



Abka Colombia S.A.S

Nit: 900110649 - 6

IVA RÉGIMEN COMÚN
NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
NI AUTORETENEDORES

RESOLUCION DIAN
No 50000400053
FECHA 2015/09/24
DESDE No. AB 16790 HASTA No.35000
FACTURACION AUTORIZADA POR COMPUTADOR

Facturación: coordinacion@abkacolombia.com
Servicio Técnico: serviciotecnico@abkacolombia.com
Solicitud toner e insumos: bodega@abkacolombia.com
Cartera: cartera@abkacolombia.com
Administración: amorales@abkacolombia.com

PBX: (2) 4860051/5247002

TELS: 665 98 88 - 664 90 09 - 664 83 83
(318) 734 33 71 / (318) 217 32 24 / (315) 575 96 95 /97
Avenida 5 norte No.29an57
Edificio Grupo Empresarial Abka B/ San Vicente
Oficina Principal Cali

Bogotá (1) 7452489/4706684 - (318) 7343371 - (318) 2826293
Medellín (4) 6045794 - (311) 4337510
Armenia (6) 7357324 Barranquilla (5) 3858573 Buenaventura (2) 2978853
Manizales (6) 8928103 Montería (4) 7894189 Pasto (2) 7374017
Cartagena (5) 6934072 Cúcuta (7) 5955098 Ibagué (8) 2770597
Pereira (6) 3401118 Santa Marta (5) 4366067 Villavicencio (8) 6836029

www.abkacolombia.com

Señores: COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS SA

FACTURA DE VENTA No AB - 29233

Nit - C.C : 800046648 - 2
Dirección : CALLE 21 9 42
Ciudad: CALI

Tel: 8894382

FECHA			VENCIMIENTO		
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
08	02	2017	18	02	2017

CÓDIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNITARIO	DCTO	TOTAL
020201001	CANON ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS	1	48.667.79		48.668
020201002	IMPRESION Y COPIA ADICIONAL B/N	165	19.47		3.213

Observación:

Resumen de consumo

Equipo N°	Modelo	Serie N°	Contador Anterior	Contador Actual	N° Copias
3119	RICOH MP171	V4409101037	60780	62945	2.165
TOTAL COPIAS					2.165

PERIODO FACTURADO: ENERO DE 2017

NOTA: Se realiza incremento del IPC año 2016 (5.75%)

Consignar pago en: Banco AV Villas Cuenta Corriente N°487-01498-7 A nombre de Abka Colombia S.A.S. Enviar soporte a cartera@abkacolombia.com

Esta factura se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio según Art. 774 del Código de Comercio y podrá causar intereses de mora al máximo legal vigente, sin perjuicio de la acción legal por incumplimiento.

AUTORIZAMOS CON CARACTER PERMANENTE A QUE SE CONSULTE, REPORTE E INFORME A LAS CENTRALES DE RIESGO DE CUBRIMIENTO NACIONAL SOBRE MI COMPORTAMIENTO CREDITICIO

Total	51.881
Descuento	
Iva	9.857
Retefuente	
Reteiva	
Reteica	
Neto a Pagar	61.738

Firma Autorizada

Nombre Legible, sello de recibido

3119




Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: V4409101037

Data of Today: Feb. 06,2017 04:30 PM

Total	62945
-------	-------


COMERCIALIZADORA
SURTALUMINIOS S.A.
NIT. 900.016.618-2
CONTABILIDAD

Please FAX to ...

