

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

PBX CALI: (2 PBX BOGOTA: (1

(2) 5247002 (1) 4706684

suscribo.

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

perque industrial la living la propinsion de la constant de la con

Señores

PRODUCTOS ALIMENTICIOS LIBERTY S.A.

Atte. OSCAR IVAN RODRIGUEZ

Dirección: CONDOMINIO INDUSTRIAL LA NUBIA Nº2

Teléfono: 4359175

Ciudad: CALI

ASUNTO

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

 Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.

 Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la preser Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

FIRMASA V SELLASA

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

Teléfonos : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 Celular : 318 734 33 71 Teléfonos : (1) 380 35 38 - (1) 380 35 38 Celular : 316 471 99 61



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DF

SERVICIO AL CLIENTE

FECHA

SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016

ASUNTO

ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.002

PARA

: TOI

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

•

AREA CONTABLE

FECHA

•

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

•

ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos en el siguiente correo electrónico:

cartera@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

•

AREA FINANCIERA

FECHA

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

Consignación o Transferencia Bancaria y envió de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre del banco:

AV VILLAS

Cuenta corriente

487-01498-7

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

CALI:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

DEPARTAMENTO DE ONTABILIDA

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

GERENCIA FINANCIERA

FECHA

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR Gerente Financiero.

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71





PBX CALL : PEX BOGOTA:

(2) 5247002 (1) 4706684

inio@abkacolombia.com iniobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

Referencia: CERTIFICADO DE RENTENCION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico cartera@abkacolombia.com. administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN-57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667

Atentamente.

EÑA BETANCUR

Contador Público TP 43688-T

Parque Indu

GALF: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOROTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 03 - (2) 664 83 82 CELULAR : 318 734 33 74



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.021-2015

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

AREA DE FACTURACION

FECHA

SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015

ASUNTO

FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

Factura de color blanco

Se encuentra a paz y salvo.

Factura de color amarillo

Se encuentra en mora por más de una factura.

Factura de color rosado

Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color amarillo, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico) y en caso de elaborarse la factura en color rosado estará próxima a la cancelación del servicio del equipo.

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente.

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

Parque Industrial La Nubia II Propiedad Horizontal

Nit. 900.069.937-1

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.020

PARA

.

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

.

GERENCIA FINANCIERA

FECHA

•

SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015.

ASUNTO

•

COBRO DE INTERESES DE MORA

Atento saludo,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, a partir de la fecha las facturas que no sean canceladas en el plazo acordado en el contrato de arrendamiento, se realizará cobro de interés de mora de acuerdo a la tasa legal vigente.

Cabe aclarar que los saldos pendientes por pagar de la facturación del año 2015, se les aplicaran el mismo interés de mora, si al 30 de Diciembre de 2015 no se han cancelado.

Agradezco la atención a la presente y su comprensión al respecto.

Atentamente,

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR

Gerente Financiero.

Parque Industrial La Nubia il Propiedad Horizontal

Nit. 900.069.937-1

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.017-2015

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

COORDINACION OUTSOURCING

FECHA

SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 05 DE 2015.

ASUNTO

.

ACTUALIZACION DE DATOS Y DOCUMENTOS

Cordial saludo,

La presente es con el fin de solicitar la actualización de datos y anexar el RUT y CAMARA DE COMERCIO y así poder dar cumplimiento a los procedimientos que tiene la empresa con respecto al sistema de Gestión de Calidad.

Por lo anterior enviar información al correo electrónico: coordinacion@abkacolombia.com

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

Anexo: Formato

PRODUCTOS ALIMENTICIOS
LIBERTY S.A.
LA NUBLA NO. 1 BOD.8
NII: 900.539.631.7

CALI:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2015

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

AREA DE CARTERA

FECHA

SANTIAGO DE CALI, AGOSTO 01 DE 2015

ASUNTO

FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

Factura de color blanco

Se encuentra a paz y salvo.

Factura de color amarillo

Se encuentra en mora por más de una factura.

Factura de color rosado

Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color rosado, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente.

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

Parque Industrial La P Propiedad Horizontal

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71