

TEMA 1

LA EMPRESA Y LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Ingeniería, empresa y sociedad

Objetivos



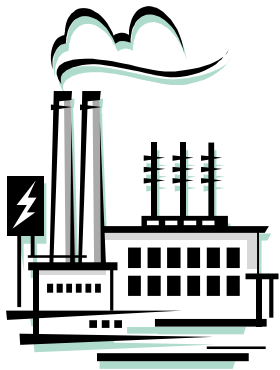
- Conocer y diferenciar los conceptos de organización y de empresa.
- Identificar los diferentes tipos de empresas que existen.
- Analizar la empresa bajo el enfoque de sistemas.
- Describir los diferentes subsistemas funcionales de la empresa.
- Conocer y analizar la dirección de empresa como disciplina de conocimiento.

Índice del tema



- 1.- Concepto de empresa y de organización.
- 2.- Enfoque sistémico de la empresa.
- 3.- Los subsistemas funcionales de la empresa.
- 4.- La dirección de empresas.
- 5.- El mercado en el sector de las TIC. **No lo estudiaremos**

1. Concepto de empresa y de organización

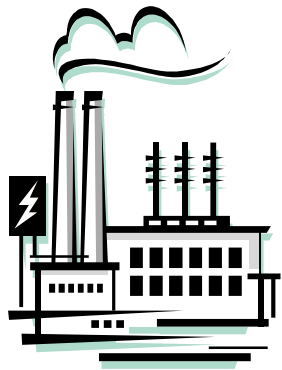


¿Qué es una organización?



¿Qué es una empresa?

1. Concepto de empresa y de organización



¿Qué es una organización?



“Una unidad coordinada formada por un mínimo de dos personas que trabajan para alcanzar un objetivo o conjunto de objetivos comunes” (Gibson y otros, 1996).

**Estructura
jerárquica
deliberada**

Aspectos clave

**Objetivos
comunes**

1. Concepto de empresa y de organización

TIPOS DE ORGANIZACIONES

**Atendiendo a
su objetivo
primario**

Organizaciones sin ánimo de lucro: objetivos sociales, culturales, políticos, medioambientales...

Organizaciones con ánimo de lucro: persiguen principalmente la obtención de beneficio económico. Se les denomina **EMPRESAS**

1. Concepto de empresa y de organización



La empresa es una organización que transforma un conjunto de recursos físicos, monetarios y cognitivos en bienes y/o servicios, con el objetivo principal de obtener beneficios.

1. Concepto de empresa y de organización

¿Es la maximización del beneficio la única finalidad de la empresa?

SI

Perspectiva tradicional:

Maximizar el beneficio siempre y cuando se respeten las leyes, las normas de la economía capitalista y se eviten los engaños y fraudes

(Milton Friedman)

NO

Perspectiva más actual:

Las empresas tienen que buscar satisfacer a sus propietarios pero también al resto de sus grupos de interés o stakeholders

