

› AGORA 2025

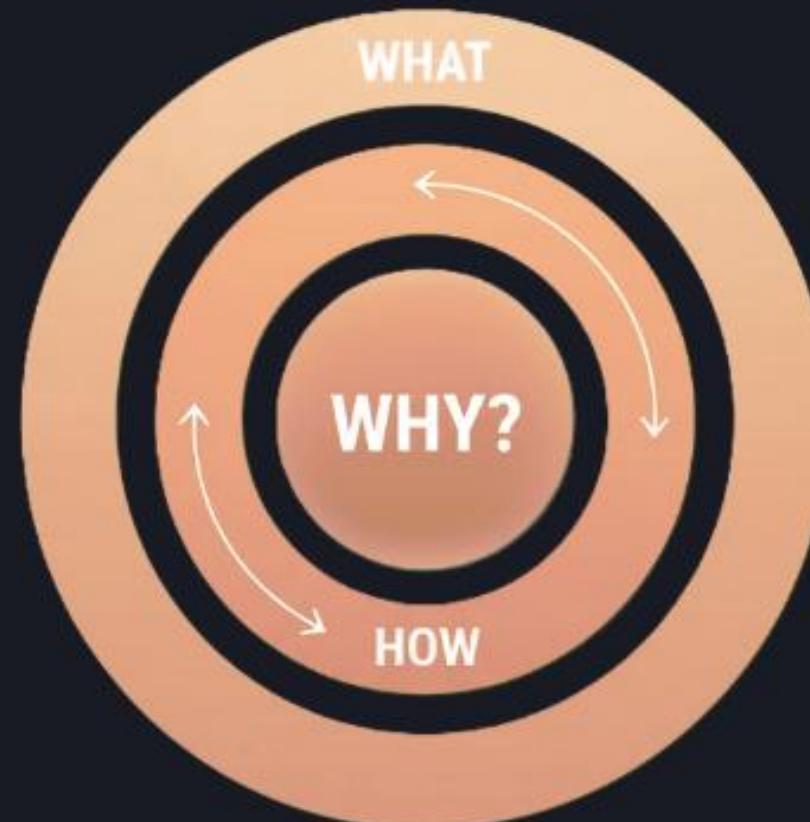
APRENDE A USAR IA DE MANERA EFECTIVA

Desbloquea el potencial de la Inteligencia Artificial Generativa

› Alberto Martínez Zurita

¿Qué veremos en la sesión?

Seguiremos la metodología del Golden Circle de Simon Sinek



❓ POR QUÉ (Propósito)

Exploraremos cómo la IA nos puede ayudar a mejorar la **Eficiencia**, reducir el **Riesgo** y crear nuevo **Valor**.

⚙️ CÓMO (Metodología)

Entenderemos el **Ecosistema (M1)**, Dominaremos el método **DIRECTOR (M2)** y Aprenderemos **Técnicas Avanzadas (M3)**.

💡 QUÉ (Casos de Uso)

Aplicaremos nuestro conocimiento en casos reales para **Oficinas** (Préstamos), **IT** (Migración de Software) y **Servicios Centrales** (Colaboración).

¿POR QUÉ LA IA GENERATIVA AHORA?

Eficiencia Operativa

La necesidad de hacer más con menos, automatizar tareas repetitivas y optimizar procesos para incrementar la productividad en la organización.

Resumir informes, generar borradores, automatizar comunicación.

Reducción de Riesgo

La necesidad de analizar grandes volúmenes de información (compliance, fraude) y tomar decisiones más seguras basadas en datos concretos.

Detección temprana de anomalías, revisión de normativas, análisis de contratos.

Creación de Valor

La necesidad de innovar, personalizar la experiencia del cliente y descubrir nuevas oportunidades de negocio en un entorno cada vez más competitivo.

Propuestas personalizadas, nuevos productos, insights de mercado.

Éstos son algunos de los objetivos que nos mueven al uso de la IA. Cada uno de nosotros tendrá los suyos propios.

Con nuestros propios objetivos en mente, veamos cómo la Inteligencia Artificial puede ayudarnos a abordarlos.

