



## dati



## l'importanza dei dati

#### «i dati sono il nuovo petrolio»

Clive Humby, data scientist e matematico inglese (2006)

- il petrolio ha permesso lo sviluppo socio-economico mondiale nel XIX e XX secolo
- le *connessioni*, le *tecnologie* ed i *dati* svolgono questo ruolo nel *XXI* secolo



Alberto Ferrari – Big Data



## dati e petrolio

- l'industria dei big data è un'industria estrattiva
  - il petrolio si ricava dalle profondità del suolo
  - il carbone si estrae dalle miniere
  - i dati personali vengono
    - estratti in forma grezza (es da internet)
    - poi vengono *raffinati* (aggregati per produrre informazione)





## dato e informazione

- ogni *dato* preso singolarmente è spesso *privo di significato*
- l'organizzazione e la gestione di *enormi quantità di dati* suddivisi secondo un determinato criterio può fornire *importanti informazioni* 
  - queste informazioni possono poi essere utilizzate in modo da dare benefici
  - *0* ...
- scopo dei big data:
  - analizzare enormi quantità di dati
  - estrapolare informazioni
  - in *tempi* ragionevoli
  - con *risorse* limitate





## big data – una fra le tante definizioni

- raccolta di dati così estesa in termini di *volume*, *velocità* e *varietà* da richiedere *strumenti non convenzionali* per estrapolare, gestire e processare informazioni entro un tempo ragionevole
- aumentando la scala dei dati di cui si dispone, *si possono fare cose nuove* che non sono possibili con minori quantità dei dati



## 5 v - le caratteristiche dei big data

- volume
- velocità
- varietà
- veridicità
- variabilità





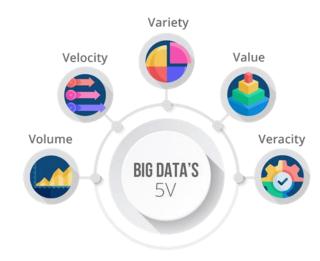


«siamo tutti pollicini digitali» Dino Pedreschi



#### volume

- ogni giorno, in moltissime attività della nostra vita quotidiana, generiamo dati
- le tecnologie tradizionali non sono in grado di gestire l'ingente massa di informazioni che vengono generate
- il volume di dati è in continua *crescita*
- è difficile identificare un valore limite al di sopra del quale si può parlare di Big Data





#### dove 'seminiamo' i nostri dati

- Facebook
  - testi, immagini, collegamenti ('amici') ...
- Google
  - ricerche, cronologia, maps, ...
- informazioni sulla nostra attività fisica raccolte dagli *smartwatch*
- gli spostamenti memorizzati dagli *smartphone*
- la musica che ascoltiamo su *Spotify*
- i film che vediamo su *Netflix*
- tessere
  - supermercati, librerie, ...
- acquisti
  - · carte di credito
- ...



