

Bogotá, Septiembre 11 de 2014

Señores  
ABKA  
La ciudad

**Ref.: Re – Evaluación de Proveedores**

Con el fin de dar cumplimiento al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008, nuestra compañía ha implementado dentro de su procedimiento de compras, la reevaluación de proveedores de productos y servicios de alto impacto, por ello queremos informarle el resultado de la reevaluación obtenida durante el año 2014 es:

CRITERIO	% C	CALIFICACION
Certificación en Sistema de Gestión de Calidad - ISO9001	5%	3
Costos del producto o servicio, mantenimiento y soporte	10%	9
Asertividad en el soporte brindado	10%	8
Oportunidad para atender quejas y solucionarlas	15%	14
Oportunidad en la entrega de la facturación y claridad en los cargos de la misma	5%	5
Cobertura en mantenimiento e instalación a nivel nacional	10%	8
Calidad en el servicio de mantenimiento	10%	9
Tiempos de respuesta adecuados y ANS socializados	15%	14
Respaldo para atender las solicitudes del servicio que requieran apoyo de terceros	5%	5
Confidencialidad en el manejo de la información	15%	15

**CALIFICACION OBTENIDA: 88.67 de 100 Puntos posibles – APROBADO**

**Observaciones efectuadas:**

\*Se ha evidenciado que algunos mantenimientos correctivos no son eficaces y generan visitas adicionales por el mismo tema, lo cual genera embotellamientos en la prestación del servicio.

\* Se encuentran en proceso de certificación ISO 9001

TIPO PROVEEDOR	PUNTAJE	ACCIÓN A SEGUIR
APROBADO	80 - 100	Enfatizar al proveedor los puntos fuertes para sostener la posición de aprobado
CONDICIONAL	60 - 79	Informarle los resultados Presentar un plan de mejora de los puntos débiles e implementarlos en los siguientes 3 meses

*Dirección*

**Luz Elena Viedman**

---

**De:** Laura Victoria Gomez  
**Enviado el:** Viernes, 26 de Julio de 2013 03:00 p.m.  
**Para:** Luz Elena Viedman  
**Asunto:** RE: urgente dirección de soluciones inmediatas NEIVA-CARTAGENA

Buena Tarde

Cordial Saludo

DIRECCION SOLUCIONES INMEDIATAS NEIVA CALLE 51 #3W -33 COLINA DEL NORTE

TEL 3213102322

CONTACTO DIANA CARVAJAL

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

LAURA VICTORIA GÓMEZ.

**Asistente de Outsourcing Empresarial**  
**Abka Colombia - Bogotá**  
**Pbx:** 571 4706684 - 605 8653  
**Cel.** 316 4719961  
**Email:** [lgomez@abkacolombia.com](mailto:lgomez@abkacolombia.com)  
**[www.abkacolombia.com](http://www.abkacolombia.com)**

---

**De:** Luz Elena Viedman  
**Enviado el:** viernes, 26 de julio de 2013 02:12 p.m.  
**Para:** Laura Victoria Gomez  
**Asunto:** urgente dirección de soluciones inmediatas NEIVA-CARTAGENA



Cordial saludo,

PARA DESPACHAR EQUIPOS AHORA EN LA TARDE

DESCRIPCIÓN	CIUDAD DE INSTALACION	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO MENSUAL	VOLUMEN MENSUAL INCLUIDO		DIRECCION
				COPIAS Y/O IMPRESIONES	DIGITALIZACIONES	
Multifuncional Ricoh Aficio MP 5001	Bogotá	Copia Impresión Digitalización	\$ 264,000	Hasta 12.000 B/N	ILIMITADO	Transversal 6 # 27 -10 piso 4 Edificio Antares
Multifuncional Ricoh Aficio MP 5001	Bogotá		\$ 264,000	Hasta 12.000 B/N	ILIMITADO	Transversal 6 # 27 -10 piso 4 Edificio Antares
Multifuncional Ricoh Aficio MP C4501	Bogotá		\$ 306,400	Hasta 3.000 B/N Hasta 500 COLOR	ILIMITADO	Transversal 6 # 27 -10 piso 4 Edificio Antares
Multifuncional Ricoh Aficio MP 3350	Cota - Terminal de Carga Terrestre		\$ 176,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	Autopista Medellín Km 3.5 cota (Cundinamarca) Local a15
Multifuncional Ricoh Aficio MP 2550	Cota - Superpolo		\$ 176,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	Km 1.5 vía Siberia Cota - Parque Industrial Potrero Chico (Superpolo S.A)
Multifuncional Ricoh Aficio MP 3350	Medellín	Copia Impresión Digitalización	\$ 176,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	Calle 53 No. 45 - 112 Oficina 1001 - 1002 Edificio Colseguros
Multifuncional Ricoh Aficio MP 5001	Cali		\$ 264,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	Av. 5A Norte No. 17N – 98 Edificio Núcleo Profesional Of. 503Cali, Colombia
Multifuncional Ricoh Aficio MP 3350	Barranquilla		\$ 226,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	CRA 54 # 74 - 134 OFIC 204Barranquilla, Colombia