NUESTRO "CÓMO" LA ORQUESTA DIGITAL

- 🎵 La IA Generativa es una **orquesta digital** de inmenso potencial con instrumentos de texto, imagen, audio y código.
- 🕒 **Metáfora:** El director guía a los músicos y maximiza su talento. Tú serás ese Director.
- ◉ **Objetivo:** Aprender a dirigir esta orquesta para alcanzar el resultado que esperas.
- ✍ **El "Prompt":** Es tu instrumento de dirección, tu batuta. Aprenderás a usar diferentes estrategias que te permitirán maximizar el resultado.

ECOSISTEMA TIPOLOGÍAS DE IA

Generalista vs. Especialista

🧠 IA Generalista (Modelos Fundacionales)

Son los "cerebros" masivos entrenados con todo internet (GPT-5, Gemini 2.5).

Analogía: Un "médico general" que sabe de todo un poco.

💡 IA Especialista (Tarea Específica)

Modelos entrenados para una sola tarea con calidad superior o mayor eficiencia.

Analogía: Un "neurocirujano" (solo opera cerebros).

Ejemplos: Midjourney (Imagen), ElevenLabs (Voz), Suno (Música).

Cerrada vs. Open-Source

🔒 IA Cerrada (Propietaria)

El modelo es un secreto comercial, se usa vía API.

Pros: SOTA, fácil de usar.

Contras: Coste, dependencia, privacidad.

Actores: OpenAI, Google, Anthropic.

🔓 IA Open-Source (Código Abierto)

Puedes descargarlo y ejecutarlo en tu propio hardware.

Pros: Privacidad (datos en casa), control total, personalización.

Contras: Técnico, coste HW.

Actores: Meta (Llama), Mistral AI, Stability AI.

MODALIDADES

De la **Monomodalidad** a la **Omnimodalidad**. Esta es la evolución de los tipos de información que los modelos procesan (entrada) y generan (salida):

Monomodal (2020-23): Solo Texto (Ej. GPT-3).

Multimodal (2023-24): Múltiples tipos (Texto, Imagen, Audio) integrados (Ej. GPT-4 / GPT-4o).

Omnimodal (SOTA 2025): "Piensan" en todas las modalidades (incl. Vídeo) de forma nativa (Ej. GPT-5).

Texto



La modalidad fundacional. Capacidad de leer, comprender y escribir lenguaje natural.

Código



Especialización del texto. Entender, escribir y depurar lenguajes de programación.

Imagen



"Ver" (comprender contenido) y "Crear" (generar imágenes desde cero, ej. Midjourney).

Audio / Música



Voz (transcripción, clonación con ElevenLabs) y Música (generación con Suno AI).

Vídeo



La más compleja. Comprender y generar clips de vídeo coherentes (Ej. Sora).

LÍNEA DE TIEMPO: LA EXPONENCIALIDAD

• Transformer

La arquitectura que lo hizo posible. El "descubrimiento" de Google que permite a los modelos manejar el contexto.

• GPT-3 / Copilot

Generación de texto coherente a gran escala. La IA se especializa y empieza a programar (Codex / Copilot).

• ChatGPT / Integración

La explosión. La interfaz conversacional democratiza la IA. Se integra en Bing, Bard/Gemini y pasa a ser una herramienta.

• Era Multimodal (GPT-4o)

SOTA 2024 (GPT-4o, Gemini 1.5, Claude 3.5). Multimodalidad nativa y ventanas de contexto masivas (1M+ tokens).

• Era del Razonamiento

SOTA 2025 (GPT-5, Gemini 2.5, Claude 4.5). El foco pasa al razonamiento avanzado: lógica, matemáticas y planificación.

• Agentes Autónomos

El futuro inmediato. Modelos que pueden razonar, planificar y **actuar** de forma autónoma (usar herramientas, navegar).

2017

2020-21

2022-23

2024

2025

2026+

El Mecanismo Clave

La arquitectura "Transformer" se convierte en el estándar de la industria para entender secuencias y contexto.

IA Programadora

Los modelos pasan de ser "loros" a herramientas prácticas que escriben texto coherente y código funcional (Copilot).

Impacto Global

ChatGPT e integraciones (Bing, Gemini) llevan la IA a millones de usuarios. Pasa de ser un experimento a una utilidad diaria.

IA "Ve" y "Oye"

Los modelos (GPT-4o) entienden nativamente texto, audio e imágenes. El contexto se expande a 1M+ de tokens.

