At)k	
----	----	--

ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Fecha Emisión 01/09/2011
Fecha de actualización: 01/09/2016
Versión 2
Código EC-02
Página: 1 de 1

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos complacería conocer su opinión y le agradecemos nos conteste y envíe la siguiente encuesta con el fin de apoyar el mejoramiento continuo.

Califique los aspectos relacionados teniendo en cuenta los siguientes criterios: 1. Deficiente 2. Regular 3. Bueno 4. Excelente 1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.? 2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a: a) Atención de la necesidad presentada. b)Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal. c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos. 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos. c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. c) Como califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. 1. Si 2. NO 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.										
DIRECCION The property Telefono Fijo: T313323 Celular 314888801 Common Nombre Del Contacto Central Telefono Fijo: T313323 Celular 314888801 Califique los aspectos relacionados teniando en cuenta los siguientes criterios: 1- Deficiente 2: Regular 3- Blueno 4- Excelente 1 2 3 4 4 1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.? 2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a: a) Atención de la necesidad presentada. b) Pluidez verbal, amabilidad y presentación personal. c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos. 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: b) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. c) Atención oportuna de quejas ylo reclamos. c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. c) Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. 1. Si 2. No 1 2 Considera que el servicio proporcionado según los siguientes criterios: 1. Si 2. No 1 2 Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerta para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prostará nuestra empresa.	FECHA	19 2	le <u>(</u>	SEPTIEM	bre ar	2 2016				
NOMBRE DEL CONTACTO SCRANGE Editorio SCRANGE Cargo AX CONTACTO SCRANGE Editorio SCRANGE CARGO AX CONTACTO SCRANGE Editorio SCRANGE CARGO AX CONTACTO SCRANGE Editorio CARGO CARGO AX CONTACTO SCRANGE Editorio CARGO CARGO SCRANGE Editorio CARGO CARGO SCRANGE Editorio CARGO SCRA	EMPRESA/CLIENTE	Disno	iten	1440	9	•				
Califique los aspectos relacionados teniando en cuenta los siguientes criterios: 1. Deficiente 2. Regular 3. Bueno 4. Excelente 1 2 3 4 1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.? 2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a: a) Atención de la necesidad presentada. b) Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal. c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos. 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos. c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. c) Como califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tónne, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: 1. Si 2. NO 1 2 Conocidera que el servicio prestado es ágil y oportuno. . Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocería para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abía Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaria saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	DIRECCION	O 14 #1	18-Q	59Pt01	Telefono Fijo:	7313323	Celula	r 314	588	2011
Califique los aspectos relacionados teniando en cuenta los siguientes criterios: 1. Deficiente 2. Regular 3. Bueno 4. Excelente 1 2 3 4 1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.? 2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a: a) Atención de la necesidad presentada. b) Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal. c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos. 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos. c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. c) Como califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tónne, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: 1. Si 2. NO 1 2 Conocidera que el servicio prestado es ágil y oportuno. . Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocería para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abía Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaria saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	NOMBRE DEL CONTACTO	Stephan	vie	2994	Cargo	Aux Contable	Correc	Electró	nico c HWC	i O W
1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.? 2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a: a) Atención de la necesidad presentada. b)Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal. c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos. 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. a) Atención oportuna de quejas y/o reclamos. c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. c) Como califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. 1. Si 2. No 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaria saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	Califique los aspectos relacionados teniendo en cuenta los siguientes criterios:									
2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a: a) Atención de la necesidad presentada. b)Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal. c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos. 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos. c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. c. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. alifique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: 1. SI 2. NO 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.							1	2	3	4
a) Atención de la necesidad presentada. b) Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal. c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos. 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: 10. Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. 20. Atención oportuna de quejas y/o reclamos. 21. Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. 22. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. 21. SI 2. NO 1 2 2. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. 22. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. 23. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. 24. Considera que el servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. 25. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. 26. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	1. Cómo califica usted la cali	dad de los ser	vicios p	restados po	ABKA COLOM	IBIA S.A.S.?				
