

TERMOS DE USO DUMBU

OBJETIVO DO SITE

O objetivo fim do site Dumbu é captar seguidores para os perfis de Instagram, clientes da ferramenta.

A técnica usada pelo site consiste em seguir pessoas que seguem os perfis de referência escolhidos pelo cliente. Após determinado período o sistema do Dumbu “dessegue” essas pessoas.

Cabe ao Dumbu apenas a função de seguir e “desseguir” seguidores dos perfis de referência escolhidos pelo cliente.

INTEGRAÇÃO COM O INSTAGRAM

A ferramenta Dumbu faz integração com o sistema do Instagram, estando sujeita a todas as regras e tomadas de decisão feitas pelo Instagram, mesmo que sem aviso prévio.

O Dumbu se compromete em manter suas técnicas, códigos e sistemas sempre atualizados. Por atuar dentro de sistema de terceiro (Instagram), o Dumbu não se responsabiliza por eventuais problemas causados por regras ou determinações do Instagram, mesmo que isso resulte na exclusão e/ou bloqueio do perfil de algum cliente do Dumbu.

O Dumbu não se responsabiliza por exclusão e/ou bloqueio de perfis de clientes, e ao contratar a ferramenta o cliente concorda e aceita com os termos de uso e entende a não responsabilidade do Dumbu por qualquer problema oriundo de determinações do Instagram. Sendo assim o Dumbu não poderá ser acionada em juízo ou qualquer outro procedimento similar, por eventual dano gerado oriundo de decisão do Instagram.

SEGUIDORES

O cliente Dumbu é o único responsável pela escolha dos perfis de referência, de onde deseja captar seguidores. Sendo de sua responsabilidade a qualidade dos seguidores adquiridos através da ferramenta.

A aquisição de seguidores não garante o aumento de engajamento (curtidas e comentários) no perfil do cliente. Por isso, é de única e exclusiva responsabilidade do cliente a boa gestão de conteúdo (postagens) do seu perfil, cabendo ao Dumbu apenas a função de seguir e “desseguir” seguidores dos perfis de referência escolhidos pelo cliente.

ASSINATURA

A assinatura da ferramenta deve ser feita pelo site do Dumbu e será cobrada mensalmente automaticamente.

Em caso de cancelamento, o cliente deve entrar em contato com o Dumbu por e-mail solicitando a rescisão ou através do botão no painel de cliente. Será enviado um formulário de cancelamento e a data para cancelamento será a do preenchimento do formulário.

Para clientes que assinarem a ferramenta com alguma promoção válida, como a de 2 dias grátis, a cobrança da primeira mensalidade ocorrerá de forma automática, sem necessidade de aviso por parte da DUMBU, no oitavo dia após o cadastro no site.

Em caso de mudança de plano no decorrer do mês vigente, será feita a cobrança da diferença, caso o novo plano seja mais caro, ou o estorno, caso o plano novo seja mais barato.

DIREITO DE ARREPENDIMENTO – COMPRA PELA INTERNET

O direito de arrependimento de 7 dias não se aplica à DUMBU. Tal direito é garantido para produtos físicos que têm variação de medidas, de estética ou qualquer outro tipo de variação.

O DUMBU, além de ser um serviço, não tem qualquer variação. A ferramenta segue e dessegue pessoas, baseada em perfis de referência e não foge disso. Sendo assim, o consumidor sabe exatamente o que está comprando no momento da assinatura, visto que todo o funcionamento da ferramenta está detalhado no site.