

[Responder](#)[Reenviar](#)[Eliminar](#)**Re: REPUESTA CASO 576****Fecha:** 24/11/15 (18:44:13 COT)**De:** [logistica](#)**Para:** etalmag.ab@flm.com.co

Ha contestado a este mensaje el 26/11/15 12:40:29.

 Texto (1 KB)

Buenas Noches Yazmín

La verdad quedo muy insatisfecho por la respuesta que ustedes dan acerca del Sorbitol. Solo se basan en su política de Cambios y pues no se tomo en cuenta que solo se había destapado un solo galón por el mismo consumo.

Es decir solo con el argumento que es del mismo Lote ustedes dan por hecho que nosotros somos unos mentirosos y le dimos un mal manejo al producto, o pretendían que abriéramos todos los galones para gastarlos, porque lo único que se hace es lo mismo que hacen ustedes que es realizar una inspección visual.

Lamento el trato que nos están dando como cliente y asumo que por nuestro consumo no nos hacen el cambio porque no es relevante si no volvemos a comprar el sorbitol. Ya que llevamos mas de un año comprando y alguna vez se realizaron observaciones y nos dimos cuenta que era por el volumen tanto así que bajamos el numero de galones en cada compra.

Agradeciendo la atención,

Andrés Palacios
312 4300143 - 3162278449
7025321

En Sab, 21 Noviembre, 2015 en 9:54, etalmag.ab@flm.com.co
<etalmag.ab@flm.com.co> escribió:

Para: logistica@herbacare-pharma.com; palacios.andres73@gmail.com

Buenos días Sr. Andres,

Adjunto a la presente la respuesta correspondiente al caso 576.

Atenta de sus comentarios.

Cordialmente,

26/11/2015

Correo :: Re: REPUESTA CASO 576

FRANCY YAZMIN SALAZAR VALLEJO
JEFE DE GESTION ADMINISTRATIVA
ETANOLES DEL MAGDALENA SAS