



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing



12 SEP 2016

EL RECIBIDO NO
IMPLICA ACEPTACIÓN

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.004

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Respetado cliente,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, se informa que partir del mes de Septiembre se generará factura por cobro de intereses de mora de la cartera vencida a la fecha, la cual se liquidará de acuerdo a la tasa legal vigente.

Por lo anterior se adjunta factura por concepto de intereses de mora.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinación Outsourcing



EL RECIBIDO NO
IMPLICA ACEPTACIÓN

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta ABKA COLOMBIA S.A.S.
Nombre del banco: AV VILLAS
Cuenta corriente 487-01498-7

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/3894>

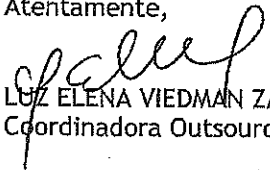
Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing



29 MAR 2016

EL RECIBIDO NO
IMPLICA ACEPTACIÓN

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Luz Elena Viedman

De: Edwin Betancourt
Enviado el: Miércoles, 15 de Enero de 2014 08:21 a.m.
Para: Luz Elena Viedman
CC: Diana Carolina Vega
Asunto: RE: EQUIPO EN RETIRO DE SOMOS SUMINISTROS TEMPORAL S.A.

Doña Luz, estos equipos se involucraron con los mismos cartones del equipo que llegó en reemplazo para ser despachados desde donde el cliente. En somos suministros el encargado es Camilo Barrera de Sistemas. Lo mismo con el ultimo equipo de Profamilia, el encargado es Wilson Ramírez de Sistemas. Por mi parte, yo tengo los equipos No. 1332, 1403 ambos 3030 y el 387, una 2045, para devolución. Buen día!

De: Luz Elena Viedman
Enviado el: martes, 14 de enero de 2014 10:32 a.m.
Para: Edwin Betancourt
CC: Diana Carolina Vega
Asunto: EQUIPO EN RETIRO DE SOMOS SUMINISTROS TEMPORAL S.A.



Cordial saludo,

Hola buenos días.

Edwin favor confirmar el equipo N°1836 donde se encuentra. Quedo atenta.

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinadora Outsourcing

Pbx:5247002-6649009-6648383

lviedman@abkacolombia.com

coordinacion@abkacolombia.com

Cali-Valle

Redetrans Mercancias y Mensajería Red Especializada en Transporte Redetrans S.A. NIT: 830.038.007-7 RESOL. MINTIC No. 2682 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2010 Transversal 18 No. 12A-57, Int. 1, Barrio Centro Planadas COSTADO SUR PEAJE, VIA BOGOTÁ - MOSQUERA (CUND.) PBX: 57-1 578 1919		FECHA ENVÍO: 06/01/13 HORA: 08:40 FECHA ENTREGA: 06/01/13 HORA: 08:40 ORIGEN: CALI DESTINO: BOGOTÁ DEPARTAMENTO: CALI DEPARTAMENTO: BOGOTÁ		Red mail Red Especializada en Mensajería Express RES. DIAN No. 32000971699 DEL 2012/12/21 DEL No. 94-1 AL No. 94-999999 AUTORIZA Actividad (CA Mensajería 5320) - NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES NO SOMOS AUTORRETEENEDORES. NO SOMOS RESPONSABLES NI RETENEDORES DE IVA (ESTA FACTURA SE CONSIDERA UN TÍTULO VALOR (LEY 1221 DE JULIO 17 DE 2008))		* 9 4 0 1 1 6 0 8 * Factura de Venta No. 94-011608	
DE: ABKA COLOMBIA S.A. DIR: CL 38N 3CN-116 TEL: 5247002 C.C. Y/O NIT: 900110649		PARA: SOMOS SUMINISTRO TEMPORAL DIR: Carrera 48 N°95-56 TEL: 6555525 C.C. Y/O NIT:		DESTINATARIO:		MOTIVO DE DEVOLUCION:	
URBANO <input type="checkbox"/> NORMAL <input type="checkbox"/> NACIONAL <input checked="" type="checkbox"/> REDENFRIO <input type="checkbox"/> REDDIARIO <input type="checkbox"/> SOBRE <input type="checkbox"/> PAQUETE <input type="checkbox"/> AÉREO <input type="checkbox"/> MASIVO <input type="checkbox"/> MUNICIPIO ALEDAÑO <input type="checkbox"/> INTERNACIONAL <input type="checkbox"/> REDEPACK <input type="checkbox"/> CARTA DE PORTE <input type="checkbox"/> CAJA <input type="checkbox"/> TERRESTRE <input type="checkbox"/>		DICE CONTENER: CODIGO CLIENTE: PIEZAS: PESO GRS.: PESO VOLUMEN: SIN VERIFICAR CONTENIDO:		VALOR FLETE: 6400 VALOR DECLARADO: 15000 COSTO MANEJO: 500 VALOR TOTAL: 6700		CAMBIO DE DOMICILIO NO EXISTE DESTINATARIO DESCONOCIDO DIRECCION INCOMPLETA CERRADO REHUSADO	
OBSERVACIONES:		ENTREGA CODIGO:		RECIBI A CONFORMIDAD:		NOMBRE LEGIBLE Y C.C.:	
EL REMITENTE DECLARA QUE HA ENTREGADO LA DOCUMENTACIÓN LEGAL CORRESPONDIENTE PARA EL TRANSPORTE DE ESTAS MERCANCÍAS Y LA TRANSPORTADORA HA RECIBIDO LAS UNIDADES DEBIDAMENTE ROTULADAS Y SELLADAS (ART. 1011 C. de Co.)		NOMBRE Y/O SELLO:		NOMBRE LEGIBLE Y C.C.:		VERSION 10-01-2013	

Abka

Abka Colombia S.A.S

CALLE 38 NORTE # 3CN-116 PRADOS DEL NORTE

PBX: 5247002-4855676-4854345

CALI

SEÑORES

SOMOS SUMINISTRO TEMPORAL S.A.