IA "Piensa"

El salto cuántico (GPT-5, Gemini 2.5) se centra en resolver problemas complejos de lógica y planificación.

IA "Actúa"

Agentes que usan herramientas, navegan y ejecutan tareas, resolviendo nuestros **"Por Qué"**: eficiencia, riesgo y valor.



MÉTODO DIRECTOR

El prompt es nuestra batuta, es el instrumento con el que le decimos a la IA que toque la melodía que queremos.

Necesitamos una metodología para comunicarnos con ellos de forma efectiva.

- D** Delimitadores - Organiza y estructura tu prompt con claridad
- I** Instrucciones - Define qué debe hacer la IA con precisión
- R** Rol - Asigna una personalidad o perspectiva específica
- E** Ejemplos - Muestra el formato o patrón deseado
- C** Contexto - Proporciona información relevante para la tarea
- T** Test - Verifica, ajusta y mejora iterativamente
- O** Objetivo - Define el propósito claro del resultado
- R** Restricciones - Establece límites de formato o contenido

D DELIMITADORES

● Concepto

Los delimitadores son símbolos o patrones utilizados para organizar visualmente las diferentes partes de un prompt, separando claramente el contexto, las instrucciones, los ejemplos y otro contenido.

! ¿Por qué importan?

Aportan claridad y estructura, reduciendo ambigüedades y confusiones para la IA. Un prompt bien delimitado es más fácil de interpretar tanto para la IA como para ti como director de la orquesta.

” Ejemplos

”””

Este texto está dentro de triples comillas

”””

—

Este contenido está entre guiones

—

<instrucción>

Analiza este texto

</instrucción>

</> Para código

Usa bloques de código para delimitar ejemplos de código o sintaxis especial:

INSTRUCCIONES

⟨/⟩ Concepto

Las instrucciones son la parte central del prompt, donde definimos con precisión qué debe hacer la IA. Es la acción, el comando o la tarea específica que solicitamos que realice el modelo de lenguaje.

! Por qué importa

Sin instrucciones claras, la IA no puede saber qué esperamos de ella. Unas instrucciones bien definidas son la base para obtener resultados precisos y útiles. Definen la dirección completa de la respuesta.

💡 Consejos

Utiliza verbos de acción específicos al inicio ("analiza", "resume", "compara"). Mantén las instrucciones concisas pero completas. Estructura la instrucción en pasos si es una tarea compleja.

🚫 Evita

La ambigüedad y las instrucciones contradictorias. No uses términos vagos como "bueno" o "interesante" sin definirlos. Evita solicitudes demasiado abiertas cuando necesitas resultados específicos.

R ROL / PERSONA

Concepto

Asignar a la IA un rol o personalidad específica para que adopte el tono, estilo y enfoque adecuados para la tarea. Este elemento del prompt define "quién" está respondiendo, influyendo en el vocabulario, perspectiva y conocimiento especializado.

Por qué importa

Un rol bien definido mejora significativamente la calidad y pertinencia de las respuestas. La IA ajusta su lenguaje, profundidad técnica y enfoque según el experto que simula ser, aportando valor especializado y credibilidad.

Ejemplos prácticos

Roles profesionales que puede adoptar la IA:

- Gestor de patrimonio

"Actúa como un gestor de patrimonio con 15 años de experiencia en banca privada, especializado en clientes de alto valor."

- Ingeniero de ciberseguridad

"Asume el rol de ingeniero senior de ciberseguridad bancaria con conocimientos específicos en prevención de fraude y normativa PSD2."

Los roles específicos producen respuestas más precisas, relevantes y adaptadas al contexto empresarial.

EJEMPLOS

💡 Concepto

Mostrar a la IA el formato o patrón que esperamos en su respuesta. Los ejemplos son una de las técnicas más potentes para guiar el comportamiento del modelo y obtener resultados predecibles y estructurados.

❓ ¿Por qué importa?

Porque induce patrones específicos de respuesta y formato en la IA. Reduce drásticamente la variabilidad e incrementa la calidad y precisión de los resultados, especialmente en tareas complejas o con formato específico.

💡 Tipos de ejemplos

Zero-Shot: Sin ejemplos previos. La IA solo recibe la instrucción. Útil para tareas sencillas o cuando deseas creatividad sin restricciones.

