

### Università degli Studi di Verona

### FACOLTÀ DI SCIENZE E INGEGNERIA Corso di Laurea in Informatica

## WhatsApp Messenger

Candidato:
Alberto Marini
Matricola VR359129

Relatore:

Prof. Damiano Carra

# Indice

1	$\mathbf{Intr}$	roduzione		5
2	Stru	umenti utilizzati	,	7
	2.1	WhatsApp Messenger		7
		2.1.1 Cos'è		7
		2.1.2 Come funziona		9
	2.2	Shark		0
		2.2.1 Cos'è		0
	2.3	Wireshark		1
		2.3.1 Cos'è		1
	2.4	Whois		2
	2.5	Cloud Monitor		3
3	Mis	surazioni	1	5
4	Con	nclusioni	2	1

4 INDICE

### Introduzione

Negli anni in cui ci troviamo, pare sempre più impensabile riuscire a lavorare, divertirsi e progredire senza l'utilizzo degli smartphone. La società di ricerche International Data Corporation (Idc), ha segnalato nel suo Worldwide Quarterly Mobile Phone Tracker che, durante lo scorso anno, le consegne di smartphone sono aumentate del 38,4% ad addirittura 1,0042 miliardi di unità. Oramai, tali dispositivi mobili sono entrati a far parte della vita quotidiana di tutti noi soprattutto grazie alla loro versatilità, ottenuta con l'utilizzo di applicazioni. Tali "app", permettono di fare infinite cose e in qualsiasi ambito, dallo sport, alla cucina, al business. Con l'avvento degli smartphone è cambiato anche il modo di comunicare. Gli SMS, utilizzati fino a qualche anno fa, sono quasi superati da applicazioni che permettono di scambiarsi messaggi in maniera totalmente gratuita sfruttando la rete cellulare del dispositivo. Tali applicazioni non si limitano al semplice scambio di messaggi di testo ma danno la possibilità, anche, di scambiarsi immagini, video, audio e di creare messaggi di gruppo. Le applicazioni più conosciute sotto l'ambito della messaggistica sono WhatsApp [1], WeChat [2], Telegram [3] e Viber [4].

Tra le applicazioni sopra citate, la prima ad "esplodere" in termini di numero di utenti è stata WhatsApp, pubblicata nel 2009. A differenza di altre app che sono opensource, come per esempio Telegram, WhatsApp è "chiusa", nel senso che gli sviluppatori non hanno reso pubbliche informazioni specifiche dell'applicazione riguardanti per esempio i protocolli utilizzati, le modalità di scambio dei messaggi, la gestione della sicurezza e della privacy. Per questo motivo, molte cose riguardanti WhatsApp non si sanno con certezza (o priorio per nulla), come ad esempio la dislocazione dei server nel territorio modiale, le modalità di scambio dei messaggi e le questioni legate alla sicurezza e alla crittografia.

Abbiamo deciso, pertanto, di dare delle risposte ad alcune questioni aperte riguardanti WhatsApp e, in particolare, ci siamo focalizzati su:

- localizzare (per quanto possibile) i server nel territorio mondiale
- capire come avviene lo scambio di messaggi tra due dispositivi
- verificare come cambiano i server connessi ad un dispositivo al cambiare della rete utilizzata

La tesi è strutturata in 4 capitoli. Il primo capitolo è quello introduttivo, il quale specifica il contesto, le motivazioni, i contributi e l'organizzazione della tesi stessa. Nel secondo capitolo sono elencati e descritti gli strumenti utilizzati durante i test, con l'ausilio di immagini che ne mostrano le relative interfacce grafiche. Il terzo capitolo, invece, descrive tutti gli studi e le misurazioni effettuate per ottenere i risultati necessari per dare delle risposte ai quesiti che ci siamo posti. Il quarto capitolo, infine, è quello conclusivo.