Abka

Abka Colombia S.A.S

Nit: 900110649 - 6

IVA RÉGIMEN COMÚN
NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTE:
NI AUTORETENEDORES
RESOLUCION DIAN
No.50000400053
FECHA 2015/09/24
DESDE No. AB 16790 HASTA No.35000
FACTURACION AUTORIZADA POR COMP

Facturación:
Servicio Técnico:
Solicitud toner e insumos:
Cartera:
Administración

coord
servic
bodega@abkacolombia.com
cartera@abkacolombia.com
amorales@abkacolombia.com

ABKA COLOMBIA
SAS

Código Postal:
DOMINA
ENTREGA TOTAL
Línea de Servicio al Cliente Nacional
Tel: (4) 432020 / 4161
redeservicio@domina.com.co
www.domina.com.co / Lic. 001772

- ☐ ENTREGA (BP)
☐ CERRADO
☐ DIFÍCIL ACCESO
☐ DIR. INCOMPLETA
☐ DIR. NO EXISTE
☐ REHUSADO
☐ FALLECIDO
☐ CAMBIO DOMICILIO

Orden: 171626

FIDC-MPR-01

4068140003

COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS SA

28172
CLE 21 9 42

CALI - VALLE

Zona:
Código Postal:

FIRMA

RECEPCIÓN

COPIA URGENTE

FECHA 11-01-2017 - 03:18:48 p. m. VAL
564,34 PESO 200 gr

DEVOLVER

FIRMADA Y SELLADA

3X: (2) 4860051/5247002

TELS: 665 98 88 - 664 90 09 - 664 83 83

734 33 71 / (318) 217 32 24 / (315) 575 96 95 /97

Avenida 5 norte No.29an57

Edificio Grupo Empresarial Abka B/ San Vicente

Oficina Principal Cali

Cúcuta (1) 7452489/4706684 - (318) 7343371 - (318) 2826293

Medellín (4) 6045794 - (311) 4337510

Barranquilla (6) 7357324 - (5) 3858573

Buenaventura (2) 2978853

Manizales (6) 8928103 - Montería (4) 7894189

Pastó (2) 7374017

Cartagena (5) 6934072 - Cúcuta (7) 5955098

Ibagué (8) 2770597

Pereira (6) 3401118 - Santa Marta (5) 4366067

Villavicencio (8) 6836029

www.abkacolombia.com

Señores: COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS SA

FACTURA DE VENTA No AB - 28172

Nit - C.C : 800046648 - 2

Tel: 8894382

Dirección : CALLE 21 9 42

Ciudad: CALI

FECHA			VENCIMIENTO		
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
10	01	2017	20	01	2017

CÓDIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNITARIO	DCO	TOTAL
020201001	CANON ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS	1	46.021,55		46.022

Observación:

Resumen de consumo

Equipo N°	Modelo	Serie N°	Contador Anterior	Contador Actual	N° Copias
3119	RICOH MP171	NV4409101037	59106	60780	1.674
					1.674

PERIODO FACTURADO: DICIEMBRE DE 2016

Consignar pago en: Banco AV Villas Cuenta Corriente N°487-01498-7 A nombre de Abka Colombia S.A.S. Enviar soporte a cartera@abkacolombia.com

Esta factura se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio según Art. 774 del Código de Comercio y podrá causar intereses de mora al máximo legal vigente, sin perjuicio de la acción legal por incumplimiento.

AUTORIZAMOS CON CARACTER PERMANENTE A QUE SE CONSULTE, REPORTE E INFORME A LAS CENTRALES DE RIESGO DE CUBRIMIENTO NACIONAL SOBRE MI COMPORTAMIENTO CREDITICIO

SURTIALUMINIOS S.A.

COPIA

Firma Autorizada

RECEPCIÓN
Nombre Legible, sello de recibido

Total	46.022
Descuento	
Iva	8.744
Retefuente	
Reteiva	
Reteica	
Neto a Pagar	54.766

Abka

ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Fecha Emisión 01/09/2011
Fecha de actualización: 01/09/2016
Versión 2
Código EC-02
Página: 1 de 1

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos complacería conocer su opinión y le agradecemos nos conteste y envíe la siguiente encuesta con el fin de apoyar el mejoramiento continuo.

