



PEX CALI : (2) 5247002

PEX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

FUNDACION FORZALUD (FUDINES)

Atte. CARLOS BERMUDEZ

Dirección: CARRERA 37 N°4C-40 -3789777

Teléfono: 3789777

Ciudad: CALI

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

Liceth Guette
383 4479

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

ABKA COLOMBIA		Código Postal: 1115 3947660037	
ENTREGA TOTAL		FUNDACION FORZALUD (FUDINES)	
Línea de Servicio al Cliente Nacional		CRA 37 4 C 40	
Tel: (4) 4220203 / 4161		CALI - VALLE	
www.abkacolombia.com.co		Zona:	
		Código Postal:	
<input type="checkbox"/> ENTREGA (BP)		FIRMA: Liceth Guette	
<input type="checkbox"/> CERRADO		Fecha:	
<input type="checkbox"/> DIFÍCIL ACCESO		Hora:	
<input type="checkbox"/> DIR. INCOMPLETA		383 4479	
<input type="checkbox"/> DIR. NO EXISTE		COPIA URGENTE	
<input type="checkbox"/> REHUSADO		FECHA 12-10-2016 - 04:54:28 p.m. VALOR \$ 525 PESO 200 gr	
<input type="checkbox"/> FALLECIDO		NO MANEJA SELLO	
<input type="checkbox"/> CAMBIO DOMICILIO			
SOBRE			
Orden: 160099			

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Abka

FUNDACION FORZALUD FUDINES

INTERESES LIQUIDADO A SEPTIEMBRE DE 2016

FACTURA	FECHA	DIAS	TOTAL FACTURA	SUBTOTAL	VR. INTERESES
21808	16/05/2016	136	\$ 9.229,00	\$ 7.956,03	\$ 962,10
22458	10/06/2016	111	\$ 64.062,00	\$ 55.225,86	\$ 5.450,65
23127	11/07/2016	80	\$ 68.218,00	\$ 58.808,62	\$ 4.183,25
24039	10/08/2016	50	\$ 64.062,00	\$ 55.225,86	\$ 2.749,98
24904	16/09/2016	13	\$ 64.062,00	\$ 55.225,86	\$ 2.749,98
			\$ -	\$ -	\$ -
			\$ -	\$ -	\$ -
			\$ -	\$ -	\$ -
			\$ -	\$ -	\$ -
			\$ -	\$ -	\$ -

% MENSUAL 32,01%

% DIARIO 0,000889167 0,088916667 \$ 269.633,00 \$ 232.442,24

TOTAL	\$ 16.095,97
IVA	\$ 2.575,36
TOTAL	\$ 18.671,33

Abka
Abka Colombia S.A.S
Depto Administrativo

DEPARTAMENTO DE CARTERA

Nhona Monroy
3184807700



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.004

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Respetado cliente,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, se informa que partir del mes de Septiembre se generará factura por cobro de intereses de mora de la cartera vencida a la fecha, la cual se liquidará de acuerdo a la tasa legal vigente.

Por lo anterior se adjunta factura por concepto de intereses de mora.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

315480-2200

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

forzados



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

Handwritten note:
D/ Licet Gueffé
cc 67025/61

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Vertical handwritten text: fernando

Luz Elena Viedman

De: Alejandro Delgado
Enviado el: Jueves, 05 de Noviembre de 2015 02:26 p.m.
Para: Luz Elena Viedman
CC: Angelica Caicedo; Sandra Marcela Bermudez
Asunto: Reenv: Devolución Fotocopiadora

Alejandro Delgado

Rehabilitación

Hola luz esto es lo que te comente

Enviado desde mi smartphone Samsung Galaxy.

----- Mensaje original -----

De: Coordinacion Icomsalud <coordinacionpado@icomshaludips.com>

Fecha: 05/11/2015 02:23 PM (GMT-05:00)

A: Alejandro Delgado <alejandro.delgado@abkacolombia.com>

CC:

Asunto: Devolución Fotocopiadora

Buenas Tardes Alejandro,

De acuerdo a lo comentado, requerimos hacer entrega de una de las Fotocopiadoras que tenemos en alquiler, esto debido a la cancelación del Contrato por parte de la EPS con la que veníamos trabajando.

Por tanto, en el momento sólo requerimos de la Fotocopiadora pequeña para 2.000 copias.

Esta entrega la haríamos para la fecha de corte de este mes que es el 30/11/2015.

Agradeciendo de antemano su colaboración con esta gestión.

Atentamente,

Luz Elena Viedman

De: Sandra Marcela Bermudez
Enviado el: Martes, 01 de Diciembre de 2015 10:57 a.m.
Para: Luz Elena Viedman
CC: Lina Lopez; Marta Henao; Shirley Ramirez; Angelica Caicedo; Recepcion Abka; Sandra Milena Arango; Alejandro Delgado
Asunto: cambio de direccion FUNDACION FORZALUD (FUDINES)

Abka

Cordial Saludo

por medio de la presente se informa el cambio de Dirección del siguiente Cliente:

3826	FUNDACION FORZALUD (FUDINES)
------	------------------------------

Contacto : Carlos Bermudez
Dirección *carrera 37 # 4c – 40*
TL: 3789777
Correo electrónico: Carlosbsmd@hotmail.com

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente

CHARYANA BARRIOS LOPEZ
Call Center

Pbx:5247002-EXT 2004



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE CARTERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, AGOSTO 01 DE 2015
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en **color rosado**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.002

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : AREA CONTABLE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos en el siguiente correo electrónico:

cartera@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

fundacion carolsa



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com



infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : COORDINACION OUTSOURCING
FECHA : SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2015.
ASUNTO : INFORMACION IMPORTANTE

Cordial saludo,

Se recuerda a nuestra distinguida clientela, que la empresa **ABKA COLOMBIA S.A.S** tiene a su disposición diferentes medios de comunicación, el cual usted nos puede reportar todas sus inquietudes y solicitudes de manera ágil, fácil y oportuno.

	SERVICIO TECNICO	FACTURACION	CARTERA	SOLICITUD DE TONER
	PBX 5247002-6648383-6659888- 4860051-52-53-6649009 Ext 106-112 CELULAR 318-7343371	PBX 5247002 Ext 103-111	PBX 5247002 Ext 103-109-116	PBX 5247002 Ext 103-111
	serviciotecnico@abkacolombia.com acaicedo@abkacolombia.com	acoordinacion@abkacolombia.com ; coordinacion@abkacolombia.com	Ehoyos@abkacolombia.com amorales@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com	acoordinacion@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com

Así mismo se recuerda mantener el stock de los tóner. Una vez colocado el tóner de stock requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Igualmente para para la solicitud de servicio técnico favor detallar los siguientes datos:

- Nombre del cliente:
- Nombre del Solicitante:
- Teléfono.
- N° de Equipo
- Diagnóstico del equipo

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61