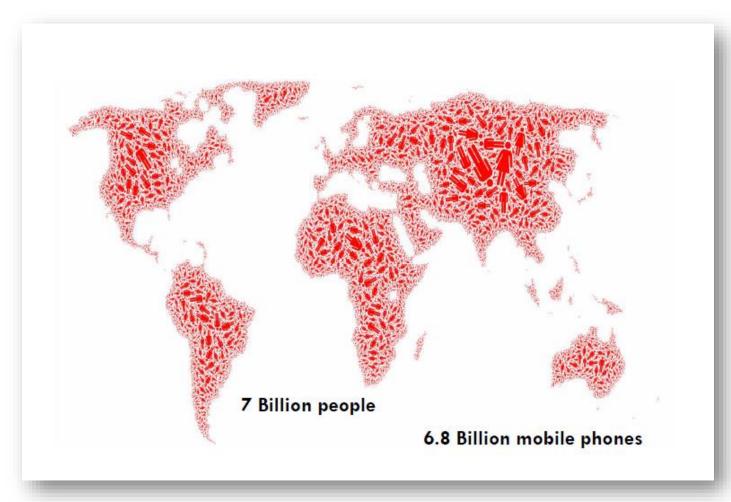
## conclave 2005 e 2013



Alberto Ferrari – Big Data



## $traffico\ telefonico$



Alberto Ferrari – Big Data



## https://oggiscienza.it/2021/03/15/intelligenza-artificiale-calcio/



Alberto Ferrari – Big Data



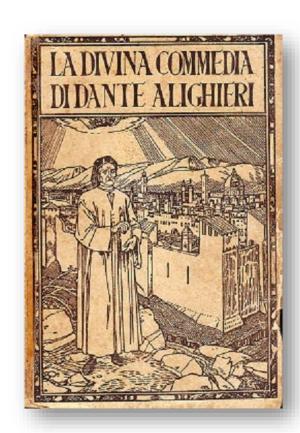
## dati: unità di misura

N	Simbolo	**-1-1-1-	I to a
Nome	Simbolo	Multiplo	byte
Kilobyte	kB	10 <sup>3</sup>	1.000
Megabyte	MB	106	1.000.000
Gigabyte	GB	10 <sup>9</sup>	1.000.000.000
Terabyte	TB	1012	1.000.000.000.000
Petabyte	PB	10 <sup>15</sup>	1.000.000.000.000.000
Exabyte	EB	1018	1.000.000.000.000.000.000
Zettabyte	ZB	1021	1.000.000.000.000.000.000
Yottabyte	YB	1024	1.000.000.000.000.000.000.000



#### divina commedia

- *La Divina Commedia* di Dante Alighieri è composta da 671.447 caratteri
- 1 carattere = 1 byte
- $670 \text{ Kb} = 1 \text{ Divina Commedia} \approx 1 \text{ megabyte}$
- universo digitale
  - stima
    - attualmente **2.7** zettabyte 1 zettabyte equivale a un triliardo di byte
  - previsione
    - entro il 2025 *180 zettabyte*





## origine dei dati - dati commerciali

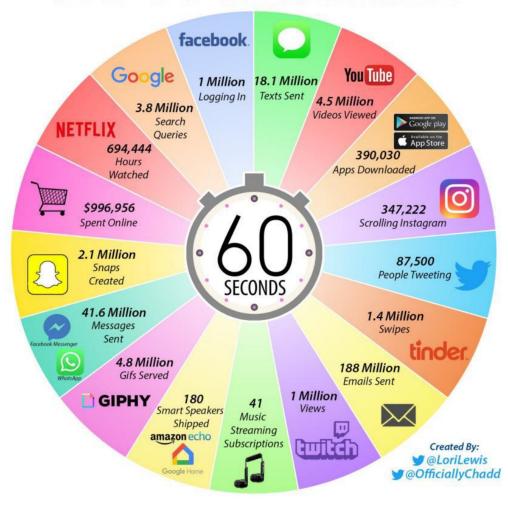
- Google ha Peta Byte di dati
- Facebook ha miliardi di utenti attivi
- Amazon gestisce milioni di visite/giorno
- Transazioni bancarie/carte di credito





### ... numeri ...

# 2019 This Is What Happens In An Internet Minute

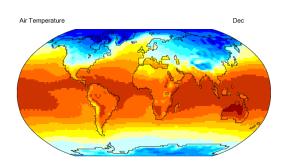




## origine dei dati - dati scientifici

- dati raccolti e archiviati a velocità enormi
  - sensori remoti su satelliti
    - NASA EOSDIS genera più di un petabyte di dati ogni anno
  - telescopi che scrutano i cieli
  - simulazioni scientifiche
    - terabyte di dati generati in poche ore







