



FORMATO DE ORDEN DE PREALISTAMIENTO DE EQUIPOS
Version 02

INFORMACION BASICA DEL CLIENTE

Fecha:	21	10	2016	Nº CONTRATO	FECHA DE ENTREGA	PEDIDO Nº 196 - F	VENTA	OUTSOURCING
NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL: IGLESIA MISION PAZ A LAS NACIONES (CONTINGENCIA)							NIT 6 CC: 805.027.814 - 6	
DIRECCION Y CIUDAD PARA FACTURACION: AVENIDA 6 No. 47 - 197 CALI						CONTACTO 1: DAVID JARAMILLO		
DIRECCION Y CIUDAD PARA DESPACHO: AVENIDA 6 No. 47 - 197 CALI						CONTACTO 2:		
TELÉFONO 1: (57) (1) 597 8282 Ext. 1327		TELÉFONO 2:		CELULAR CONT 1: 313 6705635		CELULAR CONT 2:		E-MAIL: spedrerosp@atlastransvalores
MODELO DEL EQUIPO: SP5210SF		REEMPLAZO:	EQUIPO	ADICIONAL XXX	CLIENTE NUEVO	PRESTAMO	REVISION TECNICA	OTRO
1 BANDEJA						INCLUYE TRANSPORTE: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

CONDICIONES OTORGADAS

REQUISITOS

OUTSOURCING	VENTA	CAMARA DE COMERCIO	<input type="checkbox"/>	RUT	<input type="checkbox"/>	CEDULA REPRESENTANTE LEGAL	<input type="checkbox"/>
PLAN MENSUAL:	VALOR:	FORMATO CLIENTE ABKA	<input type="checkbox"/>	CONTRATO	<input type="checkbox"/>	COMPROMISO DE PAGO	<input type="checkbox"/>
VOLUMEN COPIAS:	GARANTIA:	OTRO SI	<input type="checkbox"/>				
VALOR COPIA B/N: 24,50 MAS IVA							
VALOR COPIA A COLOR:	OBSERVACIONES:	1.- PARA LA ENTREGA DE UN EQUIPO SE DEBE ENTREGAR LA INFORMACION COMPLETA SEGÚN REQUISITOS MENCIONADOS.					
VALOR COPIA ADICIONAL B/N:	2. LOS DOCUMENTOS DEBEN ESTAR ACTUALIZADOS. (30 días)						
VALOR COPIA ADICIONAL A COLOR:							
FORMA DE PAGO: 30 DIAS							

EJECUTIVO DE CUENTA

GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION OUTSOURCING

SERVICIO TECNICO

BODEGA

INFORMACION PARA EL DESPACHO DEL EQUIPO

EQUIPO Nº	MODELO DEL EQUIPO	SERIE Nº
CONTADOR INICIAL B/N	CONTADOR INICIAL A COLOR	CONTADOR MEC
REGULADOR Nº		

FUNCIONES DEL EQUIPO

ELEMENTOS

DOCUMENTOS

ADF	<input type="checkbox"/>	DOCUMENT SERVER	<input type="checkbox"/>	MESA	<input type="checkbox"/>	ACTA DE ENTREGA	<input type="checkbox"/>
DUPLEX	<input type="checkbox"/>	SCANNER	<input type="checkbox"/>	BANCO DE PAPEL	<input type="checkbox"/>	ACTA DE RETIRO	<input type="checkbox"/>
PRINTER	<input type="checkbox"/>	FAX	<input type="checkbox"/>	BANDEJAS	<input type="checkbox"/>	GARANTIA	<input type="checkbox"/>
OTROS				OTROS		REPORTE	<input type="checkbox"/>

Vo Bo _____
SERVICIO TECNICO

RECIBIDO _____
FECHA _____ AREA DE DESPACHOS
HORA _____

PROYECTO: ☐

ESTADO DE CARTERA: _____



PBX CALI : (2) 5247002
PBX BOGOTA: (1) 4706684
www.abkacolombia.com.co
info@abkacolombia.com
infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

