# Prompty – AI w obsłudze klienta i logistyce

## Obsługa klienta

1. Automatyczna odpowiedź na reklamację  
„Klient zgłasza, że produkt [Nazwa] uległ awarii po 2 miesiącach. Napisz uprzejmą odpowiedź, w której: (1) potwierdzisz przyjęcie reklamacji, (2) opiszesz możliwe przyczyny, (3) zaproponujesz rozwiązanie (wymiana/zwrot). Ton: profesjonalny i partnerski.”

2. FAQ w języku prostym  
„Na podstawie listy pytań klientów (dostępnych w pliku faq.txt) wygeneruj zwięzłe odpowiedzi w stylu przyjaznym i zrozumiałym dla osoby bez wiedzy technicznej. Maksymalnie 2–3 zdania na odpowiedź.”

3. Personalizowany mail potransakcyjny  
„Stwórz wiadomość e-mail do klienta, który kupił [Produkt]. Zawrzyj podziękowanie, krótkie wskazówki użytkowe oraz propozycję dodatkowego produktu (cross-sell). Ton: serdeczny i profesjonalny.”

## Logistyka

1. Planowanie dostaw  
„Na podstawie pliku sprzedaz.csv i stanu magazynu (stock.csv) wygeneruj listę priorytetów dostaw: które produkty należy zamówić jako pierwsze, aby uniknąć braków magazynowych. Użyj prostej tabeli: [Symbol | Nazwa | Ilość do zamówienia | Priorytet].”

2. Śledzenie przesyłki  
„Klient pyta o status zamówienia nr [12345]. Na podstawie danych w pliku tracking.csv przygotuj krótką odpowiedź: (1) aktualna lokalizacja, (2) przewidywana data dostawy, (3) kontakt do kuriera.”

3. Optymalizacja tras dostaw  
„Na podstawie listy punktów dostaw (adresy w pliku dostawy.csv) zaproponuj zoptymalizowaną trasę dla kierowcy, minimalizując czas przejazdu. Wypisz kolejność odwiedzania punktów i oszacowany czas całkowity.”