

ORDEN DE SERVICIO TÉCNICO



Nombre del equipo:	1P 5000	-2172	Código del equipo		ORDEN #:	105	1	102
Venta: Contrato	o: 💢 Ga	rantía: 🗀	Evento:	Demo:				
Cliente:	uras per	e'ya	Contacto: YUlio	ng (native	FKa Colo	663	62	AS
Tipado da Cervicino bia S.A.SIV	lantenimiento Pr	eventivo:	Mantenimiento (1 =/=	Instalación:		- 0 A	70.00
NIT:900.110.649-6 Fecha décadicitudo mún NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENT	FS	Solicitado por:			# de copias de TELEFONOS: 665 98 prueba	88 - 664 9 celulares:		64 83 8: 34 33 7
NI AUTORETENEDORES		Hora llegada:	19:30 am		Contabiola Fieldo. 29an 57/5	Sah & Carlo	4-19114	olombia
Fecha de atención: RESOLUCION DIAN	12 Mayo	Hora salida:	11:00 am		Contador final	1590	14.6	17
PNG-50000348485 PreBLAT 3517 Proping dos por el cliente No. AB 7001 HASTA No.2500 FACTURACIÓN ALITORIZADA POR CO Observación y diagnóstico	O DMPUTADOR			Facturació Servicio té Solicitud t Cartera:	icnico: serviciot	nacion@ab ecnico@ab rodega@ab trativo@ab	kacolo	mbia.co
Actividades efectuadas	Instalac.	ion de 1	Equipo.					
Pendientes								
)/EDITION CON DE	L SERVICIO (Marcar con una	. ul	EVALUACI	IÓN DEL SERVICIO (E: Exce	elonto B: Bueno; R: Regular D: De	ficiente		
VERIFICACION DE	LISERVICIO (Marcar con una	x)		Aspecto	E	В	R	D
Equipo funcionando correctamente		I X	Oportunidad en la prestación del ser	vicio	X			
Equipo funcionando y con algún pendiente.			Calidad del servicio		X			
Equipo fuera de servicio			Atención y amabilidad del técnico	Islandan III	X			
Firma del Técnico	rina Ma	Ram (r 62	Firma del cliente	Ony-	uliana Calle	do	V.	
			Fo	rmato: F-IT-03	Versión: 01	cha: 2	009/0	6/04



REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO Versión 02

DIGG 12-05-13	CONTADOR:	INICIA:bka	Colombia SA
bka Colombia S.A.S. IT:900. From DO CO. Prior	N° EQUIPO:	2172	PBX: 524 70
A RÉGIM N COMUN O SOMOS GR OHREGOTI Ó N ENTES AUTORET NEDORES	SERIE:	M5785	GONOS: 605 98 86 - 664 90 09 - 604 GONT GONT GONT GONT GONT GONT GONT GONT
SOLUCION DIAN .500003 BASS HA 201 709/25	The state of the s		GRARIO CO CONTROL C
SDE NO. ASTOOL HASTA NO. 25000 TURAC O HE TO PERPAPA O COMPUTADOR	H	Servicio tecnico: ORACDE PLEGAT	serviciotecnico@abkacolori bia serviciotecnico@abkacolon bi pos: bodeg:@abkacolon bi
CORRECTIVO		ORA DE SALIDA	administrative eabkeed lon b
DIAGNOSTICO			
DETALLE EL MOTIVO DEL SERVICIO	BET.	ALLE LA SOLI	JCION REALIZADA
DETALLE EL MOTINO DE SERVICIO	- UE1	experience on the contract of the	Peron KLAEFEAPA
* Instalar Equipo	9 E	204150	#901P0

DETALLE LA SOLUCION REALIZADA SENTINE CONTROLLE LA CONTROLLE DE LA CONTROLLE
se reviso tgoipo
38 enstalo Eguipo
en Impression 4 scanon
5 E Fn 9 9 7 0
tgoipo OL

MANTENIMIENTO REALIZADO:		INSUMOS O REPUESTOS INSTALADOS EN EL SERVICIO
UNIDAD DE IMAGEN:	1	
UNIDAD FUSORA:		
TOLVA DE TONER:		
LIMPIEZA DE SCANNER:		
LIMPIEZA DE GOMAS DE ALIMENTACION:		
LIMPIEZA DE GOMAS DE ADF:		
LIMPIEZA EXTERIOR:		
CONFIGURACION PRINT/SCAN:	X	
LIMPIEZA DE UN LASSER:		



FORMATO REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO Versión 02

DETALLE EN CASO	DESOLICITUDEDE
REPUESTOS	COTIZACION
	·
ENTRECADO, CI	
ENTREGADO: SI NO NO	ENTREGADO: SI NO NO
EWARQUE CONEX SEE SEQUIPORTIENES	
ESTABILIZADOR	
POLO A TIERRA NINGUNO DE LOS ANTERIORES	
NINGONO DE LOS ANTERIORES	
ELSEQUIPO QUEDA EN FUNCIONAMIENTO	NOTAS DEBUSUARIO
	District Control
DETALLE EL MOTIVO CUANDO LA RESPUESTA ES NO:	
DEFAULT DE MOTITO COMBO DA RESTOLISTA DI (10:	
COPIAS DE PRUSBA	
	•
Dry Aliana Calleto V. (Inffulan	19 (Nolledo VI lina Ramirte
NOMBRE DEL USUARIO QUE FIRMA	(USUARIO) / NOMBRE DEL TECNICO
No. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1.	·
NOTA: SE DEBE ANEXAR CONTADOR 1	OTAL DEL EQUIPO A ESTE REPORTE



