

CIRCULAR No.001

PARA

.

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

:

GERENCIA FINANCIERA

FECHA

SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2017.

ASUNTO

.

AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta que cada año el costo por copia será reajustado en una proporción igual al incremento del índice de precios al consumidor (IPC) de año inmediatamente anterior la cual aplica para el año 2016 en 5.75%, comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación que se elabore en el mes de Febrero de 2017, se aplica el incremento en los precios de nuestros servicios.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me

suscribo.

Atentamente,

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR

Gerente Financiero.

Soluciones inmediator



EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

PROVEEDOR	ı	PRODUCTOS / SERVICIOS QUE PROVEE	CIUDAD		FECHA DE EVALUACION	ALUACION
ABKA		OUTSOURCING DE IMPRESIÓN	NACIONAL		03/10/2016	2016
		CRITERIO	% C	CALIFICACION	REAL	MAXIMO
Certificación en Sistema de Gestión de Calidad - ISO9001	e Gestión de (Calidad - ISO9001	5%	ω	ω	טז
Costos del producto o servicio, mantenimiento y soporte	/icio, mantenin	niento y soporte	10%	10	10	10
Asertividad en el soporte brindado	rindado		10%	9	9	10
Oportunidad para atender quejas y solucionarlas	quejas y soluc	ionarlas	10%	ω .	ω .	10
Oportunidad en la entrega	de la facturac	Oportunidad en la entrega de la facturación y claridad en los cargos de la misma	5%	5	5	טון
Cobertura en mantenimiento e instalación a nivel nacional	ito e instalació	n a nivel nacional	10%	00	8	10
Calidad en el servicio de mantenimiento	nantenimiento		10%	00	8	10
Tiempos de respuesta adecuados y ANS socializados	cuados y ANS	socializados	10%	co	CO	10
Respaldo para atender las	solicitudes de	Respaldo para atender las solicitudes del servicio que requieran apoyo de terceros	5%	5	5	5
Confidencialidad en el manejo de la información	nejo de la infor	mación	15%	15	15	15
Actualización de documentos legales año vigente	tos legales año	vigente	10%	10	10	10
		TOTALES				
		TOTALES	100%	89	89.0	100
TIPO PROVEEDOR	PUNTAJE	ACCIÓN A SEGUIR		CALIFICACIÓN DEL PROVEEDOR	N DEL PRO	VEEDOR
APROBADO	80 - 100	Enfatizar al proveedor los puntos fuertes para sostener la posición de aprobado	n de			
CONDICIONAL	60 - 79	Informarle los resultados Presentar un plan de mejora de los puntos debiles e implementarlos en los siguientes 3 meses	tos	~	U Q	
NO CONFIABLE	MEN 60	No aceptable				
OBSERVACIONES: *La firma ha demostrado mejora en sus procesos de sopo máquinas, además de mejoras en facturación con respecto a la última evaluación máquinas, además de mejoras en facturación ISO 9001, pero se encuentran en pro *A la fecha no ha suministrado certificación ISO 9001, pero se encuentran en pro *Se presentan inconvenientes en la calidad del soporte entregado en la Agencia *Se sugiere mejorar el tiempo de respuesta en el cambio de repuestos en las age *Se sugiere mejorar el tiempo de respuesta en el cambio de repuestos en las age	emostrado mejora en iración con respecto ación ISO 9001, perc lidad del soporte en lesta en el cambio de controllo en la composición instituto en la compos	OBSERVACIONES: "La firma ha demostrado mejora en sus procesos de soporte y mantenimiento al reducir los tiempos de respuesta en las visitas solicitadas en Bogotá y Medellín y la priorización en cambio de algunas máquinas, además de mejoras en facturación con respecto a la última evaluación "A la fectia no ha suministrado certificación ISO 9001, pero se encuentran en proceso de certificación con la norma NTC ISO 6001 "Se presentan inconvenientes en la calidad del soporte entregado en la Agencia de Cali, se sugiere revisar el protocolo en esta sede en particular "Se sugiere mejorar el tiempo de respuesta en el cambio de repuestos en las agencias de Barranquilla, Cartagena y Neiva	olicitadas en B	ogotá y Medellín y la prio	rización en camb	io de algunas
* Se solicita un plan de mejora que reuna las anteriores sugerencias	na las anteriores sug	* Se solicita un plan de mejora que reuna las anteriores sugerencias				

ELABORO:

REVISO:

APROBO:

EDWIN ANDRES CRUZ CORTES

LIZZETH CORREA

SANDRA P. MEDINA M.

Luz Elena Viedman

De:

Esperanza Herrera

Enviado el:

martes, 08 de noviembre de 2016 11:16 a.m.

Para:

Luz Elena Viedman: Luz Adriana Herrera

Asunto:

RV: EOUIPO No.5998

Importancia:

Alta

Buen día, me pueden confirmar cuándo recogen el equipo en referencia.

TSPERANZA HERRERA CARTAGENA ABKA COLOMBIA SAS

Teléfonos: 4706684 - 3164719961

eherrera@abkacolombia.com

Descarga ya la nueva App de Abka y realiza solicitud de toner, servicio técnico y mucho mas.

https://play.google.com/store/search?q=ABKA

De: Esperanza Herrera

Enviado el: lunes, 31 de octubre de 2016 3:07 p. m. **Para:** Luz Elena Viedman; 'lherrera@abkacolombia.com'

Asunto: RV: EQUIPO No.5998

Importancia: Alta

Buena tarde, reenvio correo de solicitud de recogida del equipo en referencia, para que me colaboren.

