

ETANOL DEL MAGDALENA SAS

De: ETANOL DEL MAGDALENA SAS <etalmag.ab@flm.com.co>
Enviado el: viernes, 28 de agosto de 2015 18:06
Para: 'Diana Neira'
Asunto: RE: RECLAMACION DE CALIDAD V: ALCOHOL ETILICO AL 96% RECHAZADO

Buenas tardes Señora Diana:

De acuerdo a nuestra conversación, solicito de su colaboración informando los siguientes datos, para proceder con la reclamación respectiva.

1. Fecha de entrega del producto y cantidad despachada
2. Número del lote
3. El producto debe estar en el envase original y no haber realizado reenvase y sus etiquetas deben estar en perfecto estado.
4. Confirmar ubicación del producto para realizar visita de verificación del caso.

Cordialmente,

FRANCY YAZMIN SALAZAR VALLEJO
JEFE DE GESTION ADMINISTRATIVA
ETANOL DEL MAGDALENA SAS



ETALMAG ETANOL DEL MAGDALENA SAS es una empresa dedicada a la producción y comercialización de etanol de alta calidad. Nuestra misión es proporcionar productos de calidad a nuestros clientes, cumpliendo con los estándares de seguridad y calidad establecidos. Nos comprometemos a ofrecer un servicio al cliente excepcional y a mantener la más alta calidad en todos nuestros procesos.

Agencia Bogotá

Dirección: Kr 97 No 24C-75, Bodega 48, Muelle Industrial III, Bogotá D.C. - Colombia
Teléfono: (59 +1) 547 7985 **Fax:** (57 +1) 422 3857
E-mail: etalmag.ab@flm.com.co
Página web: www.etalmag.com

Brindando Calidad y compromiso



De: Diana Neira [mailto:diananeira@factoresymercadeo.com]
Enviado el: viernes, 28 de agosto de 2015 12:55
Para: etalmag.ab@flm.com.co
Asunto: RE: RECLAMACION DE CALIDAD V: ALCOHOL ETILICO AL 96% RECHAZADO

Francy
Como estas

Tienes algún comentario?

Me están dando instrucciones de cambiar de proveedor a causa de esto.

Gracias por tus comentarios.

Saludos,



Diana Neira Ortiz.

Import Manager

E-mail: diananeira@factoresymercadeo.com

Tel. (057) 4173500 Ext. 105

Fax: (057) 4136780

Mob 3123354372

Adress: Av. Carrera 116 No. 14B 95

Bogotá, Colombia.

www.factoresymercadeo.com

Este correo y cualquier archivo anexo pertenecen a **FACTORES & MERCADEO S.A.** y son para uso exclusivo del destinatario intencional. Esta comunicación puede contener información confidencial o de acceso privilegiado. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización, copia, impresión, retención, divulgación, reenvío o cualquier acción tomada sobre este mensaje y sus anexos queda estrictamente prohibida y puede ser sancionada legalmente

De: Diana Neira [<mailto:diananeira@factoresymercadeo.com>]

Enviado el: miércoles, 28 de agosto de 2015 05:01 p.m.

Para: 'etalmag.ab@flm.com.co' <etalmag.ab@flm.com.co>

Asunto: RECLAMCION DE CALIDAD V: ALCOHOL ETILICO AL 96% RECHAZADO

Francy , Buenas Tardes

Me están reportando un problema de calidad y están rechazando el producto por bajo en pureza, según el cliente la pureza está al 90%, no al 96%.

Anexo unos videos tomados por ellos para determinar esto.

Agradezco sus comentarios.

Saludos,



Diana Neira Ortiz.

Import Manager

E-mail: diananeira@factoresymercadeo.com

Tel. (057) 4173500 Ext. 105

Fax: (057) 4136780

Mob 3123354372

Adress: Av. Carrera 116 No. 14B 95

Bogotá, Colombia.

www.factoresymercadeo.com

Este correo y cualquier archivo anexo pertenecen a **FACTORES & MERCADEO S.A.** y son para uso exclusivo del destinatario intencional. Esta comunicación puede contener información confidencial o de acceso privilegiado. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización, copia, impresión, retención, divulgación, reenvío o cualquier acción tomada sobre este mensaje y sus anexos queda estrictamente prohibida y puede ser sancionada legalmente

Diana , Buenas Tardes

Te envió fotos y videos de las pruebas del material donde muestra pureza al 90 % y no al 96 % como se le vende a los clientes, esto para hacer la aclaración al proveedor

Cordial saludo

Fabian Buen Día;

Por favor recoger la materia prima, Te envió adjuntos vídeos y fotos del proceso al que es sometido el material.

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a comentarios

Cordialmente;



IMG_20150812_085219.jpg



IMG_20150812_091804.jpg



IMG_20150812_091925.jpg



IMG_20150812_092034.jpg



VID_20150812_091259.mp4

[VID_20150812_091538.mp4](#)

[VID_20150812_091900.mp4](#)