One-Shot: Un único ejemplo que establece el patrón. Muy eficaz para formatos específicos o estructuras de salida. La IA imita el ejemplo proporcionado.

Few-Shot: Varios ejemplos que refuerzan el patrón. Ideal para tareas complejas, con matices o casos especiales que requieren mostrar variaciones del comportamiento deseado.

◉ Consejo clave

Siempre alinea tus ejemplos con el objetivo específico de la tarea. La calidad del ejemplo determina la calidad de la respuesta.

C CONTEXTO

● Concepto

Información relevante que proporcionamos a la IA para ayudarla a entender el marco de referencia correcto y dar respuestas precisas. Es el telón de fondo que guía sus respuestas hacia lo que realmente necesitamos.

! Por qué importa

Reduce drásticamente las "alucinaciones" (información falsa o inventada). Sin contexto adecuado, la IA puede hacer suposiciones incorrectas o desviarse del objetivo. En el entorno bancario, esto es crucial para garantizar respuestas precisas y conformes.

● Contenido del contexto

Datos específicos, terminología bancaria, objetivos de la consulta, políticas internas relevantes, limitaciones regulatorias, conocimientos del dominio y cualquier información preliminar necesaria.

✓ Buenas prácticas

Mantener el contexto actualizado, específico y relevante. Evitar información excesiva que confunda. Estructurar por prioridad (lo más importante primero). En entornos bancarios, verificar que cumple con las políticas de seguridad de datos.

T TEST / ITERACIÓN

💡 Concepto

Solicitar a la IA que autoevalúe su respuesta o establecer un proceso sistemático para verificar la calidad y precisión de los resultados. Un proceso iterativo que permite refinar continuamente el prompt hasta lograr el resultado deseado.

❓ Por qué importa

Aumenta dramáticamente la precisión de las respuestas y reduce significativamente los errores. Crea un ciclo de mejora continua entre usuario y IA, elevando progresivamente la calidad de los resultados.

❖ Técnicas

Utiliza instrucciones como "Revisa tu respuesta para asegurar que es precisa", "Verifica si hay errores lógicos" o "Evalúa si has cumplido todos los requisitos solicitados". Incluye checklists o criterios específicos de verificación.

⌚ Ciclo de mejora

Probar el prompt inicial, evaluar resultados, identificar problemas, ajustar el prompt, y repetir. Con cada iteración, refina las instrucciones, el rol, el contexto o las restricciones para obtener respuestas cada vez más precisas y valiosas.

O OBJETIVO

◎ Concepto

El **Objetivo** es el propósito claro que debe alcanzar la respuesta de la IA. Define qué se espera lograr con el prompt y establece la dirección hacia donde debe orientarse el resultado, más allá de la instrucción específica.

💡 ¿Por qué importa?

Un objetivo bien definido guía a la IA hacia el resultado deseado, actuando como el **porqué** detrás de la instrucción. Sin un objetivo claro, incluso prompts técnicamente correctos pueden producir resultados que no aportan el valor esperado al negocio.

☰ Componentes clave

Un buen objetivo define:

- **Audiencia:** para quién es el resultado
- **Formato:** cómo debe presentarse
- **Criterios de éxito:** cómo medir su eficacia

💡 Ejemplo práctico

"Genera un análisis de esta propuesta de préstamo **para ayudar a nuestro cliente a tomar una decisión informada** sobre qué opción es más ventajosa para sus necesidades específicas de comunidad de propietarios."

R RESTRICCIONES

🚫 Concepto

Límites o condiciones específicas que la IA debe cumplir al generar su respuesta. Las restricciones definen claramente lo que no debe incluirse o los parámetros exactos que deben respetarse.

❗ Por qué importa

Controla con precisión el formato, extensión y contenido de las respuestas. Evita información no deseada y asegura que los resultados se ajusten a los requisitos específicos del banco y sus necesidades.

📝 Ejemplos

"Máximo 100 palabras", "No incluyas opiniones personales", "Responde solo con datos verificables", "Formato obligatorio: tabla con 3 columnas", "No uses tecnicismos", "Lenguaje para cliente final".

✔️ Consistencia

Las mejores restricciones son medibles y verificables. Deben ser específicas, no ambiguas, y fácilmente comprobables. Esto facilita validar que la IA haya cumplido con los requisitos establecidos.

