Q)	

ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Fecha Enisión 01/09/2011
Fecha de actualización: 01/09/2018
Versión 2
Código EC-02

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necestidades, por esto nos complacería conocer su opinión y la agradecemos nos conteste y envie la siguiente encuesta con el fin de apoyar el mejoramiento continuo.

EMPRESA/CLIENTE

and de Aliman

Valle

10-09-16

e Call	n Vicent	67 B/Sar	1°29AN-	Avenida SNorte N mbla.com	S.A.S., Dirección: J nacion@abkacolo	NOTA: Sirvase enviar esta información a ABKA COLOMBIA S.A.S., Dirección: Avenida 6Norte Nº29AN-57 B/San Vicente Call Valle o por email- coordinación@abkacolombla.com	NOTA: Sirvase enviar esta
Tack The second	antrinimph	A.	MENTO	AREAJDEPARTAMENTO	l l	Archies Perez.	DILIGENCIADO POR:
udes u	inquieti esa.	tativas, ra empre	a nuesti	sus sugerencias ra que le prestar	portanto conocer e servictos guisio	RECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S, es muy importanto conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u opiniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios guisiora que le prestará nuestra empresa.	RECOMENDACIONES: Para opiniones sobre nuestro se
	<u>ڻ</u>				cado.	7. Nos considera compotitivos a nivel de preclos frente al mercado	7. Nos considera competitiv
	٥,		ísita.	bara agendar la vi	estaria conocoria i	6. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA7 Le gustaria conocería para agendar la visita	6. Conoce usted las instalac
	ري			The state of the s		Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno.	5. Considera que el servicio
N	-					2. NO	1.81
lesta	Respuesta				rios:	Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios:	Califique los aspectos relac
		×		o, durante la	personal operative	 Cómo califica ustod el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la entrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. 	 Cómo califica usted el sei entrega de tóner,recolecció
		X			ntada.	c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada	c) Capacidad de respuesta f
	×					jas ylo reclamos.	b) Atención oportuna de quejas y/o rectamos
				ronicas, app.	nail, llamadas tele	a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, liamadas teletônicas, app	a) Respuesta oportuna a su
				En cuanto a:	OLOMBIA S.A.S.?	Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto s:	3. Cómo considera usted el
	X					npromisos adquiridos.	c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos.
	*					y presentación personal.	b)Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal
	ナ					presentada.	a) Atención de la necesidad presentada
				to a:	técnico? En cuan	atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto	2. Cómo califica usted la ato
	×			A S.A.S.7	IF ABKA COLOMB	1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.7	 Cómo calífica usted la cal
4	ယ	22	4		4- Excelente	2- Regular 3- Bueno	1- Deficiente
	uesta	Respuesta			juientes criterios:	Califique los aspectos relacionados teniendo en cuenta los ∌iguientes criterios:	Califique los aspectos relac
(cur) acka	(C)	Don't d	(Correction)	Contactor Contactificati	Cargo	Andrea Perez.	NOMBRE DEL CONTACTO
_			Celular	6644712	Telefono Fijo:	(40 33 dl 15 224	DIRECCION
				- The state of the	2 2 3 3		