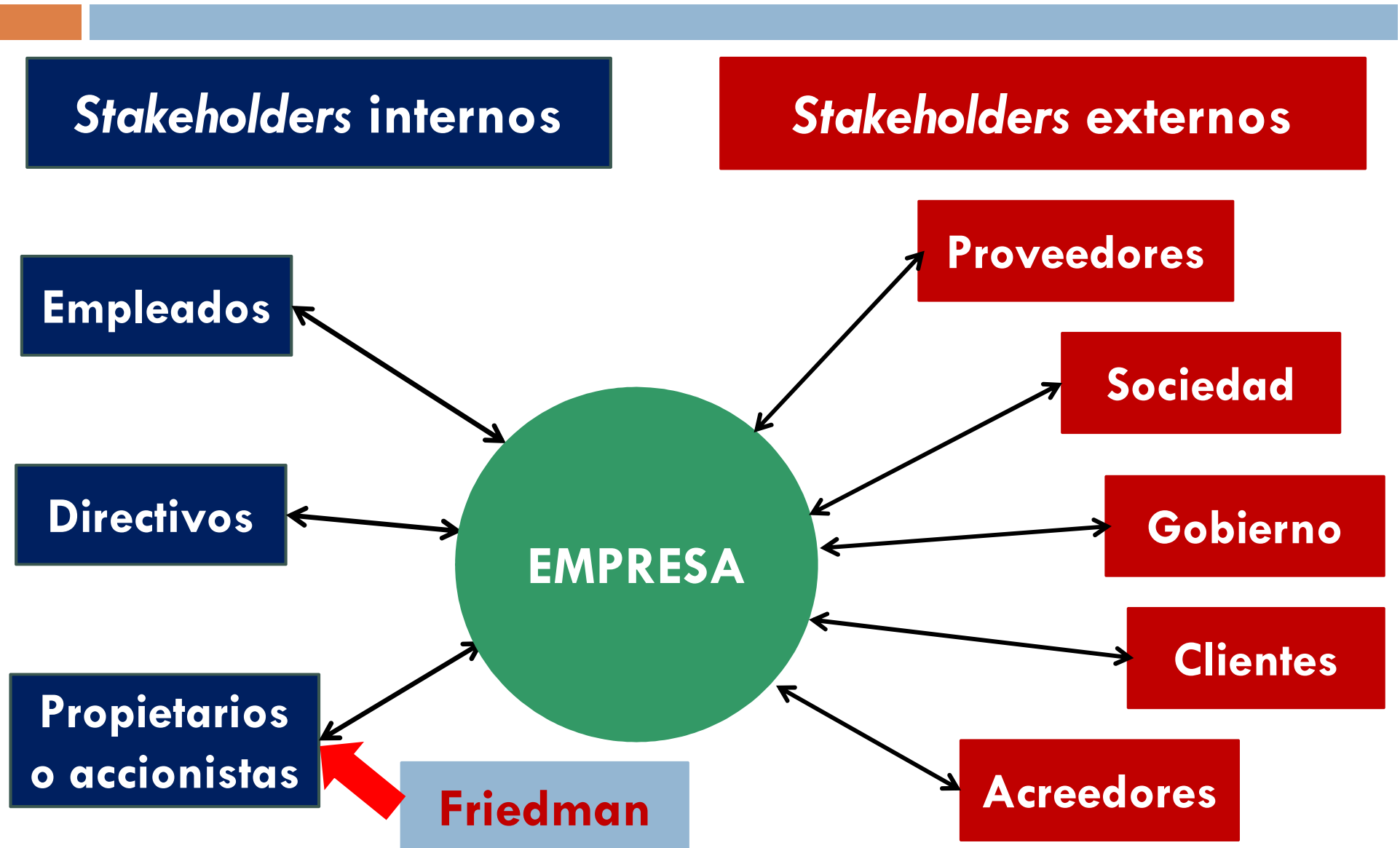
(Edward Freeman)

1. Concepto de empresa y de organización



Stakeholders: Conjunto de personas que pueden influir o son influidas por las actividades de una empresa.

1. Concepto de empresa y de organización



1. Concepto de empresa y de organización



¿Cómo clasificamos a las empresas?

**Según su forma
jurídica**

Según su tamaño

1. Concepto de empresa y de organización

A. Tipos de empresas según su forma jurídica

I. Empresario individual

II. Sociedades:

- **Sociedad Colectiva**
- **Sociedad Comanditaria**
- **Sociedad Limitada**
 - Sociedad Limitada nueva empresa
- **Sociedad Anónima**
- **Empresas de Economía Social:**
 - Sociedades Cooperativas
 - Sociedades Laborales

Tipos de empresas	Nº socios	Capital mínimo	Responsabilidad
Empresario individual	1	No existe mínimo legal	Ilimitada
SOCIEDADES MERCANTILES			
Sociedad Colectiva	Mínimo 2	No existe mínimo legal	Ilimitada
Sociedad de Responsabilidad Limitada	Mínimo 1	3.000 €	Limitada al capital aportado
Sociedad Anónima	Mínimo 1	60.000 €	Limitada al capital aportado
Sociedad Comanditaria Simple	Mínimo 2	No existe mínimo legal	S. colectivos: Ilimitada S. comanditarios: Limitada
Sociedad Comanditaria por Acciones	Mínimo 2	60.000 €	S. colectivos: Ilimitada S. comanditarios: Limitada
Sociedad Limitada Nueva Empresa	Máximo 5	Mínimo 3.000 € Máximo 120.000 €	Limitada al capital aportado
SOCIEDADES MERCANTILES ESPECIALES			
Sociedad Laboral	Mínimo 3	Mínimo 60.000 € (S.A.L.) Mínimo 3.000 € (S.L.L.)	Limitada al capital aportado
Sociedad Cooperativa	Mínimo 3	Mínimo fijado en los Estatutos	Limitada al capital aportado

1. Concepto de empresa y de organización

Tipos de empresas según su forma jurídica	2018	
	Número	%
Personas físicas	1.786.037	53,51%
Sociedades de responsabilidad limitada	1.181.391	35,40%
Sociedades cooperativas	20.707	0,62%
Comunidades de bienes	116.119	3,48%
Sociedades anónimas	78.866	2,37%
Sociedades colectivas	155	0,0046%
Sociedades comanditarias	81	0,0024%