## Strumenti utilizzati

#### 2.1 WhatsApp Messenger

#### 2.1.1 Cos'è

WhatsApp Messenger è un'applicazione di messaggistica mobile multi piattaforma che consente di scambiarsi messaggi coi propri contatti senza dover pagare gli SMS. WhatsApp Messenger è disponibile per iPhone, BlackBerry, Android, Windows Phone e Nokia. Tutti questi telefoni possono scambiarsi messaggi gli uni gli altri. Dato che WhatsApp Messenger si serve dello stesso piano dati Internet usato per le e-mail e la navigazione web, non vi sono costi aggiuntivi per mandare messaggi e restare in contatto coi propri amici ed è sicuramente questo uno dei motivi per i quali questa applicazione ha ottenuto un così gran successo in poco tempo.

Oltre alla messaggistica di base gli utenti di WhatsApp possono creare gruppi, scambiarsi messaggi illimitati, video e messaggi audio multimediali.

L'11 aprile 2014 è arrivato il via libera all'acquisizione di WhatsApp da parte di Facebook dalla Federal Trade Commission (Ftc), l'ente governativo americano per la protezione dei consumatori.



Figura 2.1: Interfaccia di WhatsApp

#### 2.1.2 Come funziona

Servendosi della rete cellulare, WhatsApp messenger permette di inviare messaggi a qualsiasi altro utente connesso ad una rete. Questa modalità di funzionamento ci permette di affermare che, sicuramente, all'invio di un messaggio viene contattato un server il quale avrà il compito di smistarlo al dispositivo di destinazione. In particolare, all'invio di un messaggio vengono effettuate le seguenti operazioni:

- Il messaggio arriva ad un server
- Il server comunica al mittente l'avvenuta ricezione del messaggio
- Il server inoltra il messaggio al destinatario
- Il destinatario comunica al server l'avvenuta ricezione del messaggio
- Il server comunica al mittente l'avvenuta ricezione del messaggio da parte del destinatario

Quando il server riceve il messaggio, nel dispositivo mittente compare una spunta; quando il destinatario riceve il messaggio, al mittente compare la seconda spunta.

La Figura 2.2 illustra tale funzionamento.

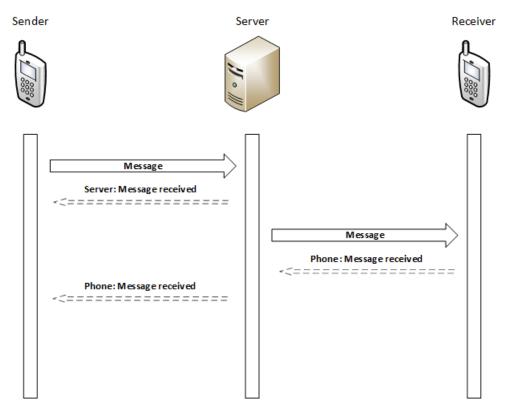


Figura 2.2: Funzionamento WhatsApp

#### 2.2 Shark

#### 2.2.1 Cos'è

Shark [5] è uno "sniffatore" del traffico di rete. Cattura tutti i pacchetti scambiati da un dispositivo sia utilizzando rete 3G sia utilizzando rete WIFI. Permette di settare dei parametri che fungono da filtri durante la cattura e i risultati vengono salvati nella memoria dello smartphone (o nella microSD) in formato pcap.

La Figura 2.3 illustra l'interfaccia dell'applicazione durante la fase di "cattura".



Figura 2.3: Anteprima Shark - Running

2.3. WIRESHARK

#### 2.3 Wireshark

#### 2.3.1 Cos'è

Wireshark [6] è un analizzatore di rete. Consente di catturare direttamente i dati da una rete attiva oppure di analizzare file contenenti pacchetti precedentemente ottenuti. Inizialmente, il formato dei file catturati da Wireshark era il formato libpcap, che è il formato usato da tepdump ed altri tools.

I pacchetti catturati sono conformi alla libreria pcap. È possibile applicare filtri ai pacchetti ottenuti, selezionando, per esempio, solo quelli provenienti da un determinato IP sorgente. I filtri applicabili ai pacchetti seguono le regole della libreria pcap.

L'interfaccia grafica di Wireshark (Figura 2.4) mostra il numero di pacchetti catturati, il tempo trascorso tra la cattura dei pacchetti, l'indirizzo sorgente e quello di destinazione, il protocollo usato, la lunghezza del pacchetto ed altre informazioni.

