

# Abka

## FORMATO DE INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE Versión 02

FECHA

### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL		NIT	
Marvis Constructora S.A.S.		900.321.035-1	
DIRECCION	Cll 19# 2N 29 Of 502 B	CONTACTO COMERCIAL	Venny Vargas
TELEFONO	6609374	FECHA DE CUMPLEAÑOS	19 Sep.
CORREO ELECTRONICO	calidad@marvis.com.co	CELULAR	317 667 3138

### REPRESENTANTE LEGAL

APELLIDOS Y NOMBRES		IDENTIFICACIÓN (NIT O C.C.) Y DIRECCIÓN	
Muñoz Sinisterra Jose Luis		16.744.996	Cll 19# 2N 29 Of 502 B

### DATOS PARA CONFIRMAR PAGO

DIA DE PAGO	HORARIO DE PAGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	CONTACTO
Viernes	2-6	contabilidad@marvis.com.co	6609374	Ramon Monroy

### REFERENCIAS COMERCIALES (2)

ENTIDAD	Agofor	SUCURSAL	Arroyohondo
DIRECCION	Barinidad Etup / Uumbó	EMAIL	lysilva@agofor.com.co
TELEFONO	6959444	CELULAR	3137912385
ENTIDAD	Proaceno	SUCURSAL	Paralelacion La Balsa
DIRECCION	Cll 1 Transv 1-245	EMAIL	julyherm@outlook.es
TELEFONO	666 9533	CELULAR	3137917473

### AUTORIZACION

Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda. Declaro que la información que he suministrado es verídica y doy mi consentimiento expreso e irrevocable a ABKA COLOMBIA S.A.S, o a quien sea en el futuro el acreedor del crédito solicitado, para: a) Consultar, en cualquier tiempo, en las centrales de riesgo toda la información relevante para conocer mi desempeño como deudor, mi capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de concederme un crédito. b) Reportar en las centrales de riesgo, directa o por intermedio de las entidades públicas que ejercen funciones de vigilancia y control, datos tratados o sin tratar, referidos a: (i) cumplimiento oportuno e incumplimiento, de mis obligaciones crediticias, deberes constitucionales y legales de contenido patrimonial o al pago de las tarifas de servicios públicos, de tal forma que éstas presenten una información veraz, pertinente, completa actualizada y exacta de mi desempeño como deudor después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa; (ii) mis solicitudes de crédito así como otros atinentes a mis relaciones comerciales, financieras y en general socioeconómicas que yo haya entregado o que consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos. c) Conservar, tanto en (la entidad) como en las centrales de riesgo, con la debidas actualizaciones y durante el período necesario señalado en sus reglamentos la información indicada en los literales b) de esta cláusula.

La autorización anterior no me impedirá ejercer mi derecho a corroborar en cualquier tiempo en la entidad, en DataCrédito o en la central de información de riesgo a la cual se hayan suministrado mis datos, que la información suministrada es veraz, completa, exacta y actualizada, y en caso de que no lo sea, a que se deje constancia de mi desacuerdo, a exigir su rectificación y a que se informe sobre las correcciones efectuadas. Tampoco liberará a las centrales de información de la obligación de indicarme, cuando yo lo pida, quién consultó mi historia de desempeño crediticio durante los seis meses anteriores a mi petición.

Tampoco permite a ABKA COLOMBIA S.A.S., a DataCrédito o la central de información de riesgo a la cual se haya suministrado mis datos, divulgar la información mencionada para fines diferentes, primero, a evaluar los riesgos de concederme un crédito, segundo, a verificar por parte de las autoridades públicas competentes el cumplimiento de mis deberes constitucionales y legales y, tercero, a elaborar estadísticas y derivar, mediante modelos matemáticos, conclusiones de ellas.

Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de esta cláusula y haberla comprendido a cabalidad, razón por la cual entiendo sus alcances y sus implicaciones.

### DOCUMENTOS REQUERIDOS

#### PERSONA JURIDICA

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION CON VIGENCIA NO MAYOR A 30 DIAS

FOTOCOPIA DEL RUT ACTUALIZADO

FOTOCOPIA DE LA CEDULA REPRESENTANTE LEGAL

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DECLARACION DE ORIGEN DE BIENES Y FONDOS

CONTRATO DE ARRENDAMIENTO FIRMADO POR AMBAS PARTES

FIRMA Y SELLO DEL REPRESENTANTE LEGAL



**PBX CALI :** (2) 5247002

**PBX BOGOTA:** (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

ABKA COLOMBIA S.A.S. NIT: 900.110.649-6 con domicilio en la Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente- Cali Valle, Call center 5247002 – Email. [info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com) en cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 es responsable del tratamiento de sus datos personales; por ello se informa que todos los datos personales que usted suministre en virtud de operaciones comerciales realizadas con ABKA COLOMBIA S.A.S serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que personal no autorizado accedan a los mismos.

ABKA COLOMBIA S.A.S. como responsable del tratamiento de sus datos personales tenemos a su disposición la línea de atención 5247002 Ext. 103 y el correo electrónico [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com) donde la Señora – Luz Elena Viedman Zamora, prestará atención a los requerimientos.

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Para realizar registro como cliente, identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios, proveer, procesar, completar y darle seguimiento a los servicios requeridos por usted y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas, elaborar la factura correspondiente que ampara el servicio prestado, para efectos de declaraciones fiscales, para realizar los diferentes tipos de cobranza.

La forma de tratamiento de la base de datos la obtenemos manual y/o automatizada cuando usted mismo nos los proporciona al solicitar nuestros servicios, cuando se registra como cliente nuevo, cuando celebramos contrato y cuando nos da la información para elaborar la factura correspondiente y entre otros.

Leído lo anterior autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a ABKA COLOMBIA S.A.S. para el tratamiento de los datos personales suministrados por mi persona dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales y las aquí contempladas. Declaro que soy el titular de la información reportada en este formulario para autorizar el tratamiento de mis datos personales y que los he suministrado de forma voluntaria, confiable, veraz, exacta y verídica.

**CALI :** Avenida 5 N No. 29 AN 57  
**BOGOTA:** Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

**TELÉFONOS :** (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 **CELULAR :** 318 734 33 71  
**TELÉFONOS :** (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 **CELULAR :** 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

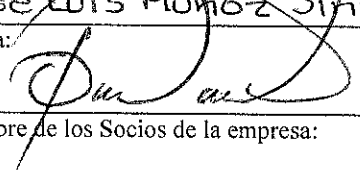
PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Por favor diligencie los siguientes datos sin tachones ni enmendaduras. Todos los campos son obligatorios.

Nombre de la empresa: <b>Marvis Constructora S.A.S.</b>	NIT: <b>900.321.035-1</b>
Nombre del Representante legal <b>José Luis Muñoz Sinisterra</b>	Tipo de documento: CC <input checked="" type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> PASAPORTE <input type="checkbox"/> N° <b>16.744.996</b>
Firma: 	
Nombre de los Socios de la empresa:	Tipo de documento: CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> PASAPORTE <input type="checkbox"/> N°
Firmas:	
Dirección de la empresa: <b>CIJ9N# 2N 29 Of 502B</b>	
Sede :	Teléfono: <b>6609374</b>
Correo Electrónico <b>calidad@marvis.com.co</b>	

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

## DECLARACIÓN DE ORIGEN DE BIENES Y FONDOS

Yo, José Luis Muñoz Sinisterra identificado con el documento de identidad No. 16.744.996. Obrando de manera voluntaria y en nombre y representación legal de la sociedad, Marvis Constructora S.A.S, Nit. 900.321.035-1, me permito realizar la siguiente declaración de origen de fondos y bienes a **ABKA COLOMBIA S.A.S.**, con el propósito de que pueda dar cumplimiento a lo señalado al respecto en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (Decreto 663 de 1993), la Circular Externa No. 007 de 1996, expedida por la Superintendencia Financiera y demás normas legales para el control de las actividades de lavado de activos vigentes en Colombia; en particular para cumplir con lo establecido en el artículo 27 de la ley 1121 de 2006.

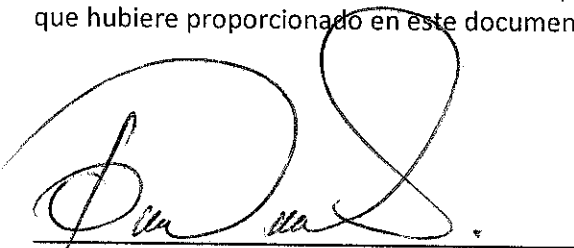
El Origen de Fondos o los recursos y los bienes y servicios que se ofertarán provienen directamente de: (Enumere las Actividades por las cuales la empresa recibe dadas o ingresos operacionales).

Construcción de vivienda de interés social y  
edificaciones

Declaro que esta fuente de fondos en ningún caso involucra actividades ilícitas propias o de terceras personas y en todos los casos son fondos propios y por lo tanto no hemos prestado nuestro nombre para que terceras personas con recursos obtenidos ilícitamente efectúen inversiones a nombre nuestro.

La información aquí suministrada corresponde a la realidad y autorizo su verificación ante cualquier persona pública o privada sin limitación alguna, desde ahora y mientras subsista alguna relación contractual con **ABKA COLOMBIA S.A.S.**, o con quien represente sus derechos.

