

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatizar las demandas de los clientes, esto se hará a través de una página web.
<b>Fecha Solicitud:</b>	01/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Lic. Juan
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogados del Centro
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Alberto

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
<p>Se requiere automatizar el seguimiento de las demandas de los clientes a través de un sitio web considerando los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El cliente debe generar una cuenta en plataforma para llevar el seguimiento de las actualizaciones de su demanda.</li><li>- A través de un formulario el cliente registrará su demanda y tendrá que realizar un pago al finalizar el registro..</li><li>- Con el registro del cliente, un responsable será notificado de una nueva demanda y con los datos registrados se generará el documento en Word.</li><li>- Una persona encargada será responsable de actualizar el proceso de demanda y agregar algunos comentarios en cada etapa.</li><li>- Al cliente llegarán correos de notificación de su proceso.</li><li>- El sitio debe ser capaz de trabajar desde una computadora o celular.</li><li>- Los colores de la página deben ser combinación de azul marino y blanco.</li></ul>
<b>Líder Funcional</b>

**PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**Código: 1291 Versión: 1 Fecha: 01/02/2022 **Página 2 de 4**

Desarrollo de un sitio web que permita automatizar el registro y seguimiento de demandas considerando los siguientes aspectos:

- Los usuarios tendrán disponible un formulario a través del cual podrán realizar un registro de su demanda con los datos necesarios indicados por el despacho.
- Como parte del proceso de registro el usuario deberá realizar el pago para formalizar el registro de la demanda.
- Para que el usuario pueda realizar un seguimiento de su demanda, deberá registrarse y generar una cuenta a través del sitio.
- Generar un módulo de administración donde una persona responsable recibirá las notificaciones de registro de demandas.
- Desde el modulo de administración se debe tener la capacidad de generar el documento de la demanda en formato Word con los datos registrados.
- A través del módulo de administración se enviarán estados de actualización y en algunos casos permitir al administrador del módulo adjuntar comentarios en cada etapa.
- Ante cada actualización de la demanda se enviará un correo o mensaje de notificación al usuario.
- El diseño del sitio deberá ser responsivo ante la visita o consulta desde cualquier tipo de dispositivo. (Computadora, laptop, celular, tablet)
- Los colores del sitio deberán establecerse acorde a la combinación de azul marino y blanco.

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

<b>Fecha Inicio</b>	<b>01/02/2022</b>	<b>Fecha Final</b>	<b>01/05/2022</b>
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
<b>Términos de Referencia</b>			
<b>Alcance de la solución</b>	El proyecto permitirá realizar el registro, seguimiento y pago de las demandas por cliente.		

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

## PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 1291 Versión: 1 Fecha: 01/02/2022 Página 3 de 4

<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	El usuario debe contar con un espacio para su registro y acceso a través del sitio web. - Formulario de registro - Módulo de pago - Módulo de registro usuario - Panel de administración - Módulo de consulta estatus - Modulo de acceso - Gama de colores en azul marino y blanco		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<b>Web</b> Escritorio      Móvil      Servicio Web Servicio Windows      Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	Oracle SQL Server <b>MySQL</b> MongoDB Otro: _____	<b>Versión</b> - - <b>8</b> - -
	<b>Lenguaje</b>	C# VB <b>PHP</b> Java JavaScript Otro: _____	<b>Versión</b> - - <b>7</b> - - -
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )		

LOGO

**PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 1291 Versión: 1 Fecha: 01/02/2022 **Página 4 de 4**