

Barranquilla, 28 de agosto de 2015

Señores

Laboratorios Gerco S.A

Atn. Luz Adriana Restrepo

Jefe Administrativo

Ciudad.

Estimados Señores:

Teniendo en cuenta la información suministrada por ustedes el 25 de agosto mediante llamada telefónica correspondiente al pedido entregado el día 19 de agosto, donde nos informan que se presentó inconsistencia en el número de lote reportado en las etiquetas y el certificado de calidad entregados.

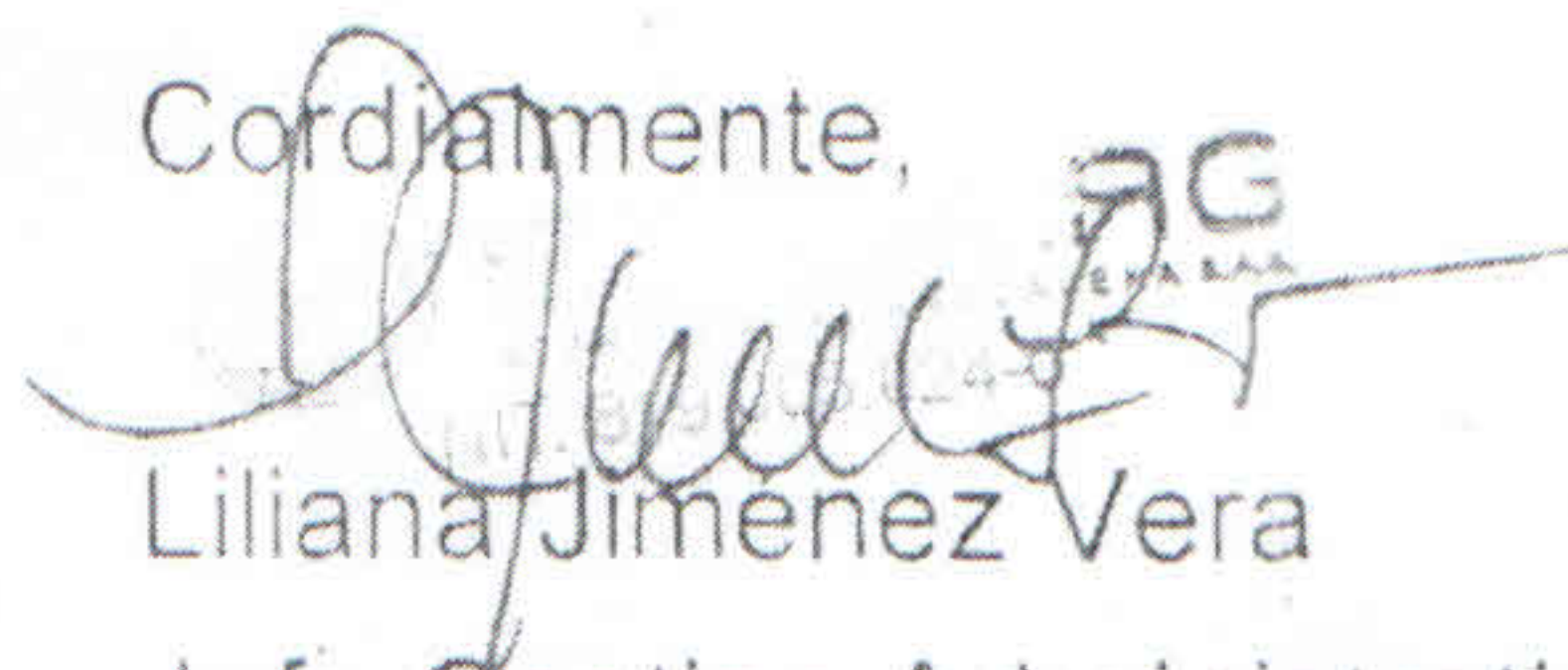
De acuerdo a lo anterior se ha realizado la respectiva verificación al proceso establecido en nuestro sistema de Gestión Calidad, para detectar el origen de la inconsistencia.

Analizando la situación presentada se ha detectado el error del personal al entregar el certificado de calidad diferente al vigente y autorizado, con el cual se emiten las etiquetas.

Con el fin de poder identificar las causas de esta situación, consideramos necesario realizar acompañamiento en los despachos que a partir de la fecha ETALMAG S.A.S. realice a todos sus clientes mucho más estricto, por lo anterior es evidente que debemos concientizar al personal de la importancia del seguimiento de nuestro proceso para dar cumplimiento al mismo, de acuerdo a esto se programará una capacitación para retroalimentar la situación presentada y revisar el procedimiento desde su inicio y como evidencia de esto se evaluarán a las personas que tienen responsabilidad de la situación.

Agradecemos la comprensión y oportunidad que nos brindan de mejorar continuamente y esperamos que las medidas tomadas e identificadas satisfagan sus necesidades y expectativas.

Cordialmente,



Liliana Jiménez Vera

Jefe Gestión Administrativa

Agencia Barranquilla



Oficina Principal: Calle 22 No. 20A-02 Tel: (5) 4200177 - 4348535 - Santa Marta
Agencia Bogotá: AK 97 No. 24C-75 Bodega 48 Muelle Industrial III Tel. (1) 4223857 5477985 Bogotá D.C.
Agencia Medellín: Carrera 55 N° 77-11 Barrio Santa María. Itagüí- Antioquia. Tel: (4) 3727966 3724972
Agencia Cali: Km 2 Vía Cali, Candelaria. Conjunto Industrial: "La Nubia" Bodega 46. Tel: (2) 4358219
Agencia Barranquilla: Calle 110 N° 27 - 104, Bodega II Tel: (5) 3552115
www.etalmag.com