



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Diciembre 2 del 2016

Señores  
CLIENTES ABKA

Cordial Saludo

Le informo que a partir del 1 diciembre, por políticas internas de la empresa solicitamos que los pago, nos los realicen en el banco avvillas, adjunto le envió certificación bancaria o en el siguiente link

(La referencia para pago es el NIT ó cédula del cliente a quien se factura):  
<https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894>

Agradecemos contar con su preferencia y esperamos seguir manteniéndola en este año que se acerca y en el que deseamos para ustedes solo bendiciones y éxitos.

Nos despedimos deseándoles una hermosa Navidad y un próspero Año Nuevo, son nuestros sinceros deseos.

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing  
Pbx:5247002-EXT 103  
[lviedman@abkacolombia.com](mailto:lviedman@abkacolombia.com)  
[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)



13 DIC 2016

CORRESPONDENCIA  
RECIBIDO

*Elizabeth Hernández*

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

# Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com](http://www.abkacolombia.com)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores  
CONSTRUSERVICIOS EMPRESARIALES Y ASOCIADOS S.A.S.  
Atte. ADRIANA CESPEDES  
Dirección: CALLE 9 N°40-96  
Teléfono: 3827856  
Ciudad: CALI

  
CONSTRUSERVICIOS  
GESTIÓN EMPRESARIAL

13 OCT 2016

CORRESPONDENCIA  
RECIBIDO

CLAUDIA

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,



LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

[coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

Teléfono. 5247002 Ext. 103

ABKA  
COLOMBIA  
Código Postal: 3947520011

  
394752

**ENTREGA TOTAL**  
Línea de Servicio al Cliente Nacional  
Tel: (0) 800 200 211  
redcom@domina.com.co  
www.domina.com.co / L. 901772

☒ ENTREGA (BP)  
☐ CERRADO  
☐ DIFÍCIL ACCESO  
☐ DIR. INCOMPLETA  
☐ DIR. NO EXISTE  
☐ REHUSADO  
☐ FALLECIDO  
☐ CAMBIO DOMICILIO  
SOBRE

CONSTRUSERVICIOS EMPRESARIALES Y  
ASOCIADOS SAS  
CLE 9 40 96  
CALI - VALLE  
Zona: CONSTRUSERVICIOS  
Código Postal: 10:00  
FIRMA: 13 OCT 2016  
Fecha: Hora:  
CORRESPONDENCIA  
RECIBIDO  
COPIA URGENTE

1: 159933  
4MPR-01  
FECHA 12-10-2016 - 04:54:19 p.m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr

RECIBIR Y SELAR

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TÉLEFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 23 71  
TÉLEFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 318 471 89 81



PBX CALI : (2) 5247002  
PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)  
[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinación Outsourcing

**ConstruServicios  
Empresariales**  
NIT. 900.380.389-3

*Elisa.*

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.002

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : AREA CONTABLE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

  
CONSTRUSERVICIOS  
GESTIÓN EMPRESARIAL

09 MAR 2016

CORRESPONDENCIA  
RECIBIDO

Francis Valencia

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**  
Nombre del banco: **AV VILLAS**  
Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/3894>

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)  
[cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com)

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

  
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

  
CONSTRUSERVICIO  
GESTION EMPRESARIAL

09 MAR 2016

CORRESPONDENCIA  
RECIBIDO



TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,



**ABKA**  
CORPORACIÓN S.A.  
C.R. 300.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.



CONSTRUSERVICIO  
GESTIÓN EMPRESARIAL

09 MAR 2016

CORRESPONDENCIA  
RECIBIDO

Francis Valencia.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

**DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS**

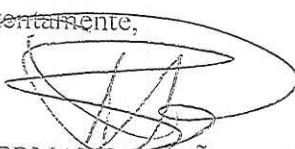
Referencia: **CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015**

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por **RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015**, practicada a nuestra compañía **ABKA COLOMBIA SAS** con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico [cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com), [administrativo@abkacolombia.com](mailto:administrativo@abkacolombia.com), [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com), posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,

  
**HERNANDO PEÑA BETANCUR**  
Contador Público TP 43688-T

  
**CONSTRUSERVICIOS**  
GESTION EMPRESARIAL

**10 FEB 2016**  
*Estefanía*  
**CORRESPONDENCIA**  
**RECIBIDO**



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.021-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA DE FACTURACION  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015  
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color amarillo, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico) y en caso de elaborarse la factura en color rosado estará próxima a la cancelación del servicio del equipo.

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

CONSTRUSERVICIOS  
GESTION EMPRESARIAL

16 DIC 2015  
  
CORRESPONDENCIA  
RECIBIDO

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.020

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015.  
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Atento saludo,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, a partir de la fecha las facturas que no sean canceladas en el plazo acordado en el contrato de arrendamiento, se realizará cobro de interés de mora de acuerdo a la tasa legal vigente.

Cabe aclarar que los saldos pendientes por pagar de la facturación del año 2015, se les aplicaran el mismo interés de mora, si al 30 de Diciembre de 2015 no se han cancelado.

