

Dossier Medical Partagé

UTILISATEURS ET BESOINS

Rappel du DMP

Le DMP ou Dossier Medical Partagé, est un projet développé en France depuis de nombreuses années. Ayant eu de nombreuses versions et de nombreux échecs le DMP est actuellement appelé Mon Espace Santé et est géré par la sécurité sociale. Malgré de nombreuse évolution le DMP est encore peu utilisé et connue.

Chiffres

Malgré de nombreuses itérations le DMP est aujourd'hui peu utilisé, seulement **9 millions** de français ont un DMP sur plus de **65 M** de profile Ameli.

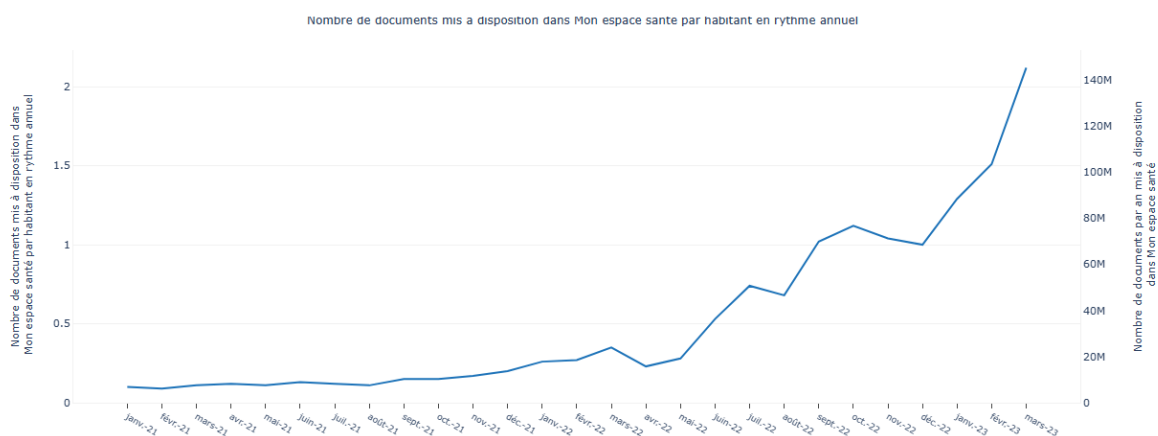
En ce qui concerne la création des DMP seulement **19%** des personnes le crée eux-mêmes et **18%** par leur médecin. La communication elle vient en majorité des pharmaciens. Environ 1/3 des médecins et 1/3 des pharmaciens conseillent le DMP.

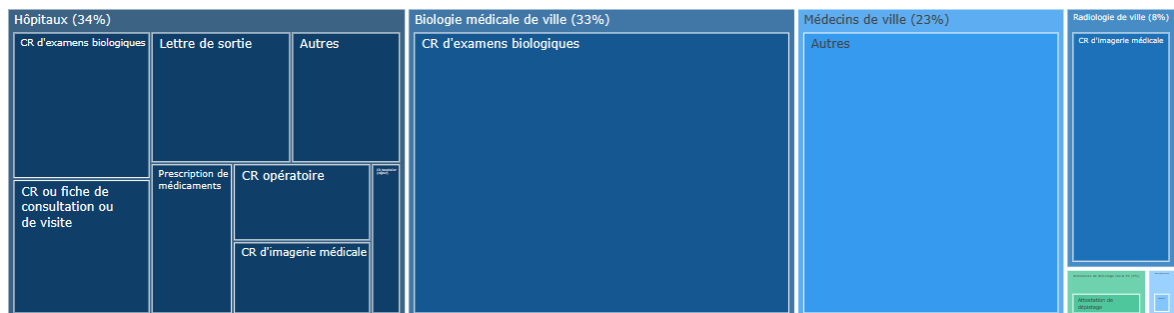
On peut aussi voir une tendance dans les grandes villes le nombres de DMP étant majoritairement crée autour de celle-ci, les régions comptant le plus grand nombre de DMP sont l'Ile de France avec **739 000** DMPs et l'Hauts-de-France avec **587 000**, un travail dans les zones rurales restent donc à faire.

En ce qui concerne les coûts le DMP représente aujourd'hui un investissement de plus de **500M** depuis 2004.

Pour conclure le DMP / Espace santé est aujourd'hui peu utiliser seulement **11.5%** des profils Ameli utilisent les fonctionnalités de l'Espace santé et cela malgré un taux de refus de moins de **2%**. Malgré cela le développement continue avec pas moins de **12 Services** supplémentaires et **250 Services** en cours de création.

Sources :





[88% des applications de santé collectent des données sur vous \(siecledigital.fr\)](http://siecledigital.fr)

[DMP ou Dossier Médical Partagé : tout savoir sur le carnet de santé numérique \(lebigdata.fr\)](http://lebigdata.fr)

[Les chiffres clés du déploiement du Ségur du numérique en santé | Agence du Numérique en Santé \(esante.gouv.fr\)](http://esante.gouv.fr)

Enquête utilisateur

Des enquêtes utilisateurs ont été menées par nos équipes via deux moyens : des questionnaires pour le personnel soignant et pour les patients et des informations directement récupérer auprès de personnels soignants durant des interviews.

Les résultats seront résumés ci-dessous :

- Patient : L'outil est méconnu du grand public et donc peut utiliser
- Professionnels de la santé : Le DMP est aussi peu connu même s'il est plus. Il n'est pas utilisé à grande échelle ni à petite. La non mise en place du DMP est surtout dû à une non mise en place et une non-communication autour de celui-ci. Comprennent l'utilité de l'outil surtout dans des cas de maladies chroniques et/ou de suivi sur une longue période.

Résumé

Le DMP/Espace santé est outils utiles mais dont la communication et la mise en place a été difficile et parsemé d'embuche. Avec une meilleure communication et des fonctionnalités fortes le DMP peut être une bonne solution à de nombreuses de soucis des professionnels de santé et des patients. Miser sur la future génération tous en permettant à l'ancienne de facilement se mouvoir vers de nouveaux outils pour le DMP peut être la solution.