

- 1. Conceitos de Marketing
- 2. O Negócio teoria e prática
- 3. A marca
- 4. Comunicação





AMBIENTE DE NEGÓCIO **EXTERNO INTERNO Macro**ambiente **Micro**ambiente 4 P's 8 P's Clientes Tendências Concorrentes **OPORTUNIDADES FRAGILIDADES AMEAÇAS POTENCIALIDADES**





Ambiente Demográfico: crescimento da população, composição etária, mercados étnicos.

Ambiente Tecnológico: rapidez do avanço da tecnologia, novas soluções digitais.

Ambiente Sócio-cultural: subculturas, mudança de valores das gerações.

Ambiente Econômico: distribuição de renda, nível de endividamento.

Ambiente Natural: poluição, desmatamento.

Ambiente Político-legal: regras de imposto, regularização dos negócios.





Tendências ou megatendências: são mudanças sociais, econômicas e tecnológicas que se formam lentamente e, uma vez estabelecidas, nos influenciam por muito tempo – **de sete a dez anos ou mais.**

Exemplos:

Década das mulheres na liderança

Pessoas conectadas – era digital.

A era do indivíduo.

Modismo: um modismo é "imprevisível", de curta duração e não tem significado social, econômico ou político. Uma empresa pode faturar com modismos, mas é questão de senso de oportunidade.



























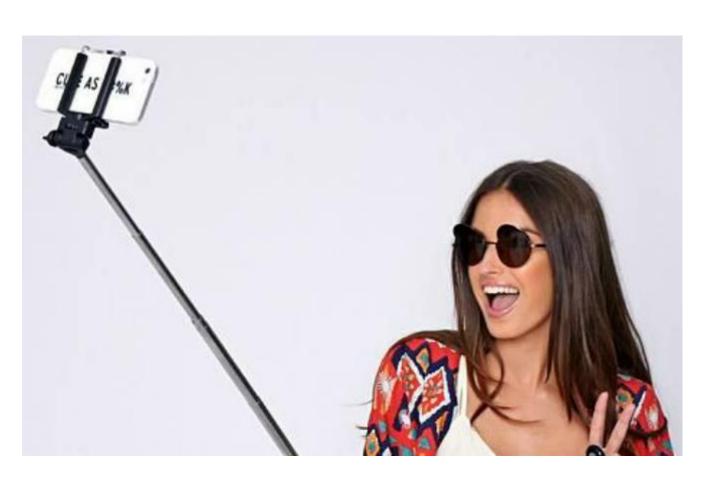


























PATRÍCIA CHIELA

ESTRATÉGIA DE MARCA

"O ritmo acelerado na era da informação torna fundamental que cada empresa reserve um tempo para examinar e perguntar que adaptações deverá fazer agora para sobreviver e prosperar."

Philip Kotler







O que é um concorrente?

São empresas que atuam no mesmo ramo de atividade que você e que buscam satisfazer as necessidades dos seus clientes.

Os concorrentes por sua vez, são divididos em dois tipos:

Concorrentes diretos: possuem um produto igual ao seu, visando a mesma fatia de público que a sua empresa.

Concorrentes indiretos: são aquelas empresas que possuem produtos semelhantes, mas que acabam diminuindo a demanda pelo produto que você quer vender, ou seja, disputam o mesmo tipo de consumidor.



























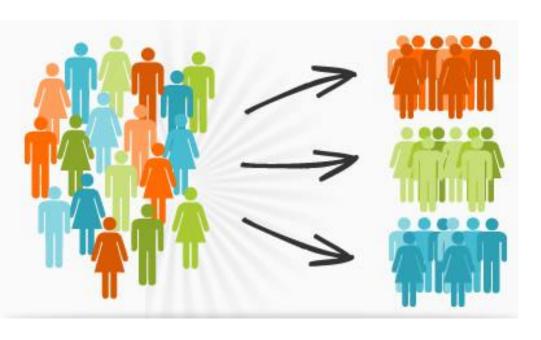








Segmentação: é o resultado da divisão de um mercado em pequenos grupos com características semelhantes.



Critérios demográficos, geográficos, sociais e econômicos.

Critérios de personalidade e de estilo de vida.

Critérios de **comportamento face ao produto**Critérios de **atitudes psicológicas** relativamente ao produto;

São muitos os clientes e eles se diversificam em suas exigências e necessidades. Quem é o público que escolhemos atender?

PÚBLICO-ALVO = POTENCIAL CONSUMIDOR -> pra quem vou direcionar esforços e desenvolver vantagem competitiva. Pode ser uma pessoa ou uma empresa.





RENNER LE LIS BLANC























Qual a estratégia competitiva do meu negócio?