

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

GERENCIA FINANCIERA

FECHA

SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2015.

ASUNTO

AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de Enero del año 2015, se aplica el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2014, la cual es 3.66%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR

MBIA S.A.

Gerente Financiero.

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61

P. IPEN DADTO RONTLLA

CALI:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA DE

ASUNTO

: TODOS N

TODOS NUESTROS CLIENTES.
COORDINACION OUTSOURCING

FECHA

SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2015.

INFORMACION IMPORTANTE

Cordial saludo,

Se recuerda a nuestra distinguida clientela, que la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S tiene a su disposición diferentes medios de comunicación, el cual usted nos puede reportar todas sus inquietudes y solicitudes de manera ágil, fácil y oportuno.

	SERVICIO TECNICO	FACTURACION	CARTERA	SOLICITUD DE TONER
	PBX 5247002-6648383-6659888- 4860051-52-53-6649009 Ext 106-112 CELULAR 318-7343371	PBX 5247002 Ext 103-111	PBX 5247002 Ext 103-109-116	PBX 5247002 Ext 103-111
@	serviciotecnico@abkacolombia.com acaicedo@abkacolombia.com	accordinacion@abkacolombia.com ; coordinacion@abkacolombia.com	Ehoyos@abkacolombia.com amorales@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com	accordinacion@abkacclombia.com coordinacion@abkacclombia.com

Así mismo se recuerda mantener el stock de los tóner. Una vez colocado el tóner de stock requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Igualmente para para la solicitud de servicio técnico favor detallar los siguientes datos:

- > Nombre del cliente:
- > Nombre del Solicitante:
- > Teléfono.
- ➢ N° de Equipo
- > Diagnóstico del equipo

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

CALI:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61

RIJBEN PADTO RONTLDA



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2015

PARA

: TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

: AREA DE CARTERA

FECHA

50.000

SANTIAGO DE CALI, AGOSTO 01 DE 2015

ASUNTO

FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

Factura de color blanco

Se encuentra a paz y salvo.

Factura de color amarillo

Se encuentra en mora por más de una factura.

Factura de color rosado

Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color rosado, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

AGROTRINIDAD S.A. Sociedad Civil 900.401.026 - 7

- 920,10+,002 :IIN

ACL ..

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57

Coordinadora Outsourcing

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2014

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

AREA DE CARTERA

FECHA

SANTIAGO DE CALI, JULIO DE 2014

ASUNTO

FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

Factura de color blanco

Se encuentra a paz y salvo.

Se encuentra en mora por más de una factura.

Factura de color rosado

Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color rosado, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

AGROCALIMA S.A.

Sociedad Civil

Nit. 805.028.430-6

CALI:

14 Ximen

.UZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.013-14

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES

DF

GERENCIA COMERCIAL

FECHA

SANTIAGO DE CALI, JULIO DE 2014

ASUNTO

SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com acoordinacion@abkacolombia.com

Coordinación Outsourcing Asistente de Coordinación.

Igualmente nos pueden contactar al PBX 5247002. Extensión 111 o 103

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

JUAN DAVID PEÑA BETANCUR

Gerente Comercial

Sociedad Civil Nit 805.028.430-6

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



Cali, 01 de diciembre de 2014

EN LIQUIDACIÓN

Señores
ABKA COLOMBIA S.A.
Ciudad

Por medio de la presente, solicitamos realizar el proceso de traspaso de nuestro contrato de arrendamiento del Equipo de impresión - fotocopiado y scanner, identificado con el No. 2038 y ubicado en la Calle 7 Oeste No. 31-25, que actualmente está en cabeza de Agropecuaria Calima S.A. S.C. – En Liquidación con NIT 805.028.430-6, a la sociedad Agrotrinidad S.A.S. con NIT 900.401.026-7.

Muchas gracias.

Atentamente,

PATRICIA RAMIREZ

Liquidadora Sublente

NUEVA DIRECCION CALLE 7 OESTE No. 31-25 Tel. 5244774



PBX CALI: PBX BOGOTA: (1) 4706684

(2) 5247002

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.004-2014

PARA

: AGROPECUARIA CALIMA S.A

DE

GERENCIA COMERCIAL

FECHA

SANTIAGO DE CALI, ABRIL 08 DE 2014

ASUNTO

SOLICITUD DE CONTADOR MENSUAL

Con el ánimo de mejorar nuestros procesos internos, estamos solicitando su colaboración en la generación y envío por correo electrónico del contador mensual de copias e impresión del equipo (s) de la empresa ABKA COLOMBIA

S.A.S ubicado en sus instalaciones para procesos normales de facturación.

FECHA DE CORTE: 03 de cada mes.

Enviar contador al siguiente correo electrónico: coordinación@abkacolombia.com acoordinacion@abkacolombia.com

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

lviedman@abkacolombia.com

Arora.

Para Abka Colombia S.A.S. Es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003-2014

PARA

•

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

. .

AREA DE CONTABILIDAD

FECHA

.

SANTIAGO DE CALI, ABRIL 01 DE 2014

ASUNTO

•

SOPORTES DE PAGO (Consignación o Transferencia)

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito solicitar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación se envíe el soporte de pago a los siguientes correos electrónicos:

amorales@abkacolombia.com coordinación@abkacolombia.com acoordinacion@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente.

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

X mone 5.A.

T B ABR 2014

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Diciembre 04 de 2013

Señores AGROPECUARIA CALIMA E.S.D.

AUTORIZACION DE INSTALACION

Autorizamos al señor **JUAN DAVID PEÑA TAMAYO**, identificado con cedula de ciudadanía N° 1.144.130.559 de Cali, para instalar equipo fotocopiadora; a nombre de **ABKA COLOMBIA S.A.S NIT 900.110.649-6**.

Por motivos de traslado de sede.

Cordialmente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

Teléfono: 5247002

Firma y sello de aceptación:

Nombre: Kana Xin

c.c. 1130 640 55

AGROCALIMA S.A.

NH. 805.028.430 - 6

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61