Multifuncional Ricoh Aficio MP 2550	Cartagena	\$ 226,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	Edificio Banco del Estado Centro la Matuna, Calle 32 N.9-45 Piso 15 Oficina 1503
BACKUP RICOH 171	BARRANQUILLA				CRA 54 # 74 - 134 OFIC 204Barranquilla, Colombia
Multifuncional Ricoh Aficio MP 2550	Neiva	\$ 226,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	
TOTAL SERVICIOS INCLUIDOS EN EL COSTO		\$ 2,304,400	COPIAS Y/O IMPRESIONES INCLUIDAS: HASTA 87.000 B/N Y 500 FULL COLOR	ILIMITADO	

PENDIENTES PARA DESPACHO ESTA SEMANA

DESCRIPCIÓN	CIUDAD DE INSTALACION	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO MENSUAL	VOLUMEN MENSUAL INCLUIDO		DIRECCION	ESTADO
				COPIAS Y/O IMPRESIONES	DIGITALIZACION ES		
Multifuncional Ricoh Afcio MP 5001	Bogotá	Copia Impresión Digitalizaci ón	\$ 264,000	Hasta 12.000 B/N	ILIMITADO	Transversal 6 # 27 -10 piso 4 Edificio Antares	ENTREGADO E INSTALADO
Multifuncional Ricoh Afcio MP 5001	Bogotá		\$ 264,000	Hasta 12.000 B/N	ILIMITADO	Transversal 6 # 27 -10 piso 4 Edificio Antares	ENTREGADO E INSTALADO
Multifuncional Ricoh Afcio MP C4501	Bogotá		\$ 306,400	Hasta 3.000 B/N Hasta 500 COLOR	ILIMITADO	Transversal 6 # 27 -10 piso 4 Edificio Antares	PARA PREALISTAR
Multifuncional Ricoh Afcio MP 3350	Cota - Terminal de Carga Terrestre		\$ 176,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	Autopista Medellín Km 3.5 cota (Cundinamarca) Local	ENTREGADO E INSTALADO
Multifuncional Ricoh Afcio MP 2550	Cota - Superpolo		\$ 176,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	Km 1.5 vía Siberia Cota - Parque Industrial Potrero Chico (Superpolo S.A)	ENTREGADO E INSTALADO
Multifuncional Ricoh Afcio MP 3350	Medellín		\$ 176,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	Calle 53 No. 45 - 112 Oficina 1001 - 1002 Edificio Colseguros	PARA PREALISTAR
Multifuncional Ricoh Afcio MP 5001	Cali		\$ 264,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	Av. 5A Norte No. 17N - 98 Edificio Nucleo Profesional Of. 503Cali, Colombia	PARA PREALISTAR
Multifuncional Ricoh Afcio MP 3350	Barranquilla		\$ 226,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	CRA 54 # 74 - 134 OFIC 204Barranquilla, Colombia	PARA PREALISTAR
Multifuncional Ricoh Afcio MP 2550	Cartagena		\$ 226,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO	Edificio Banco del Estado Centro la Matuna, Calle 32 N.9-45 Piso 15 Oficina 1503	PARA PREALISTAR
BACKUP RICOH 171	BARRANQUILLA					CRA 54 # 74 - 134 OFIC 204Barranquilla, Colombia	PARA PREALISTAR
Multifuncional Ricoh Afcio MP 2550	Neiva		\$ 226,000	Hasta 8.000 B/N	ILIMITADO		ENTREGADO E INSTALADO

## Luz Elena Viedman

---

**De:** Laura Victoria Gomez  
**Enviado el:** Lunes, 15 de Julio de 2013 04:50 p.m.  
**Para:** Luz Elena Viedman; Angelica Caicedo; Cristina Muñoz; Yelitza Martinez  
**CC:** Andres Delgado  
**Asunto:** RE: Contactos - Direcciones - Sedes Soluciones Inmediatas

Buena Tarde

Cordial Saludo

ESTE ES EL PRIMER EQUIPO QUE SE DEBE GESTIONAR EL DESPACHO CON URGENCIA PARA SOLUCIONES INMEDIATAS, EL CONTRATO ESTA EN PROCESO DE FIRMA,

Multifuncional Ricoh Aficio MP 2550

Cota - Superpolo

Km 1.5 vía Siberia Cota - Parque Industrial Potrero Chico (**Superpolo**) contacto Viviana Vega / Gloria Salamanca tel 3125889683

ADEMAS EN EL HISTORIAL DEL CORREO SE MUESTRA LOS CONTACTOS DE ENVIO DE LAS DEMAS SEDES.

