

#8496

Abka

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3
Fecha 22 de septiembre de 2015
Página 1 de 1

FECHA MAYO-21-2016	CLIENTE NOTARIA	NIT	CONTACTO JOHANA VILLANUEVA
DIRECCION (TORRE, OFICINA, PISO, ETC) EL 290 # 6 AN - 35 2º PISO ESCANERACION	CIUDAD Cali	TELEFONO 6410608	EXTENSION
MODELO MP 4001	SERIE V7925100071	PROBLEMA REPORTADO NO PERMITE SCANNear	CONTRATO/PLAN 4066
MLTFN. COPY BIN (M - 1)	COLOR (M - 2)	MLTFN. IMPRESORA (M - 3)	MLTFN. FAX/FAX (M - 4)
HORA INICIO VIAJE	HORA INICIO ACTIVIDAD 12:33 pm	HORA FIN ACTIVIDAD 12:42 pm	IMPRESION COLOR
			CONTADOR TOTAL 53041
			SCANNER
			ACTIVIDAD 2
			TIEMPO

NÚMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO **			
							ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	I	L	R
							Espejos - Reflector - Lente	/		
							Cristal de exposición	/		
							Cristal Protector De Toner	/		
							Sensores de APS e ID	/		
							PCU	I	L	R
							Tambor			
							Rodillo de carga o corona carga			/
							Rodillo de limpieza			/
							Cuchilla de limpieza			/
							Uñas de separación			/
							Revelador			/
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL	I	L	R
							Rodillos de registro, Rele y transporte			/
							Rodillos de alimentación de papel			/
							Almohadilla de fricción o Rod separador			/
							Contenedor de recogida de polvo			/
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	I	L	R
							Rodillo de fusor			/
							Rodillo de presión			/

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO: SE NOTO EN EL EQUIPO, EL USUARIO NO PODIA SCANNear YA QUE EL PE SE ACTUALIZO A WINDOWS 10 POR LO TANTO SE PERDIO LA AUTENTICACION (COMUNICACION) CONFIGURO A 2 USUARIOS DE SCANNear DEPENDIENDO DE COMO PE (ESCRITURACION) SE ENBAJO EL EQUIPO EQUIPO FUNCIONANDO

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO?	SI	No	POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK?	SI	No
* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos					
** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página					

JOHANA VILLANUEVA	JOHANA VILLANUEVA	EMILIO A. HERRERA	JOHANA VILLANUEVA
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO	FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO



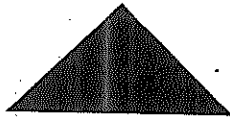
Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: V7925100071

Data of Today: May 21, 2016 01:33 PM

Total	552849
Prints	353678



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: V7925100071

Data of Today: May 21, 2016 01:42 PM

Total	553041
Prints	353678

#10743.

Abka

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3
Fecha 22 de septiembre de 2015
Página 1 de 1

FECHA 18-05-66	CLIENTE Notaria 9.	INT	CONTACTO
DIRECCION (TORRE, OFICINA, PISO, ETC) Cm 5 # 12-80	CUIDAD Cali	TELEFONO	EXTENSION
MODELO MP 2550	SERIE M6545300496	PROBLEMA REPORTADO Atasco.	CONTRATO/PLAN N/A
MLTFL COPY BIN (M-1)	COLOR (M-2)	MLTFL IMPRESORA (M-3)	MLTFL FAX/FAX (M-4)
HORA INICIO VIAJE	HORA INICIO ACTIVIDAD	HORA FIN ACTIVIDAD	LCI
IMPRESION COLOR	CONTADOR TOTAL	SCANNER	
ACTIVIDAD 1	TIEMPO	ACTIVIDAD 2	TIEMPO

NÚMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCION	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
	1	Milior de Salida		A			ESCANER/SISTEMA ÓPTICO	I	L	R
	1	unidad Fusora		A			Espejos - Reflector - Lente			
		milior completo de Duplex.					Cristal de exposición			
							Cristal Protector De Toner			
							Sensores de APS e ID			
							PCU	I	L	R
							Tambor			
							Rodillo de carga o corona carga			
							Rodillo de limpieza			
							Cuchilla de limpieza			
							Uñas de separación			
							Revelador			
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL	I	L	R
							Rodillos de registro, Rete y transporte			
							Rodillos de alimentación de papel			
							Almonadilla de fricción o Rod separador			
							Contenedor de recogida de polvo			
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	I	L	R
							Rodillo de fusor			
							Rodillo de presión			
							Termistores			
							Rodillo de limpieza			

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

La maquina no tiene milior de salida de papel de la unidad Fusora y el milior completo del Duplex.

