



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Marzo 06 de 2014

Señores
SUCDEN COLOMBIA LTDA
Atte.: Sra. Isabel Cortes
Calle 22 N°6AN-24 Oficina 307
Cali Valle

Respetada Señora Cortes

De antemano agradecemos por continuar utilizando los servicios de nuestra compañía con respecto al servicio de outsourcing de copiado e impresión digital y teniendo en cuenta su fidelidad se ha otorgado un descuento en el plan actual quedando de la siguiente manera:

Valor canon de arrendamiento 120.000 incluido IVA, con un volumen mensual en copias de 3.000. Este valor se inicia cobrando con la facturación del mes de Marzo de 2014.

Agradezco la atención a la presente.

Para Abka Colombia S.A.S es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,


JUAN DAVID PEÑA BETANCUR
Gerente Comercial
Teléfono: 5247002
Cali
jdpena@abkacolombia.com



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Junio 11 de 2014

Señores
SUCDEN COLOMBIA LTDA
Atte.: Sra. Isabel Cortes
Calle 22 N°6AN-24 Oficina 307
Cali Valle

Respetada Señora Cortes


De antemano agradecemos por continuar utilizando los servicios de nuestra compañía con respecto al servicio de outsourcing de copiado e impresión digital. Por lo anterior solicitamos nos informe el horario de atención, debido que mensualmente se requiere sacar el contador para el proceso de facturación y entrega de la misma, pero el personal autorizado nos informa que se encuentra cerrado.


Agradezco la atención a la presente y favor enviar respuesta al correo mencionado.

Para Abka Colombia S.A.S es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

ABKA
COLOMBIA S.A.S.
NIT. 906.110.642-6


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing
Teléfono: 5247002
Cali
coordinacion@abkacolombia.com


Sucden colombia
Junio 11 / 14.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

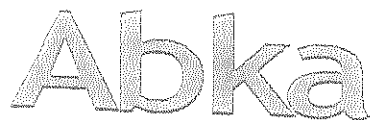
Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Scanned



PEX CALI : (2) 5247002

PEX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com

info@abkacolombia.com

infohogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

SUCDEN COLOMBIA LTDA

Atte. ISABEL CORTES

Dirección: CALLE 22 #6AN 24 OFICINA 307

Teléfono: 4851142

Ciudad: CALI

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y
Atentamente,

[Handwritten signature]

LUZ ELENA VIEDMAN

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103



ABKA COLOMBIA
Código Postal: 3988110029
ENTREGA TOTAL
Unidad de Servicio al Cliente Nacional
Tel: (0) 4706684 ext 103
redmex@abka.com.co
www.abka.com.co

☒ ENTREGA (BP)
☐ CERRADO
☐ DIFÍCIL ACCESO
☐ DIR. INCOMPLETA
☐ DIR. NO EXISTE
☐ REHUSADO
☐ FALLECIDO
☐ CAMBIO DOMICILIO

Orden: 160367

3988110029 160367

SUCDEN COLOMBIA LTDA
ISABEL CORTES
CLL 22 6AN 24 OFICINA 307
CALI - VALLE
Zona:
Código Postal:
FIRMA: *[Handwritten signature]*
Hora:
15 OCT 2016
COPIA-URGENTE
FECHA 14-10-2016 14:28:28 VALOR PAGO PESO 200 gr
Y NO CONSOLIDA ACEPTACIÓN

ibo.

RECIBIDA
RECIBIDA
FIRMADA Y SELLADA

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comendidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,



ABKA
COLOMBIA S.A.
000.119.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Soledad



PBX CALI : (2) 5247002
PBX BOGOTÁ: (1) 4706684
www.abkacolombia.com.co
info@abkacolombia.com
infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta ABKA COLOMBIA S.A.S.
Nombre del banco: AV VILLAS
Cuenta corriente 487-01498-7

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894>

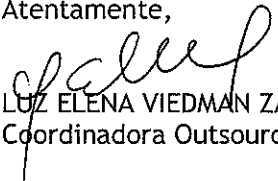
Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTÁ: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS


Referencia: CERTIFICADO DE RETENCION AÑO GRAVABLE 2015

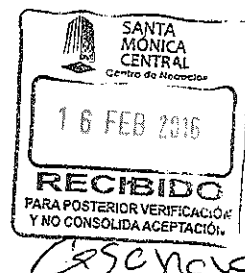
La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico cartera@abkacolombia.com, administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,


HERNANDO PEÑA BETANCUR
Contador Público TP 43688-T



CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002
PBX BOGOTA: (1) 4706684
www.abkacolombia.com.co
info@abkacolombia.com
infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.020

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015.
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Atento saludo,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, a partir de la fecha las facturas que no sean canceladas en el plazo acordado en el contrato de arrendamiento, se realizará cobro de interés de mora de acuerdo a la tasa legal vigente.

