

CE. SGC.-275  
Bogotá, 25 de Febrero de 2016

Señores  
**MUSCARI INTERNATIONAL S.A.**

**Ref:** Producto no conforme bajo la reclamación SC629

Reciban un cordial saludo,

En referencia a la reclamación realizada por ustedes de producto no conforme de Alcohol Extraneutro al 96%, radicada con Número **CS629**, se emitió una respuesta inicial bajo el comunicado **CE. SGC.-274** en donde se acordó que el cambio del producto sería efectuado con la siguiente orden de compra; teniendo en cuenta la no aceptación por parte de su compañía de las condiciones para efectuar el cambio, el mismo se realizara el día 25 de Febrero de 2016 haciendo la respectiva recolección del producto no conforme (Cambio mano a mano).

Lo anterior reportado se hace con el fin de dar respuesta oportuna a la reclamación y cumplir nuestras políticas de cambios y devoluciones.

Cordialmente,

*Laura Camila Prada F.*

Ing. Laura Camila Prada Fernández  
Jefe de Gestión de la Calidad  
**ETANOL DEL MAGDALENA S.A.S.**

*H. F. Prada*  
*29/02/2016*  
*07:20*