UNIDAD DE TRANSFERENCIA	I	L	R
Banda o Rodillo de transferencia			
Cuchilla o rodillo limpieza			
Rodillo de polarización			
Guías entrada y salida de transferencia			
DF Y DUPLEX	I	L	R
Rodillo de captación DF			
Banda de alimentación DF			
Rodillo de separación DF			
Cristal de exposición y banda blanca DF			
Sensores de entrada y salida duplex			
Rodillos de transporte a inversion duplex			
Computas de entrada y salida duplex			

SÍMBOLOS

I=INSPECCIONAR L= LIMPIAR R=CAMBIAR NA= NO APLICA

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO?

SI

No

POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK?

SI

No

* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos
 ** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA

FIRMA CLIENTE (USUARIO)

NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO

FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO

ABKA COLOMBIA S.A.S

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Call: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002

E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com

Bogotá: calle 38 # 29-26 B/la coledad Tel. 7452489

Medellin: calle 45 # 10-153 Tel. 46048794

Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CUENTES.



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: M6595300496

Data of Today: May 18, 2016 06:28 PM

Total	783044
Prints	382976

Abka

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3
Fecha 22 de septiembre de 2015
Página 1 de 1

FECHA: 10-05-16 CLIENTE: Notaria 9 NIT: CONTACTO: DIRECCION (TORRE, OFICINA, PISO, ETC): CIUDAD: Cali TELEFONO: EXTENSION:

MODELO: 417 2900 SERIE: M 6595300496 PROBLEMA REPORTADO: Instalar R. #1234567890 CONTRATO/PLAN: NUMERO DE EQUIPO: MLTIN. COPY B/N (M-1): COLOR (M-2): MLTIN. IMPRESORA (M-1): MLTIN. FAX/FAX (M-4): IMPRESION COLOR: CONTADOR TOTAL: 780612 SCANNER: HORA INICIO VIAJE: HORA INICIO ACTIVIDAD: HORA FIN ACTIVIDAD: I.C.I.: ACTIVIDAD 1: TIEMPO: ACTIVIDAD 2: TIEMPO:

NÚMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO
	1	Cilindro	✓				ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO
	1	Cuchilla	✓				Espejos - Reflector - Lente
	1	Revelador	✓				Cristal de exposición
	1	R. Fusor		✓			Cristal Protector De Toner
	1	R. Presor		✓			Sensores de APS e ID
	1	Thermistor		✓			PCU
	1	Corta		✓			Tambor
	1	mylar suporta		✓			Rodillo de carga o corona carga
	1	papel de tapa		✓			Rodillo de limpieza
	1	superior		✓			Cuchilla de limpieza
	1	resorte		✓			Uñas de separación
							Revelador
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL
							Rodillos de registro, Rolo y transporte
							Rodillos de alimentación de papel
							Almohadilla de fricción o Rod separador
							Contenedor de recogida de polvo
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL
							Rodillo de fusor
							Rodillo de presión
							Termistores
							Rodillo de limpieza
							UNIDAD DE TRANSFERENCIA
							Banda o Rodillo de transferencia
							Cuchilla o rodillo limpieza
							Rodillo de polarización
							Guías entrada y salida de transferencia
							DF Y DUPLEX
							Rodillo de captación DF
							Banda de alimentación DF
							Rodillo de separación DF
							Cristal de exposición y banda blanca DF
							Sensores de entrada y salida duplex
							Rodillos de transporte e inversión duplex
							Computas de entrada y salida duplex

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

SE revisó equipo talo
Equipo se cambio repuestos se
Inicializo se ensayo se
Ajusta mylar al equipo
funcionando

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? SI No POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? SI No

* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos
** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

SÍMBOLOS
I->INSPECCIONAR L->LIMPIAR R->CAMBIAR NA->NO APLICA

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA: NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO: FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO:

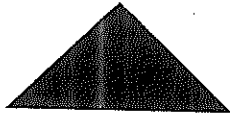
ABKA COLOMBIA S.A.S
Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Cali: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002

