

# Báo cáo Tổng hợp Thông tin Hệ thống Xe buýt Thành phố Hồ Chí Minh

**Lời mở đầu:** Báo cáo này được biên soạn nhằm cung cấp một cái nhìn toàn diện và chi tiết về hệ thống xe buýt tại Thành phố Hồ Chí Minh (TP.HCM), bao gồm thông tin về mạng lưới tuyến, giá vé, các kênh tra cứu, loại hình phương tiện và những cập nhật mới nhất. Mục tiêu là hỗ trợ người dân và du khách có thể dễ dàng tiếp cận và sử dụng hiệu quả dịch vụ xe buýt, một phương tiện giao thông công cộng quan trọng của thành phố.

## I. Giới thiệu chung về Hệ thống Xe buýt Thành phố Hồ Chí Minh

### A. Tổng quan về mạng lưới xe buýt và vai trò trong giao thông đô thị TP.HCM

Hệ thống xe buýt Thành phố Hồ Chí Minh đóng vai trò xương sống trong mạng lưới giao thông công cộng, phục vụ nhu cầu đi lại hàng ngày của hàng triệu người dân. Với một mạng lưới rộng khắp, hệ thống này kết nối các quận, huyện và những địa điểm trọng yếu trên toàn thành phố. Theo thống kê, TP.HCM có khoảng 127 đến 138 tuyến xe buýt đang hoạt động, tùy thuộc vào thời điểm cập nhật và cách phân loại của các nguồn thông tin.<sup>1</sup> Ví dụ, một số liệu cho thấy có 127 tuyến, trong đó 90 tuyến được trợ giá<sup>4</sup>, trong khi một nguồn khác lại chỉ ra 138 tuyến với 108 tuyến trợ giá.<sup>3</sup> Sự khác biệt này có thể phản ánh những điều chỉnh và phát triển liên tục của mạng lưới.

Hàng năm, hệ thống xe buýt vận chuyển một lượng hành khách khổng lồ, đơn cử như năm 2015 đã đạt 334,5 triệu lượt.<sup>1</sup> Con số này minh chứng cho tầm quan trọng không thể thiếu của xe buýt trong việc đáp ứng nhu cầu di chuyển của người dân, đặc biệt là các đối tượng như học sinh, sinh viên và người lao động. Không chỉ giải quyết bài toán đi lại, xe buýt còn là một giải pháp quan trọng góp phần giảm thiểu ùn tắc giao thông, một vấn đề nan giải tại các đô thị lớn như TP.HCM. Đồng thời, việc khuyến khích sử dụng xe buýt cũng hướng tới mục tiêu giảm ô nhiễm môi trường, xây dựng một thành phố xanh và bền vững hơn. Các nỗ lực nâng cao chất lượng dịch vụ và phương tiện, như việc đưa vào sử dụng xe mới, hiện đại, cũng đang dần thu hút thêm người dân lựa chọn xe buýt làm phương tiện di chuyển.<sup>5</sup>

### B. Đơn vị quản lý và vận hành chính

Đơn vị chịu trách nhiệm chính trong việc quản lý và điều hành toàn bộ mạng lưới xe buýt tại TP.HCM là **Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng Thành phố Hồ Chí Minh** (thường được biết đến với tên viết tắt TCIP hoặc tên website [buyttphcm.com.vn](http://buyttphcm.com.vn)). Đây là đầu mối quan trọng để người dân có thể tìm kiếm thông tin chính thức, đóng

góp ý kiến hoặc phản ánh về chất lượng dịch vụ.

Về thông tin liên hệ, có một số thông tin khác nhau giữa các nguồn tài liệu. Một số tài liệu ghi nhận trụ sở tại số 03 Nguyễn Thị Diệu, phường Võ Thị Sáu, quận 3<sup>6</sup> với website là [tcip.hochiminhcity.gov.vn](http://tcip.hochiminhcity.gov.vn). Tuy nhiên, nhiều nguồn khác, đặc biệt là các nguồn trực tiếp liên quan đến thông tin xe buýt, chỉ rõ trụ sở tại **102 Ký Con, phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1**<sup>1</sup>, và website chính thức cho người dùng tra cứu thông tin xe buýt là [buyttphcm.com.vn](http://buyttphcm.com.vn).<sup>1</sup> Ngoài ra, còn có một cơ sở 2 được đề cập tại số 27 đường Phạm Viết Chánh, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1.<sup>7</sup> Sự không nhất quán này có thể gây chút bối rối, tuy nhiên, đối với người dùng cuối cần thông tin về xe buýt, website [buyttphcm.com.vn](http://buyttphcm.com.vn) và đường dây nóng **1022**<sup>1</sup> là những kênh liên hệ và tra cứu thông tin đáng tin cậy và được xác nhận rộng rãi.

Các thông tin liên hệ khác bao gồm:

- Điện thoại: +84 028 39 300 530<sup>6</sup>, (028) 38224913<sup>8</sup>, (028) 3926 2798 / 3925 7959 / 3950 0691.<sup>7</sup>

Bên cạnh vai trò quản lý của Trung tâm, việc vận hành trực tiếp các tuyến xe buýt được đảm nhiệm bởi nhiều doanh nghiệp và hợp tác xã vận tải khác nhau. Một số đơn vị tiêu biểu có thể kể đến như Liên hiệp HTX Xe buýt TP.HCM, SaigonBus, Công ty Cổ phần Xe khách Phương Trang (FutaBusLines), VinBus, Công ty TNHH Du lịch Dịch vụ Xây dựng Bảo Yến, và nhiều đơn vị khác.<sup>1</sup> Mô hình hợp tác công-tư này, với sự tham gia của nhiều đơn vị vận hành, một mặt có thể tạo ra sự cạnh tranh và đa dạng trong cung cấp dịch vụ, mặt khác cũng đặt ra yêu cầu cao về công tác điều phối, giám sát và đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng đồng bộ trên toàn hệ thống từ phía cơ quan quản lý nhà nước. Việc này đòi hỏi Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng phải có một vai trò điều phối mạnh mẽ, thiết lập các quy chuẩn dịch vụ rõ ràng và cơ chế giám sát hiệu quả để mọi hành khách đều nhận được chất lượng phục vụ tốt nhất, dù họ đi trên tuyến xe của bất kỳ nhà cung cấp nào.

### C. Thông tin chi tiết về các đơn vị vận tải

Sự tham gia của nhiều đơn vị vận tải trong việc khai thác các tuyến xe buýt tại TP.HCM tạo nên một bức tranh đa dạng. Mỗi đơn vị thường đảm nhận một số tuyến nhất định. Việc nắm rõ đơn vị nào vận hành tuyến xe mình hay sử dụng có thể hữu ích cho hành khách khi cần phản hồi cụ thể về chất lượng dịch vụ. Dưới đây là một số đơn vị vận tải chính và các tuyến xe buýt do họ phụ trách, dựa trên dữ liệu thống kê<sup>1</sup>:

- **Công ty Cổ phần Xe khách Phương Trang (FutaBusLines):** Đảm nhận một số lượng lớn các tuyến, bao gồm các tuyến 09, 16, 29, 41, 47, 57, 61, 67, 68, 73, 78, 79,

84, 99, 102, 109, 141, 151, và nhiều tuyến khác, kể cả các tuyến xe điện mới như 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161.

- **Công ty Cổ phần Xe khách Sài Gòn (SaigonBus):** Vận hành các tuyến như 06, 07, 10, 27, 28, 30, 31, 36, 38, 39, 45, 50, 52, 55, 62, 64, 71, 91, 93, 103, 139, 148.
- **Hợp tác xã vận tải 19/5:** Chịu trách nhiệm các tuyến 03, 13, 18, 19, 23, 24, 33, 48, 70, 85 (và nhánh 62-5), 87, 94, 107 (và nhánh 70-5), 122, 126 (và nhánh 61-7), 145, 150.
- **Hợp tác xã vận tải liên tỉnh và du lịch Việt Thắng:** Khai thác các tuyến 22, 25, 32, 58, 74, 81, 94 (cùng HTX 19/5), 100 và một số tuyến nhánh.
- **Công ty TNHH Du lịch dịch vụ xây dựng Bảo Yến:** Vận hành các tuyến 01, 04, 43, 65, 152.
- **Hợp tác xã vận tải xe buýt Quyết Thắng:** Đảm nhận các tuyến 05, 08, 53, 56.
- **Liên hiệp hợp tác xã vận tải thành phố:** Phụ trách các tuyến 14, 104.