TÉCNICAS AVANZADAS

Una vez dominado el método DIRECTOR, podemos evolucionar de simples melodías a auténticas sinfonías. Las técnicas avanzadas nos permiten combinar razonamiento, acceso a información externa y acciones para resolver problemas multifacéticos con la IA.

Chain-of-Thought (CoT)

 La orquesta que piensa paso a paso y muestra su razonamiento

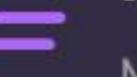
Retrieval-Augmented Generation (RAG)

 Consultando la biblioteca del banco para respuestas precisas

Reason + Act (ReAct)

 La orquesta que razona y actúa utilizando herramientas

Prompt Chaining

 Múltiples movimientos en nuestra sinfonía, encadenados

CHAIN-OF-THOUGHT

Pidiendo a la orquesta que "piense paso a paso", mejoramos drásticamente la precisión y podemos auditar el razonamiento de la IA en problemas complejos.

- Concepto:** Solicitar explícitamente que la IA **muestre su razonamiento** antes de llegar a la conclusión.
- Impacto:** Mejora hasta un **40%** la precisión en matemáticas, lógica y análisis complejos.
- Aplicación:** Esencial para IT en casos como migración legacy a microservicios.
- Frase clave:** "**Piensa paso a paso**" o "**Explica tu razonamiento**".

1 PROMPT TRADICIONAL

"¿Cuál es la mejor arquitectura para migrar nuestra aplicación Java legacy a microservicios?"

2 PROMPT CON CHAIN-OF-THOUGHT

"Piensa paso a paso para determinar la mejor arquitectura para migrar nuestra aplicación Java legacy a microservicios. Analiza las dependencias, acoplamiento y estado actual antes de recomendar."

3 RESPUESTA MEJORADA

"Analizaré este problema paso a paso:

1. Primero, evaluaré el acoplamiento entre componentes...
2. Segundo, identificaré límites de contexto en el dominio...
3. Tercero, consideraré estado compartido y transaccionalidad...
4. Por último, evaluaré estrategias de migración incremental...

Basado en este análisis, recomiendo una arquitectura de..."

RAG (RETRIEVAL- AUGMENTED GENERATION)

La IA "consulta" información específica de fuentes externas y la utiliza para generar respuestas precisas, actuales y fundamentadas en datos reales.

- ✓ **Reduce alucinaciones:** La IA responde con base en datos verificables, no inventados.
- ✓ **Entorno bancario:** Imprescindible para garantizar factualidad con información propietaria y normativa actual.
- ✓ **Casos de uso:** Crucial para análisis de préstamos (Oficinas) y programa Agora (Servicios Centrales).



Documentación interna del banco, normativas, políticas y datos propietarios



Sistema de recuperación selecciona información relevante para la consulta



Modelo IA combina el contexto recuperado con su conocimiento para generar respuesta precisa



Respuesta final fundamentada en datos reales y actualizados

ReAct (REASON + ACT)

Técnica que permite a la IA alternar entre razonamiento y acción, trabajando con herramientas externas para resolver problemas complejos de forma dinámica.

- 💡 **Concepto:** La IA alterna entre razonar (pensar) y actuar (usar herramientas externas)
- 🧩 **Por qué importa:** Permite planificar, ejecutar tareas complejas, corregirse y adaptarse. Motor de los "agentes de IA"
- 🔗 **Conexión:** Fundamental para nuestro caso de Servicios Centrales (búsqueda de estrategias de motivación)



PROMPT CHAINING

Técnica avanzada que descompone una tarea compleja en varias subtareas, utilizando la **salida de un prompt como entrada** para el siguiente. Esta estrategia permite construir flujos de trabajo complejos y detallados, mejorando significativamente la precisión de tareas multifacéticas.

- ✓ Simplifica tareas complejas en pasos manejables
- ✓ Mejora la precisión en problemas con múltiples facetas
- ✓ **Analogía:** Crear una sinfonía compleja por movimientos, no todo a la vez

Prompt 1: Extracción de datos

Extrae la información clave del documento sobre requisitos del cliente.

Prompt 2: Análisis y categorización

Utiliza los datos extraídos para clasificar las necesidades en categorías prioritarias.

