		-
OPORTUNIDADES para crescimento, lucro e fortalecimento da empresa.	AMEAÇAS a mudanças no ambiente que apresentam ameaças à sobrevivência da empresa.	
	Ext	ternas
POTENCIALIDADES recursos e capacidades da empresa que podem ser combinados para gerar vantagens competitivas.	FRAGILIDADES pontos mais vulneráveis da empresa em comparação com os mesmos pontos de competidores atuais ou em potencial.	
	Int	ternas

