

Test de Usabilidad (thinking aloud)

Introducción:

- Saludos y presentación del propósito del test de usabilidad.
- Información básica sobre la tienda online que vamos a evaluar.

Instrucciones para la prueba:

- Explicar brevemente el proceso de la prueba y lo que se espera del participante.
- Pedir permiso al participante para grabar la sesión y tomar notas.
- Informar que el objetivo es evaluar la facilidad de uso de la tienda online y si el participante es capaz de completar ciertas tareas.

Tareas para el participante:

- Entrar en la página y poder encontrar un anillo, un disco duro y una chaqueta.
- Todos ellos tienes que añadirlos al carrito.

Evaluación de la experiencia:

- Pedir al participante que describa sus pensamientos y sentimientos mientras completaba cada tarea.
- Hacer preguntas específicas sobre cualquier problema que haya tenido.
- Preguntar si hay alguna funcionalidad que le gustaría ver agregada o mejorada en la tienda online.
- Pedir comentarios generales sobre la experiencia de compra.

Conclusión:

- Agradecer al participante por su tiempo y feedback.
- Comunicar los próximos pasos que se llevarán a cabo con la información recopilada.
- Informar que sus respuestas se utilizarán únicamente para mejorar la experiencia de compra en la tienda online.