Prompt 3: Generación de soluciones

A partir de las categorías identificadas, genera propuestas específicas de solución.

Prompt 4: Formato y presentación

Formatea las soluciones en un documento profesional adaptado a la audiencia del banco.

NUESTRO QUÉ

① El "Por Qué" (Recordando)

Hemos explorado los desafíos de nuestro banco: mejorar la **eficiencia operativa**, lograr una **reducción de riesgo** y crear **valor** a través de experiencias personalizadas e innovadoras.

⚙️ El "Cómo" (Metodología)

Conocimos los instrumentos de la orquesta IA (modelos, proveedores) y aprendimos a dirigirla con maestría utilizando el método **D.I.R.E.C.T.O.R.** y técnicas avanzadas como **CoT**, **RAG**, **ReAct** y **Prompt Chaining**.

★ El "Qué" (Resultados Prácticos)

Ahora veremos cómo todo esto se traduce en resultados tangibles con aplicaciones prácticas para nuestro día a día bancario, aplicando lo aprendido a casos reales:

🏢 Oficinas

Asesoramiento superior en préstamos para comunidades de propietarios.

💻 IT

Optimización de la migración de sistemas legacy a microservicios.

👥 Servicios Centrales

Fomento de la colaboración interna con el programa "Agora".

CASO 1: PRÉSTAMO OFICINAS

Asesoramiento superior en préstamos a comunidades de propietarios, analizando propuestas del banco y competidores para identificar puntos fuertes y débiles desde la perspectiva del interés del cliente.

Propósito / Valor:

- **Creación de valor** mediante asesoramiento experto
- **Eficiencia** en el análisis de propuestas

DIRECTOR aplicado:

- **Objetivo:** Análisis comparativo centrado en el cliente
- **Test:** Autoevaluación de imparcialidad y claridad
- **Contexto:** Fichas de producto y simulaciones

Técnica clave:

RAG (Extracción de Documentos): La IA "lee" los documentos (PDF/texto) de las propuestas para extraer datos y realizar la comparación objetiva.

****Objetivo**** Actúa como un Asesor Financiero experto. Tu objetivo es realizar un análisis comparativo de las propuestas de préstamo para una comunidad de propietarios. Analiza los documentos adjuntos (`PROUESTA_BANCO` y `PROUESTA_COMPETENCIA`) para identificar los puntos fuertes y débiles de cada una, siempre desde la perspectiva del interés del cliente.

Contexto

Se trata de una comunidad de propietarios que busca el mejor préstamo posible. Debes considerar aspectos clave como tipo de interés, comisiones, plazos y vinculaciones.

Documentos de entrada

- `PROUESTA_BANCO`: Ficha de producto y simulación del préstamo de nuestro banco.
- `PROUESTA_COMPETENCIA`: Ficha de producto y simulación del préstamo del competidor.

Técnica Clave: RAG

Extrae los datos clave (tipo de interés, comisiones, plazos, vinculaciones) únicamente de los documentos `PROUESTA_BANCO` y `PROUESTA_COMPETENCIA`.

Test (Autoevaluación):

Antes de generar la respuesta, debes verificar internamente que tu análisis cumple este ****objetivo****: "La comparativa es 100% imparcial, clara y se centra exclusivamente en el beneficio del cliente".

****Genera únicamente la tabla comparativa (Puntos Fuertes / Puntos Débiles) y una recomendación final justificada.****

CASO 2: MIGRAR CÓDIGO IT

Analizar componentes de código legacy (Java antiguo) y proponer un plan de migración a microservicios, siguiendo arquitecturas de referencia internas (ERIs) y el framework Java Fusion.

Propósito / Valor:

Reducción de Riesgo (modernización), **Eficiencia** (agilidad en migración), **Creación de Valor** (arquitectura ágil adaptable al negocio).

Aplicación de DIRECTOR:

Instrucciones: Claras de análisis y propuesta de migración.

Delimitadores: Para código legacy y documentación ERIs.

Ejemplos: De migraciones exitosas y mejores prácticas.

Técnica Avanzada:

RAG + Chain-of-Thought: La IA usa la documentación de ERIs (RAG) y "piensa paso a paso" (CoT) para entender el legacy y proponer la mejor ruta de migración.