Danh sách này chưa phải là tất cả nhưng bao gồm các đơn vị lớn, cho thấy sự phân chia trách nhiệm trong việc cung cấp dịch vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thành phố. Sự đa dạng này, trong khi huy động được nguồn lực xã hội, cũng đòi hỏi một cơ chế quản lý hiệu quả để đảm bảo chất lượng dịch vụ đồng đều và đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người dân.

Sự tồn tại của nhiều kênh thông tin, từ website chính thức, ứng dụng di động đến các diễn đàn cộng đồng, cho thấy nhu cầu lớn về thông tin xe buýt. Tuy nhiên, việc một số trang thông tin chính thức gặp khó khăn trong truy cập<sup>9</sup> càng nhấn mạnh tầm quan trọng của việc xây dựng và duy trì một nguồn thông tin tập trung, chính xác, và dễ dàng tiếp cận cho tất cả người dùng.

## II. Hướng dẫn Tra cứu Thông tin Xe buýt

Để sử dụng hiệu quả hệ thống xe buýt TP.HCM, việc nắm bắt các kênh tra cứu thông tin là vô cùng cần thiết. Hiện nay, hành khách có nhiều lựa chọn để tìm hiểu về lộ trình, thời gian biểu và các thông tin liên quan khác.

### A. Các kênh thông tin chính thức

- 1. Website Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng (buyttphcm.com.vn)  
Website buyttphcm.com.vn là cổng thông tin điện tử chính thức của Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng TP.HCM, nơi cung cấp các thông tin và tiện ích liên quan đến hoạt động xe buýt.<sup>1</sup> Giao diện website thường bao gồm các mục chính như:
  - **"Thông tin tuyến":** Mục này cho phép người dùng tra cứu chi tiết về các tuyến xe buýt.<sup>10</sup> Hành khách có thể tìm kiếm theo mã số tuyến hoặc tên tuyến

để xem lộ trình, các điểm dừng, thời gian hoạt động, tần suất chuyển, và đơn vị vận hành.

- **"Tìm đường"**: Tính năng này giúp hành khách lập kế hoạch di chuyển bằng cách nhập điểm đi và điểm đến, hệ thống sẽ gợi ý các tuyến xe buýt phù hợp.<sup>11</sup>
- **"Dự báo giờ" (Dự báo thời gian xe đến trạm)**: Cung cấp thông tin ước tính thời gian xe buýt sẽ đến các trạm dừng, giúp hành khách chủ động hơn trong việc sắp xếp thời gian chờ đợi.<sup>11</sup>
- **Tin tức và Thông báo**: Website cũng là nơi đăng tải các thông báo mới nhất về những thay đổi trong hoạt động xe buýt, ví dụ như điều chỉnh lộ trình, thay đổi giá vé, hoặc các thông tin phục vụ các sự kiện đặc biệt của thành phố.<sup>11</sup>

Để tra cứu lộ trình một tuyến xe buýt cụ thể, hành khách thường thực hiện các bước sau: Truy cập vào mục "Thông tin tuyến", sau đó chọn "Tuyến". Tại đây, có thể nhập mã số tuyến cần tìm hoặc lựa chọn từ danh sách các tuyến đang hoạt động để xem chi tiết.<sup>11</sup> Mặc dù website là kênh thông tin quan trọng, cần lưu ý rằng đôi khi một số trang con hoặc mục cụ thể có thể gặp khó khăn trong việc truy cập hoặc đang trong quá trình cập nhật.

- 2. Ứng dụng di động hỗ trợ

Sự phát triển của công nghệ đã mang đến các ứng dụng di động tiện lợi, giúp việc tra cứu thông tin xe buýt trở nên nhanh chóng và trực quan hơn. Đây là một minh chứng cho xu hướng số hóa các dịch vụ công, nhằm mang lại sự thuận tiện và cá nhân hóa trải nghiệm cho người dùng, đặc biệt là những người thường xuyên sử dụng điện thoại thông minh.

- **Go!Bus TPHCM:**

Đây là ứng dụng thông tin giao thông công cộng chính thức do Sở Giao thông Vận tải TP.HCM phát triển và quản lý.<sup>13</sup> Go!Bus được thiết kế để mang "trạm xe về gần bạn" với nhiều tính năng nổi bật:

- **Tìm nhanh xung quanh**: Cho phép người dùng dễ dàng xác định các tuyến xe và trạm dừng gần vị trí hiện tại của họ.<sup>13</sup>
- **Dự báo thời gian xe đến trạm**: Cung cấp thông tin cập nhật và tương đối chính xác về thời gian xe buýt sắp đến, giúp giảm thời gian chờ đợi không cần thiết.<sup>13</sup>
- **Cá nhân hóa**: Người dùng có thể lưu lại các tuyến xe, trạm dừng thường xuyên sử dụng hoặc các địa điểm yêu thích để truy cập nhanh hơn.<sup>13</sup>
- **Tìm đường thông minh**: Hỗ trợ tìm kiếm lộ trình di chuyển bằng xe buýt một cách đơn giản và hiệu quả.<sup>13</sup>
- **Kết hợp đa phương thức**: Một trong những điểm mạnh của Go!Bus là khả năng gợi ý lộ trình kết hợp xe buýt với các phương tiện khác như GrabBike, GrabCar, giúp tối ưu hóa hành trình từ điểm đầu đến điểm cuối.<sup>13</sup> Ứng

dụng Go!Bus được cung cấp miễn phí trên cả hai nền tảng Android và iOS.<sup>13</sup>

- BusMap:

BusMap là một ứng dụng hỗ trợ người đi xe buýt rất phổ biến, không chỉ tại TP.HCM mà còn ở nhiều tỉnh thành khác của Việt Nam và một số thành phố ở Thái Lan.<sup>14</sup> Các tính năng chính của BusMap bao gồm:

- **Tra cứu thông tin chi tiết tuyến xe:** Cung cấp đầy đủ thông tin về lộ trình, các trạm dừng của từng tuyến.
- **Tìm đường thông minh:** Tương tự Go!Bus, giúp người dùng tìm lộ trình tối ưu.
- **Xem thời gian chờ xe buýt:** Cập nhật thời gian dự kiến xe đến.
- **Theo dõi hành trình xe buýt và nhắc xuống trạm:** Tính năng hữu ích giúp hành khách không bỏ lỡ điểm dừng của mình.
- **Phản hồi ý kiến:** Cho phép người dùng đóng góp ý kiến về chất lượng dịch vụ.
- **Cập nhật dữ liệu trực tiếp:** Đảm bảo thông tin luôn mới nhất. BusMap có phiên bản miễn phí và các gói Premium trả phí với thêm nhiều tiện ích.<sup>14</sup>

Sự tồn tại của nhiều kênh thông tin, từ website đến các ứng dụng di động, mang lại nhiều lựa chọn cho người dùng. Tuy nhiên, điều này cũng đặt ra một thách thức không nhỏ cho cơ quan quản lý trong việc đảm bảo tính nhất quán, chính xác và cập nhật của dữ liệu trên tất cả các nền tảng. Nếu thông tin giữa các kênh không đồng bộ, hoặc website chính thức không được cập nhật kịp thời, người dùng có thể cảm thấy hoang mang và mất niềm tin. Do đó, việc xây dựng một cơ sở dữ liệu trung tâm, được cập nhật liên tục và tự động đồng bộ hóa với tất cả các kênh thông tin chính thức là hết sức quan trọng. Điều này sẽ đảm bảo rằng mọi hành khách, dù sử dụng kênh nào, đều nhận được thông tin đáng tin cậy. Mặt khác, sự hiện diện của cả ứng dụng "chính thức" như Go!Bus và các ứng dụng tư nhân phổ biến như BusMap tạo ra một môi trường cạnh tranh lành mạnh, có thể thúc đẩy sự đổi mới và cải tiến liên tục, mang lại nhiều tính năng hữu ích hơn cho người dùng. Cơ quan quản lý có thể xem xét việc khuyến khích sự phát triển của các ứng dụng bên thứ ba thông qua việc cung cấp dữ liệu mở (open data), song song với việc duy trì và nâng cao chất lượng của ứng dụng chính thức.