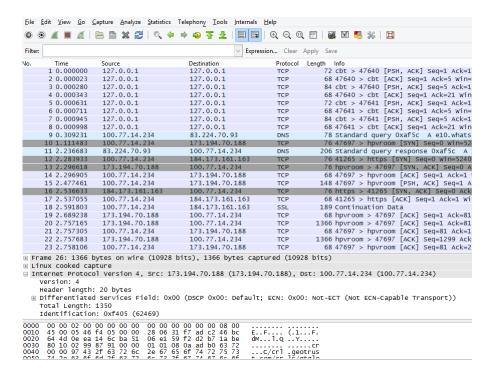


Figura 2.4: Interfaccia di Wireshark

#### 2.4 Whois

Whois [7] è un servizio utilizzabile da shell di Ubuntu che permette di visualizzare informazioni riguardanti un determinato indirizzo IP. In particolare, applicando whois ad un indirizzo IP, vengono visualizzati il nome della rete, il range di indirizzi ai quali la rete fa riferimento, il luogo in cui si situa l'IP ricercato, l'organizzazione che lo gestisce ed altre informazioni di rete.

```
inetnum: 157.27.0.0 - 157.27.255.255
netname: IVRUNIV-NET
org: ORG-UDSD45-RIPE
descr: Universit degli Studi di Verona
country: IT
admin-c: GB6434-RIPE
tech-c: AS9924-RIPE
status: LEGACY
remarks: For information on "status:" attribute read https://www.ripe.net/officetory.
tus-values-legacy-resources
remarks: This prefix is statically assigned
remarks: To notify abuse mailto: cert@garr.it
remarks: Centro di Informatica e Calcolo Automatico
remarks: Universita' di Verona
remarks: GARR - Italian academic and research network
mnt-irt: IRT-GARR-CERT
mnt-by: GARR-LIR
source: RIPE # Filtered

organisation: ORG-UDSD45-RIPE
org-name: Universita' degli Studi di Verona
org-type: OTHER
address: Via S.Francesco, 22
address: I - 37129 Verona (VR)
phone: +39 045 8028713
fax-no: +39 045 8028711
mnt-ref: GARR-LIR
mnt-by: GARR-LIR
abuse-c: AG16225-RIPE
source: RIPE # Filtered
```

Figura 2.5: Esempio Whois

#### 2.5 Cloud Monitor

Cloud Monitor [8] è un'azienda leader nel settore del monitoraggio delle prestazioni di siti ed applicazioni Web. Verifica le prestazioni di siti e server grazie a 95 stazioni di monitoraggio disposte in 48 paesi del mondo. Dato un indirizzo IP o un sito web, effettua, attraverso le 95 stazioni, ping verso quell'indirizzo registrando l'esito dello stesso e, in caso di ping eseguito con successo, RTT minimo, RTT medio ed RTT massimo (RTT - Round Trip Time, tempo impiegato da un pacchetto di dimensione trascurabile per viaggiare da un computer ad un altro e tornare indietro).

Esegui il ping su: www.google.com					
Punto di controllo	Risultato	RTT minimo	RTT medio	RTT massimo	IP
Arabia Saudita - Riyadh (saruh01)	Unknown result from ping				2a00:1450:4009:808::1011
Argentina - Buenos Aires (arbue01)	Unknown result from ping				2800:3f0:4002:800::1014
Australia - Brisbane (aubne01)	Okay	19.3	19.4	19.6	2404:6800:4006:804::1014
Australia - Melbourne (aumel02)	Unknown result from ping				2404:6800:4006:803::1013
Australia - Perth (auper01)	Unknown result from ping				2404:6800:4006:806::1012
Australia - Sydney (ausyd02)	Packets lost (100%)				2404:6800:4006:803::1011
Austria - Vienna (atvie01)	Unknown result from ping				2a00:1450:4001:80e::1010
Belgio - Anversa (beanr02)	Unknown result from ping				2a00:1450:4005:809::1012
Brasile - Porto Alegre (brpoa01)	Unknown result from ping				2607:f8b0:4008:800::1013
Brasile - Rio de Janeiro (brrio01)	Unknown result from ping				2800:3f0:4004:800::1014
Brasile - San Paolo (brsao03)	Okay	139.9	142.4	143.5	2607:f8b0:4000:807::1012
Bulgaria - Sofia (bgsof01)	Unknown result from ping				2a00:1450:4001:c02::67
Canada - Calgary (cacal01)	Unknown result from ping				2607:f8b0:400a:803::1014
Canada - Montreal (camtr01)	Okay	26.1	27.5	30.5	2607:f8b0:4009:806::1011
Canada - Toronto (cator01)	Packets lost (100%)				2607:f8b0:400b:806::1012
Canada - Vancouver (cavan02)	Okay	25.7	25.8	25.9	2001:4860:400b:c01::68
Cina - Hong Kong (hkhkg01)	Okay	4.5	4.9	5.3	2404:6800:4005:806::1013

