



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.005

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : AREA CONTABLE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los estados de cuenta mensual, adjunto movimiento a la fecha, en el cual se refleja las facturas generadas vs sus pagos realizados; en caso de presentar alguna inconsistencia, favor informar al correo cartera@abkacolombia.com o se comuniqué a los teléfonos 5247002 ext. 115 o 108.

Es de vital importancia nos informen inmediatamente cuando se genere un pago de factura, para realizar el cruce contable pertinente y evitar como lo indica el contrato y las facturas se genere intereses de mora sobre los servicios prestados vencidos.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

Futero S.A.S.
Nit. 900.766.635-9
Tel.: 483 7434
Jrm
02/10/2016

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

info@abkacolombia.com

infohogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

COLOMBANA BRIAN JHON / FUTERO

Atte. HARVY MUÑOZ

Dirección: Teléfono 3187692688 Torre de cali oficina 2901ª

Teléfono: 3757010

Ciudad: CALI

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5 Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

Futero S.A.S.
Nit. 900.766.635-9
Tel.: 483 7434

fnl oct 10/2016

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 334 90 00 - (2) 334 83 32 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 33 - (1) 300 35 38 CELULAR : 315 471 22 31

Lina Lopez

De: Diana Conde <accounting@futero.com>
Enviado el: lunes, 29 de agosto de 2016 17:32
Para: Lina Lopez
Asunto: Re: factura
Datos adjuntos: RUT FUTERO.pdf

Buenas Tardes Lina,

Te adjunto Rut de la empresa para que actualicen la informacion de la facturacion de FUTERO SAS, estos con fines pertinentes al pago del cobro de este mes.

Cordialmente,

DIANA MARCELA CONDE PEREZ
COORDINADORA ADMINISTRATIVA
Horario de atencion: 8am - 5pm Lunes - Viernes
Telefono: 483-7434 | Cel: 3004217558
Email: accounting@futero.com Website: www.futero.co

El 29/08/2016 a las 14:29, Lina Lopez escribió:

Abka

Cordial saludo,

Buena tarde

Adjunto factura y lo demas solicitado

Descarga ya la nueva App de Abka y realiza solicitud de toner, servicio técnico y mucho mas.

<https://play.google.com/store/search?q=ABKA>

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

LINA LOPEZ VARGAS
Asistente Coordinación Outsourcing

Señores COLOMBANA BRIAN JOHN FUTERO
NIT / C.C 700133935
Télefono 3757010

Estimado cliente:

Revisando nuestra cartera, a la fecha encontramos que usted(es) presenta(n) un saldo en mora que relacionamos a continuación. Por lo cual apelamos a su comprensión y compromiso en la cancelación del saldo mencionado.

Cuenta	Documento	Fecha	Vencimiento	Días	Saldo
13050501	F2 - 20976	10/03/2016	20/03/2016	45	154.817,00
13050501	F2 - 21064	11/04/2016	21/04/2016	13	154.817,00
13050501	F2 - 21155	04/05/2016	14/05/2016	-10	154.817,00
Saldo Total					464.451.00

Si el pago ya fue realizado, por favor enviar los soportes al siguiente correo: cartera@abkacolombia.com

Agradecemos la atención a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo

Cordialmente,

Departamento de Cartera

Valeria Gomez Jansany
514 091-862



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,



ABKA
GERENCIA FINANCIERA S.A.
C.R. 900.119.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.

Futero S.A.S.
Nit. 900.766.635-9
Tel.: 483 7434

Edwin de la fuente

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Febrero 16 de 2016

Señor
COLOMBANA BRIAN JOHN
Área de tesorería / área de contabilidad
CARRERA 34 N°6-44
Cali

Reciba un cordial saludo,

Respetado cliente le informamos que su obligación presenta una mora por valor de \$160.001 de acuerdo a la relación adjunta. Cabe aclarar que no está incluido intereses de mora.

La empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. está interesado en conocer su compromiso de pago que le permita dejar su crédito al día y continuar disfrutando de todos los servicios que le ofrece nuestra compañía.

Por lo anterior, le sugerimos comunicarse a la línea telefónica 5247002 para confirmar el pago a realizar o informar a los siguientes correos electrónicos coordinación@abkacolombia.com, cartera@abkacolombia.com o acérquese a nuestra oficina ubicada en la avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente, debido que el sistema bloquea los servicios de insumos y demás con más de dos (2) facturas vencidas.

