

#16838

Abka		REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO				Versión 3 Fecha 22 de septiembre de 2015 Página 1 de 1	
FECHA 12 Set 2016		CLIENTE Notuno #9		NIT		CONTACTO	
DIRECCION (TORRE, OFICINA, PISO, ETC)				CIUDAD CAI		TELÉFONO EXTENSION	
MODELO MDesso		SERIE UGS08300496		PROBLEMA REPORTADO Mancha		CONTRATO/PLAN 916885	
MLTFN. COPY BN (M-1)		COLOR (M-2)		MLTFN. IMPRESORA (M-1) MLTFN. FAX/FAX (M-4)		IMPRESION COLOR	
HORA INICIO VIAJE		HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		SCANNER	
L.C.L.		ACTIVIDAD 1		TIEMPO		ACTIVIDAD 2 TIEMPO	
NUMERO DE PARTE		CANTIDAD		DESCRIPCION		CAMBIO SOLICITUD ANTICIPADO COTIZAR	
		1		Unid de Imagen			
						ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	
						Espejos - Reflector - Lente	
						Cristal de exposición	
						Cristal Protector De Toner	
						Sensores de APS e ID	
						PCU	
						Tambor	
						Rodillo de carga o corona carga	
						Rodillo de limpieza	
						Cuchilla de limpieza	
						Uñas de separación	
						Revelador	
						ALIMENTACIÓN DE PAPEL	
						Rodillos de registro, Rolo y transporte	
						Rodillos de alimentación de papel	
						Almohadilla de fricción o Rod separador	
						Contenedor de recogida de polvo	
						UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	
						Rodillo de fusor	
						Rodillo de presión	
						Termistores	
						Rodillo de limpieza	
						UNIDAD DE TRANSFERENCIA	
						Banda o Rodillo de transferencia	
						Cuchilla o rodillo limpieza	
						Rodillo de polarización	
						Guías entrada y salida de transferencia	
						DF Y DUPLEX	
						Rodillo de captación DF	
						Banda de alimentación DF	
						Rodillo de separación DF	
						Cristal de exposición y banda blanca DF	
						Sensores de entrada y salida duplex	
						Rodillos de transporte e Inversion duplex	
						Computas de entrada y salida duplex	
						SÍMBOLOS	
						I-INSPECCIONAR L-> LIMPIAR R->CAMBIAR NA-> NO APLICA	
EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? SI No		POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? SI No		FIRMA USUARIO QUE FIRMA		FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO	
12 SET 2016		Se		John			



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: M6595300496

Data of Today: Sep. 12, 2016 06:11 PM

Total	816585
Prints	408351

Abka

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3
Fecha 22 de septiembre de 2015
Página 1 de 1

FECHA: 12 Set 2016. CLIENTE: Notaria #01. NIT: CONTACTO: CIUDAD: CAI. TELEFONO: EXTENSION: MODELO: NPS000. SERIE: C0005400039. PROBLEMA REPORTADO: Copia clara. CONTRATO/PLAN: NUMERO DE EQUIPO: 5191. MLTFL COPY BIN (M-1): COLOR (M-2): MLTFL IMPRESORA (M-3): MLTFL FAX/FAX (M-4): IMPRESION COLOR: 961223. CONTADOR TOTAL: 200000. SCANNER: HORA INICIO VIAJE: HORA INICIO ACTIVIDAD: HORA FIN ACTIVIDAD: I.C.I.: ACTIVIDAD 1: TIEMPO: ACTIVIDAD 2: TIEMPO:

NUMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCION	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
	1	Alimentacion de papel de 7 base-firma					ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	I	L	R
							Espesos - Reflector - Lente			
							Cristal de exposición			
							Cristal Protector De Toner			
							Sensores de APS e ID			
							PCU	I	L	R
							Tambor			
							Rodillo de carga o corona carga			
							Rodillo de limpieza			
							Cuchilla de limpieza			
							Uñas de separación			
							Revelador			
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL	I	L	R
							Rodillos de registro, Rele y transporte			
							Rodillos de alimentación de papel			
							Almonadilla de fricción o Rod separador			
							Contenedor de recogida de polvo			
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	I	L	R
							Rodillo de fusor			
							Rodillo de presión			
							Termistores			
							Rodillo de limpieza			
							UNIDAD DE TRANSFERENCIA	I	L	R
							Banda o Rodillo de transferencia			
							Cuchilla o rodillo limpieza			
							Rodillo de polarización			
							Guías entrada y salida de transferencia			
							DF Y DUPLEX	I	L	R
							Rodillo de captación DF			
							Banda de alimentación DF			
							Rodillo de separación DF			
							Cristal de exposición y Banda blanca DF			
							Sensores de entrada y salida duplex			
							Rodillos de transporte e inversión duplex			
							Computas de entrada y salida duplex			

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

Se hizo revision a la Bondage #2 y se le dio imagen. Equipo funcionando.

