

SEGUROS SUCRE S.A.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN DE PORTAL WEB “TU PÓLIZA EN LÍNEA”

PRIMERA: TERMINOLOGÍA. -

Para efectos de interpretación del presente instrumento se considerará:

- a) Que los títulos de las cláusulas se han puesto simplemente para facilidad de lectura, mas no como medio de interpretación.
- b) Que la referencia al singular incluye el plural y la referencia a un género incluye al otro.
- c) Los términos “en el presente”, “del presente”, “en virtud del presente” y términos similares se refieren al presente instrumento en su totalidad y no a una cláusula u otra subdivisión en particular del mismo.
- d) Que las palabras o frases definidas más adelante, tendrán los significados que constan a continuación de cada uno de ellas:

1. Aseguradora:

La aseguradora es la persona jurídica legalmente autorizada para operar en la República del Ecuador, que asume los riesgos especificados en el contrato de seguro; quien en este Seguros Sucre S.A. es titular del portal denominado TU PÓLIZA EN LÍNEA el cual es suministrado por el proveedor Magnusmas.

2. Portal Web:

Un portal Web es un sitio de Internet caracterizado por facilitar el acceso a distintos recursos o servicios de la World Wide Web (WWW). Estos accesos pueden manejar temas relacionados o ser de diversa índole, ofreciendo así un amplio abanico de temas que podrían ser de interés para el internauta.

El objetivo principal de un portal es ayudar a los usuarios a localizar la información que necesitan sin tener que salir del portal, con lo que se incentiva a los usuarios a utilizar el sitio de forma recurrente.

El portal web y la aplicación denominada TU PÓLIZA EN LÍNEA, será el canal de venta para la comercialización de seguros, la cual permitirá realizar la cotización, formulario de vinculación, registrar el resultado de la inspección, el pago en línea y la emisión en línea.

3. Usuario:

Persona natural que contrata el seguro, sea por cuenta propia o por la de un tercero determinado o determinable que traslada los riesgos a la aseguradora.

4. Cookies:

Una cookie es un archivo enviado por un sitio web y almacenado en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del navegador. Así, es posible identificar al usuario que visita un sitio web y llevar un registro de su actividad en el mismo.

5. Dispositivo Portátil:

Son dispositivos compactos multifuncionales con capacidad de procesamiento, y desarrollados para cumplir determinadas funciones y objetivos. Herramientas útiles de trabajo diario en la última época, debido a su infinidad de funciones, aplicaciones. Su facilidad de conexión e integración con otras tecnologías. Expandiendo sus capacidades en los ámbitos comunicacionales y laborales.

6. Dispositivo Móvil:

Un dispositivo móvil se puede definir como un aparato de pequeño tamaño, con algunas capacidades de procesamiento, con conexión permanente o intermitente a una red, con memoria limitada, que ha sido diseñado específicamente para una función, pero que puede llevar a cabo otras funciones más generales.

7. Canales de Comunicación:

Canal de comunicación. Es el medio de transmisión por el que viajan las señales portadoras de la información que pretenden intercambiar emisor y receptor. Es frecuente referenciarlo también como canal de datos.

8. Enlaces a Terceros:

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés o beneficio. Una vez que usted dé clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

SEGUNDA: OBJETO. -

La presente política de seguridad establece los términos y condiciones que definirá el alcance, uso y almacenaje de la información proporcionada por los usuarios al portal web al momento de ser utilizada en sus dispositivos portátiles y móviles o a través de la aplicación móvil.

TERCERA: INTERVINIENTES. -

El Portal Web (TU PÓLIZA EN LÍNEA), (en adelante el “Portal”) es un producto ofertado bajo la cartera comercial de SEGUROS SUCRE S.A (en adelante la “Aseguradora”) y cumple con el objeto de otorgar al interesado (en adelante el “Usuario”) información relacionada con la adquisición de pólizas, en los ramos de: Vehículos, Vida y Asistencia Médica y Hogar; así como, la difusión de notas, artículos, publicaciones de interés y todo tipo de información que se encuentre relacionada con la aseguradora y el giro de su negocio.

CUARTA: AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN PERSONAL PROPORCIONADA POR EL USUARIO:

El usuario autoriza a la aseguradora a utilizar la información y contenido proporcionado a través del portal y cualquier medio correlacionado en al giro del negocio, para fines de mercadeo, estadística y administrativa y cualquier trámite interno de la aseguradora.

