

Cẩm Nang Di Chuyển Xanh và Hiện Đại tại TP. Hồ Chí Minh: Xe Đạp Công Cộng, Xe Điện 4 Bánh và Buýt Đường Sông

Lời Mở Đầu

Thành phố Hồ Chí Minh (TP.HCM) đang chứng kiến một sự chuyển mình mạnh mẽ trong hệ thống giao thông công cộng, với sự ưu tiên ngày càng rõ nét cho các giải pháp di chuyển xanh, bền vững và hiện đại. Giữa bức tranh giao thông đô thị năng động, xe đạp công cộng, xe điện 4 bánh và buýt đường sông nổi lên như những lựa chọn mới mẻ, mang lại nhiều lợi ích thiết thực. Các phương tiện này không chỉ góp phần giảm thiểu ùn tắc giao thông và ô nhiễm môi trường, những vấn đề cố hữu của các đô thị lớn, mà còn nâng cao chất lượng cuộc sống, đồng thời mở ra những cách thức mới để người dân và du khách khám phá thành phố.¹ Việc thành phố đồng loạt triển khai và khuyến khích nhiều loại hình giao thông công cộng thân thiện với môi trường cho thấy một chiến lược tổng thể, một cam kết mạnh mẽ từ chính quyền trong việc giải quyết các thách thức đô thị thông qua các giải pháp bền vững, hướng tới một hệ sinh thái giao thông xanh đa tầng.⁵

Cuốn cẩm nang này được biên soạn với mục đích cung cấp những thông tin đầy đủ, chính xác và dễ hiểu nhất, giúp người dân TP.HCM có thể dễ dàng tiếp cận, làm quen và sử dụng hiệu quả ba loại hình phương tiện giao thông công cộng tiện ích này. Từ cách thức đăng ký, sử dụng dịch vụ, biểu giá chi tiết, phạm vi hoạt động cho đến các quy định cần lưu ý và khả năng kết nối với các phương tiện khác, tất cả sẽ được trình bày một cách có hệ thống. Báo cáo này bao gồm các phần chính: Phần 1 giới thiệu về xe đạp công cộng, Phần 2 tập trung vào xe điện 4 bánh, Phần 3 cung cấp thông tin về buýt đường sông, và Phần 4 đề cập đến các ứng dụng hỗ trợ kết nối thông minh cũng như tầm nhìn giao thông xanh của thành phố.

Phần 1: Xe Đạp Công Cộng – Giải Pháp Di Chuyển Linh Hoạt và Thân Thiện Môi Trường

Xe đạp công cộng đang dần trở thành một phần quen thuộc trong bức tranh giao thông đô thị của TP.HCM, mang đến một giải pháp di chuyển cá nhân linh hoạt, đặc biệt phù hợp cho các quãng đường ngắn và kết nối với các loại hình giao thông công cộng khác.

1.1. Giới thiệu Dịch vụ Xe đạp Công cộng TNGO

Đơn vị vận hành chính thức dịch vụ xe đạp công cộng tại TP.HCM hiện nay là Tập đoàn Trí Nam (Tri Nam Group JOINT STOCK COMPANY) thông qua ứng dụng di động mang

tên TNGO.¹ Đây được xem là một trong những ứng dụng tiên phong trong lĩnh vực dịch vụ xe đạp công cộng đồng tại Việt Nam, cho thấy tiềm năng của thị trường và sự thay đổi trong nhận thức về giao thông đô thị, mở ra cơ hội cho các doanh nghiệp khác cùng tham gia phát triển các giải pháp di chuyển xanh. Để biết thêm thông tin chi tiết hoặc cần hỗ trợ, người dùng có thể truy cập website chính thức tại <https://tngo.vn/> hoặc liên hệ qua Hotline: 1900 633 548, Email: info@vantaiso.com.vn, cũng như các kênh mạng xã hội như Fanpage TNGo và Group TNGo.⁸

Dịch vụ xe đạp công cộng TNGO mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho người dùng, bao gồm việc di chuyển nhanh chóng và tiện lợi trong nội đô, tiết kiệm chi phí so với các phương tiện cá nhân khác, đồng thời góp phần tích cực vào việc bảo vệ môi trường thông qua việc giảm thiểu khí thải. Bên cạnh đó, việc sử dụng xe đạp còn là một hình thức vận động thể chất, giúp nâng cao sức khỏe và chất lượng cuộc sống.¹

Dịch vụ này bắt đầu được triển khai thí điểm tại TP.HCM từ cuối tháng 12 năm 2021 (một số nguồn khác đề cập tháng 10/2021) với số lượng ban đầu khoảng 500 xe được bố trí tại 43 vị trí, chủ yếu ở khu vực trung tâm thành phố.¹⁰ Ngay từ những ngày đầu đi vào hoạt động, mô hình xe đạp công cộng đã nhận được sự hưởng ứng và hào hứng sử dụng từ đông đảo người dân và du khách, cho thấy nhu cầu tiềm ẩn đối với một phương tiện di chuyển cá nhân linh hoạt, chi phí thấp và thân thiện với môi trường, đặc biệt cho các quãng đường ngắn hoặc để kết nối với các điểm dừng của phương tiện công cộng sức chở lớn hơn.

1.2. Hướng dẫn Sử dụng Dịch vụ TNGO Toàn tập

Toàn bộ quy trình từ tìm xe, thuê xe, thanh toán đến trả xe đạp công cộng TNGO đều được thực hiện thông qua ứng dụng di động và yêu cầu thiết bị có kết nối internet ổn định. Điều này thể hiện xu hướng số hóa mạnh mẽ trong các dịch vụ công cộng, tuy nhiên cũng có thể là một rào cản nhỏ đối với một bộ phận người dân chưa quen sử dụng điện thoại thông minh hoặc ở những khu vực có tín hiệu mạng yếu.¹³

- Bước 1: Tải và cài đặt ứng dụng di động TNGO:
Người dùng cần tải ứng dụng có tên "TNGO - Ứng dụng xe đạp công cộng".¹ Ứng dụng này tương thích với các thiết bị sử dụng hệ điều hành Android từ phiên bản 4.4 trở lên và iOS từ phiên bản 11.0 trở lên.¹ Dung lượng của ứng dụng tương đối nhẹ, khoảng 24MB cho Android và từ 48MB đến 53.1MB cho iOS.¹ Việc tải ứng dụng rất đơn giản, chỉ cần tìm kiếm từ khóa "TNGO" trên cửa hàng App Store (cho iOS) hoặc Google Play (cho Android) và tiến hành cài đặt.¹
- Bước 2: Đăng ký tài khoản và các phương thức nạp tiền:
Sau khi cài đặt, người dùng cần đăng ký tài khoản bằng số điện thoại Việt Nam và xác nhận mã OTP được gửi về.¹¹ Để sử dụng dịch vụ, người dùng cần nạp tiền vào

ví điện tử tích hợp trong ứng dụng TNGO.¹³ Ứng dụng hỗ trợ nhiều phương thức nạp tiền đa dạng, bao gồm các ví điện tử phổ biến như MoMo, ZaloPay, hoặc sử dụng thẻ ngân hàng.¹¹ Đặc biệt, để tăng tính tiện lợi và khả năng tiếp cận cho nhiều đối tượng, TNGO còn cho phép nạp tiền mặt trực tiếp tại các điểm giao dịch của Payoo như các chuỗi cửa hàng tiện lợi Winmart, Ministop, CircleK, GS25, hoặc các cửa hàng FPTShop, Thế Giới Di Động.¹¹ Một tính năng hữu ích khác là "NẠP TIỀN HỘ", cho phép người dùng nhờ bạn bè đã có tài khoản và đã nạp tiền thành công chuyển tiền vào ví TNGO của mình thông qua chức năng "chia sẻ" trên ứng dụng, hữu ích trong trường hợp người dùng gặp khó khăn khi liên kết thẻ hoặc ví điện tử cá nhân.¹³ Sự đa dạng trong phương thức thanh toán này cho thấy nhà cung cấp đã cân nhắc đến các thói quen thanh toán khác nhau của người Việt, không chỉ giới hạn ở các hình thức điện tử.

- Bước 3: Tìm kiếm trạm xe và xe đạp khả dụng gần nhất qua ứng dụng:
Ứng dụng TNGO cung cấp bản đồ hiển thị vị trí các trạm xe đạp trong mạng lưới. Người dùng có thể dễ dàng xem được số lượng xe đạp còn trống tại mỗi trạm, cũng như số lượng xe đã được người khác đặt trước.¹ Tuy nhiên, cần lưu ý rằng theo một số thông tin, ứng dụng TNGO hiện tại chưa tích hợp chức năng định vị và dẫn đường chi tiết như Google Maps. Do đó, trong trường hợp cần tìm đường đến một trạm xe cụ thể, người dùng có thể cần sử dụng thêm ứng dụng bản đồ khác để được hỗ trợ tốt nhất.¹³
- Bước 4: Mở khóa xe bằng cách quét mã QR:
Khi đã tìm được chiếc xe phù hợp tại trạm, người dùng chỉ cần chạm vào nút "Mở khóa" trên giao diện ứng dụng TNGO. Sau đó, sử dụng camera của điện thoại để quét mã QR được dán trên xe đạp hoặc trên khóa xe. Hệ thống sẽ tự động mở khóa xe, cho phép người dùng bắt đầu chuyến đi của mình.⁷
- Bước 5: Quy trình trả xe đúng cách tại các trạm quy định:
Sau khi kết thúc hành trình, người dùng cần đưa xe đạp về một trong các trạm xe chính thức của TNGO. Tại trạm, mở lại ứng dụng TNGO, chọn chức năng "Trả xe" và quét lại mã QR trên xe hoặc khóa xe để hệ thống tự động ghi nhận việc trả xe và khóa xe lại.⁷ Đối với một số loại vé như vé ngày, người dùng có thể thuê và trả xe ở bất kỳ trạm nào trong hệ thống của TNGO mà không bị giới hạn.¹¹

1.3. Thông tin Chi tiết về Giá cước và Gói dịch vụ

Dịch vụ xe đạp công cộng TNGO cung cấp nhiều gói cước đa dạng, được thiết kế để đáp ứng các nhu cầu di chuyển khác nhau của người dùng, từ những chuyến đi ngắn không thường xuyên đến việc sử dụng hàng ngày hoặc cho mục đích du lịch khám phá thành phố. Việc hiểu rõ các gói cước sẽ giúp người dùng lựa chọn phương án tối ưu và tiết kiệm chi phí nhất. Dưới đây là bảng tổng hợp các gói cước và mức phí tham khảo:

Bảng 1: Bảng giá chi tiết các gói cước xe đạp công cộng TNGO tại TP.HCM

Loại Vé/Gói Cước	Mức Phí Cơ Bản	Chi Tiết và Điều Kiện	Nguồn Tham Khảo
Vé Lướt	5.000 VNĐ/30 phút đầu	Sau 30 phút đầu, tính cước 1.000 VNĐ/mỗi 06 phút tiếp theo. Hoặc, theo thông tin khác: 10.000 điểm TNGo/60 phút, cước phí quá thời lượng 3.000 điểm/15 phút (1 điểm TNGo = 1 VNĐ). Không cần mua vé trước, nạp tiền vào tài khoản và quét mã sử dụng.	10
Vé Ngày	50.000 VNĐ	Sử dụng trong 450 phút (7.5 giờ), đến 24h00 cùng ngày đăng ký. Quá thời lượng sẽ áp dụng cước phí vé lướt. Không giới hạn số lần thuê và trả xe trong ngày tại bất kỳ trạm nào của TNGO.	11
Vé Tháng (Tùy chọn 1)	150.000 VNĐ/tháng	Giới hạn 04 chuyến/ngày, tổng thời lượng sử dụng không quá 120 phút/ngày (tương đương khoảng 60 giờ/tháng). Sử dụng quá thời lượng sẽ áp dụng cước phí vé lướt.	11
Vé Tháng (Tùy chọn 2)	79.000 điểm TNGo/tháng	Miễn phí tất cả các chuyến đi dưới 45 phút. Thời hạn sử dụng	15

		dụng 30 ngày kể từ ngày đăng ký. Cước phí quá thời lượng: 3.000 điểm/15 phút.	
Vé Tháng (Tùy chọn 3)	300.000 điểm TNGo/tháng	Miễn phí các chuyến đi trong tháng, mỗi chuyến không quá 720 phút/ngày (12 giờ/ngày). Thời hạn sử dụng 30 ngày. Cước phí quá thời lượng: 3.000 điểm/15 phút.	15
Vé Tháng (Tùy chọn 4)	500.000 điểm TNGo/tháng	Không giới hạn số chuyến đi trong tháng, thời gian mỗi chuyến không vượt quá 00h00 cùng ngày. Thời hạn sử dụng 30 ngày.	15
Vé Trả Trước	5.000 VNĐ/60 phút	Có các gói lựa chọn 120 giờ, 180 giờ, hoặc 240 giờ sử dụng trong vòng 30 ngày.	13
Thuê Theo Nhóm	Áp dụng cho Vé Lướt, Vé Ngày, Vé Trả Trước (có điều kiện)	Yêu cầu tài khoản chính phải có đủ số dư tối thiểu (ví dụ: 20.000 VNĐ cho mỗi xe muốn mở thêm đối với vé lướt/ngày; hoặc thời lượng vé tháng trả trước còn tối thiểu 02 giờ cho mỗi xe muốn mở thêm). Vé tháng (Tùy chọn 1, 2, 3, 4) không áp dụng thuê nhóm.	11

Lưu ý: Thông tin giá cước có thể có sự khác biệt nhỏ giữa các nguồn hoặc có thể được cập nhật theo thời gian. Người dùng nên kiểm tra thông tin trực tiếp trên ứng dụng TNGO hoặc website chính thức tngo.vn để có thông tin chính xác nhất tại thời

điểm sử dụng.