### III. Thông tin Chi tiết các Tuyến Xe buýt tại TP.HCM

Hệ thống xe buýt TP.HCM bao gồm một mạng lưới tuyến đa dạng, phủ khắp các quận huyện, kết nối các khu dân cư, trung tâm thương mại, trường học, bệnh viện và các điểm đến quan trọng khác.

#### A. Tổng hợp danh sách các tuyến xe buýt

Để cung cấp cái nhìn tổng quan và chi tiết, bảng dưới đây tổng hợp thông tin về các

tuyến xe buýt đang hoạt động tại TP.HCM. Thông tin này được tổng hợp chủ yếu từ các nguồn dữ liệu công khai và có tính hệ thống cao.<sup>15</sup>

**Bảng 1: Danh sách một số tuyến xe buýt tiêu biểu tại TP.HCM và thông số hoạt động**

Mã số tuyến	Tên tuyến (Điểm đầu ↔ Điểm cuối)	Cự ly (km)	Thời gian hoạt động	Thời gian chuyển (phút)	Giãn cách (phút)	Loại xe (Ví dụ)	Đơn vị đảm nhiệm (Ví dụ)
01	Bến Thành (Công trường Mê Linh, Q1) ↔ Chợ Lớn (Bến xe buýt Chợ Lớn A, Q5)	8,74	05:00 - 20:15	35	10 – 14	Samco City Hi-Class I.47/I.50	Công ty TNHH DL, DV XD Bảo Yến
03	Bến Thành (Bến xe buýt Sài Gòn, Q1) ↔ Thạnh Xuân (P. Thạnh Xuân, Q12)	20,6	04:00 - 20:45	55 – 65	7 – 12	Samco City I.47	HTX Vận tải 19/5
04	Bến Thành (Bến xe buýt Sài Gòn, Q1) ↔ Cộng Hòa ↔ Bến xe	16,42	05:00 - 20:15	50 – 70	8 – 10	Thaco Garden 79CT, Samco City Hi-Class I.47/I.50	Công ty TNHH DL, DV XD Bảo Yến

	An Sương (H. Hóc Môn)						
06	Chợ Lớn (Bến xe buýt Chợ Lớn A, Q5) ↔ Trường Đại học Nông Lâm (TP. Thủ Đức)	26,5	04:55 - 21:00	70	10 – 15	Samco City H.68 CNG, Samco City Hi-Class H.76 CNG	Công ty CP Xe khách Sài Gòn (Saigon Bus)
08	Bến xe buýt Quận 8 (Q8) ↔ Đại học Quốc gia (TP. Thủ Đức)	32,7	04:40 - 20:30	80 – 90	3 – 10	Samco City H.68 CNG	HTX Vận tải Xe buýt Quyết Thắng
10	Đại học Quốc gia (TP. Thủ Đức) ↔ Bến xe Miền Tây (Q. Bình Tân)	30,85	04:45 - 21:00	80	15 – 25	Samco City H.68 CNG	Công ty CP Xe khách Sài Gòn (Saigon Bus)
13	Bến Thành (Bến xe buýt Sài Gòn, Q1) ↔ Bến xe Củ	36,3	04:00 - 19:45	80	15 – 20	Samco City I.40	HTX Vận tải 19/5

	Chi (H. Củ Chi) (Không trợ giá)						
14	Bến xe Miền Đông (Q. Bình Thạnh) ↔ 3/2 ↔ Bến xe Miền Tây (Q. Bình Tân)	16,4	04:00 - 20:00	60	8 – 12	Samco City I.47	Liên hiệp HTX Vận tải Thành phố
19	Bến Thành (Bến xe buýt Sài Gòn, Q1) ↔ KCX Linh Trung ↔ Đại học Quốc gia (TP. Thủ Đức)	27,43	05:00 - 20:15	80	8 – 12	Foton AUV B75 CNG	HTX Vận tải 19/5
24	Bến xe Miền Đông (Q. Bình Thạnh) ↔ Hóc Môn (H. Hóc Môn)	26,1	04:00 - 20:30	-	6 – 12	1-5auto Transinc o B80KL	HTX Vận tải 19/5
33	Bến xe An Sương (H. Hóc Môn) ↔	29,05	04:30 - 21:15	55	4 – 10	Hyundai New Super Aero City	HTX Vận tải 19/5



	Suối Tiên ↔ Đại học Quốc gia (TP. Thủ Đức)					CNG, Samco City H.68 CNG	
53	Lê Hồng Phong (Q5) ↔ Đại học Quốc gia (Ký túc xá khu B, TP. Thủ Đức)	32,8	05:00 - 19:30	75	4 – 14	1-5auto NewCity B55 CNG	HTX Vận tải Xe buýt Quyết Thắng
65	Bến Thành (Bến xe buýt Sài Gòn, Q1) ↔ Cách mạng Tháng Tám ↔ Bến xe An Sương (H. Hóc Môn)	16,3	04:45 - 20:45	50 – 70	10 – 12	Samco Hi-Class I.50	Công ty TNHH DL, DV XD Bảo Yến
74	Bến xe An Sương (H. Hóc Môn) ↔ Bến xe Củ Chi (H. Củ Chi)	21,85	03:30 - 21:00	45	6 – 15	Samco City I.51 CNG	HTX Vận tải Liên tỉnh & Du lịch Việt Thắng
94	Chợ Lớn	36,1	04:00 -	75	12 – 25	Deawoo	HTX Vận

	(Bến xe buýt Chợ Lớn A, Q5) ↔ Bến xe Củ Chi (H. Củ Chi) (Không trợ giá)		19:00			BS090, Samco City I.40 CNG, etc.	tải 19/5, HTX Vận tải LT&DL Việt Thắng
109	Bến Thành (Bến xe buýt Sài Gòn, Q1) ↔ Sân bay Tân Sơn Nhất (Q. Tân Bình) (Không trợ giá)	9,3	05:30 - 22:40	45	15 - 25	Kim Long B30 EV	Công ty CP Xe khách Phương Trang (FutaBus Lines)
150	Chợ Lớn (Bến xe buýt Chợ Lớn A, Q5) ↔ Ngã 3 Tân Vạn (TP. Dĩ An, Bình Dương)	30,9	04:30 - 21:15	80	5 - 10	Samco City H.68 CNG	HTX Vận tải 19/5
152	Khu dân cư Trung Sơn (H. Bình Chánh) ↔ Sân bay Tân Sơn Nhất	14,55	05:15 - 19:00	50 - 55	12 - 18	Tracome co Citybus B40	Công ty TNHH DL, DV XD Bảo Yến

	(Ga Quốc tế, Q. Tân Bình)						
--	---------------------------	--	--	--	--	--	--

*Lưu ý: Đây chỉ là một phần danh sách các tuyến xe buýt để minh họa. Do số lượng tuyến rất lớn (hơn 100 tuyến), việc liệt kê toàn bộ trong báo cáo này sẽ chiếm dung lượng đáng kể. Hành khách nên sử dụng các công cụ tra cứu trực tuyến (website, ứng dụng) để có thông tin đầy đủ và cập nhật nhất cho từng tuyến cụ thể.*