Figura 2.6: Esempio Cloud Monitor

## Misurazioni

L'obiettivo di questo progetto era di scoprire informazioni riguardo WhatsApp e, in particolare, la modalità di scambio dei messaggi e il dislocamento dei server nel mondo. Per fare ciò, sono state fatte rilevazioni giornaliere per più di 30 giorni, con l'utilizzo degli strumenti citati nel capitolo precedente.

Attraverso "Shark", ogni giorno sono state rilevate le informazioni contenute nei pacchetti scambiati tra 2 dispositivi durante l'invio e la ricezione di messaggi. Dopodichè, sono stati analizzati gli indirizzi IP di destinazione in modo da risalire agli indirizzi dei server di WhatsApp.

Dopo aver scartato gli indirizzi IP di servizi noti (e.g. Facebook, Google, Yahoo), è stato ottenuto un pool di indirizzi associabile all'applicazione studiata.

La Figura 3.1 mostra tutti gli indirizzi IP catturati giorno per giorno.

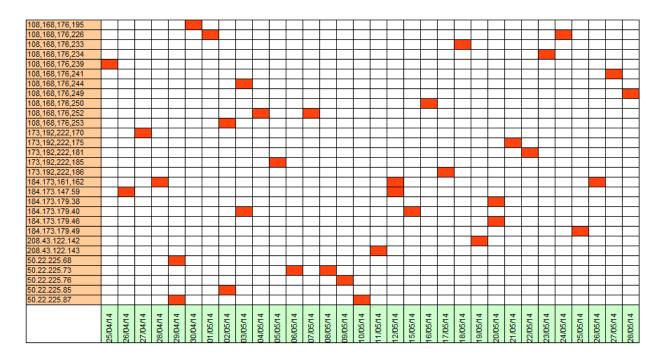


Figura 3.1: Rilevamenti 15

Ottenuto questo insieme di indirizzi IP, è stato utilizzato il servizio "Whois" di Ubuntu per controllare la provenienza di tutti gli indirizzi e l'azienda in possesso degli stessi. È emerso che, alla fine, tutti gli indirizzi trovati fanno parte di 5 range di indirizzi i quali appartengono a due aziende. Le aziende in questione sono la "SoftLayer" e la "ThePlanet". "SoftLayer" è una società del gruppo IBM, è stata fondata nel 2005 e ha sede a Dallas, Texas. L'azienda ha acquisito "ThePlanet" con sede a Houston, Texas. Possiamo quindi affermare che tutti gli indirizzi IP trovati appartengono alla stessa azienda, la "SoftLayer".

La Tabella 3.1 mostra i 5 range di indirizzi trovati e l'azienda che li gestisce.

IP - range	Company	Position
108.168.128.0 - 108.168.255.255	SoftLayer Technologies Inc.	Dallas
173.192.0.0 - 173.193.255.255	SoftLayer Technologies Inc.	Dallas
184.172.0.0 - 184.173.255.255	The Planet.com Internet Services, Inc.	Houston
208.43.0.0 - 208.43.255.255	SoftLayer Technologies Inc.	Dallas
50.22.0.0 - 50.23.255.255	SoftLayer Technologies Inc.	Dallas

Tabella 3.1: Range di IP collegati a WhatsApp

Gli IP trovati, dunque, sono stati associati ad aziende di Dallas e Houston. Per analizzare questo fatto e, soprattutto, per cercare di accertare tale posizione, è stato utilizzato il servizio di "Cloud Monitor", inserendo nel campo di ricerca un indirizzo IP appartenente ad ogni range e controllando l'RTT medio. Generalmente, se un terminale si trovasse in America, l'RTT medio proveniente da stati americani verso quel dispositivo sarebbe inferiore rispetto all'RTT medio proveniente da stati europei.

