

# USER STORIES

## Cas numéro 1 :

En tant que client se rendant chez Kiabi, je souhaite trouver et acheter une nouvelle tenue pour mon enfant en utilisant la fonction de numérisation 3D via l'application mobile et le système de commande en magasin.

En tant que client, je souhaite ouvrir l'application mobile Kiabi et utiliser la fonction de numérisation 3D pour créer une représentation virtuelle de mon enfant, me permettant de visualiser toutes les tenues disponibles en magasin sur le modèle 3D.

Avant d'aller en magasin Kiabi, je souhaite utiliser l'application mobile pour naviguer entre les différentes sections vêtements hommes/femmes/enfants et accessoires.

À l'aide de la fonctionnalité de modèle 3D dans l'application, je souhaite explorer les différentes options de vêtements disponibles pour mon enfant, y compris les tailles, les styles et les couleurs, afin de trouver des pièces qui correspondent à ses préférences et au code vestimentaire de mon choix.

Lorsque je trouve des articles qui me plaisent, je souhaite les sélectionner dans l'application et les ajouter à mon panier virtuel.

En tant que client, je souhaite utiliser une tablette disponible en magasin pour accéder à mon panier virtuel en me connectant simplement en scannant un QR code via mon application mobile et finaliser la commande.

Après avoir confirmé la commande sur la tablette, je souhaite recevoir une notification confirmant l'achat et fournissant les détails pour récupérer les articles directement en magasin.

En tant que client, je souhaite me rendre à l'endroit de retrait désigné dans le magasin et récupérer mes articles achetés efficacement.

Enfin, je souhaite quitter le magasin avec la nouvelle tenue pour mon enfant, ayant apprécié une expérience d'achat sans faille combinant la commodité de la fonction de modèle 3D de l'application mobile et le système de commande en magasin chez Kiabi.

## Cas numéro 2 :

En tant que client se rendant chez Kiabi, je souhaite utiliser l'application et la fonctionnalité de modélisation 3D pour prévisualiser les tenues disponibles avant de venir en magasin pour effectuer mes achats de manière traditionnelle.

En tant que client, je souhaite ouvrir l'application mobile Kiabi et utiliser la fonction de modélisation 3D pour créer une représentation virtuelle de mon enfant, me permettant de visualiser toutes les tenues disponibles en magasin sur le modèle 3D.

À partir de l'application, je souhaite explorer les différentes options de vêtements disponibles pour mon enfant, y compris les tailles, les styles et les couleurs, afin de pré-sélectionner des articles qui correspondent à ses préférences et au code vestimentaire de mon choix.

Après avoir prévisualisé les tenues sur l'application, je souhaite me rendre en magasin pour effectuer mes achats de manière traditionnelle.

À mon arrivée au magasin Kiabi, je souhaite facilement trouver les sections vêtements hommes/femmes/enfants et accessoires.

Sur place, je souhaite parcourir les articles que j'ai pré-sélectionnés sur l'application et avoir toujours la possibilité de les essayer en magasin pour m'assurer qu'ils conviennent bien à mon enfant.

Après avoir fait essayer ou non les vêtements à mon enfant, je souhaite décider des articles à acheter et les acheter aux caisses traditionnelles du magasin.

À la caisse, je souhaite payer mes achats de manière habituelle, que ce soit en espèces, par carte ou tout autre moyen de paiement accepté par Kiabi.

Enfin, je souhaite quitter le magasin avec les articles achetés, ayant apprécié l'expérience de prévisualisation préalable offerte par l'application mobile de Kiabi, suivie d'un processus d'achat traditionnel en magasin.

### Cas numéro 3

En tant que client se rendant chez Kiabi, je souhaite utiliser une tablette disponible en magasin pour commander mes articles et les retirer directement sur place.

En tant que client, je me rends dans un magasin Kiabi pour effectuer mes achats.

À mon arrivée, je repère facilement les tablettes mises à disposition dans le magasin.

En utilisant la tablette, je parcours les différentes sections de vêtements pour trouver les articles qui m'intéressent, y compris les tailles, les styles et les couleurs disponibles.

Après avoir trouvé les articles que je souhaite acheter, je les ajoute à mon panier sur la tablette.

Il est aussi possible d'importer directement via l'appli mobile, un panier déjà existant en scannant simplement un QR code avec mon téléphone.

Je procède ensuite au paiement des articles directement sur la tablette, en utilisant les options de paiement proposées par Kiabi.

Une fois le paiement effectué, je reçois une confirmation de ma commande ainsi que les détails pour récupérer mes articles.

Je me dirige vers la zone de retrait désignée dans le magasin pour récupérer mes articles.

Sur place, je présente ma confirmation de commande et je récupère mes articles, prêt à quitter le magasin avec mes achats.

#### Cas numéro 4 :

En tant que client de Kiabi, je souhaite souscrire à un abonnement mensuel avec la possibilité de retourner les articles qui ne me conviennent pas contre un bon d'achat utilisable en magasin.

1. En tant que client intéressé par l'abonnement Kiabi, je choisis le niveau d'abonnement qui correspond le mieux à mes besoins parmi les trois options disponibles, en tenant compte de leurs avantages respectifs.

2. Avant de finaliser mon abonnement, je configure la fréquence de réception des vêtements, pouvant choisir entre une réception mensuelle, tous les deux mois ou tous les trois mois, selon mes préférences.

3. Après avoir sélectionné mon abonnement, je suis guidé par une intelligence artificielle pour effectuer mes premiers choix de vêtements. Je peux indiquer mes préférences de style, de taille et de couleur pour que l'IA puisse proposer des suggestions adaptées à mes goûts.

4. Une fois mes choix effectués, je finalise ma commande et je m'abonne à Kiabi.

5. Lorsque je reçois ma première livraison d'articles, je les examine attentivement. Si quelque chose ne me plaît pas ou ne correspond pas à mes attentes, je peux retourner l'article en question.

6. Pour retourner un article, je contacte le service client de Kiabi disponible en magasin pour obtenir un bon d'achat non cumulable, utilisable uniquement en magasin, en échange de l'article retourné.

9. En utilisant le bon d'achat, je peux effectuer de nouveaux achats en magasin, profitant ainsi de la flexibilité offerte par le système de retour de Kiabi.