

ORDEN DE SERVIÇO

DADOS ADMINISTRATIVOS			
IDENTIFICAÇÃO DO TRABALHADOR			
NOME DO TRABALHADOR			NIT
LINALDO PERREIRA DA SILVA			123.45678.90-1
DATA DE NASCIMENTO	SEXO	CTPS	DATA DE ADMISSÃO
20/06/1994	M	12345-678 PE	02/02/2016
ÚLTIMO TREINAMENTO			
05/02/2016			

LOCAL E ATRIBUIÇÕES				
CNPJ	ÁREA	SETOR	FUNÇÃO	CBO
12.345.678/0001-10	CALL CENTER	ATENDIMENTO	OPERADOR	4223-15

DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO
ATENDENTE CENTRAL TELEMARKETING, ATENDENTE DE INFORMAÇÕES (TELEMARKETING), ATENDENTE DE TELEMARKETING, OPERADOR DE ATENDIMENTO RECEPTIVO (TELEMARKETING), TELEOPERADOR RECEPTIVO (TELEMARKETING)



PROCEDIMENTOS E REGRAS GERAIS

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

DESCRIÇÃO	RISCOS OCUPACIONAIS	MEDIDAS DE CONTROLE
ATENDER TELEFONE	ERGONÔMICO	TREINAMENTOS SOBRE ERGONOMIA

REGRAS GERAIS DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- NÃO FUMAR EM AMBIENTE DE TRABALHO.
- NÃO EXECUTAR PROCEDIMENTO DO QUAIS NÃO RECEBEU TREINAMENTO.
- NÃO EFETIVAR ATIVIDADES QUE NÃO SEJAS RALACIONADAS A SUA FUNÇÃO.
- NÃO ENTRAR EM AMBIENTES COM SINALIZAÇÃO DE ADVERTÊNCIA.
- PROIBIDO O USO DE ADORNOS EM LOCAIS ONDE HOVER RISCOS DE CONTATO COM PARTES MÓVEIS.
- PROIBIDO O USO DE EQUIPAMENTOS SONOROS EM LOCAIS DE TRABALHO.
- PROIBIDO PORTAR OBJETOS NOS BOLSOS.
- LIMPAR E CONSERVAR OS EPI'S
- GUARDAR EPI'S EM SEU ARMÁRIO
- COMUNICAR AO SETOR RESPOSÁVEL QUANDO DETECTAR QUALQUER AVARIA EM EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL E COLETIVA.
- NÃO OPERAR MÁQUINAS DAS QUAIS NÃO POSSUIR HABILITAÇÃO.
- NÃO EXERCER ATIVIDADE COLABORATIVA COM ALGUMA ALTERAÇÃO PSICOLÓGICA OU MOTORA.

RESPONSABILIDADES

TERMO DE COMPROMISSO DO EMPREGADOR

O CUMPRIMENTO DA PRESENTE ORDEM DE SERVIÇO E DOS DEMAIS REQUISITOS LEGAIS APLICÁVEIS À SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO É DE CARÁTER OBRIGÁTORIO, TANTO PELA EMPRESA QUANDO POR NOSSOS COLABORADORES. ESTAMOS COMPROMETIDOS COM A PREVENÇÃO DE LESÕES E DOENÇAS E COM A MELHORIA DA GESTÃO DE SST, EM RESPEITO À DIGNIDADE DA PESSOA HUMANA DO TRABALHADOR E A LEGISLAÇÃO VIGENTE.

TERMO DE COMPROMISSO DO EMPREGADO

DECLARO QUE, NESTA DATA, RECEBI ORIENTAÇNOES SOBRE OS RISCOS, MEDIDAS DE CONTROLE, RESPONSABILIDADES LEGAIS E PROCEDIMENTOS A SEREM ADOTADOS, CONSTANTES DESTA ORDEM DE SERVIÇO, ELABORADA EM CUMPRIMENTO À LEGISLAÇÃO MENCIONADA NO PREÂMBULO DESTE DOCUMENTOS. DECLARO, AINDA, TER CIÊNCIA QUE , SE OCORRER DESCUMPRIMENTO INJUSTIFICÁVEL DESSAS OBRIGAÇÕES, ESTOU PASSÍVEL DE PUNIÇÃO POR ATO DE INDISCIPLINA (ART. 482, “H”, CLT), POIS CONSTITUI ATO FALTOSO A RECUSA INJUSTIFICADA DO EMPREGADO EM OBSERVAR AS NORMAS DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO, INCLUSIVE AS ORDENS DE SERVIÇO EXPEDIDAS PELO EMPREGADOR, OBJETIVANDO INSTITUIR OS EMPREGADOS QUANTOS ÀS PREOCUPAÇÕES A TOMAR SENTIDO DE EVITAR ACIDENTES DO TRABALHO OU DOENÇAS OCUPACIONAIS (ARTS 157 E 158 DA CLT)

CARUARU, 10 DE ABRIL DE 2016