****Instrucciones**** Actúa como un Arquitecto de Soluciones Senior. Tu misión es generar un plan de migración a microservicios. Para ello, analiza el documento `DOC_LEGACY` siguiendo estrictamente las reglas definidas en `DOC_ERIS`. Tu plan debe seguir el formato y la estructura del documento `DOC_EJEMPLOS`.

Delimitadores y Ejemplos

- `DOC_LEGACY`: \[Documento que contiene el código Java antiguo a migrar\].
- `DOC_ERIS`: \[Documento con las Arquitecturas de Referencia Internas y las reglas del Framework Java Fusion\].
- `DOC_EJEMPLOS`: \[Documento que contiene casos de migraciones exitosas anteriores\].

Técnica Clave: RAG + Chain-of-Thought

1. ****RAG (Retrieval-Augmented Generation):**** Basa tu análisis únicamente en los documentos proporcionados. Extrae el código de `DOC_LEGACY`, las reglas de arquitectura de `DOC_ERIS`, y el formato de salida de `DOC_EJEMPLOS`.

2. ****Chain-of-Thought (CoT):**** Antes de escribir la respuesta, "piensa paso a paso" cómo estructurarías el plan de migración:

- Paso 1: Identificar responsabilidades y riesgos en `DOC_LEGACY`.
 - Paso 2: Definir el microservicio de destino según las reglas de `DOC_ERIS`.
 - Paso 3: Esbozar las fases de la migración (ej. Análisis, Estrangulamiento, Extracción) inspirándose en `DOC_EJEMPLOS`.
- **Genera únicamente el plan de migración.****

CASO 3: ÁGORA SSCC

RRHH busca fomentar la cultura de colaboración interna mediante el programa "Ágora" de formación entre compañeros.

El reto: redactar un email motivador para captar nuevos formadores internos, utilizando el tono y estrategias adecuadas.

◎ **Propósito/Valor:** Creación de valor (cultura colaborativa) y eficiencia comunicativa.

● **DIRECTOR:** Rol (Director de Talento), Contexto (cultura aspiracional), Restricciones (conciso e inspirador).

✿ **Técnica clave:** RAG + ReAct (cultura interna + búsqueda activa de estrategias de motivación).

Actúa como el Director de Talento y Cultura del Banco.

Tu misión es redactar un email motivador para empleados, invitándoles a ser formadores internos en el programa "Ágora".

Contexto: El programa "Ágora" fomenta la colaboración interna y el intercambio de conocimiento. Nuestra cultura aspiracional valora "Compartir conocimiento", "Crecer juntos" y "Ser referentes".

Restricciones: El email debe ser conciso (máx. 150 palabras), muy inspirador y destacar los beneficios para el formador.

Técnica Clave (Instrucción para la IA):

1. **RAG:** Utiliza nuestra cultura aspiracional como tu base de conocimiento para el tono.
2. **ReAct:** Piensa en 3 beneficios clave que motivan a las personas a enseñar internamente (reconocimiento, desarrollo, impacto) y cómo conectarlos con nuestra cultura. Luego, redacta.

Genera solo el asunto y el cuerpo del email.

REGLAS DE ORO

Un buen Director de Orquesta IA no solo domina la técnica (el "Cómo") o conoce los instrumentos (el "Qué"). Es crucial nunca olvidar el "Por Qué": usar esta orquesta para ser más **eficientes**, **reducir riesgos** y **crear valor**.

?

Por qué



Cómo



Qué

🛡️ Privacidad

"El director no comparte partituras confidenciales." No utilices datos sensibles del banco en tus prompts. La IA almacena conversaciones y podría exponer información confidencial. Siempre anonimiza los datos o usa ejemplos ficticios.

❖ Verificación

"La orquesta puede inventar notas. El director siempre verifica." Las IA generativas pueden "alucinar" - crear información falsa con apariencia de verdadera. Es fundamental validar datos, cifras y afirmaciones antes de usarlas en contextos profesionales.

⟳ Reconexión Final

Al alinear nuestro **Propósito (Por Qué)** con nuestra **Metodología (Cómo)**, logramos los **Resultados (Qué)** que realmente importan para el banco y sus clientes. La orquesta está lista, las partituras D.I.R.E.C.T.O.R. afinadas, y las técnicas avanzadas dominadas. ¡Ahora, a dirigir!