



www.abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2017.
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta que cada año el costo por copia será reajustado en una proporción igual al incremento del índice de precios al consumidor (IPC) de año inmediatamente anterior la cual aplica para el año 2016 en 5.75%, comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación que se elabore en el mes de Febrero de 2017, se aplica el incremento en los precios de nuestros servicios.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

ABKA
COLOMBIA S.A.
C. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.

COLSUGAR S.A.
RECIBIDO PARA REVISIÓN
NO IMPLICA ACEPTACIÓN



PBX CALI : (2) 5247002
PBX BOGOTA: (1) 4706684

info@abkacolombia.com
infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores
COLREMAQ SUGAR CANE S.A.
Atte. JOSE RICAURTE
Dirección: K.M.6 CENCAR AEROPUERTO
Teléfono: 6694689/90
Ciudad: PALMIRA

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.
Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

COLSUGAR S.A.
RECIBIDO PARA REVISIÓN
NO IMPLICA ACEPTACIÓN
13-X-16

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 83 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

RECIBIDO PARA RENOVACIÓN
NO IMPlica ACEPTACIÓN
COLSUGAR S.A.

Elizabeth
26-09-16

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Señores COLREMAQ SUGAR CANE SA
NIT / C.C 900255214
Teléfono 6694687

Estimado cliente:

Revisando nuestra cartera, a la fecha encontramos que usted(es) presenta(n) un saldo en mora que relacionamos a continuación. Por lo cual apelamos a su comprensión y compromiso en la cancelación del saldo mencionado.

| Cuenta | Documento | Fecha | Vencimiento | Días | Saldo |
|--------------------|------------|------------|-------------|------|-------------------|
| 13050501 | AB - 19876 | 18/02/2016 | 19/02/2016 | 95 | 70.000,00 |
| 13050501 | AB - 20587 | 22/03/2016 | 23/03/2016 | 62 | 333.105,00 |
| 13050501 | AB - 21168 | 18/04/2016 | 19/04/2016 | 35 | 320.764,00 |
| Saldo Total | | | | | 723.869,00 |

Si el pago ya fue realizado, por favor enviar los soportes al siguiente correo: cartera@abkacolombia.com

Agradecemos la atención a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo

Cordialmente,

Abka
Abka Colombia S.A.S.
Depto Administrativo

Departamento de Cartera

Elizabeth
25 Mayo 2016
COLREMAQ SUGAR CANE SA



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**

Nombre del banco: **AV VILLAS**

Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia **eLNIT** de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894>

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

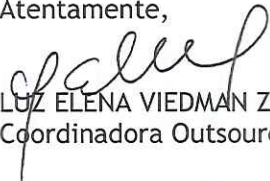
coordinacion@abkacolombia.com

cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61


COLSUGAR S.A.
Nit. 900.255.214-9



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTÁ: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.018

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : COORDINACION OUTSOURCING
FECHA : SANTIAGO DE CALI, NOVIEMBRE 03 DE 2015.
ASUNTO : MEDIOS DE COMUNICACION

Cordial saludo, l

Me permito informar que para la empresa **ABKA COLOMBIA S.A.S** es importante brindar a nuestros clientes diferentes alternativas de comunicación en la cual nos puedan contactar de manera ágil, fácil y oportuna; por ello tiene a su disposición el CALL CENTER que cuenta con personal idóneo para recibir todas sus inquietudes y solicitudes. A continuación relaciono:

Líneas telefónicas

Oficina Principal

PBX: 5247002 (2) 4860051
TELS: 665 98 88 - 664 90 09 - 664 83 83
Numero celular (318) 734 33 71 / (318) 217 32 24
(315) 575 96 95 /97

Sede ciudad de Bogotá

PBX 4706684- 3003537
Numero celular 316-4719961

Correos electrónicos

Facturación: coordinacion@abkacolombia.com
Servicio Técnico: serviciotecnico@abkacolombia.com
Solicitud tóner e insumos: bodega@abkacolombia.com
Cartera: cartera@abkacolombia.com
Administración: amorales@abkacolombia.com

Igualmente desde las diferentes ciudades se pueden comunicar.

| | |
|---------------|---|
| Bogotá | (1) 7452489/4706684 - (318) 7343371 - (318) 2826293 |
| Medellín | (4) 6045794 - (311) 4337510 |
| Armenia | (6) 7357324 |
| Barranquilla | (5) 3858573 |
| Buenaventura | (2) 2978853 |
| Manizales | (6) 8928103 |
| Montería | (4) 7894189 |
| Pasto | (2) 7374017 |
| Cartagena | (5) 6934072 |
| Cúcuta | (7) 5955098 |
| Ibagué | (8) 2770597 |
| Pereira | (6) 3401118 |
| Santa Marta | (5) 4366067 |
| Villavicencio | (8) 6836029 |

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTÁ: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.020

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015.
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Atento saludo,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, a partir de la fecha las facturas que no sean canceladas en el plazo acordado en el contrato de arrendamiento, se realizará cobro de interés de mora de acuerdo a la tasa legal vigente.

Cabe aclarar que los saldos pendientes por pagar de la facturación del año 2015, se les aplicaran el mismo interés de mora, si al 30 de Diciembre de 2015 no se han cancelado.

Agradezco la atención a la presente y su comprensión al respecto.

Atentamente,

ABKA
COLOMBIA S.A.
Tel. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS


Referencia: **CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015**

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por **RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015**, practicada a nuestra compañía **ABKA COLOMBIA SAS** con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico cartera@abkacolombia.com, administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,


HERNANDO PEÑA BETANCUR
Contador Público TP 43688-T



Elizabeth C.
02-22-16

cartera