



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

positive

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

Referencia: CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico cartera@abkacolombia.com, administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,



HERNANDO PEÑA BETANCUR
Contador Público TP 43688-T



Reserve

Luz Elena Viedman

De: Fernando Giraldo
Enviado el: Jueves, 25 de Febrero de 2016 05:01 p.m.
Para: Luz Elena Viedman
Asunto: RV: SOLICITUD DE ABKA

Positive

Luz Elena esta es la información para ubicar a Anderson Trujillo de Positive ID. Su celular nuevo es 316 5238013.

Hable con el y me dice que el técnico tomo el contador en su visita el pasado viernes. Si embargo mañana te lo envía nuevamente.

Saludos.

Fernando Giraldo Giraldo

Ejecutivo de Cuenta
ABKA COLOMBIA S.A.S
Cel: 316 87333375
PBX: 4860051 - 5247002

email: fgiraldo@abkacolombia.com

Skype: fgiraldo

www.abkacolombia.com

De: Yuli Tatiana Caicedo [auxcomercial@positiveid.com.co]
Enviado: jueves, 25 de febrero de 2016 04:09 p.m.
Para: Anderson Trujillo
CC: Fernando Giraldo
Asunto: SOLICITUD DE ABKA

Hola Anderson,

Llamaron de Abka que requieren el contador que tú les envías del mes.



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.019-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, NOVIEMBRE 01 DE 2015
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**
Nombre del banco: **AV VILLAS**
Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/3894>

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



Guarda Media

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

residue



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE CARTERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, AGOSTO 01 DE 2015
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en **color rosado**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Luz Elena Viedman

Positive

De:
Enviado:
Para:
Asunto:

Fernando Giraldo
Viernes, 19 de junio de 2015 11:28 a.m.
Luz Elena Viedman
RV: INSTRUCTIVO PARA TOMA DE CONTADOR -AUTORIZACION DE TRASLADO DE EQUIPO

Luz Elena para tu información..
Saludos.

Fernando Giraldo Giraldo

Ejecutivo de Cuenta
ABKA COLOMBIA S.A.S
Cel: 316 8733375
PBX: 486051 - 5247002

email: fgiraldo@abkacolombia.com

Skype: fgiraldo

www.abkacolombia.com

De: Anderson Trujillo [atrujillo@positveid.com.co]

Enviado: Viernes, 19 de junio de 2015 11:03 a.m.

Para: Fernando Giraldo

Asunto: RE: INSTRUCTIVO PARA TOMA DE CONTADOR -AUTORIZACION DE TRASLADO DE EQUIPO

Buenos días,
Me permito solicitar apoyo con el traslado de la impresora número 3769, la cual se encuentra ubicada en la calle 24an No 6an-44, a la dirección Calle 29 Norte No 6a 40 Carvajal.
Cordial saludo

Anderson Trujillo Riascos

PCL XL error
Warning

Luz Elena Viedman

De: Recepcion Abka
Enviado el: Jueves, 18 de Junio de 2015 01:47 p.m.
Para: Luz Elena Viedman
Asunto: Solicitud de Factura por concepto de Transporte de Traslado de domicilio.



Abka

Cordial saludo

Buen Dia Señora Luz Elena

Solicito me Colabore con la realizacion de Factura por valor de 25.000 para el cliente **POSITIVE ID** por concepto de trasporte de equipo por traslado de domicilio.

Gracias por si amable colaboracion

Cordialmente,

CHARYANA BARRIOS LOPEZ
Auxiliar asistente de Servicio Tecnico
Pbx: 5247002-6649009-6648383
recepcion@abkacolombia.com
Cali-Valle

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.