



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

FERNANDEZ MARTHA LUCIA / MAX VELOCIDAD

Atte.

Dirección: AVENIDA 3N N°37-50

Teléfono: 3207117580/6602640

Ciudad: CALI

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

[coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

Teléfono. 5247002 Ext. 103

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

fernandez

**Lina Lopez**

---

**De:** Luz Elena Viedman  
**Enviado el:** martes, 12 de abril de 2016 15:15  
**Para:** Lina Lopez  
**Asunto:** RV: MES DE ABRIL  
**Datos adjuntos:** 20160412114625891.pdf  
  
**Importancia:** Alta

**Abka**

Cordial saludo,

Para imprimir contador y verificar con servicio técnico copias malas.

Descarga ya la nueva App de Abka y realiza solicitud de toner, servicio técnico y mucho mas.

<https://play.google.com/store/search?q=ABKA>

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

**LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA**

Coordinadora Outsourcing

**Pbx:5247002-EXT 103**

[lviedman@abkacolombia.com](mailto:lviedman@abkacolombia.com)

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Cali-Valle

---

**De:** Martha Lucia Fernandez [<mailto:maky66@hotmail.com>]

**Enviado el:** Martes, 12 de Abril de 2016 02:45 p.m.

**Para:** Luz Elena Viedman

**Asunto:** MES DE ABRIL

Hola Luz Elena

Para solicitarle que me descuenten del mantenimiento del mes de febrero los días 9 y 11



PBX CALI : (2) 5247002  
PBX BOGOTA: (1) 4706684  
[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)  
[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)  
[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comendidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,



**ABKA**  
GERENCIA FINANCIERA S.A.  
C.R. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.

Martha Duave  
6602640

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

fernandezduper



Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS


Referencia: CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico [cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com), [administrativo@abkacolombia.com](mailto:administrativo@abkacolombia.com), [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com), posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,

  
HERNANDO PEÑA BETANCUR  
Contador Público TP 43688-T

*Martha Fernandez*  
*6602640*

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTÁ: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 33 - (1) 300 35 33 CELULAR : 316 471 99 61

RECIBIDO POR

## **Luz Elena Viedman**

---

**De:** Surtiescolar Surtiescolar <surtiescolar@hotmail.com>  
**Enviado el:** Miércoles, 15 de Abril de 2015 11:25 a.m.  
**Para:** Luz Elena Viedman  
**Asunto:** RELACION CON CORTE 10 ABRIL OF MAX VELOCIDAD  
**Datos adjuntos:** page conter abril de 15.docx

Buenos días Luz Elena Vietmal.

Adjunto encontrara la relación del contador de mi punto Max velocidad, equipo 3107.

Es primera vez que me toca cancelar mi factura por cumplir un mes de tener el equipo de Ustedes en mi oficina, esta información es con corte 10/04/15.

engo una duda en el cuadro desde el primer día que me dejaron el equipo, en la sumatoria de las imp y fot b/n tiene una diferencia con el tota es de 2.276, eso porque aparece así, porque la sumatoria de la de color esta bien.

Cordialmente.

MARTHA LUCIA FERNANDEZ DUQUE  
tel 6602640  
cel 3 2071107580

Favor confirmar sii recibes esta información, y si tiene cualquier duda gracias.

---

Page Counter

---

Serial No.: S7514900137

Data of Today: Abril 10 de 2015 8:30 AM

CopienColour	2909
CopienB & W	31164
PrintenColour	11885
Printer:B & W	34508
Colour Total	14794 ✓
B & W Total	67948 ✓

Diferencia a color 242  
Diferencia a b/n 13.182