Attraverso il servizio di "Cloud Monitor", dunque, sono stati fatti questi test e le Tabelle 3.2 - 3.6 riportano i risultati ottenuti per un IP appartenente ad ogni range di indirizzi trovato.

Come si può notare in tutte le tabelle sotto elencate, l'RTT medio proveniente da server americani è inferiore rispetto ad altri server. Questa soluzione permette di confermare l'effettiva collocazione geografica degli indirizzi IP trovati.

Checkpoint	RTT minimo	RTT medio	RTT massimo
U.S.A Atlanta (usatl02)	14.958	15.028	15.089
U.S.A Charlotte (usclt01)	19.020	21.000	22.897
U.S.A Orlando (usorl01)	26.692	26.802	26.919
United Arab Emirates - Dubai (aedxb01)	210.377	214.806	223.568
India - New Delhi (inicd01)	307.221	314.655	324.349
Italy - Padova (itpda01)	182.594	182.884	183.131
U.S.A Miami (usmia01)	26.171	26.234	26.430
Russia - St. Petersburg (ruled01)	121.567	123.462	124.885
Sweden - Stockholm (sesto01)	107.762	108.445	109.035
South Africa - Durban (zadur01)	250.564	253.342	258.785

Tabella 3.2: Cloud Monitoring - IP 108.168.176.252

Checkpoint	RTT minimo	RTT medio	RTT massimo
U.S.A Atlanta (usatl02)	13.494	13.538	13.649
U.S.A Boston (usbos01)	12.680	12.741	12.833
U.S.A Chicago (uschi04)	24.325	24.528	24.900
China - Shanghai (cnsha02)	320.647	320.975	321.679
Germany - Berlin (deber01)	102.908	104.259	111.722
United Arab Emirates - Dubai (aedxb01)	200.551	204.575	215.826
Greece - Athens (grath01)	139.524	142.028	145.369
India - New Delhi (inicd01)	316.189	318.277	331.124
Israel - Kiryat-Matalon (ilktm01)	140.603	143.412	144.149
U.S.A Philadelphia (usphl01)	7.698	7.898	8.571

Tabella 3.3: Cloud Monitoring - IP 173.192.222.185

Checkpoint	RTT minimo	RTT medio	RTT massimo
U.S.A Ashburn (usabn06)	1.867	4.997	31.552
Canada - Montreal (camtr01)	15.638	18.000	26.510
U.S.A Philadelphia (usphl01)	7.763	7.867	8.016
Malaysia - Kuala Lumpur (mykul01)	249.499	250.963	254.803
South Korea - Seoul (krsel01)	209.901	239.262	268.693
South Africa - Cape Town (zacpt02)	224.220	224.339	224.573
Turkey - Istanbul (trist01)	164.054	168.212	184.680
U.S.A St. Louis (usstl01)	23.335	23.447	23.569
Singapore - Singapore (sgsin02)	235.687	236.045	236.759
Poland - Warsaw (plwrs01)	191.815	193.114	197.813

Tabella 3.4: Cloud Monitoring - IP 184.173.179.46

Checkpoint	RTT minimo	RTT medio	RTT massimo
U.S.A Ashburn (usabn06)	1.763	1.959	2.151
U.S.A Philadelphia (usphl01)	6.055	6.176	6.452
Singapore - Singapore (sgsin02)	234.976	236.185	242.457
Australia - Melbourne (aumel02)	242.088	242.273	242.494
Vietnam - Ho Chi Minh City (vnsgn01)	292.203	293.812	295.187
Italy - Rome (itrom01)	107.327	108.855	110.644
Norway - Oslo (noosl02)	102.496	105.621	129.432
Malaysia - Kuala Lumpur (mykul01)	257.579	259.167	262.955
U.S.A St. Louis (usstl01)	22.873	22.955	23.073
United Kingdom - Glasgow (gbglw01)	75.504	75.587	75.727