FECHA	Cali, 26 de Octubre 2016		
EMPRESA/CLIENTE	Comercializadora Surtialuminios S.A.		
DIRECCION	Calle 21 No 9-42	Telefono Fijo:	PBX: 8894382
NOMBRE DEL CONTACTO	Natalia Gil Vargas	Asist. Cargo	Gerencia
		Celular	317 511 4218
		Correo Electrónico	asistente@gerencia.surtialuminios.com

Califique los aspectos relacionados teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Respuesta

1- Deficiente	2- Regular	3- Bueno	4- Excelente	1	2	3	4
1. Cómo califica usted la calidad de los servicios prestados por ABKA COLOMBIA S.A.S.?							X
2. Cómo califica usted la atención que le proporciona nuestro técnico? En cuanto a:							
a) Atención de la necesidad presentada.							X
b) Fluidez verbal, amabilidad y presentación personal.							X
c) Cumplimiento con los compromisos adquiridos.							X
3. Cómo considera usted el servicio suministrado por ABKA COLOMBIA S.A.S.?							
En cuanto a:							
a) Respuesta oportuna a sus necesidades presentadas por e-mail, llamadas telefónicas, app.							X
b) Atención oportuna de quejas y/o reclamos.							X
c) Capacidad de respuesta frente a cualquier necesidad presentada.							X
4. Cómo califica usted el servicio proporcionado por nuestro personal operativo, durante la entrega de tóner, recolección de los tóner vacíos, toma de contador etc.							X

Califique los aspectos relacionados según los siguientes criterios:

Respuesta

1. SI	2. NO	1	2
5. Considera que el servicio prestado es ágil y oportuno.		X	
6. Conoce usted las instalaciones de la empresa ABKA? Le gustaria conocerla para agendar la visita.			X
7. Nos considera competitivos a nivel de precios frente al mercado.			

RECOMENDACIONES: Para Abka Colombia S.A.S. es muy importante conocer sus sugerencias, expectativas, inquietudes u opiniones sobre nuestro servicio. Nos gustaría saber que otros servicios quisiera que le prestará nuestra empresa.

COMERCIALIZADORA
SURTIALUMINIOS S.A.
NIT. 800.266.648-2
CONTABILIDAD

DILIGENCIADO POR:

Luz Haydee Lopez R
Asistente Contable y Gestor Humano

AREA/DEPARTAMENTO Contabilidad

NOTA: Sirvase enviar esta información a ABKA COLOMBIA S.A.S., Dirección: Avenida 5 Norte N°29AN-57 B/San Vicente Cali
Valle o por email- coordinacion@abkacolombia.com



Please send FAX from this edge.

#20172

Surtaleveinio

3119

Counter

Serial No.: Y4409101037

Data of Today: Jan. 03, 2017 02:15 PM

Total	60780
-------	-------

COMERCIALIZADORA
SURTALVEINIOS S.A.
R.T. 600 600-2
CONTABILIDAD

Please FAX to ...

ABKA COLOMBIA
SAS

Código Postal:

4059510001

800046648-2

8894382

Abka

Abka Colombia S.A.S.

Nit: 900110649 - 6

IVA RÉGIMEN COMÚN
NO SOMOS GRANDES CONTRIBUY
NI AUTORETENEDORES
RESOLUCION DIAN
No.50000400053
FECHA 2015/09/24
DESDE No. AB 16790 HASTA No.35C
FACTURACION AUTORIZADA POR I

VÍDOMINA

ENTREGA TOTAL

Línea de Servicio al Cliente: 800046648-2

Tel: (4) 4020200 / 4161

www.abkacolombia.com

ENTREGA (OT)

☐ CERRADO☐ DIFÍCIL ACCESO☐ DIR. INCOMPLETA☐ DIR. NO EXISTE☐ REHUSADO☐ FALLECIDO☐ CAMBIO DOMICILIO

FACTURA

Orden: 168056

FOLIO: 168056

COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS SA

27561

CLE 21 9 42

Cali

Waller

Zona:

Código Postal: 01

FIRMA

Fecha:

Hora:

