



ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Fecha Emisión: 01/09/2011
Fecha de actualización: 01/09/2016
Versión: 2
Código: EC-02
Página: 1 de 1

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos complacería conocer su opinión y le agradecemos nos conteste y envíe la siguiente encuesta con el fin de apoyar el mejoramiento continuo.

FECHA

10-09-16.

EMPRESA/CLIENTE

And de Almondo del valle

DIRECCION

Cso 33-415-224

Teléfono Fijo:

6644712

Celular

NOMBRE DEL CONTACTO

Andrea Perez.

Cargo

Contacto

Correo Electrónico

Califique los aspectos relacionados teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1- Deficiente

2- Regular

3- Bueno

4- Excelente

1

2

3

4

1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.?

X

2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a:

a) Atención de la necesidad presentada.

X

b) Fluididad verbal, amabilidad y presentación personal.

X

c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos.

X

3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a:

a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app.

b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos.

X

c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada.

X

4. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la entrega de tóner, recolección de los tóner vacíos, toma de contador etc.

X

Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios:

1. SI

2. NO

1

2

5. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno.

2

6. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaría conocerla para agendar la visita.

Si

7. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado.

Si

RECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u opiniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.

DILIGENCIADO POR:

Andrea Perez.

AREADEPARTAMENTO Almondo

NOTA: Sirvase enviar esta información a ABKA COLOMBIA S.A.S., Dirección: Avenida 6Norte N°29AN-67, Bisan Vicente Cali
Valle o por email: coordinacion@abkacolombia.com