



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
FACOLTÀ DI SCIENZE E TECNOLOGIE

Corso di Laurea in Informatica Musicale

MOONCLOUD RECOMMENDATION SYSTEM

Relatore:

Claudio Agostino Ardagna

Correlatore:

Nome COGNOME

Tesi di Laurea di:

Andrea Michele Albonico

Matricola: 886667

Anno Accademico 2019/2020

Ringraziamenti

Andrea Michele Albonico

Prefazione

I sistemi di raccomandazione (*Recommendation System*) hanno avuto un forte sviluppo negli ultimi decenni e nascono proprio con lo scopo di identificare quegli oggetti (detti generalmente *item*) all'interno di vasto mondo di informazioni che possono essere di nostro interesse e tanto maggiore è il grado di conoscenza dell'individuo e tanto più vengono ritenuti affidabili.

Il motivo di questo successo risiede nella riuscita integrazione di tali sistemi in applicazioni commerciali, soprattutto nel mondo dell'E-commerce e nel fatto che sono in grado di aiutare un utente a prendere una decisione che sia la scelta di un film per l'uscita con gli amici il sabato sera, di una playlist da ascoltare durante un viaggio in auto o in un momento di lettura, e via discorrendo.

MoonCloud è una piattaforma erogata come servizio che fornisce un meccanismo di *Security Governance* centralizzato. Garantisce il controllo della sicurezza informatica in modo semplice e intuitivo, attraverso attività di test e monitoraggio periodiche e programmate (*Security Assurance*). L'obiettivo di questa tesi è stato quello di aggiungere, al già presente sistema per la scelta dei controlli all'interno delle attività di test, un sistema di raccomandazioni che possa consigliare all'utente delle possibili *evaluation* rispetto ai dati relativi al target indicato; in questo modo anche l'utente meno esperto può usufruire dei servizi offerti da MoonCloud in modo semplice e intuitivo.

La tesi è organizzata come segue:

Capitolo 1 – Introduzione a MoonCloud

Capitolo 2 – Descrizione delle attività preliminari studi e analisi di soluzioni esistenti, studi delle tecnologie utilizzate nel seguito del lavoro.

Capitolo 3 – Descrizione delle attività svolte per conseguire gli obiettivi: Descrivere le attività svolte, riportando attività, tempi, strumenti utilizzati, risultati conseguiti, problemi affrontati e modalità di risoluzione. Potranno essere qui descritte le attività anche dal punto di vista strettamente tecnico, approfondendo le scelte effettuate, le moti-

vazioni, le alternative prese in considerazione, l'uso o il possibile uso dei risultati del lavoro.

Capitolo 4 – Presentazione dei risultati e conclusioni] La presentazione dei risultati dovrebbe consistere in una descrizione tecnica dei risultati raggiunti, unitamente ad un commento critico e ad un'analisi della rispondenza agli obiettivi iniziali (si consiglia pertanto di motivare la rilevanza dei risultati e l'eventuale scostamento dagli obiettivi iniziali). La sezione relativa ai risultati dovrebbe infine contenere una sintesi critica e un giudizio sull'esperienza effettuata, che renda conto di aspetti positivi e negativi per il tirocinante e per l'ente ospitante, del valore formativo, professionale e umano, così via.

Indice

Prefazione	v
1 Introduzione	1
1.1 Perché MoonCloud?	1
2 Tecnologie	3
3 Sistemi di raccomandazione	5
4 Descrizione approfondita del progetto	7
5 Conclusioni	9
Bibliografia	11

Elenco delle figure

Capitolo 1

Introduzione

In questo capitolo verrà descritto in modo più approfondito il funzionamento della piattaforma MoonCloud e unitamente al motivo dell'implementazione della soluzione proposta.

1.1 Perché MoonCloud?

La diffusione di sistemi ICT (*Information and Communications Technology*) nella maggiorparte degli ambienti lavorativi e privati in termini di servizi offerti, automazione di processi e incremento delle performance. L'uso di questa tecnologia ha assunto importanza a partire dagli anni novanta come effetto del boom di Internet. Oggi le professionalità legate all'ICT crescono in numero e si evolvono per specificità, per operare in ambienti fortemente eterogenei ma sempre più interconnessi fra di loro come cloud computing, social newtwork, marketing digitale, IoT, realtà virtuale, ecc.

Il prezzo che paghiamo per i benefici di queste tecnologie è dato dall'incremento di violazione di sicurezza, che oggigiorno preoccupa tutte le aziende, e di conseguenza anche i loro clienti, con l'incremento del rischio di fallimento per i servizi più important, violazioni della privacy e furto di dati.

Il mercato sta lentamente notando che non è l'inadeguamento tecnologico dei sistemi di sicurezza che incrementa il rischio di furti di dati o violazioni di sicurezza; piuttosto, la mal configurazione e errata integrazione di questi sistemi nei processi di business sono la base per i furti e le violazioni. [Ani+18]

Per questo motivo anche se vengono usati i sistemi di sicurezza e di controllo migliori non è possibile garantire la sicurezza; ma è necessario implementare un processo continuo di diagnostica che verifica che controlli sono configurati in modo corretto e il loro comportamento è quello aspettato.

Security assesment diventa allora un aspetto importante specialmente negli ambienti cloud e IoT. Questo assesment deve essere fatto in modo continuo e olistico, per correlare le prove raccolte da sempre maggiori meccanismi di protezione

MoonCloud è una soluzione PaaS (Platform as a Service) che fornisce una piattaforma B2B innovativa per verifiche, diagnostiche e monitoraggio dell'adeguatezza dei sistemi ICT rispetto alle politiche di sicurezza, in modo continuo e su larga scala. MoonCloud supporta una semplice ed efficiente *ICT security governance*, dove le politiche di sicurezza possono essere definite dalle compagnie stesse (a partire da un semplice controllo sulle vulnerabilità a linee guida di sicurezza interna), da entità esterne, imposte da standard oppure da regolamentazioni nazionali/internazionali.

La sicurezza di un sistema o di un insieme di asset dipende solo parzialmente dalla forza dei singoli meccanismi di protezione isolati l'uno dall'altro; infatti, dipende anche dall'abilità di questi meccanismi di lavorare continuamente in sinergia per provvedere a una protezione olistica. In più, quando i sistemi cloud e i servizi IoT sono coinvolti, le dinamiche di questi servizi e la loro rapida evoluzione rende il controllo dei processi all'interno dell'azienda e le politiche di sicurezza più complesse e prone ad errori.

I requisiti ad alto livello fondamentali per poter garantire le security assurance sono:

- **sistema olistico**
- **monitoraggio continuo ed efficiente**
- **inventario degli asset**
- **reazioni rapide a incidenti di sicurezza**
- **saper porre rimedio**

Capitolo 2

Tecnologie

Capitolo 3

Sistemi di raccomandazione

Capitolo 4

Descrizione approfondita del progetto

Capitolo 5

Conclusioni

Bibliografia

- [Ani+18] M. Anisetti et al. «Moon Cloud: A Cloud Platform for ICT Security Governance». In: (dic. 2018), pp. 1–7. DOI: 10.1109/GLOCOM.2018.8647247.