

**Te ruego que no subas
este material a
wuolah, docsity o
cualquier plataforma.**



Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Ingeniería, Empresa y Sociedad

**Tema 2: “El empresario, la dirección de
empresas y la responsabilidad social
corporativa”**

Dr. Javier Delgado-Ceballos

jdc@ugr.es

@dogandel

Grado en Informática

Curso 2020/2021



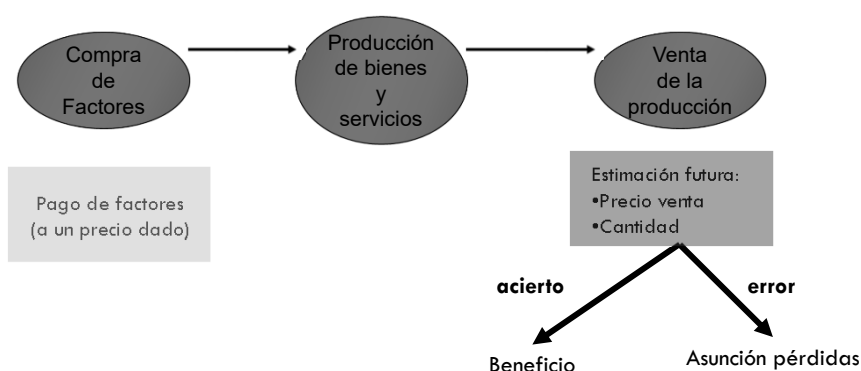
Objetivos

- ▶ Delimitar el cpto de empresario y sus funciones.
- ▶ Distinguir entre la propiedad, la dirección y el gobierno de la E^a
- ▶ Conocer el concepto de estructura de propiedad en las E^as
- ▶ Conocer el liderazgo en la empresa y los estilos de dirección y de liderazgo
- ▶ Saber identificar a los líderes del siglo XXI
- ▶ Entender el cpto de Buen Gobierno y su importancia
- ▶ La Responsabilidad Social Corporativa.

▶ 3 Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Teoría del empresario riesgo de Knight



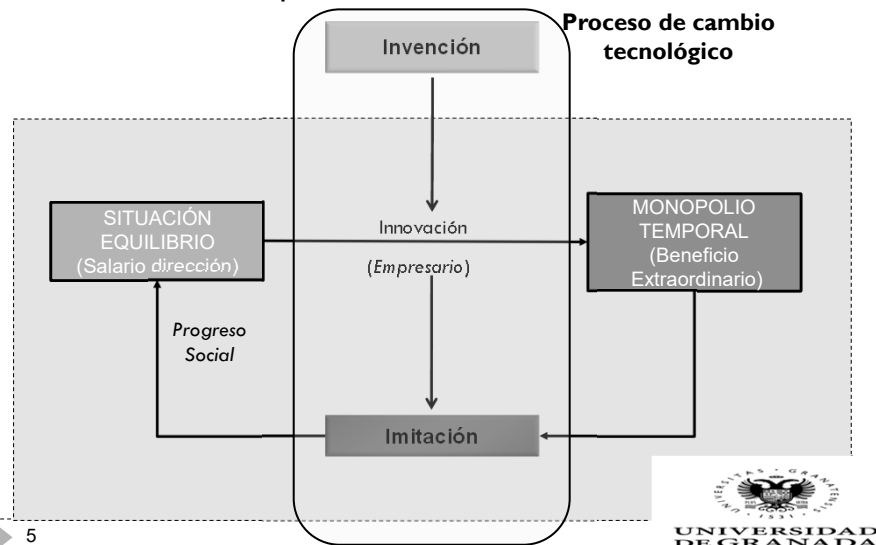
- El beneficio empresarial se justifica por los riesgos (técnicos y económicos) que asume el empresario al desarrollar su actividad.
- El Beneficio es una recompensa al riesgo empresarial.

▶ 4 Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Teoría del eº innovador de Schumpeter

- El Beneficio es una recompensa a la innovación.



La tecnoestructura de Galbraith

- ▶ John Kenneth Galbraith (1908-2006)
- ▶ Proceso de acumulación de capitales (S. XX)
- ▶ Nacimiento de grandes corporaciones que no pueden ser dirigidas por una sola persona
- ▶ Dirección de empresas por órgano colegiado (**Tecnoestructura**)
 - órgano colegiado que se encarga de dirigir la empresa.
 - Está compuesto por profesionales provenientes de diversos campos del conocimiento
- Visión del empresario como “**órgano colegiado de toma de decisiones**” frente a la visión más clásica del empresario como “**persona física**”
- Justificación: separación entre la propiedad y el control (administración) de las empresas a medida que éstas aumentan de tamaño

▶ 6

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.3 La dirección: Función y Niveles

- La **propiedad de una empresa** conlleva **derechos y obligaciones** tanto de contenido económico como jurídico.
- Los “**directivos**”, que toman decisiones que afectan al funcionamiento E^a y que, no tienen porqué ser titulares de su capital.
- Distinguir entre las figuras del **empresario** (innova, asume riesgos...), **propietario** (dueño del capital...), y del **directivo** (adopta las decisiones...).
- Estas · figuras suelen coincidir en el caso Pymes.

