

## CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, FEBRERO 01 DE 2017.  
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta que cada año el costo por copia será reajustado en una proporción igual al incremento del índice de precios al consumidor (IPC) de año inmediatamente anterior la cual aplica para el año 2016 en 5.75%, comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación que se elabore en el mes de Febrero de 2017, se aplica el incremento en los precios de nuestros servicios.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

  
**ABKA**  
COLOMBIA S.A.  
Tel. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.

Correspondencia Recibida  
Franky Tangarife  
Centro Profesional Conquistadores  
Tel. 351 14 51

HECTOR

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Código Postal: 41234600003

**DOMINA**  
ENTREGA TOTAL  
Línea de Servicio al Cliente Nacional  
Tel: (01-800-203) 14161  
redomina@domina.com.co  
www.domina.com.co / Lic. 001772

☐ ENTREGA (BP)  
☐ CERRADO  
☐ DIFÍCIL ACCESO  
☐ DIR. INCOMPLETA  
☐ DIR. NO EXISTE  
☐ REHUSADO  
☐ FALLECIDO  
☐ CAMBIO DOMICILIO

SOBRES

Orden: 394832

F-LSC-IMP-01

FECHA 09-02-2017 - 03:54:29 p. m. VALOR \$ 564 PESO 200 gr

**CROSSWAY SAS**  
CL 34 63 B 72 OF 311 P-3  
Medellin - Antioquia  
Zona: NO IDENTIFICADA (NO IDENTIFICADA)  
Código Postal: 050030

FIRMA: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

**COPIA**

Correspondencia Recibida  
Franky Tangarife  
Centro Profesional Conquistadores  
Tel. 351 14 51

HECTOR



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com](http://www.abkacolombia.com)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infohogota@abkacolombia.com](mailto:infohogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores  
CROSSWAY S.A.S  
Atte. CLARA ESCOBAR  
Dirección: CALLE 34 N°63B-72 B/LOS CONQUISTADORES PISO 3 OFICINA 311  
Teléfono: 3510843  
Ciudad: MEDELLIN

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

[coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

Teléfono. 5247002 Ext. 103

ABKA COLOMBIA S.A.S.

Código Postal: 40006800002

ENTREGA TOTAL

Linea de Servicio al Cliente Nacional

Tel: (4) 4000680 / 4161

www.abkacolombia.com

ENTREGA (BP)

CERRADO

DIFÍCIL ACCESO

DIR. INCOMPLETA

DIR. NO EXISTE

REHUSADO

FALLECIDO

CAMBIO DOMICILIO

ARTAS COPIAS

den: 383308

FECHA 21-10-2016 - 08:19:42 p. m. VALOR \$ 528 PESO 200 gr

CROSSWAY SAS

CL 34 N 63 B 72 OF 311 PISO 3

Medellin - Antioquia

NO IDENTIFICADA (NO IDENTIFICADA)

Código Postal: 050030

FIRMA

Fecha:

Horas:

COPIA

RECIBIDA

CONQUISTADORES

EUCARIS BEDOYA M.

3511551 Calle 34 # 63B72

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 36 No. 29-26 LA SOLEDAD

TÉLEFONO : (2) 524 70 02 - (2) 664 83 63 CELULAR : 318 734 32 71  
TÉLEFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 318 471 99 61

# Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.004

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Respetado cliente,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, se informa que partir del mes de Septiembre se generará factura por cobro de intereses de mora de la cartera vencida a la fecha, la cual se liquidará de acuerdo a la tasa legal vigente.

Por lo anterior se adjunta factura por concepto de intereses de mora.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

*LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA*  
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinación Outsourcing

JULIO CESAR MAYA  
22 SEP 2016

ABKA COLOMBIA  
S.A.S.

DOMINA.

Código Postal: 050031

HORA ENTREGA:

396977

YE

☐ INTENTO ENTREGA (BP)

☐ CERRADO

☐ DIFÍCIL ACCESO

☐ DIRECCIÓN INCOMPLETA

☐ DIRECCIÓN NO EXISTE

☐ FALLECIDO

☐ REHUSADO

☐ CAMBIO DOMICILIO

CON COPIA

CROSSWAY SAS

CL 34 N 63 B 72 OF 311 PISO 3

Medellin - Antioquia

Zona NO IDENTIFICADA (NO IDENTIFICADA)

Código Postal: 050030

379684

INMUEBLE		PISO		COLOR		PUERTA	
<input type="checkbox"/> Casa	<input type="checkbox"/> Edificio	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> Blanco	<input type="checkbox"/> Ladrillo	<input type="checkbox"/> Madera	<input type="checkbox"/> Vidrio
<input type="checkbox"/> Negocio	<input type="checkbox"/> Conjunto	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> +4	<input type="checkbox"/> Crema	<input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Metal	<input type="checkbox"/> Aluminio

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

FECHA 20-09-2016 04:44:47 VALOR \$ 298 PESO 200 gr. Fuso-10  
Línea de Servicio al Cliente 01-800-011-1111  
www.abka.com.co / Lda. 00172





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

JUAN CARLOS MAYA  
22 SEP 2016

EDIFICIO CENTRO  
PROFESIONAL CONQUISTADORES  
Correspondencia recibida  
EUCARIS BEDOYA M.  
Tel 3511551 ext 34 # 63872

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES  
DE : AREA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**  
Nombre del banco: **AV VILLAS**  
Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia **el NIT** de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/3894>

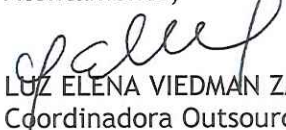
Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)  
[cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com)

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,

  
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

EDIFICIO CENTRO  
PROFESIONAL CONQUISTADORES  
Correspondencia recibida  
EUCARIS BEDOYA M.  
Tel: 3511551 Cllé 34 # 63872

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

## CIRCULAR No.002

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : AREA CONTABLE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

PROFESIONAL CONQUISTADORES  
Correspondencia recibida  
EUCARIS BEDOYA M.  
TEL 3511551 Cile 34 # 63872

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

## CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : GERENCIA FINANCIERA  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016  
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

**ABKA**  
GERENCIA FINANCIERA S.A.  
C. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR  
Gerente Financiero.

EDIFICIO CENTRO  
PROFESIONAL CONQUISTADORES  
Correspondencia recibida  
EUGARIS BEDOYA M.  
Tel 3511551 Cms 34 # 63072

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



**Luz Elena Viedman**

---

**De:** Leidy Dayana Mesa  
**Enviado el:** Viernes, 23 de Octubre de 2015 11:07 a.m.  
**Para:** Lina Lopez; Luz Elena Viedman  
**Asunto:** ENTREGA DE FACTURAS CROSSWAY SAS-MEDELLIN  
**Importancia:** Alta

# Abka

Cordial Saludo,  
La Sra. Paola manifestó que las facturas le llegan muy tarde, por lo tanto necesita que se las sigan enviando al siguiente e-mail:

[contabilidad@crosswaycorp.com](mailto:contabilidad@crosswaycorp.com)

Atentamente,

**LEIDY DAYANA MESA ORTEGA**

Cartera

Pbx:5247002-6649009-6648383 Ext. 108

[cartera@abkacolombia.com](mailto:cartera@abkacolombia.com)

Cali-Valle

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.