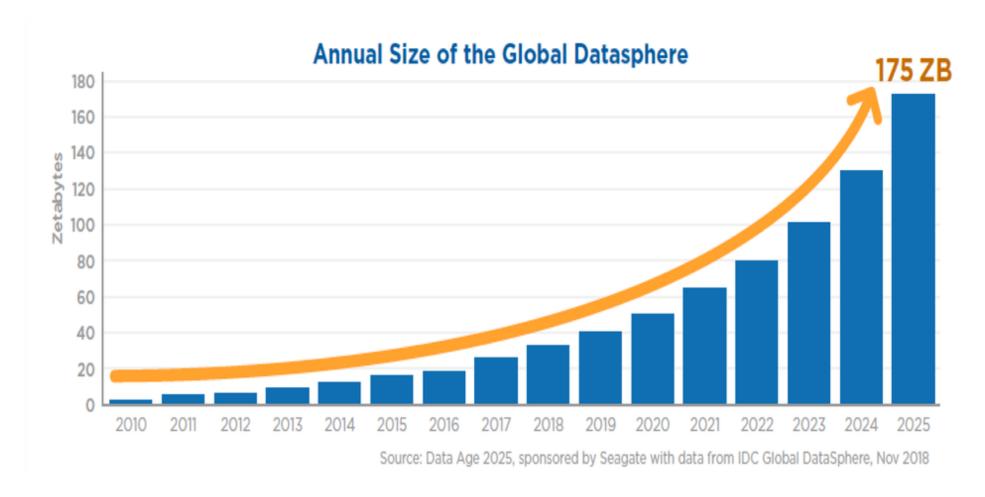
#### dati - una stima di crescita

- i dati crescono in media del 30-40% annuo
- ogni 2,5 anni si *raddoppia* il volume
  - oggi X
  - fra 2,5 anni X·2
  - fra 5 anni X·4
  - fra 7,5 anni X·8
  - fra 10 anni X·16
  - ...
  - fra 20 anni X ·256





Global DataSphere quantità di dati creati, acquisiti e replicati in un dato anno in tutto il mondo



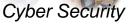
Alberto Ferrari – Big Data



## enormi quantità di dati

- nuovo *mantra* 
  - raccogli tutti i dati che puoi quando e dove possibile
- aspettative
  - i dati raccolti avranno *valore* sia per lo scopo per cui sono stati raccolti sia per uno *scopo non previsto*



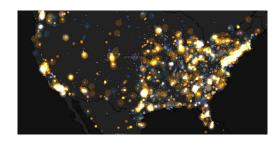




E-Commerce



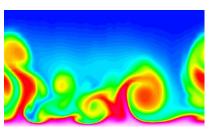
Traffic Patterns



Social Networking: Twitter



Sensor Networks



Computational Simulations



## open data

- dati *liberamente accessibili* a tutti, privi di brevetti o altre forme di controllo che ne limitino la riproduzione o l'utilizzo
- eventuali copyright si limitano all'obbligo di citazione della fonte o al rilascio delle modifiche con stessa tipologia di copyright





## open data

https://www.data.gov/

**ĐATA.GOV** 

- The home of the U.S. Government's open data
- Here you will find data, tools, and resources to conduct research, develop web and mobile applications, design data visualizations, and more
- https://www.dati.gov.it/
  - Agenzia per l'Italia digitale
  - i dati aperti della pubblica amministrazione





## qualità - quantità

- nei big data, la *quantità* è più importante della qualità
- l'abbondanza permette di tollerare un certo livello di imprecisione



- es. google translate
  - prende le informazioni di cui ha bisogno per le sue traduzioni da pagine web non filtrate, piene di errori ortografici
  - ma l'enorme quantità di dati a disposizione gli permette di essere più affidabile di tutti i suoi predecessori, che si basavano su dizionari corretti e redatti da esperti, ma con il limite di contenere un numero limitato di informazioni



#### New York 1964

- fiera dell'elettronica dimostrazione di un software di traduzione automatica dall'inglese al russo
- «lo spirito è forte ma la carne è debole»
- in russo il senso diventava «la vodka è forte ma la carne è marcia"



«La tentazione di Sant'Antonio» Salvador Dalí



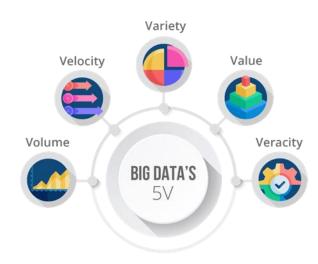
## fattori determinanti per lo sviluppo dei big data

- cloud computing
  - enormi quantità di dati memorizzabili in rete
  - servizi di elaborazione remota
- database più efficienti (NoSQL)
- machine learning verso deep learning
- disponibilità di tecnologie open sorce
  - Hadhoop
  - Spark