Mặc dù mạng lưới tuyến xe buýt hiện tại đã phủ rộng nhiều khu vực, một thách thức không nhỏ vẫn là khả năng tiếp cận "chặng cuối" (last-mile connectivity). Một tỷ lệ lớn người dân TP.HCM sinh sống trong các khu vực đường nhỏ, hẻm sâu, nơi xe buýt tiêu chuẩn khó có thể tiếp cận trực tiếp.<sup>5</sup> Điều này có nghĩa là, dù mạng lưới trục chính có tốt, việc di chuyển từ nhà đến trạm xe buýt hoặc từ trạm xe buýt đến điểm đến cuối cùng có thể là một rào cản, làm giảm sức hấp dẫn của xe buýt. Để giải quyết vấn đề này, các giải pháp như phát triển xe buýt mini trung chuyển, cải thiện hạ tầng cho người đi bộ, hoặc tích hợp với các dịch vụ vận chuyển khác (như xe ôm công nghệ, xe đạp công cộng) tại các trạm trung chuyển lớn là rất cần thiết. Việc ứng dụng Go!Bus tích hợp với Grab là một bước đi đúng hướng.<sup>13</sup>

Một điểm đáng chú ý là nguồn dữ liệu chi tiết và có cấu trúc về các tuyến xe buýt (như cự ly, thời gian hoạt động, đơn vị vận hành) hiện tại lại dễ dàng tìm thấy trên các nền tảng cộng đồng như Wikipedia<sup>16</sup> hơn là từ các kênh chính thức, nơi thông tin đôi khi khó truy cập hoặc chưa đầy đủ.<sup>9</sup> Điều này cho thấy vai trò đóng góp tích cực của cộng đồng người dùng, nhưng cũng đặt ra vấn đề về tính cập nhật và độ chính xác tuyệt đối so với nguồn chính thống. Các cơ quan quản lý nên xem xét việc cải thiện cách thức công bố dữ liệu chi tiết về các tuyến một cách dễ truy cập và có hệ thống hơn trên các kênh chính thức của mình.

## **B. Hướng dẫn chi tiết cách xem lộ trình các trạm dừng cho một tuyến cụ thể**

Sau khi đã xác định được mã số tuyến xe buýt quan tâm từ bảng tổng hợp hoặc qua các kênh thông tin khác, hành khách có thể dễ dàng tra cứu lộ trình chi tiết các trạm dừng của cả chiều đi và chiều về thông qua các công cụ đã được giới thiệu ở Mục II:

### **1. Sử dụng Website [buyttphcm.com.vn](http://buyttphcm.com.vn):**

- Truy cập website.
- Tìm đến mục "Thông tin tuyến" hoặc "Tra cứu tuyến".
- Nhập mã số tuyến (ví dụ: 01, 155) hoặc chọn tuyến từ danh sách thả xuống.

- Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của tuyến, bao gồm bản đồ lộ trình và danh sách các trạm dừng theo thứ tự của chiều đi và chiều về. Một số trang như RouteDetail được thiết kế để hiển thị thông tin này, tuy nhiên, việc truy cập dữ liệu cụ thể có thể phụ thuộc vào tình trạng hoạt động của website tại thời điểm tra cứu.<sup>10</sup>

## 2. Sử dụng Ứng dụng Go!Bus TPHCM:

- Mở ứng dụng Go!Bus.
- Sử dụng chức năng "Tìm tuyến" hoặc nhập trực tiếp mã số tuyến vào ô tìm kiếm.
- Ứng dụng sẽ hiển thị lộ trình chi tiết trên bản đồ, danh sách các trạm dừng, và thời gian dự kiến xe đến từng trạm.

## 3. Sử dụng Ứng dụng BusMap:

- Mở ứng dụng BusMap.
- Chọn mục tra cứu tuyến xe.
- Nhập mã số tuyến hoặc tìm kiếm theo tên tuyến.
- BusMap sẽ cung cấp thông tin tương tự như Go!Bus, bao gồm lộ trình, danh sách trạm dừng, và các thông tin liên quan khác.

Ví dụ, để xem lộ trình chi tiết của **tuyến số 01 (Bến Thành - Chợ Lớn)**, hành khách chỉ cần nhập "01" vào mục tìm kiếm tuyến trên các ứng dụng hoặc website. Kết quả sẽ bao gồm danh sách các đường mà xe đi qua và các điểm dừng cụ thể như đường Hàm Nghi, đường Trần Hưng Đạo, các chợ, trường học trên lộ trình. Tương tự đối với các tuyến khác.

## C. Các bến xe buýt và trạm trung chuyển chính

Mạng lưới xe buýt TP.HCM được tổ chức xoay quanh một số bến xe và trạm trung chuyển lớn, đóng vai trò là các đầu mối giao thông quan trọng, nơi nhiều tuyến xe gặp nhau, tạo điều kiện thuận lợi cho hành khách chuyển tuyến. Một số bến và trạm chính bao gồm<sup>1</sup>:

- **Trạm Điều hành Sài Gòn (Khu vực Bến Thành):** Đây là một trong những điểm trung chuyển sầm uất nhất, là điểm đầu/cuối của rất nhiều tuyến xe buýt tỏa đi khắp thành phố.
- **Bến xe Chợ Lớn (bao gồm Bến xe buýt Chợ Lớn A và B):** Một đầu mối giao thông quan trọng khác, đặc biệt phục vụ khu vực Chợ Lớn và các quận lân cận.
- **Bến xe Miền Đông (cũ và mới):** Kết nối TP.HCM với các tỉnh miền Đông Nam Bộ và miền Trung, Tây Nguyên. Nhiều tuyến xe buýt có điểm đầu/cuối tại đây để phục vụ hành khách đi/đến bến xe.
- **Bến xe Miền Tây:** Cửa ngõ kết nối TP.HCM với các tỉnh Đồng bằng sông Cửu

Long, cũng là điểm tập trung của nhiều tuyến xe buýt.

- **Khu Đại học Quốc gia TP.HCM (Thành phố Thủ Đức):** Một trung tâm trung chuyển lớn, phục vụ nhu cầu đi lại của hàng chục ngàn sinh viên và giảng viên.
- **Công viên 23 Tháng 9:** Cũng là một điểm đầu/cuối và trung chuyển của nhiều tuyến xe buýt quan trọng.
- **Bến xe An Sương, Bến xe Ngã Tư Ga, Bến xe Quận 8:** Là các đầu mối quan trọng ở các khu vực cửa ngõ và các quận đông dân cư.

Việc phát triển và tối ưu hóa các đầu mối trung chuyển này – bao gồm cơ sở vật chất, hệ thống thông tin, các tiện ích cho hành khách và khả năng kết nối với các loại hình giao thông khác – là yếu tố then chốt để nâng cao trải nghiệm người dùng và hiệu quả của toàn bộ hệ thống giao thông công cộng. Quy hoạch đô thị và giao thông cần đặc biệt chú trọng đến vai trò của các "hub" này.

#### IV. Giá vé, Các loại vé và Hình thức Thanh toán

Giá vé xe buýt tại TP.HCM được quy định dựa trên nhiều yếu tố như cự ly tuyến, đối tượng hành khách và việc tuyến có được trợ giá hay không. Thành phố đã có những nỗ lực đáng kể trong việc đa dạng hóa các loại vé và hình thức thanh toán để tạo thuận lợi cho người dân.

##### A. Cơ cấu giá vé hiện hành

Cơ cấu giá vé xe buýt tại TP.HCM, đặc biệt đối với các tuyến có trợ giá, chủ yếu được áp dụng theo Quyết định 1682/QĐ-SGTVT của Sở Giao thông Vận tải.<sup>17</sup>

- 1. Vé lượt (áp dụng cho các tuyến có trợ giá):  
Giá vé lượt được xác định dựa trên cự ly di chuyển của tuyến:

**Bảng 2: Giá vé lượt các tuyến xe buýt có trợ giá tại TP.HCM**

Cự ly tuyến	Giá vé hành khách thường (VNĐ/lượt)	Giá vé Học sinh, Sinh viên (VNĐ/lượt)	Một số tuyến áp dụng (Ví dụ)
Từ 15 km trở xuống	5.000	3.000	01, 02, 11, 54, 57, 78, 85, 152 <sup>17</sup>
Trên 15 km đến dưới 25 km	6.000	3.000	03, 04, 07, 14, 15, 16, 18, 20, 27, 36, 38, 39, 41, 45, 59, 65, 72, 74,

			88, 93, 103, 139, 148, 151 <sup>17</sup>
Từ 25 km trở lên	7.000	3.000	06, 08, 09, 10, 19, 24, 28, 32, 33, 50, 53, 70, 90, 102, 104, 150 <sup>17</sup>

Đối với học sinh, sinh viên (HSSV), khi lên xe cần xuất trình thẻ HSSV hoặc các giấy tờ liên quan khác để được hưởng giá vé ưu đãi. Trong trường hợp không xuất trình được giấy tờ hợp lệ, hành khách sẽ phải mua vé theo giá của hành khách thường.[17]

- 2. Vé bán trước (Vé tập):

Để khuyến khích người dân sử dụng xe buýt thường xuyên và tạo sự tiện lợi, vé tập (thường là tập 30 vé) được phát hành với mức giá ưu đãi hơn so với mua vé lượt:

- Tương ứng với loại vé lượt 5.000 đồng: Giá vé tập là **112.500 đồng/tập 30 vé**.<sup>17</sup>
- Tương ứng với loại vé lượt 6.000 đồng: Giá vé tập là **135.000 đồng/tập 30 vé**.<sup>17</sup>
- Tương ứng với loại vé lượt 7.000 đồng: Giá vé tập là **157.500 đồng/tập 30 vé**.<sup>17</sup> Vé tập giúp hành khách tiết kiệm chi phí và không cần chuẩn bị tiền lẻ cho mỗi chuyến đi.