Al proceder con el uso del portal, el usuario acepta y reconoce que al suministrar o remitir información, a la aseguradora, esta podrá hacer uso de herramientas tecnológicas e informáticas para el almacenamiento automática de datos, incluyendo “cookies”, con el fin de recopilar, albergar y acopiar información valiosa que se derive del uso del portal, con el objetivo de mejorar y optimizar el flujo de información entre el usuario y el portal.

El usuario autoriza a la aseguradora el tratamiento de sus datos personales, por si o terceros que asistan y/o contribuyan para la prestación de los servicios, su mejoramiento, seguimiento de calidad o validación, incluyendo aquellos que ha suministrado en el portal a través de formularios, herramientas informáticas de recolección automática, además de las “cookies”, incluyendo, pero sin limitar:

- **Datos del cliente**
 - No. Identificación
 - Tipo de identificación
 - Primer apellido
 - Segundo apellido
 - Primer nombre
 - Segundo nombre
 - Estado civil
 - Fecha de nacimiento
 - País de nacimiento
 - Ciudad de nacimiento
 - País de residencia
 - Provincia
 - Cantón / ciudad
 - Teléfono

- E-mail
 - Dirección/calle principal/transversal/n°
- **Datos que el cliente no debería llenar**
 - Fecha
 - Tipo de cliente
 - Tipo sector
 - Vinculación
 - Cliente desde
 - Valor preventivo
 - Riesgo
- **Datos actividad económica/ocupación/negocio**
 - Actividad económica
 - Cargo que desempeña
- **Relación comercial**
 - Ramo
 - Tipo (nueva o renovación)
 - Cantidad de pólizas
 - Valor asegurado
 - Prima neta
- **Datos del cónyuge**
 - Nombres y apellidos del cónyuge
 - Cédula de identidad /pasaporte/ruc
 - No. Identificación del cónyuge
- **Situación financiera**
 - Ingresos anuales
 - Otros ingresos anuales
 - Total de ingresos
 - Descripción de otros ingresos
 - Total de activos y pasivos
- **Vínculos existentes entre el contratante, beneficiario y pagador**
 - **Beneficiario de la póliza**
 - Nombres completos/ razón social
 - Cédula de identidad /pasaporte/ruc
 - Dirección de domicilio
 - Teléfono
 - Relación
 - **Pagador de la póliza**
 - Nombres completos/ razón social
 - Cédula de identidad /pasaporte/ruc
 - Dirección de domicilio
 - Teléfono
 - Relación
- **Declaración y autorización**

- Declaración y autorización
- Declaración de bróker
- Datos del corredor o bróker
- Referencias personales/ comerciales/ bancarias
- Nombre empresa donde trabaja
- Dirección del trabajo
- Teléfono del trabajo

Esta autorización de uso de información personal se mantendrá vigente, aun cuando el usuario haya abandonado el portal; y, se podrá revocar cuando el usuario o titular de la información dirija una comunicación escrita a la aseguradora, informando su decisión de revocar dicha autorización de uso de información, para lo cual deberá acercarse a la oficina de Seguros Sucre mas cercana, para lo cual podrá consultar nuestras agencias accediendo a www.segurossucre.fin.ec o llamando a los teléfonos (04) 373-0440 o al (02) 373-0440.

QUINTA: DECLARACIONES DEL USUARIO. -

La información proporcionada por el Usuario al acceder al portal de la Aseguradora será de su total responsabilidad, en este sentido el Usuario declara y garantiza a la Aseguradora que posee todos los derechos para el uso, distribución y comercialización de la misma, por lo tanto, se encuentra autorizado a insertar dicha información y contenido en este portal.

Seguros Sucre S.A., vela por la seguridad de los datos proporcionados por los usuarios, por lo que, al solicitar llenar los campos de datos durante el proceso de adquisición de sus servicios, espera que los mismos, sean reales, fidedignos y comprobables, a fin de lograr proporcionar un servicio que se adecue a su completa necesidad o se acerque a la misma.

SEXTA: DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PORTAL DE LA ASEGURADORA. -

Sin perjuicio que la Aseguradora procurará que toda la información constante en la página web sea clara, detallada y entendible, el Usuario declara conocer y aceptar que la misma puede no encontrarse completa o puede haber sido susceptible de cambios.