Sự đa dạng trong các gói cước này phản ánh nỗ lực của nhà cung cấp nhằm đáp ứng nhu cầu của nhiều nhóm đối tượng người dùng khác nhau, từ những người chỉ có nhu cầu di chuyển không thường xuyên với vé lượt, khách du lịch muốn khám phá thành phố trong một ngày với vé ngày, cho đến những người sử dụng xe đạp làm phương tiện đi lại hàng ngày với các gói vé tháng ưu đãi.¹¹ Tuy nhiên, việc có một số khác biệt nhỏ trong thông tin giá cước giữa các nguồn ¹¹ đòi hỏi người dùng cần cẩn trọng và nên ưu tiên tham khảo thông tin từ các kênh chính thức của TNGO.

1.4. Mạng lưới Trạm Xe Đạp Công Cộng

Mạng lưới trạm xe đạp công cộng TNGO tại TP.HCM đã và đang được mở rộng, tập trung ban đầu vào các khu vực trung tâm và các điểm có khả năng kết nối cao với các loại hình giao thông công cộng khác.

Bảng 2: Danh sách một số trạm xe đạp công cộng TNGO tiêu biểu tại TP.HCM (Cập nhật đến tháng 5/2024)

Quận	Tên Trạm/Khu Vực Gần Đứng	Địa Chỉ Gợi Ý (Nếu có)	Nguồn Tham Khảo
Quận 1	Trạm Hàm Nghi (001)	10 Hàm Nghi, P. Bến Nghé	¹¹
	Trạm Trường CĐ Kỹ thuật Cao Thắng (002)	65 Huỳnh Thúc Kháng, P. Bến Nghé	¹¹
	Trạm Công ty Vận tải Đường sắt Sài Gòn (003)	136 Hàm Nghi, P. Bến Thành	¹¹
	Trạm Thương xá Tax (cũ) (004)	102 Nguyễn Huệ, P. Bến Nghé	¹¹
	Trạm Nguyễn Huệ (005)	1 Nguyễn Huệ, P. Bến Nghé	¹¹
	Trạm Sở Giao dịch	130-166 Nguyễn	¹¹

	Chứng khoán (006)	Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình	
	Trạm Phạm Hồng Thái (007)	46 Phạm Hồng Thái, P. Bến Thành	11
	Trạm Công viên 23/9 (nhiều vị trí)	Đường Phạm Ngũ Lão, Lê Lai	11
	Trạm Tòa nhà Kumho (010)	39 Lê Duẩn, P. Bến Nghé	11
	Trạm Công viên 30/4 (011)	Công viên 30/4, Lê Duẩn, P. Bến Nghé	11
	Trạm Thảo Cầm Viên (012)	2 Nguyễn Bình Khiêm, P. Bến Nghé	11
	Trạm Sở Y Tế (013)	59 Nguyễn Thị Minh Khai, P. Bến Thành	11
	Trạm Công viên Tao Đàn (014)	Đường Trương Định, P. Bến Thành	16
	Trạm Nhà Văn hóa Thanh Niên (017)	4 Phạm Ngọc Thạch, P. Bến Nghé	11
	Trạm Công xã Paris (020)	1 Công xã Paris, P. Bến Nghé	11
	Trạm Khách sạn Le Méridien Saigon (021)	3C Tôn Đức Thắng, P. Bến Nghé	16
	Trạm Trung tâm thương mại Sài Gòn (022)	37 Tôn Đức Thắng, P. Bến Nghé	11
	Trạm Bảo tàng Tôn Đức Thắng (023)	5 Tôn Đức Thắng, P. Bến Nghé	16
	Trạm Ga Metro Bến	20 Lê Lai, P. Bến	18

	Thành (Đường Lê Lai) (048)	Thành	
	Trạm Ga Metro Bến Thành (Đường Trần Hưng Đạo) (049)	(Đang cập nhật)	18
Quận 4	Các tuyến đường Hoàng Diệu, Nguyễn Trường Tộ, Vĩnh Khánh	(Chưa có địa chỉ cụ thể từng trạm)	20
Bình Thạnh	Văn phòng TNGO Hồ Chí Minh (044)	11A Vũ Huy Tấn, P.3	11
	Trạm Metro Văn Thánh (050)	(Đang cập nhật)	18
Mở rộng	H. Nhà Bè (6 điểm), Q.5 (2 điểm), TP. Thủ Đức (159 điểm), Q. Bình Tân (2 điểm), Q.6 (4 điểm)	(Kế hoạch)	20

Sở Giao thông Vận tải TP.HCM đã công bố thêm 80 vị trí đủ điều kiện để bố trí trạm xe đạp công cộng tại Quận 1 (68 vị trí trên 35 tuyến đường) và Quận 4 (12 vị trí trên 7 tuyến đường) vào tháng 5/2024.¹² Dự kiến trong năm 2024, thành phố sẽ có thêm hàng trăm vị trí cho thuê xe đạp công cộng mới, mở rộng ra tất cả các quận, huyện và TP. Thủ Đức.¹² Các khu vực bố trí trạm xe đạp sẽ được kẻ vạch sơn phản quang màu vàng để dễ nhận biết và đảm bảo chừa lại lối đi tối thiểu 2,5m cho người đi bộ.²⁰

Sự tập trung phát triển ban đầu ở khu vực trung tâm như Quận 1 và các quận lân cận, cùng với việc ưu tiên các điểm gần nhà ga Metro, cho thấy một chiến lược phát triển có tính toán, nhắm vào các khu vực có nhu cầu sử dụng cao và tiềm năng kết nối giao thông lớn.¹⁶ Kế hoạch mở rộng mạnh mẽ ra các quận huyện khác thể hiện cam kết của thành phố và niềm tin vào tiềm năng phát triển của dịch vụ xe đạp công cộng, giúp nó trở thành một lựa chọn di chuyển thực sự cho đông đảo người dân hơn, không chỉ giới hạn ở khu vực trung tâm.

1.5. Những Quy định và Lưu ý Quan trọng cho Người dùng

Để đảm bảo an toàn và duy trì chất lượng dịch vụ, người dùng xe đạp công cộng

TNGO cần tuân thủ một số quy định và lưu ý sau:

- **Quy định chung:**

- **Tuổi sử dụng:** Mặc dù không được nêu rõ trong các tài liệu về TNGO, các dịch vụ cho thuê xe công cộng thường yêu cầu người dùng đạt độ tuổi tối thiểu, ví dụ như 18 tuổi, để đảm bảo trách nhiệm và khả năng xử lý tình huống.²² Người dùng nên kiểm tra thông tin này trực tiếp trên ứng dụng TNGO.
- **Giấy tờ tùy thân:** Khi đăng ký tài khoản, người dùng thường cần cung cấp thông tin từ Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Giấy phép lái xe.²²

- **An toàn và Tuân thủ Luật Giao thông:**

- **Mũ bảo hiểm:** Việc đội mũ bảo hiểm được khuyến khích mạnh mẽ để đảm bảo an toàn cho người điều khiển xe.¹³
- **Luật giao thông:** Người dùng phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy tắc giao thông đường bộ, bao gồm đi đúng chiều, đúng làn đường, dừng đèn đỏ và không vi phạm các biển báo cấm.¹³
- **Kiểm tra xe:** Trước mỗi chuyến đi, người dùng nên dành chút thời gian kiểm tra tình trạng cơ bản của xe, đặc biệt là hệ thống phanh và đèn (nếu có vào buổi tối) để đảm bảo xe hoạt động tốt.²²

- **Trách nhiệm của người dùng:**

- Người dùng phải chịu trách nhiệm về việc sử dụng xe đúng theo các quy định của nhà cung cấp dịch vụ và pháp luật.²²
- Cần có ý thức bảo vệ tài sản chung, tránh làm hư hỏng xe. Mặc dù hệ thống có khóa tự động khi trả xe đúng cách tại trạm, người dùng vẫn nên chú ý bảo vệ xe khỏi nguy cơ mất cắp trong quá trình sử dụng tạm thời (ví dụ khi dừng xe mua đồ).²²

- **Quy định về đỗ/trả xe:**

- Xe phải được trả về đúng các trạm xe được chỉ định trong mạng lưới của TNGO.⁷
- Khi trả xe, cần đỗ xe vào đúng vị trí quy định trong trạm, đảm bảo gọn gàng và không gây cản trở cho người đi bộ hoặc các phương tiện khác.²²

- **Phản hồi và Khiếu nại:**

- Trong trường hợp gặp sự cố với xe hoặc dịch vụ, người dùng nên liên hệ và gửi phản hồi đến nhà cung cấp TNGO để được hỗ trợ và giải quyết kịp thời.²²

Việc tuân thủ các quy định này không chỉ giúp bảo vệ quyền lợi và sự an toàn của chính người dùng mà còn góp phần duy trì một dịch vụ công cộng văn minh, hiệu quả và bền vững. Cần nhấn mạnh rằng, mặc dù là dịch vụ công cộng, ý thức trách nhiệm cá nhân của mỗi người dùng trong việc bảo quản tài sản chung và đảm bảo an toàn giao thông là vô cùng quan trọng. Bất kỳ hành vi vi phạm nào cũng có thể dẫn đến

những rủi ro không đáng có cho bản thân và cộng đồng.

1.6. Khả năng Kết nối với Các Phương tiện Công cộng Khác

Xe đạp công cộng TNGO đóng vai trò quan trọng như một mắt xích trong hệ thống giao thông đa phương thức của TP.HCM. Nó giải quyết hiệu quả vấn đề "chặng đầu - chặng cuối" (first-mile/last-mile), giúp người dân dễ dàng di chuyển từ nhà đến các trạm dừng của các phương tiện công cộng sức chở lớn như Metro, xe buýt, hoặc từ các trạm/bến này đến điểm đến cuối cùng của họ, qua đó tăng tính hấp dẫn và tiện lợi của việc sử dụng giao thông công cộng nói chung.¹¹

- **Ứng dụng Đa Phương Tiện MultiGo:**

Sở Giao thông Vận tải TP.HCM đã cho ra mắt ứng dụng MultiGo, một nền tảng tích hợp thông tin lộ trình của nhiều loại hình phương tiện công cộng bao gồm xe buýt, Metro, buýt đường sông (Waterbus) và cả xe đạp công cộng.²³ Khi người dùng lựa chọn xe đạp công cộng làm phương tiện di chuyển trên MultiGo, ứng dụng sẽ tự động điều hướng họ tải về và sử dụng ứng dụng TNGO để thực hiện các thao tác thuê xe.²³ MultiGo còn có khả năng hỗ trợ tìm đường kết hợp nhiều loại phương tiện khác nhau, bao gồm cả việc gợi ý sử dụng xe công nghệ (taxi, xe ôm công nghệ) cho một phần hành trình nếu cần thiết.²⁴ Sự ra đời của MultiGo là một bước tiến đáng kể trong việc thống nhất thông tin, giúp người dân lập kế hoạch di chuyển một cách thuận tiện hơn. Tuy nhiên, để trải nghiệm người dùng thực sự liền mạch, việc tích hợp sâu hơn, cho phép thực hiện toàn bộ quy trình thuê xe đạp trực tiếp trên MultiGo thay vì phải chuyển đổi ứng dụng, sẽ là một cải tiến giá trị trong tương lai.

- **Vị trí trạm xe đạp TNGO gần các điểm giao thông công cộng:**

- **Kết nối với Ga Metro:** Mạng lưới trạm TNGO đã được bố trí gần các nhà ga Metro quan trọng. Ví dụ, có các trạm xe đạp gần Ga Metro Bến Thành (trên đường Lê Lai và đường Trần Hưng Đạo) và Ga Metro Văn Thánh.¹⁸ Điều này tạo điều kiện thuận lợi cho hành khách Metro tiếp cận các khu vực lân cận một cách nhanh chóng.

- **Kết nối với Bến tàu Saigon Waterbus:**

- **Bến Bạch Đằng:** Đây là bến tàu trung tâm của Saigon Waterbus. Nhiều trạm xe đạp công cộng TNGO được đặt tại các vị trí ở Quận 1 như trên đường Hàm Nghi, Nguyễn Huệ, Tôn Đức Thắng, Lê Lợi (ví dụ các trạm mã số 001, 003, 004, 005, 021, 022, 023, 032) đều nằm trong phạm vi có thể dễ dàng đi bộ hoặc đạp xe một quãng ngắn để đến Bến Bạch Đằng.¹¹
- Một lưu ý quan trọng là Saigon Waterbus hiện tại không cho phép hành khách mang xe đạp (bao gồm cả xe đạp công cộng) lên tàu.²⁵ Do đó, xe đạp công cộng chủ yếu phục vụ việc di chuyển đến và đi từ bến tàu.

