

**Asunto:** RE: Validaciòn caso Izzy

**De:** "Guillermo Reyes" <gerencia@flm.com.co>

**Fecha:** 02/09/2015 10:29

**Para:** "'Maria Isabel'" <gestionventasnacionales@flm.com.co>

**CC:** 'Sandra Castaño' <etalmag.am@flm.com.co>

Buenos días

Aprobado.

Cordialmente,

GUILLERMO REYES VELASQUEZ  
Gerente General

-----Mensaje original-----

De: Maria Isabel [<mailto:gestionventasnacionales@flm.com.co>]

Enviado el: miércoles, 02 de septiembre de 2015 7:12 a. m.

Para: [gerencia@flm.com.co](mailto:gerencia@flm.com.co)

CC: Sandra Castaño

Asunto: RV: Validaciòn caso Izzy

Buenos días Sr Guillermo,

Agradezco su autorización para lo siguiente:

El cliente en referencia en el mes de Julio realizo el pago por anticipado de 1.200 Litros a un precio de \$2.850 + IVA + Transporte, este era el precio que se tenía en este momento antes del incremento del USD, el cliente solicito que se efectuara 2 despachos uno por Bogota por 200 Litros y otro por Medellín por 800 litros, el cliente tenía pendiente la entrega de los 200 litros restantes los cuales solicito la semana pasada se le entregaran pero como ya había incrementad el precio de venta no se pudo elaborar la factura.

Hemos tratado de informar al cliente las disposiciones de la empresa frente al incremento de precios pero aun así informa que el pago por anticipado el producto y que necesita que se lo entreguemos, ha llamado a Santa Marta, Bogota y por todas partes buscando que se le dé una solución definitiva a este tema.

Por lo anterior solicito de su autorización para poder entregarle y facture estos 200 litros teniendo en cuenta la importancia de este cliente y de alguna manera solucionar el inconveniente que se tiene, este cliente el día de hoy le estamos despachando un pedido de 5.000 litros a un precio de \$3.500 + IVA + Transporte y este consumo está siendo reiterativo y el cliente no recibe el producto hasta tanto se solucione el tema de los 200 litros.

Quedo atenta a sus pronto comentarios.

Cordialmente,

Maria Isabel Escobar  
Gerente Administrativa y Comercial  
Etanoles del Magdalena S.A.S

-----Mensaje original-----

De: Margarita Gomez [<mailto:etalmag.am@flm.com.co>] Enviado el: miércoles, 26 de agosto de 2015 10:47 a. m.

Para: Maria Isabel; [etalmag.am@flm.com.co](mailto:etalmag.am@flm.com.co)

Asunto: Validaciòn caso Izzy

Buenos días Sra. Maria Isabel,

Cliente Izzy solicitò 1200 Litros , para entrega de 800 Lt en Medellín y 400 Lt en Bogotá. Realizò la respectiva consignaciòn con precio que tenia en la propuesta comercial en su momento. Pero en Bogotá sòlo se le entregaron al cliente 200 Litros quedando pendiente la entrega de 200 Lt y con un valor como anticipo.

Envìo adjunto soportes con la informaciòn y agradecemos a usted para confirmar como se hace entrega de esos 200 lts ya que el precio a la fecha cambiò y el cliente habia realizado el requerimiento segùn orden de compra y consignaciòn correspondiente.

Cordialmente,

Margarita Rojas  
Etalmag