

Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

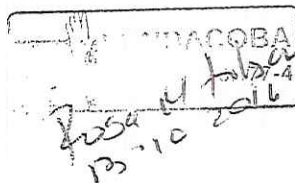
www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores
FUNDACION FUNDACOB
Atte. VICTORIA GUERRERO
Dirección: CALLE 5C N°42-23
Teléfono: 3168827281
Ciudad: CALI



ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

ABKA COLOMBIA			
Código Postal:		3947660038	
VIDOMINA ENTREGA TOTAL Línea de Servicio al Cliente Nacional Tel: (0) 4000200 / 4181 vidomina@vidomina.com.co www.vidomina.com.co		394766	
<input checked="" type="checkbox"/> ENTREGA (BP)		FUNDACION FUNDACOB	
<input type="checkbox"/> CERRADO		CLE 5 C 42 23	
<input type="checkbox"/> DIFÍCIL ACCESO		CALI - VALLE	
<input type="checkbox"/> DIR. INCOMPLETA		Zona:	
<input type="checkbox"/> DIR. NO EXISTE		Código Postal:	
<input type="checkbox"/> REHUSADO		FIRMA	
<input type="checkbox"/> FALLECIDO		Fecha:	
<input type="checkbox"/> CAMBIO DOMICILIO		Hora:	
SOBRE			
Orden: 160099		COPIA URGENTE	
FOLIO: 1996-01		FECHA 12-10-2016 - 04:54:28 p. m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr	

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 53 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinación Outsourcing

VIVIANA



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Señores FUNDACOBIA
NIT / C.C 805023177
Teléfono 5536560

Estimado cliente:

Revisando nuestra cartera, a la fecha encontramos que usted(es) presenta(n) un saldo en mora que relacionamos a continuación. Por lo cual apelamos a su comprensión y compromiso en la cancelación del saldo mencionado.

Cuenta	Documento	Fecha	Vencimiento	Días	Saldo
3050501	AB - 21641	12/05/2016	12/05/2016	51	595.727,00
3050501	AB - 22288	03/06/2016	03/06/2016	29	185.860,00
Saldo Total					781.587,00

Si el pago ya fue realizado, por favor enviar los soportes al siguiente correo: cartera@abkacolombia.com

Agradecemos la atención a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo

Cordialmente,

Abka
Abka Colombia S.A.S.
Depto Administrativo

Departamento de Cartera





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.021-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE FACTURACION
FECHA : SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE 01 DE 2015
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la **factura en color amarillo**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico) y en caso de elaborarse la factura en color rosado estará próxima a la cancelación del servicio del equipo.

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CATHERINE GARDONA G.

Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**
Nombre del banco: **AV VILLAS**
Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia **el NIT** de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894>

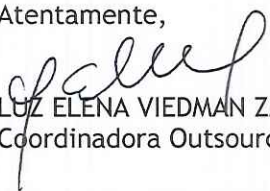
Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

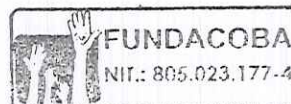
coordinacion@abkacolombia.com
cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



CATHERINE CARDONA G.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61