



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

CIRCULAR No.016-15

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : COORDINACION OUTSOURCING  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 06 DE 2015  
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Cabe aclarar que son tres (03) días hábiles para el despacho del requerimiento. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

[bodega@abkacolombia.com](mailto:bodega@abkacolombia.com)  
[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Igualmente nos pueden contactar al call center 5247002 -6648383-6659888-4860051-52-53-6649009

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,  


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing  
[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)



08 OCT 2015

NET 48.350.920-7

RECIBIDO

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.017-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : COORDINACION OUTSOURCING  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 05 DE 2015.  
ASUNTO : ACTUALIZACION DE DATOS Y DOCUMENTOS

Cordial saludo,

La presente es con el fin de solicitar la actualización de datos y anexar el RUT y CAMARA DE COMERCIO y así poder dar cumplimiento a los procedimientos que tiene la empresa con respecto al sistema de Gestión de Calidad.

Por lo anterior enviar información al correo electrónico: [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

Anexo: Formato



08 OCT 2015

RECIBIDO

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

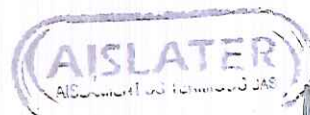
AISLAMIENTOS TERMINOS S.A.S. AISLATER

Atte. CLAUDIA LOPEZ/GLORIA ARIZA

Dirección: CARRERA 8 N°32C-17

Teléfono: 3136502152

Ciudad: PALMIRA



14 OCT 2016

NET. 900.350.320-7

RECIBIDO

*Claudia Lopez*

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y  
Atentamente,

*[Signature]*

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

[coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

Teléfono. 5247002 Ext. 103

ABKA  
COLOMBIA

Código Postal:

ENTREGA TOTAL

Línea de Servicio al Cliente Nacional

Tel: (1) 4000200 / 4100

[información@domina.com.co](mailto:información@domina.com.co)

[www.domina.com.co](http://www.domina.com.co)

☐ ENTREGA (EP)

☐ CERRADO

☐ DIFÍCIL ACCESO

☐ DIR. INCOMPLETA

☐ DIR. NO EXISTE

☐ REHUSADO

☐ FALSIDADO

☐ CAMBIO DOMICILIO

Orden: 160243



3947930014

394793

3136502152

AISLAMIENTOS TERMINIS SAS AISLATER

CLAUDIA LOPEZ/GLORIA ARIZA

CRA 8 # 32C 17

PALMIRA - VALLE

Zona:

Código Postal:

FIRMA

Fecha: 14-10-2016 Hora: 11:20

14 OCT 2016

NET. 900.350.320-7

RECIBIDO

COPIA URGENTE

FECHA 13-10-2016 - 03:01:04 p.m. VALOR \$ 220.000.000

DEMIIVER COPIA

FIRMADA Y SELLADA

ibo.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TÉLFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71

TÉLFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinación Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Disbater



PBX CALI : (2) 5247002  
PBX BOGOTA: (1) 4706684  
www.abkacolombia.com.co  
info@abkacolombia.com  
infobogota@abkacolombia.com

### CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

  
**ABKA**  
GERENCIA FINANCIERA S.A.  
C. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.

X



Recibo  
02/03/2016.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**  
Nombre del banco: **AV VILLAS**  
Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/3894>

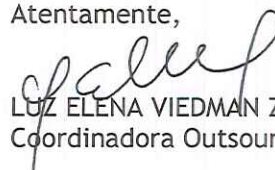
Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)  
[cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com)


Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

  
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

X  Reabo  
02/03/2016  
TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

## **Luz Elena Viedman**

---

**De:**

**Enviado el:**

**Para:**

**Asunto:**

Aislater Aislamientos Termicos <aislater@aislatorsas.com>

Martes, 15 de Marzo de 2016 09:23 a.m.

Luz Elena Viedman

SOLICITUD RETIRO EQUIPO

Buen día señora Luz Elena Viedman

Solicito a usted nos colabore en recoger el equipo no- 3113 que se encuentra en nuestras oficinas a nombre Aislater Aislamientos Termicos sas nit 900350920-7 ubicada en la cra 8 32C 17 urbanización en el bosque en la ciudad de Palmira, ya que en el momento le empresa se encuentra en un cese de actividades temporales, en el momento que necesitamos de su servicio realizaremos los tramites respectivos.

El horario para la entrega seria de 8 am a 1 pm

Agradezco su atención y pronta respuesta

Gloria Marcela Ariza

Gerente

Aislater Aislamientos Térmicos S.A.S

Tel: 270 86 68 - 286 46 08



## Luz Elena Viedman

---

**De:**

**Enviado el:**

Aislater Aislamientos Termicos <aislater@aislateras.com>  
Jueves, 04 de Febrero de 2016 02:54 p.m.

**Para:**

Luz Elena Viedman

**Asunto:**

COTIZACIÓN ALQUILER IMPRESORA - AISLATER AISLAMIENTOS TÉRMICOS S.A.S

Buenas tardes sra. Luz Elena

Cordial saludo

Solicito de su colaboración para que por favor nos coticen el alquiler de una impresora que sea laser, a color , pero que la cantidad de copias sea menor a la que actualmente tenemos en alquiler.

Muchas gracias y quedo atenta a su pronta respuesta.

Atentamente,

Lina Gonzalez

Coordinador de Logística

Aislater Aislamientos Térmicos S.A.S

Tel: 270 86 68 - 286 46 08

Cel: 313 650 2152





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.020

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015.  
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Atento saludo,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, a partir de la fecha las facturas que no sean canceladas en el plazo acordado en el contrato de arrendamiento, se realizará cobro de interés de mora de acuerdo a la tasa legal vigente.

Cabe aclarar que los saldos pendientes por pagar de la facturación del año 2015, se les aplicaran el mismo interés de mora, si al 30 de Diciembre de 2015 no se han cancelado.

Agradezco la atención a la presente y su comprensión al respecto.

Atentamente,



**ABKA**  
GERENCIA FINANCIERA S.A.  
TEL: 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.



13 ENE 2016

NIT. 900.530.920-7

RECIBIDO

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

**Luz Elena Viedman**

---

**De:** Aislater Aislamientos Termicos <aislater@aislattersas.com>  
**Enviado el:** Lunes, 21 de Diciembre de 2015 03:41 p.m.  
**Para:** Luz Elena Viedman  
**Asunto:** Re: ENTREGA EQUIPO AISLATER AISLAMIENTOS TÉRMICOS S.A.S

Buenas tardes sra. Luz Elena

Muchas gracias por su pronta respuesta, pero se nos presento un inconveniente y nos dicen que todavía no hacemos la devolución del equipo, porque nos demoramos un poco más en la obra.

Nuevamente muchas gracias y apenas me informe que podemos entregar la fotocopiadora, enviaré un nuevo correo para reprogramar su entrega.

Lina González

El 21 de diciembre de 2015, 12:11, Luz Elena Viedman <[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)> escribió:

**Abka**

Cordial saludo,



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.021-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA DE FACTURACION  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015  
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en color amarillo, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico) y en caso de elaborarse la factura en color rosado estará próxima a la cancelación del servicio del equipo.

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing



24 DIC 2015

RECIBIDO

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61