#### velocità

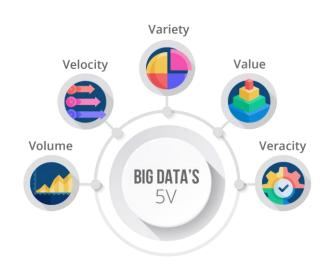
- i dati vengono prodotti e acquisiti sempre più *rapidamente* 
  - dispositivi dotati di sensori capaci di raccogliere dati in *tempo reale*
  - la *sfida* è avere la capacità di *analizzarli in tempo reale* per poter prendere decisioni con la maggiore tempestività possibile





#### varietà

- i dati provengono da *fonti eterogenee*
- varie tipologie di dati
  - sensori
  - social network
  - open data
- dati strutturati o non strutturati
- *interni* o *esterni* all'organizzazione



"More isn't just more. More is different" Chris Anderson (Wired 2008)



#### veridicità

- i dati devono essere *affidabili*
- devono dire il vero
- la qualità e l'integrità delle informazioni rimane un pilastro imprescindibile per portare ad analisi utili e affidabili

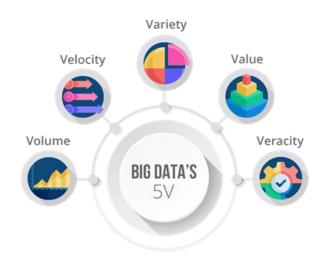


"Bad data is worse than no data"



#### variabilità

- molti dati
  - in *diversi formati*
  - provenienti da *diversi contesti*
- la *mutevolezza* del loro significato è un aspetto da tenere in considerazione nel momento in cui i dati vengono interpretati





## data science e big data

- scienza dei dati
  - studia metodi per estrarre *conoscenza* dai dati
  - opera con dati di qualunque natura
- data science non necessita sempre di big data
  - la costante crescita dei dati fa si che i big data siano un aspetto importante della data science



## analisi dei big data - finalità

#### medicina

- prevedere la diffusione delle malattie
- contrastare possibili epidemie

#### • business

- analizzare comportamenti di acquisto dei consumatori
- monitorare feedback delle promozioni e offerte
- studiare le campagne di marketing

#### • ambiente

- studiare eventi metereologici
- Giappone, big data del meteo e super computer per previsioni migliori
  - https://tg24.sky.it/ambiente/2018/01/18/giappone-big-data-meteo



## analisi dei big data - finalità

#### • sport

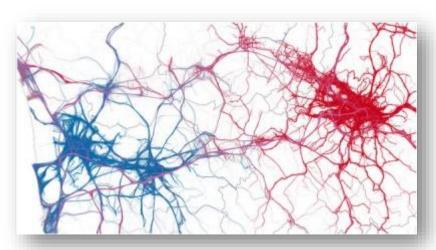
- definire strategie di gioco
- studiare strategie degli avversari
- valutazione performance
- <a href="https://nova.ilsole24ore.com/nova24-tech/un-algoritmo-per-l8217azienda-calcio-valutare-un-giocatore-come-se-fosse-un8217azione/">https://nova.ilsole24ore.com/nova24-tech/un-algoritmo-per-l8217azienda-calcio-valutare-un-giocatore-come-se-fosse-un8217azione/</a>

#### trasporti

• migliorare la gestione del traffico in tempo reale

#### • sicurezza

• prevenire attentati terroristici





# big data

le varie professioni



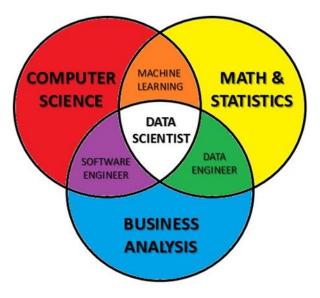


#### data scientist

- gestisce i big data (dati grezzi)
- *trae informazioni* rilevanti per
  - strategie di business
  - strategie di marketing e di vendita
  - definizione di nuovi prodotti e servizi, ecc.

