

Abka

PBX CALI : (2) 5247002
PBX BOGOTA: (1) 4706684

info@abkacolombia.com
infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores
ECOSERVICIOS S.A.S.
Atte. Paula Foronda/Tatiana Pastrana
Dirección: Carrera 81 N°49-57 Calasanz
Teléfono: 2683511
Ciudad: MEDELLIN

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,



LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Código Postal: 40006800006

DOMINA ENTREGA TOTAL

Linea de Servicio al Cliente Nacional

Tel: (5) 4000200 / 4101

medellin@domina.com.co

www.domina.com.co // Lic. 001772

☐ ENTREGA (BP)

☐ CERRADO

☐ DIFICIL ACCESO

☐ DIR. INCOMPLETA

☐ DIR. NO EXISTE

☐ REHUSADO

☐ FALLECIDO

☐ CAMBIO DOMICILIO

CARTAS COPIAS

Orden: 383308

HDC MPB-01

FECHA 21-10-2016 - 08:19:42 p. m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr

ECOSERVICIO SAS

CR 81 49 57

MARTIN AVENDA

Medellin - Antioquia

Zona: FLORESTA (FLORESTA-3)

Código Postal: 050035

FIRMA

Fecha:

0127

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELEFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 316 124 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.004

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Respetado cliente,


Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, se informa que partir del mes de Septiembre se generará factura por cobro de intereses de mora de la cartera vencida a la fecha, la cual se liquidará de acuerdo a la tasa legal vigente.

Por lo anterior se adjunta factura por concepto de intereses de mora.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinación Outsourcing

ABKA COLOMBIA S.A.S.		JIDOMINA.			
Código Postal:		Código Postal:		39697700029	
HORA ENTREGA:		396977		YE	
<input type="checkbox"/> INTENTO ENTREGA (BP)	ECOSERVICIO SAS				
<input type="checkbox"/> CERRADO	COPIA				
<input type="checkbox"/> DIFICIL ACCESO	Diana Muñoz Paula Foronda				
<input type="checkbox"/> DIRECCION INCOMPLETA	CR 81 49 57				
<input type="checkbox"/> DIRECCION NO EXISTE	Medellin - Antioquia				
<input type="checkbox"/> FALLECIDO	Zona: FLORESTA (FLORESTA-3)				
<input type="checkbox"/> REHUSADO	Código Postal: 050035				
<input type="checkbox"/> CAMBIO DOMICILIO	379684				
CON COPIA					
INMUEBLE		PISO		COLOR	
<input type="checkbox"/> Casa	<input type="checkbox"/> Edificio	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> Blanco	<input type="checkbox"/> Ladrillo
<input type="checkbox"/> Negocio	<input type="checkbox"/> Conjunto	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> Crema	<input type="checkbox"/> Otro
				PUERTA	
				<input type="checkbox"/> Madera	<input type="checkbox"/> Vidrio
				<input type="checkbox"/> Metal	<input type="checkbox"/> Aluminio

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Paula Foronda
4220424



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Paula Foronda
4220424

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD



TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Luz Elena Viedman

De: Edwin Betancourt
Enviado el: miércoles, 27 de julio de 2016 10:11 a.m.
Para: Luz Elena Viedman
CC: Cristina Muñoz
Asunto: Equipos Stock Medellín
Datos adjuntos: 20160726130351405.pdf

Hola Doña Luz, no le he informado que la sp 3510 que se recogió donde el cliente Apoyos y Soluciones la tengo yo, la No.5424.

