



PEX CALI : (2) 5247002

PEX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

SERVICARE S.A.S

Atte. KATHERINE BARRERA

Dirección: AVENIDA 5 NORTE N°37AN-74

Teléfono: 4861717

Ciudad: CALI

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



Santiago de Cali, Septiembre 28 de 2016

Señores,

Abka Colombia S.A.S.

Cali

REFERENCIA: DEVOLUCION DE FACTURA

Cordial saludo,

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para la devolución de la factura No 25037, ya que nuestra fecha de corte son los 25 de cada mes, por favor enviar la nueva factura a la siguiente dirección Calle 38N No.3 CN - 92 Prados del Norte.

Agradecemos la atención.

Cordialmente,

MARCELA GUERRERO

AUXILIAR ADMINISTRATIVA

IPS SERVICARE S.A.S

Dirección: Avenida 54 # 37A1 - 74 Prados del Norte

Teléfono: 4897268

Cali - Colombia

Abka

Abka Colombia S.A.S

Nit: 900110649 - 6

IVA RÉGIMEN COMÚN
NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
NI AUTORETENEDORES
RESOLUCION DIAN
No.50000400053
FECHA 2015/09/24
DESDE No. AB 16790 HASTA No.35000
FACTURACION AUTORIZADA POR COMPUTADOR

Facturación: coordinacion@abkacolombia.com
Servicio Técnico: serviciotecnico@abkacolombia.com
Solicitud toner e insumos: bodega@abkacolombia.com
Cartera: cartera@abkacolombia.com
Administración: amorales@abkacolombia.com

PBX: (2) 4860051/5247002

TELS: 665 98 88 - 664 90 09 - 664 83 83
(318) 734 33 71 / (318) 217 32 24 / (315) 575 96 95 /97
Avenida 5 norte No.29an57
Edificio Grupo Empresarial Abka B/ San Vicente
Oficina Principal Cali

Bogotá (1) 7452489/4706684 -(318) 7343371 - (318) 2826293
Medellín (4) 6045794 -(311) 4337510
Armenia (6) 7357324 Barranquilla (5) 3858573 Buenaventura (2) 2978853
Manizales (6) 8928103 Montería (4) 7894189 Pasto (2) 7374017
Cartagena (5) 6934072 Cúcuta (7) 5955098 Ibagué (8) 2770597
Pereira (6) 3401118 Santa Marta (5) 4366067 Villavicencio (8) 6836029

www.abkacolombia.com

Señores: SERVICARE SAS

Nit - C.C : 900743297 - 3

Dirección : AVENIDA 5 NORTE No 37 AN 74

Ciudad: CALI

Tel: 5247002

FACTURA DE VENTA No AB - 25037

FECHA			VENCIMIENTO		
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
22	09	2016	02	10	2016

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNITARIO	DCTO	TOTAL
020202001	SERVICIOS OUTSOURCING DE IMPRESION Y	1695	19,33		32.764,35

Observación:

Resumen de consumo

Equipo N°	Modelo	Serie N°	Contador Anterior	Contador Actual	N° Copias
3822	RICOH MP2851	V8204900252	63208	64903	1.695
TOTAL COPIAS					1.695

PERIODO FACTURADO: agosto 12 A septiembre 21 DE 2016

Realizar Carta por Devolver la Carta

ANULADO

ANULADO
No Reciben
Fecha
Fact No 25236

Consignar pago en: Banco AV Villas Cuenta Corriente N°487-01498-7 A nombre de Abka Colombia S.A.S
Esta factura se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio según Art. 774 del Código de Comercio y podrá causar intereses de mora al máximo legal vigente, sin perjuicio de la acción legal por incumplimiento.
AUTORIZAMOS CON CARACTER PERMANENTE A QUE SE CONSULTE, REPORTE E INFORME A LAS

ORIGINAL

Abka Colombia S.A.S.
Depto Administrativo
Una copia

Firma Autorizada

Nombre Legible, sello de recibido

Total	32.764
Descuento	
Iva	5.242
Redefuente	
Reteiva	
Reteica	
Neto a Pagar	38.007



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Septiembre 23 de 2016

Señores
SERVICARE S.A.S.
Área de Contratos
E.S.D.


Cordial Saludo.

Comendidamente me permito enviar el contrato de arrendamiento N° 1859. Lo anterior para revisión y firma pertinente.

Favor informar cuando este firmado para enviar a recogerlo con mensajería interna.

Sin otro particular.

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing





CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinación Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

SERVICARIO



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.019-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, NOVIEMBRE 01 DE 2015
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**

Nombre del banco: **AV VILLAS**

Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia el NIT de la empresa que realiza el pago.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/3894>

Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com

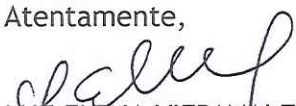
cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

 **PROSERVIS**

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

2015 NOV. 18

RECEPCIÓN
CORRESPONDENCIA RECIBIDA

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.012-2015

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA DE CARTERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, AGOSTO 01 DE 2015
ASUNTO : FACTURACION EN FORMATO DE COLORES

Cordial Saludo,

Comendidamente me permito informar a todos nuestros clientes que a partir de la fecha la facturación se enviará en formato de colores de acuerdo a los siguientes criterios:

- Factura de color blanco : Se encuentra a paz y salvo.
- Factura de color amarillo : Se encuentra en mora por más de una factura.
- Factura de color rosado : Se encuentra en mora por más de dos facturas.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que en caso de elaborarse la factura en **color rosado**, el pago de las facturas pendientes debe ser inmediato; de lo contrario el sistema automáticamente procederá al bloqueo de servicios (Tóner, servicio técnico y servicio del equipo).

Agradezco la atención a la presente y esperando su comprensión, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

Recibo factura Abka.
21 Agosto 2015
Liliana Rojas
Serucone