

Santiago de Cali, Enero 11 de 2017

Señor

**FRANCO QUEMA JAMES**

Deudor de Abka Colombia S.A.S

Contrato de arrendamiento de Fotocopiadoras No. 1285 del 01 de Diciembre de 2015

Calle 61 N°1C-20 Villa de Veracruz

Cali (V)

**Asunto: Cancelación contrato de Arrendamiento vigente**

Cordial Saludo,

Mediante contrato No. 1285 del 01 de Diciembre de 2015, se suscribió contrato de arrendamiento de fotocopiadoras, para un equipo multifuncional, modelo Abka 445D, con un valor comercial de CINCO MILLONES DE PESOS MCTE (\$5.000.000) en favor de **FRANCO QUEMA JAMES** identificado con NIT 14.638.305, en el que usted en calidad de representante legal figura como contratante y responsable de las obligaciones económicas surgidas del acuerdo pactado.

De acuerdo con lo anterior, me permito informarle que la empresa Abka Colombia S.A.S unilateralmente cancela el contrato de arrendamiento suscrito en virtud de lo dispuesto en la cláusula séptima del bilateral contrato, cuando los contratantes incumplieren el pago mensual del canon de arrendamiento de las fotocopiadoras acordado, Abka Colombia S.A.S podrá hacer cesar los servicios, retirando los equipos y exigir judicial y extrajudicial el pago de las facturas vencidas sin necesidad de reconveniones o requerimientos judiciales o privados.

Si en el término de cinco días hábiles de recibida la presente comunicación no ha habido pronunciamiento alguno al respecto del saldo de la cartera entenderemos que no está dispuesto a surtir el pago de lo adeudado en forma amigable y se dispondrá de trámites para el inicio del proceso ejecutivo respectivo.

Con toda atención,



**LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA**

Área de contratos de ABKA COLOMBIA S.A.S

**ABKA**  
COLOMBIA S.A.S.  
NIT 900.110.00-5





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

FRANCO QUEMA JAMES

Atte. DANIELA HOYOS

Dirección: CALLE 61 N°1C-20 B/VILLA DE VERACRUZ

Teléfono: 317-6811365

Ciudad: CALI

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

[coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

Teléfono. 5247002 Ext. 103

James Franco  
4/a383b5

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinación Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Julio 11 de 2016

Señor  
JAMES FRANCO QUEMA  
E.S.D  
Cali

Cordial Saludo.

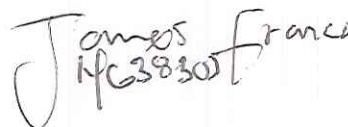
Comedidamente me permito informar que a la fecha tiene un saldo de \$384.579 correspondiente a la cuenta de la señora Daniela Tombe.

Lo anterior solicitamos nos informe el compromiso de pago del saldo.

Agradezco la atención a la presente.

Atentamente,

  
**ABKA**  
**COLOMBIA S.A.S.**  
NIT. 980.110.049-6  
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

  
James Franco  
Nº 638305

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Abril 18 de 2016

Señor  
JAMES FRANCO QUEMA  
E.S.D  
Cali

Cordial Saludo.

Comedidamente me permito enviar contrato de arrendamiento N°1285 para la firma pertinente. Gracias por su valiosa colaboración.

Agradezco la atención a la presente.

Atentamente,



ABKA  
COLOMBIA S.A.S.  
NIT. 900.110.649-6

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

James R. Franco.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comendidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

**ABKA**  
GERENCIA FINANCIERA S.A.  
C.R. 300.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.

*Jamier Franco*

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Francisco de Paula Jaramillo



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Junio 20 de 2015

Señora

DANIELA ANDREA HOYOS TOMBE

Calle 61 N°1C-20 B/Villa de Veracruz

Celular 317-6811365

E.S.M

Asunto: Legalización de contrato de arrendamiento.

Cordial Saludo.

Comedidamente me permito solicitar información sobre el contrato de arrendamiento firmado por el alquiler del equipo N°1969 a nombre de DANIELA ANDREA HOYOS.

