

La Estrella, 28 de septiembre 2015

## Señores ETANOLES DEL MAGDALENA LTDA / ETALMAG Margarita Gómez

## **ASUNTO: EVALUACIÓN DE PROVEEDORES AGOSTO 2014- AGOSTO 2015**

Cordial saludo,

Dando cumplimiento al Sistema de Gestión de Calidad de Humax Pharmaceutical S.A. le Comunicamos que se realizó la evaluación a proveedores para el período referenciado, siendo **86.40%** el resultado promedio ponderado para la empresa que usted representa, por lo tanto para Este período se considera un proveedor **APROBADO** según la siguiente clasificación:

RANGO %	CATEGORIA	ACCIONES
Menor a 60	Deficiente	Plan de acción general - Reevaluación o Rechazo
60-79	En seguimiento	Plan de acción específico aspectos afectados
80-90	Aprobado	Establecimiento de acuerdos de calidad
Mayor a 90	Aprobado Sobresaliente	Seguimiento a acuerdos de calidad

Adjunto a esta notificación les compartimos los resultados, y les solicitamos la realización y envío del plan de acción para el mejoramiento de aquellos ítems que estén por debajo del 80%.

Les recordamos que es muy importante tener en cuenta esta información en el proceso de mejoramiento del sistema de gestión de calidad de ambas empresas, de tal forma que nos permitan seguir contando con sus productos y/ o servicios de una forma eficiente y oportuna.

Cordialmente,

Carlos Mario Aguirre

Jefe de Compras

Luz Marina Cortés Torres

Coordinador Aseguramiento de Calidad.



## Perfil para el proveedor **ETANOLES DEL MAGDALENA LTDA / ETALMAG** en el Producto/servicio **Materias Primas-Excipientes** en el Momento de calificación **Evaluación anual**

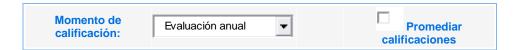
Fecha:	28/Sep/2015				
Atributo	Descripción	Calificación	Peso relativo	Puntos	Comentario
Calidad - Cumplimiento de las especificaciones o características establecidas		100	20	200	
Calidad - Cumplimiento de los requerimientos solicitados (CoA, factura, otros)	21/06/13 QF Aseguramiento	100 - Siempre cumple	5	50	×
Calidad - Información de la cadena productiva		80	3	24	<b>A V A D D D D D D D D D D</b>
Calidad - Instalaciones y Equipos	Antes Atención y Respuesta a Auditorias - Instalaciones y equipos Fecha: 20/06/2013. Coordinador compras	80	2	16	
Calidad - Sistema de Gestión de la calidad	100% Tiene SGC certificado 90% Tiene SGC implementado 80% SGC en construcción 70% No tiene SGC 20/06/2013. Coordinador de compras	80 - SGC en construcción	5	40	
Calidad - Trayectoria con la empresa	21/06/13 QF Aseguramiento 70 - Desde 1 año al presente 80 - 1 a 3 años 90 - 3 a 5 años 100 - Se conoce desde Inicio de operación o Referencia comercial	90 - 3 a 5 años	5	45	
Entrega - Comunicación de las novedades del pedido	21/06/13 QF Aseguramiento	80	3	24	\

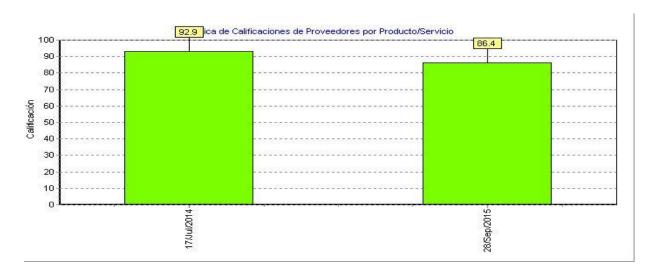


Entrega - Confirmación pedido		80	2	16	
Entrega - Cumplimiento en la fecha y cantidad entregada	Información del indicador Coord Compras: 20/06/2013	60	6	36	<u>+</u>
Entrega - Cumplimiento requisitos logísticos de la entrega		100	6	60	\[ \rightarrow \ri
Entrega - Transporte o flete incluido en el precio	21/06/13 QF Aseguramiento	100 - Incluido en el precio	3	30	A
Precio - Condiciones de pago	21/06/13 QF Aseguramiento	80 - Plazo pago entre 30-60 días	5	40	
Precio - Descuentos comerciales	21/06/13 QF Aseguramiento	70 - sin descuento	5	35	<b>→</b>
Precio - Descuentos Financieros	21/06/13 QF Aseguramiento 70 - sin descuento 80 - descuento menor del 5% 90 - descuento entre 5- 10% 100 - descuento del 10% o superior	70 - sin descuento	5	35	<b>4</b>
Precio - Vigencia de las ofertas - contrato	21/06/13 QF Aseguramiento	100 - Siempre respeta lo acordado	5	50	\[ \rightarrow \]
Servicio - Asesoría y Atención	21/06/13 QF Aseguramiento	80	3	24	- v



Servicio - Asistencia técnica	21/06/13 QF Aseguramiento	80	3	24	<b>→</b>
Servicio - Atención y Respuesta a Quejas y reclamos	21/06/13 QF Aseguramiento	80	3	24	
Servicio - Atención y Respuesta a Sugerencias sobre calidad y servicio	21/06/13 QF Aseguramiento	80	3	24	
Servicio - Interés en conocimiento de las necesidades de Humax	21/06/13 QF Aseguramiento	80	5	40	<b>→</b>
Servicio - Valores agregados	21/06/13 QF Aseguramiento	90	3	27	<b>→</b>
					86.40%







## **Convenciones de Proveedores**

ETANOLES DEL MAGDALENA LTDA / ETALMAG

Calificaciones				
Proveedor	Momento de Calificación	Calificación	Observaciones	Fecha
ETANOLES DEL MAGDALENA LTDA / ETALMAG	Evaluación anual	92.9		17/Jul/2014
ETANOLES DEL MAGDALENA LTDA / ETALMAG	Evaluación anual	86.4		28/Sep/2015