Tabella 3.5: Cloud Monitoring - IP 208.43.122.142

Checkpoint	RTT minimo	RTT medio	RTT massimo
U.S.A Atlanta (usatl02)	14.374	14.466	14.532
U.S.A Boston (usbos01)	13.064	13.098	13.132
U.S.A Ashburn (usabn06)	1.741	1.942	2.225
China - Hong Kong (hkhkg01)	224.032	224.907	226.799
Thailand - Bangkok (thbkk02)	277.834	277.929	278.014
Austria - Vienna (atvie01)	104.221	104.262	104.286
Hungary - Budapest (hubud01)	113.398	113.641	114.190
Czech Republic - Prague (czprg01)	95.966	96.028	96.099
Brazil - Sao Paulo (brsao03)	155.717	155.935	156.290
Spain - Madrid (esmad01)	125.545	128.065	132.618

Tabella 3.6: Cloud Monitoring - IP 50.22.225.85

Un altro test effettuato è stato quello di pre-filtrare i pacchetti che sarebbero stati rilevati dall'applicazione "Shark". In questo modo, l'applicazione ha catturato solo i pacchetti aventi come destinazione un indirizzo IP appartenente ad uno dei range scoperti in precedenza. Di conseguenza, la quantità di informazione catturata era limitata a quella che ci interessava. Durante la cattura, durata alcune ore, sono state ottenute altre importanti informazioni. Durante le ore, infatti, il dispositivo cellulare ha cambiato più volte rete (passando da WIFI a 3G e viceversa) e, in concomitanza con questi cambiamenti, sono cambiati anche gli indirizzi di destinazione. Questo fatto ci permette di affermare che uno smartphone comunica con un server (deciso al momento dell'inizio della connessione) e cambia con la modifica della rete utilizzata dal dispositivo.

La Figura 3.2 mostra il momento nel quale lo smartphone è uscito dalla rete WIFI ed è entrato nella rete 3G. In quel preciso istante, anche l'indirizzo IP di destinazione è cambiato.

No.	Time	Source	Destination	Drotocal	Length Info
NO.	1406 3046, 238767		184.173.161.163	TCP	68 41265 > https [ACK] Seq=4276 /
	1408 3050, 261149		184.173.161.163	TCP	68 41265 > https [ACK] Seq=4276 /
	1409 3051.150603		184.173.161.163	SSL	110 Continuation Data
	1413 3081.486956		184.173.161.163	SSL	97 Continuation Data
	1415 3082.021856		184.173.161.163	SSL	109 Continuation Data
	1417 3082,601905		184.173.161.163	TCP	68 41265 > https [ACK] Seq=4388 /
	1418 3084.344220		184.173.161.163	SSL	80 Continuation Data
	1420 3084.741780		184.173.161.163	SSL	94 Continuation Data
	1422 3084.800040		184.173.161.163	TCP	68 41265 > https [ACK] Seq=4426 /
	1424 3085.261828		184.173.161.163	TCP	68 41265 > https [ACK] Seq=4426 /
	1425 3092.285513		184.173.161.163	SSL	134 Continuation Data
	1427 3092.751316		184.173.161.163	TCP	68 41265 > https [ACK] Seq=4492 /
	1429 3099.138936		184.173.161.163	TCP	68 41265 > https [ACK] Seq=4492 /
	1430 3099.151895		184.173.161.163	SSL	113 Continuation Data
	1432 3112.92898		184.173.161.163	SSL	80 Continuation Data
	1434 3113, 340 008		184.173.161.163	TCP	68 41265 > https [ACK] Seq=4549 /
	1450 3286.552928		208.43.122.143	TCP	76 44644 > xmpp-client [SYN] Seq
	1457 3286.80 023		208.43.122.143	TCP	68 44644 > xmpp-client [ACK] Seq
	1465 3287.079500		208.43.122.143	TCP	189 [TCP segment of a reassembled
	1469 3287.44634		208.43.122.143	TCP	68 44644 > xmpp-client [ACK] Seq
	1470 3287.454240		208.43.122.143	TCP	97 [TCP segment of a reassembled
	1472 3287,517178		208.43.122.143	TCP	68 44644 > xmpp-client [ACK] Seq
	1481 3287.776160		208.43.122.143	TCP	91 [TCP segment of a reassembled
	1484 3288.527243		208.43.122.143	TCP	91 [TCP Retransmission] [TCP seq
	1487 3290.047346		208.43.122.143	TCP	91 [TCP Retransmission] [TCP seq
	1490 3290, 366193	100.82.40.187	208.43.122.143	TCP	68 44644 > xmpp-client [ACK] Seq
	1541 3306.299460	100.82.40.187	208.43.122.143	TCP	68 44644 > xmpp-client [ACK] Seq
	1543 3311.794252		208.43.122.143	TCP	80 [TCP Dup ACK 1541#1] 44644 > 3
	1544 3312.389573		208.43.122.143	TCP	110 [TCP segment of a reassembled
	1589 3330.206576		208.43.122.143	TCP	97 [TCP segment of a reassembled
	1591 3330.696875		208.43.122.143	TCP	108 [TCP segment of a reassembled
	1593 3331.286536		208.43.122.143	TCP	68 44644 > xmpp-client [ACK] Seq
	1594 3333.149566		208.43.122.143	TCP	80 [TCP segment of a reassembled
	1596 3333.556821		208.43.122.143	TCP	93 [TCP segment of a reassembled
	1599 3333.599565		208.43.122.143	TCP	68 44644 > xmpp-client [ACK] Seq
	1601 3334,372403		208.43.122.143	TCP	68 44644 > xmpp-client [ACK] Seq
	1002 3331 000373		200 13 122 113		doc feet a sample circuit (seek) see

