

Syarat dan Ketentuan Pengguna OTTOKASIR merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan OTTOPAY. Pengguna OTTOKASIR tunduk pada Syarat dan Ketentuan, Kebijakan Privasi OTTOPAY, dan Syarat dan Ketentuan yang tertulis di bawah ini. Pengguna disarankan membaca dengan seksama karena dapat berdampak kepada hak dan kewajiban Pengguna secara hukum.

Dengan menggunakan layanan OTTOKASIR, maka Pengguna dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui semua isi dalam Syarat dan Ketentuan.

I. PENGERTIAN ISTILAH

1. **Merchant** adalah penjual barang / jasa yang memiliki bentuk usaha gerai fisik maupun online store yang bekerjasama dalam penyediaan layanan penerimaan pembayaran via uang elektronik dan / atau APMK, yang dalam hal ini terdaftar sebagai Pengguna OTTOPAY.
2. **Merchant Aggregator** adalah PT Reksa Transaksi Sukses Makmur.
3. **Merchant QRIS** adalah Merchant yang telah didaftarkan oleh Merchant Aggregator sebagai Merchant yang dapat menerima Transaksi QRIS.
4. **OTTOKASIR** adalah nama Brand / produk aplikasi milik dan dikelola oleh PT Reksa Transaksi Sukses Makmur yang berfungsi sebagai media pengelolaan produk dan pencatatan transaksi pembayaran bagi merchant
5. **OTTOPAY** adalah nama Brand / produk milik dan dikelola oleh PT Reksa Transaksi Sukses Makmur yang dapat menjalankan fungsi sebagai penunjang sistem pembayaran. .
6. **Pengguna** adalah Merchant yang menggunakan layanan OTTOKASIR.
7. **PIN** adalah kode rahasia yang digunakan Pelanggan untuk proses *authentifikasi* saat login atau konfirmasi pembayaran.;
8. **Standar Nasional QR Code Pembayaran (Quick Response Code Indonesian Standard)** yang selanjutnya disebut QRIS adalah Standar QR Code Pembayaran yang ditetapkan oleh Bank Indonesia untuk digunakan dalam memfasilitasi transaksi pembayaran di Indonesia.
9. **Transaksi QRIS** adalah transaksi pembayaran yang difasilitasi dengan QRIS code melalui Perangkat.

II. LAYANAN

1. OTTOKASIR merupakan aplikasi yang memiliki fungsi sebagai alat bantu berjualan yang mencakup namun tidak terbatas pada pengelolaan produk, pencatatan transaksi penjualan, penerimaan pembayaran, dan laporan penjualan.
2. Layanan OTTOKASIR hanya dapat digunakan oleh Merchant.
3. Layanan OTTOKASIR dapat dinikmati oleh Pengguna dengan cara mendownload aplikasi OTTOKASIR kemudian login menggunakan nomor HP dan PIN yang digunakan pada aplikasi OTTOPAY.
4. Pengguna yang sudah terdaftar sebagai Merchant QRIS dapat memilih pilihan pembayaran QRIS code di OTTOKASIR. Uang yang dibayarkan melalui QRIS code di aplikasi OTTOKASIR akan masuk ke sumber dana yang telah ditentukan di aplikasi OTTOPAY.
5. Layanan diberikan dengan dasar “sebagaimana adanya” dan “sebagaimana tersedia”, dan penggunaan Layanan oleh pengguna adalah pada risiko tanggung jawab pengguna sendiri.
6. Merchant Aggregator akan berusaha semaksimal mungkin dengan segala kehandalan yang dimiliki, namun dengan keterbatasan yang ada, atau karena faktor lain yang berada diluar control Merchant Aggregator, tidak menjamin bahwa:
 - a. Layanan akan memenuhi kebutuhan khusus anda;
 - b. Layanan akan tidak terganggu, cepat, aman, atau bebas dari kekeliruan;
 - c. Layanan akan akurat dan dapat diandalkan;
 - d. Kualitas dari segala produk, layanan, informasi, atau material lain yang dibeli atau diperoleh oleh pengguna melalui Layanan akan memenuhi ekspektasi anda; atau
 - e. Segala kekeliruan dalam Layanan akan diperbaiki.

III. HAK DAN KEWAJIBAN PENGGUNA

1. Menerima layanan, dan edukasi mengenai mekanisme transaksi dengan menggunakan sarana yang disediakan oleh OTTOKASIR.
2. Tunduk pada ketentuan dan persyaratan Pengguna OTTOKASIR dan OTTOPAY.

3. Membayar biaya MDR atau biaya lain (apabila ada). Ketentuan biaya biaya yang mungkin dikenakan kepada Pengguna adalah sebagaimana yang ditentukan dan berlaku dalam Aplikasi OTTOPAY.
4. Menyelesaikan seluruh kewajiban Pengguna kepada Pelanggan atas setiap Transaksi.
5. Tidak melakukan kegiatan usaha yang tidak melanggar hukum, peraturan perundang-undangan, ketertiban umum.
6. Tidak menggunakan layanan ini dengan tujuan apapun yang melanggar hukum atau bersifat penipuan.

IV. HAK DAN KEWAJIBAN MERCHANT AGGREGATOR

1. Dalam hal terjadi pengakhiran pada layanan OTTOPAY, berhak untuk melakukan penonaktifan layanan dan semua fasilitas yang telah disediakan kepada Merchant termasuk layanan OTTOKASIR.
2. berhak untuk mengalihkan hak dan kewajibannya, sebagian maupun keseluruhan kepada Affiliasinya tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Pengguna.
3. Menyediakan Layanan sesuai dengan jenis Layanan Yang dirinci dalam Syarat dan Ketentuan ini.
4. dapat sewaktu-waktu memberikan update terbaru baik untuk *Hardware* ataupun *Software*. Dalam hal terjadi pengkinian / pengembangan aplikasi, dapat berakibat pada tidak dapat berfungsinya layanan untuk sementara waktu selama pengembangan / pengkinian berlangsung.

V. Biaya – Biaya

1. Pengguna tidak dikenakan biaya atas penyediaan Layanan, sampai dengan pemberitahuan lebih lanjut.
2. Atas transaksi penerimaan pembayaran melalui OTTOPAY, Pengguna setuju untuk dikenakan MDR sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

VI. Lain – lain

1. Hal – hal lain yang belum diatur dalam Syarat dan ketentuan Pengguna ini mengacu pada syarat dan ketentuan OTTOPAY.
2. Dalam hal terjadi pertentangan antara yang dicantumkan dalam syarat dan ketentuan OTTOKASIR dan OTTOPAY, maka yang berlaku adalah yang diatur dalam syarat dan ketentuan OTTOKASIR.

Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Pengguna mengikatkan dan menyatakan bahwa telah mengerti serta memahami segala konsekuensi pemanfaatan Layanan termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Layanan.