



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 03 de 2015

Señores

DELIMARCA S.A.S.

Atte. Sr. John Mario Vargas Hurtado

Carrera 65 N°2B-50 B/Cristo Rey

Medellín

### ACTA DE ENTREGA

Por medio de la presente hacemos entrega de una (01) fotocopidora e impresora marca Ricoh Aficio digital modelo ABKA-MPC5000 serie N°V1305500643, compuesta de la siguiente manera:

Número del equipo: 4284

**Reemplaza equipo N° 4175**

Contador inicial digital de copias a color: 145459

Contador inicial digital de copias a B/N: ~~491514~~ 346 057

Contador inicial mecánico: 0

Contador others. 0

Funciones del equipo:

- > Dúplex
- > Document server
- > Printer
- > Scanner
- > bypass
- > ADF
- > Fax ~~NA~~
- > Mesa

Cordialmente,

  
ABKA  
COLOMBIA S.A.S.  
NIT. 900.110.649-6

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

Firma y sello de aceptación:

Nombre: John M. Vargas

C.C. 98566772

Ubicación máquina Medellín

Huella



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

# Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## Recomendación

**ABKA COLOMBIA S.A.S** comprometida con nuestra visión y valores corporativos hace entrega de la solución equipo de impresión /copiado y promulgando proteger sus intereses y los nuestros le solicita especialmente:

Revisar detalladamente el equipo.

Es de suma importancia esta revisión y que tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Exija inmediatamente la revisión del equipo que le están entregando antes de firmar la guía de entrega.
2. De presentarse cualquier anomalía en la calidad del producto que reciba por favor deje constancia ojala fotográfica del caso, para realizar el cobro del seguro adecuado.
3. Comuníquese de inmediato con cualquiera de los funcionarios de ABKA COLOMBIA S.A.S. teléfonos 3187343371- fijo 5247002 en Cali o por escrito vía email [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com) copia al correo [acaicedo@abkacolombia.com](mailto:acaicedo@abkacolombia.com) para proceder a brindarle una solución inmediata.
4. **ABKA COLOMBIA S.A.S.** no se hace responsable al no llevarse a cabo esta revisión y no aceptara reclamos por los daños causados.

En procura de proveerle nuestro mejor servicio.

Atentamente,

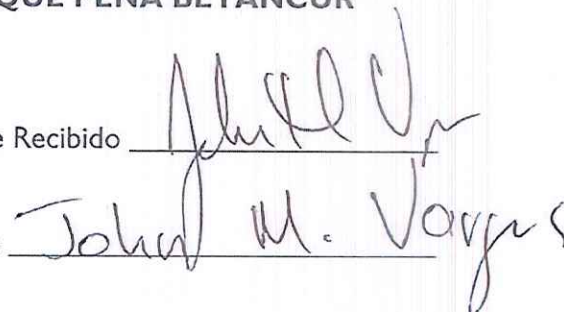


**JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR**

Gerencia

Firma de Recibido

Nombre



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

[ Counter per User ]

User Name	Name	Total			
		Colour	Pages	Result	Black & White
Others		0	0	0	0
total sum		0	0	0	0

*[Handwritten Signature]*





## REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3  
Fecha 22 de septiembre de 2015  
Página 1 de 1

FECHA: 05/10/2015. CLIENTE: Delimarc. INT: 900593504 CONTACTO: Katherine Gómez.  
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC): Cra 65 # 2 B50 CIUDAD: Medellín. TELEFONO: 4988802 EXTENSION:

MODELO: HPC2010D SERIE: V2205701430 PROBLEMA REPORTADO: Atascos, problemas de color  
CONTRATO/PLA: BMS 200895 / color: 48456. A.P.

MLTFL COPY BN (M-1) COLOR (M-2) MLTFL IMPRESORA (M-3) MLTFL FAX/FAX (M-4) IMPRESION COLOR CONTADOR TOTAL  
HORA INICIO VIAJE HORA INICIO ACTIVIDAD HORA FIN ACTIVIDAD L.C.I. ACTIVIDAD 1 TIEMPO ACTIVIDAD 2 TIEMPO

NÚMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO *	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO **			
							ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	I	L	R
							Espejos - Reflector - Lente			
							Cristal de exposición			
							Cristal Protector De Toner			
							Sensores de APS e ID			
							PCU	I	L	R
							Tambor			
							Rodillo de carga o corona carga			
							Rodillo de limpieza			
							Cuchilla de limpieza			
							Uñas de separación			
							Revelador			
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL	I	L	R
							Rodillos de registro, Role y transporte	X		
							Rodillos de alimentación de papel	X		
							Almohadilla de fricción o Rod separador	X		
							Contenedor de recogida de polvo			
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	I	L	R
							Rodillo de fusor			X
							Rodillo de presión			X

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO: Color Opaco: Remoción de la Unidad físpora.  
Se busca: se retiran Rodillos de papel del sistema de paso de papel.

