数字キー配列の歴史的変化

A-Z などアルファベット文字キーの場合は、各文字の使用頻度、および、各文字間の連続度に違いがあるため文字配列を工夫することにかなりの意味があるし、その配列を覚えるための学習コストが高いため、利用する文字配列を切り替えるスイッチングコストが高い。これに対して、0-9までの数字キーの場合は各文字の使用頻度、および、各文字間の連続度に違いもないし、配列を覚えるための学習コストも低い。

そうした差異の結果として、文字キー配列と数字キー配列では製品デザインの歴史的変化に下記のように違いが 生じることになる。

アルファベット文字キーの配列に関する dominant design の 19 世紀末以来の不変性

A~Z、a~z というアルファベット文字を入力するための文字キーのキーボード配列に関しては、手動の機械式タイプライター、電動の機械式タイプライター、電子式の英文ワープロ専用機、パーソナル・コンピュータ、フルキーボード型スマートフォンという様々な製品カテゴリー分野において、QWERTY 配列がドミナント・デザインになっている。19 世紀後半期に登場した QWERTY 配列という文字配列が、20 世紀中および現在も多数の製品分野でアルファベット文字を入力するための dominant design として不動の地位を誇っている。アルファベット 26 文字すべてを独立したキーとして持つことが製品の構造上困難な携帯電話機やテレビリモコンなど一部の例外を除き、現在もほとんどの製品分野で QWERTY 配列がドミナント・デザインとなっている。

DVORAK 配列は、iPhone も対応しているし、現在の Mac OS や LinuxOS などでも対応がなされており一定の支持者はいるが、DVORAK 配列が広く普及し QWERTY 配列の dominant design の地位を脅かすようになったことは歴史的にもない。

日本語ワープロ専用機で、富士通の親指シフト配列や NEC の M 式配列などの文字列配列が技術的にかなり優れた配列として一定の支持を集めたが、そうした支持が日本語ワープロ専用機という製品市場を超えて大きく広がることはなかった。

数字キーの配列に関する dominant design の変化 --- 「計算」作業用マシンと「通話」作業用マシンとでの差異

アルファベット文字キーの配列とは異なり、0~9 までの数字を入力するための数字キーの配列に関しては、dominant design が 20 世紀後半に変化している。なお数字キーの配列に関しては、「計算」作業用マシンと「通話」作業用マシンとでその製品デザインの変化のあり方が異なっている。

「計算」作業用マシンである機械式計算機の数字キー配列は、19世紀における機械式タイプライターの文字配列がそうであったのと同じように、dominant designの成立以前には次ページ以降に示したように多種多様な配列が試みられた。そして19世紀末に機械式タイプライターの文字キー配列としてQWERTY配列がdominant designとなったように、機械式計算機の数字キー配列としては「フルキー」方式[各桁に1から9までの数字ボタンがあるキーボード配列]がdominant designとなった。

ただし、機械式タイプライターの文字配列の dominant design である QWERTY 配列がその後に登場したマシンである大型電子計算機(メインフレーム・コンピュータ)、ミニコンピュータ、英文ワープロ専用機、パソコンにおいても同じく dominant design となったのとは異なり、機械式計算機の数字配列の dominant design である「フルキー」方式は真空管式計算機、トランジスタ式計算機まではそのままの地位を保ったが、1960 年代における IC 式電卓の登場・普及とともに現在のような配列へと dominant design が変化した。

これに対して、「通話」作業用マシンである電話機の数字キー配列は、機械式タイプライターとは異なり研究開発 段階での試みを除き多種多様な配列が登場することがなかった。ダイヤル式固定電話機はその登場期から円環状 配列が dominant design であった。