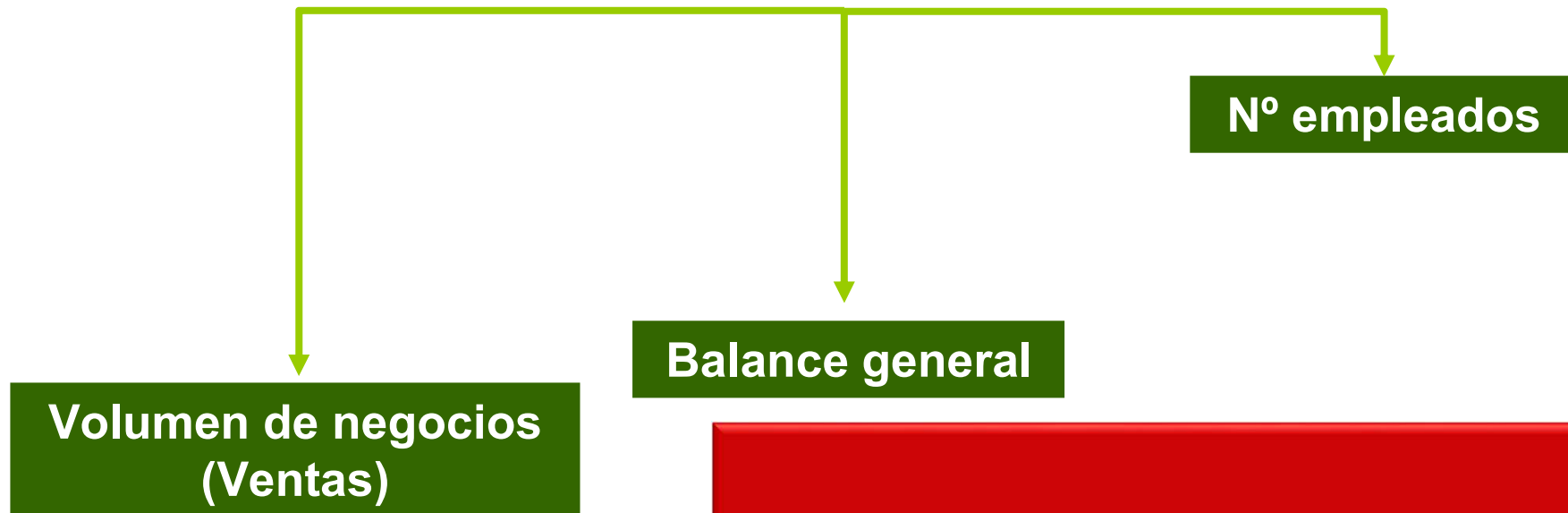
Organismos autónomos y otros	8.826
Asociaciones y otros tipos	171.019

Fuente: Directorio Central de Empresas (DIRCE). <http://www.ine.es>

1. Concepto de empresa y de organización

B. Tipos de empresas según su tamaño

¿Qué variables pueden usarse para medir el tamaño de la empresa?: ventas, recursos propios, número de empleados, cifra de activo total, valor añadido, beneficio bruto, etc.



¡ Enfoque multicriterio !

1. Concepto de empresa y de organización

B. Tipos de empresas según su tamaño

Recomendación de la Comisión Europea del 6 de Mayo de 2003 (2003/361/EC)

	<i>Número de trabajadores</i>	<i>Volumen de negocio</i>	<i>Balance general</i>
Microempresa	Menos de 10	Inferior a 2 millones	Inferior a 2 millones
Pequeña empresa	Entre 10 y 49	Entre 2 y 10 millones	Entre 2 y 10 millones
Mediana empresa	Entre 50 y 249	Más de 10 y menos de 50 millones	Más de 10 y menos de 43 millones
Empresa grande	Más de 249	Más de 50 millones	Más de 43 millones

1. Concepto de empresa y de organización

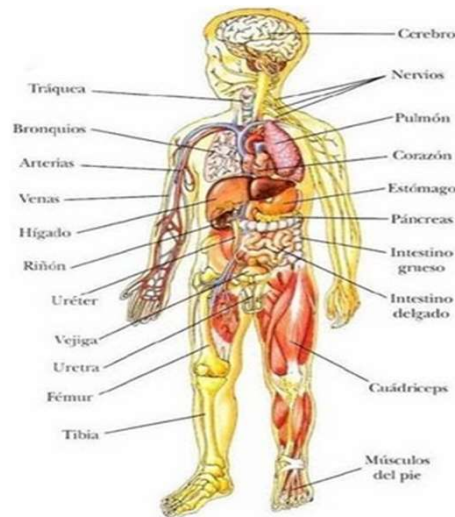
B. Tipos de empresas según su tamaño

	2018	
	Número	%
Microempresa sin asalariados	1.845.881	55,30%
Microempresa de 1 a 9 asalariados	1.339.433	40,13%
Pequeña de 10 a 49 asalariados	126.345	3,78%
Mediana de 50 a 199 asalariados	20.149	0,60%
PYME de 0-199 asalariados	3.331.808	99,83%
200 asalariados o más	5.838	0,17%

Fuente: Directorio Central de Empresas (DIRCE). <http://www.ine.es>

2. Enfoque sistémico de la empresa

Fundamentos de la Teoría General de Sistemas:
Ludwig Von Bertalanffy (1937) Biólogo y filósofo austriaco



Cuerpo humano: conjunto de órganos que buscan un objetivo común.

