

PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

### CIRCULAR No.001

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

GERENCIA FINANCIERA

**FECHA** 

SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2015.

ASUNTO

AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de Enero del año 2015, se aplica el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2014, la cual es 3.66%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR

MBIA S.A.

Gerente Financiero.

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300,35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.003

PARA DE TODOS NUESTROS CLIENTES.

FECHA ASUNTO COORDINACION OUTSOURCING SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2015.

INFORMACION IMPORTANTE

### Cordial saludo,

Se recuerda a nuestra distinguida clientela, que la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S tiene a su disposición diferentes medios de comunicación, el cual usted nos puede reportar todas sus inquietudes y solicitudes de manera ágil, fácil y oportuno.

	SERVICIO TECNICO	FACTURACION	CARTERA	SOLICITUD DE TONER
	PBX 5247002-6648383-6659888- 4860051-52-53-6649009 Ext 106-112 CELULAR 318-7343371	PBX 5247002 Ext 103-111	PBX 5247002 Ext 103-109-116	PBX 5247002 Ext 103-111
@	serviciotecnico@abkacolombia.com acaicedo@abkacolombia.com	accordinacion@abkacolombia.com ; coordinacion@abkacolombia.com	Ehoyos@abkacolombia.com amorales@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com	acoordinacion@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com

Así mismo se recuerda mantener el stock de los tóner. Una vez colocado el tóner de stock requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Igualmente para para la solicitud de servicio técnico favor detallar los siguientes datos:

- Nombre del cliente:
- Nombre del Solicitante:
- > Teléfono.
- ➤ Nº de Equipo
- Diagnóstico del equipo

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD HORA:\_\_\_\_\_ RECIBIDO POR:\_\_\_

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

#### CIRCULAR No.012-2014

PARA

**TODOS NUESTROS CLIENTES** 

DF

AREA DE CARTERA

**FECHA** 

SANTIAGO DE CALI, JULIO DE 2014

ASUNTO

FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

Factura de color blanco

Se encuentra a paz y salvo.

Factura de color amarillo

Se encuentra en mora por más de una factura.

Factura de color rosado

Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color rosado, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente.

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

CORPORIESGOS NIT: 805.013.931 - 9

FECHA:\_ HORA:\_\_\_

RECIBIDO POR:\_\_\_

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX GALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

#### CIRCULAR No.013-14

PARA

•

**TODOS NUESTROS CLIENTES** 

DE

: GE

GERENCIA COMERCIAL

FECHA

SANTIAGO DE CALI, JULIO DE 2014

ASUNTO

SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com acoordinacion@abkacolombia.com

Coordinación Outsourcing Asistente de Coordinación.

Igualmente nos pueden contactar al PBX 5247002. Extensión 111 o 103

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

JUAN DAVID PEÑA BETANCUR Gerente Comercial FECHA:

HORA:

RECIBIDO POR:

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

#### CIRCULAR No.013-14

PARA

: TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

GERENCIA COMERCIAL

**FECHA** 

SANTIAGO DE CALI, JUNIO 13 DE 2014

ASUNTO

SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com acoordinacion@abkacolombia.com Coordinación Outsourcing Asistente de Coordinación.

Igualmente nos pueden contactar al PBX 5247002. Extensión 111 o 103

Recuerde tener en cuenta los siguientes datos al momento de realizar la solicitud de tóner:

Nombre de la		N° de teléfono	N° de equipo para el cual	
empresa	donde se solicita tóner		se solicita el tóner	solicita tóner

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

JUAN DAVID PEÑA BETANCUR Gerente Comercial

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71 TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684 www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

#### **CIRCULAR No.004-2014**

PARA

: CORPORIESGOS

DE

: GERENCIA COMERCIAL

FECHA

SANTIAGO DE CALI, ABRIL 11 DE 2014

ASUNTO

SOLICITUD DE CONTADOR MENSUAL

Con el ánimo de mejorar nuestros procesos internos, estamos solicitando su colaboración en la generación y envío por correo electrónico del contador mensual de copias e impresión del equipo (s) de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S ubicado en sus instalaciones para procesos normales de facturación.

### FECHA DE CORTE: 09 de cada mes.

Enviar contador al siguiente correo electrónico: coordinación@abkacolombia.com acoordinacion@abkacolombia.com

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

lviedman@abkacolombia.com

Para Abka Colombia S.A.S. Es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

### **CIRCULAR No.003-2014**

PARA

\*

**TODOS NUESTROS CLIENTES** 

DE

.

AREA DE CONTABILIDAD

**FECHA** 

:

SANTIAGO DE CALI, ABRIL 01 DE 2014

**ASUNTO** 

•

SOPORTES DE PAGO (Consignación o Transferencia)

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito solicitar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación se envíe el soporte de pago a los siguientes correos electrónicos:

amorales@abkacolombia.com coordinación@abkacolombia.com acoordinacion@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente.

LŲZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61

#### Luz Elena Viedman

De:

leyda guerrero <leyda.guerrero@corporiesgos.org>

Enviado el:

Jueves, 20 de Febrero de 2014 12:15 p.m.

