



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Señores **PACK PLATINO SAS**

NIT / C.C 900328189

Teléfono 6840700

*era → #34-65 Boleyn 14*

Estimado cliente:

Revisando nuestra cartera, a la fecha encontramos que usted(es) presenta(n) un saldo en mora que relacionamos a continuación. Por lo cual apelamos a su comprensión y compromiso en la cancelación del saldo mencionado.

Cuenta	Documento	Fecha	Vencimiento	Días	Saldo
050501	AB - 19335	27/01/2016	27/01/2016	97	119,560.00
050501	AB - 20020	23/02/2016	23/02/2016	70	420,350.00
13050501	AB - 20634	23/03/2016	23/03/2016	41	386,425.00
13050501	AB - 21335	22/04/2016	22/04/2016	11	408,118.00
Saldo Total					1,334,453.00

Si el pago ya fue realizado, por favor enviar los soportes al siguiente correo: [cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com)

Agradecemos la atención a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo

Cordialmente,

*[Firma manuscrita]*

**ABKA**  
COLOMBIA S.A.S.  
NIT. 900110649

Departamento de Cartera

Recibido para su  
verificación y futura  
Declaración Pack Platino

04 MAY 2016

*[Firma manuscrita]*

Firma \_\_\_\_\_



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.002

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : AREA CONTABLE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos en el siguiente correo electrónico:

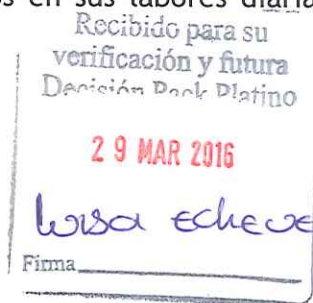
[cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

PACK Platino

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS


Referencia: CERTIFICADO DE RETENCION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico [cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com), [administrativo@abkacolombia.com](mailto:administrativo@abkacolombia.com), [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com), posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,

  
HERNANDO PEÑA BETANCUR  
Contador Público TP 43688-T

Recibido para su  
verificación y futura  
Decisión Pres. Platino

25 FEB 2016

Firma