

EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS



ENERTOTAL S.A. E.S.P.
ENERGIA TOTAL

Fecha: Marzo 15 2017.

Nombre: _____

1. ¿Cual es su relación con Enertotal S.A. E.S.P.? Seleccione las opciones que correspondan.

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Accionistas | <input type="checkbox"/> Cliente | <input type="checkbox"/> Entidad Financiera Corto Plazo |
| <input type="checkbox"/> XM | <input type="checkbox"/> Contratista | <input type="checkbox"/> Entidad Financiera de Inversión |
| <input type="checkbox"/> Agentes del Sector: | <input type="checkbox"/> Corredor de Seguro | <input type="checkbox"/> Entidad Financiera Largo Plazo |
| <input type="checkbox"/> Agremiación | <input type="checkbox"/> Corresponsal no Bancario | <input type="checkbox"/> Entidad Judicial |
| <input type="checkbox"/> ARL | <input type="checkbox"/> CREG | <input type="checkbox"/> Fondo de Empleados |
| <input type="checkbox"/> Asesor | <input type="checkbox"/> Entidad Administrativa | <input type="checkbox"/> Freelance |
| <input type="checkbox"/> Auditor | <input type="checkbox"/> Entidad de Política Publica | <input type="checkbox"/> Junta Directiva |
| <input type="checkbox"/> CAC | <input type="checkbox"/> Entidad de Seguridad Social | <input checked="" type="checkbox"/> Proveedor |
| <input type="checkbox"/> Cámara de Comercio | <input type="checkbox"/> Entidad de Vigilancia y Control | <input type="checkbox"/> Revisoría Fiscal |
| <input type="checkbox"/> Candidato | <input type="checkbox"/> Otro, Cual?: _____ | |

2. ¿Cuales son los beneficios o inconvenientes que ha tenido, o que es probable que se presenten en su relación comercial con Enertotal S.A. E.S.P.?

No es apropiado a largo plazo sobre la distribución de beneficios de los productos y servicios y no existe estrecho entre cliente y proveedor

3. Exponga de forma clara los intereses que usted tiene en su relación comercial con Enertotal S.A. E.S.P.

- Interés 1. *Consolidar y enriquecer las relaciones*
 Interés 2. *Establecer una comunicación directa y clara*
 Interés 3. *Compartir experiencias de planes futuros*
 Interés 4. *Perseverancia de Proveedores*

4. Habiendo expresado sus intereses con respecto a la relación comercial con Enertotal, por favor indíquenos que prioridad le asignaría a cada uno de ellos.

	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
Interés 1.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interés 2.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interés 3.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interés 4.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. ¿Cuales son las expectativas de su relación comercial con Enertotal S.A. E.S.P.?

*Que se fijen metas y objetivos conjuntos
 Que se deje crecer
 Que entendiendo que los resultados se expresan en pso*

6. ¿Usted cree que en su relación comercial con Enertotal S.A. E.S.P., existen reglas claras para dirimir alguna diferencia entre las partes, en caso de presentarse? ¿Cuales?

Si existen reglas claras estipuladas en el contrato y son personas personas de mente abierta y sobre todo al cliente