1 COPIA URGENTE

FECHA 12-12-2016 - 00:25:22 VALOR 3.624 PESO 200.00

FIRMA Y SELLO

PBX: (2) 4860051/5247002

TELS: 665 98 88 - 664 90 09 - 664 83 83

318) 734 33 71 / (318) 217 32 24 / (315) 575 96 95 /97

Avenida 5 norte No.29an57

Edificio Grupo Empresarial Abka B/ San Vicente

Oficina Principal Cali

Bogotá (1) 7452489/4706684 - (318) 7343371 - (318) 2826293

Medellín (4) 6045794 - (311) 4337510

Barranquilla (5) 3858573 Buenaventura (2)

2978853

Montería (4) 7894189 Pasto (2) 7374017

Ibagué (8) 2770597

Pereira (6) 3401118 Santa Marta (5) 4366067 Villavicencio (8)

6836029

www.abkacolombia.com

Facturación:

Servicio Técnico:

Solicitud toner e insumos:

Cartera:

Administración

serviciotecnico@abkacolombia.co

bodega@abkacolombia.com

cartera@abkacolombia.com

amorales@abkacolombia.com

Señores: COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS SA

FACTURA DE VENTA No AB - 27561

Nit - C.C : 800046648 - 2

Tel: 8894382

Dirección : CALLE 21 9 42

Ciudad: CALI

FECHA			VENCIMIENTO		
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
12	12	2016	22	12	2016

CÓDIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNITARIO	DCTO	TOTAL
020201001	CANON ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS	1	46.021,55		46.022
020201002	IMPRESION Y COPIA ADICIONAL B/N	723	18,41		13.310

Observación:

Resumen de consumo

Equipo N°	Modelo	Serie N°	Contador Anterior	Contador Actual	N° Copias
3119	RICOH MP171	NV4409101037	56383	59106	2.723
					2.723

PERIODO FACTURADO: NOVIEMBRE DE 2016

Consignar pago en: Banco AV Villas Cuenta Corriente N°487-01498-7 A nombre de Abka Colombia S.A.S. Enviar soporte a carter@abkacolombia.com

Esta factura se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio según Art. 774 del Código de Comercio y podrá causar intereses de mora al máximo legal vigente, sin perjuicio de la acción legal por incumplimiento.

AUTORIZAMOS CON CARACTER PERMANENTE A QUE SE CONSULTE, REPORTE E INFORME A LAS CENTRALES DE RIESGO DE CUBRIMIENTO NACIONAL SOBRE MI COMPORTAMIENTO CREDITICIO

Total	59.332
Descuento	
Iva	9.493
Retefuente	
Reteiva	
Reteica	
Neto a Pagar	68.825

COPIA

[Firma Autorizada]
Firma Autorizada

[Firma Legible]
Nombre Legible, sello de recibido

Please send FAX from this edge.

3119

27561

Counter

Serial No.: V4409101037

Data of Today: Dec. 10,2016 10:31 AM

Total	59106
-------	-------

COMERCIALIZADORA
VIRTUAL S.A.
CONTABILIDAD

Please FAX to ...

10J25

Abka

Abka Colombia S.A.S

Nit: 900110649 - 6

IVA RÉGIMEN COMÚN
NO SOMOS GRANDES CONTRIBUY
NI AUTORETENEDORES
RESOLUCION DIAN
No.50000400053
FECHA 2015/09/24
DESDE No. AB 16790 HASTA No.351
FACTURACION AUTORIZADA POR

Facturación:

Servicio Técnico:

Solicitud toner e insumos:

Cartera:

Administración

serviciotecnico@abkacolombia.co

bodega@abkacolombia.com

cartera@abkacolombia.com

amorales@abkacolombia.com

ABKA
COLOMBIA

Código Postal:

DOMINA

ENTREGA TOTAL

Línea de Servicio al Cliente Nacional

Tel: (4) 4322222 / 4111

www.abkacolombia.com.co

RECIBO DE ENTREGA

ENTREGA (BP)

CERRADO

DIFÍCIL ACCESO

DIR. INCOMPLETA

DIR. NO EXISTE

REHUSADO

FALLECIDO

CAMBIO DOMICILIO

26044

Orden: 162894

FACD-MP-01



3994440023

800046648-2

COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS SA

CLE 21 9 42

CALI - VALLE

Zona:

Código Postal:

FIRMA

Fecha:

Hora:

CONGRUENCIA

SURTIALUMINIOS S.A.