Khả năng kết nối này giúp xe đạp công cộng không chỉ là một phương tiện di chuyển độc lập mà còn là một phần của một mạng lưới giao thông công cộng lớn hơn, khuyến khích người dân giảm bớt sự phụ thuộc vào phương tiện cá nhân, đặc biệt là xe máy, cho các hành trình trong nội đô.

Phần 2: Xe Điện 4 Bánh – Trải Nghiệm Tham Quan Đô Thị Độc Đáo

Bên cạnh xe đạp công cộng, xe điện 4 bánh (thường được gọi là xe buggy) đang dần trở thành một lựa chọn thú vị để khám phá các khu vực trung tâm và điểm du lịch tại TP.HCM. Với thiết kế mở, thân thiện với môi trường và khả năng di chuyển linh hoạt trong một số phạm vi nhất định, loại hình này mang đến một trải nghiệm ngắm cảnh đô thị mới mẻ.

2.1. Giới thiệu Dịch vụ Xe điện 4 Bánh (Xe Buggy)

Hiện tại, có một số đơn vị chính đang cung cấp dịch vụ xe điện 4 bánh tại TP.HCM:

- **Công ty TNHH Saigon.PT:** Nổi bật với dịch vụ mang tên **Mex Buggy Saigon**. Trong giai đoạn đầu, công ty đưa vào hoạt động 70 xe, với kế hoạch nâng tổng số xe lên 200 chiếc. Mỗi xe điện của Mex Buggy Saigon có sức chứa khoảng 8 chỗ ngồi.⁴
- **Công ty TNHH TM DV XNK Đại Cường:** Đơn vị này cung cấp dịch vụ cho thuê xe điện đa dạng hơn về chủng loại và sức chứa, từ 2 đến 23 chỗ, phục vụ cho nhiều mục đích khác nhau như lễ hội, sự kiện, hội nghị, và đặc biệt là vận chuyển khách du lịch.²⁷

Đặc điểm chung của các phương tiện này là xe 4 bánh chạy hoàn toàn bằng năng lượng điện, góp phần bảo vệ môi trường do không phát sinh khí thải. Xe thường có thiết kế không gian mở, thoáng đãng, di chuyển với tốc độ chậm và đảm bảo an toàn, rất phù hợp cho mục đích ngắm cảnh và tham quan các tuyến đường trong nội đô.²

Mục đích chính của dịch vụ xe điện 4 bánh hiện nay là phục vụ nhu cầu vận chuyển của khách tham quan và du lịch trong phạm vi hạn chế, chủ yếu tại các khu vực trung tâm thành phố và kết nối các điểm du lịch nổi tiếng.² Khác với xe đạp công cộng hay buýt đường sông (vốn có cả yếu tố phục vụ giao thông công cộng hàng ngày), xe điện 4 bánh hiện tại định vị rõ ràng hơn ở phân khúc thị trường ngách, tập trung vào trải nghiệm du lịch. Sự tham gia của nhiều doanh nghiệp, bao gồm cả các nền tảng đặt tour trực tuyến như Klook hay GetYourGuide trong việc cung cấp dịch vụ này²⁷, cho thấy tiềm năng phát triển và sức hấp dẫn nhất định của loại hình vận tải du lịch này.

2.2. Hướng dẫn Đặt xe và Sử dụng Dịch vụ

Việc đặt xe điện 4 bánh khá linh hoạt với nhiều kênh khác nhau, tuy nhiên, người dùng cần lưu ý về ứng dụng chính thức để có thông tin cập nhật và chính xác nhất.

- **Cách thức đặt xe:**

- **Dịch vụ Mex Buggy Saigon (của Công ty Saigon.PT):** Người dùng có thể đặt xe thông qua ứng dụng di động có tên "Saigon.PT".³¹ Ngoài ra, việc đặt xe qua tổng đài cũng được hỗ trợ.³⁰
- **Dịch vụ của Công ty Xe Điện Đại Cường:** Khách hàng có nhu cầu thuê xe có thể liên hệ trực tiếp qua số điện thoại (0932 113 677 gặp anh Phú Huỳnh, hoặc 0868 100 260 gặp Uyên) hoặc truy cập website xediendulich.com để biết thêm chi tiết về các loại xe và dịch vụ.²⁷
- **Qua các nền tảng đặt tour trung gian:** Một số nền tảng đặt vé và tour du lịch trực tuyến như Divui.com³⁶, GetYourGuide²⁹, và Klook³⁴ cũng cung cấp các gói dịch vụ tham quan TP.HCM bằng xe điện buggy, thường là các tour theo giờ hoặc theo điểm đến cụ thể.

- **Thời gian hoạt động:**

- Dịch vụ Mex Buggy Saigon hoạt động từ 6h00 sáng đến 24h00 (nửa đêm) hàng ngày.²⁶
- Các tour xe điện đặt qua GetYourGuide (thường liên kết với MexBuggy Saigon) có khung giờ hoạt động từ 07h00 sáng đến 23h00 tối.²⁹

- **Quy trình sử dụng chung:**

Sau khi đặt xe thành công (qua ứng dụng, điện thoại hoặc nền tảng trực tuyến), xe sẽ đến đón hành khách tại điểm hẹn đã thống nhất (trong vùng hoạt động cho phép). Hành khách có thể lựa chọn tham quan theo các lộ trình gợi ý có sẵn hoặc tùy chỉnh lộ trình của mình trong giới hạn thời gian và phạm vi hoạt động của dịch vụ.²⁹

Sự đa dạng về kênh đặt xe mang lại sự tiện lợi nhất định, tuy nhiên, để đảm bảo thông tin chính xác và cập nhật nhất về giá cước cũng như các điều kiện dịch vụ, người dùng nên ưu tiên các kênh chính thức từ nhà cung cấp như ứng dụng "Saigon.PT" cho dịch vụ Mex Buggy Saigon.

2.3. Thông tin Chi tiết về Giá cước

Giá cước dịch vụ xe điện 4 bánh thường biến động tùy theo thời điểm trong ngày (ban ngày/buổi tối), loại hình dịch vụ (theo giờ, theo chuyến, theo điểm đến) và kênh đặt xe. Cấu trúc giá cũng phức tạp hơn so với xe đạp công cộng, bao gồm cả các khoản phụ phí, do đó người dùng cần tìm hiểu kỹ để tránh phát sinh chi phí không mong muốn.

Bảng 3: Bảng giá tham khảo dịch vụ xe điện 4 bánh Mex Buggy Saigon

Loại Hình Dịch Vụ	Thời Gian	Giá Ban Ngày (Trước 18h00)	Giá Buổi Tối (Sau 18h00)	Phụ Phí/Ghi Chú	Nguồn Tham Khảo
Dịch vụ theo giờ (Thuê chuyển dạo phố)	30 phút	120.000 VNĐ/chuyến	250.000 VNĐ/chuyến		3
	Mỗi 10 phút tăng thêm	40.000 VNĐ	80.000 VNĐ		26
	<i>Qua Divui.com (tham khảo)</i>	<i>115.000 VNĐ/xe/30 phút (đã giảm giá)</i>	<i>Như trên</i>	<i>Phụ phí 10 phút tăng thêm: 80.000 VNĐ/xe. Qua giờ thứ 2: phụ thu 40.000 VNĐ/xe sau mỗi 10 phút phát sinh.</i>	36
Đưa đón tận nơi (01 điểm đón, 01 điểm trả)	Theo chuyến	60.000 VNĐ/chuyến	120.000 VNĐ/chuyến	Áp dụng trong 1 vùng: (Q.1 & Q.4) hoặc (Q.5 & Q.6). Phát sinh mỗi điểm đón/trả: 30.000 VNĐ (ngày) / 60.000 VNĐ (tối). Phát sinh thêm 1 vùng: 10.000 VNĐ (ngày) / 20.000 VNĐ	26

				(tối).	
Tham quan theo điểm (Qua Divui.com)	Theo gói	Từ 580.000 VNĐ/xe (đã giảm giá)	Từ 580.000 VNĐ/xe (đã giảm giá)	Tùy theo số điểm và thời gian.	³⁷
Tour 30 phút (Qua GetYourGuide)	30 phút	Khoảng \$11 USD/nhóm (tối đa 7 người)	Khoảng \$11 USD/nhóm (tối đa 7 người)		²⁹
Các gói tour theo giờ (Qua Klook)	1.5 giờ hoặc 3 giờ	Thay đổi theo gói (Saigon Then & Now, Cho Lon Downtown, Spiritual Heritage)	Thay đổi theo gói		³⁴

Lưu ý: Bảng giá trên mang tính tham khảo và có thể thay đổi. Người dùng nên kiểm tra giá chính xác tại thời điểm đặt dịch vụ từ nhà cung cấp hoặc nền tảng đặt xe.

Sự chênh lệch giá giữa ban ngày và ban đêm phản ánh nhu cầu sử dụng cao hơn vào buổi tối, đặc biệt cho các hoạt động tham quan và giải trí. Việc đặt xe qua các đại lý du lịch trực tuyến (OTA) như Divui.com, GetYourGuide hay Klook có thể mang lại một số ưu đãi về giá, tuy nhiên, người dùng cần xem xét kỹ các điều kiện và dịch vụ đi kèm trong từng gói. Do cấu trúc giá đa dạng và có các khoản phụ phí tiềm ẩn, người dùng được khuyến nghị nên hỏi rõ về tổng chi phí dự kiến trước khi xác nhận đặt xe, đặc biệt khi có yêu cầu tùy chỉnh lộ trình hoặc thời gian sử dụng.

2.4. Phạm vi và Khu vực Hoạt động

Dịch vụ xe điện 4 bánh tại TP.HCM hiện tại chủ yếu tập trung hoạt động trong các khu vực trung tâm và các địa điểm du lịch nổi tiếng, phù hợp với mục tiêu chính là phục vụ khách tham quan.

- **Khu vực hoạt động chính của dịch vụ Mex Buggy Saigon (Công ty Saigon.PT):** Phạm vi hoạt động được giới hạn trong các Quận 1, Quận 4, Quận 5 và Quận 6.²⁶
- **Các điểm tham quan, du lịch thường được phục vụ:** Các tuyến xe điện thường đưa đón khách đến các địa danh mang tính biểu tượng của thành phố như Chợ

Bến Thành, Dinh Độc Lập (còn gọi là Hội trường Thống Nhất), Nhà hát Thành phố, Bảo tàng TP.HCM, Phố đi bộ Nguyễn Huệ, Bến Nhà Rồng và Cầu Khánh Hội.²⁶

- **Dịch vụ của Công ty Xe Điện Đại Cường:** Có phạm vi phục vụ rộng hơn, bao gồm nội ô thành phố, các khu du lịch và khu đô thị, tùy theo nhu cầu thuê xe cho các sự kiện hoặc mục đích cụ thể.²⁷

Việc khoan vùng hoạt động này giúp các đơn vị cung cấp dịch vụ tối ưu hóa việc phục vụ đối tượng khách du lịch. Tuy nhiên, điều này cũng đồng nghĩa với việc xe điện 4 bánh chưa phải là một phương tiện giao thông công cộng đại chúng, có thể đáp ứng nhu cầu đi lại hàng ngày của người dân ở các quận, huyện xa trung tâm hơn.

2.5. Tình trạng Thí điểm và Các Quy định Liên quan

Hoạt động của xe điện 4 bánh tại TP.HCM vẫn đang trong giai đoạn thí điểm và đối mặt với một số thách thức về mặt pháp lý.

- **Thời gian thí điểm:** Dịch vụ Mex Buggy Saigon của Công ty Saigon.PT được cấp phép thí điểm ban đầu từ tháng 4 năm 2024, dự kiến kéo dài 2 năm cho đến hết năm 2025.²⁶ Tuy nhiên, theo các thông tin cập nhật gần đây, thời gian thí điểm đã được gia hạn và dự kiến kéo dài đến hết ngày 30 tháng 6 năm 2025.³⁸
- **Vướng mắc quy định pháp lý:** Một trong những khó khăn lớn nhất mà dịch vụ xe điện 4 bánh đang gặp phải là quy định tại Nghị định 165/2024 của Chính phủ. Theo đó, loại hình xe này chỉ được phép hoạt động trên những tuyến đường có lắp đặt biển báo giới hạn tốc độ tối đa là 30km/h (đối với xe chở người). Thực tế, tại khu vực nội thành TP.HCM, rất ít tuyến đường đáp ứng tiêu chí này, phần lớn các tuyến đường đều cho phép tốc độ cao hơn hoặc phục vụ đa dạng các loại xe cơ giới khác.⁴⁰ Điều này tạo ra nguy cơ các xe điện 4 bánh có thể phải tạm ngưng hoạt động nếu không có giải pháp tháo gỡ.
- **Kiến nghị và giải pháp:** Trước tình hình này, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ xe điện và Sở Giao thông Vận tải TP.HCM đã có những kiến nghị gửi các cấp có thẩm quyền, đề xuất xem xét nâng mức giới hạn tốc độ cho phép đối với xe điện 4 bánh (ví dụ lên 50km/h) hoặc ban hành các cơ chế đặc thù để phù hợp hơn với đặc điểm giao thông đô thị hiện nay và tạo điều kiện cho loại hình du lịch này tiếp tục phát triển.⁴⁰
- **Số lượng xe tham gia thí điểm:** Trong giai đoạn 1, Công ty Saigon.PT đã đưa vào hoạt động 70 xe điện để phục vụ du khách.⁴

Tương lai của dịch vụ xe điện 4 bánh tại TP.HCM phụ thuộc rất nhiều vào việc các vướng mắc pháp lý có được giải quyết một cách hợp lý hay không. Việc cần có một khung pháp lý rõ ràng, cân bằng giữa yếu tố an toàn giao thông và tính khả thi của các mô hình kinh doanh mới là rất quan trọng để dịch vụ này có thể tồn tại và phát triển

bền vững, đóng góp vào sự đa dạng của sản phẩm du lịch thành phố.