ESPERANZA HERRERA CARTAGENA ABKA COLOMBIA SAS

Teléfonos: 4706684 - 3164719961

eherrera@abkacolombia.com

Descarga ya la nueva App de Abka y realiza solicitud de toner, servicio técnico y mucho mas.

https://play.google.com/store/search?q=ABKA

De: Esperanza Herrera

Enviado el: martes, 11 de octubre de 2016 12:29 p.m.

Para: Banneza Conde; Luz Elena Viedman



PEX CALI: (2) 52 PEX BOGOTA: (1) 47

(2) 5247002 (1) 4706684

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

www.abkaoslemble.com.pe

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores SOLUCIONES INMEDIATAS S.A. Atte. CARLOS CARDOZO

Dirección: CALLE 32 Nº9-45 PISO 45-

Teléfono:

Ciudad: CARTAGENA Bogota

ASUNTO

AVISO DE PE TRATAMIEN

Respetado cliente,

ABIKA COLLOMBIA

S.A.S.

SOLUCIONES INMEDIATAS

39566700023 TA AVISO DE PRIVACIDAD

CARTA AVISO DE PRIVACIDAD

CARTA AVISO DE PRIVACIDAD

SOLUCIONES INMEDIATAS

395667-23

TRANSV 6 #27-10 PISO 4 EDIF

ANTARES

DIFICIL ACCESO

DIR. INCOMPLETA

Codigo Postat.

DIR. NO EXISTE

DIR. NO EXISTE

DIR. NO EXISTE

REHUSADO

FALLECIDO

CAMBIO DOMICILIO

CAMBIO DOMICILIO

CAMBIO DOMICILIO

PARTA COSTANIO 27 10

FECHA 13-10-2016 - 02:19:53 p.m. VALORS \$356 PESO 200 pt.

RECIRIDO PORTERIA - 2835595

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

GALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

EDIFICIO ANTARES

**EDIFICIO ANTARES

14 OCT 2016

Transv. 6 No. 27-10

RECIBIDO PORTERIA - 2836595

PORTERIA - 2536595

PORTERIA - 2536595

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 83 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61

Luz Elena Viedman

De:

Andres Delgado

Enviado el:

miércoles, 10 de agosto de 2016 05:49 p.m.

Para:

Luz Elena Viedman

Asunto:

Rnv: Solicitud certificación comercial

Hola

Porfa me colaboras con este requerimiento del cliente

Enviado desde mi Samsung Mobile de Claro

----- Mensaje original -----

De: Edwin Andres Cruz Cortes

Fecha: 10/08/2016 05:10 PM (GMT-05:00)

Para: "Michelle Marie (Dynamic Solutions S.A.S)", Nilson Portocarrero, Andres Delgado,

gerencia@tte.com.co

Cc: "Javier Suarez <u>acontable1@sisaemp.com"</u>
Asunto: Solicitud certificación comercial

Buenas tardes, la presente es para solicitarles nos colaboren con emitir una certificación comercial de los contratos que tenemos vigentes actualmente con cada uno de ustedes incluyendo el monto, la periodicidad, el comportamiento a la fecha del pago y los periodos.

Si es posible, los requerimos para mañana a medio día.

Muchas gracias por su gentil atención y colaboración.

Cordialmente,

Edwin Andrés Cruz Cortés

Jefe de Sistemas y TIC

eacruz@solucionesinmediatas.com.co

Tv. 6 # 27 -10 - Ed. Antares Of. 401

Tel. +57 1 742 0777 ext 1046

Bogotá

Soluciones Inmediatas S.A.

90/3 20/4 20/6 20/6



PBX CALI:

(2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

A QUIEN PUEDA INTERESAR.

Certifico que:

La empresa SOLUCIONES INMEDIATAS S.A. Identificada con Nit: 800.199.453-1 tiene vínculos comerciales con nuestra compañía ABKA COLOMBIA S.A.S. identificada con Nit 900.110.649-6 desde el 09 de Julio del año 2013 a la fecha, con un cupo de crédito mensual de \$2.700.000; durante este tiempo han demostrado ser una entidad responsable y cumplida en sus obligaciones financieras.

Para constancia de lo anterior se firma en la ciudad de Cali, el diez (10) del mes de Agosto de 2016.

MIT. 980.110.649-6

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61

Cordialmente,

JUAN DAVID PEÑA BETANCUR

Gerente Comercial



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA

:

TODOS NUESTROS CLIENTES

DE

•

AREA FINANCIERA

FECHA

.

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

.

Consignación o Transferencia Bancaria y envió de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre del banco: Cuenta corriente

AV VILLAS 487-01498-7

<u>Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS</u> y colocar en la referencia <u>el NIT</u> de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

CALI:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA

: TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

GERENCIA FINANCIERA

FECHA

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

.

AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR

OMBIA S.A.

Gerente Financiero.

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.002

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DF

AREA CONTABLE

FECHA

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

CALI:

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61