ADAPTADO al estudio de las organizaciones por Miller y Rice

2. Enfoque sistémico de la empresa



2. Enfoque sistémico de la empresa

Un **SISTEMA** es un conjunto de elementos relacionados que realizan una actividad para alcanzar un objetivo. Para ello **operan con entradas o inputs** (información, energía, materia) y **proveen salidas procesadas u outputs** (información, energía o materia).



Subsistema de
aprovisionamiento

Subsistema de
recursos
humanos

Subsistema de
producción

Subsistema
financiero

Subsistema de
comercialización

Subsistema de
dirección o
administrativo
(Management)

2. Enfoque sistémico de la empresa

La empresa transforma materias primas en productos terminados (**proceso físico-técnico**), transforma ahorro en capital (**proceso financiero**), y procesa información (**proceso mental**).



2. Enfoque sistémico de la empresa

Clasificación de los sistemas

A.1. SISTEMAS CERRADOS: no interaccionan con su entorno. Solo utiliza sus propios recursos.

A.2. SISTEMAS ABIERTOS: se relacionan con el entorno. Sus límites son flexibles.

B.1. SISTEMAS NATURALES: en su aparición no interviene la mano del hombre.

B.2. SISTEMAS ARTIFICIALES: con intervención humana.

La empresa es un sistema **abierto** pues está en constante interacción con su entorno, influye en él y es influida por él.

Además, la empresa es un sistema **artificial**, ya que es creada por el hombre.

2. Enfoque sistémico de la empresa

Principios que se derivan de la teoría de sistemas:

1. La empresa es un sistema autorregulado. Mediante la retroalimentación o *feedback*, todo sistema puede conocer si se han producido desviaciones y actuar para reconducir al sistema a la situación deseada.



2. Enfoque sistémico de la empresa

Principios que se derivan de la teoría de sistemas:

2. Principio de jerarquía de los sistemas: todo sistema puede ser descompuesto en *subsistemas*, que no pueden funcionar de manera aislada. Existen una serie de *interconexiones* o *interdependencias* entre sus elementos que les permiten obtener **SINERGIAS**.

2. Enfoque sistémico de la empresa

Principios que se derivan de la teoría de sistemas:

3. Principio de globalidad: cualquier estímulo que afecta a una de las partes del sistema influirá en todo el sistema.

3. Los subsistemas funcionales de la empresa

**Subsistema de
aprovisionamiento**

**Subsistema de
recursos
humanos**

**Subsistema de
producción**

**Subsistema
financiero**

**Subsistema de
comercialización**

**Subsistema de
dirección o
administrativo
(Management)**

3. Los subsistemas funcionales de la empresa

Subsistema de aprovisionamiento

- Encargado de adquirir los insumos o factores necesarios para el proceso productivo.

Subsistema de producción

- Transforma los inputs en productos o servicios para satisfacer las necesidades del mercado.

Subsistema de comercialización

- Se encarga de tomar las decisiones sobre el producto, precio, promoción y distribución, además de la investigación de mercados.

3. Los subsistemas funcionales de la empresa



Subsistema de recursos humanos

- Encargado de la administración de los recursos humanos.

Subsistema financiero

- Determina la cuantía de fondos necesarios para la organización, los suministra y aplica a las inversiones más convenientes.

Subsistema de dirección o administrativo (Management)

- Administra la empresa. Relaciona a la empresa con el entorno.
- Planificación, organización y control de los subsistemas funcionales.

4. La dirección de empresas



¿Cuáles son las funciones generales que llevan a cabo los directivos?

4. La dirección de empresas



Planificación

Organización

Dirección

Control

4. La dirección de empresas



¿Cómo evaluar la actuación de la empresa?

EFICACIA y EFICIENCIA

4. La dirección de empresas

La **eficacia** mide el nivel de cumplimiento que ha logrado una organización respecto a sus objetivos. **Está relacionada con el logro de los objetivos.**

$$\text{EFICACIA} = \frac{\text{Resultados obtenidos}}{\text{Resultados previstos}}$$

4. La dirección de empresas

La **eficiencia** mide si una organización está utilizando la cantidad adecuada de recursos para lograr sus objetivos. **Está relacionada con el aprovechamiento de los recursos.**

$$\text{EFICIENCIA} = \frac{\text{Resultados obtenidos}}{\text{Recursos utilizados}}$$