



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO**  
**FACOLTÀ DI SCIENZE E TECNOLOGIE**

Corso di Laurea in Informatica Musicale

MOONCLOUD RECOMMENDATION SYSTEM

Relatore:

Claudio Agostino Ardagna

Correlatore:

Nome COGNOME

Tesi di Laurea di:

Andrea Michele Albonico

Matricola: 886667

Anno Accademico 2019/2020



# Ringraziamenti

*Andrea Michele Albonico*



# Prefazione

I sistemi di raccomandazione (*Recommendation System*) hanno avuto un forte sviluppo negli ultimi decenni e nascono proprio con lo scopo di identificare quegli oggetti (detti generalmente *item*) all'interno di vasto mondo di informazioni che possono essere di nostro interesse e tanto maggiore è il grado di conoscenza dell'individuo e tanto più vengono ritenuti affidabili.

Il motivo di questo successo risiede nella riuscita integrazione di tali sistemi in applicazioni commerciali, soprattutto nel mondo dell'E-commerce e nel fatto che sono in grado di aiutare un utente a prendere una decisione che sia la scelta di un film per l'uscita con gli amici il sabato sera, di una playlist da ascoltare durante un viaggio in auto o in un momento di lettura, e via discorrendo.

MoonCloud è una piattaforma erogata come servizio che fornisce un meccanismo di *Security Governance* centralizzato. Garantisce il controllo della sicurezza informatica in modo semplice e intuitivo, attraverso attività di test e monitoraggio periodiche e programmate (*Security Assurance*). L'obiettivo di questa tesi è stato quello di aggiungere, al già presente sistema per la scelta dei controlli all'interno delle attività di test, un sistema di raccomandazioni che possa consigliare all'utente delle possibili *evaluation* rispetto ai dati relativi al target indicato; in questo modo anche l'utente meno esperto può usufruire dei servizi offerti da MoonCloud in modo semplice e intuitivo.

La tesi è organizzata come segue:

## **Capitolo 1 – Introduzione a MoonCloud**

**Capitolo 2 – Descrizione delle attività preliminari** studi e analisi di soluzioni esistenti, studi delle tecnologie utilizzate nel seguito del lavoro.

**Capitolo 3 –** Descrizione delle attività svolte per conseguire gli obiettivi: Descrivere le attività svolte, riportando attività, tempi, strumenti utilizzati, risultati conseguiti, problemi affrontati e modalità di risoluzione. Potranno essere qui descritte le attività anche dal punto di vista strettamente tecnico, approfondendo le scelte effettuate, le moti-

vazioni, le alternative prese in considerazione, l'uso o il possibile uso dei risultati del lavoro.

**Capitolo 4** – Presentazione dei risultati e conclusioni] La presentazione dei risultati dovrebbe consistere in una descrizione tecnica dei risultati raggiunti, unitamente ad un commento critico e ad un'analisi della rispondenza agli obiettivi iniziali (si consiglia pertanto di motivare la rilevanza dei risultati e l'eventuale scostamento dagli obiettivi iniziali). La sezione relativa ai risultati dovrebbe infine contenere una sintesi critica e un giudizio sull'esperienza effettuata, che renda conto di aspetti positivi e negativi per il tirocinante e per l'ente ospitante, del valore formativo, professionale e umano, così via.

# Indice

<b>Prefazione</b>	<b>v</b>
<b>1 Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1 MoonCloud overview . . . . .	1
1.2 Processo di Evaluation . . . . .	4
<b>2 Tecnologie</b>	<b>7</b>
<b>3 Sistemi di raccomandazione</b>	<b>9</b>
<b>4 Descrizione approfondita del progetto</b>	<b>11</b>
<b>5 Conclusioni</b>	<b>13</b>
<b>Bibliografia</b>	<b>15</b>





# Elenco delle figure

1.1 Security Compliance Evaluation . . . . .	4
--	---



# Capitolo 1

## Introduzione

In questo capitolo verrà descritto in modo più approfondito il funzionamento della piattaforma Moon Cloud e unitamente al motivo dell'implementazione della soluzione proposta.

### 1.1 MoonCloud overview

La diffusione di sistemi ICT (*Information and Communications Technology*) nella maggiorparte degli ambienti lavorativi e privati in termini di servizi offerti, automazione di processi e incremento delle performance. L'uso di questa tecnologia ha assunto importanza a partire dagli anni novanta come effetto del boom di Internet. Oggi le professionalità legate all'ICT crescono in numero e si evolvono per specificità, per operare in ambienti fortemente eterogenei ma sempre più interconnessi fra di loro come il cloud computing, i social newtwork, il marketing digitale, i sistemi IoT, la realtà virtuale, etc.

