

# Abka

PBX CALI : (2) 5247002

684

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores  
CONVIASA SUCURSAL COLOMBIA  
Atte. JACQUELINE MANCERA  
Dirección: AVENIDA EL DORADO TE  
Teléfono: 7434181  
Ciudad: BOGOTA

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Código Postal: 39566100012

**DOMINA**  
ENTREGA TOTAL  
Unidad de Servicio al Cliente Nacional  
Tel: (6) 4202023 / 4101  
mailto:domina@domina.com.co  
www.domina.com.co / 107772

☐ ENTREGA (BP)  
☐ CERRADO  
☐ DIFÍCIL ACCESO  
☐ DIR. INCOMPLETA  
☐ DIR. NO EXISTE  
☐ REHUSADO  
☐ FALLECIDO  
☐ CAMBIO DOMICILIO

Orden: 1134881

FDC-IMP-01

CARTA AVISO DE PRIVACIDAD

CONVIASA SUCURSAL COLOMBIA

395661-12

AV EL DORADO TERMINAL  
INTERNACIONAL PISO 4 BACK OFFICE 25

Bogota - Cundinamarca 7.235-6

Zona: NO IDENTIFICADA (NO IDENTIFICADA)  
Código Postal: 11611

Fecha: 14 OCT 2016 Hora: 10:3

FIRMA

CARTA COPIA

FECHA: 13-10-2016 - 10:36:24 a. m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr

bia.com

5 Piso 4

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5 Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.  
Atentamente,



LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

[coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

Teléfono. 5247002 Ext. 103



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.004

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Respetado cliente,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, se informa que partir del mes de Septiembre se generará factura por cobro de intereses de mora de la cartera vencida a la fecha, la cual se liquidará de acuerdo a la tasa legal vigente.

Por lo anterior se adjunta factura por concepto de intereses de mora.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTÁ: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[Info@abkacolombia.com](mailto:Info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

Referencia: CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico [cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com), [administrativo@abkacolombia.com](mailto:administrativo@abkacolombia.com), [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com), posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,

  
HERNANDO PEÑA BETANCUR  
Contador Público TP 43688-T



CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTÁ: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71  
TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



Bogotá D.C. 07 de marzo de 2016

Señores

ABKA COLOMBIA S.A.S  
Calle. 38 No. 29 - 26  
coordinacion@abkacolombia.com

Asunto: Proceso de Recibo De Facturas

Reciban un cordial saludo de todo el personal que laboramos en nuestra compañía Conviasa sucursal Colombia. El presente tiene como fin informar a ustedes que con el propósito de cumplir con el proceso de cierre contable y fiscal, la recepción de facturas a partir del mes de febrero del presente año se hará hasta el día 25 de cada mes esta correspondiente al mismo periodo.

Las facturas que se radiquen después de la fecha indicada, deberán venir con fecha del siguiente mes para poder efectuar su radicación, de lo contrario serán devueltas sin excepción alguna.

Cualquier duda o comentario será atendido con gusto a través del siguiente contacto:

Conviasa.bogota@gmail.com – monica.conviasa@gmail.com

Teléfono: 7461610

Saludos Cordiales

Ricardo Padrón Quiroz  
Gerente General  
Conviasa Sucursal Colombia.