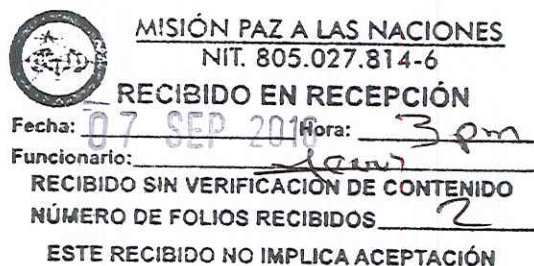
Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

ACTA DE ENTREGA EQUIPO SOLICITADO

Fecha 17 8 2016

Nº 993

Señores IGLESIA MISION PAZ A LAS NACIONES

Dirección AV 6 # 47 - 197 LAS VALLAS (SEMILLAS PAZ)

Ciudad CALI Telefono 6645050 EXT 176

Contacto: DAVID JARAMILLO

Cordial Saludo.

Por medio de la presente hacemos entrega de una (01) fotocopidora e impresora marca RICOH AFICIO digital en servicio outsourcing, compuesta de la siguiente manera:

Reemplazo: ☒ N° 5012 Equipo Adicional ☐ Cliente Nuevo ☐

Venta: ☐ Préstamo ☐ Revisión técnica ☐

Información del Equipo

Nº Equipo: 5717

Modelo del Equipo: RICOH AFICIO SP 5210 SF

Serial: S9119600131

Contador inicial Color :

Contador Inicial 179110

Contador Others

Funciones del Equipo

ADF	<input checked="" type="checkbox"/>	Scanner	<input checked="" type="checkbox"/>
Duplex	<input checked="" type="checkbox"/>	Fax	<input checked="" type="checkbox"/>
Printer	<input checked="" type="checkbox"/>	Bypass	<input checked="" type="checkbox"/>
Document Server	<input checked="" type="checkbox"/>		

Elementos

Mesa	<input checked="" type="checkbox"/>
Banco de papel	<input type="checkbox"/>
Bandejas	<input type="checkbox"/>
Regulador de energia	<input type="checkbox"/>

OTROS

Observaciones:

Informó que Únicamente se hace retiro de equipos con autorización escrita y con papelería de ABKA COLOMBIA S.A.S, solo el personal autorizado podrá retirar equipos; Tener en cuenta que nuestro personal está plenamente uniformado e identificado, si tiene alguna duda no se abstenga de llamar estamos para atenderle.

Comuníquese con LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA o ANGELICA MARIA CAICEDO a los teléfonos: 5247002- para su confirmación.

ABKA
COLOMBIA S.A.S.
 NIT. 900.110.649- 6

Entregado por:

Vanessa Conde
VANESSA CONDE
 Asistente de despacho

Recibido por:

Firma y sello de aceptación:

Nombre: David Jaramillo H.
 Cédula: 1130671351

Huella



La firma de este documento confirma que ha leído y entendido las observaciones.

Abka

FORMATO DE ORDEN DE PREALISTAMIENTO DE EQUIPOS

Version 02

08/08/2016 5:58pm

INFORMACION BASICA DEL CLIENTE

Fecha:	8 / 8 / 2016		Nº CONTRATO	FECHA DE ENTREGA	PEDIDO Nº 314-	VENTA	OUTSOURCING
NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL: IGLESIA MISION PAZ A LAS NACIONES					S		X
DIRECCION Y CIUDAD PARA FACTURACION:					CONTACTO 1. David Jaramillo		
DIRECCION Y CIUDAD PARA DESPACHO: AVENIDA 6 # 47-197 LAS VALLAS (SEMILLAS PAZ) CIUDAD: CALI					CONTACTO 2:		
TELEFONO 1:	TELEFONO 2:	CELULAR CONT 1:	CELULAR CONT 2:	E-MAIL:			
MODELO DEL EQUIPO: 664 5000 EXT 176 DIR: :	REEMPLAZO X	EQUIPO Nº 5012	ADICIONAL	CLIENTE NUEVO	PRESTAMO	REVISION TECNICA	OTRO
OBSERVACIONES : ARRUGA EL PAPEL					INCLUYE TRANSPORTE: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