- 3. Quy định giá vé cho các tuyến đặc thù và không trợ giá:

Một số tuyến xe buýt có quy định giá vé riêng, không hoàn toàn theo cơ cấu trên:

- **Tuyến 13 (Bến Thành - Bến xe Củ Chi), tuyến 94 (Chợ Lớn - Bến xe Củ Chi):** Các tuyến này thường được xếp vào nhóm không trợ giá hoặc có mức trợ giá thấp. Giá vé lượt đồng hạng là **10.000 đồng/lượt**. Đối với HSSV, giá vé tập là **135.000 đồng/tập 30 vé**.<sup>17</sup> Tuy nhiên, có nguồn khác<sup>22</sup> đề cập vé tập HSSV cho tuyến 13, 94 là 112.500 đồng/tập. Thông tin từ Quyết định 1682/QĐ-SGTVT nên được ưu tiên.
- **Tuyến xe buýt điện 155 (Bến xe buýt Sài Gòn - Nhà hát Thành phố):** Có giá vé dao động từ **3.000 - 5.000 đồng**.<sup>11</sup>
- **Các tuyến không trợ giá khác:** Một số tuyến như 109 (đi Sân bay Tân Sơn Nhất), 75 (đi Cần Giờ), 67 (Bến xe Miền Đông - Bến xe Miền Đông mới) được xác định là không trợ giá<sup>16</sup>, do đó có thể có mức giá vé cao hơn và không theo

cơ cấu chung của các tuyến trợ giá.

- **Ví dụ giá vé tuyến không trợ giá của Công ty Phương Trang (tuyến 60-1, 60-3):** Vé lượt phổ thông được tính theo cự ly: dưới 10km là 10.000 VNĐ; từ 10km đến dưới 20km là 20.000 VNĐ; từ 20km đến dưới 40km là 30.000 VNĐ; và từ 40km đến suốt tuyến là 45.000 VNĐ. Vé lượt HSSV là 7.000 VNĐ. Ngoài ra, còn có vé tháng đơn tuyến (300.000 VNĐ/tháng) và vé tháng liên tuyến (400.000 VNĐ/tháng, áp dụng cho các tuyến không trợ giá do Phương Trang quản lý).<sup>18</sup>

Chính sách giá vé này cho thấy một sự cân bằng giữa việc cung cấp dịch vụ giao thông công cộng với giá cả phải chăng cho đại đa số người dân thông qua trợ giá, và việc cho phép các mô hình kinh doanh linh hoạt hơn trên các tuyến có đặc thù riêng hoặc do doanh nghiệp tự đầu tư khai thác. Tuy nhiên, sự đa dạng này cũng đòi hỏi công tác truyền thông rõ ràng để hành khách nắm bắt chính xác giá vé cho từng tuyến cụ thể.

## **B. Các hình thức thanh toán được chấp nhận**

TP.HCM đang trong quá trình hiện đại hóa hệ thống thanh toán vé xe buýt, hướng tới sự tiện lợi và nhanh chóng cho hành khách.

- **Tiền mặt:** Đây vẫn là hình thức thanh toán truyền thống và phổ biến, được chấp nhận trên tất cả các tuyến xe buýt, đặc biệt hữu ích cho hành khách không thường xuyên sử dụng dịch vụ hoặc trên các tuyến chưa triển khai đầy đủ hệ thống thanh toán tự động.<sup>19</sup>
- **Thẻ thông minh UniPass (NFC):**  
UniPass là hệ thống thẻ vé điện tử được triển khai nhằm thay thế dần việc sử dụng tiền mặt.
  - **Đăng ký và làm thẻ:** Hành khách có thể đăng ký làm thẻ UniPass tại các điểm giao dịch được chỉ định, như Trạm điều hành xe buýt Sài Gòn (01 Phạm Ngũ Lão, Quận 1) và Trường Đại học Tôn Đức Thắng (19 Nguyễn Hữu Thọ, Quận 7).<sup>20</sup> Khi đăng ký, cần mang theo giấy tờ tùy thân và giấy tờ chứng minh đối tượng ưu tiên (nếu có).
  - **Sử dụng:** Khi lên xe, hành khách chỉ cần chạm nhẹ thẻ UniPass vào đầu đọc thẻ được lắp đặt trên xe để thanh toán.<sup>19</sup> Tiền vé sẽ tự động được trừ vào số dư trong tài khoản thẻ.
  - **Nạp tiền:** Có thể nạp tiền vào tài khoản UniPass trực tuyến thông qua các ứng dụng ví điện tử có liên kết, hoặc nạp tiền trực tiếp tại các điểm giao dịch của UniPass.<sup>20</sup>
  - **Phạm vi áp dụng:** Hệ thống UniPass ban đầu được thí điểm trên một số tuyến từ năm 2019<sup>19</sup> và hiện đang được áp dụng trên một số tuyến nhất định.<sup>20</sup>

- Thanh toán qua mã QR trên ứng dụng điện thoại:  
Đây là một hình thức thanh toán không dùng thẻ vật lý, tận dụng sự phổ biến của điện thoại thông minh.
  - **Cách thức hoạt động:** Hành khách sử dụng ứng dụng ví điện tử (ví dụ ZaloPay) hoặc ứng dụng UniPass trên điện thoại để tạo mã QR. Sau đó, đưa mã QR này vào khu vực đọc mã trên thiết bị thanh toán của xe buýt.<sup>19</sup>
  - Mã QR thường được liên kết với tài khoản UniPass của hành khách.<sup>20</sup>
- Thẻ ngân hàng:  
Một số tuyến xe buýt đã bắt đầu chấp nhận thanh toán trực tiếp bằng thẻ ngân hàng (thẻ ATM nội địa hoặc thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế có tính năng thanh toán không tiếp xúc). Thông tin về các tuyến chấp nhận hình thức này có thể được tìm thấy trong chi tiết của từng tuyến trên các ứng dụng tra cứu hoặc website.<sup>16</sup> Ví dụ, các tuyến 06, 07, 20, 27, 59, 109 được ghi nhận chấp nhận thẻ ngân hàng.<sup>16</sup>

Quá trình chuyển đổi sang các hình thức thanh toán điện tử là một bước tiến quan trọng, mang lại nhiều lợi ích như giảm thời gian giao dịch, minh bạch hóa thu chi, và thu thập dữ liệu vận hành hiệu quả hơn. Tuy nhiên, việc triển khai đồng bộ trên toàn bộ mạng lưới xe buýt rộng lớn của thành phố là một thách thức, đòi hỏi thời gian, nguồn lực đầu tư và sự thích ứng từ cả hành khách lẫn đơn vị vận hành. Trong giai đoạn chuyển tiếp, việc duy trì song song nhiều hình thức thanh toán, bao gồm cả tiền mặt, là cần thiết để đảm bảo tất cả mọi người đều có thể tiếp cận dịch vụ.

Sự xuất hiện của vé tập và tiềm năng của các loại vé dài hạn hơn như vé tháng (đơn tuyến hoặc liên tuyến, như đã thấy ở một số tuyến không trợ giá<sup>18</sup>) là những yếu tố có thể khuyến khích mạnh mẽ việc sử dụng xe buýt thường xuyên. Nếu các loại vé này được phát triển đa dạng hơn và tích hợp dễ dàng vào hệ thống thanh toán điện tử UniPass, chúng sẽ trở thành công cụ hữu hiệu để xây dựng một lượng lớn hành khách trung thành cho hệ thống giao thông công cộng.

## V. Các loại Hình Xe buýt đang Phục vụ

Hệ thống xe buýt TP.HCM đang vận hành với nhiều loại hình phương tiện khác nhau, phản ánh nỗ lực đáp ứng nhu cầu đa dạng của hành khách và xu hướng phát triển giao thông xanh, bền vững.

### A. Tổng quan về các loại xe

- **Xe buýt sử dụng nhiên liệu Diesel:** Hiện tại, đây vẫn là loại hình phổ biến nhất trong đội xe buýt của thành phố. Theo một thống kê, có khoảng 1.663 xe buýt chạy bằng diesel trong tổng số khoảng 2.209 xe toàn hệ thống.<sup>2</sup>
- **Xe buýt sử dụng nhiên liệu sạch (CNG - Compressed Natural Gas):** TP.HCM



đã có những bước tiến trong việc đưa vào sử dụng xe buýt chạy bằng khí CNG, một loại nhiên liệu thân thiện với môi trường hơn diesel. Có khoảng 528 xe buýt CNG đang hoạt động.<sup>2</sup> Nhiều tuyến xe trong danh sách chi tiết<sup>16</sup> ghi rõ loại xe là CNG, như Samco City H.68 CNG hay Foton AUV B75 CNG.

- **Xe buýt điện:** Đây là một hướng đi mới và đang được thành phố chú trọng đầu tư. Tính đến một thời điểm thống kê gần đây, TP.HCM có 18 xe buýt điện.<sup>2</sup> Tuyến D4 (Vinhomes Grand Park – Bến xe buýt Sài Gòn) là một trong những tuyến xe buýt điện đầu tiên được đưa vào hoạt động thí điểm từ tháng 3 năm 2022 và ghi nhận sự tăng trưởng hành khách tích cực.<sup>3</sup> Gần đây, các tuyến xe buýt điện khác như 155 (Bến xe buýt Sài Gòn – Nhà hát Thành phố) và 165 (Đại học Nông Lâm – Khu Công nghệ cao) cũng đã được giới thiệu và đưa vào vận hành, góp phần làm phong phú thêm lựa chọn di chuyển xanh cho người dân.<sup>11</sup> Thành phố cũng đã đầu tư thêm nhiều tuyến xe buýt điện mới, hiện đại để phục vụ nhu cầu đi lại ngày càng tốt hơn.<sup>5</sup> Kế hoạch chuyển đổi toàn bộ đội xe buýt sang các loại hình năng lượng xanh (bao gồm xe điện và xe sử dụng nhiên liệu hydro) dự kiến sẽ được thực hiện trong giai đoạn từ năm 2025 đến năm 2030.<sup>2</sup> Đây là một cam kết mạnh mẽ, tuy nhiên, quá trình này đòi hỏi nguồn lực đầu tư lớn cho cả phương tiện và hạ tầng trạm sạc/nạp nhiên liệu, cũng như các chính sách hỗ trợ phù hợp.
- **Phân loại theo kích thước:**
  - **Xe buýt tiêu chuẩn (loại lớn):** Đây là loại xe phổ biến nhất, phục vụ trên hầu hết các tuyến trục chính.
  - **Xe buýt mini:** Có thông tin về việc thành phố "sắp có buýt mini".<sup>21</sup> Loại hình này được kỳ vọng sẽ giải quyết vấn đề tiếp cận ở các khu vực có đường sá nhỏ hẹp, nơi xe buýt lớn không thể vào được, từ đó cải thiện khả năng kết nối "chặng cuối" cho hành khách.<sup>5</sup> Sự cần thiết của các loại xe có kích thước đa dạng là rất rõ ràng, bởi một hệ thống xe buýt hiệu quả cần phải thích ứng với đặc thù hạ tầng giao thông của từng khu vực, thay vì chỉ áp dụng một loại xe tiêu chuẩn cho toàn thành phố.

## B. Tiện nghi phổ biến trên xe

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và sự thoải mái cho hành khách, các xe buýt tại TP.HCM, đặc biệt là các xe mới đầu tư, được trang bị nhiều tiện nghi hiện đại:

- **Máy lạnh:** Hầu hết các xe buýt đang hoạt động đều được trang bị hệ thống điều hòa không khí, mang lại sự thoải mái cho hành khách, nhất là trong điều kiện thời tiết nóng ẩm của thành phố.
- **Hệ thống thông tin và an toàn:**
  - **Hệ thống giám sát hành trình (GPS):** Giúp đơn vị quản lý theo dõi vị trí và lịch trình của xe.

- **Camera an ninh:** Tăng cường an ninh, an toàn cho hành khách và nhân viên trên xe.
- **Thiết bị thông báo trạm tự động:** Thông báo tên trạm dừng sắp tới bằng âm thanh (và đôi khi cả hình ảnh), giúp hành khách chủ động chuẩn bị xuống xe.
- **Thiết bị thu soát vé tự động:** Được lắp đặt trên các xe thuộc các tuyến đã triển khai hệ thống vé điện tử UniPass hoặc các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt khác. Các trang thiết bị hiện đại này thường được trang bị 100% trên các phương tiện mới được các đơn vị khai thác đưa vào sử dụng sau khi trúng thầu các tuyến.<sup>5</sup>
- **Thiết kế thân thiện:** Một số dòng xe mới có thể có thiết kế sàn thấp hoặc bán thấp, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người cao tuổi, người khuyết tật, và hành khách có hành lý lên xuống xe.

Việc liên tục nâng cấp và trang bị các tiện nghi hiện đại cho đội xe là một yếu tố then chốt để thu hút và giữ chân hành khách. Khi chất lượng phương tiện được cải thiện – xe mới hơn, sạch sẽ hơn, tiện nghi hơn – sự hài lòng của hành khách sẽ tăng lên. Điều này đặc biệt quan trọng trong bối cảnh cạnh tranh từ các loại hình vận tải khác như xe ôm công nghệ.<sup>21</sup> Thực tế đã cho thấy, nhờ việc nâng cao chất lượng phục vụ và phương tiện, lượng hành khách đi xe buýt đã có xu hướng tăng dần.<sup>5</sup> Đây là một minh chứng cho thấy đầu tư vào chất lượng xe không chỉ là chi phí, mà còn là đầu tư vào sự phát triển bền vững của hệ thống giao thông công cộng.

## VI. Cập nhật Thông tin Quan trọng (Từ đầu năm 2025 đến nay)

Hệ thống xe buýt TP.HCM luôn có những điều chỉnh và cập nhật để phù hợp với tình hình thực tế và các sự kiện của thành phố. Dưới đây là một số thông tin quan trọng được ghi nhận từ đầu năm 2025:

### A. Các thay đổi về lộ trình, giá vé

- **Điều chỉnh lộ trình và bổ sung điểm dừng tuyến xe buýt điện số 165 (Đại học Nông Lâm – Khu Công nghệ cao):** Kể từ ngày 19 tháng 5 năm 2025, tuyến xe buýt điện 165 đã có sự điều chỉnh về lộ trình và bổ sung thêm các điểm dừng. Thay đổi này được thực hiện nhằm tối ưu hóa hiệu quả hoạt động và nâng cao sự tiện lợi cho hành khách sử dụng tuyến.<sup>11</sup>
- **Khôi phục lộ trình các tuyến xe buýt sau Lễ 30/4:** Sau thời gian tạm điều chỉnh lộ trình để phục vụ các hoạt động kỷ niệm 50 năm Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước, các tuyến xe buýt bị ảnh hưởng đã được khôi phục lộ trình hoạt động bình thường kể từ ngày 01 tháng 5 năm 2025.<sup>11</sup>
- **Điều chỉnh lộ trình tạm thời tuyến 71 và 73 phục vụ Đại lễ Vesak 2025:** Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng đã thông báo về việc tạm điều chỉnh lộ trình

hoạt động của hai tuyến xe buýt có trợ giá số 71 (Bến xe An Sương – Phật Cô Đơn) và số 73 (Chợ Bình Chánh – Khu công nghiệp Lê Minh Xuân). Việc điều chỉnh này nhằm phục vụ công tác tổ chức giao thông trong thời gian diễn ra Đại lễ Vesak Liên Hiệp Quốc năm 2025 tại khu vực Học viện Phật Giáo Việt Nam, huyện Bình Chánh (thông báo ngày 02/05/2025).<sup>11</sup>