Gli immensi benefici del cloud in termini di flessibilità, consumo delle risorse e gestione semplificata, la rende la prima scelta per utenti e industrie per il deploy dei loro sistemi IT. Tuttavia il cloud computing solleva diverse problematiche legate alla mancanza di fiducia e trasparenza dove i clienti necessitano di avere delle garanzie sui servizi cloud ai quali si affidano; spesso i fornitori di servizi cloud non forniscono ai clienti le specifiche riguardanti le misure di sicurezza messe in atto.

Negli ultimi anni, sono state sviluppate tecniche e modi per rendere sicuri questi sistemi e proteggere i dati degli utenti, portando alla diffusione di approcci eterogenei che incrementano la confusione negli utenti. Tecniche tradizionali di verifica della sicurezza basati su approcci di analisi statistica non sono più sufficienti e devono essere integrati con processi di raccolta di evidenze da sistemi cloud in produzione e funzionamento. In generale il

*cloud security* definisce i modi (ad esempio crittazione, controllo degli accessi, etc.) per proteggere attivamente gli asset da minacce interne ed esterne, e fornire un ambiente in cui i clienti possano affidarsi e interagire in totale sicurezza. Ma per rendere il cloud degno di fiducia e trasparente, sono state introdotte tecniche di *security assurance* le quali sono definite come il modo per ottenere la fiducia necessaria nelle infrastrutture e/o nelle applicazioni di dimostrare che siano garantite delle proprietà di sicurezza, e che operi normalmente anche se subisce attacchi; grazie alla raccolta e allo studio di queste evidenze è possibile che venga accertata la validità e efficienza delle proprietà di sicurezza.

Il prezzo che paghiamo per i benefici di queste tecnologie è dato dall'incremento di violazioni di sicurezza, che oggi giorno preoccupa tutte le aziende e anche i loro clienti, con l'incremento del rischio di fallimento per i servizi più importanti dovuti a violazioni della privacy e al furto di dati.

Il mercato sta lentamente notando che non è l'inadeguamento tecnologico dei sistemi di sicurezza che incrementa il rischio di furti di dati o delle violazioni di sicurezza; piuttosto, la mal configurazione e l'errata integrazione di questi sistemi nei processi di business. [2]

Per questo motivo anche se vengono usati i sistemi di sicurezza e di controllo migliori non è possibile garantire la sicurezza; ma è necessario implementare un processo continuo di diagnostica che verifica che i controlli siano configurati in modo corretto e il loro comportamento sia quello aspettato.

Il *Security Assessment* diventa allora un aspetto importante specialmente negli ambienti cloud e IoT. Questo processo deve essere portato avanti in modo continuo e olistico, per correlare le evidenze raccolte da sempre maggiori meccanismi di protezione. [1]

Moon Cloud è una soluzione PaaS (Platform as a Service) che fornisce una piattaforma B2B (Business To Business) innovativa per verifiche, diagnostiche e monitoraggio dell'adeguatezza dei sistemi ICT rispetto alle politiche di sicurezza, in modo continuo e su larga scala. Moon Cloud supporta una semplice ed efficiente *ICT security governance*, dove le politiche di sicurezza possono essere definite dalle compagnie stesse (a partire da un semplice controllo sulle vulnerabilità a linee guida di sicurezza interna), da entità esterne, imposte da standard oppure da regolamentazioni nazionali/internazionali.

La sicurezza di un sistema o di un insieme di asset dipende solo parzialmente dalla forza dei singoli meccanismi di protezione isolati l'uno dall'altro; infatti, dipende anche dall'abilità di questi meccanismi di lavorare continuamente in sinergia per provvedere a una protezione olistica. In più, quando i sistemi cloud e i servizi IoT sono coinvolti, le dinamiche di questi servizi e la loro rapida evoluzione rende il controllo dei processi all'interno dell'azienda e le politiche di sicurezza più complesse e prone ad errori.

I requisiti ad alto livello fondamentali per poter garantire le Security Assurance sono:

**sistema olistico** è richiesta una visione globale e pulita dello status dei sistemi di sicurezza; inoltre è cruciale distribuire lo sforzo degli specialisti in sicurezza per migliorare il processo e le politiche messe in atto. Si parte da delle valutazioni fatte manualmente a quella semi-automatiche che ispezionano i meccanismi di sicurezza.

**monitoraggio continuo ed efficiente** è necessario un controllo continuo che valuti l'efficienza dei sistemi di sicurezza per ridurre l'impatto dell'errore umano, soprattutto dal punto di vista organizzativo. La mancata configurazione dovuta al cambiamento dell'ambiente, la coesistenza di componenti in conflitto: sono scenari che richiedono un monitoraggio e un aggiornamento continuo.

**singolo punto management** avere un solo punto in cui gestire tutti gli aspetti relativi alla sicurezza, permette di avere sotto controllo le politiche di sicurezza. Inoltre disporre di un inventario degli asset da proteggere, così da poter conoscere quali protezioni applicare.

**reazioni rapide a incidenti di sicurezza** spesso la reazione ad incidenti di sicurezza è ritardata da due fattori: il tempo richiesto per rilevare l'incidente e il tempo per analizzare il motivo dell'accaduto.

