



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Octubre 06 de 2016

Señores

MELTEC COMUNICACIONES S.A.

Atte. ALEJANDRO ARENAS

Dirección: Calle 130 A No.58-A29 Bogotá.

Teléfono: 4111899

Ciudad: BOGOTA

ASUNTO : AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACION EXPRESA PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respetado cliente,

Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (tratamiento de sus datos personales), adjunto los siguientes documentos para ser diligenciados y enviar a nuestra dirección Avenida 5 Norte N°29AN-57 B/San Vicente ó al correo coordinación@abkacolombia.com

- Documento de aviso de privacidad y autorización expresa para el tratamiento de datos personales.
- Política de tratamiento de datos de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S. para su conocimiento.

Agradezco la atención a la presente y esperando una pronta respuesta, me suscribo.

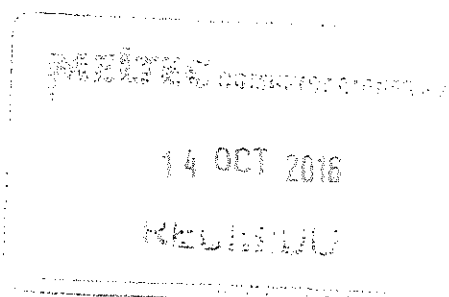
Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing

coordinación@abkacolombia.com

Teléfono. 5247002 Ext. 103



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 784 83 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

ABKA COLOMBIA SAS

Nit: 900110649

Dirección: AVDA 5 NORTE No 29 AN 57

Teléfono: 5247002 Fax: 5247002

Estado de Cuenta

Impreso el 07/10/2016 a las 09:59:54 a.m.

Página 1 de 1

Señores MELTEC COMUNICACIONES SA
NIT / C.C 830079015
Teléfono 1-4111899

Apreciado cliente:

Adjunto estado de cuenta con el fin de conciliar la información suministrada y en caso de presentar alguna inconsistencia favor informar al correo: cartera@abkacolombia.com.

Cuenta	Documento	Fecha	Vencimiento	Días	Saldo
13050501	AB - 24643	09/09/2016	19/09/2016	18	646.742.00
13050501	AB - 24644	09/09/2016	19/09/2016	18	868.898.00
13050501	AB - 25337	07/10/2016	17/10/2016	-10	542.244.00
Saldo Total					2.057.884.00

Si el pago ya fue realizado, por favor enviar los soportes.

Agradecemos la atención a la presente y deseándole éxitos en sus labores diarias, me suscribo

Cordialmente,

Departamento de Cartera





PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.004

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : COBRO DE INTERESES DE MORA

Respetado cliente,

Por política de la Gerencia Financiera de la empresa, se informa que partir del mes de Septiembre se generará factura por cobro de intereses de mora de la cartera vencida a la fecha, la cual se liquidará de acuerdo a la tasa legal vigente.

Por lo anterior se adjunta factura por concepto de intereses de mora.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.003

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : SERVICIO AL CLIENTE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE 01 DE 2016
ASUNTO : ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE

Respetado cliente,

Para la organización es muy importante asegurar a nuestros clientes la satisfacción de sus necesidades, por esto nos gustaría conocer su opinión; para ello adjunto encuesta para su diligenciamiento y enviarla al siguiente correo:

coordinacion@abkacolombia.com

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinación Outsourcing



CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001-2016

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES
DE : AREA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : Consignación o Transferencia Bancaria y envío de soporte de pago.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito informar a todos nuestros clientes que nos realizan pago por transferencia o consignación la nueva cuenta bancaria que a partir de la fecha se debe realizar los pagos a favor de la empresa ABKA COLOMBIA S.A.S.

Nombre de la cuenta **ABKA COLOMBIA S.A.S.**
Nombre del banco: **AV VILLAS**
Cuenta corriente **487-01498-7**

Se recomienda realizar pagos directamente en las oficinas de AV VILLAS y colocar en la referencia **el NIT** de la empresa que realiza el pago para poderlo identificar.

Así mismo detallo Link para realizar pagos virtuales PSE:

<https://www.pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/3894>

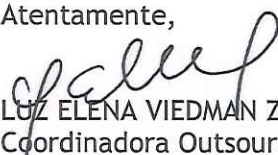
Igualmente se solicita que una vez se realice el pago se envíe el soporte a los siguientes correos electrónicos:

coordinacion@abkacolombia.com
cartera@abkacolombia.com

Lo anterior con el fin que el área contable registre oportunamente el pago y no se genere cartera.

Agradezco la atención a la presente,

Atentamente,


LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA
Coordinadora Outsourcing

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.001

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : GERENCIA FINANCIERA
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : AUMENTO DEL IPC ANUAL

Cordial saludo,

Comedidamente me permito informarles que a partir de la facturación del mes de marzo de 2016, se aplicará el incremento en los precios de nuestros servicios de acuerdo al IPC reportado por el DANE a Dic 30 del año 2015, la cual es 6.77%.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

ABKA
GERENCIA FINANCIERA S.A.
C.R. 900.110.649-6

JORGE ENRIQUE PEÑA BETANCUR
Gerente Financiero.

CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTA: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTA: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

CIRCULAR No.002

PARA : TODOS NUESTROS CLIENTES.
DE : AREA CONTABLE
FECHA : SANTIAGO DE CALI, MARZO 01 DE 2016
ASUNTO : ESTADOS O MOVIMIENTOS DE CUENTA MENSUAL

Respetado cliente,

Con el fin de mantener actualizados los movimientos de cuenta mensual, a partir de la facturación del mes de marzo de 2016 se enviará el estado de cuenta o en su defecto el movimiento para conciliar la información; en caso que se hayan realizado los pagos y no se reflejen en el documento adjunto nos envíen los soportes o fechas de pago para verificar y registrar los mismos.

Agradezco la atención a la presente y deseándoles éxitos en sus labores diarias, me suscribo.

Atentamente,

LUZ ELENA VIEDMAN ZAMORA

Coordinación Outsourcing



PBX CALI : (2) 5247002

PBX BOGOTÁ: (1) 4706684

www.abkacolombia.com.co

Info@abkacolombia.com

infobogota@abkacolombia.com

Santiago de Cali, Febrero 1 de 2016.

Señores:

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD/IMPUESTOS

Referencia: CERTIFICADO DE RENTACION AÑO GRAVABLE 2015

La presente con el fin de solicitar a Ustedes la expedición de los Certificados de retención en la Fuente por RENTA, IVA, Industria y Comercio período 2015, practicada a nuestra compañía ABKA COLOMBIA SAS con NIT 900.110.649-6, lo anterior para dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 381 del Estatuto Tributario y con el propósito de conciliar para presentación de Medios Magnéticos.

Agradecemos el envío del certificado inicialmente al correo electrónico cartera@abkacolombia.com, administrativo@abkacolombia.com, coordinacion@abkacolombia.com, posteriormente el original a la Avenida 5 Norte número 29AN- 57 en la ciudad de Santiago de Cali.

Recordamos a ustedes que la NO expedición del certificado es sancionado de acuerdo al Artículo 667 del Estatuto Tributario.

Atentamente,


HERNANDO PEÑA BETANCUR
Contador Público TP 43688-T

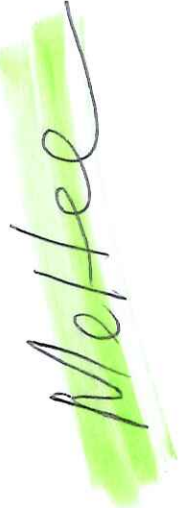


CALI : Avenida 5 N No. 29 AN 57
BOGOTÁ: Calle 38 No. 29-26 LA SOLEDAD

TELÉFONOS : (2) 664 90 09 - (2) 664 83 83 CELULAR : 318 734 33 71
TELÉFONOS : (1) 300 35 38 - (1) 300 35 38 CELULAR : 316 471 99 61

Luz Elena Viedman

De: Ruby Casayas
Enviado el: Martes, 03 de Noviembre de 2015 12:03 p.m.
Para: Lina Lopez
CC: Luz Elena Viedman
Asunto: solicitud de contador



El equipo NO se retiro estaba pendiente cambio de repuestos y la Sra. Angelica los envió el sábado por lo tanto el equipo Nunca se ha retirado de donde el cliente, lo que sucede es que mientras se arreglaba el No.2435 se llevo el SP5200 por lo cual se deben cobrar ambos...estoy pendiente que me recojan hoy el contador porque William presto este servicio pero no me trajo ese contador....gracias

De: Lina Lopez
Enviado: martes, 03 de noviembre de 2015 11:56 a.m.
Para: Ruby Casayas
Asunto: solicitud de contador

Abka

Cordial saludo,

Buen dia ruby
El contador que me enviaste de meltec es el retiro entro un equipo nuevo porfa me lo puedes enviar..
Yo te facture solo el retiro abria que editar cuando ya me envíes el contador... entonces para que por ahora hagas caso omiso a esa factura Y porfa quedo a la espera de ese contador

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

Luz Elena Viedman

De: Ruby Casayas
Enviado el: Miércoles, 03 de Junio de 2015 10:58 a.m.
Para: Luz Elena Viedman
CC: Lina Lopez
Asunto: MELTEC EQUIPO PRESTAMO

Buen Día SRA. LUZ

ADJUNTO ACTA DE ENTREGA DE EQUIPO MP201 EN CALIDAD DE PRESTAMO POR LO CUAL NO SE LO HABIA REPORTADO PORQUE EL ING. ANDRES ME DIO INSTRUCCIONES DE PRESTARLO MIENTRAS LLEGABAN LOS REPUESTOS DEL OTRO EQUIPO.
PERO DE IGUAL FORMA COMO LO DEMORARON MAS TIEMPO DEL PRESUPUESTADO HAY QUE FACTURARLES EL CONTADOR YA SE ENVIO.

NOTA : A LA FACTURA DE MELTEC HAY QUE HACERLE UN DESCUENTO PROPORCIONAL A 5 DIAS POR \$68.560.
GRACIAS

Quedo atenta a sus dudas o inquietudes.

Para Abka Colombia es un placer atender cualquier inquietud o información adicional que al respecto considere necesaria.

Cordialmente,

Ruby Casallas Tovar
Asistente de Outsourcing Empresarial
Abka Colombia - Bogotá
Pbx: 571 4706684 - 605 8653
Cel. 316 4719961
Email: adminbogota@abkacolombia.com
Web: www.abkacolombia.com