Att. Sra Martha Cecilia Charry

Carrera 48 N°95-56

TELEFONO: 6555525

BOGOTA D.C.

Santiago de Cali, Mayo 03 de 2013

Señores
SOMOS SUMINISTROS TEMPORAL S.A.
Atte. Sra. Martha Cecilia Charry Botero
Carrera 48 N°95-56
Teléfono: 6555525
Bogotá D.C.

Reciba un cordial saludo,

Respetado cliente le informamos que su obligación presenta una mora por valor de \$4.226.395 de acuerdo a la relación adjunta.

La empresa **ABKA COLOMBIA S.A.S.** está interesado en conocer su compromiso de pago para que en conjunto podamos llegar a un acuerdo que le permita dejar su crédito al día y continuar disfrutando de todos los servicios que le ofrece nuestra compañía.

Por lo anterior, le sugerimos comunicarse a la línea telefónica 5247002 para confirmar el pago a realizar o informar a los siguientes correos electrónicos amorales@abkacolombia.com, lviedman@abkacolombia.com o acérquese a nuestra oficina ubicada en la calle 38 Norte N°3CN-116 Prados del Norte, con el fin de evitar el bloqueo de los equipos.

SI YA CANCELO POR FAVOR HACER CASO OMISO A ESTE COMUNICADO Y REPORTAR SU PAGO EN LOS CORREOS MENCIONADOS.

Agradezco la atención y comprensión.

Atentamente,

Angela Morales

ANGELA MARIA MORALES MUÑOZ
Gerente Administrativa
amorales@abkacolombia.com

Luz Elena

Cali : Calle 38 Norte # 3 cnl 16

Bogotá: Carrera 8 # 159-06 of. 102

Teléfonos : 572 - 2484344-6649009-6648383-4854344 CEL : 318 7343371

Teléfonos : 571 - 605 86 53

CEL : 3164719961 - 3103708250

ABKA COLOMBIA S.A.S

900110649-6

CALLE 38 NORTE # 3CN-116 - CALI Tel: 524 70 02

CUENTA DE COBRO**Señores: SOMOS SUMINISTRO TEMPORAL S.A.****Nit 800193554****Impreso: 03/05/2013****Dirección : CARRERA 48 # 95-56****Ciudad: BOGOTA****Pag.: 1 De: 1**

Estimado cliente:

Revisando nuestra cartera, a la fecha encontramos que usted(es) presenta(n) un saldo en mora que relacionamos a continuacion. Por lo cual apelamos a su comprension y compromiso en la cancelacion del saldo mencionado.

CONSECUTIVO	FACTURA	FECHA	VENCE	DIAS	VEND.	SALDO
AB-2632	2632	22/10/2012	01/11/2012	183	3	250,560.00
AB-3126	3126	10/12/2012	20/12/2012	134	3	408,320.00
AB-3230	3230	19/12/2012	29/12/2012	125	3	228,251.00
AB-3315	3315	08/01/2013	18/01/2013	105	3	545,275.00
AB-3462	3462	17/01/2013	27/01/2013	96	3	204,160.00
AB-3701	3701	08/02/2013	18/02/2013	74	3	726,749.00
AB-3731	3731	13/02/2013	23/02/2013	69	3	306,213.00
AB-4008	4008	08/03/2013	18/03/2013	46	3	556,061.00
AB-4183	4183	03/04/2013	13/04/2013	20	3	369,636.00
AB-4184	4184	03/04/2013	13/04/2013	20	3	631,170.00
						4,226,395.00

Si el pago ya fue realizado, favor enviar soporte a los siguientes correos electronicos:

amorales@abkacolombia.com - lviedman@abkacolombia.com

Agradecemos la atencion a la presente y deseandoles exitos en sus labores diarias, me suscribo.

Cordialmente


ABKA
COLOMBIA S.A.S
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
NIT. 900.110.649-6
Coordinadora de Outsourcing

Luz Elena Viedman

De: Yuri Quinitiva
Enviado el: Lunes, 18 de Noviembre de 2013 03:13 p.m.
Para: Luz Elena Viedman
Asunto: RV: Contador de somos suministros

Buenas Tardes

Señora Luz Elena tengo los contadores de Somos suministros hasta el día de hoy son:

Serial: k9465600460
Contador final:146139

1461039

Serial: k2854902301
Contador Final: 0972064
Gracias

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

Yury Patricia Quinitiva

Asistente de Outsourcing Empresarial
Abka Colombia - Bogotá
Pbx: 571 4706684 - 605 8653
Cel. 316 4719961
Email: yquinitiva@abkacolombia.com
www.abkacolombia.com

De: Luz Elena Viedman
Enviado: lunes, 18 de noviembre de 2013 03:03 p.m.
Para: Yuri Quinitiva
Asunto: Contador de somos suministros