



## ACTA DE ENTREGA EQUIPO SOLICITADO

Fecha 12 3 16 N° 225  
 Señores ECOSERVICIO  
 Dirección CARRERA 80 # 45 F - 65  
 Ciudad MEDELLIN Telefono 3137692171  
 Contacto: DANIELA BOTERO / ANGIE TORRES

Cordial Saludo.

Por medio de la presente hacemos entrega de una (01) fotocopidora e impresora marca RICOH AFICIO digital en servicio outsourcing, compuesta de la siguiente manera:

Reemplazo: ☐ N°        Equipo Adicional ☒ Cliente Nuevo ☐  
 Venta: ☐ Préstamo ☐ Revisión técnica ☐

### Información del Equipo

N° Equipo: 4955 Modelo del Equipo: ABKA SP3510DN  
 Serial: T315Q101272 Contador inicial Color -  
 Contador Inicial B/N 8 Contador Others -

### Funciones del Equipo

ADF	<input type="checkbox"/>	MESA	<input type="checkbox"/>	SCANNER	<input type="checkbox"/>
DUPLEX	<input checked="" type="checkbox"/>	PRINTER	<input checked="" type="checkbox"/>	BYPASS	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO DE PAPEL	<input type="checkbox"/>	DOCUMENT SERVER	<input type="checkbox"/>	FAX	<input type="checkbox"/>
OTROS	<u>      </u>				

### Observaciones:


Informó que Únicamente se hace retiro de equipos con autorización escrita y con papelería de ABKA COLOMBIA S.A.S, solo el personal autorizado podrá retirar equipos; Tener en cuenta que nuestro personal está plenamente uniformado e identificado, si tiene alguna duda no se abstenga de llamar estamos para atenderle.

Comuníquese con LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA o ANGELICA MARIA CAICEDO a los teléfonos: 5247002- para su confirmación.

Entregado por:

*Sandra Bermudez*  
 SANDRA MARCELA BERMUDEZ  
 Asistente Centro de Despacho

Recibido por:

Firma y sello de aceptación: *Daniela Botero*  
 Nombre: Daniela Botero Restrepo  
 Cédula: 1.214.721.909  
 Huella: 



**Abka**

## REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

Versión 3  
Fecha 22 de septiembre de 2015  
Página 1 de 1FECHA: 15/03/2016 CLIENTE: Icosermin NIT: CONTACTO: Daniela Botero  
DIRECCION (TORRE, OFICINA, PISO, ETC): CIUDAD: Medellín TELEFONO: EXTENSION:

MODELO: SP3510DN SERIE: T3NSQ101 272 PROBLEMA REPORTADO: Instalación nueva CONTRATO/PLAN: A.P.

MLTFN. COPY B/N (M - 1): COLOR (M - 2): MLTFN. IMPRESORA (M - 3): MLTFN. FAX/FAX (M - 4): IMPRESION COLOR: CONTADOR TOTAL: 0 (cero) SCANNER:

HORA INICIO VIAJE: HORA INICIO ACTIVIDAD: HORA FIN ACTIVIDAD: L.C.I.: ACTIVIDAD 1: TIEMPO: ACTIVIDAD 2: TIEMPO:

NÚMERO DE PARTE	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CAMBIO	SOLICITUD	ANTICIPADO *	COTIZAR	CHECK LIST MANTENIMIENTO PREVENTIVO **			
							ESCÁNER/SISTEMA ÓPTICO	I	L	R
							Espejos - Reflector - Lente			
							Cristal de exposición			
							Cristal Protector De Toner			
							Sensores de APS e ID			
							PCU	I	L	R
							Tambor			
							Rodillo de carga o corona carga			
							Rodillo de limpieza			
							Cuchilla de limpieza			
							Uñas de separación			
							Revelador			
							ALIMENTACIÓN DE PAPEL	I	L	R
							Rodillos de registro, Rele y transporte			
							Rodillos de alimentación de papel			
							Almohadilla de fricción o Rod separador			
							Contenedor de recogida de polvo			
							UNIDAD FUSORA Y SALIDA PAPEL	I	L	R
							Rodillo de fusor			
							Rodillo de presión			
							Termistores			
							Rodillo de limpieza			
							UNIDAD DE TRANSFERENCIA	I	L	R
							Banda o Rodillo de transferencia			
							Cuchilla o rodillo limpieza			
							Rodillo de polarización			
							Guías entrada y salida de transferencia			
							DF Y DUPLEX	I	L	R
							Rodillo de captación DF			
							Banda de alimentación DF			
							Rodillo de separación DF			
							Cristal de exposición y banda blanca DF			
							Sensores de entrada y salida duplex			
							Rodillos de transporte e inversión duplex			
							Compuertas de entrada y salida duplex			

FECHA DESEADA DE ENTREGA DE REPUESTOS ANTICIPADOS:

DETALLE DEL SERVICIO:

Instalación nueva en 3 PCs							UNIDAD DE TRANSFERENCIA	I	L	R
							Banda o Rodillo de transferencia			
							Cuchilla o rodillo limpieza			
							Rodillo de polarización			
							Guías entrada y salida de transferencia			
							DF Y DUPLEX	I	L	R
							Rodillo de captación DF			
							Banda de alimentación DF			
							Rodillo de separación DF			
							Cristal de exposición y banda blanca DF			
							Sensores de entrada y salida duplex			
							Rodillos de transporte e inversión duplex			
							Compuertas de entrada y salida duplex			

EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO? Si ☒ No ☐ POSIBLE SOLUCIÓN HELP DESK? Si ☐ No ☒  
\* Los repuestos que se solicitan por anticipado son de carácter preventivo y serán despachados en el momento de ser requeridos  
\*\* Estoy informado sobre el mantenimiento preventivo realizado al equipo con características indicadas en esta páginaSIMBOLOS  
I->INSPECCIONAR L->LIMPIAR R->CAMBIAR NA->NO APLICA

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA: Daniela Botero FIRMA CLIENTE (USUARIO): Daniela Botero NOMBRE REPRESENTANTE TÉCNICO: Edwin Botero FIRMA REPRESENTANTE TÉCNICO: [Firma]

ABKA COLOMBIA S.A.S

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente.

Cali: Avenida 5N # 29AN 57 Tel. 5247002  
E-Mail: acaicedo@abkacolombia.com ; sbermudez@abkacolombia.com

Bogotá: calle 38 # 26-26 B/ la soledad Tel. 7452489

Medellín: calle 45 # 10\*163 Tel. 46045754  
Página Web: www.abkacolombia.com

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA QUE OFRECE SOLUCIONES PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL DOCUMENTO EN LA OFICINA MODERNA. SUMINISTRAMOS SERVICIO DE PRIMERA CLASE, EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.

*Entrega 14 Marz/16*

<h1 style="margin: 0;">Abka</h1>	<b>FORMATO DE ORDEN DE PRELISTAMIENTO DE EQUIPOS</b> Version 01
----------------------------------	--

<b>Fecha:</b> 3      Marzo      2016			<b>Nº CONTRATO</b> 1134		<b>FECHA LIMITE DE ENTREGA</b> 14 Marzo o lo más pronto posible		<b>PEDIDO N°</b> 15 K		<b>VENTA</b> x		<b>OUTSOURING</b> x				
<b>NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL:</b> ECOSERVICIO S.A.S														<b>NIT 6 CC:</b> 811001772-4	
<b>DIRECCION Y CIUDAD PARA FACTURACION:</b>				Carrera 81 N° 49 - 57 Calasanz						<b>CONTACTO 1:</b>		Daniela Botero			
<b>DIRECCION Y CIUDAD PARA DESPACHO:</b>				Carrera 80 N° 45 F 65 Calasanz						<b>CONTACTO 2:</b>		Angie Torres			
<b>TELEFONO 1:</b>		414 36 32		<b>FAX:</b>		no manejan		<b>CELULAR CONTACTO 1:</b>		313 769 21 71		<b>CELULAR CONTACTO 2:</b>		321 495 09 57	
<b>TELEFONO 2:</b>		264 02 14		<b>FAX:</b>		no manejan		<b>E-MAIL:</b>		akicompras@une.net.co					
<b>CONDICIONES DE PAGO:</b>				CONTADO		CHEQUES		TARJETA DE CREDITO		CONSIGNACIÓN		PAGARES		OTROS	
<b>MODELO DEL EQUIPO:</b> MP 3410-3510		<b>SERIE</b>		<b>REEMPLAZO</b> <input type="checkbox"/>		<b>ADICIÓN</b> <input type="checkbox"/>		<b>CONTADOR</b>		<b>NUMERO ASIGNADO</b>					
<b>PERIFERICOS</b>		FINISHER <input type="checkbox"/>		ADF <input type="checkbox"/>		DUPLEX <input type="checkbox"/>		CONECTIVIDAD <input type="checkbox"/>		IMPRESION <input type="checkbox"/>		IMPRESION/SCANNER <input type="checkbox"/>		FAX <input type="checkbox"/>	
<b>CASSETERRAS ADICIONALES</b>				<b>OTROS PERIFERICOS:</b>											

CONDICIONES	REPUESTOS REQUERIDOS					
	DESCRIPCION	NUEVO	USADO	DESCRIPCION	NUEVO	USADO
OUTSOURCING						
PLAN MENSUAL: \$ 249.000 Más Iva	CILINDRO			SELLOS LARGOS		
VOLUMEN COPIAS: 10.000 B/N	CUCHILLAS					
VALOR COPIA AD :\$ 22 Más Iva	REVELADOR			OTROS:		
VALOR COPIA COLOR AD : N/A	RODILLO FUSOR					
INICIACION: 17 de Junio	RODILLO PRESOR					
DURACION DEL CONTRATO: 6 meses	THERMISTORES					
	CARCAZA					
OBSERVACION:	TOLVA TONER					
Volumen distribuido entre 4 equipos y en diferentes sitios.	SELLOS DE TOLVA					
2 mp 171 + 2 mp 3510	CARTUCHOS TONER					
<b>POR FAVOR ENVIAR CON EL FIRMWARE</b>	GOMAS SEPARACION					
<b>ACTUALIZADO.</b>	GOMAS DE ALIMENTACION					
	CUBREORIGINALES					
	GOMAS ADF DE SEPARACION					
	GOMAS ADF ALIMENTACION					