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? SI ☒ NO ☐ POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? SI ☐ NO ☒

* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos
** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

SÍMBOLOS
I->INSPECCIONAR L->LIMPIAR R->CAMBIAR NA->NO APLICA

12 Set 2016
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA: FIRMAS CLIENTE (USUARIO): FIRMAS REPRESENTANTE TÉCNICO: FIRMAS REPRESENTANTE TÉCNICO:

ABKA COLOMBIA S.A.S.
Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Cali: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002 Bogotá: calle 38 # 29-26 B/ la soledad Tel. 7452489 Medellín: calle 45 # 10*163 Tel. 46045794
E-Mail: acalcado@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com Página Web: www.abkacolombia.com
SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: V8004900039

Data of Today: Sep. 12,2016 04:57 PM

Total	967223
-------	--------

#16836

Abka

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3

Fecha 22 de septiembre de 2015

Página 1 de 1

FECHA 12 Set 2016	CLIENTE Notaria #9	NIT	CONTACTO
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC)		CIUDAD CAI	TELÉFONO
EXTENSIÓN	MODELO NP8000	SERIE U800570 13916	PROBLEMA REPORTADO Copiar Clara
MLTIN. COPY BIN (M - 1)	COLOR (M - 2)	MLTIN. IMPRESORA (M - MLTIN. FAX/FAX (M - 4)	IMPRESION COLOR
HORA INICIO VIAJE	HORA INICIO ACTIVIDAD	HORA FIN ACTIVIDAD	I.C.I.
ACTIVIDAD 1	TIEMPO	ACTIVIDAD 2	TIEMPO
CONTRATO/PLAN		NUMERO DE EQUIPO 5996	
CONTADOR TOTAL 293551		SCANNER	

NUMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCION	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO
	1	Cilindros					ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO I L R
	1	Cuchilla					Espesores - Reflector - Lente
	1	Revelador					Cristal de exposición
							Cristal Protector De Toner
							Sensores de APS e ID
							PCU I L R
							Tambor
							Rodillo de carga o corona carga
							Rodillo de limpieza
							Cuchilla de limpieza
							Uñas de separación
							Revelador
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL I L R
							Rodillos de registro, Rele y transporte
							Rodillos de alimentación de papel
							Almohadilla de fricción o Rod separador
							Contenedor de recogida de polvo
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL I L R
							Rodillo de fusor
							Rodillo de presión
							Termistores
							Rodillo de limpieza
							UNIDAD DE TRANSFERENCIA I L R
							Banda o Rodillo de transferencia
							Cuchilla o rodillo limpieza
							Rodillo de polarización
							Guías entrada y salida de transferencia
							DF Y DUPLEX I L R
							Rodillo de captación DF
							Banda de alimentación DF
							Rodillo de separación DF
							Cristal de exposición y banda blanca DF
							Sensores de entrada y salida duplex
							Rodillos de transporte e inversión duplex
							Computas de entrada y salida duplex

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

Se hace entrega a la Var de INAGRA.
Hacer tener Bandero #3

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? SI No

POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? SI No

* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos

** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

12 SET 2016

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA

FIRMA CLIENTE (USUARIO)

Johar C...

NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO

FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO

ABKA COLOMBIA S.A.S

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Cali: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002

E-Mail: acalcado@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com

Bogotá: calle 38 # 29-26 B/ la soledad Tel. 7452489

Medellín: calle 45 # 10-183 Tel. 46045794

Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.



Please send FAX from this edge.

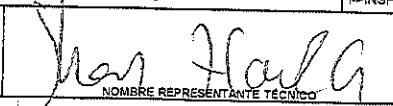
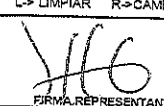
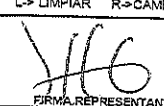
Counter

