



ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Fecha Emisión 01/09/2011

Fecha de actualización: 01/09/2016

Versión 2

Código EC-02

Página: 1 de 1

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos complacería conocer su opinión y le agradecemos nos conteste y envíe la siguiente encuesta con el fin de apoyar el mejoramiento continuo.

FECHA

EMPRESA/CLIENTE

Construcciones Arquitectónicas Ingeniería S.A.S.

DIRECCION

Calle 9D No. 30-30

Telefono Fijo:

5146415

Celular

3218301396

NOMBRE DEL CONTACTO

John Barrera

Cargo

jefe de compras

Correo Electrónico

servicioalcliente@com.spingali.com

Califique los aspectos relacionados teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Respuesta

1- Deficiente

2- Regular

3- Bueno

4- Excelente

1

2

3

4

1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.?

X

2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a:

X

a) Atención de la necesidad presentada.

X

b) Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal.

X

c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos.

X

3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a:

a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app.

X

b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos.

X

c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada.

X

4. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la entrega de tóner, recolección de los tóner vacíos, toma de contador etc.

X

Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios:

Respuesta

1. SI

2. NO

1

2

5. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno.

X

6. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita.

X

7. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado.

X

RECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u opiniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.

ninguna.

DILIGENCIADO POR:

Geraldine Escobar

AREA/DEPARTAMENTO Administrativo

NOTA: Sirvase enviar esta información a ABKA COLOMBIA S.A.S., Dirección: Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente Cali Valle o por email- coordinacion@abkacolombia.com



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

John Barren
94404273

sep 07 16

CONARQUINERAM
RECIBO DE ALMACEN
IMPLICA ACEPTACION

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

CONSTRUCCIONES ARQUITECTONICAS INGENIERIA-CONARQUIN S.A.S.

Atte. ADRIANA MARIA PINEDA

Dirección: CALLE 9 N°30-30 B/CHAMPAÑA

Teléfono: 5146415/5146429

Ciudad: CALI

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5 Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

CONARQUIN S.A.S.
Construcciones Arquitectonicas Ingenieria S.A.S.

Fabian Molina

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61