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

LAURA VICTORIA GÓMEZ.

**Asistente de Outsourcing Empresarial**  
Abka Colombia - Bogotá  
Pbx: 571 4706684 - 605 8653  
Cel. 316 4719961  
Email: [lgomez@abkacolombia.com](mailto:lgomez@abkacolombia.com)  
[www.abkacolombia.com](http://www.abkacolombia.com)

---

**De:** Carlos Alberto Cardozo Cardenas [cacardozo@solucionesinmediatas.com.co]  
**Enviado el:** lunes, 15 de julio de 2013 04:39 p.m.  
**Para:** Laura Victoria Gomez  
**CC:** Andres Delgado; Geovanny Stevens Moreno Ramos  
**Asunto:** Contactos - Direcciones - Sedes Soluciones Inmediatas



Buenas Tardes, Laura,

A continuación la relación de contactos y direcciones de las diversas sucursales de Soluciones Inmediatas a donde deben ser despachadas las impresoras:

SEDE	CRA 54 # 74 - 134 OFIC 204  Barranquilla, Colombia	Autopista Medellín Km 3.5 cota (Cundinamarca) Local a15  Bogotá, Colombia	Transversal 6 # 27 -10 piso 4 Edificio Antares  Bogotá, Colombia	Km 1.5 vía Siberia Cota - Parque Industrial Potrero Chico ( <b>Superpolo S.A</b> )  <b>Via Siberia - Cota, Colombia</b>	Av. 5A Norte No. 17N – 98 Edificio Núcleo Profesional Of. 503  Cali, Colombia	Calle 53 No. 45 112 Oficina 100 - 1002 Edificio Colseguros  Medellín, Colombia
Contacto	Jennifer Zagarra	Diana Castro	Carlos Cardozo	Viviana Vega / Gloria Salamanca	Liliana Millan	Emma Hoy
Teléfono	3684714	8966616	7420777 ext. 315		4897909	296081
Celular	3213115078	3124526871	3144707448	<b>3125889683</b>	3117649429	313828201

La Columna en letras rojas corresponde a la sede de Cota Superpolo, la cual requerimos con urgencia.

Mil Gracias,



Fecha:			Nº CONTRATO		FECHA DE ENTREGA		PEDIDO Nº		VENTA		OUTSOURCING	
26 6 13											X	
NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL: <b>SOLUCIONES INMEDIATAS S.A</b>									NIT 6 CG: <b>800199453-1</b>			
DIRECCION Y CIUDAD PARA FACTURACION: <b>BOGOTA TV 65 # 27 -10 PISO 4 ED ANTARES</b>									CONTACTO 1: <b>CARLOS CARDOZO-LIGIA LOPEZ</b>			
DIRECCION Y CIUDAD PARA DESPACHO: <b>MEDELLIN</b> <b>Calle 53 N° 45- 112 Oficina 1001-1002 - Edificio Colseguros</b>									CONTACTO 2: <b>GEOVANY MORERO RAMOS</b>			
TELÉFONO 1: <b>(1) 7420777</b>				FAX:		CELULAR CONT 1: <b>3144707448</b>				CELULAR CONT 2:		
TELÉFONO 2: <b>74207777 Ext 315</b>				FAX:		E-MAIL: <b>ccardoza@solucionesinmediatas.com.co</b> <b>llopez@solucionesinmediatas.com</b> <b>gven99stliron@hotmail.com</b>						
CONDICIONES DE PAGO:		CONTADO		CHEQUES		TARJETA DE CREDITO		PAGARES		OTROS		
<b>MEDELLIN - ANTIOQUIA</b>												
MODELO DEL EQUIPO: <b>RICOH</b>		SERIE <b>MP 3350</b>		REEMPLAZO <input type="checkbox"/>		ADICION <input type="checkbox"/>		CONTADOR		NUMERO ASIGNADO		
PERIFERICOS		FINISHER <input type="checkbox"/>		ADF <input type="checkbox"/>		DUPLEX <input checked="" type="checkbox"/>		CONECTIVIDAD <input checked="" type="checkbox"/>		OTROS PERIFERICOS:		
CASSETERRAS ADICIONALES		<input type="checkbox"/>		OTROS PERIFERICOS:		<input type="checkbox"/>		FAX <input type="checkbox"/>		BANCO DE PAPER <input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>		

