



www.abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2017.
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta que cada año el costo por copia será reajustado en una proporción igual al incremento del índice de precios al consumidor (IPC) de año inmediatamente anterior la cual aplica para el año 2016 en 5.75%, comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación que se elabore en el mes de Febrero de 2017, se aplica el incremento en los precios de nuestros servicios.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,



ABKA
COLOMBIANA DE
COBRANZAS S.A.S.
NIT. 909.119.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.

San Camilo
**COLOMBIANA DE
COBRANZAS S.A.S.**
NIT. 805.009.515 - 2



Abka

PBX CALI : (2) 5247002
PBX BOGOTA: (1) 4706684

info@abkacolombia.com
infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores
COLOMBIANA DE COBRANZAS S.A.S
Atte. Luz Karime Giraldo
Dirección: CALLE 7 N°44-50
Teléfono:
Ciudad: CALI

Sebastián
Alvarado
18/10/2016
12:42

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5 Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y espero
Atentamente,

gall

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA,
Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

ABKA COLOMBIA
Código Postal: 3988110066

DOMINA
ENTREGA TOTAL
Línea de Servicio al Cliente Nacional
Tel: (4) 4200201 / 4181
redmex@domina.com.co
www.domina.com.co P. Us. 001772

☒ ENTREGA (BP)
☒ CERRADO
☐ DIFÍCIL ACCESO
☐ DIR. INCOMPLETA
☐ DIR. NO EXISTE
☐ REHUSADO
☐ FALLECIDO
☐ CAMBIO DOMICILIO

Orden: 160367
FALC-INPR-01

COLOMBIANA DE COBRANZAS SAS
LUZ KARIME GIRALDO
CL 7A 44-50
CALI - VALLE
Zona:
Código Postal:
FIRMA: *Sebastián Alvarado*
Fecha: 18/10/2016
Hora: 12:42

COPIA URGENTE
FECHA 14-10-2016 - 02:59:29 p.m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr

RECEIVED COPIA
FIRMADA Y SELLADA

YIMYA A. DIAZA
10 OCT 2016
YIMYA A. DIAZA
15 OCT 2016

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002
PBX BOGOTA: (1) 4706684
www.abkacolombia.com.co
info@abkacolombia.com
infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

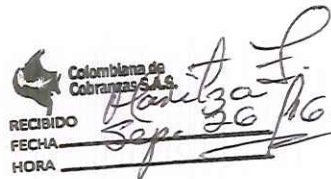
Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,



ABKA
GERENCIA FINANCIERA S.A.
C.E. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.

**COLOMBIANA DE
COBRANZAS S.A.S.**
NIT. 805.009.515 - 2



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS


Referencia: CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015

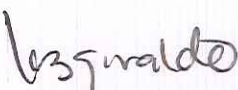
La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico cartera@abkacolombia.com, administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,


HERNANDO PEÑA BETANCUR
Contador Público TP 43688-T


COLOMBIANA DE
COBRANZAS S.A.S.
NIT. 805.009.515 - 2



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE CARTERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, AGOSTO 01 DE 2015
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en **color rosado**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com



infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : COORDINACION OUTSOURCING
FECHA : SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2015.
ASUNTO : INFORMACION IMPORTANTE

Cordial saludo,

Se recuerda a nuestros clientes que la empresa **ABKA COLOMBIA S.A.S** tiene a su disposición diferentes medios de comunicación, el cual usted nos puede reportar todas sus inquietudes y solicitudes de manera ágil, fácil y oportuna.

	SERVICIO TECNICO	FACTURACION	CARTERA	SOLICITUD DE TONER
	PBX 5247002-6648383-6659888- 4860051-52-53-6649009 Ext 106-112 CELULAR 318-7343371	PBX 5247002 Ext 103-111	PBX 5247002 Ext 103-109-116	PBX 5247002 Ext 103-111
	serviciotecnico@abkacolombia.com	acoordinacion@abkacolombia.com ; coordinacion@abkacolombia.com	cartera@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com	acoordinacion@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com

Así mismo se recuerda mantener el stock de los tóner. Una vez colocado el tóner de stock requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Igualmente para para la solicitud de servicio técnico favor detallar los siguientes datos:

- Nombre del cliente:
- Nombre del Solicitante:
- Teléfono.
- N° de Equipo
- Diagnóstico del equipo

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TÉLFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TÉLFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2014

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE CARTERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, JULIO DE 2014
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en **color rosado**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002
PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.013-14

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : GERENCIA COMERCIAL
FECHA : SANTIAGO DE CALI, JULIO DE 2014
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
acoordinacion@abkacolombia.com

Coordinación Outsourcing
Asistente de Coordinación.

Igualmente nos pueden contactar al PBX 5247002. Extensión 111 o 103

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

JUAN DAVID PEÑA BETANCUR
Gerente Comercial



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61