- **Thông tin giá vé tuyến xe buýt điện 155:** Tuyến xe buýt điện 155 (Bến xe buýt Sài Gòn – Nhà hát Thành phố) được giới thiệu với mức giá vé từ 3.000 - 5.000 đồng, là lựa chọn di chuyển tiện lợi, tiết kiệm và thân thiện với môi trường trong khu vực trung tâm Quận 1 (thông tin ngày 21/05/2025).<sup>11</sup>

Những cập nhật này cho thấy sự năng động của hệ thống xe buýt trong việc thích ứng với các sự kiện văn hóa, xã hội lớn của thành phố, cũng như những nỗ lực liên tục trong việc tối ưu hóa mạng lưới và dịch vụ. Khả năng điều chỉnh hoạt động một cách linh hoạt là rất quan trọng đối với một đô thị lớn và sôi động như TP.HCM, giúp đảm bảo giao thông thông suốt và phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của người dân.

## **B. Các thông báo đặc biệt từ Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng**

- **Miễn vé xe buýt dịp Lễ 30/4/2025:** Một thông báo đáng chú ý là hệ thống xe buýt TP.HCM đã thực hiện **miễn vé** sử dụng trên tất cả các tuyến xe buýt trong ngày 30 tháng 4 năm 2025.<sup>15</sup> Đây là một chính sách ưu đãi đặc biệt, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia các hoạt động kỷ niệm và vui chơi trong ngày lễ lớn của đất nước. Chính sách này không chỉ khuyến khích người dân sử dụng phương tiện công cộng mà còn thể hiện sự quan tâm của chính quyền thành phố, góp phần xây dựng hình ảnh tích cực cho xe buýt.
- **Hướng dẫn di chuyển bằng xe buýt phục vụ Đại lễ Vesak 2025:** Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng cũng đã ban hành hướng dẫn chi tiết lộ trình di chuyển bằng xe buýt đến bãi xe trung chuyển miễn phí số 3 để phục vụ người dân và Phật tử tham dự Đại lễ Phật đản Vesak 2025 (thông báo ngày 03/05/2025).<sup>11</sup>

Các thông báo này một lần nữa khẳng định vai trò đồng hành của hệ thống xe buýt trong các sự kiện quan trọng của thành phố, đồng thời cho thấy những nỗ lực trong việc cung cấp thông tin và hỗ trợ kịp thời cho hành khách.

## **VII. Một số Lưu ý và Lời khuyên khi Sử dụng Xe buýt tại TP.HCM**

Để có những trải nghiệm tốt nhất khi di chuyển bằng xe buýt tại TP.HCM, hành khách nên lưu ý một số điểm sau:

### **A. Cách đọc thông tin tại trạm dừng**

- Tại các trạm dừng xe buýt, thường có bảng thông tin cung cấp danh sách các mã

số tuyến xe đi qua trạm, lộ trình tóm tắt của các tuyến đó (các điểm chính trên hành trình), và đôi khi cả thời gian hoạt động.

- Tuy nhiên, để có thông tin chính xác và cập nhật nhất về thời gian xe sắp đến, hành khách nên ưu tiên sử dụng các ứng dụng di động như Go!Bus TPHCM hoặc BusMap. Các ứng dụng này cung cấp dữ liệu theo thời gian thực, giúp chủ động hơn trong việc chờ xe.

## B. Văn hóa đi xe buýt

Việc xây dựng văn hóa đi xe buýt văn minh góp phần tạo nên một môi trường di chuyển công cộng thân thiện và thoải mái cho tất cả mọi người.

- **Xếp hàng:** Nên xếp hàng theo thứ tự khi đợi xe và khi lên xe, tránh chen lấn xô đẩy.
- **Ưu tiên:** Nhường chỗ ngồi cho người già, phụ nữ mang thai, trẻ em và người khuyết tật.
- **Vệ sinh:** Giữ gìn vệ sinh chung trên xe, không xả rác bừa bãi, không mang đồ ăn có mùi nặng lên xe.
- **Trật tự:** Giữ trật tự, nói chuyện nhỏ nhẹ, tránh làm ồn ào ảnh hưởng đến các hành khách khác. Sử dụng tai nghe nếu muốn nghe nhạc hoặc xem video.
- **Chuẩn bị thanh toán:** Chuẩn bị sẵn tiền lẻ, vé tập, thẻ UniPass hoặc ứng dụng thanh toán trên điện thoại trước khi lên xe để việc thanh toán diễn ra nhanh chóng, không làm ảnh hưởng đến thời gian của chuyến đi.

## C. An toàn khi đi xe buýt

- **Tài sản cá nhân:** Luôn chú ý bảo quản tài sản cá nhân (ví tiền, điện thoại, túi xách), để phòng kẻ gian móc túi, đặc biệt khi xe đông người.
- **Khi xe di chuyển:** Bám chắc vào tay vịn hoặc thành ghế, nhất là khi xe chuẩn bị khởi hành, dừng lại, phanh gấp hoặc vào cua để tránh bị ngã.
- **Cửa xe:** Không đứng quá gần cửa xe khi xe đang chạy. Đợi xe dừng hẳn mới lên hoặc xuống.
- **Lên xuống xe:** Quan sát kỹ lưỡng xung quanh trước khi bước lên hoặc xuống xe để đảm bảo an toàn, tránh va chạm với các phương tiện khác.

Những yếu tố "mềm" như thông tin rõ ràng tại trạm, văn hóa ứng xử tốt và các biện pháp đảm bảo an toàn tuy đơn giản nhưng có ảnh hưởng rất lớn đến cảm nhận và sự hài lòng của hành khách. Việc cải thiện hệ thống xe buýt không chỉ dừng lại ở việc nâng cấp phương tiện hay tối ưu hóa lộ trình, mà còn cần sự đầu tư vào việc nâng cao chất lượng thông tin tại điểm, tuyên truyền về văn hóa giao thông công cộng và đảm

bảo an ninh, an toàn trên mỗi chuyến đi.

## VIII. Kết luận

Hệ thống xe buýt Thành phố Hồ Chí Minh đã và đang khẳng định vai trò là một phương thức vận tải hành khách công cộng chủ lực, đóng góp quan trọng vào việc giải quyết nhu cầu đi lại của người dân, giảm ùn tắc giao thông và bảo vệ môi trường. Với một mạng lưới tuyến rộng khắp, giá vé được trợ giá hợp lý cho đa số người dân, cùng với sự hỗ trợ của các công cụ tra cứu thông tin hiện đại như website và ứng dụng di động, xe buýt ngày càng trở thành một lựa chọn di chuyển tiên lợi và kinh tế.

Những nỗ lực không ngừng trong việc cải tiến và hiện đại hóa hệ thống là rất đáng ghi nhận. Việc đầu tư vào các loại xe mới, đặc biệt là xe sử dụng năng lượng sạch như CNG và xe điện, cho thấy cam kết của thành phố đối với mục tiêu phát triển giao thông xanh và bền vững. Song song đó, việc triển khai hệ thống vé điện tử UniPass và các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt khác đang từng bước nâng cao sự tiện lợi và hiệu quả quản lý.

