



PEX CALI : (2) 5247002  
PEX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores  
RODALTRANS S.A.S.  
Atte. RODRIGO DAZA  
Dirección: DIAGONAL 16 No.96H-30 PISO ZONA IND FONTIBON  
Teléfono: 4247952  
Ciudad: BOGOTA

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.  
Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

[coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

Teléfono. 5247002 Ext. 103

1070 970 2011  
Rama

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

# Abka

## RODALTRANS SAS

TASA DE INTERES A SEPTIEMBRE DE 2016


32,01%

FACTURA	FECHA	DIAS	TOTAL FACTURA	SUBTOTAL	VR. INTERESES
			\$	-	\$ -
21866	17/05/2016	30	\$ 111.468,00	\$ 96.093,10	\$ 2.563,38
22454	10/06/2016	30	\$ 111.468,00	\$ 96.093,10	\$ 2.563,38
23092	8/07/2016	30	\$ 119.778,00	\$ 103.256,90	\$ 2.754,48
23799	4/08/2016	30	\$ 111.468,00	\$ 96.093,10	\$ 2.563,38
24698	12/09/2016	7	\$ 113.675,00	\$ 97.995,69	\$ 1.917,03
			\$	-	\$ -
			\$	-	\$ -

% DIARIO 0,088916667 \$ 567.857,00 \$ 489.531,90

TOTAL	\$	12.361,65
IVA	\$	1.977,86
TOTAL	\$	14.339,51

DEPARTAMENTO DE CARTERA

  
Hortacio  
Cana

**ABKA COLOMBIA SAS**

Nit: 900110649

Dirección: AVDA 5 NORTE No 29 AN 57

Teléfono: 5247002 Fax: 5247002

**Estado de Cuenta**

Impreso el 07/10/2016 a las 02:59:04 p.m.

Página 1 de 1

**Señores** RODALTRANS SAS**NIT / C.C** 900705199**Teléfono** 1-4650761

Apreciado cliente:

Adjunto estado de cuenta con el fin de conciliar la información suministrada y en caso de presentar alguna inconsistencia favor informar al correo: cartera@abkacolombia.com.

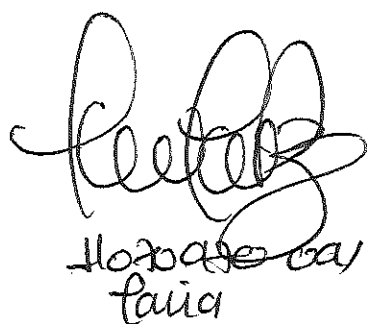
Cuenta	Documento	Fecha	Vencimiento	Días	Saldo
13050501	AB - 21866	17/05/2016	27/05/2016	133	111.468.00
13050501	AB - 22454	10/06/2016	20/06/2016	109	111.468.00
13050501	AB - 23092	08/07/2016	18/07/2016	81	119.778.00
13050501	AB - 23799	04/08/2016	14/08/2016	54	111.468.00
13050501	AB - 24698	12/09/2016	22/09/2016	15	113.675.00
13050501	AB - 24700	12/09/2016	22/09/2016	15	27.869.00
13050501	AB - 25354	07/10/2016	17/10/2016	-10	111.468.00
13050501	AB - 25355	07/10/2016	17/10/2016	-10	14.340.00
<b>Saldo Total</b>					<b>721.534.00</b>

Si el pago ya fue realizado, por favor enviar los soportes.

Agradecemos la atención a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo

Cordialmente,

Departamento de Cartera



Horacio Caicedo

**ABKA COLOMBIA SAS**

Nit: 900110649

Dirección: AVDA 5 NORTE No 29 AN 57

Teléfono: 5247002 Fax: 5247002

**Estado de Cuenta**

Impreso el 12/09/2016 a las 08:56:47 a.m.

Página 1 de 1

**Señores** RODALTRANS SAS**NIT / C.C** 900705199**Teléfono** 4650761

Estimado cliente:

Revisando nuestra cartera, a la fecha encontramos que usted(es) presenta(n) un saldo en mora que relacionamos a continuación. Por lo cual apelamos a su comprensión y compromiso en la cancelación del saldo mencionado.

Cuenta	Documento	Fecha	Vencimiento	Días	Saldo
13050501	AB - 21866	17/05/2016	27/05/2016	108	111.468.00
13050501	AB - 22454	10/06/2016	20/06/2016	84	111.468.00
13050501	AB - 23092	08/07/2016	18/07/2016	56	119.778.00
13050501	AB - 23799	04/08/2016	14/08/2016	29	111.468.00
13050501	AB - 24698	12/09/2016	22/09/2016	-10	113.675.00
13050501	AB - 24700	12/09/2016	22/09/2016	-10	27.869.00
<b>Saldo Total</b>					<b>595.726.00</b>

Si el pago ya fue realizado, por favor enviar los soportes al siguiente correo:

Agradecemos la atención a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo

Cordialmente,

Departamento de Cartera

*Cancelado  
10/09/2016*



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.004

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Respetado cliente,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, se informa que partir del mes de Septiembre se generará factura por cobro de intereses de mora de la cartera vencida a la fecha, la cual se liquidará de acuerdo a la tasa legal vigente.

Por lo anterior se adjunta factura por concepto de intereses de mora.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinación Outsourcing

*Manateno  
Hoy a todo*

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



## **Luz Elena Viedman**

---

**De:**

Rodrigo Daza Ladino <dazarodri@hotmail.com>

**Enviado el:**

Martes, 17 de Mayo de 2016 06:25 p.m.

**Para:**

Luz Elena Viedman

**Asunto:**

Re: Solicitud de soportes de pago facturas

**Marca de seguimiento:**

Seguimiento

**Estado de marca:**

Marcado

Buena Tarde

**Señora Luz Helena**

Solicito su colaboración por medio de la presente, para que me solucione una duda que tengo respecto a la facturación del mes de abril .