Autorizo a **ABKA COLOMBIA S.A.S** a cancelar cualquier contrato que mantenga con nuestra sociedad, en el caso de comprobarse cualquier infracción de las normas legales tendientes al control de lavado de activos y la financiación del terrorismo de acuerdo con la legislación colombiana vigente, o que se llegare a expedir durante la vigencia del contrato y, eximo a **ABKA COLOMBIA S.A.S.** de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que hubiere proporcionado en este documento, o de la violación del mismo.



FIRMA. Representante Legal

Nombre: José Luis Muñoz Sinisterra

CEDULA: 16.744.996



**PBX CALI : (2) 5247002**

**PBX BOGOTA: (1) 4706684**

**[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)**

**[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)**

**[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)**

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, ABKA COLOMBIA S.A.S, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

### **Datos Generales**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es ABKA COLOMBIA S.A.S, identificado con Nit: 900.110.649-6 con sede principal en la Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente.,

Contacto: A través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que ABKA COLOMBIA S.A.S tiene dispuestos.

### **1.-Política del Tratamiento de los Datos**

A través de esta política, la Oficina de Outsourcing de ABKA COLOMBIA S.A.S en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales ABKA COLOMBIA S.A.S, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la empresa hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato").

**CALI:** Avenida 5 N No. 29 AN 57  
**BOGOTA:** Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

**TELÉFONOS :** (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 **CELULAR :** 318 734 33 71  
**TELÉFONOS :** (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 **CELULAR :** 316 471 99 61



**PBX CALI : (2) 5247002**

**PBX BOGOTA: (1) 4706684**

**www.abkacolombia.com.co**

**info@abkacolombia.com**

**infobogota@abkacolombia.com**

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio o beneficio de ABKA COLOMBIA S.A.S. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

ABKA COLOMBIA S.A.S se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. ABKA COLOMBIA S.A.S exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Al final del presente documento, se encuentra el Procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales de ABKA COLOMBIA S.A.S para su consulta.

## **2. Finalidad del Tratamiento de Datos**

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a ABKA COLOMBIA S.A.S, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- (1) validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a ABKA COLOMBIA S.A.S, (2) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza de los recursos colocados en procura de hacer sostenible el objeto de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S, (3) el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (4) el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono), (5) solicitar y recibir de las entidades de derecho



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

público y/o empresas de carácter privado la información personal, laboral y de seguridad social, que reposa en sus bases de datos.

A su vez se solicita a los Titulares de los datos de los servicios ofrecidos por la empresa, de manera expresa, libre y voluntaria autorice el tratamiento de datos personales sensibles tales como el origen racial o étnico, al tenor de lo dispuesto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que ABKA COLOMBIA S.A.S le envíe mensajes con información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la empresa a través de correo electrónico.

### **3. Derechos del titular de los datos personales**

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que ABKA COLOMBIA S.A.S, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la empresa Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la empresa cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- Ser informado por la empresa, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



**PBX CALI :** (2) 5247002

**PBX BOGOTA:** (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la empresa o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas del ABKA COLOMBIA S.A.S. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de ABKA COLOMBIA S.A.S, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de ubicación y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de ABKA COLOMBIA S.A.S relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de

**CALI :** Avenida 5 N No. 29 AN 57  
**BOGOTA:** Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

**TÉLFONOS :** (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 **CELULAR :** 318 734 33 71  
**TÉLFONOS :** (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 **CELULAR :** 316 471 99 61





**PBX CALI : (2) 5247002**

**PBX BOGOTÁ: (1) 4706684**

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

comunicación dirigida a nombre de ABKA COLOMBIA S.A.S, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de ubicación, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer. Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **4.-Seguridad de la información**

ABKA COLOMBIA S.A.S está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.



**PBX CALI : (2) 5247002**

**PBX BOGOTA: (1) 4706684**

**[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)**

**[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)**

**[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)**

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

## **5. Almacenamiento de sus datos personales**

ABKA COLOMBIA S.A.S solicita los datos necesarios para realizar el registro como cliente por los servicios contratados, así como aquella requerida para el proceso de facturación y cobranza. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros correos, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## **6. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales**

ABKA COLOMBIA S.A.S se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

## **7. Revelación de la información**

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que ABKA COLOMBIA S.A.S, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

## **8. Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales**

La política del tratamiento de datos personales ha entrado en vigencia desde el treinta (30) de Septiembre de dos mil diez y seis (2016)



**PBX CALI :** (2) 5247002

**PBX BOGOTA:** (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## **9. Atención de consultas y reclamos**

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que ABKA COLOMBIA S.A.S tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581 de 2012.