2.6. Kết nối với Hệ thống Giao thông Công cộng Khác

Mặc dù chủ yếu phục vụ du lịch, xe điện 4 bánh vẫn có tiềm năng kết nối với các loại hình giao thông công cộng khác, đặc biệt là tại các khu vực trung tâm.

- **Kết nối với Metro:** Với việc các nhà ga trung tâm của tuyến Metro số 1 như Ga Bến Thành, Ga Nhà hát Thành phố và Ga Ba Son đã đi vào hoạt động, xe điện 4 bánh có thể đóng vai trò trung chuyển hành khách, đặc biệt là khách du lịch, từ các khách sạn hoặc điểm tham quan trong khu vực trung tâm đến các nhà ga Metro này. Tuy nhiên, việc này đòi hỏi phải có quy hoạch điểm dừng đỗ phù hợp cho xe điện gần các lối ra/vào của nhà ga Metro.³⁰
- **Kết nối với Xe buýt:** Hành khách có thể dễ dàng sử dụng các tuyến xe buýt công cộng để di chuyển đến các khu vực hoạt động chính của xe điện 4 bánh ở Quận 1, Quận 5, Quận 6.³⁰ Ngược lại, sau khi kết thúc chuyến tham quan bằng xe điện, du khách cũng có thể tiếp cận các trạm xe buýt lân cận để di chuyển đến các điểm đến khác.
- **Kết nối với Buýt đường sông:** Bến Bạch Đằng là một đầu mối giao thông quan trọng, vừa là điểm khởi hành của các tuyến buýt đường sông (Saigon Waterbus, Saigon WaterGo), vừa là một trong những khu vực hoạt động sôi nổi của xe điện 4 bánh.³⁷ Sự gần gũi về địa lý này tạo điều kiện thuận lợi cho du khách kết hợp trải nghiệm cả hai loại hình di chuyển độc đáo này.
- **Ứng dụng MultiGo:** Nền tảng ứng dụng MultiGo của Sở Giao thông Vận tải TP.HCM, với mục tiêu tích hợp thông tin của nhiều loại hình giao thông công cộng, có thể trong tương lai sẽ cung cấp thông tin và gợi ý lộ trình kết hợp xe điện 4 bánh với các phương tiện khác, giúp người dùng lên kế hoạch di chuyển một cách toàn diện hơn.²³

Hiện tại, việc kết nối giữa xe điện 4 bánh và các phương tiện công cộng khác phần lớn mang tính tự phát hoặc dựa trên sự thuận tiện về vị trí địa lý của các điểm dịch vụ. Để khai thác hiệu quả hơn tiềm năng kết nối này, cần có một kế hoạch rõ ràng hơn từ các cơ quan quản lý và sự hợp tác giữa các đơn vị vận hành, ví dụ như quy hoạch các điểm dừng đỗ xe điện gần các nhà ga Metro, bến tàu thủy, hoặc các trạm trung chuyển xe buýt lớn. Điều này sẽ giúp nâng cao tính tiện ích và sức hấp dẫn của xe điện 4 bánh như một phần của hệ sinh thái du lịch và giao thông đô thị.

Phần 3: Buýt Đường Sông – Khám Phá TP.HCM Từ Một Góc Nhìn Mới

Tận dụng lợi thế mạng lưới sông ngòi, TP.HCM đã và đang phát triển loại hình buýt đường sông, mang đến một phương thức di chuyển mới lạ, vừa phục vụ nhu cầu đi lại

của người dân, vừa mở ra một góc nhìn độc đáo để khám phá thành phố từ trên mặt nước. Hiện có hai tên tuổi chính cung cấp dịch vụ này với mục tiêu và mô hình hoạt động có phần khác biệt: Saigon Waterbus và Saigon WaterGo. Dựa trên thông tin từ website và các đơn vị vận hành, đây là hai thực thể riêng biệt.⁴⁶

3.1. Tổng quan về các Dịch vụ Buýt và Du thuyền trên sông

- **Saigon Waterbus:**

- **Đơn vị vận hành:** Công ty TNHH Thường Nhật.³⁵
- **Website chính thức:** saigonwaterbus.com.²⁵
- **Mục đích dịch vụ:** Saigon Waterbus được định vị là một tuyến vận tải hành khách công cộng đường thủy, phục vụ nhu cầu đi lại của người dân giữa các điểm dọc theo tuyến sông Sài Gòn. Bên cạnh đó, dịch vụ này cũng thu hút một lượng lớn khách du lịch muốn trải nghiệm ngắm cảnh thành phố từ một góc độ khác biệt.⁴⁹
- **Đặc điểm tàu:** Các tàu của Saigon Waterbus có sức chứa từ 66 đến 80 hành khách mỗi tàu.⁴⁹

- **Saigon WaterGo:**

- **Đơn vị vận hành:** Công ty TNHH Saigon WaterGo.⁴⁷
- **Website chính thức:** saigonwatergo.com.⁴⁷
- **Mục đích dịch vụ:** Saigon WaterGo tập trung chủ yếu vào việc cung cấp các tour du ngoạn, ngắm cảnh trên sông Sài Gòn, đặc biệt là vào buổi tối, bằng tàu hai tầng. Dịch vụ này hướng đến trải nghiệm du lịch cao cấp hơn.⁴⁸

Sự phân biệt này rất quan trọng: Saigon Waterbus với các tuyến cố định, nhiều bến dừng và giá vé phổ thông, có thể được xem như một phần của mạng lưới giao thông công cộng, phục vụ cả nhu cầu đi lại thường xuyên lẫn du lịch. Trong khi đó, Saigon WaterGo với các tour trải nghiệm ngắn, giá vé cao hơn, rõ ràng nhắm đến phân khúc khách du lịch muốn có những khoảnh khắc đặc biệt và ngắm cảnh thành phố lung linh về đêm. Người dân và du khách cần nắm rõ sự khác biệt này để lựa chọn dịch vụ phù hợp với nhu cầu và mục đích của mình.

3.2. Saigon Waterbus: Tuyến Buýt Sông Số 1 (Bạch Đằng – Linh Đông)

Tuyến buýt sông số 1 là tuyến đầu tiên và hiện đang là tuyến hoạt động chính của Saigon Waterbus, kết nối khu vực trung tâm thành phố với các quận ven sông phía Đông Bắc.

- **Lộ trình và các bến dừng:**

- **Chiều dài tuyến:** Khoảng 10.8 km đến 11 km.⁵⁷
- **Các bến chính đang hoạt động:** Tuyến số 1 có lộ trình đi qua các bến: Bạch

Đặng (Quận 1), Thủ Thiêm (TP. Thủ Đức), Bình An (TP. Thủ Đức), Thanh Đa (Quận Bình Thạnh), Hiệp Bình Chánh (TP. Thủ Đức), và kết thúc tại Linh Đông (TP. Thủ Đức).³⁵

- **Bảng 4: Danh sách và địa chỉ các bến tàu Tuyến Buýt Sông Số 1 (Saigon Waterbus).**

Tên Bến Tàu	Địa Chỉ Chi Tiết	Nguồn Tham Khảo
Bến Bạch Đằng	10B Đường Tôn Đức Thắng, Phường Bến Nghé, Quận 1	54
Bến Thủ Thiêm	Đường Nguyễn Thiện Thành, Phường An Khánh, TP. Thủ Đức	56
Bến Bình An	Đường Số 21, Phường Bình An, Quận 2 (nay là TP. Thủ Đức)	56
Bến Thanh Đa	Lô 1 Thanh Đa, Phường 27, Quận Bình Thạnh	56
Bến Hiệp Bình Chánh	70 Đường số 10, Phường Hiệp Bình Chánh, TP. Thủ Đức	56
Bến Linh Đông	Cuối Đường 36, Phường Linh Đông, TP. Thủ Đức	56

Việc cung cấp địa chỉ chính xác của từng bến tàu giúp người dân và du khách dễ dàng tìm đường và tiếp cận dịch vụ một cách thuận tiện nhất.

- **Lịch trình hoạt động:**
Saigon Waterbus tuyến số 1 hoạt động tất cả các ngày trong tuần, bao gồm cả cuối tuần và các ngày lễ.⁵⁷
 - **Giờ hoạt động:** Khung giờ hoạt động chung thường từ khoảng 7h00 hoặc 8h30 sáng đến 18h30 hoặc 19h30 tối đối với các chuyến "Daily" (chuyến đi suốt tuyến). Vào các ngày cuối tuần hoặc lễ, có thể có các chuyến tăng cường

hoạt động đến 21h00 hoặc 23h00.⁵⁴

- **Tần suất chuyến:**

- Các chuyến "Daily" (Bạch Đằng - Linh Đông và ngược lại): Có 4 chuyến đi và 4 chuyến về mỗi ngày.⁵⁴
- Các chuyến ngắn hơn (ví dụ: Bạch Đằng - Thủ Thiêm - Bình An và ngược lại): Có tần suất hoạt động dày hơn, đặc biệt vào các ngày cuối tuần và lễ, với nhiều khung giờ khởi hành khác nhau.⁵⁴

- **Thời gian hành trình:** Thời gian di chuyển toàn tuyến từ Bến Bạch Đằng đến Bến Linh Đông (hoặc ngược lại) mất khoảng từ 30 phút đến 52 phút, tùy thuộc vào điều kiện vận hành và thời gian dừng đón trả khách tại các bến.⁴⁹ Thời gian di chuyển giữa các bến gần nhau hơn sẽ ngắn hơn, ví dụ từ Bạch Đằng đến Thủ Thiêm chỉ mất khoảng 5 phút.⁷⁰ Do lịch trình có thể thay đổi và có nhiều loại chuyến khác nhau, người dùng nên kiểm tra kỹ thông tin lịch chạy cập nhật trên website chính thức của Saigon Waterbus hoặc các ứng dụng hỗ trợ trước mỗi chuyến đi để tránh nhầm lẫn hoặc phải chờ đợi lâu.

- **Giá vé:**

Một trong những điểm hấp dẫn của Saigon Waterbus là mức giá vé rất phải chăng:

- **Đồng giá 15.000 VNĐ/lượt/người** cho tất cả các chặng trên tuyến, áp dụng cho một lần lên và một lần xuống tàu.⁴⁹
- **Vé khứ hồi** có giá 30.000 VNĐ/người (bao gồm một lượt đi và một lượt về).⁵⁹
- **Chính sách miễn giảm vé:** Saigon Waterbus áp dụng chính sách miễn vé cho người cao tuổi từ 70 tuổi trở lên, trẻ em dưới 1 tuổi, người khuyết tật và thương binh.⁵² Chính sách này thể hiện tính nhân văn và nỗ lực đưa dịch vụ đến gần hơn với mọi đối tượng người dân.

- **Hướng dẫn mua vé:**

Hành khách có thể mua vé Saigon Waterbus qua nhiều kênh:

- **Mua trực tiếp tại bến tàu:** Đặc biệt là tại Bến Bạch Đằng, tuy nhiên cách này có thể tốn thời gian chờ đợi, nhất là vào giờ cao điểm hoặc cuối tuần.⁷¹
- **Đặt vé trực tuyến qua website chính thức:** saigonwaterbus.com là kênh thông tin và đặt vé chính thức của đơn vị vận hành.⁵⁴
- **Qua ứng dụng Zalo:** Zalo có tích hợp tính năng đặt vé Water Bus thông qua ứng dụng GoBus TP.HCM.⁷¹
- **Qua các nền tảng đặt vé du lịch:** Ví dụ như Traveloka cũng cung cấp dịch vụ đặt vé Saigon Waterbus.⁶²
- **Quy trình đặt vé trực tuyến thường bao gồm các bước:** Chọn bến đi, bến đến, ngày giờ khởi hành, số lượng vé, sau đó chọn vị trí ghế (nếu có), điền thông tin cá nhân và tiến hành thanh toán qua các phương thức được hỗ trợ (thường là mã QR hoặc thẻ ngân hàng). Sau khi thanh toán thành công, hành

khách sẽ nhận được mã vé điện tử. Cần lưu ý có mặt tại bến tàu trước giờ khởi hành khoảng 15-30 phút để làm thủ tục đổi vé giấy (nếu mua qua một số kênh yêu cầu) hoặc để quét mã lên tàu.⁴⁵

3.3. Saigon WaterGo: Dịch vụ Du thuyền Ngắm cảnh

Khác với Saigon Waterbus, Saigon WaterGo tập trung vào việc cung cấp các trải nghiệm du ngoạn và ngắm cảnh sông Sài Gòn, đặc biệt là vào buổi tối, hướng đến phân khúc khách du lịch và những người tìm kiếm những khoảnh khắc thư giãn đặc biệt.