Lo anterior debido que nos informa que el equipo está siendo administrado por otra persona. Favor presentarse a la oficina ubicada en la Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente con el nuevo arrendatario para proceder con la legalización del mismo.

Agradezco la atención a la presente.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Teléfono. 5247002 ext. 103

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

## CUENTA DE COBRO

HOYOS TOMBE DANIELA ANDREA

C.C. 1.113.524.441

DEBE A:

JUAN DAVID PEÑA BETANCUR

CC 16.795.308

LA SUMA DE:

CIENTO OCHENTA Y TRES MIL CIENTO SEIS PESOS M/CTE  
\$183106=

Resumen de consumo

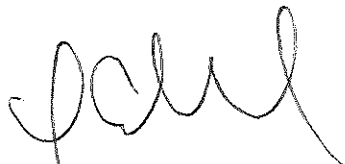
Equipo N°	Modelo	Serie N°	Contador Anterior	Contador Actual	N° Copias
1969	RICOH MP430D	M1075400447	560602	566916	6.314
TOTAL COPIAS					6.314

PERIODO FACTURADO: OCTUBRE DE 2015

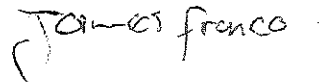
\*Por concepto de canon arrendamiento y copias adicionales mes de octubre de 2015.

Fecha: noviembre de 2015

Cordialmente,



JUAN DAVID PEÑA BETANCUR  
CC 16.795.308







PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Junio 20 de 2015

Señora

DANIELA ANDREA HOYOS TOMBE

Calle 61 N°1C-20 B/Villa de Veracruz

Celular 317-6811365

E.S.M

Asunto: Legalización de contrato de arrendamiento.

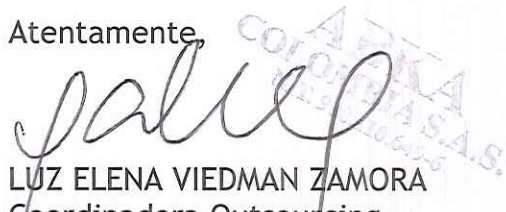
Cordial Saludo.

Comedidamente me permito solicitar información sobre el contrato de arrendamiento firmado por el alquiler del equipo N°1969 a nombre de DANIELA ANDREA HOYOS.

Lo anterior debido que nos informa que el equipo está siendo administrado por otra persona. Favor presentarse a la oficina ubicada en la Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente con el nuevo arrendatario para proceder con la legalización del mismo.

Agradezco la atención a la presente.

Atentamente,

  
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing  
[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)  
Teléfono. 5247002 ext. 103

  
16925565

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

CIRCULAR No.004-2014

PARA : DANIELA ANDREA HOYOS TOMBE  
DE : GERENCIA COMERCIAL  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, ABRIL 11 DE 2014  
ASUNTO : SOLICITUD DE CONTADOR MENSUAL

Con el ánimo de mejorar nuestros procesos internos, estamos solicitando su colaboración en la generación y envío por correo electrónico del contador mensual de copias e impresión del equipo (s) de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S ubicado en sus instalaciones para procesos normales de facturación.

**FECHA DE CORTE: 08 de cada mes.**

Enviar contador al siguiente correo electrónico: [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)  
[acoordinacion@abkacolombia.com](mailto:acoordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing  
[lviedman@abkacolombia.com](mailto:lviedman@abkacolombia.com)

Para Abka Colombia S.A.S. Es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.003-2014

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA DE CONTABILIDAD  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, ABRIL 01 DE 2014  
ASUNTO : SOPORTES DE PAGO (Consignación o Transferencia)

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito solicitar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación se envíe el soporte de pago a los siguientes correos electrónicos:

[amorales@abkacolombia.com](mailto:amorales@abkacolombia.com)

[coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

[acoordinacion@abkacolombia.com](mailto:acoordinacion@abkacolombia.com)

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing