

**CE. SGC.-265**

Barranquilla, 30 de Diciembre de 2015

Señores

**PROCAPS**

Sra. Heidy Vergara

**REF. RESPUESTA CASO 599**

Por medio de la presente, le queremos comunicar que somos conscientes de la molestia que causamos en referencia a la reclamación realizada por el producto no conforme, entregado el día 21 de septiembre del 2015 en la factura N.º 2670, lamentando la situación presentada.

A pesar de que el producto fue analizado el día 12/08/2015 por nuestro proveedor de análisis fisicoquímicos cumpliendo con los parámetros de absorbancia en el UV, ETALMAG realizó recolección del producto (2520 litros de alcohol extra-neutro al 96%) el día 11 de noviembre del 2015, comprometiéndonos a realizar emisión de nota contable respectiva en el menor tiempo posible y tratamiento de producto no conforme, para identificar la causa raíz de esta situación.

Recuerde que para ETALMAG SAS es muy importante contar con ustedes dentro de nuestros clientes.

Cordialmente,

**LILIANA JIMENEZ VERA**

**Jefe de Gestión Administrativa**