



A entrevista de coaching na consultoria imagem

Na primeira entrevista com seu cliente em consultoria de imagem você irá executar uma manutenção de descoberta ou manutenção de coaching.

Abaixo um exemplo de entrevista que deverá, naturalmente, ser personalizada para sua abordagem. **Esta entrevista será evidentemente ritmada pela, validação, reformulação, escuta ativa e demais técnicas do coaching.** Certifique-se sempre de entender o que seu cliente quer dizer, **sem interpretar**.

Faça um cabeçalho com informações básicas :

Nome ; idade ; estado civil ; profissão ; filhos...

Siga com as perguntas, organizadas de forma a irem das informações gerais para as objetivas. Importante, ter em mente, e utilizar as técnicas de coaching sempre que for pertinente :

GERAIS

Fale – me sobre a sua rotina diária.

Além dessas atividades rotineiras, a situações eventuais que queira destacar ?

Em que momentos dessa rotina você acha mais complicado definir sua vestimenta ?

Pela manhã, como é o processo de escolher suas roupas e acessórios ?

Você pratica alguma atividade física ? Qual ? tem dificuldade em definir sua roupa para essas situações ?

Você segue / pratica alguma religião ? E tem alguma limitação de imagem em função disso ?

Tem algo que você não usa no dia a dia ou em situações específicas por achar que não convém ? E gostaria de usar ?

Você acha que a sua imagem corresponde a sua personalidade ?

O que as pessoas costumam falar sobre você/sua imagem ? Você concorda ? Você se enxerga dessa forma ?

Tem algo na sua imagem que você acha que poderia melhorar/mudar ?

Você se veste da mesma forma durante a semana e o final de semana? Por que ?



Como é o seu ambiente de trabalho ?

Qual a sua função/atividade ?

Você tem uma agenda prévia organizada ? Ou não tem muito controle dos compromissos/ o que pode acontecer ?

Como é o seu deslocamento para o trabalho ?

O seu ambiente de trabalho, de alguma forma, limita algo na sua imagem ?

Existe um dresscode formal na sua empresa ? E » informal « ?

O seu ambiente de trabalho é misto ? Predominam homens ou mulheres ?

Você se relaciona com pessoas externas ? Clientes ? Fornecedores ?

Profissionalmente você considera que a sua imagem está adequada ?

Você acha que a sua imagem profissional revela suas competências e habilidades ?

O que as pessoas costumam falar sobre você no trabalho ?

Você acha que poderia ter uma imagem diferente no trabalho ?

Você acredita que algumas conquistas profissionais, ou algumas dificuldades / limitações podem estar relacionadas, de alguma forma com a sua imagem ?

Você já teve algum feedback de trabalho que estivesse relacionado a sua imagem, recentemente ?

LAZER

Qual o seu lazer ? o que costuma fazer nas suas horas vagas ?

Como costuma ser o seu final de semana ?

Você tem alguma preocupação pontual com a sua imagem em seus momentos de lazer, final de semana ?

Como gosta de se sentir em relação a sua imagem nessas situações ?

Há algo em sua imagem que gostaria de aprimorar/ mudar nessas situações ?

EVENTUAIS

Você costuma viajar ? Com que frequência ? A lazer ou trabalho ?

Como costuma ser a definição de suas roupas em relação a viagens ? Costuma ser uma preocupação ?

Há alguma necessidade específica para sua imagem nessas situações ?

Você costuma frequentar eventos sociais ou profissionais ? Como é para você esses momentos em relação a sua imagem ?

OBJETIVOS :



De maneira geral o que você quer que os outros enxergem em você ? como quer ser vista ? qual imagem quer passar ?

Quais os aspectos de sua personalidade que gostaria de destacar ?

Em poucas palavras, quem é você ?

Se você tivesse que definir a sua imagem atual em 3 palavras, quais seriam ?

É essa a sua verdadeira imagem ? Você está satisfeita com ela ?

Você tem alguma ideia de mudanças para a sua nova imagem ?

O que você sabe sobre a consultoria de imagem ? O que espera ?

Quais as motivações para a sua iniciativa ? Trata-se de uma abordagem pessoal ?

O que seu círculo social sabe sobre a sua iniciativa ?

Se você tivesse uma varinha mágica o que você faria ?

Qual o seu principal objetivo de imagem ?

5.Os questionários de estilo

Para identificar melhor as expectativas da sua cliente, deverá interrogá-la sobre:

Seus hábitos de vestuário

Sobre o estilo atual e estilo desejado

Sobre as compras

Sobre seu código de vestuário

O objetivo aqui é identificar os hábitos, desejos ou as travas de sua cliente. Você passará, portanto, pelas ferramentas de base do coaching, que são o questionamento e a reformulação.

Abaixo, você encontrará exemplos de perguntas, para que você possa escolher as suas. **É importante que as perguntas tenham correspondência consigo.**

5.1.1 Perguntas de Estilo

O que é indispensável a sua imagem quando você sai?

O que é importante para você ao se vestir? (conforto, Imagem etc.);

Você sabe seu tamanho de roupa? Em caso afirmativo, quais são eles?

Você tem dificuldades para definir sua roupa pela manhã?

Você usa acessórios? Quais?

Você costuma trocar de bolsa com frequência? Que modelos prefere?

É importante para você combinar acessórios + roupa + calçado + bolsa?

Você é alérgica a algum tecido?



Você prefere saias ou calças?

Quais são suas cores favoritas? E as que você não gosta?

Você costuma fazer as unhas regularmente? Que cores usa?

Você usa estampas? Quais?

Como você definiria seu estilo atual?

Quais estilos de acessórios você gosta ?

Você tem esse estilo por hábito, gosto ou conforto?

Como o seu estilo é percebido pelos outros?

Você tem ideias ou desejos sobre seu novo estilo?

...

5.1.3 As perguntas relacionadas a compras

Você gosta de fazer compras?

Com que frequência você faz compras?

Você faz compras sozinha ou acompanhada?

Você faz compras rapidamente ou, ao contrário, faz com muita calma e tempo?

Você é uma compradora que funciona aos apelos emocionais, ou uma compradora que reflete?

Acontece a você muitas vezes de comprar uma roupa que fica num canto de seu guarda-roupa? Em caso afirmativo, quais as razões?

Você já passou diante de uma roupa (ou acessório) e Se disse, « se pelo menos eu pudesse ousar » ? Se sim, por que motivo e qual roupa era essa?

Qual é seu orçamento mensal para roupas e acessórios?

Você dá preferência à quantidade ou à qualidade do vestuário?

Onde você geralmente compra suas roupas?

Se você pudesse gastar sem contar em uma loja, qual seria ela? E por quê?

5.1.4 As perguntas ligadas ao guarda-roupa

Você pode descrever seu guarda-roupa rapidamente?

Que há nele em maioria?

Como é organizado?

Você faz uma triagem regularmente, com qual frequência?

O que você prefere em seu guarda-roupa?

Há roupas que você não usa no seu armário? Por quê?

No que diz respeito a seus pares de sapatos, você pode enumerá-los?

Você tem chapéus? Como são? Usa?

Você tem uma « caixa » de joias? Uma caixa de bolsas?