Agradezco la atención a la presente y su comprensión al respecto.

Atentamente,

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.

  
CONSTRUSERVICIOS  
GESTIÓN EMPRESARIAL

16 DIC 2015  
CORRESPONDENCIA  
RECIBIDO

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

**Abka****FORMATO DE INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE**  
Versión 02**FECHA**

28-10-2015

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN****NOMBRE O RAZÓN SOCIAL**

Construservicios Empe

**NIT Ó CC**

900380389-3

**DIRECCION**

Cll 9 # 40-96

**TELEFONO**

3827856

**CONTACTO**

Marika Estacio Moreno

**CORREO ELECTRONICO**

Gerencia@construservicios.com.co

**REPRESENTANTE LEGAL****APELLIDOS Y NOMBRES**

Estacio Moreno Marika

**IDENTIFICACIÓN (NIT O C.C.) Y DIRECCIÓN**

38681883

Cll 9 # 40-96

**REFERENCIAS COMERCIALES (2)****ENTIDAD**

Ase Integral

**SUCURSAL****DIRECCION**

Cll 25 # 380 45

**EMAIL**

efigueroa@aseintegral.com

**TELEFONO**

3798425

**CELULAR**

3103974091

**ENTIDAD**

Nika Construcciones SCS

**SUCURSAL****DIRECCION**

Cra 7 # 18-119 Apt 40

**EMAIL****TELEFONO****CELULAR**

31783413218887446

**REFERENCIAS PERSONALES (2)****NOMBRE**

Leonard Amador Lopez

**NOMBRE**

Jus Holma Caspedes

**DIRECCION**

Cra 14 # 18-27 Apt 28

**DIRECCION**

Cll 25 # 47 A 26

**TELEFONO**

3137013113

**TELEFONO**

3167805952

**AUTORIZACION**

Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda. Declaro que la información que he suministrado es verídica y doy mi consentimiento expreso e irrevocable a ABKA COLOMBIA S.A.S., o a quien sea en el futuro el acreedor del crédito solicitado, para: a) Consultar, en cualquier tiempo, en las centrales de riesgo toda la información relevante para conocer mi desempeño como deudor, mi capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de concederme un crédito. b) Reportar en las centrales de riesgo, directa o por intermedio de las entidades públicas que ejercen funciones de vigilancia y control, datos tratados o sin tratar, referidos a: (i) cumplimiento oportuno e incumplimiento, de mis obligaciones crediticias, deberes constitucionales y legales de contenido patrimonial o al pago de las tarifas de servicios públicos, de tal forma que éstas presenten una información veraz, pertinente, completa actualizada y exacta de mi desempeño como deudor después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa; (ii) mis solicitudes de crédito así como otros atinentes a mis relaciones comerciales, financieras y en general socioeconómicas que yo haya entregado o que consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos. c) Conservar, tanto en (la entidad) como en las centrales de riesgo, con la debidas actualizaciones y durante el período necesario señalado en sus reglamentos la información indicada en los literales b) de esta cláusula.

La autorización anterior no me impedirá ejercer mi derecho a corroborar en cualquier tiempo en la entidad, en DataCrédito o en la central de información de riesgo a la cual se hayan suministrado mis datos, que la información suministrada es veraz, completa, exacta y actualizada, y en caso de que no lo sea, a que se deje constancia de mi desacuerdo, a exigir su rectificación y a que se informe sobre las correcciones efectuadas. Tampoco liberará a las centrales de información de la obligación de indicarme, cuando yo lo pida, quién consultó mi historia de desempeño crediticio durante los seis meses anteriores a mi petición.

Tampoco permite a ABKA COLOMBIA S.A.S., a DataCrédito o la central de información de riesgo a la cual se haya suministrado mis datos, divulgar la información mencionada para fines diferentes, primero, a evaluar los riesgos de concederme un crédito, segundo, a verificar por parte de las autoridades públicas competentes el cumplimiento de mis deberes constitucionales y legales y, tercero, a elaborar estadísticas y derivar, mediante modelos matemáticos, conclusiones de ellas.

Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de esta cláusula y haberla comprendido a cabalidad, razón por la cual entiendo sus alcances y sus implicaciones.

**DOCUMENTOS REQUERIDOS****PERSONA NATURAL**

FOTOCOPIA DE LA CEDULA DE CIUDADANIA

FOTOCOPIA DEL RUT ACTUALIZADO

COMPROMISO DE PAGO Y CONTRATO FIRMADO

CODEUDOR (Adjuntar los mismos documentos)

**PERSONA JURIDICA**

CAMARA DE COMERCIO CON VIGENCIA NO MAYOR A 30 DIAS

FOTOCOPIA DEL RUT ACTUALIZADO

FOTOCOPIA DE LA CEDULA REPRESENTANTE LEGAL

CONTRATO DE ARRENDAMIENTO FIRMADO POR AMBAS PARTES

FIRMA Y SELLO DEL REPRESENTANTE LEGAL

**CONSTRUSERVICIOS**  
Gestión Empresarial  
NIT: 900.380.389-3