#### • profilo:

- conoscenza di *modelli matematico-statistici* e algoritmi di *machine learning*
- conoscenza dei *linguaggi di programmazione* (R, Python)
- competenze di business intelligence, di semantica, di ontologie per la gestione delle informazioni, di metodi e tecnologie per la gestione di progetti data-driven innovativi, di machine learning.
- tecniche di data mining
  - clustering
  - analisi della regressione....
- laurea avanzata (Master, PhD) in informatica





## data engineer

- garantire la *disponibilità*, la qualità e la *fruibilità* dei dati a chi li utilizza
- gestire processi, individuare opportunità e rischi
- competenze informatiche e ingegneristiche per aggregare, analizzare e manipolare insiemi di big data
- creazione di algoritmi informatici, sviluppo di processi tecnici per migliorare l'accessibilità dei dati e la progettazione di report e strumenti per gli utenti finali
- competenza nella progettazione di *database*, padronanza di linguaggi di programmazione
- capacità di *comunicazione scritta e verbale*, capacità di lavorare sia in modo indipendente che in team



## data analyst

- analizza e interpreta i dati per *trasformarli* in informazioni utili al processo decisionale
- il data scientist è il data analyst avanzato
- lavora con i team di ingegneri per ottenere i dati corretti
- eseguire il *data munging* 
  - trasforma i dati grezzi in dati nel formato utile per l'analisi/interpretazione e per ricavare informazioni dai dati
- lavora su database strutturati
- buona conoscenza di programmi informatici (Excel, Access...)
- buone capacità di comunicazione e di presentazione



## security engineer

- svolgono un ruolo di grande responsabilità: *difesa* rispetto a problemi informatici e possibili *attacchi*
- hacker buono: evita o risolve problemi di *sicurezza* sui dati
- definisce protocolli di *protezione* per le reti informatiche
- laurea in ingegneria, informatica e certificazioni di sicurezza industriale
- conoscenza tecnica dei linguaggi informatici e dei sistemi operativi, capacità di problem solving
- la capacità di lavorare in modo indipendente e rimanere costantemente aggiornati



## database manager

- responsabilità del *funzionamento* e del miglioramento dei *database*
- diagnostica e riparazione di database danneggiati
- aggiornare i sistemi di gestione di basi di dati in base agli sviluppi tecnologici
- laurea in tecnologia dell'informazione
- buona conoscenza dei software per la **gestione dei database** (MySQL, Oracle)



#### data architect

- *progettano i sistemi informativi*, i flussi e i repository dei dati in base alle necessità dell'azienda
- conoscenza dei linguaggi orientati ai dati per organizzare e mantenere i dati in database
- competenze tecniche avanzate (SQL, XML
- acume analitico e capacità di problem-solving
- laurea di primo livello (spesso laurea avanzata) in un campo legato all'informatica



## big data problemi e opportunità

- Così big data e intelligenza artificiale stanno battendo il coronavirus in Cina
  - <a href="https://www.ilsole24ore.com/art/la-macchina-tech-xi-jinping-cosi-big-data-e-intelligenza-artificiale-stanno-battendo-coronavirus-cina-ADsL0XB">https://www.ilsole24ore.com/art/la-macchina-tech-xi-jinping-cosi-big-data-e-intelligenza-artificiale-stanno-battendo-coronavirus-cina-ADsL0XB</a>
- Big data per i servizi pubblici: tutti i vantaggi e i rischi
  - <a href="https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/big-data-per-i-servizi-pubblici-tutti-i-vantaggi-e-i-rischi/">https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/big-data-per-i-servizi-pubblici-tutti-i-vantaggi-e-i-rischi/</a>
- Il compromesso tra dati e libertà
  - https://nova.ilsole24ore.com/frontiere/il-compresso-tra-dati-e-liberta/



#### materiale di consultazione

- Superquark Big Data (8 min)
  - https://www.youtube.com/watch?v=A2pUx5B\_C4A
- Superquark Big data e pandemia (5 min)
  - https://www.youtube.com/watch?v=3WvaZoZhwjU
- come funzionano i filtri di snapchat (5 min) [generare automaticamente i sottotitoli in italiano]
  - https://github.com/touretzkyds/ai4k12/wiki/Video%3A-How-Snapchat%27s-Filters-Work
- Progetti di analisi di big data
  - Guida ai prodotti più acquistati durante l'emergenza Covid
    - https://masterbigdata.it/project-files/2019-2020/panicBuying/
  - EVERYBODY'S CHANGING (How has music changed in the past few years?)
    - https://masterbigdata.it/sites/default/files/projects/2020-2021/musica/#progetto