


| | | | | | | | | |
|--|--|---|--|------------------------------------|--|--------------|--|--|
|  | | ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE | | Fecha Emisión 01/09/2011 | | | | |
| | | | | Fecha de actualización: 01/09/2016 | | | | |
| | | | | Versión 2 | | | | |
| | | | | Código EC-02 | | | | |
| | | Página: 1 de 1 | | | | | | |
| Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos complacería conocer su opinión y le agradecemos nos conteste y envíe la siguiente encuesta con el fin de apoyar el mejoramiento continuo. | | | | | | | | |
| FECHA | | 20 de Septiembre 2016 | | | | | | |
| EMPRESA/CLIENTE | | Cooperativa Continental de Transportadores Ltda | | | | | | |
| DIRECCION | | Calle 20-19-76 | | Teléfono Fijo: | | 2680727 | | Celular: 3118788332 Correo Electrónico: cooperativac@continental.com.co |
| NOMBRE DEL CONTACTO | | Pandra Sanchez | | Cargo | | Tesorero | | |
| Califique los aspectos relacionados teniendo en cuenta los siguientes criterios: | | | | | | | | Respuesta |
| 1- Deficiente | | 2- Regular | | 3- Bueno | | 4- Excelente | | |
| 1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.? | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a: | | | | | | | | |
| a) Atención de la necesidad presentada. | | | | | | | | |
| b) Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal. | | | | | | | | |
| c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos. | | | | | | | | |
| 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: | | | | | | | | |
| a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. | | | | | | | | |
| b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos. | | | | | | | | |
| c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. | | | | | | | | |
| 4. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la entrega de tóner, recolección de los tóner vacíos, toma de contador etc. | | | | | | | | |
| Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: | | | | | | | | Respuesta |
| 1. SI | | 2. NO | | | | | | |
| 5. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. | | | | | | | | |
| 6. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaría conocerla para agendar la visita. | | | | | | | | |
| 7. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. | | | | | | | | |
| RECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u opiniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| DILIGENCIADO POR: <u>Pandra Sanchez</u> AREA/DEPARTAMENTO <u>Tesorería</u> | | | | | | | | |
| NOTA: Sirvase enviar esta información a ABKA COLOMBIA S.A.S., Dirección: Avenida 5 Norte N°29AN-57 B/San Vicente Cali Valle o por email- coordinacion@abkacolombia.com | | | | | | | | |

Abka

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores
COOPERATIVA CONTINENTAL DE TRANSPORTADORES LTDA
Atte. SALVADOR TOVAR BOHORQUEZ
Dirección: CALLE 38 #29-56 B/ LA SOLEDAD
Teléfono: 268 64 24
Ciudad: BOGOTA

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Código Postal: 39566100013

ENTREGA TOTAL

Linea de Servicio al Cliente Nacional
Tel: (4) 4005007 ext 101
info@abka.com.co
www.abka.com.co

☒ ENTREGA (BP)
☐ CERRADO
☐ DIFÍCIL ACCESO
☐ DIR. INCOMPLETA
☐ DIR. NO EXISTE
☐ REHUSADO
☐ FALLECIDO
☐ CAMBIO DOMICILIO

Orden: 1134881

FECHA 13-10-2016 - 10:36:24 a. m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr

CARTA AVISO DE PRIVACIDAD

COOPERATIVA CONTINENTAL DE TRANSPORTADORES

395661-13

CL 38 #29-56 LA SOLEDAD

COOPERATIVA CONTINENTAL DE TRANSPORTADORES LTDA

Bogota - Cundinamarca

Zona: NO IDENTIFICADA (NO IDENTIFICADA) N°R

Código Postal: 111311

FIRMA: [Firma] Fecha: 14 OCT 2016 Hora: 10:50

ESTA CORRESPONDENCIA SE RECIBE PARA ESTUDIO Y NO IMPLICA SU ACEPTACIÓN

CARTA COPIA

FECHA 13-10-2016 - 10:36:24 a. m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,



LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

COOPERATIVA CONTINENTAL DE TRANSPORTADORES LTDA

N°R

14 OCT 2016

10:50 AM

ESTA CORRESPONDENCIA SE RECIBE PARA ESTUDIO Y NO IMPLICA SU ACEPTACIÓN

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 63 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



Abka Colombia S.A.S

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

Referencia: **CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015**

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico cartera@abkacolombia.com, administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,

HERNANDO PEÑA BETANCUR
Contador Público TP 43688-T



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 316 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Luz Elena Viedman

De: Andres Delgado
Enviado el: Jueves, 10 de Julio de 2014 02:29 p.m.
Para: Luz Elena Viedman
Asunto: Re: EQUIPO N°2122 COOPERATIVA CONTINENTAL

Se factura solo como B/N

Cordialmente,

Ing. José Andrés Delgado Ferreira

Gerente Regional Bogotá

Abka Colombia

Pbx Bogotá: 571 4706684

Cel. 310 3708250 - 316 4719961 Email: adelgado@abkacolombia.com

De: Luz Elena Viedman
Enviado: jueves, 10 de julio de 2014 10:59
Para: Andres Delgado
CC: Elizabeth Torres
Asunto: EQUIPO N°2122 COOPERATIVA CONTINENTAL

Abka

Cordial saludo,

Hola ingeniero

Pregunta ;

Al cliente COOPERATIVA CONTINENTAL TRANSPORTADORES LTDA se envió un equipo a color pero el plan es solo blanco y negro y se factura como indica el plan. Por lo anterior favor indicar si se cobran las copias a color y que precio. Quedo atenta.

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,