

ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Fecha Emisión 01/09/2011 Fecha de actualización: 01/09/2016 Versión 2

,	ı			Codigo El					
							lacería		
09 - 5	2p - 20	16							

		Telefono Fijo:	4463144	Celular 30029054.67			l6 } -		
					Correo Electrónico				
Califique los aspectos relacionados teniendo en cuenta los siguientes criterios:						Respuesta			
2- Regular	3- Bueno	4- Excelente		1	2	3	4		
dad de los serv	icios prestados po	T ABKA COLOMI	BIA S.A.S.?			X			
nción que le pro	porciona nuestro	técnico? En cua	nto a:						
a) Atención de la necesidad presentada.						X			
b)Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal.							<i>\</i>		
c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos.									

servicio suminis	strado por ABKA C	OLOMBIA S.A.S.	.? En cuanto a:						
a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. 💢									
b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos.									
c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada.									
.data									
entrega de tóner,recolección de los tóner vacios, toma de contador etc.							X		
onados según l	os siguientes crite	rios:				Resp	uesta		
2. NO						1	2		
5. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno.							X		
6. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita.							X		
7. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado.						X	•		
Abka Colombia	S.A.S. es muy im	portante conoce	r sus sugerencia	s, expe	ctativas	, inquie	tudes u		
vicio. Nos gust	aria saber que otro	s servicios quis	iera que le prestai	á nuest	ra emp	resa.			
	_								
Monu	(r2		AREA/DEPARTA	RECLITA	. Als	ra-va			
	cemos nos conte	Comos nos conteste y envíe la siguie OQ - Sep - 20 Enewn S. A. Cro 3N + 49 N - 02 ICONY Cru2 conados teniendo en cuenta los siguiendos teniendo en cuenta los siguientes crite a cualquier necesidad presente a cua	cemos nos conteste y envie la siguiente encuesta cor DQ - Sep - 2016 Cne 3N + 49 N - 02 Telefono Fijo: Cne 3N + 49 N - 02 Telefono Fijo: Cargo conados teniendo en cuenta los siguientes critérios 2- Regular 3- Bueno 4- Excelente dad de los servicios prestados por ABKA COLOM nción que le proporciona nuestro técnico? En cua presentada. y presentación personal. Impromisos adquiridos. servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S enecesidades presentadas por e-mail, llamadas te ajas y/o reclamos. rente a cualquier necesidad presentada. Vicio proporcionado por nuestro personal operativa de los tóner vacios, toma de contador etc. onados según los siguientes criterios: 2. NO prestado es ágil y oportuno. iones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla os a nivel de precios frente al mercado. Abka Colombia S.A.S. es muy importante conoce vicio. Nos gustaria saber que otros servicios quis	mportante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesida cernos nos conteste y envíe la siguiente encuesta con el fin de apoyar el DQ - Sep - 2016 Eneun S. A. S. Cro 3N + 49 N - 02 Telefono Fijo: 44631 44 Enny Cruz Cargo Qux. Culmon onados teniendo en cuenta los siguientes criterios: 2- Regular 3- Bueno 4- Excelente dad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.? Inción que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a: presentada. y presentación personal. Inpromisos adquiridos. Servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: encesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. algas y/o rectamos. Tente a cualquier necesidad presentada. Vicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la de los tóner vacios, toma de contador etc. onados según los siguientes criterios: 2. NO prestado es ágil y oportuno. iones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la vos a nivel de precios frente al mercado. Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias vicio. Nos gustaria saber que otros servicios quisiera que le prestar	mportante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, po cemos nos conteste y envie la siguiente encuesta con el fin de apoyar el mejorar DQ - 50 - 206 Eneun 5. A. S. Cra n + 49 n - 02 Telefono Fijo: 4463144 Celular Correo Cargo Qux. Codoro Info: onados teniendo en cuenta los siguientes críterios: 2-Regular 3-Bueno 4-Excelente 1 dad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.? Inción que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a: presentada. y presentación personal. Inpromisos adquiridos. Servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. Jas y/o reclamos. Perior y acios, toma de contador etc. Inción que le proporcionado por nuestro personal operativo, durante la de los tóner vacios, toma de contador etc. Inción que se ágil y oportuno. Inción que se ágil y oportuno. Inción que le precios frente al mercado. Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expervicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestricio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestricio.	Página: 1 de 1 Página: 1 de 1 Importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto n cernos nos conteste y envie la siguiente encuesta con el fin de apoyar el mejoramiento c OQ - Sep - 2016 Ene con S. A. S. Cro 7N + 49 N - 02 Telefono Fijo: 2463 i 44 Celular 2002 Icony Croz Cargo Qux. Colmon Correc Electrón 100 con 15 Electrón	mportante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos comportante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos comportante on contrato on contrato on contrato on contrato on contrato. OQ - Se p - 2016 Con 3 + 49 N - 02 Telefono Fijo: 2463 j 44 Celular 300 240 54		

NOTA: Sirvase enviar esta información a ABKA COLOMBIA S.A.S., Dirección: Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente Cali Valle o por email- coordinacion@abkacolombia.com