Bogotá: calle 38 # 29-25 B/ la soledad Tel. 7452489

Medellín: calle 45 # 10-163 Tel. 46045794
Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: M6595300496

Data of Today: May 10,2016 02:20 PM

Total	780612
Prints	381247

Please FAX to

00555

Abka

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3
Fecha 22 de septiembre de 2015
Página 1 de 1

FECHA: 10-05-16
CLIENTE: Mariana G
NIT:
CONTACTO:
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC):
CIUDAD: Cali
TELEFONO:
EXTENSION:
MODELO: 7174000
SERIE: M5485700532
PROBLEMA REPORTADO: Atascado - SC121
CONTRATO/PLAN:
NUMERO DE EQUIPO:
MLTFN. COPY BIN (M-1):
COLOR (M-2):
MLTFN. IMPRESORA (M-1):
MLTFN. FAX/FAX (M-4):
IMPRESIÓN COLOR:
CONTADOR TOTAL: 702327
SCANNER:
HORA INICIO VIAJE:
HORA INICIO ACTIVIDAD:
HORA FIN ACTIVIDAD:
I.C.I.:
ACTIVIDAD 1:
TIEMPO:
ACTIVIDAD 2:
TIEMPO:

NUMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCION	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
							ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	I	L	R
							Espejos - Reflector - Lente			
							Cristal de exposición			
							Cristal Protector De Toner			
							Sensores de APS e ID			
							PCU	I	L	R
							Tambor			
							Rodillo de carga o corona carga			
							Rodillo de limpieza			
							Cuchilla de limpieza			
							Uñas de separación			
							Revelador			
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL	I	L	R
							Rodillos de registro, Rolo y transporte			
							Rodillos de alimentación de papel			
							Almohadilla de fricción o Rod separador			
							Contenedor de recogida de polvo			
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	I	L	R
							Rodillo de fusor			
							Rodillo de presión			
							Termistores			
							Rodillo de limpieza			
							UNIDAD DE TRANSFERENCIA	I	L	R
							Banda o Rodillo de transferencia			
							Cuchilla o rodillo limpieza			
							Rodillo de polarización			
							Guías entrada y salida de transferencia			
							DF Y DUPLEX	I	L	R
							Rodillo de captación DF			
							Banda de alimentación DF			
							Rodillo de separación DF			
							Cristal de exposición y Banda blanca DF			
							Sensores de entrada y salida duplex			
							Rodillos de transporte e inversión duplex			
							Compuertas de entrada y salida duplex			

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

SE REVISÓ EQUIPO SE
LIMPIO ADF, SCANNER, GOMA
SENSORES SE AJUSTO ARNES DE
LA LAMPARA SUELTÓ EL CABLE HACIA
QUE EL SCANNER SE ATASCARA Y
MARCARA CODIGO SE AJUSTO SE
ENSAYO EQUIPO OK.

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO?

SI

No

POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK?

SI

No

* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos

** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

SÍMBOLOS

I->INSPECCIONAR L->LIMPIAR R->CAMBIAR NA->NO APLICA

10 MAY 2016
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA:
FIRMA CLIENTE (USUARIO):
NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO:
FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO:

ABKA COLOMBIA S.A.S

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Cali: Avenida 5N # 28AN 57 Tel. 5247002

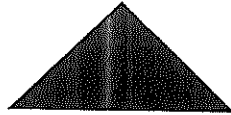
E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com

Bogotá: calle 28 # 29-26 B/ la soledad Tel. 7452489

Medellín: calle 45 # 10-163 Tel. 48045794

Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: M5485700532

Data of Today: May 10,2016 01:38 PM

Total	702327
-------	--------

14402

Abka

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3

Fecha 22 de septiembre de 2015

Página 1 de 1

FECHA 10-08-16	CLIENTE Notaria 9	NIT	CONTACTO
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC)		CIUDAD Calí	TELÉFONO
MODELO MP 5001	SERIE 8003701796	PROBLEMA REPORTADO copio clara.	CONTRATO/PLAN
MLTFN. COPY BIN (M - 1)	COLOR (M - 2)	MLTFN. IMPRESORA (M - 1) MLTFN. FAX/FAX (M - 4)	IMPRESIÓN COLOR
HORA INICIO VIAJE	HORA INICIO ACTIVIDAD	HORA FIN ACTIVIDAD	CONTADOR TOTAL 274921
I.C.I.		ACTIVIDAD 1	TIEMPO
ACTIVIDAD 2		TIEMPO	

NUMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
							ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	I	L	R
							Espejos - Reflector - Lente			
							Cristal de exposición			
							Cristal Protector De Toner			
							Sensores de APS e ID			
							PCU	I	L	R
							Tambor			
							Rodillo de carga o corona carga			
							Rodillo de limpieza			
							Cuchilla de limpieza			
							Uñas de separación			
							Revelador			
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL	I	L	R
							Rodillos de registro, Rele y transporte			
							Rodillos de alimentación de papel			
							Almohadilla de fricción o Rod separador			
							Contenedor de recogida de polvo			
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	I	L	R
							Rodillo de fusor			
							Rodillo de presión			
							Termistores			
							Rodillo de limpieza			
							UNIDAD DE TRANSFERENCIA	I	L	R
							Banda o Rodillo de transferencia			
							Cuchilla o rodillo limpieza			
							Rodillo de polarización			
							Guías entrada y salida de transferencia			
							DF Y DUPLEX	I	L	R
							Rodillo de captación DF			
							Banda de alimentación DF			
							Rodillo de separación DF			
							Cristal de exposición y banda blanca DF			
							Sensores de entrada y salida duplex			
							Rodillos de transporte e inversión duplex			
							Computas de entrada y salida duplex			

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

SE REVISÓ EQUIPO ANTO
U. Image SE REVISÓ PARAMETROS
TOLVA DE TONER
SE ENSAYÓ EQUIPO OK

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO?

SI

No

POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK?

SI

No

* Los repuestos solicitados por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos

** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

SÍMBOLOS

I->INSPECCIONAR L->LIMPIAR R->CAMBIAR NA->NO APLICA

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA

FIRMA CLIENTE (USUARIO)

NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO

FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO

ABKA COLOMBIA S.A.S

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Call: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002

E-Mail: acalcado@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com

Bogotá: calle 38 # 29-26 B/ la soledad Tel. 7452489

Medellín: calle 45 # 10-163 Tel. 46045794

Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.



Please send FAX from this edge.

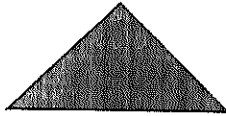
Counter

Serial No.: V8005701796

Data of Today: Aug. 10,2016 08:21 AM

Total	274921
-------	--------

Please FAX to



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: V8005701796

Data of Today: Aug. 10, 2016 08:14 AM

Total	274921
-------	--------

Abka

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3
Fecha 22 de septiembre de 2015
Página 1 de 1

FECHA 10-08-16	CLIENTE Notaria 9	NIT	CONTACTO
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC)		CIUDAD Cali	TELÉFONO
MODELO MP 2550	SERIE 196595300496	PROBLEMA REPORTADO lineas	
MLTFN. COPY B/N (M - 1)	COLOR (M - 2)	MLTFN. IMPRESORA (M - 3)	MLTFN. FAX/FAX (M - 4)
HORA INICIO VIAJE		HORA INICIO ACTIVIDAD	HORA FIN ACTIVIDAD
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	IC.L
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	ACTIVIDAD 1
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	TIEMPO
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	CONTADOR TOTAL 802136
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	ACTIVIDAD 2
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	TIEMPO
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	CONTRATO/PLAN
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	NUMERO DE EQUIPO 5498
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	SCANNER

NUMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO
							ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO
							Espejos - Reflector - Lente
							Cristal de exposición
							Cristal Protector De Toner
							Sensores de APS e ID
							PCU
							Tambor
							Rodillo de carga o corona carga
							Rodillo de limpieza
							Cuchilla de limpieza
							Uñas de separación
							Revelador
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL
							Rodillos de registro, Rele y transporte
							Rodillos de alimentación de papel
							Almohadilla de fricción o Rod separador
							Contenedor de recogida de polvo
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL
							Rodillo de fusor
							Rodillo de presión
							Termistores
							Rodillo de limpieza
							UNIDAD DE TRANSFERENCIA
							Banda o rodillo de transferencia
							Cuchilla o rodillo limpieza
							Rodillo de polarización
							Guías entrada y salida de transferencia
							DF Y DUPLEX
							Rodillo de captación DF
							Banda de alimentación DF
							Rodillo de separación DF
							Cristal de exposición y banda blanca DF
							Sensores de entrada y salida duplex
							Rodillos de transporte e inversión duplex
							Compuertas de entrada y salida duplex