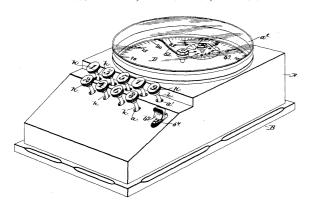
そして電卓と同時期の 1960 年代前半にプッシュボタン式固定電話機が登場するとともに、現在のような配列へと dominant design が変化し、携帯式電話機でもそのまま dominant design として引き継がれている。

なお興味深いことには、電卓やパソコンといった「計算」作業用マシンと、固定電話機や携帯電話機など「通話」作業用マシンでは数字キーの配列の dominant design がほぼ類似していながらも少し異なっている。すなわち、現在の電卓やパソコン用独立型 10 キーボード、ノート型 PC キーボードなど「計算」作業用マシンにおける一般的な数字キーの配列では 1、2、3 が下部にあるが、固定電話機や携帯電話機など「通話」作業用マシンにおける数字キー配列では 1、2、3 が上部にある。

1. 数字が 2 段に配置されている 19 世紀末の機械式計算機(加算機)

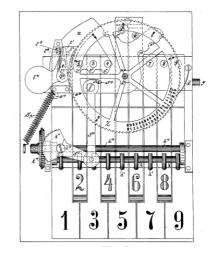
(1)Austin の加算機(1887)

アメリカ特許第 403900,1887 年出願,1889 年認可



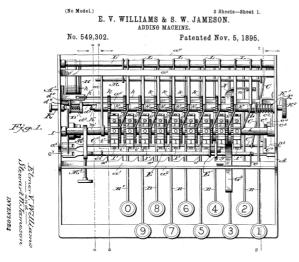
(2)Max Mayer の計算 機(1888)

アメリカ特許第417261 号, 1888年出願,1889 年認可



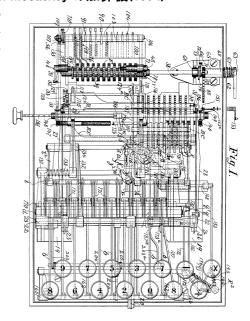
(3)Elmer V. Williams の加算機(1894)

アメリカ特許第 549302 号;出願 1894; 認可 1895 Elmer V. Williams (1894) "Adding Machine", United States Patent.No.549302,Sheet 1



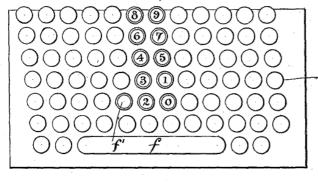
(4)Alfred Samuel Mccaskey の加算機(1894)

アメリカ特許第6 16132号:1894 年出願;1898年 認可 S. Mccaskey (1 894) "Adding Machine"



(2)と(3)のマシンでは偶数が上段に(2)と(3)のマシンでは偶数が上段に奇数が下段に配置されているのに対して、(1)と(4)のマシンでは奇数が上段に偶数が下段に配置されている。

2. H.Marshall のタイプライターと加算機のハイブリッド型マシン(アメリカ特許第 1161854号:1898 年出願)



H.Marshall (1898) "Combines Type-Writing and Computing Machine", United States Patent.No.1161854,Sheet 3 左図のように、中間に数字キーが配置され、タイプライターの文字キーはその両側に配置されている。数字キーは小さい順に2列に配置されている。

3. フルキー方式の手動の歯車式機械計算機

各桁に1から9までの数字ボタンがあるキーボード配列は「フルキー」方式と呼ばれている。こうしたフルキー方式の 歯車式機械計算機としては下記のようなものがある。

de Kerniea J.T.Hiett O Calculating Machine(1897)

[左図の出典] de Kerniea J.T.Hiett (1897) "Calculating Machine", United States Patent. No.638118,Sheet 1,1897 年出願,1899 年認可 [右図の出典] J.Magnus(1913) "ADDING-MACHINE", United States Patent.No.1270855,Sheet 1