Serial No.: V8005701796

Data of Today: Sep. 12, 2016 02:54 PM

Total	293551
-------	--------

11587

Abka		REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO				Versión 3 Fecha 22 de septiembre de 2015 Página 1 de 1	
FECHA: 06-2016		CLIENTE: Norma 9.		NIT:		CONTACTO:	
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC): Car 5 # 12-80		CIUDAD: Cali		TELÉFONO:		EXTENSIÓN:	
MODELO: HP 5001	SERIE: V800570796	PROBLEMA REPORTADO: Imprime bien		CONTRATO/PLAN:		NÚMERO DE EQUIPO: Suq6.	
MLTFN. COPY B/N (M-1)	COLOR (M-2)	MLTFN. IMPRESORA (M-3)	MLTFN. FAX/FAX (M-4)	IMPRESIÓN COLOR:		CONTADOR TOTAL: 752904	SCANNER:
HORA INICIO VIAJE:	HORA INICIO ACTIVIDAD:	HORA FIN ACTIVIDAD:	I.C.I.	ACTIVIDAD 1:	TIEMPO:	ACTIVIDAD 2:	TIEMPO:
NÚMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO**
							ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO Espejos - Reflector - Lente Cristal de exposición Cristal Protector De Toner Sensores de APS e ID PCU Tambor Rodillo de carga o corona carga Rodillo de limpieza Cuchilla de limpieza Uñas de separación Revelador ALIMENTACIÓN DE PAPEL Rodillos de registro, Rele y transporte Rodillos de alimentación de papel Almohadilla de fricción o Rod separador Contenedor de recogida de polvo UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL Rodillo de fusor Rodillo de presión Termistores Rodillo de limpieza UNIDAD DE TRANSFERENCIA Banda o Rodillo de transferencia Cuchilla o rodillo limpieza Rodillo de polarización Guías entrada y salida de transferencia DF Y DUPLEX Rodillo de captación DF Banda de alimentación DF Rodillo de separación DF Cristal de exposición y banda blanca DF Sensores de entrada y salida duplex Rodillos de transporte e inversión duplex Computas de entrada y salida duplex
FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:							
DETALLE DEL SERVICIO: Se limpió cristal de laser y se ajustó carga. OK							
EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No							
POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No							
* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos							
** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página							
06 JUL 2016 NOMBRE USUARIO QUE FIRMA:  FIRMA CLIENTE (USUARIO):  NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO:  FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO:							
ABKA COLOMBIA S.A.S Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.							
Cali: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 6247002 Bogotá: calle 36 # 29-26 B/ la soledad Tel. 7452489 Medellín: calle 45 # 10-163 Tel. 46045794 E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com Página Web: www.abkacolombia.com							
SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.							

Please send FAX from this edge.

MP5001

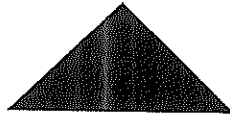
Page Counter:Printing

5496.

Serial No.: V8005701796

Data of Today: Jul. 06,2016 01:17 PM

Total Counter	252904
Copier Counter:B & W	250328
Printer Counter:B & W	2576
FAX Counter:B & W	0
A3/DLT	149
Duplex Counter	95170



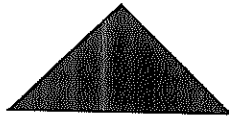
Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: V8005701796

Data of Today: Jul. 06,2016 01:17 PM

Send Total Counter:Colour	0
Send Total Counter:B & W	0
FAX Send Counter	0
Scan Send Counter:Colour	0
Scan Send Counter:B & W	0



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: V8005701796

Data of Today: Jul. 06,2016 01:16 PM

Total	252904
-------	--------

Abka

RÉPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3

Fecha 22 de septiembre de 2015

Página 1 de 1

FECHA	CLIENTE	NIT	CONTACTO
2016-06-20	Notem 9.		
DIRECCION (TORRE, OFICINA, PISO, ETC)	Ciudad	TELEFONO	EXTENSION
C/S # 12-80	Cal		
MODELO	SERIE	PROBLEMA REPORTADO	CONTRATO/PLAN
MP5001	18004900039	Imen - Rento	
MLTFL COPY BIN (M - 1)	COLOR (M - 2)	MLTFL IMPRESORA (M - 3)	MLTFL FAX/FAX (M - 4)
HORA INICIO VIAJE	HORA INICIO ACTIVIDAD	HORA FIN ACTIVIDAD	I.C.I.
ACTIVIDAD 1	TIEMPO	ACTIVIDAD 2	TIEMPO

NÚMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
PCU	1	Cable (puntos)					ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	I	L	R
		Cuchilla (puntos)					Espesores - Reflector - Lente			
		Rodillo de carga					Cristal de exposición			
							Cristal Protector De Toner			
							Sensores de APS e ID			
							PCU		L	R
							Tambor			
							Rodillo de carga o corona carga			
							Rodillo de limpieza			
							Cuchilla de limpieza			
							Uñas de separación			
							Revelador			
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL	I	L	R
							Rodillos de registro, Rele y transporte			
							Rodillos de alimentación de papel			
							Almohadilla de fricción o Rod separador			
							Contenedor de recogida de polvo			
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	I	L	R
							Rodillo de fusor			
							Rodillo de presión			
							Termistores			
							Rodillo de limpieza			

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

Se Lubrico Drive Motor Revisio. Se Revisio Limpieza General.

