**Proses Bisnis Perpustakaan**

**Matriks**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Event** | **Tujuab bisnis** | **Agen** | **Pemicu kejadian** | **Lokasi** | **Sumber daya** | **Resiko bisnis** |
| 1. | Pendaftaran anggota baru | Agar anggota bertambah | **-**Calon Anggota  **-**Pustakawan | Karena ada beberapa orang yang ingin menjadi anggota | Perpustakaan | Formulir Pendaftaran | Anggota baru kurang mengetahui aturan perpustakaan |
| 2. | Peminjaman buku | Agar anggota perpustakaan dapat meminjam buku | -Anggota Perpustakaan  -Pustakawan | Karena beberapa orang ingin membaca buku di rumah dan belum selesai membaca buku tersebut. | Perpustakaan | -Kartu anggota  -Buku | Buku yang dipinjam hilang, rusak atau tidak di kembalikan |
| 3. | Perpanjangan masa pinjaman buku | Agar peminjam buku bisa memperpanjang waktu pinjaman | -Anggota Perpustakaan  -Pustakawan | Karena beberapa orang belum selesai membaca buku yang dipinjam | Perpustakaan | -Buku  -Kartu Anggota | Ada beberapa orang yang tidak kebagian buku yang ingin mereka baca |
| 4. | Pengembalian buku | Agar anggota yang lain dapat membaca buku yang baru dikembalikan | -Anggota Perpustakaan  -Pustakawan | Peminjam buku sudah selesai membaca buku atau masa waktu peminjaman habis | Perpustakaan | -Buku  -Kartu Anggota | Buku rusak atau tidak kembali dalam keadaan seperti di pinjamkan |
| 5. | Pemesanan Buku | Agar buku yang diinginkan dapat diambil | -Anggota Perpustakaan  -Pustakawan | Karena sulitnya mencari buku yang di inginkan atau beberapa buku sudah dipinjamkan oleh anggota yang lain | Perpustakaan | -Buku  -Kartu Anggota | Pemesan buku hilang maka buku disimpan kembali |

**Diagram Real**

**Pihak Internal**

**Pihak Eksternal**

**Pihak Eksternal**

**Hasil dari**

**Hasil dari**

**Hasil dari**

**Hasil dari**

**Melibatkan**

**Melibatkan**

**Anggota**

**Pustakawan**

**Kartu Anggota**

**Buku**

**Calon Anggota**

**Formulir Pendaftaran**

**Pemesanan Buku**

**Pengembalian buku**

**Perpanjangan masa pinjam buku**

**Peminjaman buku**

**Pendaftaran anggota baru**