J. Magnus O Adding Machine(1913)

Jay R. Monroe のモンロー計算機 Monroe keyboard calculator (1912) の外観および内部の写真



[出典]"Large Hand Driven Models" The Museum of HP Calculators http://www.hpmuseum.org/

rtonouthi

[左図の出典] http://www.hpmuseum.org/monrint2.jpg [右図の出典] http://www.hpmuseum.org/monrhand.jpg

4. フルキー方式の電動の歯車式機械計算機 -- Monroe Model #1

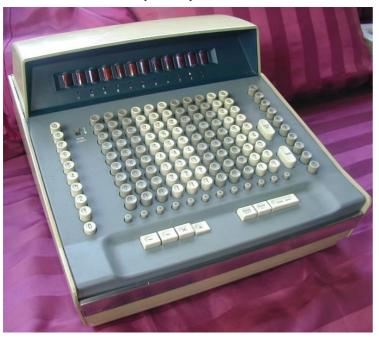




http://us.st12.yimg.com/us.st.yimg.com/I/pastpresent 2005 928742751



5. フルキー方式の真空管を用いた電子式卓上型計算機 --- Bell Punch 社の Anita MkⅧ(1962)



世界で最初の電卓は、英国の Bell Punch 社が発売した Anita Mk VII及び Mk 8 といわれている。

同社は、1956 年から電卓の開発に取組み、1961 年ロンドンで開催されたビジネスショーにおいて、Anita Mk VII、Mk 8を発表し、1962 年に入ってから実際の受注を開始した(Mk VII、Mk 8 は、販売先ごとに分けられたもので、ドイツ、オランダ、ベルギーなど大陸向けが Mk VII、その他の地域が Mk 8 として販売された)。

この電卓は機械式計算機の歯車を真空管に置き 換えたもので、図体は極めて大きく、14kg という重 さで、なおかつ非常に高価だった。

しかし、電子式のため機械式のような騒音が出ることなく、かつ計算速度が速いことから大きな反響を呼び、その後の電卓開発のきっかけとなった。

ちなみに Anita は、"A New Inspiration To Arithmetic" または、"A New Inspiration To Accounting"の略であると言われている。

大きさ 376(W)×450(D)×255(H)mm。重量 13.9kg。当時の価格 約 \$1,000 [出典]http://www.dentaku-museum.com/calc/calculator/first/desktop/desktop.html

6. フルキー方式のトランジスタ式計算機 — シャープの CS-10(1964)

CS-10 は、シャープ(当時の正式社名は早川電機)が世界で最初に販売開始したオールトランジスタ電卓である。[1964年3月発表、6月発売開始]。

演算回路用に、トランジスタ 530 個、ダイオード 2300 個を搭載していた[なおトランジスタは、当時主流のゲルマニウム半導体を用いたものであり、その後に主流となったシリコン半導体ではなかった]。

計算機能は四則演算のみしかできなかったし、現代的視点から見ると本体重量が25kgと重く、価格も535,000円と当時の日本における乗用車と同じくらいとかなり高価であったにも関わらず、人気を博した。



これは、その当時の日本における事務用の計算機の主流がタンスほどの大きさであった機械式計算機であり、価格も百万円を越えているという状況下にあったからである。

シャープは、計算機構を「歯車を用いた機械式機構」から「トランジスタを用いた電子式機構」に置き換えるという 技術革新により、「机の上で使える」サイズまで小さくしただけでなく、価格も従来品のほぼ半額にまでしたのである。 すなわち、「音がしない、スピードが速い、机の上に乗る……数々の新しいメリットを備え持った」[内橋克人(1978) 『続 匠の時代』サンケイ出版の第Ⅲ章「電卓戦争の軌跡」p.149]マシンとなった。

[図の出典]http://www.dentaku-museum.com/calc/calculator/first/desktop/desktop.html

7. 手動で動く歯車式の卓上計算機(アメリカ特許第 1198487 号:1914 年出願)

