

COLORISA S.A. Aditivos e Implementos para Alimentos		REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)		PAC007(3)-F01(2)
				Fecha de creación: 02-07-14
Número del registro:		55		
Fecha de Reporte:		27/08/2015	Tipo de Insumo:	materia prima nacional
Cliente:			Proveedor:	Etanoles del Magdalena
Contacto:			Contacto:	Sr. Julio Trujillo
Teléfono:			Teléfono:	TELEFONO 3727966 FAX 3724972
email:			email:	comercial.am1@etalmag.com
Dirección:			Dirección:	CLL 26A # 43F-37
Ciudad/País:			Ciudad/País:	Medellín
Cantidad de producto Involucrado:			Cantidad de producto Involucrado:	2000 Lt
Número Remisión o factura:			Número de Factura:	6006
Referencia del Insumo: Alcohol Etílico rectificado extraneutro		Descripción del Problema: Los Tambores llegan a la empresa sumamente sucios, con mucho polvo lo que genera riesgo de contaminación cruzada, por lo tanto requiere que se disponga de una persona para alistar la materia prima, ya que por ser empresa de insumos para alimentos esto se constituye en un riesgo físico para los productos.		
Descripción del insumo: Referencia del Insumo: Alcohol Etílico rectificado extraneutro				
Lote: 604D 150115				
Especificación de parámetro desviado: presentación-riesgo por contaminación cruzada				
Tipo de novedad:		Queja		
Tipo de Problema:		Elaborado Por: Elkin Dario Rios M.		
Criterio:		Otro		
Lugar de detección del Problema:		planta		
Amerita tramite de devolución		NO		
NOTA: Antes de una acción que pueda impactar la calidad e inocuidad de nuestros productos, la NC debe ser validada por Aseguramiento de la calidad. Anexar, fotografías claras que evidencien la situación presentada, certificados de entes externos que hayan apoyado el análisis de la desviación, o cualquier otro documento de soporte.				

Vo.Bo. Directora de compras y costos

Fernando Lalinde Cardona.

Vo.Bo Director Técnico