RECEPCION

TRAER SELLADO Y FIRMADO

FECHA 03-11-2016 - 11:31:57 AM - VALOR \$ 200.000.000

DEVOLVER COPIA
FIRMADA Y SELLADA

2BX: (2) 4860051/5247002

TELS: 665 98 88 - 664 90 09 - 664 83 83

318) 734 33 71 / (318) 217 32 24 / (315) 575 96 95 /97

Avenida 5 norte No.29an57

Edificio Grupo Empresarial Abka B/ San Vicente

Oficina Principal Cali

Bogotá (1) 7452489/4706684 - (318) 7343371 - (318) 2826293

Medellín (4) 6045794 - (311) 4337510

nenia (6) 7357324 Barranquilla (5) 3858573 Buenaventura (2)

2978853

unizales (6) 8928103 Montería (4) 7894189 Pasto (2) 7374017

iragena (5) 6934072 Cúcuta (7) 5955098 Ibagué (8) 2770597

Pereira (6) 3401118 Santa Marta (5) 4366067 Villavicencio (8)

6836029

www.abkacolombia.com

Señores: COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS SA

Nit - C.C : 800046648 - 2

Dirección : CALLE 21 9 42

Ciudad: CALI

Tel: 8894382

FACTURA DE VENTA No AB - 26044

FECHA			VENCIMIENTO		
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
02	11	2016	12	11	2016

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNITARIO	DCTO	TOTAL
020201001	CANON ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS	1	46.021,55		46.022

Observación:

Resumen de consumo

Equipo N°	Modelo	Serie N°	Contador Anterior	Contador Actual	N° Copias
3119	RICOH MP171	NV4409101037	54725	56383	1.658
					1.658

PERIODO FACTURADO: OCTUBRE DE 2016

Consignar pago en: Banco AV Villas Cuenta Corriente N°487-01498-7 A nombre de Abka Colombia S.A.S. Enviar soporte a cartera@abkacolombia.com
Esta factura se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio según Art. 774 del Código de Comercio y podrá causar intereses de mora al máximo legal vigente, sin perjuicio de la acción legal por incumplimiento.
AUTORIZAMOS CON CARACTER PERMANENTE A QUE SE CONSULTE, REPORTE E INFORME A LAS CENTRALES DE RIESGO DE CUBRIMIENTO NACIONAL SOBRE MI COMPORTAMIENTO CREDITICIO

COPIA

Abka
Abka Colombia S.A.S.
Depo Administrativo

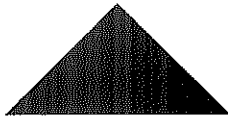
[Firma]

Firma Autorizada

COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS S.A.
[Firma]

Nombre Legible, sello de recibido

Total	46.022
Descuento	
Iva	7.363
Retefuente	
Reteiva	
Reteica	
Neto a Pagar	53.385



Please send FAX from this edge.

Surf to Surfer

3119

Counter

Serial No.: V4409101037

Data of Today: Nov. 01,2016 10:59 AM

Total	56383
-------	-------

Surf to Surfer

Abka

Abka Colombia S.A.