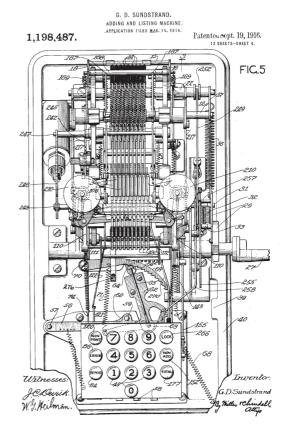
[右図の出典]

http://www.google.com/patents?id=xs1SAAAAEBAJ&pg=PA4

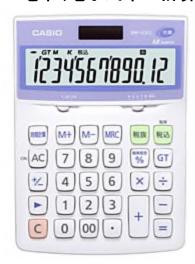
現在の電卓やパソコン用 10 キーボードに見られる数字配列の歴史的起源は、1913 年にグスタフ・デイビッド・サンドストランド (Gustaf David Sundstrand)が発明した手動の歯車式卓上計算機(アメリカ特許第 1198487 号、1914 年出願)である、と言われている。またサンドストランドの歯車式計算機で0と1の数字が近い位置に配列されているのは機械の構造に由来する技術的理由によるものである、と言われている。

この卓上計算機は、1915年にアメリカのイリノイ州 Rockford で最初に生産された。

(http://www.bobnieman.com/history.cfm)



8. 電卓(電子式卓上計算機)における数字キー配列



個人用の電卓の普及に大きく寄与した製品としては、カシオ計算機株式会社のカシオミニ(1972年8月発売開始)がある。1972年当時の電卓は約3万円程度とまだかなり高かったが、カシオミニはその約1/3の1万2800円という低価格であった。



低価格化できた理由 カシオミニ(1972年)

電卓(カシオ DW-122CL-N)

は、「月産10万台と他電機メーカのトランジスタラジオ並の量産規模にしたこ

と(輸出は生産量の半分を予定していたが、発売前の段階で既に米国から10万台の受注があった)」という「大量生産による規模の経済効果」とともに、「電卓の心臓部であるLSIを安い値段で生産できるよう設計しなおした(この結果、1個3,000円だったのが1,500円まで低下した)。また操作キーも新方式に代え生産費を10分の1に引き下げた」というプロセス・イノベーションの結果でもある。[電卓博物館「Casio Mini (Casio)」 http://www.dentaku-museum.com/calc/calculator/casiomini/casiomini.html]

カシオミニは、発売後 10ヶ月間で 100 万台を販売するなど大ヒット商品となった。なおカシオ計算機は、1965 年に電卓の 1 号機『001』を発売して以来、1980 年に電卓の世界累計販売 1 億台を、2006 年 12 月末に同 10 億台を達成している。

9. パソコン用テンキー入力装置





USB 接続テンキー入力装置(サンワサプライ: NT-11USV) http://www.sanwa.co.jp/product/syohin.asp?code=NT-11U

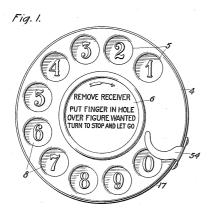
10. 固定式電話機における数字キ一配列

ダイヤル式固定電話機における数字配列

O. F. FORSBERG. CALLING DEVICE. APPLICATION FILED MAR. 9, 1915

1,161,854.

Patented Nov. 30, 1915.



[左図の出典] Oscar F. Forsberg(1915)"Calling Device", United States Patent.No.1161854,p.1

[右図の出典] "Western Electric; a look at the evolution of the Dial Telephone", http://www.arctos.com/dial/



プッシュボタン式固定電話機における数字配列

プッシュボタン式電話機の現在のようなキー配列の歴史的起源は、1963 年に AT&T と Western Electric が共同開発した「Western Electric Model 1500」という卓上電話機であると言われている。

プッシュボタン式電話機におけるテンキー配列は、電卓やパソコンのキーボードでのドミナント・デザインである配列とは異なり、上から「1、2、3」の順になっている。(なお1967年頃に登場した Model2500 からは、*と#のボタンが付け加えられている。)