- **Đơn vị vận hành:** Công ty TNHH Saigon WaterGo.⁴⁷
- **Địa chỉ bến khởi hành:** Các chuyến tàu của Saigon WaterGo xuất phát từ Bến tàu Bạch Đằng – Saigon WaterGo, địa chỉ 10B Tôn Đức Thắng, Phường Bến Nghé, Quận 1.⁴⁷
- **Các tour và lộ trình đặc trưng:**
 - Dịch vụ chủ yếu là các tour ngắm cảnh sông Sài Gòn bằng tàu hai tầng, với thời lượng mỗi chuyến đi khoảng 45 phút.⁴⁸
 - Trong hành trình, du khách sẽ được chiêm ngưỡng vẻ đẹp lung linh của thành phố về đêm với các công trình kiến trúc nổi bật dọc hai bờ sông như Bến Nhà Rồng, tòa nhà Bitexco Financial Tower, Landmark 81, và Cầu Thủ Thiêm 2.⁴⁸
 - Các tour nổi bật được giới thiệu bao gồm "Saigon River Sightseeing" (Ngắm cảnh sông Sài Gòn) và "Sài Gòn Art Cruise" (Du thuyền Nghệ thuật Sài Gòn), thường có kèm theo âm nhạc để tăng thêm trải nghiệm cho du khách.⁴⁸
- **Bảng 5: Các gói dịch vụ và giá vé tham khảo của Saigon WaterGo.**

Hạng Vé/Gói Tour	Giá Vé Người Lớn (VNĐ)	Mô Tả Ngắn	Nguồn Tham Khảo
Cabin Seat	179.000	Ghế ngồi trong cabin	48
River Seat - Tour Saigon River Sightseeing	239.000	Ghế ngồi gần cửa sổ/lan can ngắm cảnh sông	48
River Seat - Tour Sài Gòn Art Cruise	379.000	Ghế ngồi gần cửa sổ/lan can, có thể kèm dịch vụ đặc biệt của tour nghệ thuật	48

Sky Seat - Tour Saigon River Sightseeing	339.000	Ghế ngồi trên tầng thượng/khu vực có tầm nhìn thoáng đãng nhất	48
Sky Seat - Tour Sài Gòn Art Cruise	499.000	Ghế ngồi trên tầng thượng, có thể kèm dịch vụ đặc biệt của tour nghệ thuật	48
Vé Trẻ Em	75% giá vé người lớn	Áp dụng cho trẻ em (độ tuổi cần xác định rõ hơn từ nhà cung cấp)	48

Lưu ý: Giá vé có thể thay đổi và phụ thuộc vào thời điểm cũng như các dịch vụ đi kèm của từng tour. Du khách nên kiểm tra thông tin chi tiết khi đặt vé.

Bảng giá này giúp du khách hình dung rõ hơn về các lựa chọn và mức chi phí khi muốn trải nghiệm dịch vụ du thuyền của Saigon WaterGo, vốn có nhiều hạng vé và mức giá khác nhau, tương ứng với các vị trí ngồi và dịch vụ đi kèm trên tàu.

- **Lịch trình và thời gian hoạt động:**

- Tour "Saigon River Sightseeing" thường hoạt động hàng giờ, từ 16:00 chiều đến 23:00 tối hàng ngày.⁴⁸
- Tour "Sài Gòn Art Cruise" có thể có lịch trình cụ thể vào một số ngày nhất định trong tuần hoặc tháng, cần kiểm tra trước với nhà cung cấp.⁴⁸

- **Cách thức đặt vé:**

Du khách có thể đặt vé trực tuyến thông qua website chính thức saigonwatergo.com hoặc qua các nền tảng đặt tour và vé du lịch phổ biến.⁴⁷

Với mức giá cao hơn đáng kể so với Saigon Waterbus và việc tập trung vào các tour trải nghiệm ngắm cảnh có thời lượng ngắn, Saigon WaterGo rõ ràng định vị mình là một dịch vụ du lịch, mang đến những trải nghiệm thư giãn và đặc biệt trên sông Sài Gòn, thay vì một phương tiện giao thông công cộng phục vụ nhu cầu đi lại hàng ngày.

3.4. Thông tin về các Tuyến Buýt Đường Sông Khác

Ngoài tuyến số 1 đang hoạt động và các dịch vụ du thuyền, TP.HCM còn có kế hoạch

phát triển thêm các tuyến buýt đường sông khác nhằm mở rộng mạng lưới giao thông thủy nội đô. Tuy nhiên, tiến độ triển khai các tuyến mới này còn gặp nhiều thách thức.

- **Tuyến buýt đường sông số 2 (Bạch Đằng – Lò Gốm):**

- **Đơn vị vận hành dự kiến:** Công ty TNHH Thương Nhật, đơn vị đang vận hành tuyến số 1.⁴⁶
- **Lộ trình dự kiến:** Tuyến có chiều dài khoảng 10,3 km, xuất phát từ Bến Bạch Đằng (Quận 1), đi theo sông Sài Gòn, qua rạch Bến Nghé và kênh Tàu Hũ, kết thúc tại khu vực Bến Lò Gốm (Quận 8). Tuyến này sẽ đi qua địa bàn các Quận 1, 4, 5, 6 và 8.⁴⁶
- **Tình trạng hiện tại:** Tuyến số 2 đã được lên kế hoạch từ lâu và nhiều hạng mục công trình đã được thông báo khởi công từ đầu năm 2020. Tuy nhiên, cho đến nay, tuyến này vẫn đang trong quá trình xây dựng và chưa chính thức đi vào hoạt động.⁴⁶ Một số nguồn tin không thể truy cập được để cập nhật tình hình mới nhất.⁷³ Sự chậm trễ này cho thấy những khó khăn trong việc phát triển hạ tầng đường thủy, có thể liên quan đến vấn đề vốn, giải phóng mặt bằng cho các bến bãi, hoặc các yếu tố kỹ thuật khác.

- **Tuyến buýt đường sông số 3 (Bạch Đằng – Mũi Đèn Đỏ):**

- Đây là tuyến được đề xuất, với chiều dài dự kiến khoảng 13 km, kết nối từ Bến Bạch Đằng (Quận 1) đến khu vực Mũi Đèn Đỏ (Quận 7), đi qua địa phận Quận 1, Quận 4 và Quận 7. Dự kiến sử dụng tàu có sức chứa khoảng 50 chỗ.⁴⁶

- **Tuyến buýt đường sông số 4 (Bạch Đằng – Phú Mỹ Hưng):**

- Tuyến này cũng là một đề xuất, có chiều dài tương tự tuyến số 3 (khoảng 13 km), xuất phát từ Bến Bạch Đằng (Quận 1) và điểm đến là Khu đô thị Phú Mỹ Hưng (Quận 7), lộ trình qua Quận 1, Quận 4 và Quận 7. Dự kiến sử dụng tàu nhỏ hơn, khoảng 30 chỗ, để phù hợp với điều kiện luồng lạch.⁴⁶

Tiềm năng mở rộng mạng lưới buýt đường sông tại TP.HCM là rất lớn, với các tuyến đề xuất cho thấy tầm nhìn về một hệ thống giao thông thủy nội đô kết nối nhiều khu vực quan trọng. Tuy nhiên, việc hiện thực hóa tầm nhìn này đòi hỏi sự đầu tư lớn về hạ tầng, cơ chế chính sách phù hợp và giải quyết các thách thức trong quá trình triển khai.

3.5. Tiện ích và Quy định Chung Khi Sử dụng Dịch vụ Đường Sông

Để đảm bảo một chuyến đi an toàn và thoải mái, hành khách sử dụng dịch vụ buýt đường sông cần lưu ý một số tiện ích và quy định chung. Tuy nhiên, thông tin về tiện ích cụ thể trên tàu Saigon Waterbus tuyến 1 (như nhà vệ sinh, wifi) còn chưa thực sự rõ ràng và thống nhất từ các nguồn cung cấp.

- **Tiện ích trên tàu:**

- **Áo phao:** Tất cả các tàu buýt đường sông đều được trang bị đầy đủ áo phao cho hành khách theo quy định an toàn đường thủy. Mặc dù hành khách đi buýt sông không bắt buộc phải mặc áo phao trong suốt hành trình (do tàu được thiết kế đảm bảo an toàn), nhưng áo phao luôn sẵn có để sử dụng trong trường hợp cần thiết.⁶⁰
- **Nhà vệ sinh, Wifi:** Thông tin về việc có nhà vệ sinh hay wifi trên các tàu của Saigon Waterbus tuyến 1 chưa được xác nhận rõ ràng từ các tài liệu tham khảo.²³ Một số dịch vụ tàu du lịch khác (ví dụ Greenlines đi Vũng Tàu) có thể có các tiện nghi này⁷⁸, nhưng không thể mặc định áp dụng cho Saigon Waterbus.
- **Đồ ăn/Nước uống:**
 - **Saigon Waterbus:** Theo quy định, hành khách không được mang lên tàu các loại thức ăn có mùi, thực phẩm không đảm bảo vệ sinh an toàn, đồ ăn thức uống công kênh, rượu bia và thuốc lá để tránh ảnh hưởng đến trải nghiệm của các hành khách khác.²⁵ Một số thông tin cho rằng có thể có phục vụ đồ ăn nhẹ và nước uống trên một số tàu hoặc tại các bến.⁶⁹
 - **Saigon WaterGo:** Các tour du thuyền thường có thể bao gồm đồ uống hoặc dịch vụ ẩm thực nhẹ tùy theo gói vé và loại tour.⁵⁸
 - Các khu vực bến tàu lớn như Bến Bạch Đằng thường có các quầy dịch vụ, quán cà phê hoặc nhà hàng lân cận để hành khách có thể sử dụng trước hoặc sau chuyến đi.⁷²
- **Quy định đối với hành khách:**
 - **Hành lý:** Hiện chưa có thông tin chi tiết về quy định cụ thể đối với hành lý xách tay (kích thước, trọng lượng) khi đi Saigon Waterbus từ các snippet được cung cấp.⁵³ Hành khách nên liên hệ trực tiếp hoặc kiểm tra thông tin trên website của nhà vận hành nếu có nhu cầu mang theo hành lý lớn.
 - **Thú cưng:** Dịch vụ Saigon Waterbus **không cho phép** hành khách mang theo thú cưng lên tàu.²⁵ (Lưu ý: ⁷⁹ là quy định của Vietnam Airlines, không áp dụng cho buýt sông).
 - **Ăn uống trên tàu:** Như đã đề cập, việc mang đồ ăn thức uống lên tàu Saigon Waterbus bị hạn chế, đặc biệt là các loại có mùi hoặc công kênh, cũng như rượu bia.²⁵
 - **An toàn chung:** Hành khách cần tuân thủ các hướng dẫn về an toàn của nhân viên tàu và các quy định tại bến.

Việc thiếu thông tin rõ ràng và nhất quán về một số tiện ích cơ bản như nhà vệ sinh hay wifi trên tàu Saigon Waterbus tuyến 1 là một điểm cần cải thiện. Hành khách nên chủ động tìm hiểu thông tin cập nhật từ các kênh chính thức của nhà vận hành trước chuyến đi để có sự chuẩn bị tốt nhất. Các quy định về thú cưng và đồ ăn cần được

người dùng đặc biệt lưu ý để tránh những phiền phức không đáng có.

3.6. Kết nối Từ Bến Tàu Đến Các Điểm Khác

Khả năng kết nối từ các bến tàu buýt đường sông đến các khu vực khác trong thành phố bằng các phương tiện công cộng khác là một yếu tố quan trọng, ảnh hưởng đến tính tiện lợi và hiệu quả của toàn bộ hệ thống.