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? ☒ SI ☐ No POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? ☒ SI ☐ No

* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos

** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

SIMBOLOS
I->INSPECCIONAR L->LIMPIAR R->CAMBIAR NA->NO APLICA

05/09/2016			
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO	FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO

ABKA COLOMBIA S.A.S

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Cali: Avenida 5N # 23AN 57 Tel. 5247002

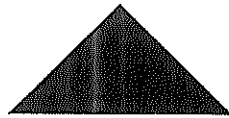
E-Mail: acalcado@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com

Bogotá: calle 38 # 29-26 B/ la soledad Tel. 7452489

Medellín: calle 45 # 10*-163 Tel. 46045794

Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.



Please send FAX from this edge.

4P5001

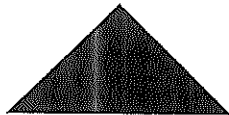
Page Counter:Printing .

3497

Serial No.: V8004900039

Data of Today: Jul. 06,2016 03:29 PM

Total Counter	889017
Copier Counter:B & W	888779
Printer Counter:B & W	238
FAX Counter:B & W	0
A3/DLT	0
Duplex Counter	426701



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: V8004900039

Data of Today: Jul. 06,2016 03:29 PM

Send Total Counter:Colour	334
Send Total Counter:B & W	2146
FAX Send Counter	0
Scan Send Counter:Colour	334
Scan Send Counter:B & W	2146

Referencia del sistema

Número de unidad	V8004900039	Memoria total	768 MB
Contador total	889017		
Versión firmware	Impresora[1.01 / D0925774B], Sistema[1.01 / D0925751B], Motor[1.01:01 / D0915160B], LCDC[1.07 / D0091491B], NIB[7.34 / D0135777B]		
Conexión dispositivo	Unidad Disco duro		
HDD:Descarga fuente/macro	Espacio libre 510444 KB , Capacidad del disco 510446 KB		
Lenguaje impresora	RPCS [3.6.9], PCL 5e [1.03], PCL XL [1.03]		
Equipo instalado	Bandeja 3 (LCT)		
Estado de consumo	Tóner negro restante: [■□□□□]		

Entrada papel

Prioridad bandeja	Bandeja 1
Bandeja Bypass	11 x 8 1/2 Papel normal Bandeja bloqueada Imp. dúplex no disponible
Bandeja 1	8 1/2 x 11 Membrete
Bandeja 2	8 1/2 x 11 Papel normal
Bandeja 3	11 x 8 1/2 Papel normal

Sistema

Informe errores imp.	Desactivado	Continuar Auto.	Desactivado	* indica un ajuste no predeterminado.
Desbordamiento memoria	No imprimir	Girar 180 grados	Desactivado	
El. auto todos tr imp temp	Desactivado	Horas para eliminar	8	
El. auto tr impr alm	Activado	Días para eliminar	3	
L. trab. impr. inicial	Lista completa	Uso de memoria	Prioridad de trama	
Duplex	Desactivado	Copias	1	
Impresión pág. en blanco	Activado	Suavizado de bordes	Activado	
Ahorro de tóner	Desactivado	Tiempo esp. trab. reserv.	Espera corta	
Tamaño sub papel	Desactivado	Tamaño de página	8 1/2 x 11	
Ajuste membrete	Desactivado	Prioridad ajuste band bypass	Driver / Comando	
Impresión a sangre	Desactivado	Cambio de bandeja	Desactivado	

Menú PCL

Orientación	Vertical	Líneas por página	60
Origen de la fuente	Residente	Número de fuente	0
Tamaño en puntos	12.00	Caracteres por pulgada	10.00
Juego símbolos	PC-8	Fuente Courier	Normal
Ampliar anchura A4	Desactivado	Agregar CR a LF	Desactivado
Resolución	600 dpi		

Interface Host

Buffer E/S	128 KB	Timeout E/S	15 segundos
DHCP	*Desactivado	Dirección IPv4	192.168.000.161
Máscara subred	255.255.255.000	Dirección Gateway IPv4	000.000.000.000
Conf. IPv6 Stateless	Activo	Tipo de trama de red	Selección automática
IPv4	Activo	IPv6	No activo
NetWare	Activo	SMB	Activo
NetTalk	Activo	Velocidad Ethernet	Selección automática
Puerto USB fijo	Desactivado		

Información Interface

Dirección MAC	00.00.74.fc.eb.78	Nombre host	RNPFCEB78
Modo funcionam. (NetWare)	Servidor impresión	NombreServImpres (NetWare)	RNPFCEB78
NombreServArchiv (NetWare)	No definido	NombreContext NDS (NetWare)	No definido
NombreGruposTbjo (NetBEUI)	WORKGROUP	Nombre ruta red (NetBEUI)	\\RNPFCEB78\MP5001
Interface no válido	No detectado		