▶ 7

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.6. El Gobierno de la Empresa

- ▶ Gobierno Corporativo (GC) = Relación entre los accionistas, directivos y sociedad
- ▶ GC surge década de los 90 Ley Sarbanes-Osley EEUU → protección inversores
- ▶ Los fallos del mercado limitan la competencia perfecta.
 - ▶ Problemas de asimetría de información
 - ▶ Problemas de agencia
- El GC **define y concreta** las **relaciones** entre la administración de la empresa, los accionistas, los directivos y la sociedad (**stakeholders**)
- Dota a la empresa de una **estructura** que le permite **fixar sus objetivos, los medios para alcanzarlos y controlar todas sus operaciones**

▶ 8

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.6. El Gobierno de la Empresa: Cpto

- GC intenta **impedir o limitar los conflictos** que surgen entre las **distintas partes**, ante el deseo de cada uno de ellos de **maximizar sus propios objetivos** al margen de la propia organización.
- El principal mecanismo de dicho control serían los Códigos de buen gobierno.
- España: Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas (2015) de la Comisión Nacional del Mercado de Valores

▶ 9

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.6. El Gobierno de la E^a: Mecanismos de control INTERNOS

a. Junta General

- ▶ La Junta de Accionistas (junto a los Administradores) son los **órganos sociales** que tienen encargado por ley la función de manifestar la **voluntad colectiva** de la Sociedad y de **ejecutar y cumplir su voluntad**.
- ▶ No puede administrar y representar a la sociedad, pero sí **nombra a los administradores**.
- ▶ Ejercen el control de las sociedades.

▶ 10

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.6. El Gobierno de la E^a: Mecanismos de control INTERNOS

b. Órganos de Administración

- ▶ Conjunto de personas elegidas por los accionistas para
 - ▶ Administrar
 - ▶ **Representar** las sociedades.
 - ▶ Supervisar al equipo directivo
 - ▶ Ratificar las decisiones más importantes
- ▶ Pueden ser
 - ▶ Unitarios (un administrador)
 - ▶ Conjuntos (Consejo de Administración)

▶ 11

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.6. El Gobierno de la E^a: Mecanismos de control EXTERNOS

a. Tomas de control hostiles (Oferta Pública de Adquisición de Valores – OPA-):

- ▶ Su objetivo es controlar como se producen los cambios de dirección de una empresa, por
 - ▶ Ineficiencia de sus gestores
 - ▶ Alteración de la estructura financiera
 - ▶ Construcción de emporios empresariales.

b. Mercados financieros y estructura financiera de la empresa:

- ▶ A través de la forma de obtención de fondos (préstamos, emisión de acciones...) aumentará o disminuirá el valor de las empresas, y la posibilidad de ser controladas desde el exterior.

c. Mercado laboral de consejeros y directivos:

- ▶ El capital humano, ligado a la productividad del trabajo, aparece hoy día como el principal determinante de la competitividad de los países a medio y largo plazo.
- ▶ El valor de los equipos de dirección aparecen como factores empresariales de posicionamiento internacional

▶ 12

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.6. El Gobierno de la E^a: Modelos

Modelo Anglosajón:

- ▶ Se caracteriza por un accionariado muy disperso → Empresas muy independientes
- ▶ Muy desarrollado los códigos de buen gobierno
- ▶ Es el característico de EEUU y del Reino Unido.
- ▶ Las **empresas suelen ser más independientes**, al no estar controladas por grupos reducidos de accionistas.

▶ 13

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.6. El Gobierno de la E^a: Modelos

Modelo Alemán:

- ▶ Es el modelo continental europeo.
- ▶ Su concentración accionarial es muy importante.
- ▶ Son **controladas por grupos de inversores estables**.
- ▶ Los accionistas minoritarios están poco protegidos.

▶ 14

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.6. El Gobierno de la E^a: Modelos

Modelo Japonés:

- ▶ Dominado por directivos con importantes participaciones accionariales cruzadas entre empresas.
- ▶ El Presidente suele ser el primer ejecutivo, con poderes para representar a la Compañía.

