

Experto en TI con sólida trayectoria en monitoreo, soporte y administración de sistemas busca sumarse a un equipo que priorice calidad y mejora continua. Avalado por formación especializada y certificaciones, mi enfoque es impulsar la excelencia tecnológica. Soy un profesional de TI con una amplia experiencia en monitoreo, soporte de campo y administración de sistemas. Mi carrera se ha caracterizado por la resolución eficiente de problemas, la gestión de plataformas de tickets y la colaboración con equipos internacionales. Mi objetivo es aportar mis habilidades y experiencia a una empresa que valora la calidad, la mejora continua y el trabajo en equipo. Mi formación como Técnico Superior en Análisis de Sistemas y mis certificaciones en Pandora FMS respaldan mi compromiso con el desarrollo profesional y la excelencia en IT.

Perfil

 \rightarrow 41 años

→ Argentino

ightarrow Buenos Aires

→ Inglés Técnico

Herramientas digitales

Python	• • • •
Power Platform	• • • •
Power BI	• • • •
Jira Admin	• • • • •
SQL	• • • •
O365	• • • • •

Pablo Norberto

Pallitto Gomez

ANALISTA DE DATOS

Experiencia

01/2023 - Hoy

Analista de Procesos y Herramientas

SerbanGroup / DWS SA

- Diseño y documentación de procesos y herramientas.
- •Automatización de procesos.
- •Búsqueda y evaluación de nuevas tecnologías.
- Elaboración de informes y reportes.
- Administración de herramientas de ticketing y backlog.
- Implementación de soluciones de Business Intelligence.
- Gestión de proyectos con Jira y Confluence.
- ●Trabajo en equipo con metodologías ágiles.

01/2022-12/2022 Soporte de Infraestructura

SerbanGroup / DWS SA

- Optimización de la infraestructura IT para diferentes áreas de la empresa, asegurando la disponibilidad y el rendimiento de los sistemas.
- Configuración de servidores Linux.
- Implementación de medidas de seguridad para proteger la información.
- Manejo de Nagios, Pandora FMS y otras herramientas de monitoreo.
- Gestión de backups.

SerbanGroup / DWS SA

- Desarrollo del servicio de Monitoreo sobre Nagios v Pandora FMS.
- Confección de Informes ejecutivos sobre métricas. Monitoreo de plataforma de clientes.
- Detección y reporte de incidentes en los servidores monitoreados.
- Análisis y determinación de la derivación de los incidentes.
- Detección y reporte de la caída de un servidor.
- Reporte del uptime de los servidores al inicio del día.
- Detección y reporte de consumo elevado de servicios en los servidores monitoreados.
- Discernimiento de la criticidad de incidentes en base a la plataforma de los clientes.
- Realización de labores de Soporte y Administración
- Gestión de la plataforma de Tickets (CSI), Teamwork, TimeDoctor, etc.
- Carga de contratos en los distintos sistemas.

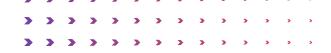
Contacto

pablo.pallitto@gmail.com

(+54) 9 11 2251-2731

eurriculumvitae.pablopallitto.ar

www.linkedin.com/in/pablo-pallitto



Educación

2015-2016 **Técnico Superior en Análisis de Sistemas**IFTS N° 12

1996-2001 **Técnico en Computación**

Hogar Naval Stella Maris N°37 D.E. N°11

Habilidades

- Trabajo en equipo
- Habilidades de comunicación (oral y escrita)
- Creatividad y dinamismo
- Responsabilidad
- · Calidad y mejora continua
- Planificación y organización
- Capacidad de documentar en forma estructurada
- Capacidad de seguir Instrucciones y solicitar apoyo si fuere necesario
- Capacidades de precisión para realizar reportes de actividad y tareas realizadas.
- Capacidad para actuar en situaciones de stress o de alta exigencia.