En este sentido, el Usuario podrá requerir información adicional a través de los medios determinados en la propia del Portal Web, en caso de que este considere oportuno, en observancia a los parámetros de sensibilidad de información y su restricción de uso.

El Usuario declara que conoce y acepta que el Portal podrá tener espacios y secciones de acceso restrictivo y restringido, destinado para el uso y consumo interno de la aseguradora

y sus colaboradores, por lo tanto, la aseguradora no está en la obligación de permitir el acceso libre a todo el contenido del portal web.

El Usuario declara que conoce y acepta que la Aseguradora podrá modificar, cambiar o sustituir el contenido de la plataforma y sus funciones temporal o definitivamente sin que ello requiera notificación previa los usuarios.

SEXTO: ENVÍO DE BOLETINES, PROMOCIONES E INFORMACIÓN DE INTERES DE LA ASEGURADORA. -

A través de los datos proporcionados por el usuario, la aseguradora enviará información que considere relevante, como: ofertas, promoción de nuevos servicios, información publicitaria, así como toda aquella que considere información importante comercial de difusión, este servicio podrá ser revocado en cualquier momento a través de los canales de comunicación establecidos en este portal.

SÉPTIMO: COOKIES. –

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés o beneficio. Una vez que usted dé clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

OCTAVO: ENLACES A TERCEROS. -

El portal podrá contener enlaces a otros sitios que pudiesen ser del interés del usuario, más no son de propiedad de la aseguradora.

Por lo cual al acceder a enlaces de terceros que le obliguen a abandonar el portal, la aseguradora no tendrá competencia dentro de estos, por cuanto no será responsable del tratamiento al que sus datos se pudieran someter, bajo este apartado se recomienda revisar dichas políticas de seguridad.

NOVENO: CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL. -

La aseguradora no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por la autoridad competente.

DÉCIMO: MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA. -

La aseguradora se reserva el derecho de cambiar y/o modificar los términos de la presente Política de Seguridad en cualquier momento.

DÉCIMO PRIMERO: CANALES DE COMUNICACIÓN

Los canales de comunicación serán, sin limitarlos únicamente a:

- Correo electrónico (mailing masivo)
- Envío masivo de SMS
- Correo electrónico de Seguro Sucre definido para receptar requerimientos de usuarios y asegurados, por ejemplo sactupolizaenlinea@segurossucre.fin.ec

DÉCIMO SEGUNDO: TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.- Formulario de Vinculación

Luego de completar el registro del Formulario de Vinculación y certificar que toda la información contenida en el mismo es real, vigente y confiable a través de la generación de Firma Electrónica Simplificada, usted aceptará las condiciones del producto de seguros, incluyendo coberturas, condiciones particulares, condiciones especiales y la prima a pagar.

2.- Forma de Pago

Para este canal de comercialización, se realizará a través del botón de pagos Dataweb el cual es administrado directamente por Datafast, Seguros Sucre no recopila ni guarda la información de su tarjeta de crédito o la información del emisor.

3.- Emisión de la Póliza

La póliza será emitida de forma electrónica y será enviada por correo electrónico hasta 24 horas luego de que el agente o canal generen la emisión.

La póliza será firmada mediante “Firma Electrónica Simplificada”. Sin embargo, al aceptar la cotización y el Formulario de Vinculación mediante la Firma Electrónica Simplificada, la póliza entra en vigencia y en consecuencia se procederá a la emisión de la factura.

Para más información puede comunicarse a (04) 373-0440 o al (02) 373-0440

4.- Devolución de Dinero y Anulación de Póliza

En el caso de que usted quisiera hacer la anulación del pago, puede hacerlo hasta en las siguientes 24 horas luego de haber realizado el pago, llamando al ejecutivo que le brindó el soporte durante el proceso de cotización.

En el caso de que usted quisiera anular la póliza, debe acercarse a la oficina de Seguros Sucre mas cercana, para lo cual podrá consultar nuestras agencias accediendo a www.segurossucre.fin.ec o llamando a los teléfonos (04) 373-0440 o al (02) 373-0440.

5.- Productos

Los productos que se comercializan a través de esta plataforma le brindan la garantía de Seguros Sucre, al ser la empresa de seguros líder en todo el territorio nacional.