
**Te ruego que no subas
este material a
wuolah, docsity o
cualquier plataforma.**

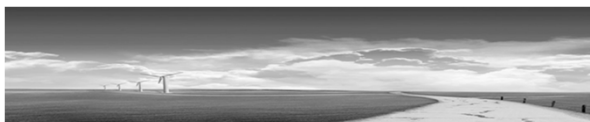


UNIVERSIDAD
DE GRANADA

► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

Ingeniería, Empresa y Sociedad

- **Tema 3: Objetivos, Planificación y Control**
- **Dr. Javier Delgado-Ceballos**
jdc@ugr.es @dogandel
- **Curso 2020/2021**
- **Grado en Ingeniería Informática**



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

Objetivos

- ▶ Aprender el concepto de la función administrativa de **planificación** y su importancia en la empresa.
- ▶ Identificar y comprender los distintos **tipos de planes** más usados en la dirección de empresas.
- ▶ Conocer las **paradojas** de la **planificación**
- ▶ Estudiar el concepto de la función administrativa de **control**.



▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

3.1. La planificación de la empresa: concepto y tipos de planes

- ▶ Concepto: acciones gerenciales dirigidas a determinar objetivos y cursos de acción.
 1. ¿A dónde quiere ir nuestra organización?
 - ▶ **Objetivos y metas**
 2. ¿Cómo lo vamos a conseguir?
 - ▶ Determinar **distintas alternativas** y elegir **la más adecuada** considerando las características de la empresa y su entorno.



▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

Beneficios de la planificación

► Beneficios generales

- Facilita el **correcto desarrollo** de las **otras funciones** gerenciales
- Función antecesora de las demás. **¿Por qué?**

► Beneficios específicos

- Coordina los **esfuerzos** dentro de la empresa.
- Nos prepara para **afrontar** los cambios **futuros**.
- Establece **estándares** de rendimiento.
- Capacita a los gerentes.

► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



La planificación de la empresa

La planificación será **EFICAZ** si cumple los principios de:

UNIDAD

CONTINUIDAD

PRECISIÓN

FLEXIBILIDAD

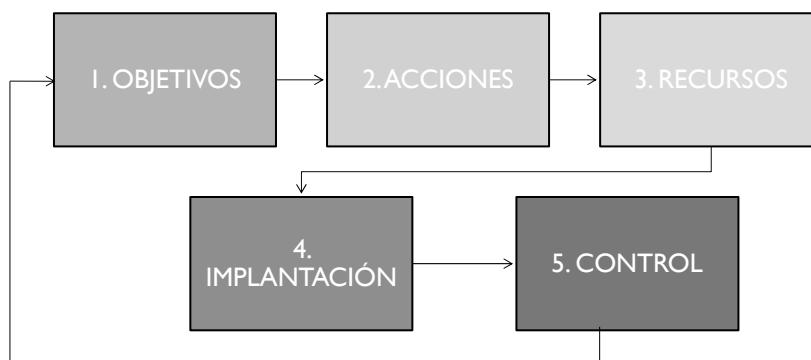


► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

La planificación de la empresa



- Cuando se planifica, se toman decisiones sobre:



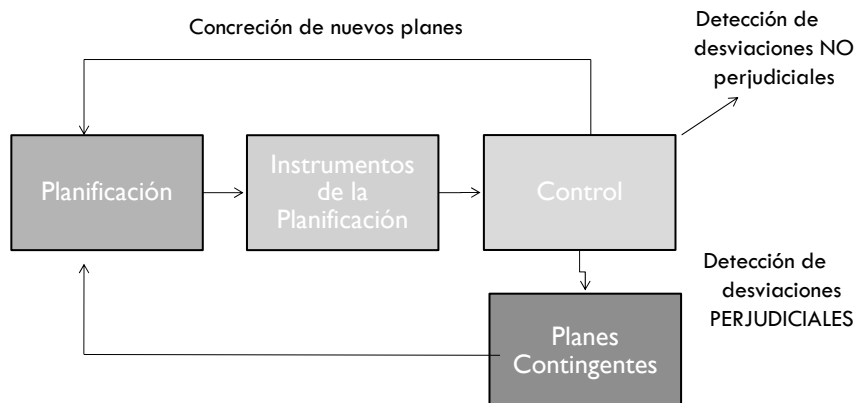
- ¿Estos elementos están interrelacionados?: Sí

► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

La planificación de la empresa



- Pero... ¿Qué relación existe entre la planificación y el control?:



► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

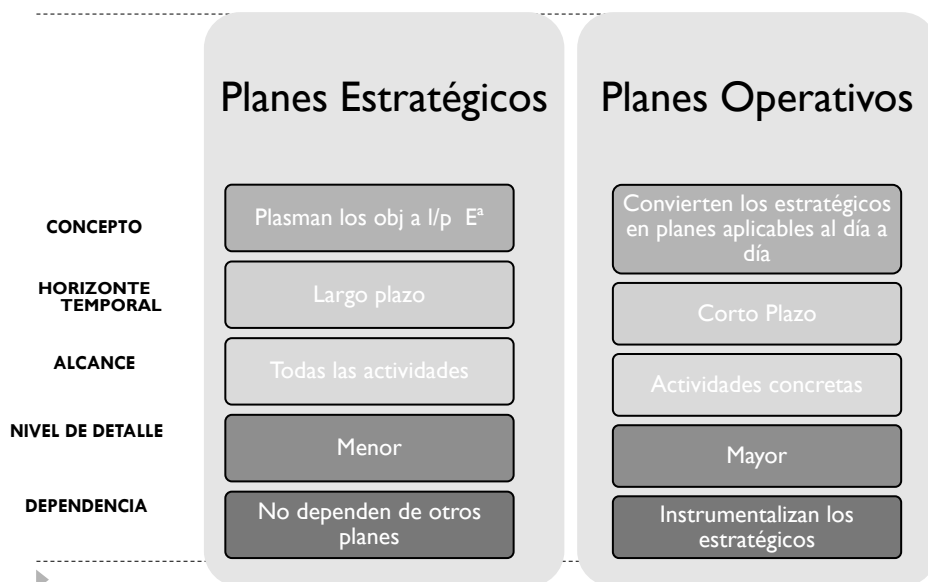
Etapas de la Planificación



► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Tipología de Planes



► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



P. Operativos: **Planes de uso permanente**

► Referentes a actuaciones rutinarias. Tipos

1. Políticas

- Enunciados genéricos que guían nuestro comportamiento.
- ¿Cuál es su finalidad?: cómo tomar decisiones y delegar autoridad
- Ejemplo: cómo se promociona en la empresa

2. Procedimientos

- Guías para la acción: cómo se ejecutan las políticas.
- Ejemplo: Detallan los pasos a seguir para poder promocionar.

3. Reglas

- Situaciones específicas que admiten realización o no, sin discusión
- Relación entre reglas y procedimientos

► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



P. Operativos: **Planes de solo uso**

► Concepto: Actuaciones de carácter NO rutinario

► Tipos

1. Programas

- Contiene todas las especificaciones necesarias para llevar a cabo un curso de acción

2. Presupuestos

- Expresa en medida numérica un plan

► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Paradojas de la Planificación

- ▶ Requiere incertidumbre, PERO, si hay mucha la planificación se vuelve ineficaz
- ▶ Requiere exactitud, PERO, demasiada puede llevar a decisiones irreales: parálisis por análisis.
- ▶ Requiere asignar recursos, PERO a mayor horizonte temporal, más tiempo estarán estos inmovilizados
- ▶ Puede provocar problemas de coordinación

▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



3.2. Los objetivos de la empresa

▶ MISIÓN

- ▶ Un punto de partida
- ▶ Una declaración de actividades presentes que permita dirigirse al futuro deseado.
La identidad de la empresa.

- ▶ ¿Para qué existe la empresa?