**NOTA:** EL SIGUIENTE FORMATO SE DEBE ENTREGAR TOTALMENTE DILIGENCIADO Y CON COPIA A:

1. GESTION DE BODEGA
2. GESTION DE SERVICIO TECNICO
3. GESTION ADMINISTRATIVA

*Karen De Rosa*

VENDEDOR

GERENCIA COMERCIAL

CARTERA

SERVICIO TECNICO

BODEGA

# Abka

FORMATO PARA DESPACHO DE EQUIPOS  
Versión 02

Fecha 11/03/16 N° Prelistamiento 15K  
Cliente ECOSERVICIOS S.A.S.  
Dirección Carrera 80 N° 45 FGS Calansanz  
Ciudad Medellin  
Contacto: Daniela Botero / Angie Torres

Reemplazo: ☐ N° \_\_\_\_\_ Equipo Adicional ☒ Cliente Nuevo ☐  
Venta: ☐ Préstamo ☐ Revisión técnica ☐

### Información del Equipo

N° Equipo: 4955 Modelo del Equipo: PROH OFSP3510  
Serial: T3156101272 Contador inicial Color \_\_\_\_\_  
Contador Inicial B/N 8 Contador Mecánico \_\_\_\_\_

### Funciones del Equipo

ADF	<input type="checkbox"/>	MESA	<input type="checkbox"/>	SCANNER	<input type="checkbox"/>
DUPLEX	<input checked="" type="checkbox"/>	PRINTER	<input checked="" type="checkbox"/>	BYPASS	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO DE PAPEL	<input type="checkbox"/>	DOCUMENT SERVER	<input type="checkbox"/>	FAX	<input type="checkbox"/>
OTROS	_____				





Documentos : Acta de entrega ☒  
Acta de retiro ☐  
Garantía ☐  
Reporte de Servicio Técnico ☐

OTROS: \_\_\_\_\_

Vo Bo Jennifer Lopez

Firma Recibido \_\_\_\_\_



Referencia del sistema			
ID máquina	T315Q101272		
Memoria total	64MB		
Versión firmware	Cargador de arranque[V0.12], Firmware[V2.06/M1165052], Dispositivo[1.01:01 ]		
Lenguaje de impresora	PCL 5e[V2.06], PCL XL[V2.06], Adobe PostScript 3[V2.06]		
Equipo instalado			
Cartucho impresión			
Rodillo transferencia			
Rodillo alimentación papel			
Unidad fusión			
Entrada papel			
Prioridad band.	Bandeja 1		
Prioridad band. bypass	Ajuste(s) máquina		
Bandeja bypass	8 1/2 x 11	Papel normal (65-99g/m2)	
Bandeja 1	8 1/2 x 11	Papel normal (65-99g/m2)	
Mantenimiento			
Registro			
Horizontal: Bandeja 1	0	Vertical: Bandeja 1	0
Horizontal: Bandeja bypass	0	Vertical: Bandeja bypass	0
Horizontal: Dúplex: Reverso	0	Vertical: Dúplex: Reverso	0
Sistema			
Continuar autom.	Desactivado	Copias	1
Tam. sub papel	Desactivado	Dúplex	Desactivado
Impr. pág. en blanco	Activado	Modo Ahorro de energía 1	Desactivado
Modo Ahorro de energía 2	Activado	Tempr.Mod. Ahorro de energía 2	1 minuto
Tamaño papel predet.	8 1/2 x 11	Imprim. informe de errores	Desactivado
Notificación automática email	Desactivado	Modo humedad baja	Desactivado
Modo PCL6	SP 3500/3510		
Menú PCL			
Orientación	Vertical	Líneas por página	60
Número fuente	0	Tamaño en puntos	12.00
Caract. por pulg.	10.00	Juego de símbolos	PC-8
Fuente Courier	Normal	Ampliar ancho A4	Desactivado
Agregar CR a LF	Desactivado	Resolución	600 x 600 dpi
Menú PS			
Resolución	600 x 600 dpi		
Interface del host			
Timeout: USB	60 segundos	Timeout: Red	60 segundos
DHCP	Inactivo	Dirección IP	192.168.25.100
Máscara subred	255.255.255.0	Dirección gateway	192.168.254.25
Ethernet	Selección automática	Configuración USB	Selección automática
Puerto USB fijo	Desactivado	IPsec	Inactivo
Timeout: Impresión bloqueada	60 segundos		
Información interfaz			
Dirección MAC	00-26-73-98-f7-60	Nombre host	3510DN-98F760
Lista contador			
Contador total	8	Contador dúplex	4
Contador de atascos de papel			
Contador total	0	Atasco de papel: Unidad dúplex	0
Atasco de papel: Band.estándar	0	Atasco interno	0
Atasco de papel: Bandeja 1	0	Atasco de papel: Band. bypass	0
Registro de error			