CONDICIONES OTORGADAS

REQUISITOS

PLAN MENSUAL:	VENTA	CAMARA DE COMERCIO <input type="checkbox"/>	RUT <input type="checkbox"/>	CEDULA REPRESENTANTE LEGAL <input type="checkbox"/>
VOLUMEN COPIAS:	VALOR:	FORMATO CLIENTE ABKA <input type="checkbox"/>	CONTRATO <input type="checkbox"/>	COMPROMISO DE PAGO <input type="checkbox"/>
VALOR COPIA B/N:	GARANTIA:	OTRO SI <input type="checkbox"/>		
VALOR COPIA A COLOR:	OBSERVACIONES:	OBSERVACIONES:		
VALOR COPIA ADICIONAL B/N:	1.- PARA LA ENTREGA DE UN EQUIPO SE DEBE ENTREGAR LA INFORMACION COMPLETA SEGÚN REQUISITOS MENCIONADOS.			
VALOR COPIA ADICIONAL A COLOR:	2.LOS DOCUMENTOS DEBEN ESTAR ACTUALIZADOS. (30 dias)			
FORMA DE PAGO:				

EJECUTIVO DE CUENTA

GERENCIA COMERCIAL

COORDINACION OUTSOURCING

SERVICIO TECNICO

BODEGA

INFORMACION PARA EL DESPACHO DEL EQUIPO

EQUIPO Nº 5717	MODELO DEL EQUIPO RICOH AFICIO S5210SF	SERIE Nº 59119600131
CONTADOR INICIAL B/N 179110	CONTADOR INICIAL A COLOR	CONTADOR MEC
REGULADOR Nº		

FUNCIONES DEL EQUIPO

ADF <input checked="" type="checkbox"/>	DOCUMENT SERVER <input checked="" type="checkbox"/>
DUPLEX <input checked="" type="checkbox"/>	SCANNER <input checked="" type="checkbox"/>
PRINTER <input checked="" type="checkbox"/>	FAX <input checked="" type="checkbox"/>
BYPASS <input checked="" type="checkbox"/>	

ELEMENTOS

MESA <input checked="" type="checkbox"/>
BANCO DE PAPEL <input checked="" type="checkbox"/>
BANDEJAS <input checked="" type="checkbox"/>

DOCUMENTOS

ACTA DE ENTREGA <input checked="" type="checkbox"/>
ACTA DE RETIRO <input checked="" type="checkbox"/>
GARANTIA <input type="checkbox"/>
REPORTE <input type="checkbox"/>

OTROS

Vo Bo

SERVICIO TECNICO

OTROS

RECIBIDO

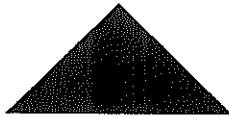
FECHA

AREA DE DESPACHOS

HORA

PROYECTO:

ESTADO DE CARTERA:



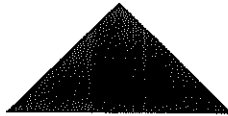
Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: S9119600131

Data of Today: Aug. 17,2016 10:39 AM

Total	179110
Prints	28918



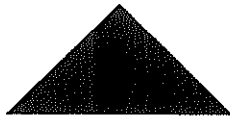
Please send FAX from this edge.

Page Counter:Printing

Serial No.: S9119600131

Data of Today: Aug. 17,2016 10:39 AM

Total Counter	179110
Copier Counter:B & W	129512
Printer Counter:B & W	28918
FAX Counter:B & W	20680
Duplex Counter	5101



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: S9119600131

Data of Today: Aug. 17,2016 10:39 AM

Send Total Counter:Colour	0
Send Total Counter:B & W	17522
FAX Send Counter	12041
Scan Send Counter:Colour	0
Scan Send Counter:B & W	5481

[Counter per User]

User Name	Name	Total
Others		0
total sum		0

Data of Today:Aug. 17,2016 10:38 AM

ACTA DE ENTREGA EQUIPO SOLICITADO

Fecha	29	3	16	Nº	284
Señores	IGLESIA MISION PAZ A LAS NACIONES				
Dirección	AVENIDA 6 # 47-197 LAS VALLAS (SEMILLAS PAZ)				
Ciudad	CALI	Telefono	6645000 EXT 175		
Contacto:	MAURICIO MARIN				

Cordial Saludo.

