

Análisis de la evaluación de la usabilidad

Personas mayores:

Filtrar por secciones:

al ser una persona de edad muy avanzada, puede no reconocer que tiene un filtro disponible.

Añadir a carrito:

al ser una persona mayor con conocimiento nulo, es probable que no identifique el botón de la cesta, al ser una persona mayor puede tener problemas de visibilidad.

Barra de búsqueda:

al ser una persona mayor puede tener problemas de visión y no leer el texto dentro del recuadro

Solución: añadiremos un enlace a una página de información mediante un icono de interrogación en la cual se podrá obtener la información necesaria para usar la web.

Persona Joven con experiencia de tecnología alta.

Iniciar sesión:

Pulsar en el recuadro email : Al pinchar no cambia la interfaz.

Introducir el usuario que se desee: No sale el texto introducido

Pulsar en el recuadro contraseña: Al pinchar no cambia la interfaz

Introducir la contraseña que se desee: No sale el texto introducido

Añadir a carrito:

Una vez se ha pulsado añadir, hay que pulsar añadir otra vez y puede que el usuario piense que ya lo había añadido.

Solución: El inicio de sesión fallaba debido a que era un prototipo. Se solucionará en el proyecto final. Añadir al carrito, también fallo de prototipo al, en el proyecto final, verse como se añade al carrito al pulsar en añadir.

Persona de edad alrededor de 40 años y conocimiento medio de la tecnología.

Filtrar por secciones:

Al inicio no entendía que realmente eso era un filtro.

Añadir a carrito:

Al darle a añadir desde el botón que está en la caja del producto si luego entra a la información del producto no estará seguro de si se ha añadido ya el producto o lo tengo que añadir aún, ya que sale nuevamente el botón de añadir a la cesta junto con el producto.

Si le pulso a añadir desde la pantalla general no sé si añade el objeto o tengo que volver a darle dentro

Solución: Se añadirá una etiqueta de filtro para identificar los filtros. Añadir al carrito se solucionará con una ventana emergente que indique que se ha añadido al carrito dicho artículo.

Por lo general en todas las tareas, se repite la falta de documentación o ayuda y la recuperación de errores durante las distintas operaciones. Para mejorar estos podemos añadir una página aparte con información más extensa sobre la funcionalidad de la tienda además de unos cuantos pop-ups para notificar de algún error que pueda surgir.