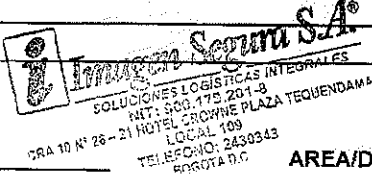


# Abka

## ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Fecha Emisión 01/09/2011  
Fecha de actualización: 01/09/2016  
Versión 2  
Código EC-02  
Página: 1 de 1

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos complacería conocer su opinión y le agradecemos nos conteste y envíe la siguiente encuesta con el fin de apoyar el mejoramiento continuo.

FECHA	17 de Septiembre 2016		
EMPRESA/CLIENTE	Imagen Segura S.a		
DIRECCION	Cra 40 # 26-21	Telefono Fijo:	2430343
		Celular	3125232267
NOMBRE DEL CONTACTO	Tatiana Camillo	Cargo	ASIST. Adm.
Correo Electrónico			
Califique los aspectos relacionados teniendo en cuenta los siguientes criterios:			
Respuesta			
1- Deficiente	2- Regular	3- Bueno	4- Excelente
1	2	3	4
1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.?			
			X
2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a:			
a) Atención de la necesidad presentada.			
			X
b) Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal.			
			X
c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos.			
			X
3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a:			
Alquiler de Fotocopiadora - mantenimiento improvisados			
a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app.			
			X
b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos.			
			X
c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada.			
			X
4. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la entrega de tóner, recolección de los tóner vacíos, toma de contador etc.			
			X
Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios:			
Respuesta			
1. SI	2. NO	1	2
5. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno.			
		X	
6. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaría conocerla para agendar la visita.			
			X
7. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado.			
		X	
RECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u opiniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.			
DILIGENCIADO POR: Tatiana Camillo			
			
AREA/DEPARTAMENTO ASIST. Adm.			
NOTA: Sirvase enviar esta información a ABKA COLOMBIA S.A.S., Dirección: Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente Cali Valle o por email- coordinacion@abkacolombia.com			