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO: **Se realizó Equipo**
MTG o imagen, Scanner
ADF, recorrido del papel
Se ensayo Equipo OK

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? ☒ SI ☐ NO POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? ☒ SI ☐ NO

* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos

** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

SÍMBOLOS
I->INSPECCIONAR L->LIMPIAR R->CAMBIAR NA->NO APLICA

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA

FIRMA CLIENTE (USUARIO)

NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO

FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO

ABKA COLOMBIA S.A.S

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Cali: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002

E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sberrmudez@abkacolombia.com

Bogotá: calle 38 # 29-26 B/ la soledad Tel. 7452489

Medellín: calle 45 # 10*-163 Tel. 46045794

Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: M6595300496

Data of Today: Aug. 10, 2016 11:12 AM

Total	802176
Prints	397343

Please FAX to ...

09F05

Versión 3
 Fecha 22 de septiembre de 2015
 Página 1 de 1

Cali: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002
 E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com
 Bogotá: calle 38 # 28-26 B/la soledad Tel. 7452489
 Medellín: calle 45 # 10ª-163 Tel. 46045794
 Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.

Referencia del sistema

Sep. 06, 2016 06:40:12FM

Número de unidad: 45485700532 Memoria total: 312 MB
 Contador total: 755901
 Versión firmware: Impresora[1.14e / D01357F07], Servidor[1.03 / D01257391], Motor[1.03105 / D00951805], FDC[0.07 / D00914918],
 NIB[7.12 / D01357F07]
 Conexión dispositivo: Unidad Disco duro
 HDD: Descarga fuente/macro: Espacio libre 51044 KB, Capacidad del disco 51044 KB
 Lenguaje impresora: RPDS [3.6.9], PCL 5e [1.0], PCL XL [1.0]
 Equipo instalado:
 Estado de consumo: Tóner negro restante: [RENTENIENDO]

Entrada papel

Prioridad bandeja: Bandeja 1
 Bandeja Bypass: 11 x 6 1/2 Papel normal Bandeja bloqueada imp. doble, no disponible
 Bandeja 1: 8 1/2 x 11 Papel normal
 Bandeja 2: 8 1/2 x 13 Papel normal

OPORTES

Indica un ajuste no predeterminado.

Informa errores lmo.	Desactivado	Continuar Auto.	Desactivado
Desbordamiento memoria	No imprimir	Girar 160 grados	Desactivado
El. auto todos tr imp temp	Desactivado	Horas para eliminar	8
Elim auto tr impr alm	Activado	Días para eliminar	0
Lista trab. impr. inicial	Lista completa	Uso de memoria	Prioridad de trama
<input type="checkbox"/> x	Desactivado	Copias	1
Impresión pág. en blanco	Activado	Smoothed de bordes	Activado
Ahorro de tóner	Desactivado	Tiempo esp. trab. reserv.	Espacio entre
Tamaño sub papel	Desactivado	Tamaño de página	8 1/2 x 11
Ajuste memoria	Desactivado	Prioridad ajust. band bypass	Officer / Comando
Impresión a sangre	Desactivado	Cambio de bandeja	Desactivado

Menú PCL

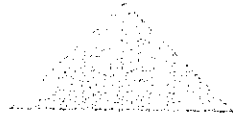
Orientación:	Vertical	líneas por página	60
Origen de la fuente	Residente	Máximo de fuente	8
Tamaño en puntos	12.00	Caracteres por pulgada	10.0
Juego simbólico	PCL-6	Fuente Control	Normal
Ampliar anchura A4	Desactivado	Abrir OR e LF	Desactivado
Resolución	600 dpi		

Interface Host

Buffer E/S	128 KB	Timeout E/S	15 segundos
DHCP	Desactivado	Dirección IPv4	192.168.0.0/0.0/0
Máscara subnet	255.255.255.000	Dirección Gateway IPv4	192.168.0.0/0.0/0
Conf. IPv6 Stateless	Activo	Tipo de trama de red	Selección automática
IPv4	Activo	IPv6	No activo
NetWare	Activo	SMB	Activo
AppleTalk	Activo	Velocidad Ethernet	Selección automática
<input type="checkbox"/> USB tipo	Desactivado		

Información Interface

Dirección MAC	00:00:77:aa:14:18	Nombre host	RWPE14100
Modo funcionamiento (NetWare)	Servidor impresión	NombreServImpres (NetWare)	RIPPE11100
NombreServArchiv (NetWare)	No definido	NombreContext NDS (NetWare)	No definido
NombreGrupoTbjo (NetBEUI)	WORKGROUP	Nombre auto red (NetBEUI)	NETPE14100000000000000000
Interface no válido	No detectado		



Place your FAX from this edge.

