



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

correo@abkacolombia.com

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

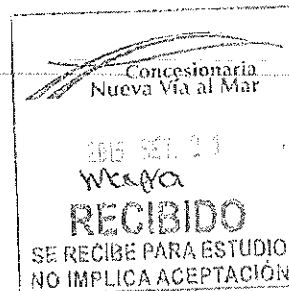
[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 30 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)

[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)

[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.

Atte. LIBIA GUERRERO LOPEZ

Dirección: CALLE 10 N° 4-47 PISO 22

Teléfono: 3015441674

Ciudad: CALI

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo [coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

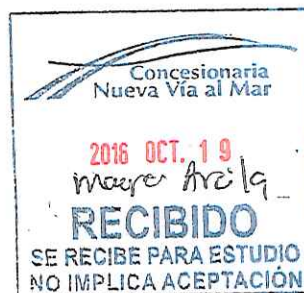
Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

[coordinación@abkacolombia.com](mailto:coordinación@abkacolombia.com)

Teléfono. 5247002 Ext. 103



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002  
PBX BOGOTA: (1) 4706684  
[www.abkacolombia.com.co](http://www.abkacolombia.com.co)  
[info@abkacolombia.com](mailto:info@abkacolombia.com)  
[infobogota@abkacolombia.com](mailto:infobogota@abkacolombia.com)

### CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.  
DE : SERVICIO AL CLIENTE  
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016  
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

[coordinacion@abkacolombia.com](mailto:coordinacion@abkacolombia.com)

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

## **Luz Elena Viedman**

---

**De:** Fernando Giraldo  
**Enviado el:** jueves, 11 de agosto de 2016 06:36 p.m.  
**Para:** Jenny Carolina Cardona Cardona  
**CC:** Andrea del Pilar Ortiz Puello; Luz Elena Viedman  
**Asunto:** Re: Anexo 1 Contrato de Arrendamiento Copiadora

Buenas tardes y muchas gracias por la informacion.

En breve les haremos llegar el contrato firmado.

Cordial saludo.

## **Fernando Giraldo Giraldo**

**Ejecutivo de Cuenta**  
**ABKA COLOMBIA S.A.S**  
**Cel: 316 8733375**  
**PBX: 4860051 - 5247002**

**email:** [fgiraldo@abkacolombia.com](mailto:fgiraldo@abkacolombia.com)

**Skype:** fggiraldo

**[www.abkacolombia.com](http://www.abkacolombia.com)**

---

**De:** Jenny Carolina Cardona Cardona [Carolina.Cardona@covimar.com.co]  
**Enviado:** jueves, 11 de agosto de 2016 03:15 p.m.  
**Para:** Fernando Giraldo  
**CC:** Andrea del Pilar Ortiz Puello  
**Asunto:** RE: Anexo 1 Contrato de Arrendamiento Copiadora

Buenas tardes,

**Remito información de la Concesionaria Nueva Vía al Mar**  
**RUT**  
**Cédula Representante Legal**  
**Cámara y Comercio**

**La facturación se debe realizar a nombre de Patrimonios Autónomos Fideicomiso Covimar Nit. 800.256.769-6**

**De:** Fernando Giraldo [<mailto:fgiraldo@abkacolombia.com>]  
**Enviado el:** jueves, 11 de agosto de 2016 12:09 p.m.  
**Para:** Andrea del Pilar Ortiz Puello  
**CC:** Jose Ignacio Clavijo Diaz; Luz Elena Viedman  
**Asunto:** Re: Anexo 1 Contrato de Arrendamiento Copiadora

Andrea, cordial saludo.



# Abka

## FORMATO DE ORDEN DE PREALISTAMIENTO DE EQUIPOS Version 01

Fecha:			Nº CONTRATO	FECHA DE ENTREGA	PEDIDO Nº 125 - F	VENTA	OUTSOURCING
16	6	2016					
NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL: CONCESIONARIA NUEVA VIA AL MAR S.A.S.						NIT ó CC: 900.809.931-0	
DIRECCION Y CIUDAD PARA FACTURACION: CALLE 10 No. 4 - 47 PISO 20 CALI					CONTACTO 1: JOSE IGNACIO CLAVIJO DIAZ		
DIRECCION Y CIUDAD PARA DESPACHO: CALLE 10 No. 4 - 47 PISO 20 CALI					CONTACTO 2:		
TELEFONO 1: 301 544 1674			FAX:		CELULAR CONT 1:		CELULAR CONT 2:
TELEFONO 2:			FAX:		E-MAIL: jose.clavijo@covimar.com.co		
CONDICIONES DE PAGO:		CONTADO	CHEQUES	TARJETA DE CREDITO		PAGARES	OTROS
MODELO DEL EQUIPO: MPC3501		SERIE	REEMPLAZO	ADICION	CONTADOR	NUMERO ASIGNADO	
PERIFERICOS	FINISHER	ADF	DUPLEX	CONECTIVIDAD	IMPRESION	FAX	BANCO DE PAPEL
CASSETERRAS ADICIONALES		OTROS PERIFERICOS:		IMPRESION/SCANNER		DISCO DURO	

CONDICIONES	REPUESTOS REQUERIDOS					
	DESCRIPCION	NUEVO	USADO	DESCRIPCION	NUEVO	USADO
OUTSOURCING						
PLAN MENSUAL: \$ 180.000 IVA INCLUIDO	CILINDRO			SELLOS LARGOS		
VOLUMEN COPIAS: 5.000 PAGINAS	CUCHILLAS					
VALOR COPIA COLOR: \$ 200,00	REVELADOR			OTROS:		
VALOR COPIA B/N ADICIONAL : \$28,00 IVA INCLUIDO	RODILLO FUSOR					
INICIACION: JUNIO DE 2016	RODILLO PRESOR					
DURACION DEL CONTRATO: 12 MESES	THERMISTORES					
	CARCAZA					
VENTA	TOLVA TONER					
ALOR EQUIPO:	SELLOS DE TOLVA					
OBSERVACION:	CARTUCHOS TONER					
	GOMAS SEPARACION					
ABONO:	GOMAS DE ALIMENTACION					
	CUBREORIGINALES					
	GOMAS ADF DE SEPARACION					
	GOMAS ADF ALIMENTACION					

**NOTA:** EL SIGUIENTE FORMATO SE DEBE ENTREGAR TOTALMENTE DILIGENCIADO Y CON COPIA A:

1. GESTION DE BODEGA
2. GESTION DE SERVICIO TECNICO
3. GESTION ADMINISTRATIVA

VENDEDOR

GERENCIA COMERCIAL

CARTERA

SERVICIO TECNICO

BODEGA

# Abka

PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Agosto 10 de 2016

Señores  
CONCESIONARIA NUEVA VIA AL MAR  
Área de contratos  
Calle 10 N° 4-47 Piso 22  
Teléfono 4851596-8890155  
E.S.D.


Cordial Saludo.

Comedidamente me permito enviar contrato de arrendamiento firmado.

Lo anterior para continuar el trámite pertinente.

Agradezco la atención a la presente.

Atentamente,

  
LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA  
Coordinadora Outsourcing

**ABKA**  
COLOMBIA S.A.S.  
NIT. 90.110.600-6



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57  
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71  
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61