



lumira S.A.S.

Nit: 900.886.644-1

Santiago de Cali, Marzo 17 de 2017.

Señores
ABKA COLOMBIA S.A.S
Att: Sr. Jorge Enrique Peña B.
CALI.

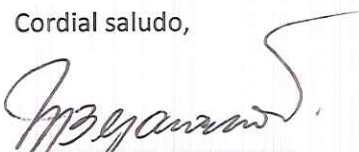
Estimados señores:

Por medio de la presente estamos informando a ustedes, que desde hace aproximadamente dos (2) meses la fotocopiadora que tenemos en Comodato Aficio SP5210sp 5734 Serie S9119500178, ha venido presentando muchas fallas, las cuales se les han reportado en varias ocasiones y ustedes nos han enviado el técnico, ellos vienen la revisan en dos oportunidades le han cambiado repuestos; Pero la fotocopiadora sigue fallando sacando siempre el mismo error (adjunto foto pantallazo del error).

Les solicitamos muy amablemente nos hagan cambio a una nueva fotocopiadora, porque es imposible seguir trabajando con la que tenemos. Para su información esta máquina es una herramienta de trabajo muy importante para la empresa ya que de ella dependen muchas personas para imprimir sus trabajos lo mismo que para el envío de scanner y fotocopias.

Esperamos nuestra solicitud sea tenida en cuenta, porque de ello depende que nuestra empresa pueda seguir trabajando con ustedes.

Cordial saludo,


MARITZA BEJARANO V.
Gerente Administrativa

Av. 6 Bis No. 27 N 51
PBX: (57) 2 387 69 50
Fax Ext. 117
E-mail: lumira@lumira.com.co
Cali - Colombia

