



Experto en TI con sólida trayectoria en monitoreo, soporte y administración de sistemas busca sumarse a un equipo que priorice calidad y mejora continua. Avalado por formación especializada y certificaciones, mi enfoque es impulsar la excelencia tecnológica. Soy un profesional de TI con una amplia experiencia en monitoreo, soporte de campo y administración de sistemas. Mi carrera se ha caracterizado por la resolución eficiente de problemas, la gestión de plataformas de tickets y la colaboración con equipos internacionales. Mi objetivo es aportar mis habilidades y experiencia a una empresa que valora la calidad, la mejora continua y el trabajo en equipo. Mi formación como Técnico Superior en Análisis de Sistemas y mis certificaciones en Pandora FMS respaldan mi compromiso con el desarrollo profesional y la excelencia en IT.

Perfil

- 41 años
- Argentino
- Buenos Aires
- Inglés Técnico

Herramientas digitales

Python	●●●●●
Power Platform	●●●●●
Power BI	●●●●●
Jira Admin	●●●●●
SQL	●●●●●
O365	●●●●●



# Pablo Norberto

## Pallitto Gomez

### ANALISTA DE DATOS

Experiencia

01/2023 – Hoy      **Analista de Procesos y Herramientas**  
SerbanGroup / DWS SA

- Diseño y documentación de procesos y herramientas.
- Automatización de procesos.
- Búsqueda y evaluación de nuevas tecnologías.
- Elaboración de informes y reportes.
- Administración de herramientas de ticketing y backlog.
- Implementación de soluciones de Business Intelligence.
- Gestión de proyectos con Jira y Confluence.
- Trabajo en equipo con metodologías ágiles.

01/2022–12/2022    **Soporte de Infraestructura**  
SerbanGroup / DWS SA

- Optimización de la infraestructura IT para diferentes áreas de la empresa, asegurando la disponibilidad y el rendimiento de los sistemas.
- Configuración de servidores Linux.
- Implementación de medidas de seguridad para proteger la información.
- Manejo de Nagios, Pandora FMS y otras herramientas de monitoreo.
- Gestión de backups.

11/2018–12/2021    **Operador de Monitoreo**  
SerbanGroup / DWS SA

- Desarrollo del servicio de Monitoreo sobre Nagios y Pandora FMS.
- Confección de Informes ejecutivos sobre métricas. ● Monitoreo de plataforma de clientes.
- Detección y reporte de incidentes en los servidores monitoreados.
- Análisis y determinación de la derivación de los incidentes.
- Detección y reporte de la caída de un servidor.
- Reporte del uptime de los servidores al inicio del día.
- Detección y reporte de consumo elevado de servicios en los servidores monitoreados.
- Discernimiento de la criticidad de incidentes en base a la plataforma de los clientes.
- Realización de labores de Soporte y Administración generales.
- Gestión de la plataforma de Tickets (CSI), Teamwork, TimeDoctor, etc.
- Carga de contratos en los distintos sistemas.

## Contacto

[pablo.pallitto@gmail.com](mailto:pablo.pallitto@gmail.com)

[\(+54\) 9 11 2251-2731](tel:+5491122512731)

[curriculumvitaepablopallitto.ar](https://curriculumvitaepablopallitto.ar)

[www.linkedin.com/in/pablo-pallitto](https://www.linkedin.com/in/pablo-pallitto)

## Educación

2015-2016 **Técnico Superior en Análisis de Sistemas**  
IFTS N° 12

1996-2001 **Técnico en Computación**  
Hogar Naval Stella Maris N°37 D.E. N°11

## Habilidades

- Trabajo en equipo
- Habilidades de comunicación (oral y escrita)
- Creatividad y dinamismo
- Responsabilidad
- Calidad y mejora continua
- Planificación y organización
- Capacidad de documentar en forma estructurada
- Capacidad de seguir Instrucciones y solicitar apoyo si fuere necesario
- Capacidades de precisión para realizar reportes de actividad y tareas realizadas.
- Capacidad para actuar en situaciones de stress o de alta exigencia.