De igual forma aprovecho para informarle de los equipos que tengo en mi domicilio:

-  SP 3510DN, No. 4955 (Se recogió en Ecoservicio inicialmente) ✓
-  MP 171, No. 4193 (Backup) *Retirado*
- SP 5210, No. 4743 (Backup)
- SP 4510, No. 4778 (Backup)
- MPC300, No. 4359 (Uso local)

La impresora de Laboratorios America aún no la recogen, está lista. Que tenga un buen día

Cordialmente,

Edwin David Betancur López
ABKA COLOMBIA S.A.S - Medellín
Pbx Cali : (2) 485 56 76 – 524 70 02
Pbx Medellín : (4) 604 57 94 – 311 433 75 10
Pbx Bogotá : (1) 470 66 84
<http://www.abkacolombia.com>
ebetancourt@abkacolombia.com

De: Edwin Betancourt
Enviado: miércoles, 27 de julio de 2016 08:32 a.m.
Para: Luz Elena Viedman
Asunto: RV: FACTURAS

Buenos días Doña Luz, mire que estuve conversando con la sra. Melissa Hernandez de Apoyos y soluciones que me reclamaba por que le llegaron 2 facturas y cada una con un canon de arrendamiento por aparte.

Allí solo hay un equipo, una 171 No. 4983. Por problemas de atascamientos se hizo un cambio por una sp3510 que nunca se pudo usar pues desde su llegada presentó problemas técnicos. Debido a eso, luego de revisar nuevamente la 171 se instaló de nuevo y quedamos a la espera del cambio de la 3510 que iba a quedar.

Sin embargo, a la semana que llegó la otra 3510 nos tropezamos con que no era posible instalar el escaner pues llevaba mucho tiempo solicitando el programa que se usa para escanear (Presto Manager). No llegó el programa y al tercer día de espera solicitaron nuevamente la 171 y decidieron quedarse definitivamente con esa en vista de los inconvenientes presentados en los dos equipos que debieron quedar.

De tal forma Doña Luz que a este cliente sí se le deben sumar las páginas impresas en ambos equipos pero solo se debe cobrar un canon de arrendamiento. Quedo atento a sus comentarios y que tenga un buen día

Cordialmente,

Edwin David Betancur López
ABKA COLOMBIA S.A.S - Medellín
Pbx Cali : (2) 485 56 76 – 524 70 02
Pbx Medellín : (4) 604 57 94 – 311 433 75 10
Pbx Bogotá : (1) 470 66 84



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**

Nombre del banco: **AV VILLAS**

Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia **el NIT** de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/3894>

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

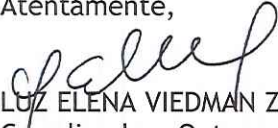
coordinacion@abkacolombia.com

cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

ECOSERVICIO S.A.S.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71

TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.002

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : AREA CONTABLE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

ECOSERVICIO S.A.S.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Luz Elena Viedman

De: Karen de la Rosa
Enviado el: Miércoles, 29 de Julio de 2015 10:45 a.m.
Para: Luz Elena Viedman
CC: Edwin Betancourt; Lina Lopez
Asunto: Nuevas condiciones Ecoservicio
Datos adjuntos: Anexo Abka.pdf
Importancia: Alta

Buenos días Doña Luz.

Adjunto le envío un Anexo con las nuevas condiciones pactadas con el cliente Ecoservicio. Además me permito informar que inicialmente este cliente tenía los 2 equipos en diferentes oficinas, Poblado y Calasanz. Apartir de la fecha las 2 oficinas se encuentran ubicadas en una misma sede, la sede Calasanz, también se modificó el volumen inicial, que estaba inicialmente por 10.000 páginas bajó a 6.000 y así mismo su canon de arrendamiento.

Hago aviso para que se tenga en cuenta en la facturación. También aviso que como este cliente tiene aproximadamente 15 días con los equipos la primera factura se les enviará solo por el consumo que hayan tenido sin tener en cuenta el canon completo. *factura 16074*

Con el cliente Tkarga solo se tendrá en cuenta el equipo de Rionegro, ya que los otros equipos llegaron a destiempo, incluso hasta ayer se estaban instalando algunos, por tanto empezará a contar facturación a partir del mes próximo, lo mismo para el Cliente Más Soluciones.

Muchas gracias por la atención prestada.

Para mi, su Asesora de Cuentas, será un placer atender cualquier inquietud que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

Karen M. De La Rosa Y.
Ejecutiva Cuentas Corporativas