Programar Caudales de Sensores fin de papel bandeja 1, 2, 3, 4 y 5 para de reparación bandeja 1.

Repara bandeja 1.

Nota: Equipo finaliza servicio en Delimarc para ser reparado y reasignado a un nuevo cliente.

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? Si No POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? Si No X

\* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos  
\*\* Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

SÍMBOLOS  
I-> INSPECCIONAR L-> LIMPIAR R-> CAMBIAR NA-> NO APLICA

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA: [Firma] FIRMA CLIENTE (USUARIO) NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO: [Firma] FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO

ABKA COLOMBIA S.A.S  
Somos una empresa comprometida con el medio ambiente. Equipo # 4175.

Calle: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002 Bogotá: calle 38 # 29-26 B/ la solada Tel. 7452489 Medellín: calle 45 # 10A-163 Tel. 48045794  
E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com; sberrmudez@abkacolombia.com Página Web: www.abkacolombia.com  
SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.





## FORMATO DE INSTALACIÓN Y CAPACITACIÓN

Versión 3.0

NOMBRE DE EMPRESA: Delimarca FECHA: 05/09/2015  
TELÉFONO: 4488802 DIRECCIÓN: Cra 65 # 2B50 CIUDAD: Neakllin  
NIT: 900593504 HORA DE LLEGADA: \_\_\_\_\_ HORA DE SALIDA: \_\_\_\_\_  
TÉCNICO: Rodolfo Betancur PERSONA ENCARGADA: Katherine Gómez

### INFORMACIÓN BÁSICA DE LA MÁQUINA


NÚMERO DEL EQUIPO #4284 MODELO DEL EQUIPO HPC 2000  
NÚMERO DE COPIAS PRUEBA \_\_\_\_\_  
DIR IPV4 192.168.1.90  
MÁSCARA 255.255.255.0  
PUERTA ENLACE 192.168.1.254  
SMT \_\_\_\_\_ N. SERVIDOR \_\_\_\_\_  
DNS 1 \_\_\_\_\_ DNS 2 \_\_\_\_\_ DNS 3 \_\_\_\_\_

### INSTALACIÓN

- ☐ MANEJO MODO WEB AL CLIENTE  
☐ CANTIDAD DE EQUIPOS INSTALADOS \_\_\_\_\_  
☐ INSTALACIÓN CONTROLADOR PCL ☒ RPCS ☐  
☐ INSTALACIÓN ESCÁNER CARPETA ☐ SOFTWARE ☐ E-MAIL ☐ FTP ☐  
☐ INSTALACIÓN TEAM VIEWER  
☐ INSTALACIÓN SMART DEVICE MONITOR FOR ADMIN  
☐ INSTALACIÓN PRINT WATCH  
☒ PROGRAMAR CEDULA NORMAL Y AMPLIADA  
☐ OTRAS INSTALACIONES

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

UNA VEZ FIRMADO ESTE DOCUMENTO SE DA POR ENTENDIDO QUE TODO EL PERSONAL MENCIONADO QUEDO CAPACITADO PARA LA MANIPULACIÓN DE LOS EQUIPOS ABKA.

  
FIRMA DEL CLIENTE

  
FIRMA TÉCNICO

\_\_\_\_\_  
FIRMA JEFE TÉCNICO

# Abka

## FORMATO DE ORDEN DE PREALISTAMIENTO DE EQUIPOS Version 01

Fecha:			Nº CONTRATO		FECHA LIMITE DE ENTREGA		PEDIDO N°		VENTA		OUTSOURCING		
29 Sept 2015			1169				60				x		
NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL:			DELIMARCA S.A.S							NIT & CC:		98.566.772	
DIRECCION Y CIUDAD PARA FACTURACIÓN			CARRERA 65 N # 2 B 50 Barrio Cristo Rey- Medellin					CONTACTO 1:		John Mario Vargas Hurtado			
DIRECCION Y CIUDAD PARA DESPACHO:			CARRERA 65 N # 2 B 50 Barrio Cristo Rey- Medellin					CONTACTO 2:		Katerine Gomez			
TELEFONO 1:		448 84 02		FAX:				CELULAR CONTACTO 1:		CELULAR CONTACTO 2:			
								315 575 96 95		318 775 92 30			
TELEFONO 2:		448 84 02		FAX:				E-MAIL:		jvargas@chocolatespublicitarios.co			
CONDICIONES DE PAGO:		CONTADO		CHEQUES		TARJETA DE CREDITO		CONSIGNACIÓN		PAGARES		OTROS	
MODELO DEL EQUIPO: SERIE RICOH MPC 4000-5000		SERIE		REEMPLAZO <input type="checkbox"/>		ADICION <input type="checkbox"/>		CONTADOR		NUMERO ASIGNADO			
PERIFERICOS		FINISHER		ADF <input type="checkbox"/>		DUPLEX <input type="checkbox"/>		CONECTIVIDAD <input type="checkbox"/>		IMPRESION		IMPRESION/SCANNER <input type="checkbox"/>	
										FAX <input type="checkbox"/>		BANCO DE PAPI <input type="checkbox"/>	
												DISCO DURO <input type="checkbox"/>	
CASSETERRAS ADICIONALES				OTROS PERIFERICOS:									

