

Asunto: Re: RV: RTA PRODUCTO NO CONFORME
De: Margarita Rojas <etalmag.am@flm.com.co>
Fecha: 24/02/2016 16:39
Para: Dora Cecilia Rios <dora.rios@muscarinet.com>

Buenas tardes Sra. Dora,

De antemano ofrecemos disculpas por la molestia presentada. El día de mañana haremos el intercambio del producto, agradecemos por favor tenernos el producto no conforme listo para devolución y de esta forma que el transportador lo pueda recoger para darle el tratamiento adecuado.

Cordialmente,

Margarita Rojas

Agente comercial ETALMAG S.A.S

Agencia Medellín

etalmag.am@flm.com.co

Tel: (094) 3724972

Cel: 318 6789271

El 23/02/2016 a las 16:44, Dora Cecilia Rios escribió:

Buenas tardes,
por favor me confirman fecha de entrega del alcohol se requiere con urgencia,

De: Dora Cecilia Rios [<mailto:dora.rios@muscarinet.com>]
Enviado el: lunes, 22 de febrero de 2016 09:30 a.m.
Para: 'gestiondelacalidad@flm.com.co'
CC: etalmag.am@flm.com.co; astrid.tamayo@muscarinet.com
Asunto: RV: RTA PRODUCTO NO CONFORME

Buenos días Laura,

Requerimos con urgencia la reposición del alcohol ya que la próxima entrega es para marzo y

este alcohol pertenece a la proyección de la programación de febrero, el cual tenemos pendiente por fabricar por falta del alcohol por favor nos realizan la reposición en el transcurso de esta semana,

Quedo atenta,

De: Laura Prada [<mailto:gestiondelacalidad@flm.com.co>]

Enviado el: sábado, 20 de febrero de 2016 01:52 p.m.

Para: astrid.tamayo@muscarinet.com; dora.rios@muscarinet.com; leydy.taborda@muscarinet.com

Asunto: RTA PRODUCTO NO CONFORME

Buenas tardes

Conforme a lo hablado en la cita de ayer 19 de febrero de 2016 hago envío del siguiente comunicado externo.

Cordialmente

Ing. Laura Camila Prada Fernández
Jefe de Gestión de la Calidad
ETANOLES DEL MAGDALENA S.A.S.
[Tel:\(1\) 4 22 38 57](tel:4223857)