

CE.SGC – 258

Medellín, Noviembre 21 de 2015

Señores

**LABORATORIOS FUNAT S.A.S.**

Sr. Andrés Gómez

**REF. RESPUESTA CASO 577**

De acuerdo a la negociación pactada entre **Etanol del Magdalena S.A.S.** y **Laboratorios Funat S.A.S.** se confirma lo siguiente:

1. Según la Propuesta Comercial **QUO340**, aceptada por ustedes, se estableció que la entrega se realizaría en las instalaciones en Sabaneta en tanques por 200 Litros.
2. Posterior a la entrega del alcohol, **Laboratorios Funat S.A.S.** tiene total autonomía del uso y el manejo que le da al producto.
3. Debido a que el transportador es un tercero contratado por nosotros, no está autorizado para firmar, recibir documentos y/o producto.

Con respecto a la reclamación específica informada por ustedes y de acuerdo a la revisión realizada en conjunto con la Jefe de Gestión de la Calidad y el Operador Logístico, quien finalmente es la persona que recibe las canecas, certificamos que recibimos 10 Litros en el fondo de las mismas. Los cuales nos comprometemos a devolver el día 23 de Noviembre a su empresa.

También dejamos constancia que el producto una vez es entregado en sus instalaciones, **Etanoles del Magdalena S.A.S** no se hace responsable por sobrantes en los recipientes ni hacemos un segundo proceso de envasado.

Recuerde que para nosotros es muy importante contar con ustedes entre nuestros clientes.

Cordialmente,



**JULIO TRUJILLO**

Jefe de Gestión Administrativa

[etalmag.am@flm.com.co](mailto:etalmag.am@flm.com.co)

Tel. (4) 372 49 72