

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

PBX GALI: PEX BOGOTA:

(2) 5247002 (1) 4706684

Two.abkapolamole.acm.ca

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

Señores

EKA CORPORACION S.A.

Atte. NIDIA JANETH RUALES

Dirección: CALLE 46 A Nº1-61

Teléfono: 4862222

Ciudad: CALI

ASUNTO

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo

- o Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos
- o Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo. Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

Cali:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 GELULAR: 316 471 99 61



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.002

PARA

:

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

:

AREA CONTABLE

FECHA

•

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

٠

ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos en el siguiente correo electrónico:

cartera@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

corporación s.a. NIT 362.625.631.6

Recibido para Estudio MAR 2016

recua.

Recibe .

CALI: Avenida

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA

.

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

•

AREA FINANCIERA

FECHA

. .

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

.

Consignación o Transferencia Bancaria y envió de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre del banco:

AV VILLAS

Cuenta corriente

487-01498-7

<u>Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS</u> y colocar en la referencia <u>el NIT</u> de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

CALI:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

Corporación s.a.
NIZ 105.025.631-6

Recibido para Estudio Fecha

Recibe

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: PBX BOGOTA:

(2) 5247002 (1) 4706684

www.abkacolombia.com.e.

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

Referencia: CERTIFICADO DE RENTENCION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico <u>administrativo@abkacolombia.com</u>, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,

HERNANDO PEÑA BETANCUR

Contador Público TP 43688-T

corporación a.a.
MIT 805.025.6314

PORTERIA
Recibido para Estudio
LA FEB 2016

Recibe

GALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71 TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.021-2015

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

AREA DE FACTURACION

FECHA

SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015

ASUNTO

FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

Factura de color blanco

Se encuentra a paz y salvo.

Factura de color amarillo

Se encuentra en mora por más de una factura.

Factura de color rosado

Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color amarillo, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico) y en caso de elaborarse la factura en color rosado estará próxima a la cancelación del servicio del equipo.

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

CALI:

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61

Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.020

PARA

: TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

: GERENCIA FINANCIERA

FECHA

SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015.

ASUNTO

•

COBRO DE INTERESES DE MORA

Atento saludo.

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, a partir de la fecha las facturas que no sean canceladas en el plazo acordado en el contrato de arrendamiento, se realizará cobro de interés de mora de acuerdo a la tasa legal vigente.

Cabe aclarar que los saldos pendientes por pagar de la facturación del año 2015, se les aplicaran el mismo interés de mora, si al 30 de Diciembre de 2015 no se han cancelado.

Agradezco la atención a la presente y su comprensión al respecto.

Atentamente,

ABKA GMBIA S.A.

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR Gerente Financiero. corporación s.a.
NIT 805.025.631-6

PORTERIA
Recibido para Estudio
Fecha.

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI:

(2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.019-2015

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

AREA FINANCIERA

FECHA

SANTIAGO DE CALI, NOVIEMBRE 01 DE 2015

ASUNTO

Consignación o Transferencia Bancaria y envió de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre del banco:

AV VILLAS

Cuenta corriente 487-01498-7

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente.

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

PORTER'S

Recibe

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



(2) 5247002 PBX CALL: PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2015

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

AREA DE CARTERA

FECHA

SANTIAGO DE CALI, AGOSTO 01 DE 2015

ASUNTO

FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

Factura de color blanco

Se encuentra a paz y salvo.

Factura de color amarillo

Se encuentra en mora por más de una factura.

Factura de color rosado

Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color rosado, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente.

CALI:

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

Avenida 5 N No. 29 AN 57 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.016-15

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

COORDINACION OUTSOURCING

FECHA

SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 06 DE 2015

ASUNTO

SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Cabe aclarar que son tres (03) días hábiles para el despacho del requerimiento. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

bodega@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com

Igualmente nos pueden contactar al call center 5247002 -6648383-6659888-4860051-52-53-6649009

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente.

CALI:

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

coordinacion@abkacolombia.com

Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.017-2015

PARA

: TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

: COORDINACION OUTSOURCING

FECHA

SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 05 DE 2015.

ASUNTO

ACTUALIZACION DE DATOS Y DOCUMENTOS

Cordial saludo,

La presente es con el fin de solicitar la actualización de datos y anexar el RUT y CAMARA DE COMERCIO y así poder dar cumplimiento a los procedimientos que tiene la empresa con respecto al sistema de Gestión de Calidad.

Por lo anterior enviar información al correo electrónico: coordinacion@abkacolombia.com

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

Anexo: Formato

PORTERIA Recibido para Estudio Fecha. 2015

Recibe-

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61