

Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.004

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Respetado cliente,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, se informa que partir del mes de Septiembre se generará factura por cobro de intereses de mora de la cartera vencida a la fecha, la cual se liquidará de acuerdo a la tasa legal vigente.

Por lo anterior se adjunta factura por concepto de intereses de mora.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,



LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinación Outsourcing

ABKA COLOMBIA S.A.S. **DOMINA**
Código Postal: 050031
HORA ENTREGA: 9:05-9:30
39697700011

☐ INTENTO ENTREGA (BP)
☒ CERRADO
☐ DIFÍCIL ACCESO
☐ DIRECCIÓN INCOMPLETA
☐ DIRECCIÓN NO EXISTE
☒ FOLLETO
☐ REHUSADO
☐ CAMBIO DOMICILIO

MASOLUCIONES SAS
CR 50 52 50 LOCAL 344
Medellin - Antioquia
Zona: CENTRO (CENTRO-4)
Código Postal: 050012

COPIA
Perdy Munoz

INMUEBLE	PISO	COLOR	PUERTA				
<input type="checkbox"/> Casa	<input type="checkbox"/> Edificio	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> Blanco	<input type="checkbox"/> Ladrillo	<input type="checkbox"/> Madera	<input checked="" type="checkbox"/> Vidrio	
<input checked="" type="checkbox"/> Negocio	<input type="checkbox"/> Conjunto	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> Crema	<input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Metal	<input type="checkbox"/> Aluminio

CON COPIA

444 5918

FECHA: 20-09-2016 - 04:44:47 VALOR \$ 528 PESO 200 gr FUC-19
Línea de Servicio al Cliente Nacional Tel: (4) 4302020 / 4161 reclamos@domina.com.co
www.domina.com.co / Lic. 001172

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TÉLEFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TÉLEFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Perdy Munoz 444 5918

Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

MASOLUCIONES S.A.S.

Atte. VIVIANA SEPULVEDA

Dirección: CARRERA 50 N|52-50 LOCAL 344 CENTRO COMERCIAL EL UNION CENTRO

Teléfono: 4445918

Ciudad: MEDELLIN

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,



LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

ABKA COLOMBIA
S.A.S.

Código Postal:

DOMINA

ENTREGA TOTAL

Línea de Servicio al Cliente Nacional

Tel: (0) 4203220 / 4181

mediana@domina.com.co

www.domina.com.co / Lic. 001772

- ☐ ENTREGA (BP)
- ☐ CERRADO
- ☐ DIFÍCIL ACCESO
- ☐ DIR. INCOMPLETA
- ☐ DIR. NO EXISTE
- ☐ REHUSADO
- ☐ FALLECIDO
- ☐ CAMBIO DOMICILIO

CARTAS COPIAS

Orden: 383308

40006800004

MASOLUCIONES SAS

CR 50 N 52 50 LOC 344

Medellin - Antioquia

Zona: CENTRO (CENTRO-4)

Código Postal: 050012

FIRMA

Fecha:

Hora:

FECHA 21-10-2016 - 08:19:42 d. m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉF

TELÉF

(1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

Diana Muñoz

28 SEP 2016

berdy gonzalez
4445918

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTÁ: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

ABKA
GUAYABANA S.A.
C. 009.119.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR

Gerente Financiero.

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTÁ: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.002

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : AREA CONTABLE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infohogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta ABKA COLOMBIA S.A.S.
Nombre del banco: AV VILLAS
Cuenta corriente 487-01498-7

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894>

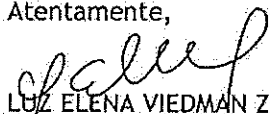
Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Luz Elena Viedman

De: Karen de la Rosa
Enviado el: Miércoles, 29 de Julio de 2015 10:45 a.m.
Para: Luz Elena Viedman
CC: Edwin Betancourt; Lina Lopez
Asunto: Nuevas condiciones Ecoservicio
Datos adjuntos: Anexo Abka.pdf
Importancia: Alta

Buenos días Doña Luz.

Adjunto le envío un Anexo con las nuevas condiciones pactadas con el cliente Ecoservicio. Además me permito informar que inicialmente este cliente tenía los 2 equipos en diferentes oficinas, Poblado y Calasanz. Apartir de la fecha las 2 oficinas se encuentran ubicadas en una misma sede, la sede Calasanz, también se modificó el volumen inicial, que estaba inicialmente por 10.000 páginas bajó a 6.000 y así mismo su canon de arrendamiento.

Hago aviso para que se tenga en cuenta en la facturación. También aviso que como este cliente tiene aproximadamente 15 días con los equipos la primera factura se les enviará solo por el consumo que hayan tenido sin tener en cuenta el canon completo.

Con el cliente Tkarga solo se tendrá en cuenta el equipo de Rionegro, ya que los otros equipos llegaron a destiempo, incluso hasta ayer se estaban instalando algunos, por tanto empezará a contar facturación a partir del mes próximo, lo mismo para el Cliente Más Soluciones.

Muchas gracias por la atención prestada.

Para mi, su Asesora de Cuentas, será un placer atender cualquier inquietud que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

Karen M. De La Rosa Y.
Ejecutiva Cuentas Corporativas