最初のプッシュボタン式電話機 Western Electric Model 1500 の開発者の一人であるリチャード・デイニンジャー(R. L. Deininger)によれば、「実験の結果、電卓のキー配列は、ボタンを押すスピードの点でも押し間違いの多さの点でも劣っている」
[R. L. Deininger (1960) "Human Factors Engineering Studies of the Design and Use of Pushbutton Telephone Sets", *The Bell System Technical Journal*, Vol.39, No.4 (1960 年 7 月), pp.995-1012]ことから、電卓やコンピュータの10キー配列とは異なる配列が採用されたのである。

右上図は、Northern Electric 社のプッシュボタン式電話機 (Western Electric Model 1500 と同型の電話機)であり、右図の特許申請書に描かれているのと同型機である。

[上図 \mathcal{O} 出典] "Western Electric Model 1500 and 2500 Telephone"

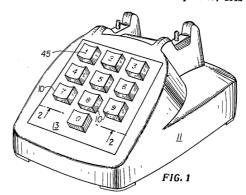
http://www.porticus.org/bell/telephones-2500.html

[左図の出典] John W. Dorsey (1962) "PUSH BUTTON DEVICE", United States Patent.No. 3210484,p.1[1962年4月20日出願、1965年10月特許認可]



Oct. 5, 1965

J. W. DORSEY
PUSH BUTTON DEVICE
Filed April 20, 1962

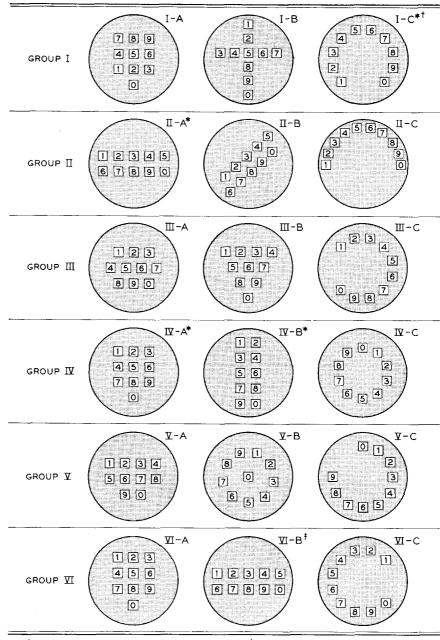


なお最初のプッシュボタン式 電話機の開発に際して、開発 者のデイニンジャーは、右図 に示したように、現在の電話機 における配列以外に様々なキ ー配列を比較検討している。

この中では、GroupVIのCに示されているように、ダイヤル式電話機と同じ配列も比較検討の対象となっているのは興味深い。

[出典]

R. L. Deininger (1960)
"Human Factors Engineering
Studies of the Design and Use
of Pushbutton Telephone Sets",
The Bell System Technical
Journal, Vol.39, No.4 (1960年7月), p.999



- *SIGNIFICANTLY SHORTER KEYING TIME †SIGNIFICANTLY LOWER ERROR RATE
- \$SIGNIFICANTLY MORE PREFERRED

Fig. 3 — The 16 arrangements used in the first study, grouped as they were compared. Two of the arrangements used earlier were compared again in the last group.

参考文献

- 1 星田直彦編(2001)「プッシュホンと電卓、数字の配置が違うのはどうして?」『素朴な疑問集』No.102 http://homepage1.nifty.com/tadahiko/GIMON/QA/QA102.HTML
- 2 電卓博物館「Casio Mini (Casio)」

http://www.dentaku-museum.com/calc/calculator/casiomini/casiomini.html

3 カシオ計算機(2007)「電卓販売台数 世界累計 10 億台を達成 -エレクトロニクス産業の発展と算数・数学教育に貢献」『カシオ計算機プレスリリース』2007 年 1 月 9 日

http://www.casio.co.jp/release/2007/cal one billion.html

- 4 David Massey "Western Electric Model 1500 and 2500 Telephone" *Bell System Memorial* http://www.porticus.org/bell/telephones-2500.html
- 5 "Western Electric A look at the evolution of the Dial Telephone" http://www.arctos.com/dial/

