

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2017.
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta que cada año el costo por copia será reajustado en una proporción igual al incremento del índice de precios al consumidor (IPC) de año inmediatamente anterior la cual aplica para el año 2016 en 5.75%, comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación que se elabore en el mes de Febrero de 2017, se aplica el incremento en los precios de nuestros servicios.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,



ABKA
COLOMBIA S.A.
T. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.

ACOPI SECCIONAL VALLE
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACION
FIRMA _____
FECHA _____



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

ACOPI VALLE -ASOCIACION COLOMBIANA DE MEDIANOS Y PEQUEÑAS EMPRESAS

Atte. ERIKA GONZALEZ

Dirección: CALLE 14 N°39-04

Teléfono: 6645580

Ciudad: YUMBO

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.
Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

ACOPI SECCIONAL VALLE
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO HAY QUE ACEPTACION
FIRMA
FECHA 06/10/16

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002
PBX BOGOTA: (1) 4706684
www.abkacolombia.com.co
info@abkacolombia.com
infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.002

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : AREA CONTABLE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos en el siguiente correo electrónico:

cartera@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinación Outsourcing

ACOPI SECCIONAL VALLE
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACION
FIRMA Yelay Lopez
FECHA 22-03-16

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comendidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

ABKA
GERENCIA FINANCIERA S.A.
C.R. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.

ACOPI SECCIONAL VALLE
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACION
FIRMA Mary Lopez
FECHA 22-03-16

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**
Nombre del banco: **AV VILLAS**
Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia **el NIT** de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894>

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

ACOPI SECCIONAL VALLE
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACION
FIRMA *Yurani Lopez*
FECHA

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

Referencia: CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico cartera@abkacolombia.com, administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,



HERNANDO PEÑA BETANCUR
Contador Público TP 43688-T

SECCIONAL VALLE 1
PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACION
FIRMA Ember
FECHA _____



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE CARTERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 01 DE 2015
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

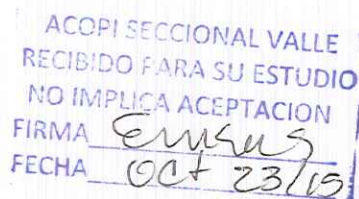
- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en **color rosado**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.016-15

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : COORDINACION OUTSOURCING
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 06 DE 2015
ASUNTO : SOLICITUD Y STOCK DE TONER

Con el ánimo de mejorar continuamente nuestros procesos internos y brindarles un servicio óptimo y ágil, comedidamente me permito solicitar que una vez se coloque el último tóner de stock al equipo(s), requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Cabe aclarar que son tres (03) días hábiles para el despacho del requerimiento. Así mismo se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Por lo anterior enviar solicitud de tóner a los siguientes correos electrónicos:

bodega@abkacolombia.com

coordinacion@abkacolombia.com

Igualmente nos pueden contactar al call center 5247002 -6648383-6659888-4860051-52-53-6649009

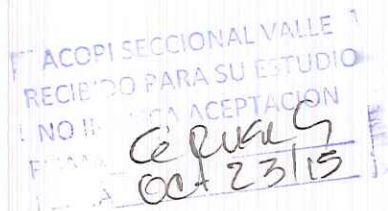
Agradezco su colaboración a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo,

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

coordinacion@abkacolombia.com



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61