Moon Cloud è basato su una tecnica di Security Assurance garantendo che tutte le attività aziendali si compiano seguendo i requisiti prestabiliti da appropriate politiche e procedure.

Una *Security Compliance Evaluation* è il processo di verifica a cui un target viene sottoposto e il cui risultato deve soddisfare i requisiti richiesti da standard e politiche. A partire da questi processi di verifica, che devono a loro volta essere affidabili, si ottengono delle evidenze; queste ultime possono essere raccolte monitorando l'attività del target oppure, come già menzionato, sottoponendo il target a scenari critici o di testing. In particolare, una Security Compliance Evaluation è un processo che verifica l'uniformità di un certo target a una o più politiche attraverso una serie di controlli che a seconda del valore booleano associato ad ogni controllo viene prodotto un valore booleano per le politiche.

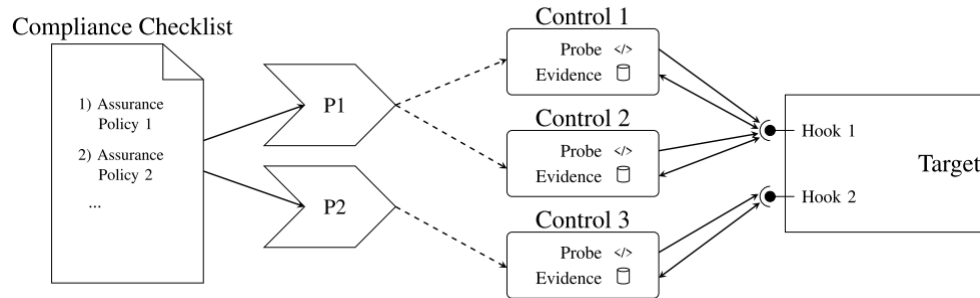


Figura 1.1: Security Compliance Evaluation

## 1.2 Processo di Evaluation

Moon Cloud implementa il processo di Security Compliance Evaluation in Figura 1 usando controlli di monitoraggio o di test personalizzabile. Inoltre garantisce, oltre a tutti i requisiti ad alto livello elencati prima, anche i seguenti:

- Moon Cloud è una piattaforma cloud centralizzata presentando una visione olistica dello stato di sicurezza di un dato sistema.

- Moon Cloud implementa un sistema di Assurance Evidence-based continuo, implementato come processo di Compliance, basato su politiche custom o standard.

- Moon Cloud è offerto come un servizio - PaaS, dove le attività di evaluation possono essere facilmente ed efficientemente configurate su un target asset, senza l'intervento dell'uomo.

- Moon Cloud permette di schedulare delle ispezioni automatiche, grazie all'inventario di asset protetto.

- Moon Cloud evaluation engine può ispezionare dall'interno, gestendo delle minacce interne; permettendo anche reazioni rapide a incidenti di sicurezza e veloci rimedi, grazie alla raccolta continua di evidence.

L'architettura di Moon Cloud è costituita da un'Assurance Manager che gestisce i processi di Evaluation attraverso un set di *Execution Cluster*; ognuno dei quali gestisce ed esegue un set di probe collezionando le evidence necessarie per le evaluation. Tutte le attività di collezione sono eseguite dal probe. Ogni probe è uno script di python fornito come una sigola immagine di Docker, che viene inizializzata quando è triggerata una evaluation ed è

distrutta quando il processo di evaluation è terminato.

Accedendo alla piattaforma di Moon Cloud, l'utente può definire le proprie politiche di sicurezza e attività di evaluation come espressioni booleane di controlli di sicurezza e altre politiche predefinite. Una volta che una politica viene definita, l'utente può decidere quando schedulare l'evaluation; e nel momento in cui un processo di evaluation viene inizializzato, tutti i controlli vengono eseguiti e i risultati dell'espressioni booleane vengono memorizzati e restituiti all'utente. A questo punto l'utente può accedere a questi risultati a diversi gradi di precisione: una visione sommaria e generale di tutte le politiche implementate e dello stato generale del sistema di sicurezza, al risultato di una specifica politica oppure alle evidence raccolte per una evaluation.





# Capitolo 2

## Tecnologie



## Capitolo 3

### Sistemi di raccomandazione



## Capitolo 4

### Descrizione approfondita del progetto



Capitolo 5

Conclusioni





# Bibliografia

- [1] M. Anisetti et al. «A semi-automatic and trustworthy scheme for continuous cloud service certification». In: *IEEE TRANSACTIONS ON SERVICES COMPUTING* (2017). DOI: 10.1109/TSC.2017.2657505.
- [2] M. Anisetti et al. «Moon Cloud: A Cloud Platform for ICT Security Governance». In: (dic. 2018), pp. 1–7. DOI: 10.1109/GLOCOM.2018.8647247.