Counter

Serial No.: M5485700532

Date of Today: Sep. 03, 2016 03:37 PM

Total	755305
-------	--------

#168657.

Abka		REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO				Versión 3 Fecha 23 de septiembre de 2015 Página 1 de 1	
FECHA 9.09.16.		CLIENTE Notario 900 -		NIT		CONTACTO	
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC) Cra 5 #12-80.		CIUDAD Cali.		TELÉFONO		EXTENSIÓN	
MODELO mp4000B.		SERIE 55485700532.		PROBLEMA REPORTADO Atasco. no reconoce toner.		CONTRATO/PLAN	
MLTFN. COPY BN (M-1)		COLOR (M-2)		MLTFN. IMPRESORA (M-3)		MLTFN. FAX/FAX (M-4)	
HORA INICIO VIAJE		HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.L.	
IMPRESIÓN COLOR		CONTADOR TOTAL 755981.		SCANNER		ACTIVIDAD 2	
TIEMPO		ACTIVIDAD 1		TIEMPO		TIEMPO	
NÚMERO DE PARTE		CANTIDAD		DESCRIPCIÓN		CAMBIO	
SOLICITUD		ANTICIPADO		COTIZAR		CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
						ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO Espejos - Reflector - Lente Cristal de exposición Cristal Protector De Toner Sensores de APS e ID PCU Tambor Rodillo de carga o corona carga Rodillo de limpieza Cuchilla de limpieza Uñas de separación Revelador ALIMENTACIÓN DE PAPEL Rodillos de registro, Rolo y transporte Rodillos de alimentación de papel Almondadilla de fricción o Rod separador Contenedor de recogida de polvo UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL Rodillo de fusor Rodillo de presión Termistores Rodillo de limpieza UNIDAD DE TRANSFERENCIA Banda o Rodillo de transferencia Cuchilla o rodillo limpieza Rodillo de polarización Guías entrada y salida de transferencia DF Y DUPLEX Rodillo de captación DF Banda de alimentación DF Rodillo de separación DF Cristal de exposición y banda blanca DF Sensores de entrada y salida duplex Rodillos de transporte e inversión duplex Computas de entrada y salida duplex	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	
						R	
						I	
						L	



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: M5485700532

Data of Today: Sep. 09,2016 04:01 PM

Total	755981
-------	--------

Referencia del sistema

Número de unidad	M5485700532	Memoria total	512 MB
Contador total	755976		
Versión firmware	Impresora[1.14e / D0135758T], Sistema[1.05 / D0125751L], Motor[1.031:05 / D0095160F], LCDC[1.07 / D0091491B], NIB[7.12 / D0135754D]		
Conexión dispositivo	Unidad Disco duro		
HDD:Descarga fuente/macro	Espacio libre 510444 KB , Capacidad del disco 510446 KB		
Lenguaje impresora	RPCS [3.6.9], PCL 5e [1.06], PCL XL [1.06]		
Equipo instalado			
Estado de consumo	Tóner negro restante: [■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■]		

Entrada papel

Prioridad bandeja	Bandeja 1
Bandeja Bypass	11 x 8 1/2 Papel normal Bandeja bloqueada Imp. dúplex no disponible
Bandeja 1	8 1/2 x 11 Papel normal
Bandeja 2	8 1/2 x 13 Papel normal

Sistema

Informe errores imp.	Desactivado	Continuar Auto.		* indica un ajuste no predeterminado.
Desbordamiento memoria	No imprimir	Girar 180 grados	Desactivado	
El. auto todos tr imp temp	Desactivado	Horas para eliminar	Desactivado	
Elim auto tr impr alm	Activado	Días para eliminar	8	
Lista trab. impr. inicial	Lista completa	Uso de memoria	3	
C x	Desactivado	Copias	Prioridad de trama	
Impresión pág. en blanco	Activado	Suavizado de bordes	1	
Ahorro de tóner	Desactivado	Tiempo esp. trab. reserv.	Activado	
Tamaño sub papel	Desactivado	Tamaño de página	Espera corta	
Ajuste membrete	Desactivado	Prioridad ajuste band bypass	8 1/2 x 11	
Impresión a sangre	Desactivado	Cambio de bandeja	Driver / Comando	
			Desactivado	

