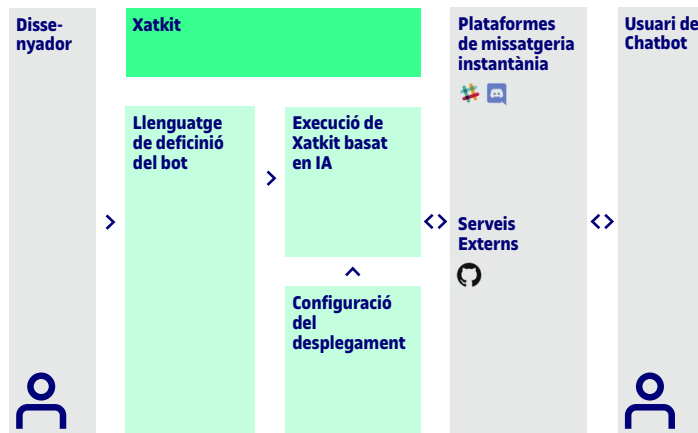


# Sabies que pots crear bots de conversa sense coneixements de programació?

La plataforma Xatkit et permet crear *chatbots* de manera àgil i senzilla, per a atendre centenars de consultes automàticament.

## Xatkit ofereix els avantatges següents:

- **Low-code.** No requereix l'escriptura de codi per a la definició dels bots.
- **Codi obert.** Descarrega'l i adapta'l lliurement a les teves necessitats.
- **Flexible.** La seva arquitectura modular permet combinar plataformes diferents.
- **Multicanal.** Pots desplegar els teus bots en webs, xarxes socials, apps...
- **Reproductibilitat.** Permet crear bots massivament.



Esquema de funcionament de Xatkit, [www.xatkit.com](http://www.xatkit.com)

# Construeix bots intel·ligents capaços de solucionar problemes complexos

## Aplicacions



### Empreses

- Gestió del client, des de l'interès per un producte o servei fins a la venda i postvenda.



### Universitats

- Ajuda a estudiants sobre informació i gestions acadèmiques.



### Administració pública

- Resolució de consultes sobre serveis públics i gestió de tràmits administratius.



### Inventors

Jordi Cabot, Gwendal Daniel: investigadors de grup de recerca SOM Research Lab de l'Internet Interdisciplinary Institute (IN3).

## Característiques

- Automatització de processos
- Millora de l'experiència d'usuari i client
- Servei 24/7
- Open Data & Data analytics



Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

Knowledge Transfer and Entrepreneurship  
Àrea de Recerca i Innovació  
[transfer\\_ari@uoc.edu](mailto:transfer_ari@uoc.edu)

Amb el suport de



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa i Coneixement  
Secretaria d'Universitats i Recerca



Unió Europea  
Fons Europeu  
de Desenvolupament Regional