

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

PBX GALI: PBN BOGOTA: (2) 5247002 (1) 4706684

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolembia.com

Señores

GUTIERREZ DAZA JANETH CRISTINA

Dirección: CARRERA 43 A Nº55-45

Teléfono: 3289120

Ciudad: CALI

Lyarok Canera

ASUNTO

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente.

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- o Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos
- o Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

GALI:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

Código Postal: GUTIERREZ DAZA JANETH CRISTINA CR 43 A # 55 45 BR MORICHAL DE ENTREGA (BP) DIFICIL ACCESO CALI-VALLE UZ-10-1 REHUSADO FALLECIDO CAMBIO DOMIC COPIA URGENTE

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71 TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.001

PARA

:

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

.

GERENCIA FINANCIERA

**FECHA** 

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

.

AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR

OMBIA S.A.

Gerente Financiero.

Daniela Rondon 3289120

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.002

**PARA** 

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

AREA CONTABLE

**FECHA** 

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos en el siguiente correo electrónico:

cartera@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

CALI:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61





PBX GALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4705684

www.abkagolombia.com an

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

Danela reroly

Referencia: CERTIFICADO DE RENTENCION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,

HERNANDO PEÑA BETANCUR

Contador Público TP 43688-T

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71 TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61





PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.012-2015

PARA

**TODOS NUESTROS CLIENTES** 

DF

AREA DE CARTERA

**FECHA** 

SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 01 DE 2015

ASUNTO

FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

Factura de color blanco

Se encuentra a paz y salvo.

Factura de color amarillo

Se encuentra en mora por más de una factura.

Factura de color rosado

Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color rosado, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

CALI:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61





PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.016-15

PARA

**TODOS NUESTROS CLIENTES** 

DF

COORDINACION OUTSOURCING

**FECHA** 

SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 30 DE 2015

ASUNTO

SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Cabe aclarar que son tres (03) días hábiles para el despacho del requerimiento. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

bodega@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com

Igualmente nos pueden contactar al call center 5247002 -6648383-6659888-4860051-52-53-6649009

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

coordinacion@abkacolombia.com

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61