

## **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**La música como terapia / DIU2.Unknown**

**DIU2.nombreJA (Jose Jiménez Cazorla, Alberto Llamas González)**

**5 junio 2022**

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG	3
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG	3
METODOLOGÍA .....	PÁG	3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG	4
RESULTADO.....	PÁG	4
RECOMENDACIONES.....	PÁG	5
CONCLUSIONES.....	PÁG	5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201  
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

---



Disfruta de una noche relajante de jazz en Carlota Braun. Ya sea con amigos o en solitario, podrás disfrutar de un atmósfera que te permitirá relajarte y olvidarte de todos tus problemas. Reserva ahora para poder disfrutar de tus artistas favoritos mientras degustas nuestros platos más selectos.

## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

El propósito del website sería potenciar la música en directo que se ofrece en el hostel, proponiendo un lugar en el que la música sirva como desconexión a los problemas del día a día. Esto servirá para captar la atención de los amantes de la música y de los artistas que se quieran dar a conocer. En el website se muestran los próximos conciertos y la carta del bar, permitiendo a los clientes reservar y contactar con el establecimiento.

## Resumen ejecutivo

---

El equipo DIU2.nombreJA realizó un test de usabilidad sobre el prototipo 'La música como terapia' del equipo 'DIU2.Unknown' el día 5 de Junio de 2022 en Granada. El propósito del test es el de evaluar los diferentes aspectos: Accesibilidad, Identidad, Navegación y Contenido.

Un total de 2 usuarios participaron en las encuestas realizadas. En rasgos generales, de los usuarios encuestados, uno tiene experiencia en el uso de Internet mientras que el otro no tiene tanto conocimiento. Ambos tienen un bajo conocimiento sobre hostels. Se han encontrado con diferentes problemas en el website. Entre los más importantes, destacamos:

- Dificultad a la hora de volver a la página de inicio (podría realizarse al clicar en el logo completo, incluyendo el texto, no solo la imagen).
- Falta de información en la página de la carta. Podría aparecer una división por tipo de plato (entrante, plato principal, postre).
- Tamaño de la letra pequeño

## Metodología

---

Los usuarios participantes del prototipo fueron creados aleatoriamente aplicando role playing y pensando en distintos tipos de usuario que puedan utilizar los servicios ofrecidos.

La encuesta está formada por 10 preguntas, valoradas del 1 al 5 en una escala gradual. Donde la nota 1 toma el significado de 'Muy Bajo', y el 5 toma el significado de 'Muy Alto'. Las 10 preguntas pretenden aportar una visión conjunta del prototipo a los evaluadores, incluyendo:

- Creo que me gustará visitar con frecuencia este website
- Encontré el website innecesariamente complejo
- Pensé que era fácil utilizar este website
- Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website
- Encontré las funciones del website bastante bien integradas
- Pensé que había demasiada inconsistencia en el website
- Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website
- Encontré el website muy grande al recorrerlo
- Me sentí muy confiado en el manejo del website
- Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website

## Participantes

### Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
1	M / 70	Jubilada	Se aburre con la jubilación y es una amante apasionada de la música	Bajo	Windows/ Phone	Bajo. No consigue reservar correctamente y le tiene que pedir ayuda a su nieto
2	H / 20	Estudiante	Inquieto. No le gusta ir dos veces al mismo lugar. Desde pequeño es un aficionado a las nuevas tecnologías	Alta	Linux / Phone	Consigue informarse y reservar fácilmente una mesa para cenar con su pareja

### Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		1	2		
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2		1		
3	Pensé que era fácil utilizar este website			1		2
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2			1	
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			2	1	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		1,2			

7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			1		2
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2		1		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website		1			2
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	2		1		
	Valoración final (Tras cálculo Cuestionario SUS)	67,5				

## Conclusión

---

Como podemos comprobar se puede observar que la web en general funciona correctamente y, teniendo un mínimo conocimiento sobre tecnología, se puede realizar una reserva y ver la información sin problemas. Sin embargo, es poco accesible para personas con discapacidades o visibilidad reducida. Para comprobar esto y realizar la simulación, se ha utilizado la herramienta Funkify que permite simular discapacidades a la hora de usar páginas webs. Utilizando la opción Elderly Ellen, se ha intentado realizar una reserva, resultando muy complicado entender la letra de la web.