

Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores
WORLD WILDLIFE FUND. INC. WWF
Atte. MYRIAM CLAVIJO
Dirección: CALLE 70A # 12-08
Teléfono: 3132268
Ciudad: BOGOTA

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente

Atentamente,



LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

ABKA COLOMBIA
Código Postal: 161114 3990910014
DOMINA ENTREGA TOTAL
Línea de Servicio al Cliente Nacional
Tel: (4) 4302020 / 4161
indomina@domina.com.co
www.domina.com.co / LIC. 001772

☐ ENTREGA (BP)
☐ CERRADO
☐ DIFÍCIL ACCESO
☐ DIR. INCOMPLETA
☐ DIR. NO EXISTE
☐ REHUSADO
☐ FALLECIDO
☐ CAMBIO DOMICILIO

Orden: 161114

WORLD WILDLIFE FUND INC WWF
MYRIAM CLAVIJO
CRA 35 4A 25 SAN FERNANDO
CALI - VALLE
Zona:
Código Postal:
FIRMA: Fecha: Hora:
COPIA URGENTE
FECHA 20-10-2016 - 05:17:15 p. m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr

tribo.

COPIA
FIRMADA Y SELLADA

World Wildlife Fund
WWF Colombia

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 98 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

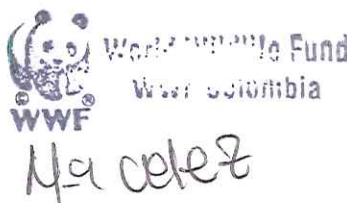
coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comendidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,



ABKA
COLOMBIA S.A.
C. 000.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR

Gerente Financiero.



World Wildlife Fund
WWF Colombia
RECIBIDO CORRESPONDENCIA
Nancy

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TÉLFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TÉLFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

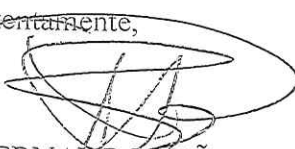
Referencia: CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico cartera@abkacolombia.com, administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,


HERNANDO PEÑA BETANCUR
Contador Público TP 43688-T



World Wildlife Fund
WWF Colombia

RECIBIDO CORRESPONDENCIA

Verday Cabrer

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTÁ: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.018

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : COORDINACION OUTSOURCING
FECHA : SANTIAGO DE CALI, NOVIEMBRE 03 DE 2015.
ASUNTO : MEDIOS DE COMUNICACION

Cordial saludo,

Me permito informar que para la empresa **ABKA COLOMBIA S.A.S** es importante brindar a nuestros clientes diferentes alternativas de comunicación en la cual nos puedan contactar de manera ágil, fácil y oportuna; por ello tiene a su disposición el CALL CENTER que cuenta con personal idóneo para recibir todas sus inquietudes y solicitudes. A continuación relaciono:

Líneas telefónicas

Oficina Principal

PBX: (2)5247002 (2) 4860051
TELS: 665 98 88 - 664 90 09 - 664 83 83
Numero celular (318) 734 33 71 / (318) 217 32 24
(315) 575 96 95 /97

Sede ciudad de Bogotá

PBX (1)4706684- (1)3003537
Numero celular 316-4719961

Correos electrónicos

Facturación: coordinacion@abkacolombia.com
Servicio Técnico: serviciotecnico@abkacolombia.com
Solicitud tóner e insumos: bodega@abkacolombia.com
Cartera: cartera@abkacolombia.com
Administración: amorales@abkacolombia.com

Igualmente desde las diferentes ciudades pueden llamarnos.

Bogotá (1) 7452489/4706684 -(318) 7343371 - (318) 2826293
Medellín (4) 6045794 -(311) 4337510
Armenia (6) 7357324
Barranquilla (5) 3858573
Buenaventura (2) 2978853
Manizales (6) 8928103
Montería (4) 7894189
Pasto (2) 7374017
Cartagena (5) 6934072
Cúcuta (7) 5955098
Ibagué (8) 2770597
Pereira (6) 3401118
Santa Marta (5) 4366067
Villavicencio (8) 6836029



X

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTÁ: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTÁ: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.016-15

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : COORDINACION OUTSOURCING
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 06 DE 2015
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Cabe aclarar que son tres (03) días hábiles para el despacho del requerimiento. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

bodega@abkacolombia.com
coordinacion@abkacolombia.com

Igualmente nos pueden contactar al call center 5247002 -6648383-6659888-4860051-52-53-6649009

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing
coordinacion@abkacolombia.com



World Wildlife Fund
WWF Colombia

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTÁ: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2014

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE CARTERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, JULIO DE 2014
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en **color rosado**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.013-14

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : GERENCIA COMERCIAL
FECHA : SANTIAGO DE CALI, JULIO DE 2014
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
acoordinacion@abkacolombia.com

Coordinación Outsourcing
Asistente de Coordinación.

Igualmente nos pueden contactar al PBX 5247002. Extensión 111 o 103

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

JUAN DAVID PEÑA BETANCUR
Gerente Comercial



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.004-2014

PARA : WORLD WILDLIFE FUND. INC. WWF
DE : GERENCIA COMERCIAL
FECHA : SANTIAGO DE CALI, ABRIL 07 DE 2014
ASUNTO : SOLICITUD DE CONTADOR MENSUAL

Con el ánimo de mejorar nuestros procesos internos, estamos solicitando su colaboración en la generación y envío por correo electrónico del contador mensual de copias e impresión del equipo (s) de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S ubicado en sus instalaciones para procesos normales de facturación.

FECHA DE CORTE: 02 de cada mes.

Enviar contador al siguiente correo electrónico: coordinación@abkacolombia.com
acoordinacion@abkacolombia.com

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing
lviedman@abkacolombia.com

Para Abka Colombia S.A.S. Es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003-2014

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE CONTABILIDAD
FECHA : SANTIAGO DE CALI, ABRIL 01 DE 2014
ASUNTO : SOPORTES DE PAGO (Consignación o Transferencia)

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito solicitar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación se envíe el soporte de pago a los siguientes correos electrónicos:

amorales@abkacolombia.com

coordinación@abkacolombia.com

acoordinacion@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing