquesta que "piense paso a paso", mejoramos drásticamente la precisión y podemos auditar el razonamiento de la IA en problemas complejos.



Concepto: Solicitar explícitamente que la IA **muestre su razonamiento** antes de llegar a la conclusión.



Impacto: Mejora hasta un **40%** la precisión en matemáticas, lógica y análisis complejos.



Aplicación: **Esencial para IT** en casos como migración legacy a microservicios.



Frase clave: "**Piensa paso a paso**" o "Explica tu razonamiento".

## 1 PROMPT TRADICIONAL

"¿Cuál es la mejor arquitectura para migrar nuestra aplicación Java legacy a microservicios?"

## 2 PROMPT CON CHAIN-OF-THOUGHT

"Piensa paso a paso para determinar la mejor arquitectura para migrar nuestra aplicación Java legacy a microservicios. Analiza las dependencias, acoplamiento y estado actual antes de recomendar."

## 3 RESPUESTA MEJORADA

"Analizaré este problema paso a paso:

1. Primero, evaluaré el acoplamiento entre componentes...
2. Segundo, identificaré límites de contexto en el dominio...
3. Tercero, consideraré estado compartido y transaccionalidad...
4. Por último, evaluaré estrategias de migración incremental...

Basado en este análisis, recomiendo una arquitectura de..."



# RAG (RETRIEVAL- AUGMENTED GENERATION)

La IA "consulta" información específica de fuentes externas y la utiliza para generar respuestas precisas, actuales y fundamentadas en datos reales.

- ✓ **Reduce alucinaciones:** La IA responde con base en datos verificables, no inventados.
- ✓ **Entorno bancario:** Imprescindible para garantizar factuality con información propietaria y normativa actual.
- ✓ **Casos de uso:** Crucial para análisis de préstamos (Oficinas) y programa Agora (Servicios Centrales).



Documentación interna del banco, normativas, políticas y datos propietarios



Sistema de recuperación selecciona información relevante para la consulta



Modelo IA combina el contexto recuperado con su conocimiento para generar respuesta precisa






Respuesta final fundamentada en datos reales y actualizados



# ReAct (REASON + ACT)

Técnica que permite a la IA alternar entre razonamiento y acción, trabajando con herramientas externas para resolver problemas complejos de forma dinámica.

-  **Concepto:** La IA alterna entre razonar (pensar) y actuar (usar herramientas externas)
-  **Por qué importa:** Permite planificar, ejecutar tareas complejas, corregirse y adaptarse. Motor de los "agentes de IA"
-  **Conexión:** Fundamental para nuestro caso de Servicios Centrales (búsqueda de estrategias de motivación)

## REASON

La IA analiza, razona y planifica los próximos pasos basándose en el contexto y objetivos



Ciclo  
iterativo

## ACT

La IA ejecuta acciones usando herramientas externas y recoge resultados para nuevo análisis



# PROMPT CHAINING

Técnica avanzada que descompone una tarea compleja en varias subtareas, utilizando la **salida de un prompt como entrada** para el siguiente. Esta estrategia permite construir flujos de trabajo complejos y detallados, mejorando significativamente la precisión de tareas multifacéticas.

- ✓ Simplifica tareas complejas en pasos manejables
- ✓ Mejora la precisión en problemas con múltiples facetas
- ✓ **Analogía:** Crear una sinfonía compleja por movimientos, no todo a la vez

## Prompt 1: Extracción de datos

Extrae la información clave del documento sobre requisitos del cliente.



## Prompt 2: Análisis y categorización

Utiliza los datos extraídos para clasificar las necesidades en categorías prioritarias.



## Prompt 3: Generación de soluciones

A partir de las categorías identificadas, genera propuestas específicas de solución.



## Prompt 4: Formato y presentación

Formatea las soluciones en un documento profesional adaptado a la audiencia del banco.



# NUESTRO QUÉ

## 🔍 El "Por Qué" (Recordando)

Hemos explorado los desafíos de nuestro banco: mejorar la **eficiencia operativa**, lograr una **reducción de riesgo** y crear **valor** a través de experiencias personalizadas e innovadoras.

## ⚙️ El "Cómo" (Metodología)

Conocimos los instrumentos de la orquesta IA (modelos, proveedores) y aprendimos a dirigirla con maestría utilizando el método **D.I.R.E.C.T.O.R.** y técnicas avanzadas como **CoT**, **RAG**, **ReAct** y **Prompt Chaining**.

## ★ El "Qué" (Resultados Prácticos)

Ahora veremos cómo todo esto se traduce en resultados tangibles con aplicaciones prácticas para nuestro día a día bancario, aplicando lo aprendido a casos reales:

### 🏢 Oficinas

Asesoramiento superior en préstamos para comunidades de propietarios.

### 💻 IT

Optimización de la migración de sistemas legacy a microservicios.

### 👥 Servicios Centrales

Fomento de la colaboración interna con el programa "Agora".



# CASO 1: PRÉSTAMO OFICINAS

Asesoramiento superior en préstamos a comunidades de propietarios, analizando propuestas del banco y competidores para identificar puntos fuertes y débiles desde la perspectiva del interés del cliente.

## Propósito / Valor:

- **Creación de valor** mediante asesoramiento experto
- **Eficiencia** en el análisis de propuestas

## DIRECTOR aplicado:

- **O**bjetivo: Análisis comparativo centrado en el cliente
- **T**est: Autoevaluación de imparcialidad y claridad
- **C**ontexto: Fichas de producto y simulaciones

## Técnica clave:

**RAG (Extracción de Documentos):** La IA "lee" los documentos (PDF/texto) de las propuestas para extraer datos y realizar la comparación objetiva.