11589

Abka		REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO				Versión 3 Fecha 22 de septiembre de 2015 Página 1 de 1	
FECHA 11-06-2016		CLIENTE NOTARIA 9-		NIT		CONTACTO	
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC.) CDR 5# 12-80		CIUDAD Cali		TELÉFONO		EXTENSIÓN	
MODELO H2550		SERIE H6S9S300496		PROBLEMA REPORTADO > Toner Rojo		CONTRATO/PLAN 5498	
MLTIN. COPY B/N (M - 1)		COLOR (M - 2)		MLTIN. IMPRESORA (M - 3)		MLTIN. FAX/FAX (M - 4)	
HORA INICIO VIAJE		HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.	
ACTIVIDAD 1		TIEMPO		ACTIVIDAD 2		TIEMPO	
CONTADOR TOTAL 784746		SCANNER					
NÚMERO DE PARTE		CANTIDAD		DESCRIPCIÓN		CAMBIO	
SOLICITUD		ANTICIPADO		COTIZAR		CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO **	
						ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	
						Espejos - Reflector - Lente	
						Cristal de exposición	
						Cristal Protector De Toner	
						Sensores de APS e ID	
						PCU	
						Tambor	
						Rodillo de carga o corona carga	
						Rodillo de limpieza	
						Cuchilla de limpieza	
						Uñas de separación	
						Revelador	
						ALIMENTACIÓN DE PAPEL	
						Rodillos de registro, Rote y transporte	
						Rodillos de alimentación de papel	
						Almohadilla de fricción o Rod separador	
						Contenedor de recogida de polvo	
						UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	
						Rodillo de fusor	
						Rodillo de presión	
						Termistores	
						Rodillo de limpieza	
						UNIDAD DE TRANSFERENCIA	
						Banda o Rodillo de transferencia	
						Cuchilla o rodillo limpieza	
						Rodillo de polarización	
						Guías entrada y salida de transferencia	
						DF Y DUPLEX	
						Rodillo de captación DF	
						Banda de alimentación DF	
						Rodillo de separación DF	
						Cristal de exposición y banda blanca DF	
						Sensores de entrada y salida duplex	
						Rodillos de transporte e inversión duplex	
						Computas de entrada y salida duplex	
						SÍMBOLOS	
						I->INSPECCIONAR L->LIMPIAR R->CAMBIAR NA->NO APLICA	
EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No		POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? <input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> No					
* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos							
** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página							
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA		FIRMA CLIENTE (USUARIO)		NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO		FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO	
ABKA COLOMBIA S.A.S							
Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.							
Cali: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002 E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sberrmudez@abkacolombia.com		Bogotá: calle 38 # 29-26 B/la soledad Tel. 7452489		Medellín: calle 45 # 10*-163 Tel. 46045794 Página Web: www.abkacolombia.com			
SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.							



Please send FAX from this edge.

MP 2550

Page Counter:Printing

5498

Serial No.: M6595300496

Data of Today: Jul. 06,2016 03:40 PM

Total Counter	784746
Copier Counter:B & W	400461
Printer Counter:B & W	384285
FAX Counter:B & W	0
A3/DLT	1675
Duplex Counter	268957



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: M6595300496

Data of Today: Jul. 06,2016 03:40 PM

Send Total Counter:Colour	4122
Send Total Counter:B & W	16994
FAX Send Counter	0
Scan Send Counter:Colour	4122
Scan Send Counter:B & W	16994

Please FAX to

09F05

11610

Abka		REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO				Versión 3 Fecha 22 de septiembre de 2015 Página 1 de 1	
FECHA 29-06-16		CLIENTE Notaria 9.		NIT		CONTACTO Gloria Amparo	
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC.) Cna 5 # 12-80		CIUDAD Cali		TELÉFONO		EXTENSIÓN	
MODELO MP2550		SERIE M6595300496		PROBLEMA REPORTADO Instalacion de repuestos		CONTRATO/PLAN	
MLTFN. COPY BN (M-1)		COLOR (M-2)		MLTFN. IMPRESORA (M-3)		MLTFN. FAX/FAX (M-4)	
HORA INICIO VIAJE		HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 1	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 2	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 3	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 4	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 5	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 6	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 7	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 8	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 9	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 10	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 11	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 12	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 13	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 14	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 15	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 16	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 17	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 18	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 19	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 20	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 21	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 22	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 23	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 24	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 25	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 26	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 27	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 28	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 29	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 30	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 31	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 32	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 33	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 34	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 35	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 36	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 37	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 38	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 39	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 40	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 41	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 42	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 43	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 44	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 45	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 46	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 47	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 48	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 49	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 50	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 51	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 52	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 53	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 54	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 55	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 56	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 57	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 58	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 59	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 60	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 61	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 62	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 63	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 64	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 65	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 66	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 67	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 68	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 69	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 70	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 71	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 72	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 73	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 74	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 75	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 76	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 77	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 78	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 79	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 80	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 81	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 82	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 83	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 84	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 85	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 86	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 87	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 88	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 89	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 90	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 91	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 92	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 93	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 94	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 95	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 96	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 97	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 98	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 99	
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.		ACTIVIDAD 100	

NUMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCION	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO
							ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO
							Espejos - Reflector - Lente
							Cristal de exposición
							Cristal Protector De Toner
							Sensores de APS e ID
							PCU
							Tambor
							Rodillo de carga o corona carga
							Rodillo de limpieza
							Cuchilla de limpieza
							Uñas de separación
							Revelador
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL
							Rodillos de registro, Role y transporte
							Rodillos de alimentación de papel
							Almohadilla de fricción o Rod separador
							Contenedor de recogida de polvo
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL
							Rodillo de fusor
							Rodillo de presión
							Termistores
							Rodillo de limpieza
							UNIDAD DE TRANSFERENCIA
							Banda o Rodillo de transferencia
							Cuchilla o rodillo limpieza
							Rodillo de polarización
							Guías entrada y salida de transferencia
							DF Y DUPLEX
							Rodillo de captación DF
							Banda de alimentación DF
							Rodillo de separación DF
							Cristal de exposición y banda blanca DF
							Sensores de entrada y salida duplex
							Rodillos de transporte e inversión duplex
							Compuertas de entrada y salida duplex

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

Se instalan los siguientes repuestos:

Base de Duplex

Gomada separacion del ADF

Sellos de folla

Unidad de imagen

Unidad Fusora

Se ensaya OK Funciona bien

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? SI No

POSSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? SI No

* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos

** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

SÍMBOLOS

INSPECCIONAR LIMPIAR CAMBIAR NO APLICA

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA

FIRMA CLIENTE (USUARIO)

NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO

FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO

ABKA COLOMBIA S.A.S

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Call: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002

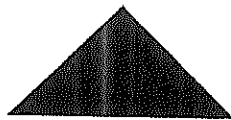
Bogotá: calle 38 # 29-26 B/ la soledad Tel. 7452489

Medellin: calle 45 # 10-163 Tel. 48045794

E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com

Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.




Please send FAX from this edge.

Page Counter:Printing

Serial No.: M6595300496

Data of Today: Jun. 29,2016 12:13 PM

Total Counter	783049
Copier Counter:B & W	400068
Printer Counter:B & W	382981
FAX Counter:B & W	0
A3/DLT	1675
Duplex Counter	268303



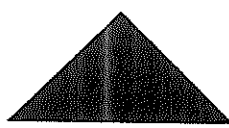
Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: M6595300496

Data of Today: Jun. 29,2016 12:13 PM

Send Total Counter:Colour	4086
Send Total Counter:B & W	15661
FAX Send Counter	0
Scan Send Counter:Colour	4086
Scan Send Counter:B & W	15661



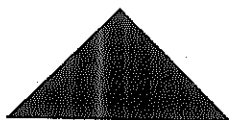
Please send FAX from this edge.

Page Counter:Printing

Serial No.: M6595300496

Data of Today: Jun. 29,2016 12:12 PM

Total Counter	783049
Copier Counter:B & W	400068
Printer Counter:B & W	382981
FAX Counter:B & W	0
A3/DLT	1675
Duplex Counter	268303



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

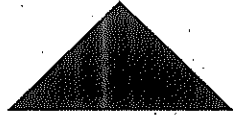
Serial No.: M6595300496

Data of Today: Jun. 29,2016 12:12 PM

Send Total Counter:Colour	4086
Send Total Counter:B & W	15661
FAX Send Counter	0
Scan Send Counter:Colour	4086
Scan Send Counter:B & W	15661