Por medio de la presente hacemos entrega de una (01) fotocopidora e impresora marca RICOH AFICIO digital en servicio outsourcing, compuesta de la siguiente manera:

Reemplazo:	<input type="checkbox"/>	Nº _____	Equipo Adicional	<input checked="" type="checkbox"/>	Cliente Nuevo	<input type="checkbox"/>
Venta:	<input type="checkbox"/>		Préstamo	<input type="checkbox"/>	Revisión técnica	<input type="checkbox"/>

Información del Equipo

N° Equipo:	5013	Modelo del Equipo:	ABKA SP5200SF
Serial:	S9219400939	Contador inicial Color	-
Contador Inicial B/N	142066 132640	Contador Others	-

Funciones del Equipo

ADF	<input checked="" type="checkbox"/>	MESA	<input checked="" type="checkbox"/>	SCANNER	<input checked="" type="checkbox"/>
DUPLEX	<input checked="" type="checkbox"/>	PRINTER	<input checked="" type="checkbox"/>	BYPASS	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO DE PAPEL	<input type="checkbox"/>	DOCUMENT SERVER	<input checked="" type="checkbox"/>	FAX	<input checked="" type="checkbox"/>
OTROS					

Observaciones:

Informó que Únicamente se hace retiro de equipos con autorización escrita y con papelería de ABKA COLOMBIA S.A.S, solo el personal autorizado podrá retirar equipos; Tener en cuenta que nuestro personal está plenamente uniformado e identificado, si tiene alguna duda no se abstenga de llamar estamos para atenderle.

Comuníquese con LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA o ANGELICA MARIA CAICEDO a los teléfonos: 5247002- para su confirmación.

Entregado por:

Sandra Bermudez
SANDRA MARCELA BERMUDEZ
Asistente Centro de Despacho

Recibido por:

Firma y sello de aceptación:

Nombre:

Cédula:

Huella:

ENTREGA MARZO 29/16

Abka

FORMATO DE ORDEN DE PREALISTAMIENTO DE EQUIPOS Version 01

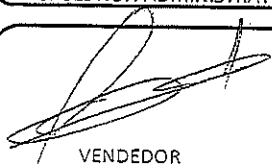
Fecha:		Nº CONTRATO		FECHA DE ENTREGA		PEDIDO Nº 022 - F		VENTA		OUTSOURCING	
11		3		2016							
NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL: IGLESIA MISION PAZ A LAS NACIONES										NIT 6 CC: 805.027.814 - 6	
DIRECCION Y CIUDAD PARA FACTURACION: AVENIDA 6 No. 47 - 197 (LAS VALLAS)								CONTACTO 1: MAURICIO MARIN			
DIRECCION Y CIUDAD PARA DESPACHO: AVENIDA 6 No. 47 - 197 LAS VALLAS (ESCUELA DE LIDERAZGO)								CONTACTO 2:			
TELÉFONO 1: 57 (2) 6645000 EXT 175				FAX:				CELULAR CONT 1: 313 6500778		CELULAR CONT 2:	
TELÉFONO 2:				FAX:				E-MAIL: director.informatica@misionpaz.org			
CONDICIONES DE PAGO:		CONTADO		CHEQUES		TARJETA DE CREDITO		PAGARES		OTROS	
MODELO DEL EQUIPO: SP5210SF		SERIE		REEMPLAZO <input type="checkbox"/>		ADICION <input checked="" type="checkbox"/>		CONTADOR		NUMERO ASIGNADO	
PERIFERICOS		FINISHER <input type="checkbox"/>		ADF <input checked="" type="checkbox"/>		DUPLEX <input checked="" type="checkbox"/>		CONECTIVIDAD		IMPRESION <input type="checkbox"/>	
CASSETERRAS ADICIONALES				OTROS PERIFERICOS:				FAX <input checked="" type="checkbox"/>		BANCO DE PAPEL <input type="checkbox"/>	
										DISCO DURO <input checked="" type="checkbox"/>	