Cabe aclarar que los saldos pendientes por pagar de la facturación del año 2015, se les aplicaran el mismo interés de mora, si al 30 de Diciembre de 2015 no se han cancelado.

Agradezco la atención a la presente y su comprensión al respecto.

Atentamente,


ABKA
GERENCIA S.A.
TEL: 010.119.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

SCDEN



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.017-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : COORDINACION OUTSOURCING
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 05 DE 2015.
ASUNTO : ACTUALIZACION DE DATOS Y DOCUMENTOS

Cordial saludo,

La presente es con el fin de solicitar la actualización de datos y anexar el RUT y CAMARA DE COMERCIO y así poder dar cumplimiento a los procedimientos que tiene la empresa con respecto al sistema de Gestión de Calidad.

Por lo anterior enviar información al correo electrónico: coordinacion@abkacolombia.com

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

Anexo: Formato



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.016-15

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : COORDINACION OUTSOURCING
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 06 DE 2015
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Cabe aclarar que son tres (03) días hábiles para el despacho del requerimiento. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

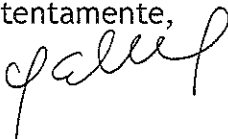
Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

bodega@abkacolombia.com

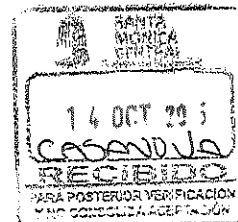
coordinacion@abkacolombia.com

Igualmente nos pueden contactar al call center 5247002 -6648383-6659888-4860051-52-53-6649009

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing
coordinacion@abkacolombia.com



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.013-14

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : GERENCIA COMERCIAL
FECHA : SANTIAGO DE CALI, JUNIO 13 DE 2014
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
acoordinacion@abkacolombia.com

Coordinación Outsourcing
Asistente de Coordinación.

Igualmente nos pueden contactar al PBX 5247002. Extensión 111 o 103

Recuerde tener en cuenta los siguientes datos al momento de realizar la solicitud de tóner:

Nombre de la empresa	Dirección de donde se solicita tóner	Nº de teléfono	Nº de equipo para el cual se solicita el tóner	Persona que solicita tóner
----------------------	--------------------------------------	----------------	--	----------------------------

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

JUAN DAVID PEÑA BETANCUR
Gerente Comercial

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2014

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE CARTERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, JULIO DE 2014
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color rosado, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

Sucden



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.013-14

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : GERENCIA COMERCIAL
FECHA : SANTIAGO DE CALI, JULIO DE 2014
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
acoordinacion@abkacolombia.com

Coordinación Outsourcing
Asistente de Coordinación.

Igualmente nos pueden contactar al PBX 5247002. Extensión 111 o 103

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

JUAN DAVID PEÑA BETANCUR
Gerente Comercial



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.004-2014

PARA : SUCDEN COLOMBIA LTDA
DE : GERENCIA COMERCIAL
FECHA : SANTIAGO DE CALI, ABRIL 24 DE 2014
ASUNTO : SOLICITUD DE CONTADOR MENSUAL

Con el ánimo de mejorar nuestros procesos internos, estamos solicitando su colaboración en la generación y envío por correo electrónico del contador mensual de copias e impresión del equipo (s) de la empresa **ABKA COLOMBIA S.A.S** ubicado en sus instalaciones para procesos normales de facturación.

FECHA DE CORTE: 30 de cada mes.

Enviar contador al siguiente correo electrónico: coordinación@abkacolombia.com
acoordinacion@abkacolombia.com

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing
lviedman@abkacolombia.com



lerma

Para Abka Colombia S.A.S. Es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003-2014

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE CONTABILIDAD
FECHA : SANTIAGO DE CALI, ABRIL 01 DE 2014
ASUNTO : SOPORTES DE PAGO (Consignación o Transferencia)

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito solicitar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación se envíe el soporte de pago a los siguientes correos electrónicos:

amorales@abkacolombia.com

coordinación@abkacolombia.com

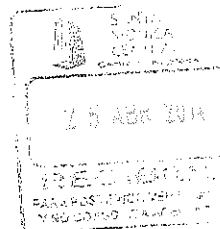
acoordinacion@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 **CELULAR :** 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 **CELULAR :** 316 471 99 61