Primero : Llega una factura de venta con numero : 21254 sin anexo de contador solamente un valor a cancelar de 111.468 donde , en la parte de periodo facturado aparece la fecha de febrero del 2016 y, donde dice fecha aparece del 20 de abril al 30 de abril del 2016.

La duda es la siguiente; que periodo están facturando? y mi solicitud es anular esa factura, hacer la anotación correspondiente para que se realice una nueva factura con el resumen del consumo del mes de abril según el reporte de contador suministrado a un funcionario de ustedes en días pasados.

Segundo : Según estado de cartera que me hace llegar aparecen varias facturas pendientes (cinco) de las cuales la primera que es AB 18204, NO HAY EVIDENCIA y la factura 20532 que llego por un valor de 111.468 tampoco hay evidencia, nunca fue recibida por el personal de la compañía. Y ademas segun nuestro consecutivo de pagos nuestros contadores vienen al día quiero saber de donde aparecen estas facturas nombradas anteriormente y por que están siendo cargadas a la cartera de **RODALTRANS S.A.S.**

NOTA : En nuestra base de datos la única factura pendiente por pagar es la que esta a espera por parte de ustedes ( mes de abril ) .  
Por su atención muchas gracias

quedo atento a su pronta respuesta .

**RODRIGO DAZA**

**LORENA SAMPER**

**RODALTRANS S.A.S**

**Asistente Administrativa**

4 65 07 61

4 65 07 61

## **Luz Elena Viedman**

---

**De:** Rodrigo Daza Ladino <dazarodiri@hotmail.com>  
**Enviado el:** Martes, 17 de Mayo de 2016 06:25 p.m.  
**Para:** Luz Elena Viedman  
**Asunto:** Re: Solicitud de soportes de pago facturas

Buena Tarde

**Señora Luz Helena**

Solicito su colaboración por medio de la presente, para que me solucione una duda que tengo respecto a la facturación del mes de abril .

Primero : Llega una factura de venta con numero : 21254 sin anexo de contador solamente un valor a cancelar de 111.468 donde , en la parte de periodo facturado aparece la fecha de febrero del 2016 y, donde dice fecha aparece del 20 de abril al 30 de abril del 2016.

La duda es la siguiente; que periodo están facturando? y mi solicitud es anular esa factura, hacer la anotación correspondiente para que se realice una nueva factura con el resumen del consumo del mes de abril según el reporte de contador suministrado a un funcionario de ustedes en días pasados.

Segundo : Según estado de cartera que me hace llegar aparecen varias facturas pendientes (cinco) de las cuales la primera que es AB 18204, NO HAY EVIDENCIA y la factura 20532 que llevo por un valor de 111.468 tampoco hay evidencia, nunca fue recibida por el personal de la compañía. Y ademas segun nuestro consecutivo de pagos nuestros contadores vienen al día quiero saber de donde aparecen estas facturas nombradas anteriormente y por que están siendo cargadas a la cartera de **RODALTRANS S.A.S.**

NOTA : En nuestra base de datos la única factura pendiente por pagar es la que esta a espera por parte de ustedes ( mes de abril ) .  
Por su atención muchas gracias

quedo atento a su pronta respuesta .

**RODRIGO DAZA**  
**RODALTRANS S.A.S**  
**4 65 07 61**

**LORENA SAMPER**  
**Asistente Administrativa**  
**4 65 07 61**



Buena Tarde !!

Envío soportes de pago de las facturas 20016 y 21255 correspondientes a los meses de febrero y marzo.

Muchas gracias

Quedo atento

**RODRIGO DAZA.**  
**RODALTRANS S.A.S**

---

De: Luz Elena Viedman <coordinacion@abkacolombia.com>

Enviado: viernes, 22 de abril de 2016 2:56 p. m.

Para: dazarodri@hotmail.com

Asunto: Solicitud de soportes de pago facturas

# Abka

Cordial saludo,

Buenas tardes

Respetado cliente

Revisando el estado de cuenta se observan varias facturas pendientes de pago. Po lo anterior solicitamos conciliar la información enviandonos los soportes de pago de las facturas del archivo adjunto. Gracias quedo atenta.



**Luz Elena Viedman**

---

**De:** Andres Delgado  
**Enviado el:** Jueves, 29 de Octubre de 2015 06:10 a.m.  
**Para:** Ruby Casayas; Luz Elena Viedman  
**CC:** Comercial Bogota  
**Asunto:** RE: CITA RODALTRANS



Buen día, ayer me reuní con la gente de Rodaltrans y quedamos en bajar el costo por pagina adicional a \$22 mas IVA, el resto sigue con las mismas condiciones.

Marcela, por favor enviar Otro Si al sr. Rodrigo para iniciar desde este corte de facturación con la modificación.

Ya tome el contador.

Enviado desde mi dispositivo Samsung

----- Mensaje original -----

**De:** Ruby Casayas <adminbogota@abkacolombia.com>  
**Fecha:** 27/10/2015 4:22 PM (GMT-05:00)  
**A:** Luz Elena Viedman <coordinacion@abkacolombia.com>  
**CC:** Comercial Bogota <comercialbogota@abkacolombia.com>, Andres Delgado <adelgado@abkacolombia.com>  
**Asunto:** CITA RODALTRANS

Buen Día Sra. Luz:

Ya nos comunicamos con el cliente para confirmar que el lng. Andres iba ayer en la tarde pero nos confirmaron que No podían y que ellos se comunicaban con nosotros para conformar día y hora, ya que pedimos cita para hoy pero el Gerente tenía ocupada la agenda.

Quedo atenta a sus dudas o inquietudes.

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.