

PBN GALI: PBN BOGOTA:

(2) 5247002 (1) 4706884

wastelesiasophinasiasosmica

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

SAN CAYETANO S,A.S.

Atte. FERNANDA MALDONADO

Dirección: CARRERA 35 A Nº15B-35 OFICINA 506 EDIFICIO PRISMA

Teléfono: 5829930 Ciudad: MEDELLIN

**ASUNTO** 

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103

GâLi: Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

ABKA COLOMBIA Código Postal DOMINA SAN CAYETANO SAS CR 35 A N 15 B 35 OF 506 ENTREGA (BP) Willan andres suf CERRADO Aedellin - Antioquia DIR. INCOMPLETA Zona: POBLADO (POBLADO-ALTO DIR. NO EXISTE REHUSADO FALLECIDO CAMBIO DOMICILIO CARTAS COPIAS Orden: 383308

TELL TURNED - (4) 60-10-10-2016 - 08:19:42 p. m. VALOR 5 528 PESO 200 gr

TELEFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 GELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

### CIRCULAR No.003

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

SERVICIO AL CLIENTE

FECHA

SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016

**ASUNTO** 

ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

## coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

FDIFICIO PRISMA ZII PEZG

2 2 SEP 2016

DAN DAVID RAMIREZ C

2 2 SEP 2015

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: PBX BOGOTA: (1) 4706684

(2) 5247002

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

### CIRCULAR No.004

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DE

GERENCIA FINANCIERA

**FECHA** 

SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016

**ASUNTO** 

COBRO DE INTERESES DE MORA

Respetado cliente,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, se informa que partir del mes de Septiembre se generará factura por cobro de intereses de mora de la cartera vencida a la fecha, la cual se liquidará de acuerdo a la tasa legal vigente.

Por lo anterior se adjunta factura por concepto de intereses de mora.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

S.A.S.

Código Postal:

ABKA COLOMBIA JIDOMIN

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAWORA

Coordinación Outsoorcing

Avenida 5 N No. 29 AN 57 BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

SAN CAYETANO SAS INTENTO ENTREGA (BP) CERRADO DIFICIL ACCESO DIRECCION INCOMPLETA DIRECCION NO EXISTE **FALLECIDO** REHUSADO CAMBIO DOMICILIO CON COPIA

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

### CIRCULAR No.001

PARA

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DF

GERENCIA FINANCIERA

**FECHA** 

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR

Gerente Financiero.

5829930

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

### CIRCULAR No.002

PARA

.

TODOS NUESTROS CLIENTES.

DF

1

AREA CONTABLE

**FECHA** 

:

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

**ASUNTO** 

•

ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

San Cayetano

ANDREA RESTREPO
OFICINA CALL CALLETA D

5819930

CALI: Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71

TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61



PBX CALI: (2) 5247002 PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com infobogota@abkacolombia.com

### CIRCULAR No.001-2016

PARA

**TODOS NUESTROS CLIENTES** 

DF

AREA FINANCIERA

**FECHA** 

SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016

ASUNTO

Consignación o Transferencia Bancaria y envió de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre del banco: Cuenta corriente

**AV VILLAS** 487-01498-7

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

https://www.pagosvirtualesavvillas.com.co/personal/pagos/3894

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

ELENA VIEDMAN ZAMORA Coordinadora Outsourcing

Avenida 5 N No. 29 AN 57

BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

5 92 9930 ANDREA RESTREPO OFICINA SAN CAYETANO

TELÉFONOS: (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR: 318 734 33 71 TELÉFONOS: (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR: 316 471 99 61

# Luz Elena Viedman

Enviado el:

Para:

Asunto:

Martes, 02 de Junio de 2015 12:25 p.m. Recepcion Abka

Lina Lopez; Luz Elena Viedman

RV: CONTADOR MES DE MAYO 2015

De: SAN CAYETANO S.A.S. [mailto:sancayetanosas@hotmail.com]

Enviado el: martes, 02 de junio de 2015 11:43

Para: Leidy Dayana Mesa; Recepcion Abka; Karen de la Rosa Asunto: CONTADOR MES DE MAYO 2015

**Buenas Tardes** 

Por medio del presente correo envio adjunto contadores de las dos impresoras que tiene arrendadas San cayetano S.A.S.

Por favor enviar la factura a:

Carrera 35A 15B 35 Oficina 506 Edificio Prisma

Las Palmas

Medellin, Antioquia

Nota: Hasta el momento no hemos recibido la factura anterior.

Le agradezco y quedo atenta

Saludos

Fernada M.

SAN CAYETANO S.A.S.

# Luz Elena Viedman

Enviado el:

Sábado, 16 de Mayo de 2015 11:12 a.m. Karen de la Rosa

Luz Elena Viedman; Edwin Betancourt; Juan David Peña; Jorge Enrique Peña Asunto: Para:

Factura Cliente S. Cayetano

Buenos dias Doña Luz.

Pido disculpas ya que no avisé con tiempo y eximo de toda responsabilidad a la Sra. Luz Elena Viedman ya que fué mi error al no avisar con tiempo Hace unos dias la secretaria de el cliente Sn. Cayetano envió un reporte que hizo el tecnico como el contador para facturar,debo hacer la corrección nombre) para darle solución, aunque luego de conversar con German y Andres nos enteramos que el tipo de equipo instalado no es compatible con ya que este cliente en particular ha presentado un inconveniente con la instalación del scanner, en su momento se pidió un repuesto (ignoro el transportes que no encontraba la dirección y de hecho el equipo fué entregado en otro sitio), acordé con la persona encargada que su primera Medellin. Teniendo esto en cuenta y además que uno de los equipos fué instalado casi una semana después (responsabilidad de la empresa de el sistema operativo que manejan,de hecho, en estos momentos estamos conversando para hacer cambio de uno de ellos, el de la sede en factura sería cobrada desde este mes ,obviamente teniendo en cuenta el acumulado del contador desde la instalación. el acuerdo que se tenía con el cliente.

Para mi, su Asesora de Cuentas, será un placer atender cualquier inquietud que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

Ejecutiva Cuentas Corporativas Karen M. De La Rosa Y.

ABKA

Skype: karen.rosa77 | <u>karen.delarosa@abkacolombia.com</u> | <u>comercialabkacolombia@gmail.com</u> | <u>www.abkacolombia.com</u>

Por favor no imprima este correo a menos que sea necesario .Cuidemos nuestros recursos.

## Luz Elena Viedman

De:

Enviado el:

Para: Asunto: **Edwin Betancourt** 

Lunes, 27 de Abril de 2015 09:00 p.m.

Luz Elena Viedman

RE: contrato de equipos san cayetano

Contrato San cayetario

Así es Doña Luz, 140000 por 4000 pag. En dos equipos.

Enviado desde Samsung Mobile.

----- Mensaje original -----

De: Luz Elena Viedman < coordinacion@abkacolombia.com>

A: "Comercial Abka Colombia (comercialabkacolombia@gmail.com)" <comercialabkacolombia@gmail.com>

CC: Edwin Betancourt <ebetancourt@abkacolombia.com>

Asunto: contrato de equipos san cayetano

mular footure no se he reemplosedo



Cordial saludo,

Hola Edwin

Una pregunta el canon del contrato de SAN CAYETANO es por los dos equipos . quedo atenta

Así mismo enviar el acta de entrega pendiente. gracias

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

# LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing Pbx:5247002-6649009-6648383 lviedman@abkacolombia.com coordinacion@abkacolombia.com Cali-Valle