11. 携帯電話機における数字キ一配列

(1) 非スマートフォン型携帯電話機



[図の出典]NTTドコモ「docomo STYLE series P-10A」 http://www.nttdocomo.co.jp/product/foma/style/p10a/gallery.html

(3)NTT ドコモのスマートフォン型電話機 グーグルフォン HT-03A



(2) NTT ドコモのスマートフォン型電話機 BlackBerry



[図の出典]

 $NTT \cite{Como} PRO series BlackBerry \cite{Como} BoldTM \cite{Como} blackberry \cite{Com$

(4)Willcom のスマートフォン型電話機 W-ZERO3[ES]



[左図の出典]http://sankei.jp.msn.com/photos/economy/business/090701/biz0907011917009-l2.htm [右図の出典] http://www.sharp.co.jp/ws/007sh/function/interface.html

(5) iPhone の数字キー配列

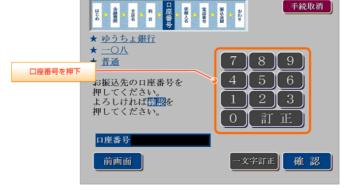


スマートフォンの数字キーの配列は、ここに掲げた図に見られるように、1、2、3 が一番上にある電話機型の数字配列になっている。 すなわち、スマートフォンという製品は、「電話機」機能と「パソコン」機能を併せ持つ製品であるが、数字キーの配列はパソコンタイプではなく電話機タイプとなっていることは注目すべきことである。

12. タッチパネル式 ATM 機における数字キー配列

(1) ゆうちょ銀行の ATM 画面例 --- 電話機式 (2) スルガ銀行の ATM 画面例 --- 電卓式配列 配列





[図の出典]

http://www.kitaguni-net.com/site/question/payge nt howto/pay atm.html

[図の出典]

http://www.surugabank.co.jp/surugabank/common/yucho_furikomi/index.html

上の二つの図に示されているように、タッチパネル式 ATM 機における数字キーの配列は、スマートフォンとは 異なり、電話機型配列タイプと電卓型配列タイプの両方が存在する。

13. テレビなど家電製品用リモコン における数字キ一配列

東芝、Panasonic ともリモコンの配列は 電話機型配列となっている。

(1) 東芝 REGZA-46ZX 8000 用 TV リモコン

1 NHK1 2 NHK2 3 NHKh

4BS日刊 5BS朝日 6BS-TBS

7BS J 8BSフジ 9 WOW

10 スター 11 BS11 12 Twelly

地デジー地アナ

扬洲

(BS—CS)

(2) Panasonic ブルーレイ ディスクレコーダー

DMR-BWT3000 用リモコン



[図の出典] 東芝 REGZA-46ZX8000 の取扱説明書

TOSHIBA

[図の出典]

Panasonic ブルーレイディス クレコーダーDMR-BWT300 0の取扱説明書

14. 電子辞書における数字キー配

電卓型配列を採用した電子辞書

(1) CASIO の電子辞書 EX-WORD **DATAPLUS6**

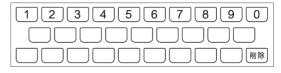
a.ハードウェアキーボードのモード切替による 数字入力

数字の入力

電卓使用時や、漢字の画数を入力するときなどは、数字の入力状態になります。

• 漢字や数字を含む見出し語を検索する場合は、読みを入力できる文字種 (ひらがなまたはカタカナ)で入力してください。 例)「一期一会」→「いちごいちえ」

数字入力のときに使うキー



b.電卓表示画面



c.タッチペンによる時刻設定画面での数字配列



[図の出典]

CASIO の取扱説明書