2 BANDEJAS, MESA

CONDICIONES		REPUESTOS REQUERIDOS				
OUTSOURCING		DESCRIPCION	NUEVO	USADO	DESCRIPCION	USADO
PLAN MENSUAL:		CILINDRO			SELLOS LARGOS	
VOLUMEN COPIAS:		CUCHILLAS				
VALOR COPIA: \$ 24,50 MAS IVA		REVELADOR			OTROS:	
VALOR COPIA ADICIONAL:		RODILLO FUSOR				
INICIACION: ABRIL DE 2016		RODILLO PRESOR				
DURACION DEL CONTRATO: 12 MESES		THERMISTORES				
		CARCAZA				
		TOLVA TONER				
		SELLOS DE TOLVA				
OBSERVACION:		CARTUCHOS TONER				
		GOMAS SEPARACION				
ABONO:		GOMAS DE ALIMENTACION				
		CUBREORIGINALES				
		GOMAS ADF DE SEPARACION				
		GOMAS ADF ALIMENTACION				

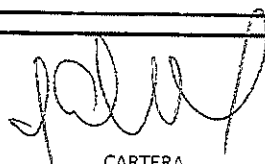
NOTA: EL SIGUIENTE FORMATO SE DEBE ENTREGAR TOTALMENTE DILIGENCIADO Y CON COPIA A:

1. GESTION DE BODEGA
2. GESTION DE SERVICIO TECNICO
3. GESTION ADMINISTRATIVA



VENDEDOR

GERENCIA COMERCIAL



CARTERA

SERVICIO TECNICO

BODEGA



FORMATO PARA DESPACHO DE EQUIPOS

Versión 02

Fecha

29/03/16

N° Prealistamiento

022-F

Cliente

Iglesia Misión Paz a las Naciones

Dirección

Av 6 # 42 - 197 Las Vallas (Escuela de Lider

Ciudad

razo

Contacto:

Mauricio Marin

Reemplazo:

☐

N°

Equipo Adicional

☐

Cliente Nuevo

☒

Venta:

☐

Préstamo

☐

Revisión técnica

☐

Información del Equipo

N° Equipo:

5013

Modelo del Equipo:

EcoHAFI 5200SF

Serial:

59219400939

Contador inicial Color

Contador Inicial B/N

132640

Contador Mecánico

Funciones del Equipo

ADF

☒

MESA

☒

SCANNER

☒

DUPLEX

☒

PRINTER

☒

BYPASS

☒

BANCO DE PAPEL

☐

DOCUMENT SERVER

☒

FAX

☒

OTROS

Documentos :

Acta de entrega

☒

Acta de retiro

☐

Garantía

☐

Reporte de Servicio Técnico

☐

OTROS:

Vo Bo

Firma Recibido



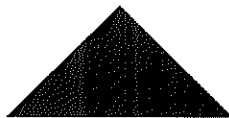
Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: S9219400939

Data of Today: Mar. 29,2016 04:55 PM

Total	132640
Prints	103229



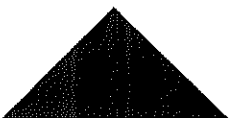
Please send FAX from this edge.

Page Counter:Printing

Serial No.: S9219400939

Data of Today: Mar. 29,2016 04:54 PM

Total Counter	132640
Copier Counter:B & W	21276
Printer Counter:B & W	103229
FAX Counter:B & W	8135
Duplex Counter	154



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: S9219400939

Data of Today: Mar. 29,2016 04:54 PM

Send Total Counter:Colour	554
Send Total Counter:B & W	71380
FAX Send Counter	10772
Scan Send Counter:Colour	554
Scan Send Counter:B & W	60608

[Counter per User]

User Name	Name	Total
1	2121 a	0
Others		67
total sum		67