

Proses Bisnis Perpustakaan

Matriks

No	Event	Tujuan bisnis	Agen	Pemicu kejadian	Lokasi	Sumber daya	Resiko bisnis
1.	Pendaftaran anggota baru	Agar anggota bertambah	-Calon Anggota -Pustakawan	Karena ada beberapa orang yang ingin menjadi anggota	Perpustakaan	Formulir Pendaftaran	Anggota baru kurang mengetahui aturan perpustakaan
2.	Peminjaman buku	Agar anggota perpustakaan dapat meminjam buku	-Anggota Perpustakaan -Pustakawan	Karena beberapa orang ingin membaca buku di rumah dan belum selesai membaca buku tersebut.	Perpustakaan	-Kartu anggota -Buku	Buku yang dipinjam hilang, rusak atau tidak di kembalikan
3.	Perpanjangan masa pinjaman buku	Agar peminjam buku bisa memperpanjang waktu pinjaman	-Anggota Perpustakaan -Pustakawan	Karena beberapa orang belum selesai membaca buku yang dipinjam	Perpustakaan	-Buku -Kartu Anggota	Ada beberapa orang yang tidak kebagian buku yang ingin mereka baca
4.	Pengembalian buku	Agar anggota yang lain dapat membaca buku yang baru dikembalikan	-Anggota Perpustakaan -Pustakawan	Peminjam buku sudah selesai membaca buku atau masa waktu peminjaman habis	Perpustakaan	-Buku -Kartu Anggota	Buku rusak atau tidak kembali dalam keadaan seperti di pinjamkan
5.	Pemesanan Buku	Agar buku yang diinginkan dapat diambil	-Anggota Perpustakaan -Pustakawan	Karena sulitnya mencari buku yang di inginkan atau beberapa buku sudah dipinjamkan oleh anggota yang lain	Perpustakaan	-Buku -Kartu Anggota	Pemesan buku hilang maka buku disimpan kembali

Diagram Real

