

Laura Prada

De: Maria Isabel <gestionventasnacionales@flm.com.co>
Enviado el: miércoles, 02 de septiembre de 2015 05:35 p.m.
Para: 'Belsy Vannesa Garcia Mendoza'
Asunto: RV: Caso urgente!!!! para revisar / Etalmag - Lab. Bagó
Datos adjuntos: DATOS CONDUCTOR ETALMAG (113 KB)

Buenas tardes Laura,

Agradezco por favor tu apoyo con esta reclamación y darle lo mas pronto posible una respuesta al cliente a todos los inconvenientes que presento.

Cordialmente,

Maria Isabel Escobar
Gerente Administrativa y Comercial
Etanoles del Magdalena S.A.S.

De: Maria Isabel [mailto:gestionventasnacionales@flm.com.co]
Enviado el: martes, 01 de septiembre de 2015 3:26 p. m.
Para: 'Agencia Bogotá' (etalmag.ab@flm.com.co)
Asunto: RV: Caso urgente!!!! para revisar / Etalmag - Lab. Bagó

Buenas tardes Francy,

Por favor revisar correo adjunto y darme las debidas explicaciones para solucionar el inconveniente del cliente.

Cordialmente,

Maria Isabel Escobar
Gerente Administrativa y Comercial
Etanoles del Magdalena S.A.S

De: Carmina Fernandez [mailto:cfernandez@bago.com.co]
Enviado el: lunes, 31 de agosto de 2015 7:25 a. m.
Para: gestionventasnacionales@flm.com.co
CC: cfernambago@hotmail.com
Asunto: Caso urgente!!!! para revisar / Etalmag - Lab. Bagó

Buen día

Estimada María Isabel, debido al correo que nos envió Francy el día 13 de Agosto (ver líneas abajo) donde nos informaba que superamos nuestro cupo de \$2.000.000 y no nos lograban entregar más pedidos, me permito enviar las siguientes observaciones:

1. Tan pronto nos informó Francy que estábamos bloqueados no por cartera porque nuestra

próxima factura vence a finales de Septiembre, sino por cupo, le informe a Francy que revisáramos el tema con las diferentes áreas en Bagó para llegar a un acuerdo pero por ahora no debían entregar nada hasta no tener ninguna respuesta. Hace dos semanas aproximadamente, llame a Francy para comunicarle lo revisado con tesorería y producción y me informo que habían entregado el pedido pero que no les permitían facturar. Así que nosotros no nos enteramos de que entregaron materia prima cuando me comuniqué con Francy a informarle el resultado de la reunión en esa fecha.

2. Después de recibir información de Francy, nuevamente cambio el panorama, nosotros no podemos utilizar materias primas que no están legalizadas en sistema Bagó y esto se logra solo con Facturas, certificados de calidad y remisiones firmadas por maquila.

3. Francy nos envió un correo (adjunto) donde nos enviaba los datos para recoger materias primas de inmediato al no estar facturadas, yo envié la solicitud a maquilas teniendo en cuenta la insistencia de Francy de devolver la mercancía de manera urgente. Esta solicitud la envié sin tener en cuenta la opinión de otras áreas en Bagó considerando que al no estar facturadas las materias primas era posible devolverlas sin problema.

4. El viernes 28 de Agosto nos reunimos nuevamente con áreas: Gerencia, Técnica, producción, planeación, inventarios y tesorería en Bagó y me informan lo siguiente:

a. Las áreas de Producción e inventarios nos informan, las materias primas requeridas por Etalmag en devolución están registradas en un inventario que realizaron con maquilas más no legalizadas por tanto no se pueden trasladar, solo están a espera de documentos para finalizar el proceso de legalización.

b. En Área de Tesorería nos informan, ellos programan un presupuesto mensual de pagos a proveedores y las facturas de Etalmag vencen a mediados o finales de septiembre, por tanto no pueden adelantar pagos a un proveedor de acuerdo a solicitud de Francy. Esto teniendo en cuenta que nuestros pagos al exterior superan los \$1.000.000.000

c. Gerencia Técnica nos informa, el asesor comercial de cada empresa es quien debe estar pendiente de las necesidades de sus clientes y si Bagó ha venido creciendo y los pedidos han aumentado año tras año, la solución no es bloquear al cliente o quitarle la mercancía como si fueran empresas de garaje, la solución más recíproca es enviar con varios meses de anticipación una solicitud para estudio de aumento de cupo y así no se presentan estos inconvenientes que generan reprocesos tanto para Etalmag como para Bagó.

d. No es la primera vez que en Etalmag nos condicionan de esta manera, y nos gustaría conocer si las razones de tantas restricciones es debido a que somos una Multinacional Argentina. Hace algunos meses nos bloquearon pedidos durante cuatro meses y nos dejaron sin mercancía debido a unos certificados de exclusión de IVA que se enviaron tan pronto los solicitaron, el Dpto. de contabilidad en Bagó nos informa que la solicitud la enviaron sobre el tiempo y en Etalmag esperaban que revisoría fiscal y Gerencia les enviará los certificados firmados de un día para otro, nuestro Gerente no está en Colombia y debemos realizar todos los trámites con varias días de anticipación, existen procesos internos que se deben respetar, algunas áreas en Bagó se sintieron atropellados con este caso y adicional nos vimos obligados a detener producción de medicamentos debido a que, hasta la fecha solo tenemos validado en Laboratorios de análisis a Etalmag. Otro caso más para sumar, en entrega de anteriores pedidos, Etalmag radicaba facturas casi 10 días después de entrega de materias primas y aun llamándolos todos los días no las radicaban sino hasta que querían enviarlas y por tanto no se lograban ingresar a inventarios y posterior producción Bagó.

e. Gerencia Técnica Bagó nos informa, en caso de que en Etalmag continúen condicionándonos de esta manera y enviándonos solicitudes justo sobre el tiempo y deteniendo pedidos o solicitando devoluciones, iniciaremos desde esta semana validación para comprar las materias primas a otro Proveedor recomendado por algunas de nuestras maquilas y así iniciaremos el reporte de los casos vividos con Etalmag y los motivos para el cambio de Proveedor en las reuniones con nuestras maquilas en Procaps, Lab. Synthesis, Syntofarma, Arbofarma, etc.

f. De acuerdo a todas las observaciones de las diferentes áreas en Bagó, estaremos atentos a sus comentarios para solucionar por ahora este nuevo inconveniente de la mejor forma y de manera recíproca.

Cordial saludo

Carmina Fernández

Importaciones y Compras
Laboratorios Bagó de Colombia
Carrera 51 N° 96 -11 - La Castellana
Bogotá D.C., Colombia
Teléfono: (57-1) 6 36 03 03



La Calidad Internacional Bagó es elegida en más de 47 países

www.bago.com

www.bagogroup.com

El 13/08/2015 10:00 a.m., etalmag.ab@flm.com.co escribió:

Buenos días Señora Carmina,

Me permito informar que el cupo de crédito asignado de \$2.000.000 a Laboratorios Bago ha sido superado, razón por la cual no se pueden generar nuevas facturas para los despachos solicitados .

Actualmente no hay cartera vencida, pero es importante que se realicen pagos de facturas por vencer para liberar cupo.

Atenta de sus comentarios para proceder con las entregas.

Cordialmente,

Francy Yazmin Salazar Vallejo
Jefe de Gestión Administrativa
ETANOLES DEL MAGDALENA SAS
Cel. 3184633952