a) Atención de la necesidad presentada. b) Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal. c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos. 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: 10. Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. 20. Atención oportuna de quejas y/o reclamos. 21. Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. 22. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. 21. SI 2. NO 1 2 2. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. 22. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. 23. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. 24. Considera que el servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. 25. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. 26. ELIGENCIADO POR: SEPANIC ZERALO AREA/DEPARTAMENTO CONTROLE.								1		
complimiento con los compromisos adquiridos. 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: 4. Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. 5. Atención oportuna de quejas y/o reclamos. 6. Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. 7. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. 6. Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: 7. Sil 2. NO 1 2 8. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. 8. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. 8. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	2. Cómo califica usted la ater	ición que le pr	oporcio	na nuestro t	éспісо? En cua	ınto a:				
c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos. 3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: 4. Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. 5. Atención oportuna de quejas y/o reclamos. 6. Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. 7. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. 7. Sil 2. NO 1 2 7. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. 8. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. 8. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. 8. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. 8. ELIGENCIADO POR: SECPACIIR ZGROHQ AREA/DEPARTAMENTO CONTURE.	a) Atención de la necesidad p	resentada.						X	<u> </u>	
3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.? En cuanto a: a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos. c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. c) Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. c) Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: Respuesta 1. SI 2. NO 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. ILIGENCIADO POR: AREA/DEPARTAMENTO CARABOR AREA/DEPARTAMENTO	b)Fluidez verbal, amabilidad j	/ presentación	persor	nal.					X	
Alterción oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. Alterción oportuna de quejas y/o reclamos. Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: Respuesta 1. Sl 2. NO 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	c) Cumplimiento con los com	promisos adq	uiridos.					X		
Alterción oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app. Alterción oportuna de quejas y/o reclamos. Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: Respuesta 1. Sl 2. NO 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.										
Attención oportuna de quejas y/o reclamos. Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. Como califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: Respuesta 1. Si 2. NO 1 2. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	3. Cómo considera usted el s	ervicio sumini	strado į	oor ABKA CC	DLOMBIA S.A.S.	.? En cuanto a:				
Attención oportuna de quejas y/o reclamos. Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada. Como califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: Respuesta 1. Si 2. NO 1 2. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	·									
Como califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la intrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: Respuesta 1. Si 2. NO 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.				idas por e-m	ail, liamadas tel	lefónicas, app.		X		
Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la entrega de tóner, recolección de los tóner vacios, toma de contador etc. Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: Respuesta 1. SI 2. NO 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos.						X			
ILIGENCIADO POR: Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: Respuesta 1. SI 2. NO 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u píniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	c) Capacidad de respuesta fre	nte a cualquie	r neces	idad present	tada.			\times		
ILIGENCIADO POR: Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios: Respuesta 1. SI 2. NO 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u píniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.					<u></u>	, et				
1. SI 2. NO 1 2 Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.	4. Como califica usted el servi entrega de tóner,recolección (icio proporcio: de los tóner va	nado po scios, to	or nuestro pe oma de conta	rsonal operativ	o, durante la		\times		
Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. ILIGENCIADO POR: SEPPANIE ZEROLO AREA/DEPARTAMENTO CARDIC						·			Resp	uesta
Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. ILIGENCIADO POR: SEPANIE ZAPATO AREA/DEPARTAMENTO CARABEC	1. SI	2. NO							1	2
Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado. ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. ILIGENCIADO POR: SEPPANIE ZEPO AREA/DEPARTAMENTO COMBINE	5. Considera que el servicio p	restado es ági	l y opor	tuno.		·····				X
ECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. ILIGENCIADO POR: SEPPANIE 2919 AREA/DEPARTAMENTO COMPINE	3. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita.							X		
piniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa. ILIGENCIADO POR: SEPANIE ZEPATO AREA/DEPARTAMENTO CONTABIE	7. Nos considera competitivos	a nivel de pre	ecios fre	ente al merca	do.				\checkmark	
ILIGENCIADO POR: STEPHANIE ZAPATA AREA/DEPARTAMENTO CONTABIE	RECOMENDACIONES: Para A	bka Colombia	S.A.S.	es muy impo	rtante conocer	r sus sugerencias	, expect	ativas,	inquie	ludes u
	ppiniones sobre nuestro servi	cio. Nos gusta	ıría sabı	er que otros :	servicios quisie	era que le prestara	i nuestra	a empre	sa.	
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
										
					.·					—
NOTA: Sirvase enviar esta información a ABKA COLOMBIA S.A.S., Dirección: Avenida 5Norte N°29AN-57 R/San Vicente Cali	DILIGENCIADO POR:	Stephan	ie 7	<u>2919</u>		AREA/DEPARTA	VIENTO	Gn	 	2
	NOTA: Sirvase enviar esta inf	ormación a Al	SKA CO	LOMBIA S.A	S., Dirección: A	Avenida 5Norte N°	29AN-5	7 B/San	Vicent	e Cali

Valle o por email- coordinacion@abkacolombia.com