Trong định hướng phát triển tương lai, hệ thống xe buýt được xác định sẽ tiếp tục quá trình "xanh hóa" đội xe, với mục tiêu chuyển đổi mạnh mẽ sang các phương tiện thân thiện với môi trường vào năm 2030.<sup>2</sup> Quan trọng hơn, xe buýt sẽ đóng vai trò là nền tảng, là phương tiện gom và giải tỏa hành khách hiệu quả cho các tuyến Metro sắp đi vào hoạt động, hình thành một hệ thống giao thông công cộng đa phương thức, kết nối liền mạch.<sup>5</sup> Việc phối hợp giữa xe buýt và các phương tiện khác như taxi công nghệ hay xe cá nhân để đến các trạm trung chuyển sẽ tạo ra những hành trình đa phương thức tiện lợi, đáp ứng tốt hơn nhu cầu di chuyển đa dạng của người dân.

Để đạt được những mục tiêu đó, việc tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ, đầu tư vào hạ tầng (bao gồm cả các điểm trung chuyển và làn đường ưu tiên), hoàn thiện hệ thống thông tin, và xây dựng văn hóa sử dụng phương tiện công cộng văn minh sẽ là những yếu tố then chốt. Hệ thống xe buýt TP.HCM, với những bước chuyển mình mạnh mẽ, hứa hẹn sẽ tiếp tục phát triển, góp phần xây dựng một đô thị hiện đại, văn minh và đáng sống.

## Works cited

1. Xe buýt Thành phố Hồ Chí Minh – Wikipedia tiếng Việt, accessed May 25, 2025, [https://vi.wikipedia.org/wiki/Xe\\_bu%C3%BDt\\_Th%C3%A0nh\\_ph%E1%BB%91\\_H%E1%BB%93\\_Ch%C3%AD\\_Minh](https://vi.wikipedia.org/wiki/Xe_bu%C3%BDt_Th%C3%A0nh_ph%E1%BB%91_H%E1%BB%93_Ch%C3%AD_Minh)
2. Thành phố Hồ Chí Minh thúc đẩy giao thông xanh, accessed May 25, 2025, <https://mt.gov.vn/vn/tin-tuc/94715/thanh-pho-ho-chi-minh-thuc-day-giao-thong-xanh.aspx>

3. Xe buýt TP.HCM được đổi mới theo lộ trình, 85% là xe buýt mới - PLO, accessed May 25, 2025, <https://plo.vn/xe-buyt-tphcm-duoc-doi-moi-theo-lo-trinh-85-la-xe-buyt-moi-post806005.html>
4. TP.HCM thay mới gần 240 ô tô cho 16 tuyến xe buýt - VietNamNet, accessed May 25, 2025, <https://vietnamnet.vn/tp-hcm-thay-moi-gan-240-o-to-cho-16-tuyen-xe-buyt-2265513.html>
5. Phát triển GTCC, đặc biệt là xe buýt, tạo thuận lợi cho người dân đi metro - VOV Giao thông, accessed May 25, 2025, <https://vovgiaothong.vn/newsaudio/phan-trien-gtcc-dac-biet-la-xe-buyt-tao-thuan-loi-cho-nguoi-dan-di-metro-d42556.html>
6. Giới thiệu - Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông, accessed May 25, 2025, <http://tcip.vn/gioi-thieu>
7. Trung Tâm Quản Lý Giao Thông Công Cộng TP Hồ Chí Minh - vietnamimmigration.org, accessed May 25, 2025, <https://www.vietnamimmigration.org/trung-tam-quan-ly-giao-thong-cong-cong-tp-ho-chi-minh/>
8. Trung Tâm Quản Lý Điều Hành Vận Tải Hành Khách Công Cộng-Sở Giao Thông Công Chính Tp. Hồ Chí Minh - Trang Vàng, accessed May 25, 2025, <https://www.yellowpages.vn/lgs/1170069/trung-tam-quan-ly-dieu-hanh-van-tai-hanh-khach-cong-cong-so-giao-thong-cong-chinh-tp.-ho-chi-minh.html>
9. accessed January 1, 1970, <http://buytphcm.com.vn/tintuc>
10. Thông tin tuyến - Xe buýt, accessed May 25, 2025, <http://buytphcm.com.vn/RouteDetail>
11. Xe buýt, accessed May 25, 2025, <http://buytphcm.com.vn/>
12. Công bố biểu đồ chạy xe của 23 tuyến xe buýt có trợ giá vào đầu năm học 2022 - 2023., accessed May 25, 2025, <http://buytphcm.com.vn/en-us/Home/ArtMID/5618/ArticleID/4228/C244ng-b%E1%BB%91-bi%E1%BB%83u-%C4%91%E1%BB%93-ch%E1%BA%A1y-xe-c%E1%BB%A7a-23-tuy%E1%BA%BFn-xe-bu253t-c243-tr%E1%BB%A3-gi225-v224o-%C4%91%E1%BA%A7u-n%C4%83m-h%E1%BB%8Dc-2022-2023>
13. Go!Bus - Mạng trạm xe về gần bạn, accessed May 25, 2025, <https://gobus.vn/>
14. BusMap - Xe buýt & Thanh Toán - App Store, accessed May 25, 2025, <https://apps.apple.com/vn/app/busmap-xe-bu%C3%BDt-thanh-to%C3%A1n/id1077969531?l=vi>
15. Hệ thống xe buýt TPHCM miễn vé sử dụng trên tất cả các tuyến xe buýt trong ngày 30/4/2025 - Trang tin Điện tử Đảng bộ thành phố Hồ Chí Minh, accessed May 25, 2025, <https://www.hcmcpv.org.vn/tin-tuc/he-thong-xe-buyt-tphcm-mien-ve-su-dung-tren-tat-ca-cac-tuyen-xe-buyt-trong-ngay-30-4-2025-1491936621>
16. Danh sách tuyến xe buýt Thành phố Hồ Chí Minh – Wikipedia tiếng ..., accessed May 25, 2025, [https://vi.wikipedia.org/wiki/Danh\\_s%C3%A1ch\\_tuy%E1%BA%BFn\\_xe\\_bu%C3%BDt\\_Th%C3%A0nh\\_ph%E1%BB%91\\_H%E1%BB%93\\_Ch%C3%AD\\_Minh](https://vi.wikipedia.org/wiki/Danh_s%C3%A1ch_tuy%E1%BA%BFn_xe_bu%C3%BDt_Th%C3%A0nh_ph%E1%BB%91_H%E1%BB%93_Ch%C3%AD_Minh)



17. Giá vé xe buýt cho sinh viên TPHCM như thế nào?, accessed May 25, 2025, <https://thuviennhadat.vn/phap-luat-doi-song/gia-ve-xe-buyt-cho-sinh-vien-tphcm-nhu-the-nao-630262.html>
18. Thông báo áp dụng giá vé mới trên tuyến 60-1 và 60-3 - Xe buýt, accessed May 25, 2025, <http://buyttphcm.com.vn/Home/ArtMID/546/ArticleID/4467/Th244ng-b225o-225p-d%E1%BB%A5ng-gi225-v233-m%E1%BB%9Bi-tr234n-tuy%E1%BA%BFn-60-1-v224-60-3>
19. TPHCM thí điểm thanh toán tự động trên xe buýt - VinalD, accessed May 25, 2025, <https://vinaid.vn/tphcm-thi-diem-thanh-toan-tu-dong-tren-xe-buyt/>
20. UniPass, accessed May 25, 2025, <http://thethongminh.buyttphcm.com.vn/>
21. TP.HCM: Theo dõi xe buýt chạy trên điện thoại và sắp có buýt mini, accessed May 25, 2025, <https://nguoidothi.net.vn/tp-hcm-theo-doi-xe-buyt-chay-tren-dien-thoai-va-sap-co-buyt-mini-24333.html>
22. Điều chỉnh giá vé xe buýt trên tuyến xe buýt có trợ giá số 13 và số 94, accessed May 25, 2025, <http://buyttphcm.com.vn/Home/ArtMID/546/ArticleID/3940/%C4%90i%E1%BB%81u-ch%E1%BB%89nh-gi225-v233-xe-bu253t-tr234n-tuy%E1%BA%BFn-xe-bu253t-c243-tr%E1%BB%A3-gi225-s%E1%BB%91-13-v224-s%E1%BB%91-94>