Para:

Luz Elena Viedman

Asunto:

Fwd: CorpoRiesgos-Solcitud cambio fotocopiadora.

Sra.Luz Elena:

De Abka llamó el, día martes Febrero 18 de 2014 una sra. Angela o Angelica y a ella se le confirmó que la fotocopiadora No. 1967 que estaba en alquiler hasta Febrero 17 de 2014, , la tendremos por otro mes.

Muchas gracias.

Mango 17/2014



#### LEYDA GUERRERO B

Secretaria CorpoRiesgos Carrera 62 No. 2A - 70 Puente Palma Telefonos: 514 62 02 - 380 97 39 Santiago de Cali

# MAS INFORMACION http://www.corporiesgos.org/

----- Mensaje reenviado -----

De: Luz Elena Viedman < coordinacion@abkacolombia.com>

Fecha: 20 de febrero de 2014, 11:05

Asunto: RE: CorpoRiesgos-Solcitud cambio fotocopiadora. Para: leyda guerrero <a href="mailto:leyda.guerrero@corporiesgos.org">leyda.guerrero@corporiesgos.org</a>>



# Luz Elena Viedman

De: Enviado el: Para: Asunto:	gladis muñoz <gladis.munoz@corporiesgos.org> Martes, 19 de Noviembre de 2013 07:48 a.m. Luz Elena Viedman Re: información sobre facturación</gladis.munoz@corporiesgos.org>
Luz Elena buen dia la presente	es para informarte que podemos elaborar las facturas asi:
Una (1) por el canon de arrenda y la otras por las copias.	amiento
Por favor no me le vaya a colo	car proyecto solo a nombre de Corporiesgos.
Mil gracias por su valiosa colal	boración
Cordial Saludo	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
El 18 de noviembre de 2013 15	5:40, Luz Elena Viedman < coordinacion@abkacolombia.com > escribió:
Abka Colombia S.A.S	
Cordial saludo,	
Buenas tardes.	
El mensajero entrega copia de l	os contadores.
Canon de arrendamiento es	148.538



PBX CALI : 572-5247002 PBX BOGOTA : 571-4706684

OFICINA PRINCIPAL CENTRO OPERACIONES BOGOTA

www.abkacolombia.com.co
info@abkacolombia.com
infobogota@abkacolombia.com

# A QUIEN PUEDA INTERESAR.

# Certifico que:

Nuestra compañía ABKA COLOMBIA S.A.S. identificada con Nit 900.110.649-6 presta el servicio de alquiler de un equipo de fotocopiado e impresión a la empresa CORPORIESGOS-COLOMBIA HUMANITARIA. Identificada con Nit 805.013.931-9, desde el 09 de Marzo del año 2011, con un crédito abierto, durante este tiempo han demostrado ser una entidad responsable y cumplida en sus obligaciones financieras.

Para constancia de lo anterior se firma en la ciudad de Cali, el día (09) del mes de Septiembre de 2013.

Cordialmente,

COLONIBRA S.A.S.

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR Gerente General

Cali: Calle 38 Norte # 3 cn116 Bogotá: Carrera 8 # 159-06 of. 102 Telefonos: 572 - 2484344-6649009-6648383-4854344 CEL: 318 7343371

Teléfonos: 571 - 605 86 53 CEL: 3164719961 - 3103708

# ABKA COLOMBIA S.A.



Teléfono: 5247002 -4854344 Cel: 3187343371 Calle 38 Norte #3CN-116 Cali, Valle info@abkacolombia.com www.abkacolombia.com

Santiago de Cali, Febrero 18 de 2011

Señores: CORPORIESGOS - COLOMBIA HUMANITARIA CALLE 2 OESTE # 24F-46 Att. Sr ANDRES FERNANDO ESCOBAR

Cordial saludo,

Con la presente anexo los siguientes documentos:

\*CAMARA DE COMERCIO
\*COPIA CEDULA REPRESENTANTE LEGAL

\*COPIA RUT

\*FACTURA N°5875

\*CARTA AUTORIZACION DE PAGOS

Cordialmente,

ALEJANDRA MERA MILLAN Coordinadora Outsourcing

of Andrew Polos



# ABKA COLOMBIA S.A.

Teléfono: 5247002 -4854344

Cel: 3187343371

Calle 38 Norte #3CN-116 Cali, Valle info@abkacolombia.com www.abkacolombia.com

Santiago de Cali, Febrero 17 de 2011

Señores: CORPORIESGOS - COLOMBIA HUMANITARIA

Cordial Saludo,

Cordialmente

En la presente autorizamos la consignación (pago) de facturas a nombre de ABKA COLOMBIA S.A. NIT 900.110.649-6 en la cuenta corriente del BANCO DE OCCIDENTE Nº 001-15827-8.

\*Nota: Enviar consignación via fax al 4854344 o correo electrónico info@abkacolombia.com amera@abkacolombia.com; pena.jorge@abkacolombia.com

ALEJANDRA MERA MILLAN

Coordinadora de Outsourcing

grandle 16 30 miles