

Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Marzo 07 2015

Señores
MELITTA NATUTALES LTDA
Atte. Marisol Peralta
Aut. Sur #54 A -75
Bogota

ACTA DE ENTREGA

Por medio de la presente hacemos entrega de una (01) fotocopidora e impresora marca RICOH AFICIO digital compuesta de la siguiente manera

Nº DE EQUIPO	MODELO	SERIE	CONTADOR INICIAL	FUNCIONES DEL EQUIPO
3094	ABKA MPC 5000	V1295400281	323419	ADF, Duplex, Otros banco de papel, Printer, Document server, scanner, Bypass, Fax.

Cartador B/N. : 161242

Inicial. Color : 162203

Firma y sello de aceptación:

Nombre:

C.C.

19.271.157 Bts

Cordialmente

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Please send FAX from this edge.

Page Counter:Printing

Serial No.: V1295400281

Data of Today: Mar. 07,2015 11:55 AM

Total Counter	323419
Copier Counter:Full Colour	28945
Copier Counter:B & W	40853
Copier Counter:Single Colour	3
Copier Counter:Two-Colour	0
Printer Counter:Full Colour	129063
Printer Counter:B & W	118017
Printer Counter:Single Colour	3
Printer Counter:Two-Colour	4174
FAX Counter:B & W	2361
A3/DLT	41
Duplex Counter	1764

Please FAX to

User Name	Name	Total		Black & White	
		Colour	Pages	Result	Pages
Others		0	0	0	0
total sum		0	0	0	0

CAPACITACIÓN

- ☒ ENCENDIDO Y APAGADO DE LA MAQUINA
- ☒ EXPLICACIÓN DE BOTONES Y PANEL
- ☒ COMO SACAR COPIAS (DÚPLEX, CEDULA, DOS EN UNA ETC)
- ☒ CÓMO FUNCIONA EL DUCUMENT SERVER
- ☒ COMO SE DEBE IMPRIMIR EXPLICAR TAMAÑOS
- ☒ COMO ESCANEAR SEGÚN LA INSTALACIÓN
- ☒ COMO RETIRO UN ATASCO DE PAPEL
- ☒ COMO CAMBIO LOS TÓNER
- ☒ SOLICITUD DE TÓNER
- ☒ CUANDO DEBO DE PEDIR SERVICIO
- ☒ LÍNEAS DE SOPORTE TÉCNICO
- ☒ DISPONIBILIDAD TELEFONICA
- ☒ CUIDADOS DEL EQUIPO

192-568.0.200

PERSONAL CAPACITADO:

NOMBRE: Hansol Peralta Ramirez

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____


NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

NOMBRE: _____

FIRMA: 

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

OBSERVACIONES: Tracer Toner Adicional. CMYK.



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Marzo 07 de 2015

Señores
MELITTA NATUTALES LTDA
Atte. Sra. Marisol Peralta
Autopista Sur N°54 A-75
Bogotá

ACTA DE ENTREGA

Por medio de la presente hacemos entrega de una (01) fotocopiadora e impresora marca Ricoh Aficio digital, modelo ABKA-MPC-5000- serie N°V1295400281, compuesta de la siguiente manera:

Equipo N°3094

Equipo en servicio Outsourcing

Contador inicial digital copias a color: 162188

Contador inicial digital copias a B/N: 161231

Contador inicial Others: 0

Contador mecánico: 0

Funciones del Equipo

- ADF
- DUPLEX
- BANCO DE PAPEL
- PRINTER
- DOCUMENT SERVER
- SCANNER
- BYPASS
- FAX

Nota: Se envía tóner adicional.

Cordialmente,


ABKA
COLOMBIA S.A.S.
R.T. 900.110.612-6

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

Firma y sello de aceptación: _____

Nombre: _____

C.C. _____

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

ATENCION!!!

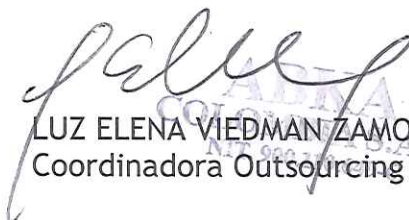
A TODOS NUESTROS CLIENTES

Informamos que Únicamente se hace retiro de equipos con autorización escrita y con papelería de **ABKA COLOMBIA S.A.S**, solo el personal autorizado podrá retirar equipos; de igual manera debe identificarse.

Comuníquese con LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA o ANGELICA MARIA CAICEDO a los teléfonos: **5247002**- para su confirmación.

*Tener en cuenta que nuestro personal está plenamente uniformado e identificado, si tiene alguna duda no se abstenga de llamar estamos para atenderle.