- **Bến Bạch Đằng (Quận 1):**

- **Xe buýt:** Đây là bến trung tâm có khả năng kết nối tốt nhất. Rất nhiều tuyến xe buýt có điểm dừng gần Bến Bạch Đằng hoặc trong phạm vi đi bộ ngắn, bao gồm các tuyến số 01, 03, 19, 31, 45, 50, 52, 53, 56, 61-6, 69, 88, 104, 150, 152, cũng như các tuyến xe buýt du lịch như DLO1, DLO2, và tuyến GRPO3, 155.⁶²
- **Xe đạp công cộng TNGO:** Khu vực xung quanh Bến Bạch Đằng thuộc Quận 1 có mật độ trạm xe đạp công cộng TNGO khá cao. Các trạm trên đường Hàm Nghi, Nguyễn Huệ, Tôn Đức Thắng, Lê Lợi đều nằm trong khoảng cách có thể dễ dàng đi bộ hoặc đạp xe một quãng ngắn để đến bến tàu.¹¹ (Lưu ý: ¹⁶ và ¹⁶ không liệt kê trạm TNGO trực tiếp tại Bến Bạch Đằng, nhưng các trạm lân cận rất nhiều).
- **Xe điện 4 bánh:** Bến Bạch Đằng và khu vực trung tâm Quận 1 là địa bàn hoạt động chính của các dịch vụ xe điện 4 bánh, do đó du khách có thể dễ dàng tìm thấy hoặc đặt xe điện tại đây để di chuyển đến các điểm tham quan khác sau khi xuống tàu.³⁷

- **Bến Ba Son (gần Ga Metro Ba Son):**

- **Xe buýt:** Các tuyến xe buýt như 03, 19, 30, 44, 53, 56, 88, 155, GRPO3 có các điểm dừng gần khu vực Bến Ba Son và Ga Metro Ba Son, tạo điều kiện kết nối thuận lợi.⁸²
- **Xe đạp công cộng TNGO:** Có các trạm xe đạp TNGO trong khu vực lân cận, ví dụ như trên đường Nguyễn Bình Khiêm hoặc Tôn Đức Thắng, giúp hành khách di chuyển từ bến tàu/ga metro đến các địa điểm gần đó.¹¹

- **Bến Hiệp Bình Chánh (TP. Thủ Đức):**

- **Xe buýt:** Các tuyến xe buýt số 08, 50, 89, 93 và tuyến buýt đường sông SWB1 (theo ứng dụng Moovit) có kết nối với khu vực Bến tàu Hiệp Bình Chánh.⁸⁴

- **Bến Linh Đông (TP. Thủ Đức):**

- Bến này có kết nối với Bến phà Bình Quới, giúp hành khách di chuyển qua Khu du lịch Bình Quới 2.⁵³
- Thông tin về các tuyến xe buýt đường bộ kết nối trực tiếp với Bến Linh Đông cần được làm rõ thêm, vì các tài liệu hiện tại chưa cung cấp chi tiết.⁵⁸

- **Ứng dụng MultiGo:** Như đã đề cập, ứng dụng MultiGo của Sở GTVT TP.HCM được kỳ vọng sẽ hỗ trợ người dân tìm kiếm lộ trình kết hợp giữa buýt đường sông và các

loại hình phương tiện công cộng khác một cách hiệu quả hơn.²³

Nhìn chung, khả năng kết nối tại Bến Bạch Đằng là tốt nhất do vị trí trung tâm và sự tập trung của nhiều dịch vụ vận tải. Tuy nhiên, để buýt đường sông thực sự trở thành một phương tiện công cộng hiệu quả và tiện lợi cho đông đảo người dân, việc cải thiện và tăng cường khả năng kết nối giao thông công cộng tại các bến tàu ở xa trung tâm hơn là rất cần thiết. Nếu hành khách gặp khó khăn khi di chuyển đến hoặc đi từ các bến này, họ sẽ ít có xu hướng sử dụng dịch vụ một cách thường xuyên.

Phần 4: Kết Nối Thông Minh và Tầm Nhìn Giao Thông Xanh Cho TP.HCM

Sự phát triển của các loại hình giao thông công cộng mới như xe đạp, xe điện và buýt đường sông không chỉ mang lại thêm lựa chọn di chuyển cho người dân mà còn là một phần của chiến lược lớn hơn nhằm xây dựng một hệ thống giao thông đô thị thông minh, tích hợp và bền vững tại TP.HCM.

4.1. Ứng dụng Đa Phương Tiện MultiGo

Một trong những nỗ lực đáng chú ý nhằm tăng cường tính kết nối và tiện lợi cho người dùng giao thông công cộng là sự ra đời của ứng dụng MultiGo.

- **Giới thiệu chung:** MultiGo là ứng dụng di động được Sở Giao thông Vận tải TP.HCM cho ra mắt, với mục tiêu chính là tổng hợp thông tin của nhiều loại hình phương tiện công cộng khác nhau trên địa bàn thành phố vào một nền tảng duy nhất. Các loại hình được tích hợp bao gồm xe buýt truyền thống, tuyến Metro số 1, buýt đường sông (Saigon Waterbus), và cả dịch vụ xe đạp công cộng TNGO.²³ Trước đây, người dùng có thể phải cài đặt và sử dụng nhiều ứng dụng riêng lẻ (như Go!Bus, BusMap cho xe buýt, hoặc ứng dụng riêng của từng nhà cung cấp dịch vụ). MultiGo ra đời nhằm đơn giản hóa quá trình tìm kiếm thông tin và lập kế hoạch di chuyển, giảm bớt rào cản và khuyến khích người dân sử dụng phương tiện công cộng nhiều hơn.
- **Các tính năng chính của MultiGo:**
 - **Tra cứu thông tin đa phương tiện:** Người dùng có thể dễ dàng tra cứu lộ trình, lịch trình hoạt động, giá vé, vị trí các trạm dừng hoặc bến tàu của xe buýt, Metro, buýt đường sông.²³
 - **Theo dõi vị trí theo thời gian thực:** Ứng dụng cho phép xem vị trí của xe buýt hoặc tàu (metro, buýt sông) trên bản đồ theo thời gian thực, giúp người dùng ước tính chính xác thời gian chờ đợi.²³
 - **Hỗ trợ riêng cho Metro:** Đối với tuyến Metro số 1, MultiGo cung cấp các tính năng đặc biệt như dự báo thời gian tàu đến ga, hướng dẫn chi tiết lối ra vào tại các nhà ga bằng hình ảnh trực quan.²³

- **Mua vé Metro:** Một tính năng quan trọng là khả năng mua vé Metro trực tiếp trên ứng dụng MultiGo, và vé này có tính liên thông với xe buýt, tạo sự thuận tiện cho hành khách muốn kết hợp hai loại hình này.²³
- **Kết nối xe đạp công cộng:** Khi người dùng chọn xe đạp công cộng làm phương tiện di chuyển trên MultiGo, ứng dụng sẽ điều hướng họ tải về và sử dụng ứng dụng TNGO để thực hiện các thao tác thuê xe.²³
- **Tìm đường thông minh:** MultiGo có khả năng gợi ý các lộ trình di chuyển kết hợp nhiều loại phương tiện công cộng khác nhau, thậm chí bao gồm cả việc sử dụng xe công nghệ (taxi, xe ôm công nghệ) cho một phần của hành trình nếu điều đó giúp tối ưu hóa thời gian và sự tiện lợi.²⁴
- **Thanh toán không tiền mặt:** Ứng dụng hỗ trợ các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Đối với xe buýt, người dùng có thể sử dụng thẻ VISA, MasterCard tại các xe có lắp đặt máy thanh toán của Sacombank. Đối với Metro, có nhiều hình thức thanh toán hơn, bao gồm cả việc mua vé qua ứng dụng HCMC Metro HURC hoặc trực tiếp trên MultiGo.²⁴

MultiGo được xem là một công cụ quan trọng, đánh dấu bước tiến của TP.HCM trong việc xây dựng một hệ thống giao thông công cộng tích hợp và thông minh hơn. Tuy nhiên, để đạt được trải nghiệm người dùng thực sự liền mạch và hiệu quả tối đa, mức độ tích hợp sâu hơn giữa MultiGo và các ứng dụng dịch vụ riêng lẻ (như việc phải chuyển sang TNGO để thuê xe đạp) cần được tiếp tục cải thiện. Khả năng mua vé trực tiếp cho tất cả các loại hình phương tiện ngay trên một nền tảng duy nhất sẽ là một bước phát triển lớn trong tương lai, đòi hỏi sự hợp tác chặt chẽ hơn nữa giữa Sở GTVT và các nhà cung cấp dịch vụ.

4.2. Định hướng và Chính sách Phát triển Giao thông Xanh của Thành phố

Việc giới thiệu và phát triển xe đạp công cộng, xe điện 4 bánh và buýt đường sông là một phần trong chiến lược lớn và dài hạn của TP.HCM nhằm xây dựng một hệ thống giao thông đô thị xanh, sạch, bền vững và hiện đại.

- **Chuyển đổi sang phương tiện năng lượng sạch:** Thành phố đặt mục tiêu đầy tham vọng là đến năm 2030, 100% xe buýt hoạt động trên địa bàn sẽ là xe điện hoặc sử dụng các loại năng lượng sạch khác. Các kế hoạch và đề án cũng hướng tới việc chuyển đổi xe máy công nghệ sang sử dụng xe điện.⁵ Đây là một cam kết mạnh mẽ thể hiện quyết tâm của thành phố trong việc giảm thiểu ô nhiễm không khí và tiếng ồn do giao thông gây ra.
- **Mở rộng mạng lưới giao thông phi cơ giới và công cộng nhỏ:** Kế hoạch tiếp tục mở rộng mạng lưới xe đạp công cộng ra tất cả các quận, huyện và TP. Thủ Đức, với hàng trăm vị trí đặt trạm mới, cho thấy sự ưu tiên phát triển các phương

tiện di chuyển cá nhân linh hoạt và thân thiện với môi trường.¹² Đồng thời, việc thí điểm và xem xét mở rộng hoạt động của xe điện 4 bánh phục vụ du lịch cũng nằm trong định hướng này, góp phần đa dạng hóa các lựa chọn di chuyển xanh.³

- **Phát triển giao thông đường thủy nội đô:** Thành phố tiếp tục có kế hoạch phát triển các tuyến buýt đường sông mới, không chỉ nhằm giảm tải cho hệ thống đường bộ vốn thường xuyên ùn tắc mà còn khai thác tiềm năng du lịch đường sông độc đáo của TP.HCM.⁴⁶
- **Khuyến khích thanh toán không tiền mặt:** Việc tích hợp các giải pháp thanh toán điện tử vào các dịch vụ giao thông công cộng (như qua ứng dụng MultiGo, thẻ ngân hàng) được đẩy mạnh, nhằm mang lại sự tiện lợi cho người dân và phù hợp với xu hướng xã hội không tiền mặt.²³
- **Phát triển đô thị theo định hướng giao thông công cộng (TOD):** Một chiến lược quan trọng khác là việc phát triển các khu đô thị theo mô hình TOD, đặc biệt là dọc theo các tuyến Metro. Điều này bao gồm việc quy hoạch sử dụng đất hiệu quả quanh các nhà ga, tạo ra các trung tâm đô thị đa chức năng, khuyến khích người dân sử dụng giao thông công cộng và giảm sự phụ thuộc vào phương tiện cá nhân.⁸⁵ Mặc dù các snippet này chủ yếu nói về Metro, nó phản ánh một định hướng chung của thành phố về việc tích hợp chặt chẽ giữa quy hoạch giao thông và quy hoạch phát triển đô thị.

Những định hướng và chính sách này cho thấy một cam kết mạnh mẽ và một chiến lược dài hạn, toàn diện của TP.HCM hướng tới một tương lai giao thông bền vững hơn. Tuy nhiên, con đường hiện thực hóa các mục tiêu này không hề dễ dàng. Các thách thức lớn bao gồm việc huy động nguồn vốn đầu tư khổng lồ cho hạ tầng (như trạm sạc cho xe điện, bến bãi cho buýt sông), hoàn thiện cơ chế chính sách để khuyến khích đầu tư và sử dụng, xây dựng hạ tầng kỹ thuật đồng bộ, và quan trọng nhất là sự thay đổi trong nhận thức và thói quen di chuyển của người dân. Những vướng mắc thực tế như trường hợp của xe điện 4 bánh với quy định về tốc độ⁴⁰ hay tiến độ triển khai còn chậm của tuyến buýt sông số 2⁴⁶ là những ví dụ điển hình cho thấy những khó khăn cần phải vượt qua. Sự thành công của chiến lược này đòi hỏi sự phối hợp đồng bộ giữa các cấp ngành, doanh nghiệp và cộng đồng, cùng với những giải pháp mang tính đột phá.

Phân Kết Luận

Xe đạp công cộng, xe điện 4 bánh và buýt đường sông đang dần khẳng định vai trò của mình như những mảnh ghép quan trọng trong bức tranh giao thông đa dạng và hiện đại của TP.HCM. Mỗi loại hình mang đến những lợi ích riêng biệt: xe đạp công cộng với sự linh hoạt và thân thiện cho những quãng đường ngắn; xe điện 4 bánh với trải nghiệm tham quan đô thị độc đáo, thư thái; và buýt đường sông với một góc nhìn

mới mẻ để khám phá vẻ đẹp của thành phố từ trên mặt nước, đồng thời là một giải pháp tiềm năng cho việc di chuyển dọc theo các tuyến sông. Tất cả đều hướng đến mục tiêu chung là mang lại sự tiện lợi, tiết kiệm chi phí, góp phần bảo vệ môi trường và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân.

