

**Luz Elena Viedman**

**De:**

**Enviado el:**

**Para:**

**Asunto:**

Kelly Ortiz <kelly.ortiz@acertek.com.co>

martes, 21 de marzo de 2017 09:58 a.m.

Luz Elena Viedman

Re: Acertek SAS; Terminacion unilateral contrato Fotocopiadora con Justa Causa

Buenos días, Sra. Luz

Agradeciendo su oportuna respuesta.

En cuando al contador no se lo podre hacer llegar pues la maquina no lo imprime, sin embargo; nuestra gerencia se encuentra en completo desacuerdo con la realización de los cobros por los periodos que me relaciona en el correo, puesto que indica que si lo que va corrido de este año la maquina ha presentado varios inconvenientes y sesión del servicio por varios periodos de este primer trimestre sería injusto nosotros realizar los pagos de estos cánones o por lo menos completos como lo hemos venido haciendo gozando o no del servicio. Agradeciendo se tenga en cuenta esta no conformidad.

Quedo atenta a sus comentarios

Saludos cordiales,

**KELLY ORTIZ NARANJO**

**Auxiliar Contable**

PBX: 57 5 6424950 Ext:204

[www.Acertek.com.co](http://www.Acertek.com.co)



"Somos una compañía ambientalmente responsable, ayúdenos a contribuir con el cuidado del medio ambiente, por eso antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo."

El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad exclusiva de ACERTEK S.A.S. Su contenido es únicamente para el uso del destinatario y contiene información que no es de carácter público y su uso es privilegiado y confidencial. Si usted no es el destinatario intencional se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está formalmente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, deseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.



Turbaco, Marzo 14 de 2017

Señores  
ABKA COLOMBIA SA  
Atención; Jorge Enrique Peña Betancur  
Cali

**ASUNTO: TERMINACIÓN UNILATERAL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORA No 5579.**

Por medio de la presente le comunico que a la fecha damos por terminado de manera unilateral el contrato suscrito con ustedes en enero del año 2016; respaldados en la cláusula Decima Tercera, Terminación con Justa causa, Por parte del ARRENDADOR Numeral 1, el cual establece que; *"Por incumplimiento por parte del ARRENDATARIO en la prestación de servicios de mantenimiento de los equipos. Se presume que existe un incumplimiento cuando los equipos estén fuera de servicio por un periodo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha en que el ARRENDATARIO haya dado aviso al ARRENDADOR del respectivo daño, salvo fuerza mayor o caso fortuito"*. A la fecha estamos sin servicio de fotocopidora, Equipo 5579, el lunes 6 de marzo se realizó el reporte según radicado 33789 y aun seguimos sin respuesta para el mantenimiento del equipo, sin contar que de requerir un repuesto luego de la visita del técnico la máquina seguirá deshabilitada o funcionando a media marcha hasta que se realice el envío de los repuestos y se agende una nueva visita para su adecuación.

Conocedores de los tiempos de respuesta ofrecidos en el transcurso de nuestra relación contractual por parte de ustedes para el mantenimiento de este equipo y los reprocesos que esta situación representa para nosotros, ratificamos nuestra decisión de desistir de este servicio a partir de la fecha de radicación del presente documento.

Cordialmente,

  
**WILLIAM OSPINA RIVAS**  
REPRESENTANTE LEGAL

**De:** Kelly Ortiz [mailto:kelly.ortiz@acertek.com.co]

**Enviado el:** miércoles, 29 de junio de 2016 11:10 a.m.

**Para:** Luz Elena Viedman

**CC:** Aprendiz Temporal

**Asunto:** RE: solicitud de información pago de factura N°22112

*Acertek*

Buenos días, Sra Luz

El pago de la factura 22112 se realizara el día de hoy, la factura 22701 queremos manifestarle nuestra inconformidad pues nos están cobrando impresiones adicionales generadas por el mal funcionamiento del equipo que adicionalmente nos ocasionaron sobrecostos en papel.

Quedo atenta a sus comentarios

Saludos cordiales,

**De:** Luz Elena Viedman [mailto:coordinacion@abkacolombia.com]

**Enviado el:** martes, 21 de junio de 2016 11:33 a.m.

**Para:** Kelly Ortiz (kelly.ortiz@acertek.com.co)

**CC:** Aprendiz Temporal

**Asunto:** solicitud de información pago de factura N°22112

**Importancia:** Alta

# Abka

Cordial saludo,

Apreciado Cliente

Reciba de parte de nuestra organización un cordial saludo.

De manera atenta y comedida nos permitimos informarle que la(s) factura(s) detalladas a continuación. A la fecha no registran el pago.

En caso que el pago se haya realizado favor enviar por este medio el soporte para proceder con el cruce contable correspondiente.

Gracias por la valiosa colaboración.

## ABKA COLOMBIA SAS

NIT: 900110649  
Dirección: AVDA 5 NORTE No 29 AN 57  
Teléfono: 5247002 Fax: 5247002

## Consulta Estado de Cuenta

Impreso el 21/06/2016 a las 11:31:42 a.m.

Página 1 de 1

Fecha Corte: 21/06/2016

Cuenta	Documento	Fecha	Vencimiento	Días	Saldo
900406436	ACERTEK SAS	Tel: 6424950	Límite Crédito: 0		
13050501	AB - 22112	24/05/2016	03/06/2016	18	179,373.00
13050501	AB - 22701	17/06/2016	27/06/2016	-8	270,829.00
					450,202.00
					450,202.00

Descarga ya la nueva App de Abka y realiza solicitud de toner, servicio técnico y mucho mas.

<https://play.google.com/store/search?q=ABKA>

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

**LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA**

Coordinadora Outsourcing  
Pbx:5247002-EXT 103

Buenos días  
Señores  
INTERAPIDISIMO

La presente es para autorizar el envío de la mercancía que se encuentra en custodia para el cliente **ACERTEK**

Confirmando la dirección de envío: Zona Franca Parque Central Bodega: 67 Acertek S.A.S  
Persona de contacto: Catalina Ariza  
Teléfono: 318-2030671

Descarga ya la nueva App de Abka y realiza solicitud de toner, servicio técnico y mucho más.

<https://play.google.com/store/search?q=ABKA>

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

\$ 11.700,00 900007564990

Cordialmente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing  
Pbx: 5247002-EXT 103  
[lviedman@abkacolombia.com](mailto:lviedman@abkacolombia.com)  
[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)  
Cali-Valle

Isneider Astudillo

11 44060812  
concalado

V. B. G. M.