▶ 15

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.4. El liderazgo en la empresa

- ▶ Dirección
 - ▶ **Integrar** y coordinar los **esfuerzos** de los diferentes **miembros** de la **organización**
 - ▶ Autoridad **formal**
 - ▶ **Poder legal** y algún grado de poder sobre recompensas y coercitivo
 - ▶ Liderazgo
 - ▶ Influencia que logra que los miembros de una organización colaboren voluntariamente para el logro de los objetivos
 - ▶ Influir en las opiniones, actitudes de los miembros del colectivo
 - ▶ Poder carismático y/o de experto

▶

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Enfoque contingente de Tannenbaum & Schmidt

- ▶ Modelo contingente
- ▶ Depende de varias cosas:
 - ▶ **Líder** (cultura, características, valores)
 - ▶ **Gente que va a ser dirigida** (ideas, historia, principios)
 - ▶ **Situación de la empresa** (tipo de org, tareas, entorno)
- ▶ Modelo continuo de estilos de dirección
- ▶ 7 niveles



Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Modelo de Blake & Mouton

- ▶ 2 factores afectan al tipo de mando
 - ▶ Interés y preocupación del que dirige por los rdos **[económica]**
 - ▶ Interés y preocupación del que dirige por las relaciones humanas (rh) y el buen ambiente **[psicológica]**
- ▶ Matriz (variables 1-9)
 - ▶ 1.1 = no preocupación rdos + rh
 - ▶ 1.9 = no preocupación rdos + max rh
 - ▶ 9.1 = max preocup' rdos + no preocup' rh
 - ▶ 5.5 = no es posible max ambas dimensiones
- ▶ Modelo sencillo y visual
- ▶ No existe el estilo óptimo pero la guía es llegar al 9.9



Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Liderazgo transaccional y el liderazgo transformacional

- ▶ 4 atributos interdependientes y que se refuerzan entre ellos
 - ▶ **Carisma** que permite crear y presentar a las personas una visión atractiva del futuro
 - ▶ **Motivación** que estimula a los seguidores
 - ▶ **Estímulo intelectual** – participación y creatividad
 - ▶ **Consideración individualizada** – desarrollo de las personas



Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.6. Liderazgo s.xxi

- ▶ Howard Gardner. Frames of mind: the theory of multiple intelligences
 - ▶ **Inteligencia interpersonal**
 - ▶ Capacidad de sentir los estados de ánimo de los demás, motivaciones e intenciones.
 - ▶ Ayuda a cohesionar los grupos y la cooperación de los otros
 - ▶ **Inteligencia intrapersonal**
 - ▶ Conocerse a uno mismo
 - ▶ Emociones, deseos, carencias e intentar atenderlos de la mejor manera posible



Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.6. Liderazgo s.xxi

- ▶ Goleman (1996) – Inteligencia emocional
 - ▶ Se centra en las Emociones!
 - ▶ Saber gobernar los sentimientos propios y relacionarse con los sentimientos de los demás.
 - ▶ Conjunto de habilidades:
 - ▶ Autocontrol y dominio
 - ▶ Entusiasmo
 - ▶ Perseverancia
 - ▶ Capacidad de automotivarse
- ▶ Grant (2006) – Atributos de la personalidad para el liderazgo:
 - ▶ Autoconciencia
 - ▶ Autocontrol
 - ▶ Empatía
 - ▶ Habilidades sociales



Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.7. La responsabilidad social corporativa

- ▶ La responsabilidad social de la empresa (RSE) o responsabilidad social corporativa (RSC) recoge el **compromiso de las empresas en relación con cuestiones éticas** en los negocios o ética empresarial.
- ▶ Ética: aquel saber que pretende orientar la acción humana en un sentido racional.
 - ▶ Ayudar a las personas a orientar los principios, valores y normas que deberían estar presentes en sus elecciones sobre los comportamientos a seguir y estudiar por qué dichos comportamientos son coherentes o no respecto a los derechos de las personas

▶ 22

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.7. La responsabilidad social corporativa

- ▶ La RSE recoge el compromiso ético de la empresa con sus stakeholders
- ▶ Recoge el conjunto de principios, valores y normas que una organización se impone a sí misma para orientar el comportamiento de sus wrs y directivos
- ▶ Compromiso público y explícito sobre el que se construye las relaciones de confianza entre la empresa y sus stakeholders.

▶ 23

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



2.7. La responsabilidad social corporativa

- ▶ Estandarizaciones de la RSC
 - ▶ Pacto mundial de las Naciones Unidas
 - ▶ Certificaciones y Acreditaciones
 - ▶ SA8000 – Certificación para promover mejores condiciones laborales
 - ▶ ISO 14001 – Certificación internacional de gestión medioambiental
 - ▶ ISO 26000 - Certificación internacional de responsabilidad social
 - ▶ Global Reporting Initiative
 - ▶ Índices de sostenibilidad - Dow Jones Sustainability Index
 - ▶ Listas de las empresas más sostenibles.
 - ▶ Códigos de conducta

▶ 24

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



Repaso!

- ▶ Teorías sobre el E°
 - ▶ Riesgo
 - ▶ Innovador
 - ▶ Tecnoestructura
- ▶ E° vs Directivo vs Capitalista
- ▶ Liderazgo
- ▶ Gobierno de la empresa
 - ▶ Cpto
 - ▶ Mecanismos de control
 - ▶ Modelos de gobierno corporativo
- ▶ Responsabilidad Social Corporativa

▶ 25

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II



GRACIAS!



26

Dr. Javier Delgado-Ceballos. Organización de Empresas II