CONDICIONES	REPUESTOS REQUERIDOS					
OUTSOURCING	DESCRIPCION	NUEVO	USADO	DESCRIPCION	NUEVO	USADO
PLAN MENSUAL: \$176.000 MAS IVA	CILINDRO			SELLOS LARGOS		
VOLUMEN COPIAS: 8000 B/N	CUCHILLAS					
VALOR COPIA:	REVELADOR			OTROS:		
VALOR COPIA ADICIONAL: BYN \$22	RODILLO FUSOR					
INICIACION:	RODILLO PRESOR					
DURACION DEL CONTRATO: 36 MESES	THERMISTORES					
	CARCAZA					
VENTA	TOLVA TONER					
VALOR EQUIPO:	SELLOS DE TOLVA					
OBSERVACION:	CARTUCHOS TONER					
	GOMAS SEPARACION					
	GOMAS DE ALIMENTACION					
	CUBREORIGINALES					
	GOMAS ADF DE SEPARACION					
	GOMAS ADF ALIMENTACION					

**NOTA:** EL SIGUIENTE FORMATO SE DEBE ENTREGAR TOTALMENTE DILIGENCIADO Y CON COPIA A:

1. GESTION DE BODEGA
2. GESTION DE SERVICIO TECNICO
3. GESTION ADMINISTRATIVA

ING. ANDRES DELGADO FERREIRA  
VENDEDOR

GERENCIA COMERCIAL

CARTERA

SERVICIO TECNICO

ADMINISTRATIVA



Fecha:		Nº CONTRATO		FECHA DE ENTREGA		PEDIDO Nº		VENTA		OUTSOURCING	
26		6		13						X	
NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL: <b>SOLUCIONES INMEDIATAS S.A</b>								NIT 600: <b>800199453-1</b>			
DIRECCION Y CIUDAD PARA FACTURACION: <b>BOGOTA TV 65 # 27 -10 PISO 4 ED ANTARES</b>								CONTACTO 1: <b>CARLOS CARDOZO- LIGIA LOPEZ</b>			
DIRECCION Y CIUDAD PARA DESPACHO: <b>CALI AV 5 A Norte N° 7 N - 98 Ed Nucleo Profesional</b>								CONTACTO 2: <b>GEOVANY MORERO RAMOS</b>			
TELEFONO 1: <b>(1) 7420777</b>				FAX:		CELULAR CONT 1: <b>3144707448</b>			CELULAR CONT 2:		
TELEFONO 2: <b>74207777 Ext 315</b>				FAX:		E-MAIL: <b>ccardoza@solucionesinmediatas.com.co</b> <b>llopez@solucionesinmediatas.com</b> <b>svan99@ethion@hotmail.com</b>					
CONDICIONES DE PAGO:		CONTADO		CHEQUES		TARJETA DE CREDITO		PAGARES		OTROS	
				CALI							
MODELO DEL EQUIPO: <b>RICOH</b>		SERIE <b>MP 5001</b>		REEMPLAZO <input type="checkbox"/>		ADICION <input type="checkbox"/>		CONTADOR		NUMERO ASIGNADO	
PERIFERICOS		FINISHER <input type="checkbox"/>		ADF <input type="checkbox"/>		DUPLIX <input checked="" type="checkbox"/>		CORRECTIVIDAD <input checked="" type="checkbox"/>		MILITARY <input type="checkbox"/>	
CASSETERRAS ADICIONALES				OTROS PERIFERICOS:		FAX <input type="checkbox"/>		BANCO DE PAPEL <input type="checkbox"/>		DISCO DURO <input type="checkbox"/>	

CONDICIONES	REPUESTOS REQUERIDOS					
OUTSOURCING	DESCRIPCION	NUEVO	USADO	DESCRIPCION	NUEVO	USADO
PLAN MENSUAL: \$ 264.00 MAS IVA	CILINDRO			SELLOS LARGOS		
VOLUMEN COPIAS: 12.000B/N	CUCHILLAS					
VALOR COPIA:	REVELADOR			OTROS:		
VALOR COPIA ADICIONAL: BYN \$22	RODILLO FUSOR					
INICIACION:	RODILLO PRESOR					
DURACION DEL CONTRATO: 36 MESES	THERMISTORES					
	CARCAZA					
VENTA	TOLVA TONER					
VALOR EQUIPO:	SELLOS DE TOLVA					
OBSERVACION:	CARTUCHOS TONER					
	GOMAS SEPARACION					
	GOMAS DE ALIMENTACION					
	CUBREORIGINALES					
	GOMAS ADF DE SEPARACION					
	GOMAS ADF ALIMENTACION					

**NOTA:** EL SIGUIENTE FORMATO SE DEBE ENTREGAR TOTALMENTE DILIGENCIADO Y CON COPIA A:

1. GESTION DE BODEGA
2. GESTION DE SERVICIO TECNICO
3. GESTION ADMINISTRATIVA

ING. ANDRES DELGADO FERREIRA  
VENDEDOR

GERENCIA COMERCIAL

CARTERA

SERVICIO TECNICO

ADMINISTRATIVA