8789

Abka		REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO				Versión 3 Fecha 22 de septiembre de 2015 Página 1 de 1	
FECHA 31-05-16		CLIENTE Notario		NIT		CONTACTO Gloria Muñoz	
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC) Cra 5 # 12-80		CIUDAD Cali		TELÉFONO		EXTENSIÓN	
MODELO MP 4000		SERIE M5485700532		PROBLEMA REPORTADO La copia salen blanca		CONTRATO/PLAN N/A	
MLTFN. COPY B/N (M - 1)		COLOR (M - 2)		MLTFN. IMPRESORA (M - 1)		MLTFN. FAX/FAX (M - 4)	
HORA INICIO VIAJE		HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD		I.C.I.	
ACTIVIDAD 1		TIEMPO		ACTIVIDAD 2		TIEMPO	
CONTADOR TOTAL		SCANNER					
NÚMERO DE PARTE		CANTIDAD		DESCRIPCIÓN		CAMBIO	
SOLICITUD		ANTICIPADO		COTIZAR		CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO		I		L		R	
Espejos - Reflector - Lente							
Cristal de exposición							
Cristal Protector De Toner							
Sensores de APS e ID							
PCU		I		L		R	
Tambor							
Rodillo de carga o corona carga							
Rodillo de limpieza							
Cuchilla de limpieza							
Uñas de separación							
Revelador							
ALIMENTACIÓN DE PAPEL		I		L		R	
Rodillos de registro, Rele y transporte							
Rodillos de alimentación de papel							
Almohadilla de fricción o Rod separador							
Contenedor de recogida de polvo							
UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL		I		L		R	
Rodillo de fusor							
Rodillo de presión							
Termistores							
Rodillo de limpieza							
UNIDAD DE TRANSFERENCIA		I		L		R	
Banda o Rodillo de transferencia							
Cuchilla o rodillo limpieza							
Rodillo de polarización							
Guías entrada y salida de transferencia							
DF Y DUPLEX		I		L		R	
Rodillo de captación DF							
Banda de alimentación DF							
Rodillo de separación DF							
Cristal de exposición y banda blanca DF							
Sensores de entrada y salida duplex							
Rodillos de transporte e inversión duplex							
Computas de entrada y salida duplex							
EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO?		SI		No		POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK?	
SI		No		SI		No	
* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos							
** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página							
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA		FIRMA CLIENTE (USUARIO)		NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO		FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO	
ABKA COLOMBIA S.A.S		Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.					
Calle Avenida 5N # 28AN 57 Tel. 5247002		Bogotá: calle 38 # 29-28 B/ la soledad Tel. 7452489		Medellín: calle 45 # 10-163 Tel. 46045794		Página Web: www.abkacolombia.com	
E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com							
SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.							



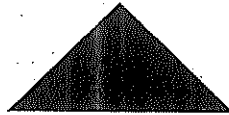
Please send FAX from this edge.

Page Counter:Printing

Serial No.: M5485700532

Data of Today: May 31,2016 04:33 PM

Total Counter	711976
Copier Counter:B & W	682886
Printer Counter:B & W	29090
FAX Counter:B & W	0
A3/DLT	11
Duplex Counter	126368



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: M5485700532

Data of Today: May 31,2016 04:33 PM

Send Total Counter:B & W	0
FAX Send Counter	0
Scan Send Counter:B & W	0

Serial N

7005

100

1

oun in B 2 V

32

Computer

Page Count

ssic

W

8908

Abka

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3
Fecha 22 de septiembre de 2015
Página 1 de 1

FECHA 28-05-16	CLIENTE Notario 9.	NIT	CONTACTO Gloria Muñoz
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC.) RMS # 12-80		CIUDAD Cali	TELÉFONO EXTENSION
MODELO MP 5000	SERIE V8004900039	PROBLEMA REPORTADO Atasco.	CONTRATO/PLAN N/A
MLTFN. COPY BIN (M - 1)	COLOR (M - 2)	MLTFN. IMPRESORA (M - 3)	MLTFN. FAX/FAX (M - 4)
HORA INICIO VIAJE		HORA INICIO ACTIVIDAD	HORA FIN ACTIVIDAD
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	HORA FIN ACTIVIDAD
HORA INICIO ACTIVIDAD		HORA FIN ACTIVIDAD	HORA FIN ACTIVIDAD

NUMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCION	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO --			
	1	Kit de gomas de alimentacion		X		X	ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	I	L	R
							Espejos - Reflector - Lente			
							Cristal de exposición			
							Cristal Protector De Toner			
							Sensores de APS e ID			
							PCU	I	L	R
							Tambor			
							Rodillo de carga o corona carga			
							Rodillo de limpieza			
							Cuchilla de limpieza			
							Uñas de separación			
							Revelador			
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL	I	L	R
							Rodillos de registro, Rele y transporte			
							Rodillos de alimentación de papel			
							Almohadilla de fricción o Rod separador			
							Contenedor de recogida de polvo			
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	I	L	R
							Rodillo de fusor			

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

Se hace limpieza de las unidades de alimentación y ADF.

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? ☒ SI ☐ NO POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? ☒ SI ☐ NO

* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos
** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

IBIPERA **cos llem foros** **willen for**

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA FIRMA CLIENTE (USUARIO) NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO

ABKA COLOMBIA S.A.S

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Call: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002

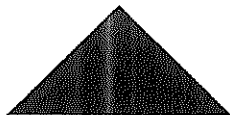
E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com

Bogotá: calle 38 # 29-26 B/ la soledad Tel. 7452459

Medellín: calle 45 # 103-163 Tel. 45045794

Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.



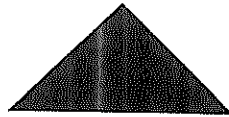
Please send FAX from this edge.