CONDICIONES	REPUESTOS REQUERIDOS					
OUTSOURCING	DESCRIPCION	NUEVO	USADO	DESCRIPCION	NUEVO	USADO
PLAN MENSUAL: \$ 160.000 Más Iva	CILINDRO			SELLOS LARGOS		
VOLUMEN COPIAS: Sin definir	CUCHILLAS					
VALOR COPIA AD B/N :\$ 13 + Iva	REVELADOR			OTROS:		
VALOR COPIA COLOR AD : 140 + Iva	RODILLO FUSOR					
INICIACION: 26 Agosto 2015	RODILLO PRESOR					
DURACION DEL CONTRATO: 12 meses	THERMISTORES					
	CARCAZA					
VENTA	TOLVA TONER					
VALOR EQUIPO:	SELLOS DE TOLVA					
OBSERVACION:	CARTUCHOS TONER					
	GOMAS SEPARACION					
POR FAVOR ENVIAR CON EL FIRMWARE	GOMAS DE ALIMENTACION					
ACTUALIZADO.	CUBREORIGINALES					
	GOMAS ADF DE SEPARACION					
	GOMAS ADF ALIMENTACION					

**NOTA:** EL SIGUIENTE FORMATO SE DEBE ENTREGAR TOTALMENTE DILIGENCIADO Y CON COPIA A:

1. GESTION DE BODEGA
2. GESTION DE SERVICIO TECNICO
3. GESTION ADMINISTRATIVA

Karen DeBos

VENDEDOR

GERENCIA COMERCIAL

gall

CARTERA

charyana.

SERVICIO TECNICO

BOGA

BODEGA

29/a

# Abka

FORMATO PARA DESPACHO DE EQUIPOS  
Versión 02

Fecha 08/10/15 N° Prealistamiento 60  
Cliente DeLima S.A.S  
Dirección Cra 65N # 23-50  
Ciudad Medellin  
Contacto: Jhon Jairo Vargas / Katherine Hurtado  
Reemplazo: ☒ N° 4175 Equipo Adicional ☐ Cliente Nuevo ☐  
Venta: ☐ Préstamo ☐ Revisión técnica ☐

### Información del Equipo

N° Equipo: 4284 Modelo del Equipo: Abka mpc5000  
Serial: V1305500643 Contador inicial Color 145459  
Contador Inicial B/N 346055 / 451514 Contador Mecánico \_\_\_\_\_

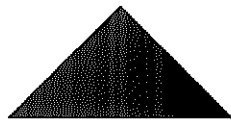
### Funciones del Equipo

ADF	<input checked="" type="checkbox"/>	MESA	<input checked="" type="checkbox"/>	SCANNER	<input checked="" type="checkbox"/>
DUPLEX	<input checked="" type="checkbox"/>	PRINTER	<input checked="" type="checkbox"/>	BYPASS	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO DE PAPEL	<input type="checkbox"/>	DOCUMENT SERVER	<input checked="" type="checkbox"/>	FAX	<input checked="" type="checkbox"/>
OTROS	_____				

Documentos : Acta de entrega ☒  
Acta de retiro ☒  
Garantía ☐  
Reporte de Servicio Técnico ☐

OTROS: \_\_\_\_\_

Vo Bo Amparo Firma Recibido \_\_\_\_\_



Please send FAX from this edge.

ABKA 032 5247002

---

## Page Counter:Printing

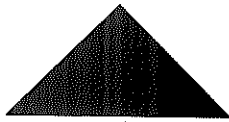
---

Serial No.: V1305500643

Data of Today: Oct. 03,2015 02:08 PM

Total Counter	491514
Copier Counter:Full Colour	36708
Copier Counter:B & W	249440
Copier Counter:Single Colour	0
Copier Counter:Two-Colour	0
Printer Counter:Full Colour	108738
Printer Counter:B & W	96615
Printer Counter:Single Colour	0
Printer Counter:Two-Colour	13
FAX Counter:B & W	0
A3/DLT	33968
Duplex Counter	93736





Please send FAX from this edge.

ABKA 032 5247002

---

## Page Counter:Transmission

---

Serial No.: V1305500643

Data of Today: Oct. 03,2015 02:08 PM

Send Total Counter:Colour	139
Send Total Counter:B & W	161
FAX Send Counter	0
Scan Send Counter:Colour	139
Scan Send Counter:B & W	161

[ Counter per User ]

User Name	Name	Total			
		Colour	Black & White		
		Pages	Result	Pages	Result
Others		0	0	0	0
total sum		0	0	0	0