**\*\*Objetivo\*\*** Actúa como un Asesor Financiero experto. Tu objetivo es realizar un análisis comparativo de las propuestas de préstamo para una comunidad de propietarios. Analiza los documentos adjuntos (`PROPUESTA\_BANCO` y `PROPUESTA\_COMPETENCIA`) para identificar los puntos fuertes y débiles de cada una, siempre desde la perspectiva del interés del cliente.

## **\*\*Contexto\*\***

Se trata de una comunidad de propietarios que busca el mejor préstamo posible. Debes considerar aspectos clave como tipo de interés, comisiones, plazos y vinculaciones.

## **\*\*Documentos de entrada\*\***

- `PROPUESTA\_BANCO`: Ficha de producto y simulación del préstamo de nuestro banco.
- `PROPUESTA\_COMPETENCIA`: Ficha de producto y simulación del préstamo del competidor.

## **\*\*Técnica Clave: RAG\*\***

Extrae los datos clave (tipo de interés, comisiones, plazos, vinculaciones) únicamente de los documentos `PROPUESTA\_BANCO` y `PROPUESTA\_COMPETENCIA`.

## **\*\*Test (Autoevaluación):\*\***

Antes de generar la respuesta, debes verificar internamente que tu análisis cumple este **\*\*objetivo\*\***: "La comparativa es 100% imparcial, clara y se centra exclusivamente en el beneficio del cliente".

**\*\*Genera únicamente la tabla comparativa (Puntos Fuertes / Puntos Débiles) y una recomendación final justificada.\*\***



# CASO 2: MIGRAR CÓDIGO IT

Analizar componentes de código legacy (Java antiguo) y proponer un plan de migración a microservicios, siguiendo arquitecturas de referencia internas (ERIs) y el framework Java Fusion.

## Propósito / Valor:

**Reducción de Riesgo** (modernización), **Eficiencia** (agilidad en migración), **Creación de Valor** (arquitectura ágil adaptable al negocio).

## Aplicación de DIRECTOR:

**I**nstrucciones: Claras de análisis y propuesta de migración.

**D**elimitadores: Para código legacy y documentación ERIs.

**E**jemplos: De migraciones exitosas y mejores prácticas.

## Técnica Avanzada:

**RAG + Chain-of-Thought:** La IA usa la documentación de ERIs (RAG) y "piensa paso a paso" (CoT) para entender el legacy y proponer la mejor ruta de migración.

**\*\*Instrucciones\*\*** Actúa como un Arquitecto de Soluciones Senior. Tu misión es generar un plan de migración a microservicios. Para ello, analiza el documento `DOC\_LEGACY` siguiendo estrictamente las reglas definidas en `DOC\_ERIS`. Tu plan debe seguir el formato y la estructura del documento `DOC\_EJEMPLOS`.

### **\*\*Delimitadores y Ejemplos\*\***

- `DOC\_LEGACY`: \[Documento que contiene el código Java antiguo a migrar\].
- `DOC\_ERIS`: \[Documento con las Arquitecturas de Referencia Internas y las reglas del Framework Java Fusion\].
- `DOC\_EJEMPLOS`: \[Documento que contiene casos de migraciones exitosas anteriores\].

### **\*\*Técnica Clave: RAG + Chain-of-Thought\*\***

1. **\*\*RAG (Retrieval-Augmented Generation):\*\*** Basa tu análisis únicamente en los documentos proporcionados. Extrae el código de `DOC\_LEGACY`, las reglas de arquitectura de `DOC\_ERIS`, y el formato de salida de `DOC\_EJEMPLOS`.
  2. **\*\*Chain-of-Thought (CoT):\*\*** Antes de escribir la respuesta, "piensa paso a paso" cómo estructurarías el plan de migración:
    - Paso 1: Identificar responsabilidades y riesgos en `DOC\_LEGACY`.
    - Paso 2: Definir el microservicio de destino según las reglas de `DOC\_ERIS`.
    - Paso 3: Esbozar las fases de la migración (ej. Análisis, Estrangulamiento, Extracción) inspirándote en `DOC\_EJEMPLOS`.
- \*\*Genera únicamente el plan de migración.\*\***



## CASO 3: ÁGORA SSCC

RRHH busca fomentar la cultura de colaboración interna mediante el programa "Ágora" de formación entre compañeros.

**El reto:** redactar un email motivador para captar nuevos formadores internos, utilizando el tono y estrategias adecuadas.

🎯 **Propósito/Valor:** Creación de valor (cultura colaborativa) y eficiencia comunicativa.

👤 **DIRECTOR:** Rol (Director de Talento), Contexto (cultura aspiracional), Restricciones (conciso e inspirador).

⚙️ **Técnica clave:** RAG + ReAct (cultura interna + búsqueda activa de estrategias de motivación).

Actúa como el Director de Talento y Cultura del Banco.

Tu misión es redactar un email motivador para empleados, invitándoles a ser formadores internos en el programa "Ágora".

**\*\*Contexto:\*\*** El programa "Ágora" fomenta la colaboración interna y el intercambio de conocimiento. Nuestra cultura aspiracional valora "Compartir conocimiento", "Crecer juntos" y "Ser referentes".

**\*\*Restricciones:\*\*** El email debe ser conciso (máx. 150 palabras), muy inspirador y destacar los beneficios para el formador.

**\*\*Técnica Clave (Instrucción para la IA):\*\***

- \*\*RAG:\*\*** Utiliza nuestra cultura aspiracional como tu base de conocimiento para el tono.
- \*\*ReAct:\*\*** Piensa en 3 beneficios clave que motivan a las personas a enseñar internamente (reconocimiento, desarrollo, impacto) y cómo conectarlos con nuestra cultura. Luego, redacta.

**\*\*Genera solo el asunto y el cuerpo del email.\*\***