

## Luz Elena Viedman

---

**De:** Laura Ines Mena Jacome <rectorianunciacion@gmail.com>  
**Enviado el:** lunes, 13 de febrero de 2017 04:49 p.m.  
**Para:** Call Center; Luz Elena Viedman; Servicio Tecnico; Administrador Web; bibliotecaconsac@gmail.com; luzalbagiraldop@hotmail.com; Hta. Shirley  
**Asunto:** NO CONFORME POR SERVICIO PRESTADO

Srs. ABKA

Llegue a ustedes nuestro cordial saludo

Lamentablemente comunico a ustedes que como clientes de su servicio presentamos un **NO CONFORME** por la excesiva demora en la atención del soporte técnico . Nuestras máquinas copiadoras (2) constantemente presentan problemas técnicos, llamamos y es casi imposible comunicarse con ustedes a los números telefónicos que nos han dado. la reparación de las máquinas demora mucho, esto hace que perdamos credibilidad frente a los usuarios que son padres de familia y estudiantes.

En este periodo académico tuvimos que recurrir a otra fotocopiadora para entregar a tiempo las evaluaciones de fin de periodo.

Solicitamos a ustedes **nos garanticen un servicio óptimo y oportuno** o en caso contrario les pedimos que retiren las máquinas fotocopiadoras del colegio y damos por cancelado el contrato de servicio.

Estaré atenta a su respuesta.

Atte.

Hta. Laura Inés Mena J.

Rectora

Colegio Nta. Sra. de la Anunciación  
Tels: 3206757055 - 4380547 ( ext. 102)