Menú PCL

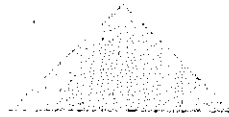
Orientación	Vertical	Líneas por página	60
Origen de la fuente	Residente	Número de fuente	0
Tamaño en puntos	12.00	Caracteres por pulgada	10.00
Juego símbolos	PC-8	Fuente Courier	Normal
Ampliar anchura A4	Desactivado	Agregar CR a LF	Desactivado
Resolución	600 dpi		

Interface Host

Buffer E/S	128 KB	Timeout E/S	15 segundos
DHCP	*Desactivado	Dirección IPv4	192.168.000.063
Máscara subred	255.255.255.000	Dirección Gateway IPv4	192.168.000.001
Conf. IPv6 Stateless	Activo	Tipo de trama de red	Selección automática
IPv4	Activo	IPv6	No activo
NetWare	Activo	SMB	Activo
AppleTalk	Activo	Velocidad Ethernet	Selección automática
Pl USB fijo	Desactivado		

Información Interface

Dirección MAC	00.00.74.e1.41.d8	Nombre host	RNPE141D8
Modo funcionam. (NetWare)	Servidor impresión	NombreServImpres (NetWare)	RNPE141D8
NombreServArchiv (NetWare)	No definido	NombreContex NDS (NetWare)	No definido
NombreGruposTbjo (NetBEUI)	WORKGROUP	Nombre ruta red (NetBEUI)	\\RNPE141D8\\MP4000B
Interface no válido	No detectado		



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: M5485700532

Date of Today: Sep. 09, 2016 10:49 AM

Total	758902
-------	--------

Entrada papel!

56522

1000 501

Abstract

Información Interés

Dirección MAC	00:00:74:c1:41:68	Nombre Host	RM-114168
Modo funcionamiento (NetWare)	Servidor Impresión	NombreServImpres (NetWare)	RM0074C14168
NombreServArchiv (NetWare)	no definido	NumeroContext NDS (NetWare)	no definido
NombreGrupoTolp (NetBEUI)	W-08138007	Nombre Ruta Red (NetBEUI)	\\RM0074-C14168
Interface no válida	no definida		

[Handwritten signature]

RICOH Imagine. change.		REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO				Código F-SV-011 Versión 3 Fecha: 5 de Octubre de 2009 Página 1 de 1	
FECHA: 04 JULIO 2016		CLIENTE: Notario #89.		NIT:	CONTACTO:		
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC):				CUIDAD: CALI	TELÉFONO:		EXTENSIÓN:
MODELO: UP 8000.	SERIE: J 8004900039.	PROBLEMA REPORTADO: Atascos Por las Banderas			CONTRATO/PLAN:	A.P. # 5497	
MULTIF. COPY BIN (M - 1)	COLOR (M - 2)	MULTIF. IMPRESORA (M - 3)	MULTIF. FAX/FAX (M - 4)	IMPRESIÓN COLOR	CANTIDAD TOTAL: 800352.	SCANNER	
HORA INICIO VIAJE	HORA INICIO ACTIVIDAD	HORA FIN ACTIVIDAD	L.C.I.	ACTIVIDAD 1	TIEMPO	ACTIVIDAD 2	TIEMPO
NÚMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	CONTAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO
	3	Gomas Separacion.	/	/	/	/	ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO
	2	Segunda Alimentación.	/	/	/	/	Espesores - Reflector - Lente
	2	Primera alimentación.	/	/	/	/	Cristal de exposición
	1	Cilindros	/	/	/	/	Cristal Protector De Toner
	1	Rechista.	/	/	/	/	Sensores de APS e ID
	1	Hillo de Banco de papel.	/	/	/	/	PCU
							Tambor
							Rodillo de carga o corona carga
							Rodillo de limpieza
							Cuchilla de limpieza
							Uñas de separación
							Revelador
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL
							Rodillos de registro, Rolo y transporte
							Rodillos de alimentación de papel
							Almohadilla de fricción o Rod separator
							Contenedor de recogida de polvo
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL
							Rodillo de fusor
							Rodillo de presión
							Termistores
							Rodillo de limpieza
							UNIDAD DE TRANSFERENCIA
							Banda o Rodillo de transferencia
							Cuchilla o rodillo limpieza
							Rodillo de polarización
							Guías entrada y salida de transferencia
							DF Y DUPLEX
							Rodillo de captación DF
							Banda de alimentación DF
							Rodillo de separación DF
							Cristal de exposición y banda blanca DF
							Sensores de entrada y salida duplex
							Rodillos de transporte e inversión duplex
							Compuertas de entrada y salida duplex
FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:							
DETALLE DEL SERVICIO:							
Se hace revision a los alimentaciones. 1 y 3.							
Se limpiaron gomas ejes. Byjes Sensors.							
Equipo funcionando							
EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? SI <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>							
POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? SI <input type="radio"/> No <input type="radio"/>							
* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos.							
** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página							
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA: [Firma]							
FIRMA CLIENTE (USUARIO): [Firma]							
NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO: [Firma]							
FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO: [Firma]							
RECIBO PROVISIONAL DE CAJA: Apreciado Cliente, si usted cancela al Ingeniero en efectivo, éste es su recibo provisional de caja, el recibo definitivo le será enviado por correo.							
RECIBI LA SUMA DE: (\$)							
Firma: _____							
RICOH Colombia S.A. NIT 800 025 212-1							
Somos Grandes Contribuyentes Res 7029-22/11/1996							
Bogotá: Cra 85D No. 48A-65 Tel. 457 8999							
Medellín: Av. 33 No. 80B-31 Tel. 412 3536							
Cali: Av. 4 Norte No. 26N-56 Tel. 6518213							
Buenaventura: Cra 46 No. 93-228 Tel. 357-6650							
E-Mail: servicioalcliente@ricoh.com.co							
Página Web: www.ricoh.com.co							
SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.							



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: V8004900039

Data of Today: Jul. 14,2016 04:36 PM

Total	899588
-------	--------

Notaria 9

Abka

FORMATO DE INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN

Versión 3.0

NOMBRE DE EMPRESA: MIRIAM PATRICIA BAEONA / NOTARIA 9 FECHA: Agosto 23. 2016
TELEFONO: 8844273 DIRECCION: Cell. 5 #12-80 CIUDAD: Cali
NIT: 273138-1 HORA DE LLEGADA: 11:00am HORA DE SALIDA: 1:00pm
TECNICO: Yasmin Sánchez PERSONA ENCARGADA: _____

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA MAQUINA

NÚMERO DEL EQUIPO 5498 MODELO DEL EQUIPO MP2550 SERIE _____

NÚMERO DE COPIAS PRUEBA _____

DIR IPV4 192.168.0.63 CONTADOR INICIAL _____ CONTADOR FINAL _____

MASCARA _____

PUERTA ENLACE _____

SMT _____ N. SERVIDOR _____

DNS 1 _____ DNS 2 _____ DNS 3 _____

INSTALACIÓN

☐ MANEJO MODO WEB AL CLIENTE

☐ CANTIDAD DE EQUIPOS INSTALADOS 2

☐ INSTALACIÓN CONTROLADOR PCL ☒ RPCS ☐

☒ INSTALACIÓN ESCÁNER CARPETA ☒ SOFTWARE ☐ E-MAIL ☐ FTP ☐

☐ INSTALACIÓN TEAM VIEWER

☐ INSTALACIÓN SMART DEVICE MONITOR FOR ADMIN

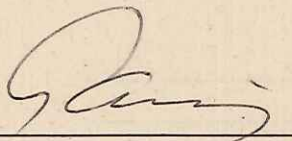
☐ INSTALACIÓN PRINT WATCH

☐ PROGRAMAR CEDULA NORMAL Y AMPLIADA


☐ POLO TIERRA ☐ REGULADOR ☐ NINGUNO ☐ (El cliente asume daños ocasionados por energía)

OBSERVACIONES: Se configuró MP2550, MP5001 en 2 equipos.

UNA VEZ FIRMADO ESTE DOCUMENTO SE DA POR ENTENDIDO QUE TODO EL PERSONAL MENCIONADO QUEDO CAPACITADO PARA LA MANIPULACIÓN DE LOS EQUIPOS ABKA.



FIRMA DEL CLIENTE



FIRMA TÉCNICO

FIRMA JEFE TÉCNICO