Nit: 900110649 - 6

IVA RÉGIMEN COMÚN
NO SOMOS GRANDES CONTRIBU-
NI AUTORETENEDORES
RESOLUCION DIAN
No.50000400053
FECHA 2015/09/24
DESDE No. AB 16790 HASTA No.35
FACTURACION AUTORIZADA POR

Facturación:

Servicio Técnico:

Solicitud toner e insumos:

Cartera:

Administración

serviciotecnico@abkacolombia.com

bodega@abkacolombia.com

cartera@abkacolombia.com

amorales@abkacolombia.com

ABKA
COLOMBIA

Código Postal:

DOMINA

ENTREGA TOTAL

Línea de Servicio al Cliente Nacional

Tel: 161 420022 / 1612

reservaciones@domina.com.co

www.domina.com.co / Lic. 001772

☒ ENTREGA (BP)

☐ CERRADO

☐ DIFÍCIL ACCESO

☐ DIR. INCOMPLETO

☐ DIR. NO EXISTE

☐ REHUSADO

☐ FALLECIDO

☐ CAMBIO DOMICILIO

Origen: 161283

FECHA 21-10-2016 - 05:11:56 p.m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr



3991210008

800046648-2 161283

COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS SA

25762

CLE 21 9 42

CALI - VALLE

Zona: 22

Código Postal:

FIRMA

Fecha:

Hora:

22 OCT 2016

10 0/1

1032

COMERCIALIZADORA

SURTIALUMINIOS S.A.

RECEPCIÓN

COPIA URGENTE

FECHA 21-10-2016 - 05:11:56 p.m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr

FIRMA

RECEPCIÓN

FIRMA

RECEPCIÓN

FIRMA

RECEPCIÓN

PBX: (2) 4860051/5247002

TELS: 665 98 88 - 664 90 09 - 664 83 83

318) 734 33 71 / (318) 217 32 24 / (315) 575 96 95 / 97

Avenida 5 norte No.29an57

Edificio Grupo Empresarial Abka B/ San Vicente

Oficina Principal Cali

Bogotá (1) 7452489/4706684 - (318) 7343371 - (318) 2826293

Medellín (4) 6045794 - (311) 4337510

nenia (6) 7357324 Barranquilla (5) 3858573 Buenaventura (2)

2978853

iniales (6) 8928103 Montería (4) 7894189 Pasto (2) 7374017

rtagena (5) 6934072 Cúcuta (7) 5955098 Ibagué (8) 2770597

Pereira (6) 3401118 Santa Marta (5) 4366067 Villavicencio (8)

6836029

www.abkacolombia.com

Señores: COMERCIALIZADORA SURTIALUMINIOS SA

Nit - C.C : 800046648 - 2

Dirección : CALLE 21 9 42

Ciudad: CALI

Tel: 8894382

FACTURA DE VENTA No AB - 25762

FECHA			VENCIMIENTO		
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
20	10	2016	30	10	2016

CÓDIGO

DESCRIPCIÓN

020201001

CANON ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS

CANTIDAD

UNITARIO

DCTO

TOTAL

1

46.021,55

46.022

Observación:

Resumen de consumo

Equipo N°	Modelo	Serie N°	Contador Anterior	Contador Actual	N° Copias
3119	RICOH MP171	NV4409101037	52809	54725	1.916
					1.916

PERIODO FACTURADO: SEPTIEMBRE DE 2016

Consignar pago en: Banco AV Villas Cuenta Corriente N°487-01498-7 A nombre de Abka Colombia S.A.S. Enviar soporte a cartera@abkacolombia.com

Esta factura se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio según Art. 774 del Código de Comercio y podrá causar intereses de mora al máximo legal vigente, sin perjuicio de la acción legal por incumplimiento.

AUTORIZAMOS CON CARACTER PERMANENTE A QUE SE CONSULTE, REPORTE E INFORME A LAS CENTRALES DE RIESGO DE CUBRIMIENTO NACIONAL SOBRE MI COMPORTAMIENTO CREDITICIO

COPIA

Firma Autorizada

Nombre Legible, sello de recibido

Total	46.022
Descuento	
Iva	7.363
Retefuente	
Reteiva	
Reteica	
Neto a Pagar	53.385

Please send FAX from this edge.

Surtalmineros
3119

Counter

Serial No.: V4409101037

Data of Today: Oct. 08,2016 11:22 AM

Total	54725
-------	-------


COMERCIALIZADORA
SURTALMINEROS S.A.
NIT. 900.045.648 - 2
CONTABILIDAD

Please FAX to ...

10J25