Cordialmente,



LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

Firma y sello de aceptación: _____

Nombre: _____

C.C. _____

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Abka

FORMATO DE ORDEN DE PRELISTAMIENTO DE EQUIPOS
Version 01

Fecha:			Nº CONTRATO		FECHA DE ENTREGA		PEDIDO Nº 318		VENTA		OUTSOURCING				
2 3 2015			1092		SABADO 07/03/2015						X				
NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL: MELITTA NATUTALES LTDA										NIT ó CC:					
DIRECCION Y CIUDAD PARA FACTURACION: AUTOP.SUR No.54 A- 75 BOGOTA								CONTACTO 1: MARISOL PERALTA							
DIRECCION Y CIUDAD PARA DESPACHO: AUTOP.SUR No.54 A- 75 BOGOTA								CONTACTO 2:							
TELEFONO 1: 2380913				FAX:				CELULAR CONT 1:		CELULAR CONT 2:					
TELEFONO 2:				FAX:				E-MAIL:							
CONDICIONES DE PAGO:		CONTADO		CHEQUES		TARJETA DE CREDITO		PAGARES		OTROS					
MODELO DEL EQUIPO: MPC-5000		SERIE		REEMPLAZO		ADICION		CONTADOR		NUMERO ASIGNADO					
FINISHER		ADF		DUPLEX		CONECTIVIDAD		IMPRESION IMPRESION/SCANNER		FAX					
CASSETERRAS ADICIONALES		OTROS PERIFERICOS:						BANCO DE PAPEL		DISCO DURO					
CONDICIONES				REPUESTOS REQUERIDOS											
OUTSOURCING				DESCRIPCION		NUEVO		USADO		DESCRIPCION		NUEVO		USADO	
PLAN MENSUAL: \$264.000 + IVA				CILINDRO						SELLOS LARGOS					
VOLUMEN COPIAS/IMPRESION A COLOR: 850				CUCHILLAS											
VALOR COPIA ADICIONAL:				REVELADOR						OTROS:					
				RODILLO FUSOR											
VALOR COPIA:				RODILLO PRESOR											
DURACION DEL CONTRATO: 36 MESES				THERMISTORES											
				CARCAZA											
VENTA				TOLVA TONER											
OR EQUIPO:				SELLOS DE TOLVA											
OBSERVACION:				CARTUCHOS TONER											
				GOMAS SEPARACION											
ABONO:				GOMAS DE ALIMENTACION											
				CUBREORIGINALES											
				GOMAS ADF DE SEPARACION											
				GOMAS ADF ALIMENTACION											

NOTA: EL SIGUIENTE FORMATO SE DEBE ENTREGAR TOTALMENTE DILIGENCIADO Y CON COPIA A:

1. GESTION DE BODEGA
2. GESTION DE SERVICIO TECNICO
3. GESTION ADMINISTRATIVA

ANDRES DELGADO

VENDEDOR

GERENCIA COMERCIAL

CARTERA

SERVICIO TECNICO

ADMINISTRATIVA

Abka

FORMATO PARA DESPACHO DE EQUIPOS
Versión 02

Fecha

07/08/15

N° Prelistamiento

318

Cliente

Melitta Naturales Ltda

Dirección

Autop. sur # 54A-75

Ciudad

Bogotá

Contacto:

Yansol Arelta

Reemplazo:

☐

N°

Equipo Adicional

☐

Cliente Nuevo

☒

Venta:

☐

Préstamo

☐

Revisión técnica

☐

Información del Equipo

N° Equipo:

309A

Modelo del Equipo:

Abka MRS000

Serial:

V1295400281

Contador inicial Color

162188

Contador Inicial B/N

323419

Contador Mecánico

Funciones del Equipo

ADF

☒

MESA

☐

SCANNER

☒

DUPLEX

☒

PRINTER

☒

BYPASS

☒

BANCO DE PAPEL

☒

DOCUMENT SERVER

☒

FAX

☒

OTROS

Documentos :

Acta de entrega

☒

Acta de retiro

☐

Garantía

☐

Reporte de Servicio Técnico

☐

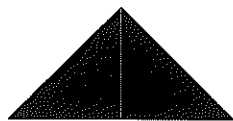
OTROS:

Vo Bo

Amp = Os

Firma Recibido

[Firma]



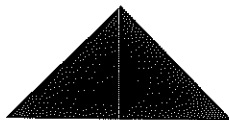
Please send FAX from this edge.

Page Counter:Printing

Serial No.: V1295400281

Data of Today: Mar. 07,2015 11:54 AM

Total Counter	323419
Copier Counter:Full Colour	28945
Copier Counter:B & W	40853
Copier Counter:Single Colour	3
Copier Counter:Two-Colour	0
Printer Counter:Full Colour	129063
Printer Counter:B & W	118017
Printer Counter:Single Colour	3
Printer Counter:Two-Colour	4174
FAX Counter:B & W	2361
A3/DLT	41
Duplex Counter	1764



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: V1295400281

Data of Today: Mar. 07,2015 11:54 AM

Send Total Counter:Colour	5120
Send Total Counter:B & W	31576
FAX Send Counter	2072
Scan Send Counter:Colour	5120
Scan Send Counter:B & W	29504

