



ACTA DE VISITA A CLIENTE
Version 01

FECHA

NOVIEMBRE 19 DE 20015

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

NIT Ó CC

SJ SEGURIDAD PRIVADA LTDA.

900.576.718-6

DIRECCION

Avda. 6N # 50N-58 B7 La Flora

TELEFONO-CELULAR

3865290

CONTACTO

Kelly Tatiana Gerena

CORREO ELECTRONICO

asisadmon@sjseguridadprivada.com.co

PLAN ACTUAL

CANON

VOLUMEN DE COPIAS

VALOR ADICIONAL

OTROS

\$ 160.000

5.000 BN y 100 Color

\$25 BN y \$190 COLOR

Contrato 1161

EQUIPO INSTALADO

EQUIPO N°

SERIE N°

MODELO

FECHA DE INSTALACION

4105

S7215100439

MP C300

18-ago-15

ASISTENTES EN LA REUNION

Kelly Tatiana Gerena

Asist. Administrativa SJ SEGURIDAD PRIVADA

Mónica Cortes

Salud Ocupacional SJ SEGURIDAD PRIVADA

Tatiana Botero Cruz

Representante Legal SJ SEGURIDAD PRIVADA

Yasmin Sanchez Alfonso

Ejecutiva de cuenta ABKA COLOMBIA S.A.S.

OBSERVACIONES DEL CLIENTE

Revision del equipo para verificar contadores

Asignar usuario para Color

Restringir a los usuarios

Ajustes para tamaños de papel inferiores a carta

SEGUIMIENTO

Se revisó el contador de la máquina y los reportes entregados cada mes encontrando que las copias e impresiones y escáner efectivamente se realizaron, demostrando a los asistentes el procedimiento para verificar dichos contadores.

Se realizó la restricción a todos los usuarios para color, asignando solo al dpto. comercial por aprobación de la Sra. Tatiana Botero.

Se configuró equipo para formatos en papel menores a carta.

El consumo de hojas no es directamente proporcional al volumen de impresiones ya que se puede reducir el consumo de papel y maximizar las impresiones al imprimir en una hoja 2 páginas, es decir por ambas caras lo que implica que 4.980 hojas se convierten en 9.780 páginas impresas más las impresiones que se puedan realizar en papel reciclado.

Se encontró en el mes de octubre 745 impresiones a color por el usuario others las cuales son difícil identificar desde que usuario se hicieron.

Se recomienda asignar un administrador de la solución, aprovechando las herramientas que esta ofrece sin costo adicional, que a su vez determine una fecha fija para la toma de contadores y realice seguimiento.

COMPROMISOS

Investigar si existe un software que permita controlar las impresiones por la ip asignada a cada equipo y los costos de este, o alguna forma de minimizar el riesgo de las impresiones por el usuario others.

Revisar volumen de impresión y copiado con Gerencia Comercial ABKA para evaluar si se pueden mejorar los costos del contrato.

Elaboró

ABKA
COLOMBIA S.A.S.
NIT 900.576.718-6