Page Counter:Printing

Serial No.: V8004900039

Data of Today: May 28,2016 12:46 PM

Total Counter	830332
Copier Counter:B & W	830095
Printer Counter:B & W	237
FAX Counter:B & W	0
A3/DLT	0
Duplex Counter	397928



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: V8004900039

Data of Today: May 28,2016 12:46 PM

Send Total Counter:Colour	290
Send Total Counter:B & W	1453
FAX Send Counter	0
Scan Send Counter:Colour	290
Scan Send Counter:B & W	1453

8905

Abka

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3

Fecha: 22 de septiembre de 2015

Página 1 de 1

FECHA 28-05-16	CLIENTE Notaria 9	NIT	CONTACTO Gloria Muñoz
DIRECCIÓN (TORRE, OFICINA, PISO, ETC.) Cra 5 # 12-80	CUIDAD Cali	TELÉFONO	EXTENSIÓN
MODELO MP 5000	SERIE V8005701796	PROBLEMA REPORTADO Atasca - SC 302	CONTRATO/PLAN
MLTFN. COPY B/N (M - 1)	COLOR (M - 2)	MLTFN. IMPRESORA (M - 3)	MLTFN. FAX/FAX (M - 4)

IMPRESIÓN COLOR	CONTADOR TOTAL	SCANNER
HORA INICIO VIAJE	HORA INICIO ACTIVIDAD	HORA FIN ACTIVIDAD
I.C.I.	ACTIVIDAD 1	TIEMPO
ACTIVIDAD 2	TIEMPO	

NÚMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
	1	Cilindro		X		X	ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	I	L	R
	1	Cuchilla		X		X	Espejos - Reflector - Lente			
	1	Base de banda de transferencia		X		X	Cristal de exposición			
	1	Kit de gomas de alimentación		X		X	Cristal Protector De Toner			
							Sensores de APS e ID			
							PCU	I	L	R
							Tambor			
							Rodillo de carga o corona carga			
							Rodillo de limpieza			
							Cuchilla de limpieza			
							Uñas de separación			
							Revelador			
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL	I	L	R
							Rodillos de registro, Relé y transporte			
							Rodillos de alimentación de papel			
							Almohadilla de fricción o Rod separador			
							Contenedor de recogida de polvo			
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	I	L	R
							Rodillo de fusor			
							Rodillo de presión			
							Termistores			
							Rodillo de limpieza			
							UNIDAD DE TRANSFERENCIA	I	L	R
							Banda o Rodillo de transferencia			
							Cuchilla o rodillo limpieza			
							Rodillo de polarización			
							Guías entrada y salida de transferencia			
							DF Y DUPLEX	I	L	R
							Rodillo de captación DF			
							Banda de alimentación DF			
							Rodillo de separación DF			
							Cristal de exposición y banda blanca DF			
							Sensores de entrada y salida duplex			
							Rodillos de transporte e inversión duplex			
							Compuertas de entrada y salida duplex			

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

Se hace limpieza de las 3 alimentaciones de papel, del Duplex, escaner y unidad de imagen. Se requiere Cilindro, Cuchilla y un Kit de gomas de alimentación. La máquina queda trabajando.

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? ☒ SI ☐ NO POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? ☒ SI ☐ NO

* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos

** Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta página

SÍMBOLOS

I->INSPECCIONAR L->LIMPIAR R->CAMBIAR NA->NO APLICA

IBI PEREA

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA

FIRMA CLIENTE (USUARIO)

NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO

FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO

ABKA COLOMBIA S.A.S

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Cell: Avenida 5N # 28AN 57 Tel. 5247002

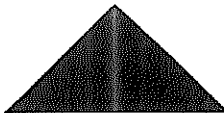
E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com

Bogotá: calle 38 # 29-26 B/ la soledad Tel. 7452469

Medellín: calle 45 # 104-163 Tel. 46045794

Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Printing

Serial No.: V8005701796

Data of Today: May 28,2016 09:54 AM

Total Counter	229410
Copier Counter:B & W	227185
Printer Counter:B & W	2225
FAX Counter:B & W	0
A3/DLT	148
Duplex Counter	87554



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: V8005701796

Data of Today: May 28,2016 09:54 AM

Send Total Counter:Colour	0
Send Total Counter:B & W	0
FAX Send Counter	0
Scan Send Counter:Colour	0
Scan Send Counter:B & W	0



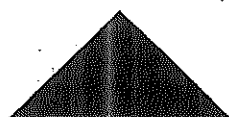
Please send FAX from this edge.

Page Counter:Printing

Serial No.: V8005701796

Data of Today: May 28,2016 09:53 AM

Total Counter	229410
Copier Counter:B & W	227185
Printer Counter:B & W	2225
FAX Counter:B & W	0
A3/DLT	148
Duplex Counter	87554



Please send FAX from this edge.

Page Counter:Transmission

Serial No.: V8005701796

Data of Today: May 28,2016 09:53 AM

Send Total Counter:Colour	0
Send Total Counter:B & W	0
FAX Send Counter	0
Scan Send Counter:Colour	0
Scan Send Counter:B & W	0