



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.012-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA DE CARTERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, AGOSTO 01 DE 2015  
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en **color rosado**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

94'332.505

SINTRA



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.012-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA DE CARTERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 01 DE 2015  
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en **color rosado**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

1.114.456 410  
2531000

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

5/10/15

## CIRCULAR No.017-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : COORDINACION OUTSOURCING  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 05 DE 2015.  
ASUNTO : ACTUALIZACION DE DATOS Y DOCUMENTOS

Cordial saludo,

La presente es con el fin de solicitar la actualización de datos y anexar el RUT y CAMARA DE COMERCIO y así poder dar cumplimiento a los procedimientos que tiene la empresa con respecto al sistema de Gestión de Calidad.

Por lo anterior enviar información al correo electrónico: [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

Anexo: Formato

1.114.456.410  
2931000

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

CIRCULAR No.016-15

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : COORDINACION OUTSOURCING  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 06 DE 2015  
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Cabe aclarar que son tres (03) días hábiles para el despacho del requerimiento. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

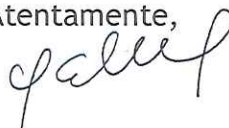
Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

[bodega@abkacolombia.com](mailto:bodega@abkacolombia.com)

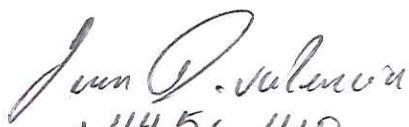
[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Igualmente nos pueden contactar al call center 5247002 -6648383-6659888-4860051-52-53-6649009

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,  


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing  
[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

  
1.114.56.410  
2531000

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



# Abk

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Código Postal: 760046

HORA ENTREGA:

11: A ✓

☐ INTENTO ENTREGA (BP)

☐ CERRADO

☐ DIFÍCIL ACCESO

☐ DIRECCIÓN INCOMPLETA

☐ DIRECCIÓN NO EXISTE

☐ FALLECIDO

☐ REHUSADO

☐ CAMBIO DOMICILIO

FACTURA

DOMINA ENTREGA TOTAL

Código Postal: 760044



3274120006

21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 01 02 03 04 05

327412

13861

SINDRA SISTEMAS INFORMATICOS DE TRANSITO

900101385-9

KM 1 VIA GUAZARI BUGA

GUACARI - VALLE

Código Postal:

2521000

13039

INMUEBLE		PISO	COLOR		PUERTA	
<input type="checkbox"/> Casa	<input type="checkbox"/> Edificio	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> Blanco	<input checked="" type="checkbox"/> Ladrillo	<input type="checkbox"/> Madera	<input type="checkbox"/> Vidrio
<input checked="" type="checkbox"/> Negocio	<input type="checkbox"/> Conjunto	<input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> +4	<input checked="" type="checkbox"/> Crema	<input type="checkbox"/> Otro	<input checked="" type="checkbox"/> Metal	<input type="checkbox"/> Aluminio

1 COPIA URGENTE

PARA  
DE  
FECHA  
ASUNTO

GERENCIA COMERCIAL

SANTIAGO DE CALI, ABRIL 20 DE 2015.

SOLICITUD DE CONTADOR MENSUAL

Con el ánimo de mejorar nuestros procesos internos, estamos solicitando su colaboración en la generación y envío por correo electrónico del contador mensual de copias e impresión del equipo (s) de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S ubicado en sus instalaciones. Lo anterior para procesos normales de facturación.

**FECHA DE CORTE: 30 de cada mes.**

Enviar contador al siguiente correo electrónico: [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing  
[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Para Abka Colombia S.A.S. Es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTÁ: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71  
TELÉFONOS: (1) 300 35 33 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61

# Abka

*Juan David Valenzuela*  
*252*  
*252*  
**RECIBO UNISET**  
**ENTREGADO**  
*Sintra*

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)



[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : COORDINACION OUTSOURCING  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2015.  
ASUNTO : INFORMACION IMPORTANTE

Cordial saludo,

Se recuerda a nuestra distinguida clientela, que la empresa **ABKA COLOMBIA S.A.S** tiene a su disposición diferentes medios de comunicación, el cual usted nos puede reportar todas sus inquietudes y solicitudes de manera ágil, fácil y oportuno.

	SERVICIO TECNICO	FACTURACION	CARTERA	SOLICITUD DE TONER
	PBX 5247002-6648383-6659888- 4860051-52-53-6649009 Ext 106-112 CELULAR 318-7343371	PBX 5247002 Ext 103-111	PBX 5247002 Ext 103-109-116	PBX 5247002 Ext 103-111
	<a href="mailto:serviciotecnico@abkacolombia.com">serviciotecnico@abkacolombia.com</a> <a href="mailto:acaicedo@abkacolombia.com">acaicedo@abkacolombia.com</a>	<a href="mailto:acoordinacion@abkacolombia.com">acoordinacion@abkacolombia.com</a> ; <a href="mailto:coordinacion@abkacolombia.com">coordinacion@abkacolombia.com</a>	<a href="mailto:Ehoyos@abkacolombia.com">Ehoyos@abkacolombia.com</a> <a href="mailto:amorales@abkacolombia.com">amorales@abkacolombia.com</a> <a href="mailto:coordinacion@abkacolombia.com">coordinacion@abkacolombia.com</a>	<a href="mailto:acoordinacion@abkacolombia.com">acoordinacion@abkacolombia.com</a> <a href="mailto:coordinacion@abkacolombia.com">coordinacion@abkacolombia.com</a>

Así mismo se recuerda mantener el stock de los tóner. Una vez colocado el tóner de stock requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Igualmente para para la solicitud de servicio técnico favor detallar los siguientes datos:

- Nombre del cliente:
- Nombre del Solicitante:
- Teléfono.
- N° de Equipo
- Diagnóstico del equipo

Atentamente,



LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS


Referencia: CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio periodo 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico [cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com), [administrativo@abkacolombia.com](mailto:administrativo@abkacolombia.com), [coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com), posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,

  
HERNANDO PEÑA BETANCUR  
Contador Público TP 43688-T



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.020

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015.  
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Atento saludo,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, a partir de la fecha las facturas que no sean canceladas en el plazo acordado en el contrato de arrendamiento, se realizará cobro de interés de mora de acuerdo a la tasa legal vigente.

Cabe aclarar que los saldos pendientes por pagar de la facturación del año 2015, se les aplicaran el mismo interés de mora, si al 30 de Diciembre de 2015 no se han cancelado.

Agradezco la atención a la presente y su comprensión al respecto.

Atentamente,



**ABKA**  
COLOMBIA S.A.  
F. 300.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR

Gerente Financiero.

*JULIAN A GONZALEZ*

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

SINTEZ





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.019-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, NOVIEMBRE 01 DE 2015  
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**

Nombre del banco: **AV VILLAS**

Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894>

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:


[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

[cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com)

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

  
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing



*JULIAN ANDRES GONZALEZ*  
I. 114. 450. 343.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61