



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores  
ESPECIALIDADES DIAGNOSTICAS IHR LTDA  
Atte. MARIA EUGENIA TEJADA  
Dirección: CALLE 8 N°39-86  
Teléfono: 5525444  
Ciudad: CALI

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

[coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

Teléfono. 5247002 Ext. 103



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002  
PBX BOGOTA: (1) 4706684  
[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)  
[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)  
[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinación Outsourcing

 *Fabio Siener*  
ESPECIALIDADES  
Diagnósticas IHR Ltda.  
NIT 900732249-0



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002  
PBX BOGOTA: (1) 4706684  
[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)  
[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)  
[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

**ABKA**  
COLOMBIA S.A.  
C.R. 3000.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.



*Fabio Sierra*  
**ESPECIALIDADES  
Diagnósticas IHR Ltda.**  
NIT 900.428.801-1

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**  
Nombre del banco: **AV VILLAS**  
Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia **el NIT** de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894>


Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)  
[cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com)

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

  
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 800 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



**ABKA COLOMBIA SAS**

Nit: 900110649

Dirección: AVDA 5 NORTE No 29 AN 57

Teléfono: 5247002 Fax: 5247002

**Movimiento de cuentas por tercero**

Impreso el 29/02/2016 a las 10:04:04 a.m.

Página 1 de 1

Documento	Documento Cruce	Fecha	Cuenta	Cargos	Deducciones
890325601	ESPECIALIDADES DIAGNOSTICAS IHR LTDA				
AB - 15539	AB - 15539	Julio 15, 2015	13050501	103,238.00✓	
AB - 15539	RC - 2144	Agosto 14, 2015	13050501		103,238.00✓
AB - 15542	AB - 15542	Julio 15, 2015	13050501	456,541.00✓	
AB - 15542	RC - 2144	Agosto 14, 2015	13050501		456,541.00✓
AB - 15789	AB - 15789	Agosto 01, 2015	13050501	95,104.00✓	
AB - 15789	RC - 2979	Septiembre 04, 2015	13050501		77,897.02✓
AB - 15789	RC - 3013	Octubre 30, 2015	13050501		17,206.98✓
AB - 15790	AB - 15790	Agosto 01, 2015	13050501	160,565.00✓	
AB - 15790	RC - 2979	Septiembre 04, 2015	13050501		160,565.00✓
AB - 16289	AB - 16289	Septiembre 01, 2015	13050501	292,958.00✓	
AB - 16289	RC - 2710	Octubre 02, 2015	13050501		292,958.00✓
AB - 16290	AB - 16290	Septiembre 01, 2015	13050501	95,104.00✓	
AB - 16290	RC - 2710	Octubre 02, 2015	13050501		95,104.00✓
AB - 16940	AB - 16940	Octubre 01, 2015	13050501	419,226.00✓	
AB - 16940	RC - 3013	Octubre 30, 2015	13050501		419,226.00✓
AB - 17991	AB - 17991	Noviembre 19, 2015	13050501 *	540,290.00	
AB - 18715	AB - 18715	Diciembre 18, 2015	13050501	383,652.00✓	
AB - 18715	RC - 4046	Enero 15, 2016	13050501		383,652.00✓
AB - 19161	AB - 19161	Enero 21, 2016	13050501 *	266,814.00	
AB - 19851	AB - 19851	Febrero 17, 2016	13050501 *	299,562.00	
AB1 - 14633	AB1 - 14633	Junio 30, 2015	13050501	95,104.00✓	
AB1 - 14633	RC - 1601	Julio 03, 2015	13050501		95,104.00✓
AB1 - 14634	AB1 - 14634	Junio 30, 2015	13050501	271,539.80✓	
AB1 - 14634	RC - 1601	Julio 03, 2015	13050501		271,539.80✓
				3,479,697.80	2,373,031.80
					1,106,666.00
					1,106,666.00

\* pendiente de pago

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

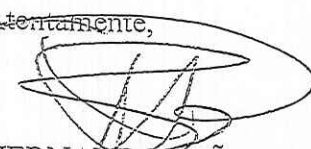
Referencia: **CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015**

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico [cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com), [administrativo@abkacolombia.com](mailto:administrativo@abkacolombia.com), [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com), posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,

  
HERNANDO PEÑA BETANCUR  
Contador Público TP 43688-T



GALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTÁ: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 33 - (1) 300 35 33 CELULAR : 316 471 99 61

Espejal de Diagnósticos





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.021-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA DE FACTURACION  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015  
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

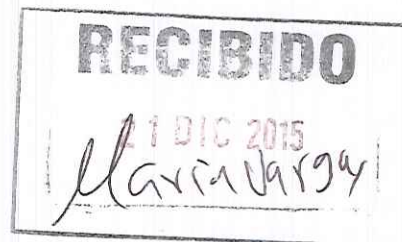
- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la **factura en color amarillo**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico) y en caso de elaborarse **la factura en color rosado** estará próxima a la cancelación del servicio del equipo.

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

especialidad de



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

CIRCULAR No.016-15

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : COORDINACION OUTSOURCING  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 30 DE 2015  
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Cabe aclarar que son tres (03) días hábiles para el despacho del requerimiento. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

[bodega@abkacolombia.com](mailto:bodega@abkacolombia.com)

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Igualmente nos pueden contactar al call center 5247002 -6648383-6659888-4860051-52-53-6649009

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61





#SpecialOffers  
PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.017-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : COORDINACION OUTSOURCING  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 30 DE 2015.  
ASUNTO : ACTUALIZACION DE DATOS Y DOCUMENTOS

Cordial saludo,

La presente es con el fin de solicitar la actualización de datos y anexar el RUT y CAMARA DE COMERCIO y así poder dar cumplimiento a los procedimientos que tiene la empresa con respecto al sistema de Gestión de Calidad.

Por lo anterior enviar información al correo electrónico: [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

Anexo: Formato

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61