

# **1. PROPUESTA DEL SOFTWARE**

## **1.1. ÁMBITO DEL SOFTWARE**

SAPC es un sistema que ayuda a la predicción del tiempo de reparación de un artículo. Este se desarrolló pensando en compraventas y negocios afines en busca de una mejoría al momento de dar respuestas a las inquietudes de los clientes. Este permite el acceso a la información de los artículos y suplidores para poder tomarlos en cuenta en la predicción.

El manejo del software depende del usuario según los datos digitados en el sistema. La predicción depende de los datos dados por el usuario, como también del software, el usuario será el encargado para la predicción del tiempo que se puede tomar la reparación de un artículo y el software se encargará de hacer el cálculo.

Esta aplicación comprenderá lo siguiente:

- Reparación de artículos.
- Predicción de la disponibilidad de un artículo en reparación.
- Backup de la base de datos del sistema.

## **1.2. VENTAJAS OFRECIDAS**

- Automatización del proceso de reparaciones.
- Tener una mejor constancia del tiempo que tendrá una reparación.

## **1.3. MODELO DE DESARROLLO**

De acuerdo al proyecto que se está tratando el modelo de desarrollo será el de prototipo para disminuir los costes lo mayor posible y poder entregar a los clientes los prototipos para que sean evaluados por el cliente.

## **1.4. TIPO DE EQUIPO DE TRABAJO**

Se usará descentralizado controlado (DC) para que haya un consenso para tomar decisiones, pero cada quien es responsable de pequeñas tareas vigiladas por el supervisor con el fin de mantener controlado los cambios y el avance del prototipo.