

diferencia entre reclutamiento  
y seleccion  
oferta de trabajo es reclutamiento

**Te ruego que no subas  
este material a  
wuolah, docsity o  
cualquier plataforma.**

## **Ingeniería, Empresa y Sociedad**

### **Tema 9: La Dirección de recursos humanos**

**Dr. Javier Delgado-Ceballos**

**[jdc@ugr.es](mailto:jdc@ugr.es) @dogandel**

**Grado en Ingeniería Informática**

**Curso 2020/2021**



## Objetivos



- ▶ Conocer y entender el concepto de dirección de recursos humanos y de cada una de sus funciones.
- ▶ Adquirir y utilizar con precisión vocabulario propio de la dirección de recursos humanos.
- ▶ Valorar la importancia de los recursos humanos en una organización y de sus sub-funciones.

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

## 9.1. Introducción



- ▶ La concepción de los recursos humanos ha sufrido una evolución
  - ▶ Consideración como mero gasto
  - ▶ Consideración como uno de los activos + importantes para la empresa
- ▶ También en su función dentro la empresa
  - ▶ Función secundaria encargada de aspectos exclusivamente administrativos
  - ▶ Se concede el mismo nivel de importancia que el resto de funciones de la empresa

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

## Definición de Dirección de RH



- ▶ DEF: la atracción, selección, retención, desarrollo y utilización de los RH para conseguir los objetivos de la organización
- ▶ DEF: Debe lograr asimismo los objetivos de los empleados de la organización- relacionados directa o indirectamente con el trabajo-, como vía para asegurar la buena colaboración entre empresa y empleados

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

## 9.2. Funciones de Recursos Humanos



- a. Planificación
- b. Reclutamiento
- c. Selección
- d. Compensación
- e. Evaluación de personal
- f. Desarrollo y Formación
- g. Relaciones Laborales
- h. Seguridad e Higiene en el trabajo

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

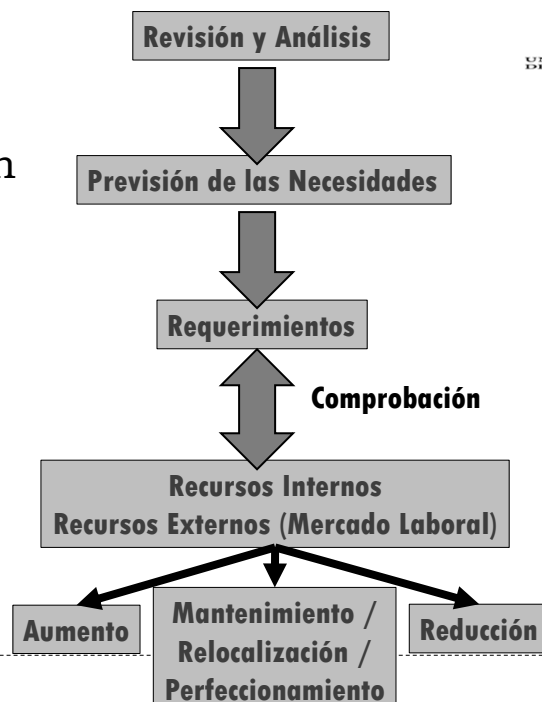


### a. Planificación de Recursos Humanos

- ▶ **Revisión sistemática de las necesidades de recursos humanos de la empresa, con el fin de asegurar que esté disponible cuando se necesita**
  - ▶ El # requerido de empleados
  - ▶ Con las habilidades (conocimientos, capacidades, actitudes...) requeridas
- ▶ **Desarrollo de la Carrera Profesional:**
  - ▶ Objetivo es alinear las metas profesionales de los empleados con los objetivos y necesidades de la planificación de recursos humanos de una empresa

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II

### Proceso de planificación de RH





## b. Reclutamiento

- ▶ Conjunto de actividades orientadas a **atraer** al
  - ▶ Mayor # posible de **candidatos** válidos (con las características -habilidades, conocimientos, capacidades, etc.- establecidas como necesarias en el proceso de planificación de recursos humanos)
  - ▶ y persuadirles de que se sometan al proceso de selección.
- ▶ Influyen
  - ▶ Factores externos (tasa de paro; consideraciones legales)
  - ▶ Factores internos (política de promoción interna; imagen corporativa; cultura medioambiental)

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



## c. Selección

- ▶ Elegir de entre los candidatos disponibles, aquél más idóneo , capaz de integrarse en la empresa y desempeñar las tareas que se le asignen.

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



## d. Compensación

- ▶ La forma por la que se compensa o retribuye (de forma económica) al empleado por realizar las labores asignadas y todo lo que conlleva la correcta realización de estas
- ▶ Su objetivo principal es atraer, retener y motivar a los recursos humanos para que realicen las tareas asignadas de la forma adecuada
- ▶ Supone un % importante del gasto total de la empresa

▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



## e. Evaluación de personal

- ▶ Análisis de las **capacidades** (conocimientos, habilidades, actitudes, comportamiento, etc.) y **potencial** de un empleado, para diferentes propósitos:
  - ▶ la selección del personal
  - ▶ formación
  - ▶ establecimiento de su (o parte) retribución

▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



## f. Desarrollo de Recursos Humanos

- ▶ Recoge los **procesos y actividades de formación y desarrollo** para lograr un incremento o mejora de las habilidades, conocimientos, capacidades, actitudes, comportamientos, etc., de los trabajadores de la organización
  - ▶ Orientación
  - ▶ Socialización
  - ▶ Formación

▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



## f. Desarrollo de Recursos Humanos

- ▶ Orientación
  - ▶ Se proporciona a los nuevos empleados la información necesaria para desempeñar su trabajo de forma correcta
- ▶ Socialización
  - ▶ Facilitar la adaptación del trabajador (no necesariamente nuevo empleado) ante nuevas circunstancias
- ▶ Formación
  - ▶ Proporcionar a los wr conocimientos, habilidades y capacidades necesarias para desarrollar o aumentar el rendimiento en su actual o futuro puesto de trabajo,
  - ▶ Mejorar la motivación, comportamiento, actitud...

▶ Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



### g. Relaciones Laborales

- ▶ Las relaciones entre los trabajadores y la empresa.
- ▶ Su fin es establecer normas básicas que rijan las relaciones del trabajo y facilitar la reducción de conflictos
  - ▶ Conflictos colectivos
  - ▶ Conflictos individuales

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



### h. Seguridad e Higiene en el trabajo

- ▶ Conjunto de medidas y procesos orientados a la prevención de riesgos laborales
- ▶ Riesgo laboral se refiere a la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado de su trabajo
  - ▶ Seguridad en el trabajo
  - ▶ Higiene en el trabajo

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II