[Counter per User]

Data of Today:Mar. 07,2015 11:55 AM

User Name	Name	Total			
		Colour		Black & White	
		Pages	Result	Pages	Result
Others		0	0	0	0
total sum		0	0	0	0



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

GARANTIA PARA COPIADORAS Y MULTIFUNCIONALES A BLANCO Y NEGRO

FACTURA: 13466

FECHA FACTURA 26/03/2015

FACTURADO: MELITTA NATURALES LTDA

NIT: 900.459.426-1

DIRECCION: AUT SUR N°54 A-75

TELEFONO: 2380913

GARANTIA POR DEFECTOS DE FÁBRICA VALIDA HASTA: 25/03/2016

GARANTIA DE SERVICIOS TECNICOS VALIDA HASTA: 25/09/2015

MODELO **FOTOCOPIADORA RICOH AFICIO SP8200DN**

NUMERO DE SERIE S3706100045 CONTADOR DIGITAL INICIAL 247474 CONTADOR MECANICO: 0

1. Objeto de la Garantía: ABKA COLOMBIA S.A.S garantiza al comprador original la calidad y la idoneidad del EQUIPO y accesorios adquiridos por el cliente. El cliente declara que al firmar el presente documento acepta los términos de la garantía y reconoce que tiene todas las autorizaciones legales y corporativas para hacer este tipo de aceptaciones.
2. Vigencia de la Garantía: La vigencia de la garantía es de doce (12) meses, por defectos de fabricación, contados a partir de la fecha de la adquisición del equipo.
3. Cubrimiento de la Garantía: La presente garantía incluye la mano de obra de carácter técnico preventivo y/o correctivo durante seis (06) meses a partir de la fecha de la adquisición del equipo.
 - ✓ Incluye todos los repuestos necesarios para efectuar las reparaciones durante seis (06) meses a partir de la fecha de la adquisición del equipo.
 - ✓ Se excluyen los elementos catalogados como de consumo por el fabricante, es decir aquellos que se deben cambiar periódicamente de acuerdo a su vida útil como reveladores, tintas (tónér), lámparas halógenas o incandescentes, cilindros orgánicos, cuchilla de limpieza, rodillo de limpieza, rodillo de presión, rodillo fusor, rodillo de carga, banda de transferencia, cuchilla de la banda, aceite y papel. Igualmente se excluyen las tapas, puertas y lamina cubre original, así como piezas y partes cuya fallas obedezcan a desgaste por uso del equipo. Las tarjetas electrónicas del equipo no están cubiertas por la garantía, por lo cual se recomienda al cliente incluir el equipo dentro de la Póliza de Seguros que ampara los bienes de su compañía contra todo riesgo, incluyendo Corriente Débil.
 - ✓ Cuando se presenta una falla prematura en cualquier de los elementos de consumo, atribuible a la calidad del producto, el reconocimiento de la garantía se hará proporcional a la vida útil restante publicada del elemento en el momento de la falla; el porcentaje obtenido se traducirá en un descuento igual en la venta de los elementos de reemplazo.
4. Condiciones de la Garantía: Cumplimiento del programa de Revisiones Mínimas Obligatorias. Para que sea efectiva la garantía, se requiere el cumplimiento del Programa de revisiones exigidas: Fotocopiadoras Ricoh modelos AF220 AF270 AF1013 AF1113 AF1015 AF1018 AF1018D AF1022 AF1027 AF1515 AF2015 AF2018 AF2018D AF2020 AF2022 AF2027 AF3025 AF 3030 MP161 MP1500 MP1600 MP2000 MP2500 MP2510 MP3010 MPC 3500. Es responsabilidad del propietario notificar.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71

TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

ABKA COLOMBIA S.A.S garantiza el equipo vendido contra defectos de materiales y/o fabricación de acuerdo a los términos y condiciones ofrecidos por el fabricante. Esta garantía está limitada a la reparación y/o cambio de la (s) parte (s) afectada (s) a criterio exclusivo de su Departamento Técnico.

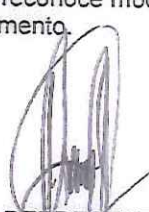
ABKA COLOMBIA S.A.S en ningún caso será responsable de daños imprevistos o derivados de ninguna naturaleza, incluidos entre otros, utilidades no percibidas, pérdidas comerciales o perjudiciales como consecuencia de cualquier falla en el desempeño del equipo. La presente garantía es la única garantía ofrecida por ABKA COLOMBIA S.A.S para este producto y no acepta ni reconoce modificaciones expresas o implícitas orales ni escritas diferentes a las contenidas en el presente documento.

FECHA: Cali, Marzo 26 de 2015



MELITTA NATURALES LTDA

NIT: 900.459.426-1



REPRESENTANTE LEGAL
ABKA COLOMBIA S.A.S.
NIT: 900.110.649-6

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61