Thông qua cẩm nang này, hy vọng người dân TP.HCM sẽ có được những thông tin cần thiết và hữu ích để tự tin tìm hiểu, trải nghiệm và tích cực sử dụng các loại hình giao thông công cộng xanh này. Việc lựa chọn di chuyển bằng xe đạp, xe điện hay buýt sông không chỉ là một quyết định cá nhân mang tính kinh tế hay tiện lợi, mà còn là một hành động thiết thực đóng góp vào việc xây dựng một lối sống đô thị văn minh, hiện đại và có trách nhiệm hơn với môi trường.

Tương lai của hệ thống giao thông công cộng TP.HCM, đặc biệt là các loại hình giao thông xanh, phụ thuộc rất lớn vào sự chấp nhận, hưởng ứng và tham gia tích cực của chính người dân. Dù các chính sách và hạ tầng có được đầu tư và cải thiện đến đâu, hiệu quả thực sự chỉ đạt được khi có sự thay đổi trong thói quen di chuyển và sự ưu tiên sử dụng các phương tiện công cộng từ cộng đồng. Do đó, bên cạnh những nỗ lực từ phía các cơ quan chức năng và đơn vị vận hành trong việc tiếp tục cải thiện chất lượng dịch vụ, mở rộng mạng lưới và tạo điều kiện thuận lợi tối đa, rất cần sự chung tay của mỗi cá nhân để cùng nhau xây dựng một hệ thống giao thông công cộng thực sự hiệu quả, bền vững, góp phần đưa TP.HCM trở thành một đô thị đáng sống và phát triển hài hòa.

Phụ Lục

Thông tin liên hệ các đơn vị cung cấp dịch vụ:

- 1. Xe đạp công cộng TNGO (Tập đoàn Trí Nam):**
 - Website: <https://tngo.vn/>
 - Hotline: 1900 633 548
 - Email: info@vantaiso.com.vn
 - Ứng dụng di động: TNGO (trên App Store và Google Play)
 - Nguồn: ¹
- 2. Xe điện 4 bánh Mex Buggy Saigon (Công ty TNHH Saigon.PT):**
 - Ứng dụng di động: Saigon.PT
 - (Thông tin tổng đài cần được cập nhật thêm từ các nguồn chính thức của Saigon.PT)
 - Nguồn: ⁴
- 3. Xe điện 4 bánh (Công ty TNHH TM DV XNK Đại Cường):**
 - Website: xediendulich.com
 - Điện thoại: 0932 113 677 (Anh Phú Huỳnh), 0868 100 260 (Chị Uyên)

- Email: phuhuynhkd@gmail.com
- Nguồn: ²⁷
- 4. **Saigon Waterbus (Công ty TNHH Thường Nhật):**
 - Website: saigonwaterbus.com
 - Trụ sở: 6 Phan Kế Bính, Phường Đa Kao, Quận 1, TP.HCM
 - (Thông tin hotline cần được cập nhật từ website chính thức)
 - Nguồn: ³⁵
- 5. **Saigon WaterGo (Công ty TNHH Saigon WaterGo):**
 - Website: saigonwatergo.com
 - Địa chỉ bến tàu: 10B Tôn Đức Thắng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM
 - Email: booking@saigonwatergo.com
 - Điện thoại: 1900 636978
 - Nguồn: ⁴⁷
- 6. **Ứng dụng MultiGo (Sở Giao thông Vận tải TP.HCM):**
 - Tải ứng dụng trên App Store hoặc Google Play.
 - (Thông tin tổng đài hỗ trợ của MultiGo cần được cập nhật nếu có).
 - Nguồn: ²³

Works cited

1. TNGO - Ứng dụng thuê xe đạp công cộng nhanh chóng, an toàn mà bạn không nên bỏ qua, accessed May 25, 2025,
<https://fptshop.com.vn/tin-tuc/giai-tri/tngo-172385>
2. Xe điện 4 bánh chở khách: Xin được tiếp tục tạo điều kiện! - Báo Người Lao Động, accessed May 25, 2025,
<https://nld.com.vn/xe-dien-4-banh-cho-khach-xin-duoc-tiep-tuc-tao-dieu-kien-196250210220440523.htm>
3. TP.HCM: Thí điểm xe điện 4 bánh phục vụ du lịch - VOV Giao thông, accessed May 25, 2025,
<https://vovgiaothong.vn/newsaudio/tphcm-thi-diem-xe-dien-4-banh-phuc-vu-du-lich-d38664.html>
4. TP.HCM thí điểm mô hình tham quan du lịch bằng xe điện 8 chỗ ngồi - Saigon.PT, accessed May 25, 2025,
<https://saigonpt.com/tin-tuc/nguoi-dan-va-du-khach-phan-khoi-khi-duoc-trai-nghiem-xe-dien-bon-banh-chay-bang-nang-luong-dien-ngam-tphcm.html?id=33>
5. Sở Xây dựng: Năm 2030, 100% xe buýt TP HCM là xe điện, năng lượng xanh, accessed May 25, 2025,
<https://baophapluat.vn/so-xay-dung-nam-2030-100-xe-buyt-tp-hcm-la-xe-dien-nang-luong-xanh-post549385.html>
6. Đến năm 2030, TPHCM sẽ chuyển tất cả xe buýt sang chạy điện - Báo Phụ Nữ, accessed May 25, 2025,
<https://www.phunuonline.com.vn/den-nam-2030-tphcm-se-chuyen-tat-ca-xe-buyt-sang-chay-dien-a1550535.html>

7. Tải app TNGO: Ứng dụng thuê xe đạp công cộng nhanh, an toàn ..., accessed May 25, 2025, <https://www.thegioididong.com/game-app/tai-app-tngo-ung-dung-thue-xe-dap-cong-cong-nhanh-an-265822>
8. DỊCH VỤ XE ĐẠP ĐIỆN, XE ĐẠP CÔNG CỘNG CHÍNH THỨC KHAI TRƯỞNG VÀ ĐƯA VÀO HOẠT ĐỘNG TẠI THỦ ĐÔ HÀ NỘI. - TRÍ NAM GROUP, accessed May 25, 2025, <https://trinam.com.vn/tin-tuc/chi-tiet-tin/newsid/50468>
9. DỊCH VỤ XE ĐẠP CÔNG CỘNG TNGO CHÍNH THỨC HOẠT ĐỘNG TẠI THÀNH PHỐ VŨNG TÀU - TRÍ NAM GROUP, accessed May 25, 2025, <https://trinam.com.vn/tin-tuc/chi-tiet-tin/newsid/50434>
10. Cần tạo thuận lợi cho xe đạp công cộng - Báo Người Lao Động, accessed May 25, 2025, <https://nld.com.vn/ban-doc/can-cao-thuan-loi-cho-xe-dap-cong-cong-20220313201131015.htm>
11. Tất tần tật về dịch vụ cho thuê xe đạp công cộng TNGO - Hướng dẫn cách thuê và sử dụng - HBW - Xe đạp của thanh xuân, accessed May 25, 2025, <https://hbw.com.vn/tat-tan-tat-ve-dich-vu-cho-thue-xe-dap-cong-cong-tngo-huong-dan-cach-thue-va-su-dung/>
12. TP.HCM nghiên cứu lần ưu tiên cho xe đạp ở trung tâm và đường Mai Chí Thọ, accessed May 25, 2025, <https://sgtvt.hochiminhcity.gov.vn/Tin-tuc/Chi-tiet-bai-viet/tin/fab16371-0cad-46e5-a9c7-ad95787047aa>
13. Trải nghiệm thú vị với dịch vụ xe đạp công cộng - OnTripquest, accessed May 25, 2025, <https://ontripquest.com/vi/blogs/xe-dap-cong-cong>
14. Chạy Xe Đạp Công Cộng, Thú Vui Mới Tại Sài Gòn, Bạn Đã Thử Chưa ?, accessed May 25, 2025, <https://xedapgiakho.com/xe-dap-cong-cong-thu-vui-moi-tai-sai-gon/>
15. TNGo - Xe đạp công nghệ số, accessed May 25, 2025, <https://tngo.vn/>
16. Danh sách các trạm xe đạp công cộng TNGo trên toàn quốc - OnTripquest, accessed May 25, 2025, <https://ontripquest.com/vi/blogs/tram-xe-dap-cong-cong-tngo>
17. Nạp tài khoản TNGO, trải nghiệm xe đạp công nghệ số đầu tiên tại Việt Nam - Payoo, accessed May 25, 2025, <https://payoo.vn/tin-tuc/nap-tai-khoan-tngo-trai-nghiem-xe-dap-cong-nghe-so-dau-tien-tai-viet-nam.html>
18. Danh sách trạm - TNGo, accessed May 25, 2025, <https://tngo.vn/station>
19. Trào lưu đạp xe đạp công cộng ở TP HCM - OnTripquest, accessed May 25, 2025, <https://ontripquest.com/vi/blogs/xe-dap-cong-cong-tp-hcm>
20. Dễ dàng trải nghiệm xe đạp công cộng siêu tiện lợi tại 80 vị trí mới ở ..., accessed May 25, 2025, <https://tcdulichthphcm.vn/chuyen-dong/de-dang-trai-nghiem-xe-dap-cong-cong-sieu-tien-loi-tai-80-vi-tri-moi-o-tphcm-c2a73482.html>
21. TP.HCM công bố 80 vị trí làm trạm xe đạp công cộng, accessed May 25, 2025, <https://doanhnhansaigon.vn/tp-hcm-cong-bo-80-vi-tri-lam-tram-xe-dap-cong-cong-311004.html>

22. Những quy định cần nắm rõ khi thuê xe đạp công cộng - EVBattery, accessed May 25, 2025, <https://evbattery.vn/nhung-quy-dinh-can-nam-ro-khi-thue-xe-dap-cong-cong/>
23. Không còn lo trễ xe buýt, metro nhờ ứng dụng của Sở Giao thông ..., accessed May 25, 2025, <https://tuoitre.vn/video/khong-con-lo-tre-xe-buyt-metro-nho-ung-dung-cua-so-giao-thong-cong-chanh-tphcm-179408.htm>
24. Ứng dụng MultiGo: theo dõi lộ trình xe buýt ở TPHCM, tìm lộ trình di chuyển trên các PTCC, accessed May 25, 2025, <https://tinhte.vn/thread/ung-dung-multigo-theo-doi-lo-trinh-xe-buyt-o-tphcm-tim-lo-trinh-di-chuyen-tren-cac-ptcc.4014539/>
25. Câu hỏi thường gặp - Saigon WaterBus, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/cau-hoi-thuong-gap>
26. Tài xế mặc áo bà ba chở du khách vi vu TP.HCM bằng xe điện 'mới ...', accessed May 25, 2025, <https://thanhnien.vn/tai-xe-mac-ao-ba-ba-cho-du-khach-vi-vu-tphcm-bang-xe-dien-moi-toanh-185240412103205722.htm>
27. CHO THUÊ XE BUGGY ĐIỆN CHỖ KHÁCH DU LỊCH 4-6-8-11 CHỖ ..., accessed May 25, 2025, <https://xediendulich.com/cho-thue-xe-buggy>
28. Công Ty TNHH Thương mại Dịch vụ Xuất Nhập Khẩu Đại Cường, accessed May 25, 2025, <https://xediendulich.com/>
29. Ho Chi Minh city 30 minute sightseeing tour by EV buggy - GetYourGuide, accessed May 25, 2025, <https://www.getyourguide.com/ho-chi-minh-city-l272/ho-chi-minh-city-center-sightseeing-tour-by-ev-buggy-t724463/>
30. TP HCM sẽ phát triển giao thông xanh - Saigon.PT, accessed May 25, 2025, <https://saigonpt.com/tin-tuc.html>
31. TPHCM thí điểm mô hình tham quan du lịch bằng xe điện 4 bánh, accessed May 25, 2025, <https://dtcc.sggp.org.vn/tphcm-thi-diem-mo-hinh-tham-quan-du-lich-bang-xe-dien-4-banh-post113261.html>
32. Cần hỗ trợ để xe điện 4 bánh tại TP.HCM hoạt động hiệu quả - PLO, accessed May 25, 2025, <https://plo.vn/can-ho-tro-de-xe-dien-4-banh-tai-tphcm-hoat-dong-hieu-qua-post832544.html>
33. TP.HCM gia hạn thí điểm xe điện 4 bánh chở khách du lịch đến 15-2, accessed May 25, 2025, <https://ttbc-hcm.gov.vn/tp-hcm-gia-han-thi-diem-xe-dien-4-banh-cho-khach-du-lich-den-15-2-1017830.html>
34. Experience Culture & Culinary Delights in Ho Chi Minh City By Buggy - Klook United States, accessed May 25, 2025, <https://www.klook.com/en-US/activity/134879-experience-culture-culinary-delights-in-ho-chi-minh-city-by-buggy/>
35. MexBuggy Saigon - Saigon.PT, accessed May 25, 2025, <https://saigonpt.com/goi-xe-dien.html>