▶ VISIÓN

- ▶ Situación futura “ideal” de la empresa.
- ▶ ¿qué queremos que sea la empresa en el futuro (si todo fuera perfecto)?

▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



3.2. Los objetivos de la empresa

- ▶ Fines concretos hacia los que se dirige la actividad empresarial
- ▶ Atributos de los objetivos
 - ▶ **Mensurables**
 - ▶ **Realizables**
 - ▶ **Flexibles**
 - ▶ **Comprensibles**

▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Los objetivos de la empresa



▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



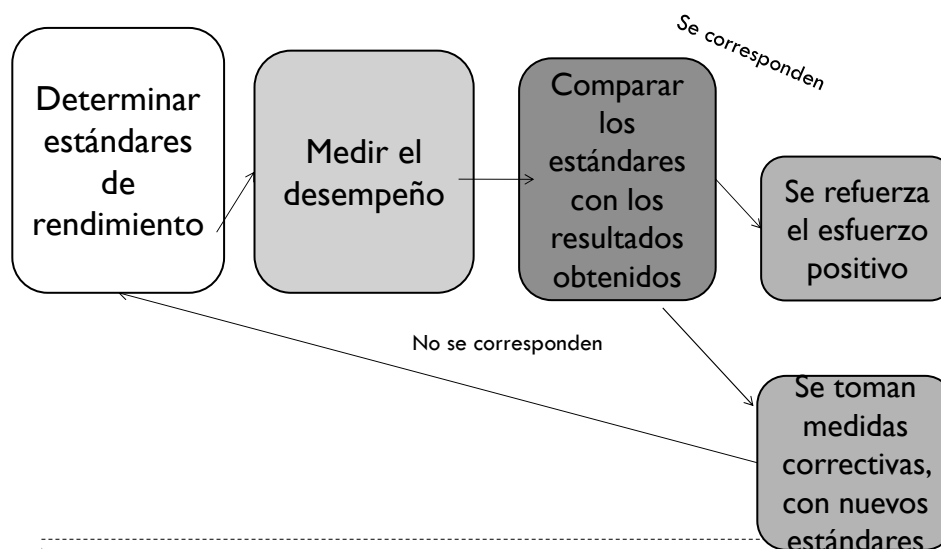
3.3.El control en la empresa

- **Concepto:** Evaluar si las actividades realizadas han conseguido las metas planificadas - detectar las **desviaciones**.
- Al igual que la función de planificación, se desarrolla mediante un conjunto de **actividades** o etapas **secuenciales**

► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



El control en la empresa



► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Tipos de control

- ▶ Preliminar
 - ▶ Garantizar antes de que comiencen las actividades de la empresa, que estas se harán correctamente.
 - ▶ Ejemplo: establecer protocolos de actuación en una tienda.
- ▶ Concurrente
 - ▶ Dirige y supervisa las actividades conforme se están ejecutando.
 - ▶ Ejemplo: Supervisión directa.
- ▶ Retroalimentación
 - ▶ Se usa la información que proporciona el control en los casos anteriores para corregir las desviaciones.
 - ▶ Ejemplo: usar la información de todo el banco para ver qué falla en la estrategia de una sucursal en concreto

▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Repaso!!

- ▶ La planificación establece **metas y cursos de acción**: el primer paso es establecer la **misión empresarial** como punto de partida de la estrategia. Las etapas de la planificación tienen un carácter secuencial.
- ▶ El control **mide el desempeño** de las actuaciones empresariales para garantizar que los **objetivos planificados se alcanzan**. Para ello, se establecen mecanismos antes, durante y posterior a la ejecución de acciones.
- ▶ Ambas funciones se desarrollan en la empresa gracias a distintos sistemas de información y filosofías de gestión.

▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Más Repaso!!



- ❑ La planificación de la empresa: conceptos y tipos de planes
 - ▣ Etapas de la planificación
 - ▣ Tipología de planes
 - ▣ Los peligros de la planificación: paradojas
- ❑ El control en la empresa
 - ▣ Tipos de control

► Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

GRACIAS!



► 22 Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