ORDEN DE SERVICIO TÉCNICO



Nombre del equipo:	MP 5000	- 2175	Código del equipo			ORDEN	#:	105	- 101		
Venta: Contr	ato: 💢 G	iarantía: 🔲	Evento:		Demo:						
Cliente:	AU105 6	prenci	Contacto:	Yuliana	a Galledo	Teléfono:	33	5378	<u> </u>		
Tipo de servicio:	Mantenimiento F		Mante	enimiento Co	10	Instalación	1:	×			
Fecha de solicitud	70 1/2	Solicitado por:				# de copias de prueba					
		Hora llegada:	8:30	am		Contador inicial		1729	1775		
Fecha de atención:	12 Mayo	Hora salida:	171:00	gM.		Contador final	9.	779786			
Problemas reportados por el cliente				3							
Observación y diagnóstico		222									
Actividades efectuadas	Instalacio	in de ec	ful00.								
Pendientes											
A PER DE CASA	N DEL SERVICIO (Marcar con u		EVALUACIÓN DEL SERVICIO (E: Excelente B; Bueno: R: Regular D: Deficiente								
VERIFICACION	N DEL SERVICIO (Marcar con d	na Aj			Aspecto		E	В	R D		
Equipo funcionando correctamente		X	Oportunidad en la	prestación del servici	io		X				
Equipo funcionando y con algún pendien	te		Calidad del servicio				X				
Equipo fuera de servicio			Atención y amabili	dad del técnico			IX				
Firma del Técnico	lina men	73 mps	Firma del c	liente	Ciny-	filana G	allex	- 11			
				For	mato FIT-0	B Versión. 01	L (Fe	echa: 20	009/06/04		



LIMPIEZA DE UN LASSER:

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO Versión 02

Servicio Tecnico	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
FECHA: 12-05-14 CLIENTE: POCUPINA + DIRECCIÓN:	CONTADO N° EQUI SERIE:	D 1 G 1 - 1
PREVENTIVO CORRECTIVO DIAGNOSTICO	·	HORARIO HORA DE LLEGADA HORA DE SALIDA
DETALLE EL MOTIVO DEL SERVICIO:	- 5.6 56 50 56	DETALLE LA SOLUCION REALIZADA = REVISO F quipo Instalo para impre on y essetta scaner. Enoq fo ox
MANTENIMIENTO REALIZADO: UNIDAD DE IMAGEN:		NSUMOS O REPUESTOS INSTALADOS EN EL SERVICIO
UNIDAD FUSORA:		
TOLVA DE TONER:		
LIMPIEZA DE SCANNER:		
LIMPIEZA DE GOMAS DE ALIMENTACION:		. \
LIMPIEZA DE GOMAS DE ADF:		
LIMPIEZA EXTERIOR:		
CONFIGURACION PRINT/SCAN:	$ \mathcal{K} $	



NOMBRE DEL USUARIO QUE/FIRMA

FORMATO REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO Versión 02

					ETALL	e en c	ASQ	DE SOLICITU						
	Chiragological ex	n-A	REPUES	TOS	於難地	NE PO	****		Y. G	COTI	ZACION			的图形表
	•								•				-	
	_													•
												···		
	ere ino	~.			110									- ett <u> "</u>
ENI	REGADO:	SI	لــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		МО		ال	ENTREGADO:	SI	Officero	. لِـ	МО		
W.A.R.	QUE EON	EY SI	EDECT	IIDAT		•								
	BILIZADO													٠
POLC	A TIERR	Ā			W									
NING	UNO DE L	OS A	NTERIC	RES									,	
												-		
		onia ulicum				STATE OF		ž metalininka	- September				14 15 15 15 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16	bot-kerksztűk
	L FOUIP() QU	EDA EN	FUNC	IONA	(IE/E10			NO	FAS E	iel USI	ARIO		
SI:	(A)			NO		J								
DETAL	LE EL MOTIV	O CUA	NDO LA R	ESPUEST	a es NO):								
				•			er e e e e e e e e e e e e e e e e e e							
e a Di	agadyady Agadyady		7.					·						
			·										······································	
٠					and the second	•								
			<i>(</i> ,	١,		10	2.		1,					
V.AJ	4Wone	<u>.</u> (called	4 V.	(L	W 7/1	lion	a Coallelo	/.	1.0	a 20	am t	r (-	7-

NOTA: SE DEBE ANEXAR CONTADOR TOTAL DEL EQUIPO A ESTE REPORTE

FIRMA (USUARIO) A NOMBRE DEL TECNICO