



www.abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2017.  
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta que cada año el costo por copia será reajustado en una proporción igual al incremento del índice de precios al consumidor (IPC) de año inmediatamente anterior la cual aplica para el año 2016 en 5.75%, comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación que se elabore en el mes de Febrero de 2017, se aplica el incremento en los precios de nuestros servicios.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

**ABKA**  
COLOMBIA S.A.  
TEL: 800.119.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.



**DARIO MEJÍA HENAO S.A.S**  
NIT.:800.045.227-0



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

**ABKA**  
COLOMBIA S.A.  
C. 000.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.

**DARIO MEJÍA HENAO S.A.**  
NIT 800.145.217-0  
PBX 845.4377

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

DARIO MEJIA

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

**DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS**

Referencia: **CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015**

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por **RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015**, practicada a nuestra compañía **ABKA COLOMBIA SAS** con NIT **900.110.649-6**, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

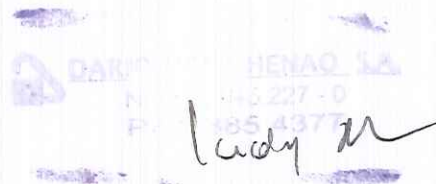
Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico [cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com), [administrativo@abkacolombia.com](mailto:administrativo@abkacolombia.com), [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com), posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,



**HERNANDO PEÑA BETANCUR**  
Contador Público TP 43688-T







PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.018

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : COORDINACION OUTSOURCING  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, NOVIEMBRE 03 DE 2015.  
ASUNTO : MEDIOS DE COMUNICACION

Cordial saludo,

Me permito informar que para la empresa **ABKA COLOMBIA S.A.S** es importante brindar a nuestros clientes diferentes alternativas de comunicación en la cual nos puedan contactar de manera ágil, fácil y oportuna; por ello tiene a su disposición el CALL CENTER que cuenta con personal idóneo para recibir todas sus inquietudes y solicitudes. A continuación relaciono:

### Líneas telefónicas

#### **Oficina Principal**

PBX: (2)5247002 (2) 4860051  
TELS: 665 98 88 - 664 90 09 - 664 83 83  
Numero celular (318) 734 33 71 / (318) 217 32 24  
(315) 575 96 95 /97

#### **Sede ciudad de Bogotá**

PBX (1)4706684- (1)3003537  
Numero celular 316-4719961

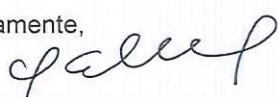
### Correos electrónicos

Facturación: [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)  
Servicio Técnico: [serviciotecnico@abkacolombia.com](mailto:serviciotecnico@abkacolombia.com)  
Solicitud tóner e insumos: [bodega@abkacolombia.com](mailto:bodega@abkacolombia.com)  
Cartera: [cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com)  
Administración: [amorales@abkacolombia.com](mailto:amorales@abkacolombia.com)

### Igualmente desde las diferentes ciudades pueden llamarnos.

Bogotá (1) 7452489/4706684 -(318) 7343371 - (318) 2826293  
Medellín (4) 6045794 -(311) 4337510  
Armenia (6) 7357324  
Barranquilla (5) 3858573  
Buenaventura (2) 2978853  
Manizales (6) 8928103  
Montería (4) 7894189  
Pasto (2) 7374017  
Cartagena (5) 6934072  
Cúcuta (7) 5955098  
Ibagué (8) 2770597  
Pereira (6) 3401118  
Santa Marta (5) 4366067  
Villavicencio (8) 6836029

Atentamente,

  
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

  
DARIO MEJIA HENAO S.A.  
NIT. 800.045.227 - 0  
PBX 885 4377

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002  
PBX BOGOTA: (1) 4706684  
[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)  
[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)  
[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.017-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : COORDINACION OUTSOURCING  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 30 DE 2015.  
ASUNTO : ACTUALIZACION DE DATOS Y DOCUMENTOS

Cordial saludo,

La presente es con el fin de solicitar la actualización de datos y anexar el RUT y CAMARA DE COMERCIO y así poder dar cumplimiento a los procedimientos que tiene la empresa con respecto al sistema de Gestión de Calidad.

Por lo anterior enviar información al correo electrónico: [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

Anexo: Formato

DARIO MEJIA REBOLLO SA  
NIT. 800.045.227 - 0  
PBX 885 4377

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.012-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA DE CARTERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 01 DE 2015  
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en **color rosado**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

DARIO MEJIA HENAO SA  
NIT. 800 045 227 - 0  
PBX 885 4377

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

CIRCULAR No.016-15

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : COORDINACION OUTSOURCING  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 30 DE 2015  
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Cabe aclarar que son tres (03) días hábiles para el despacho del requerimiento. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

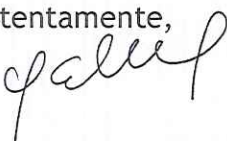
Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

[bodega@abkacolombia.com](mailto:bodega@abkacolombia.com)

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Igualmente nos pueden contactar al call center 5247002 -6648383-6659888-4860051-52-53-6649009

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,  


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61