36. Đạo Quanh Sài Gòn Trên Xe Điện MexBuggy - divui, accessed May 25, 2025, <https://divui.com/dao-quanh-sai-gon-tren-xe-dien-buggy>
37. Tham Quan Sài Gòn Trên Xe Điện Buggy Theo Các Điểm - divui, accessed May 25, 2025, <https://divui.com/tham-quan-sai-gon-tren-xe-dien-buggy-theo-cac-diem>
38. Xe điện 4 bánh ở TP.HCM chạy lại từ chiều nay, accessed May 25, 2025, <http://www.xediendulich.com/xe-dien-4-banh-o-tphcm-chay-lai-tu-chieu-nay>
39. Chiều nay (14-3), xe điện 4 bánh ở TP HCM hoạt động lại, accessed May 25, 2025, <https://nld.com.vn/chieu-nay-14-3-xe-dien-4-banh-o-tp-hcm-hoat-dong-lai-196250314162302607.htm>
40. Xe điện 4 bánh ở TP.HCM nguy cơ ngừng hoạt động, cơ quan quản lý kiến nghị gỡ khó, accessed May 25, 2025, <https://tuoitre.vn/xe-dien-4-banh-o-tphcm-nguy-co-ngung-hoat-dong-co-quan-quan-ly-kien-nghi-go-kho-20250212122420461.htm>
41. Công bố 17 tuyến xe buýt điện kết nối Metro Bến Thành - Suối Tiên, accessed May 25, 2025, <http://buytphcm.com.vn/Home/ArtMID/546/ArticleID/4455/C244ng-b%E1%BB%91-17-tuy%E1%BA%BFn-xe-bu253t-%C4%91%E1%BB%87n-k%E1%BA%BFt-n%E1%BB%91i-Metro-B%E1%BA%BFn-Th224nh-Su%E1%BB%91i-Ti234n>
42. Thông tin chi tiết lộ trình 17 tuyến xe buýt điện kết nối tuyến metro số 1, accessed May 25, 2025, <http://buytphcm.com.vn/Home/ArtMID/546/ArticleID/4456/Th244ng-tin-chi-ti%E1%BA%BFt-l%E1%BB%99-tr236nh-17-tuy%E1%BA%BFn-xe-bu253t-%C4%91%E1%BB%87n-k%E1%BA%BFt-n%E1%BB%91i-tuy%E1%BA%BFn-metro-s%E1%BB%91-1>
43. Chi tiết lộ trình 17 tuyến buýt với 150 xe điện kết nối metro số 1 ở TP HCM - adavi.vn, accessed May 25, 2025, <https://adavi.vn/tin-tuc/chi-tiet-lo-trinh-17-tuyen-buyt-voi-150-xe-dien-ket-noi-metro-so-1-o-tp-hcm-822.html>
44. Xe buýt kết nối Metro số 1 TPHCM là xe điện, thân thiện môi trường của Kim Long Motor, accessed May 25, 2025, https://congan.com.vn/giao-thong-24h/xe-buyt-ket-noi-metro-so-1-tphcm-la-xe-dien-than-thien-moi-truong-cua-kim-long-motor_170888.html
45. Bến Bạch Đằng: Điểm vui chơi, Check-in triệu view tại Quận 1 | Xanh SM, accessed May 25, 2025, <https://www.xanhsm.com/news/ben-bach-dang-ho-chi-minh>
46. Buýt đường sông Thành phố Hồ Chí Minh – Wikipedia tiếng Việt, accessed May 25, 2025, https://vi.wikipedia.org/wiki/Bu%C3%BDt_%C4%91%C6%B0%E1%BB%9Dng_s%C3%B4ng_Th%C3%A0nh_ph%E1%BB%91_H%E1%BB%93_Ch%C3%AD_Minh
47. Đặt vé trực tuyến - SAIGON WATER GO, accessed May 25, 2025, <https://saigonwatergo.com/dat-ve-truc-tuyen>
48. Trang chủ - SAIGON WATER GO, accessed May 25, 2025, <https://saigonwatergo.com/>
49. Bus đường sông TP.HCM chính thức vận hành kỹ thuật, accessed May 25, 2025, <http://www.thuongnhat.com/site/index.php/en/press-menu/95-bus-ng-song-tphc>

[m-chinh-thc-vn-hanh-k-thut](#)

50. Water Bus - Saigon WaterBus, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/en/water-bus>
51. Khám Phá Di Sản - Saigon WaterBus, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/en/kham-pha-di-san>
52. Saigon WaterBus: Trang chủ, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/en/>
53. Saigon WaterBus: Trang chủ, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/>
54. Kinh nghiệm đi buýt sông Sài Gòn-Water Bus: Lịch trình, giá vé 2025 - MIA.vn, accessed May 25, 2025, <https://mia.vn/cam-nang-du-lich/water-bus-saigon-12411>
55. Chính sách và Quy định chung - Saigon WaterBus, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/en/chinh-sach-va-quy-dinh-chung>
56. Lịch khởi hành - Saigon WaterBus, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/lich-khoi-hanh/>
57. Sông Sài Gòn và 3 trải nghiệm thú vị phải thử 1 lần, accessed May 25, 2025, <https://aeonmall-binhthuan.com.vn/tin-tuc/song-sai-gon>
58. Đi xe buýt sông Sài Gòn: Trải nghiệm mới mẻ thu hút du khách - VinWonders, accessed May 25, 2025, <https://vinwonders.com/vi/wonderpedia/news/xe-buyt-song-sai-gon-review-lich-trinh-gia-ve-moi-nhat/>
59. Tất Tần Tật Kinh Nghiệm Đi SaiGon Waterbus - Xe Buýt Sông Sài Gòn - ThankTrip, accessed May 25, 2025, <https://thanktrip.com/blogs/du-lich-vn-ho-chi-minh/tat-tan-tat-kinh-nghiem-di-saigon-waterbus-xe-buyt-song-sai-gon-890d8lj11>
60. TP Hồ Chí Minh: Khách đi buýt đường sông không phải mặc áo phao, accessed May 25, 2025, <https://mt.gov.vn/vn/tin-tuc/47648/tp-ho-chi-minh--khach-di-buyt-duong-song-khong-phai-mac-ao-phao.aspx>
61. Sắp đưa 2 tuyến buýt sông TP.HCM vào hoạt động, accessed May 25, 2025, <http://thuongnhat.com/site/index.php/en/press-menu/86-sp-a-2-tuyn-buyt-song-tphcm-vao-hot-ng>
62. Vé Saigon Waterbus 2025 giá tốt nhất - Traveloka, accessed May 25, 2025, <https://www.traveloka.com/vi-vn/activities/vietnam/product/saigon-waterbus-tickets-exclusive-on-traveloka-2000038451947>
63. Tàu 2 tầng - Saigon River Sightseeing - Tham quan Sài Gòn trên sông - divui, accessed May 25, 2025, <https://divui.com/tau-2-tang-saigon-river-sightseeing-tham-quan-sai-gon-tren-song>
64. Vé Saigon WaterGo ngắm cảnh trên sông Sài Gòn - Traveloka, accessed May 25, 2025, <https://www.traveloka.com/vi-vn/activities/vietnam/product/saigon-river-sightseeing-by-saigon-watergo-exclusive-on-traveloka-9045650719701>
65. TP.HCM sắp có buýt đường sông nội đô, accessed May 25, 2025, <http://thuongnhat.com/site/index.php/presse-menu/82-tphcm-sp-co-buyt-ng-so>

[ng-ni-o](#)

66. Lộ trình Water Bus? Lịch xe buýt trên sông Sài Gòn? - ThuVienNhaDat.vn, accessed May 25, 2025, <https://thuviennhadat.vn/phap-ly-nha-dat/lo-trinh-water-bus-lich-xe-buyt-tren-song-sai-gon-658075.html>
67. Bến tàu Hiệp Bình Chánh - Saigon WaterBus, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/ben-tau-hiep-binh-chanh>
68. Water Bus - Saigon WaterBus, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/water-bus>
69. Du ngoạn sông Sài Gòn trên chuyến buýt đường sông - Crystal Bay, accessed May 25, 2025, <https://crystalbay.com/du-ngoan-song-sai-gon-tren-chuyen-buyt-duong-song-n53161.html>
70. Đặt vé trực tuyến - Saigon WaterBus, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/dat-ve-truc-tuyen>
71. Hướng dẫn cách mua vé Water Bus trên Zalo đơn giản chỉ với vài thao tác, accessed May 25, 2025, <https://dienmaycholon.com/kinh-nghiem-mua-sam/cach-mua-ve-water-bus-tren-zalo-nhanh-gon-le-ma-ai-cung-co-the-thuc-hien-duoc>
72. Waterbus - Trải nghiệm xe buýt sông Sài Gòn đầy thú vị - iVIVU.com, accessed May 25, 2025, <https://www.ivivu.com/blog/2024/09/waterbus-trai-nghiem-xe-buyt-song-sai-gon-day-thu-vi/>
73. accessed January 1, 1970, <https://thanhvien.vn/tphcm-sap-co-them-tuyen-buyt-song-so-2-tu-bach-dang-di-quan-8-post1522101.html>
74. accessed January 1, 1970, <https://www.vietnamplus.vn/tphcm-can-som-trien-khai-tuyen-buyt-song-so-2-bach-dang-lo-gom-post840058.html>
75. accessed January 1, 1970, <https://thitruong.nld.com.vn/doanh-nghiep-doanh-nhan/tphcm-tuyen-buyt-song-so-2-tu-bach-dang-di-quan-8-dai-hon-10km-sap-hoat-dong-20221115164456069.htm>
76. accessed January 1, 1970, <https://vietnamnet.vn/tp-hcm-sap-co-tuyen-buyt-song-so-2-tu-bach-dang-di-quan-8-dai-hon-10km-2080908.html>
77. saigonwaterbus.com, accessed May 25, 2025, <https://saigonwaterbus.com/cau-hoi-thuong-gap/>
78. Kinh Nghiệm Đi Tàu Cao Tốc Sài Gòn - Vũng Tàu Mới Nhất - Klook Blog, accessed May 25, 2025, <https://www.klook.com/vi/blog/tau-cao-toc-sai-gon-vung-tau/>
79. Vận chuyển thú cưng - Vietnam Airlines, accessed May 25, 2025, <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/buy-tickets-other-products/special-services/traveling-with-pet>
80. Làm sao để đến Bạch Đằng Waterbus Station ở Quận 1 bằng xe buýt? - Moovit, accessed May 25, 2025,

https://moovitapp.com/index/vi/ph%C6%B0%C6%A1ng_ti%E1%BB%87n_c%C3%B4ng_c%E1%BB%99ng-B%E1%BA%A1ch_%C4%90%E1%BA%B1ng_Waterbus_Station-Th%C3%A0nh_ph%E1%BB%91_H%E1%BB%93_Ch%C3%AD_Minh-site_48247304-2880

81. Kinh nghiệm vui chơi, giải trí tại công viên bến Bạch Đằng | Xanh SM, accessed May 25, 2025, <https://www.xanhsm.com/news/cong-vien-ben-bach-dang-quan-1>
82. Ga Ba Son - Vị trí ga, các tuyến xe buýt kết nối với ga - Vinhomes, accessed May 25, 2025, <https://vinhome.com.vn/ga-ba-son/>
83. Ba Son điểm dừng - Tuyến, lịch trình và giá vé - Moovit, accessed May 25, 2025, https://moovitapp.com/index/vi/ph%C6%B0%C6%A1ng_ti%E1%BB%87n_c%C3%B4ng_c%E1%BB%99ng-Ba_Son-Th%C3%A0nh_ph%E1%BB%91_H%E1%BB%93_Ch%C3%AD_Minh-stop_46765021-2880
84. Ga Tàu Thủy Hiệp Bình Chánh nhà ga - Tuyến, lịch trình và giá vé - Moovit, accessed May 25, 2025, https://moovitapp.com/index/vi/ph%C6%B0%C6%A1ng_ti%E1%BB%87n_c%C3%B4ng_c%E1%BB%99ng-Ga_T%C3%A0u_Thu%E1%BB%B7_Hi%E1%BB%87p_B%C3%ACnh_Ch%C3%A1nh-Th%C3%A0nh_ph%E1%BB%91_H%E1%BB%93_Ch%C3%AD_Minh-stop_883932266-2880
85. Metro số 1 vận hành, giải quyết bài toán giao thông cho TP.HCM ..., accessed May 25, 2025, <https://nextlandvn.com/metro-so-1-van-hanh-giai-quyet-bai-toan-giao-thong-cho-tp-hcm->
86. TP.HCM triển khai thêm hai dự án TOD dọc tuyến metro số 2 ..., accessed May 25, 2025, <https://cafeland.vn/tin-tuc/tp-hcm-trien-khai-them-hai-du-an-tod-doc-tuyen-metro-so-2-136475.html>
87. TP.HCM công bố 9 vị trí thí điểm TOD dọc tuyến metro, Vành đai 3, accessed May 25, 2025, <https://sgtcc.hochiminhcity.gov.vn/Tin-tuc/Chi-tiet-bai-viet/tin/da045c81-c726-4ddb-a475-b01f15387e69>
88. Đấu giá đất dọc metro, TP.HCM tính thu về hàng trăm nghìn tỷ, accessed May 25, 2025, <https://nguoidothi.net.vn/dau-gia-dat-doc-metro-tp-hcm-tinh-thu-ve-hang-tram-nghin-ty-47456.html>