Figura 3.2: Cambiamento rete e cambiamento IP

Come ultimo test effettuato, abbiamo cercato di capire se la Figura 2.2 rispecchiasse il corretto funzionamento dell'applicazione. Tale figura mostra come due dispositivi si scambiano messaggi passando attraverso un server comune. Il controllo effettuato si è basato sull'utilizzo contemporaneo di "Shark" da parte di due dispositivi per catturare i pacchetti scambiati tra di essi. Facendo così, si è potuto controllare l'indirizzo IP di destinazione di entrambi gli smartphone. Se gli IP fossero stati uguali, allora si poteva affermare che, quando due dispositivi comunicano tra di loro, si connettono allo stesso server. In realtà, gli IP di destinazione erano differenti. Questo ci indica con certezza che durante la comunicazione tra più dispositivi, ogni dispositivo si connette ad un proprio server e poi saranno i relativi server a comunicare tra di loro prima di recapitare il messaggio al terminale di competenza.

La Figura 3.3 mostra il funzionamento corretto di WhatsApp.

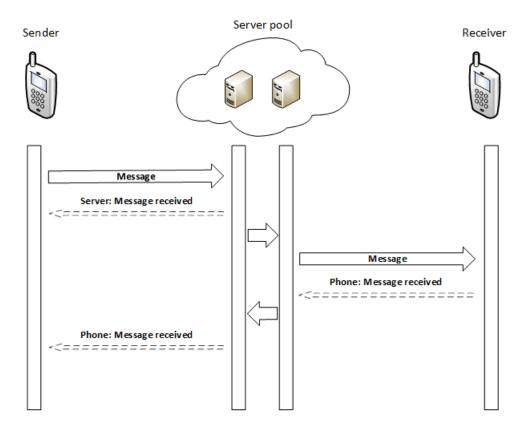


Figura 3.3: Funzionamento corretto di WhatsApp

## Conclusioni

## Bibliografia

- $[1] \ http://www.whatsapp.com$
- [2] http://www.wechat.com
- $[3] \ https://telegram.org$
- [4] http://www.viber.com
- $[5]\ https://play.google.com/store/apps/details?id=lv.n3o.shark$
- $[6] \ \mathit{http://www.wireshark.org}$
- $[7] \ http://packages.ubuntu.com/precise/who is$
- $[8] \ http://cloudmonitor.ca.com/it/ping.php$