SI YA CANCELO POR FAVOR HACER CASO OMISO A ESTE COMUNICADO Y REPORTAR SU PAGO EN LOS CORREOS MENCIONADOS.

Agradezco la atención y comprensión.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

Referencia: CERTIFICADO DE RETENCION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico cartera@abkacolombia.com, administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,



HERNANDO PEÑA BETANCUR
Contador Público TP 43688-T



no manejar calle.

colombiana
Bicán



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

cali

CIRCULAR No.020

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015.
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Atento saludo,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, a partir de la fecha las facturas que no sean canceladas en el plazo acordado en el contrato de arrendamiento, se realizará cobro de interés de mora de acuerdo a la tasa legal vigente.

Cabe aclarar que los saldos pendientes por pagar de la facturación del año 2015, se les aplicaran el mismo interés de mora, si al 30 de Diciembre de 2015 no se han cancelado.

Agradezco la atención a la presente y su comprensión al respecto.

Atentamente,

ABKA
GERENCIA FINANCIERA S.A.
C.R. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.021-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE FACTURACION
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la **factura en color amarillo**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico) y en caso de elaborarse la factura en color rosado estará próxima a la cancelación del servicio del equipo.

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.017-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : COORDINACION OUTSOURCING
FECHA : SANTIAGO DE CALI, OCTUBRE 05 DE 2015.
ASUNTO : ACTUALIZACION DE DATOS Y DOCUMENTOS

Cordial saludo,

La presente es con el fin de solicitar la actualización de datos y anexar el RUT y CAMARA DE COMERCIO y así poder dar cumplimiento a los procedimientos que tiene la empresa con respecto al sistema de Gestión de Calidad.

Por lo anterior enviar información al correo electrónico: coordinacion@abkacolombia.com

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

Luzgivaldo
Tel: 653-0784

Anexo: Formato

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 15 de 2015

Sebastián

Señor
COLOMBANA BRIAN JOHN
CARRERA 34 N°6-44
Cali

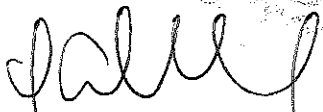
Cordial Saludo.

Comedidamente me permito enviar contrato de arrendamiento N°1012 firmado por el representante legal de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S para el respectivo trámite de firma.

Favor una vez firmado enviar a la dirección AVENIDA 5N N°29AN-57 B/San Vicente, dirigido a Luz Elena Viedman Zamora.

Agradezco la atención a la presente.

Atentamente,



LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing
Teléfono: 5247002

DEUTERO S.A.S
NIT. 900.766.635 - 9
Tel. 375 70 10
Cali - Colombia

Harvey Muñoz

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com



infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : COORDINACION OUTSOURCING
FECHA : SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2015.
ASUNTO : INFORMACION IMPORTANTE

Cordial saludo,

Se recuerda a nuestra distinguida clientela, que la empresa **ABKA COLOMBIA S.A.S** tiene a su disposición diferentes medios de comunicación, el cual usted nos puede reportar todas sus inquietudes y solicitudes de manera ágil, fácil y oportuno.

	SERVICIO TECNICO	FACTURACION	CARTERA	SOLICITUD DE TONER
	PBX 5247002-6648383-6659888- 4860051-52-53-6649009 Ext 106-112 CELULAR 318-7343371	PBX 5247002 Ext 103-111	PBX 5247002 Ext 103-109-116	PBX 5247002 Ext 103-111
	serviciotecnico@abkacolombia.com acaicedo@abkacolombia.com	acoordinacion@abkacolombia.com ; coordinacion@abkacolombia.com	Ehoyos@abkacolombia.com amorales@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com	acoordinacion@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com

Así mismo se recuerda mantener el stock de los tóner. Una vez colocado el tóner de stock requerir de inmediato la reposición del mismo, con el fin de realizar el despacho de una manera oportuna. Se recomienda la devolución de los tóner vacíos con la respectiva tapa.

Igualmente para para la solicitud de servicio técnico favor detallar los siguientes datos:

- Nombre del cliente:
- Nombre del Solicitante:
- Teléfono.
- N° de Equipo
- Diagnóstico del equipo

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Abka Colombia
FEUTERO S.A.S
NIT. 900.766.835 - 9
Tel. 375 70 10
Cali - Colombia